

Maguaré en casa

Ruth Lenny Romero Carrero

Vilma Esther Romero Carrero

Asesor

Silvia Moreno

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Pedagogía Infantil

2026

Resumen

El presente documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, el cual permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en el corregimiento de Poponte Cesar, trabajando con cuatro padres de familia cuyos hijos cursan el nivel preescolar en la Institución Educativa Luis Felipe Centeno. El objetivo general fue enseñar el manejo del recurso digital Maguaré, con el fin de potenciar la participación de los padres en los procesos educativos de sus hijos, a través de la propuesta pedagógica “Maguaré en casa”. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo y un método de investigación-acción, en el que se puso en juego la variable relacionada con la capacitación en el uso del recurso digital Maguaré, reconociendo sus efectos en el aspecto ontológico de los participantes, evidenciados en cambios en sus percepciones, actitudes y formas de asumir su rol en el acompañamiento educativo. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que la formación en competencias digitales fortalece la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos, favoreciendo un acompañamiento más significativo desde el hogar.

Palabras clave: Educación, Participación, Familia, Tecnología, Corresponsabilidad

Abstract

This document is the result of a formative research exercise developed as a degree requirement, which allowed reflection on pedagogical practice and educational research. The study was carried out at Luis Felipe Centeno Educational Institution, located in the corregimiento of Poponte Cesar, working with four parents of preschool-level children. The general objective was to teach the use of the digital resource Maguaré to enhance parents' participation in their children's educational processes through the pedagogical proposal "Maguaré at Home." The research was conducted under a qualitative approach and an action research method, in which the variable related to training in the use of the digital resource Maguaré was implemented, recognizing its effects on the ontological dimension of the participants, evidenced in changes in their perceptions, attitudes, and ways of assuming their role in educational support. Based on this research exercise, it was concluded that training in digital competencies strengthens the active participation of parents in their children's learning process, promoting more meaningful support from home.

Keywords: Education, Participation, Family, Technology, Co-Responsibility

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	11
Pregunta de Investigación.....	13
Objetivos.....	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia	15
Referentes Conceptuales.....	15
Referentes Teóricos	18
Herramientas y Métodos.....	20
Enfoque y Tipo de Estudio	20
Unidad de Análisis.....	21
Técnicas para la Recolección de Datos.....	21
Categorías para el Análisis de Datos	22
Resultados.....	24
Acercamiento de la Población a la Variable.....	24
Experimentación.....	25
Identificación de Variaciones	26
Análisis y Discusión	27
Conclusiones y Recomendaciones.....	31
Referencias Bibliográficas	34

Apéndices.....37

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	37
--	----

Introducción

En la actualidad, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se ha convertido en un elemento fundamental en los procesos educativos, especialmente en la primera infancia, donde el acompañamiento de la familia juega un papel clave en el desarrollo integral de las niñas y los niños. En contextos como el corregimiento de Poponte Cesar, el acceso a recursos educativos digitales representa una oportunidad para fortalecer el aprendizaje desde el hogar, permitiendo a los padres involucrarse de manera más activa en la formación de sus hijos. En este sentido, resulta relevante promover el uso de herramientas digitales que favorezcan experiencias educativas significativas y acordes con las demandas de la sociedad actual.

No obstante, a pesar de los beneficios que ofrecen las TIC en la educación, se evidencia que muchos padres de familia presentan dificultades en el manejo de recursos educativos digitales, lo que limita su participación en el proceso formativo de sus hijos. Esta situación se relaciona con la falta de capacitación y orientación en el uso de estas herramientas, así como con el desconocimiento de plataformas disponibles como Maguaré. De acuerdo con Campoverde y Encalada (2021), es fundamental capacitar a los padres en el uso de las TIC para fortalecer su rol dentro del proceso educativo. Asimismo, estudios como los de Vega (2025) resaltan la importancia de la mediación familiar en el uso de la tecnología, evidenciando la necesidad de formar a los padres para garantizar un acompañamiento adecuado.

Frente a esta problemática, la presente investigación tiene como objetivo general enseñar el manejo del recurso digital Maguaré a cuatro padres de familia del corregimiento de Poponte Cesar, con el fin de potenciar su participación en los procesos educativos de sus hijos, a través de la propuesta pedagógica “Maguaré en casa”. Para ello, se adoptó un enfoque cualitativo bajo el método de investigación-acción, utilizando técnicas como la observación, la observación

participante y la encuesta de satisfacción, las cuales permitieron recolectar y analizar la información de manera general.

Como principal hallazgo, se evidenció que la capacitación en el uso del recurso digital Maguaré favorece el desarrollo de competencias digitales en los padres, fortaleciendo su participación en el acompañamiento educativo de sus hijos. Este resultado destaca la importancia de implementar estrategias pedagógicas que integren el uso de las TIC en el entorno familiar. Por ello, se invita al lector a revisar el presente informe, donde se detallan los procesos, resultados y reflexiones derivadas de esta investigación.

Caracterización

Poponte Cesar, es un corregimiento que pertenece al municipio de Chiriguana, limita al norte con el municipio de La Jagua de Ibirico, al sur con Curumaní y al oriente con el país de Venezuela, con más de 1.500 habitantes, su economía se basa en la agricultura, la minería y la ganadería (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2018). En cuanto a la educación este corregimiento cuenta con una Institución Educativa llamada Luis Felipe Centeno, cuyo objetivo es brindar una educación de calidad, promoviendo la participación de los padres de familias como actores claves en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Según el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Institución Educativa Luis Felipe Centeno (2023), una de las principales funciones de las familias es “apoyar las actividades pedagógicas y culturales en las que se encuentran involucrados sus hijos” (p. 173).

Para fortalecer este papel fundamental que cumplen los padres, hemos seleccionado para esta investigación a cuatro padres de familia pertenecientes al corregimiento de Poponte Cesar, los cuales tienen niños que están en la etapa de la primera infancia y hacen parte de los estudiantes del nivel preescolar de la Institución Educativa Luis Felipe Centeno. Estas familias están conformadas por una estructura nuclear, viven en el área urbana del corregimiento, dependen económicamente de la agricultura y la ganadería, cuentan con servicios básicos como vivienda, salud, electricidad, agua, alcantarillado y acceso a internet.

A pesar de que las familias se interesan en apoyar a sus hijos en las actividades escolares, no tienen en casa los suficientes recursos educativos como libros, juegos didácticos, cartillas, entre otros; a esto se le suma que el corregimiento no cuenta con espacios físicos como ludotecas y otros lugares donde se les brinden herramientas pedagógicas para acompañar a sus hijos en el proceso de aprendizaje, además desconocen que por medio de la tecnología pueden acceder a

recursos educativos interactivos ofrecidos por el Ministerio de Educación y Cultura de Colombia, facilitando el acompañamiento a sus hijos en actividades formativas de manera gratuita, práctica y dinámica. Uno de los desafíos a los que se enfrentan los padres es aprender a navegar e interactuar por estos contenidos que facilitan reforzar el proceso educativo desde el hogar.

A partir de lo anterior surge la siguiente pregunta que nos ayudará a direccionar esta investigación ¿Cómo enseñarles a los padres de familia a manejar los recursos educativos digitales? Con base a esta pregunta se puede decir que una de las principales dificultades que presentan los padres para manejar estos recursos, es la falta de asesoría y capacitación sobre el uso de estos. Por tal motivo se hace necesario capacitarlos y asesorarlos sobre este tema.

Campoverde y Encalada (2021), mencionan “la importancia que tiene el capacitar y motivar a los padres de familia a manejar las TIC. Pues como miembros de una sociedad están inmersos a cambios y deben ser involucrados en actividades de alfabetización digital” (p. 555).

Planteamiento del Problema

El acompañamiento de los padres en el proceso educativo es fundamental, ya que la familia es considerada el primer espacio de formación de las niñas y niños. Según el Congreso de la República de Colombia (1994) en la Ley 115, especialmente en el Artículo 7, se establece que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad y el primer responsable de la educación de los hijos, por lo que debe participar activamente en su proceso formativo. A pesar del desafío que enfrentan los padres en cuanto al fortalecimiento de competencias tecnológicas para la gestión de recursos educativos, se esfuerzan por proporcionar a sus hijos el apoyo necesario, aplicando sus conocimientos básicos.

De esta manera se confirma que las TIC son una gran herramienta a la hora de realizar el proceso enseñanza aprendizaje, y es de suma importancia que los padres tengan conocimientos avanzados de los mismos, “pues un conocimiento básico ya no es suficiente para abordar el proceso educativo” (Campoverde y Encalada, 2021, p. 555).

Debemos estar conscientes de que las nuevas generaciones se encuentran inmersas en una sociedad donde todo gira alrededor de las nuevas tecnologías, permitiéndoles acceder a la información de una forma rápida, cómoda y lúdica; desafiando así, los métodos tradicionales de enseñanza que, aunque han sido efectivos, es necesario adaptarlos a las exigencias de la época actual. Por lo tanto, es fundamental que los padres de familia desarrollen competencias digitales para estar en sintonía con las demandas presentes.

Por todo lo señalado anteriormente se propone implementar una propuesta pedagógica llamada “Maguaré en casa” que consiste en capacitar por medio de un video promocional y un taller virtual sincrónico a los padres en el manejo de un recurso educativo digital llamado Maguaré, impulsado por el Ministerio de Cultura de Colombia, el cual es una plataforma digital

que ofrece más de 800 contenidos culturales, incluyendo juegos, canciones, videos y libros para niñas y niños de 0 a 6 años, diseñado para disfrutar en familia, promoviendo así, la participación de los padres en los procesos educativos de sus hijos (Ministerio de Cultura de Colombia, s. f).

A partir de lo anterior se plantea la necesidad de investigar si capacitar sobre el uso del recurso digital Maguaré a cuatro padres de familia pertenecientes al corregimiento de Poponte Cesar, fomenta su participación en los procesos educativos de sus hijos, a través de la propuesta pedagógica “Maguaré en casa”, durante el primer periodo académico del año 2026.

Pregunta de Investigación

¿Cómo, a través de la propuesta pedagógica Maguaré en casa, enseñar a cuatro padres de familia pertenecientes al corregimiento de Poponte Cesar, el manejo del recurso digital Maguaré, que permita potenciar su participación en los procesos educativos de sus hijos durante el primer periodo 2026?

Objetivos

Objetivo General

Enseñar el manejo del recurso digital Maguaré a cuatro padres de familia pertenecientes al corregimiento de Poponte Cesar, que permita potenciar su participación en los procesos educativos de sus hijos a través de la propuesta pedagógica “Maguaré en casa”, durante el primer periodo 2026.

Objetivos Específicos

Conocer las percepciones de los padres de familia respecto del recurso digital Maguaré a partir de las conversaciones realizadas en el grupo de WhatsApp.

Enseñar el manejo del recurso digital “Maguaré en Casa” mediante un taller virtual sincrónico, con el fin de que interactúen con los contenidos de manera práctica y participativa.

Diseñar y aplicar una encuesta de satisfacción que permita reconocer como la propuesta pedagógica “Maguaré en Casa” aporta a su participación en los procesos educativos de sus hijos.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Corresponsabilidad en la Primera Infancia

La corresponsabilidad se refiere a que tanto la familia como el estado cumplen un papel fundamental en la crianza y desarrollo de las niñas y los niños. En este sentido la familia asume la principal responsabilidad en su cuidado y atención, mientras que el Estado debe brindar el respaldo necesario para garantizar el cumplimiento de los derechos de los menores. Como lo menciona el Congreso de la República de Colombia (2006):

Se entiende por corresponsabilidad, la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección. (Artículo 10).

Por otro lado, La Ley General de Educación (Ley 115 de 1994, art. 4º) establece que el estado, la familia y la sociedad, deben velar porque se les brinde una educación de calidad a los menores de edad. En este sentido, los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional de Colombia para la atención a la primera infancia destacan la importancia de que las instituciones educativas y las familias trabajen de manera conjunta, promoviendo estrategias que favorezcan la participación de los padres en los procesos pedagógicos.

Mediación Familiar y Competencias Digitales de los Padres

La familia desempeña un rol clave al guiar, acompañar y orientar el desarrollo y aprendizaje de sus hijos, incluyendo el uso de la tecnología. Esto implica establecer normas y límites, supervisar los contenidos a los que acceden, promover el diálogo sobre lo que ven o hacen en internet y orientarlos hacia un uso responsable de las herramientas digitales. “La mediación familiar digital se entiende como un conjunto de prácticas que implican el

acompañamiento, supervisión y aprendizaje que orientan el uso de tecnologías por parte de niñas, niños y adolescentes en la vida cotidiana” (Rodríguez et al., 2026, p. 3). Esto genera oportunidades de aprendizaje y acceso a la información, pero también plantea nuevos retos para los padres, por ello, deben desarrollar competencias digitales que les facilite acompañar a sus hijos de manera activa en experiencias digitales, favoreciendo el aprendizaje participativo.

Como lo menciona Rodríguez et al. (2026), el “aprendizaje participativo, supone compartir momentos de uso de tecnologías, favoreciendo el acompañamiento y la observación de las experiencias digitales” (p.4).

Fortalecer competencias digitales en los padres, es indispensable en la actualidad. Esto implica contar al menos con conocimientos básicos que permitan buscar y procesar información de manera responsable, aprovechando los recursos disponibles para convertirlos en un medio que favorezca el intercambio de saberes y el enriquecimiento de la práctica pedagógica en el entorno familiar. Esto a su vez promueve la comunicación, la colaboración, la confianza, el rendimiento escolar y el fortalecimiento del vínculo familiar.

El Recurso Digital Maguaré y su Integración en Procesos Educativos

Maguaré es un portal web infantil del Ministerio de Cultura de Colombia que ofrece más de 800 recursos gratuitos como cuentos, juegos, canciones y videos que estimulan la creatividad y la imaginación, diseñado para niñas y niños de 0 a 6 años, promoviendo el desarrollo integral a través de contenidos culturales. La plataforma busca fomentar la participación de padres y cuidadores en el aprendizaje, y cuenta con MaguaRED, que brinda recomendaciones para adultos sobre el uso de los contenidos, además promueve el reconocimiento de la diversidad cultural colombiana, permitiendo que las niñas y niños conozcan tradiciones, historias y expresiones

propias del país. Este portal está diseñado para ser utilizado con el acompañamiento de adultos, fortaleciendo así los procesos de enseñanza tanto en el hogar como en el entorno educativo.

Nació así Maguaré, como una iniciativa de las Direcciones de Artes y Comunicaciones del Ministerio de Cultura, en asocio con el Centro Ático de la Universidad Javeriana, para convertirse en una estrategia digital de cultura y primera infancia que hacia el año 2013 buscaba dar respuesta a la necesidad de acceso, participación y disfrute de bienes y servicios culturales, dirigidos a los niños y niñas menores de seis años, a sus padres y cuidadores en el entorno digital (Acosta, et al., 2018, p.16).

El portal Maguaré es una herramienta muy valiosa para fortalecer el acompañamiento de los padres en los procesos educativos de sus hijos. A diferencia de otros recursos está creado no solo para niñas y niños, sino también para adultos como padres, cuidadores y docentes, brindándoles orientación clara sobre cómo apoyar el desarrollo infantil.

A través de este portal, los padres pueden acceder a guías, actividades, artículos y recursos prácticos que les ayudan a entender mejor cómo aprenden las niñas y los niños y cómo acompañarlos en cada etapa de desarrollo. Además, promueve el aprendizaje mediante el juego, la lectura y la exploración, enseñando a las familias estrategias sencillas para aplicar en casa. De este modo fortalece la relación entre padres e hijos, ya que invita a compartir tiempo de calidad fomentando entornos de aprendizaje más significativos en el hogar.

Recursos Educativos Digitales como Apoyo al Aprendizaje Familiar

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia ha impulsado diversas estrategias para integrar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo, reconociendo el potencial de los recursos educativos digitales para fortalecer los procesos de aprendizaje tanto en la escuela como en el hogar. Una de estas iniciativas es "Aprender Digital: Contenidos para Todos", una plataforma que reúne más de 80.000 recursos educativos digitales para docentes, estudiantes, padres de familia y cuidadores. El objetivo de esta plataforma es

facilitar el acceso a materiales educativos que permitan complementar las actividades pedagógicas fuera del aula y promover aprendizajes significativos en el hogar, lo que a su vez apoya el desarrollo integral de los estudiantes (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2025).

Referentes Teóricos

Reino (2023) analizó la importancia del apoyo de los padres en la vida escolar de los estudiantes de educación básica. El estudio considera a la familia como un agente educativo fundamental que influye en el desarrollo académico y personal de los niños. Metodológicamente se examinó la participación de los padres en tareas, motivación al estudio y seguimiento académico. Los resultados mostraron que el involucramiento familiar mejora el compromiso, la motivación y el rendimiento escolar de los estudiantes.

En este sentido, Cuéllar (2025), plantea:

Fortalecer la participación de los padres de familia mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como WhatsApp, el correo electrónico y las reuniones virtuales. Para ello, se adoptó un enfoque cualitativo, bajo la modalidad de investigación-acción participativa. El desarrollo de la propuesta incluyó observaciones, entrevistas semiestructuradas, el uso de diarios de campo y la realización de jornadas de capacitación dirigidas a padres, con el fin de analizar cómo su involucramiento incide en el compromiso académico de los estudiantes. Entre los principales hallazgos, se identificó que los estudiantes cuyos padres participaron de manera activa mostraron mejoras en su actitud frente al estudio, así como una mayor responsabilidad académica (p.8).

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación contribuye al desarrollo cognitivo de los estudiantes mediante estrategias pedagógicas innovadoras que favorecen el aprendizaje significativo. En este sentido, Navarro (2021) señala que la integración de herramientas tecnológicas como smartphones, tabletas y aplicaciones digitales dentro de la planeación pedagógica permite dinamizar los procesos de enseñanza y

fortalecer las habilidades cognitivas de los niños. Desde esta perspectiva, las TIC se convierten en un recurso didáctico que apoya la práctica pedagógica y promueve la construcción de conocimientos en los estudiantes de educación primaria. Por lo tanto, este enfoque teórico sustenta la implementación de estrategias pedagógicas mediadas por TIC para mejorar los procesos de aprendizaje en los estudiantes de segundo grado.

De igual manera, Vega (2025) analiza la importancia del acompañamiento de los padres en el uso de las tecnologías por parte de las niñas y niños. El estudio evidencia que muchos padres permiten que sus hijos utilicen dispositivos tecnológicos para acceder a juegos, aplicaciones y diferentes contenidos digitales, pero no siempre establecen controles adecuados sobre el tiempo y la forma de uso. Aunque las familias reconocen la importancia de regular el uso de las pantallas, en ocasiones recurren a los dispositivos para entretener a sus hijos mientras realizan otras actividades. Por ello, el autor propone la formación de los padres mediante talleres y recursos digitales que les permitan establecer normas, límites y estrategias de acompañamiento en el uso responsable de las tecnologías.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

La presente investigación adopta un enfoque cualitativo, dado que busca comprender cómo cuatro padres de familia del corregimiento de Poponte Cesar, aprenden a manejar el recurso digital Maguaré, a través de la propuesta pedagógica Maguaré en casa y cómo esta ayuda a potenciar su participación en los procesos educativos de sus hijos. El enfoque cualitativo no se reduce a medir el nivel de uso de la tecnología por parte de los padres, sino a entender cómo adquieren habilidades para utilizarla, qué dificultades encuentran, qué significados atribuyen al recurso digital Maguaré y cómo estos procesos reconfiguran su rol en la educación de sus hijos. De acuerdo con Rojas (2019) “La investigación cualitativa se configura de manera pertinente para la Educación. Permite aplicar y proponer mejoras continuas a la estructura de la realidad social emergente de la formación de estudiantes, docentes y comunidad educativa” (p.2).

En cuanto al tipo de estudio, la investigación se enmarca en el método de investigación-acción, ya que no solo pretende analizar una situación, sino también intervenir en ella para generar una mejora. En este caso, se busca fortalecer las competencias digitales de los padres mediante la implementación de la propuesta pedagógica Maguaré en casa, promoviendo cambios en su participación dentro del proceso educativo.

Este tipo de estudio resulta pertinente, ya que el investigador asume un rol activo en el proceso, buscando transformar la realidad educativa de los participantes. Esto implica la implementación de prácticas que contribuyan a la mejora continua, permitiendo resignificar y adaptar el conocimiento frente a las limitaciones y desafíos sociales actuales (Rojas, 2019).

Por lo tanto, la combinación del enfoque cualitativo y el método de investigación-acción permite no solo comprender la situación presentada, sino también generar estrategias

pedagógicas que contribuyan al fortalecimiento del acompañamiento familiar en el aprendizaje de las niñas y niños.

Unidad de Análisis

Cuatro padres de familia pertenecientes al corregimiento de Poponte Cesar.

Técnicas para la Recolección de Datos

Observación

Es una técnica que “permite a los investigadores observar comportamientos, actitudes y eventos en un entorno natural o controlado. La observación es una técnica valiosa debido a su capacidad para proporcionar información objetiva y detallada sobre un sujeto o situación” (Medina, et al., 2023, p. 20).

La observación permitirá conocer las percepciones de los padres de familia sobre el recurso digital Maguaré, a partir de las conversaciones realizadas en el grupo de WhatsApp. Esto facilitará analizar su nivel de interés mediante los comentarios expresados y, a su vez, fomentar un diálogo que reconozca la importancia de Maguaré como herramienta clave para promover su participación en los procesos educativos de sus hijos.

Observación Participante

La observación participante es una técnica de investigación cualitativa en la que el investigador no solo observa, sino que también participa en la actividad junto con las personas involucradas, “en ella el observador forma parte del grupo observado y participa en el durante el tiempo que dure la observación” (Chagoza, 2008, p. 5). Lo que le permite comprender mejor la realidad del grupo, analizar sus comportamientos, actitudes, dificultades presentadas y logros alcanzados durante el desarrollo de la actividad.

La observación participante se vincula directamente con el objetivo de enseñar el recurso digital Maguaré en casa mediante un taller virtual sincrónico, ya que no solo implica observar a los participantes, sino también interactuar activamente con ellos durante el proceso de aprendizaje. En este sentido, mientras se desarrolla el taller, se puede acompañar y guiar a los padres en el manejo del recurso digital, brindándoles la asesoría necesaria para que desarrollen destrezas en su uso. Favoreciendo su relación con los contenidos de forma práctica y participativa, permitiéndoles aprovechar de manera adecuada las herramientas que ofrece el recurso.

Encuesta de Satisfacción

Esta técnica permite recolectar información sobre las percepciones y valoraciones de los padres de familia respecto a la propuesta pedagógica “Maguaré en casa”. Como instrumento se utiliza un cuestionario compuesto por preguntas que permiten reconocer como la propuesta aporta a su participación en los procesos educativos de sus hijos.

Categorías para el Análisis de Datos

Para el análisis de la información recolectada en la presente investigación, se establecen una serie de categorías que se encuentran alineadas con los objetivos específicos del estudio y responden al enfoque cualitativo.

Familiarización con el Recurso Digital Maguaré

Esta categoría se relaciona con el objetivo inicial cuyo propósito es acercar a los padres al recurso digital, por medio de un video promocional compartido por WhatsApp, ofrecido por el Ministerio de Cultura Nacional, con la finalidad de conocer las percepciones de los padres de familia respecto del recurso digital Maguaré a partir de las conversaciones realizadas en el grupo.

Participación de los Padres en el Proceso Educativo

Esta categoría está relacionada con el segundo objetivo el cual busca enseñar a los padres de familia el manejo del recurso digital “Maguaré en Casa” mediante un taller virtual sincrónico, con el fin de que interactúen con los contenidos de manera práctica y participativa, potenciando su participación en los procesos educativos de sus hijos.

Teniendo en cuenta que la participación de los padres en el proceso educativo se entiende como el involucramiento activo de la familia en el acompañamiento, apoyo y seguimiento del aprendizaje de los hijos, tanto en el hogar como en relación con la escuela. Este proceso implica la interacción constante con los niños en actividades formativas y el uso de estrategias o recursos que favorezcan su desarrollo integral. Como lo menciona el Congreso de la República de Colombia (1994), "La familia es el núcleo fundamental de la sociedad y el primer responsable de la educación de los hijos" (Ley 115, art. 7).

Satisfacción Frente a la Propuesta Pedagógica

Esta categoría se centra en el tercer objetivo cuyo propósito es Diseñar y aplicar una encuesta de satisfacción que permita reconocer como la propuesta pedagógica “Maguaré en Casa” aporta a su participación en los procesos educativos de sus hijos, para conocer el nivel de agrado frente a los contenidos ofrecidos por el recurso.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

La población participante en esta investigación estuvo conformada por cuatro padres de familia del corregimiento de Poponte Cesar, de los cuales el 75% son mujeres y el 25% hombres. Con este grupo se realizó un primer acercamiento a la propuesta pedagógica “Maguaré en casa” a través de un grupo de WhatsApp, en el cual se compartió un video promocional sobre el recurso digital Maguaré. A partir de las interacciones generadas en este espacio, fue posible observar las primeras reacciones de los padres frente al contenido presentado. En esta etapa se logró identificar qué tanto conocían acerca del recurso educativo digital, así como sus opiniones iniciales sobre cómo estos pueden ayudar en el aprendizaje de sus hijos.

En esta etapa, se evidenció que algunos padres presentaban limitaciones de acceso a internet, como lo expresó uno de ellos al mencionar: “A mí no me abre porque no tengo megas”, lo que pone en evidencia una de las barreras tecnológicas presentes en el contexto. Sin embargo, a pesar de estas dificultades, la mayoría de los participantes manifestaron una actitud positiva frente al recurso, destacando su interés y valoración del contenido presentado. Expresiones como “Qué buen video, me gustó mucho” y “me parece muy interesante todo lo que explican” reflejan una percepción favorable hacia la herramienta.

Asimismo, varios padres mostraron motivación por aprender más sobre el recurso, reconociendo su utilidad en el acompañamiento educativo de sus hijos. Por ejemplo, uno de ellos expresó: “De verdad me gustaría saber más del tema, pues veo que es una información valiosa que nos ayuda a nosotros como padres para enseñar a nuestros hijos”. De igual manera, se evidenció interés en profundizar en los contenidos, como se observa en el comentario: “Excelente, me gustaría saber cómo tener más información sobre los temas que manejan”.

Por otra parte, se confirmó el bajo nivel de conocimiento previo sobre este tipo de herramientas, ya que algunos participantes señalaron: “Es la primera vez que veo este recurso digital para poder mostrárselo a mis hijos”. No obstante, esta situación se transformó en una oportunidad de aprendizaje, ya que los padres reconocieron el potencial del recurso para apoyar las tareas escolares, como lo indica la expresión: “Será de gran ayuda para apoyar a mis hijos con las tareas”.

En conjunto, estos resultados evidencian que, aunque existen limitaciones de acceso y desconocimiento inicial, los padres muestran una disposición positiva hacia el uso de recursos digitales, reconociendo su valor como herramienta para fortalecer el acompañamiento en el proceso educativo de sus hijos.

Experimentación

Después de realizar un primer acercamiento a la variable relacionada con la enseñanza del manejo del recurso digital Maguaré, y con base en los resultados obtenidos, se llevó a cabo un taller virtual sincrónico como parte del proceso de intervención. En esta actividad, inicialmente se brindaron orientaciones a los padres sobre la organización del portal, los contenidos que ofrece y las pautas básicas para navegar y explorar sus diferentes secciones. Posteriormente, se presentaron algunas actividades que podían desarrollar con sus hijos y luego, se les dio la oportunidad de participar de manera activa, explorando el recurso, interactuando con sus contenidos y resolviendo dudas con acompañamiento directo.

Durante esta experiencia, los padres pasaron de ser observadores a participantes activos. Realizaron preguntas, siguieron las instrucciones y demostraron una actitud positiva frente al aprendizaje. Esto permitió evidenciar que, cuando reciben orientación clara y acompañamiento

adecuado, los padres son capaces de utilizar recursos digitales para apoyar el proceso educativo de sus hijos.

Identificación de Variaciones

A partir de la experiencia desarrollada, se evidenció que los padres de familia no tenían conocimiento sobre el recurso digital Maguaré. Con el acompañamiento brindado mediante el grupo de WhatsApp y el taller virtual, lograron acercarse al recurso, comprender su funcionamiento y reconocer su utilidad para acompañar a sus hijos en los procesos de aprendizaje desde el hogar. Durante la implementación de la propuesta pedagógica “Maguaré en casa” se observó una participación más activa, mayor seguridad para interactuar con la plataforma y una mejor disposición hacia el uso de herramientas digitales, reconociendo una forma útil, gratuita y fácil para acompañar a sus hijos en los procesos educativos.

Análisis y Discusión

Los resultados obtenidos en la implementación de la propuesta pedagógica “Maguaré en casa”, evidencian el cumplimiento del objetivo general, orientado a enseñar el manejo del recurso digital Maguaré a cuatro padres de familia del corregimiento de Poponte Cesar, con el propósito de fortalecer su participación en los procesos educativos de sus hijos. En este sentido, el análisis se desarrolla desde un enfoque cualitativo, el cual permite interpretar las experiencias, percepciones y transformaciones de los participantes frente al uso de la herramienta digital. A partir de esto se identificaron avances en el conocimiento, uso y apropiación de este recurso, así como cambios en la disposición de los padres frente al acompañamiento educativo desde el hogar.

Durante la fase de acercamiento al recurso, realizada mediante la socialización de un video promocional a través del grupo de WhatsApp, se lograron identificar las opiniones y apreciaciones iniciales de los padres de familia frente al recurso digital. En este espacio, la mayoría manifestó que no había escuchado previamente sobre esta herramienta, lo que evidenció un bajo nivel de conocimiento en relación con plataformas educativas digitales, sobre todo en relación con la plataforma Maguaré. Estos resultados coinciden con lo señalado inicialmente en el planteamiento del problema, donde se identificaba la falta de capacitación como uno de los principales desafíos que enfrentan los padres en cuanto al manejo de recursos educativos tecnológicos. Sin embargo, resultó significativo que, a pesar de las pocas habilidades, los padres mostraran interés en fortalecer estas competencias, lo que confirma la importancia de generar estrategias de formación accesibles.

Durante la fase de experimentación, desarrollada mediante un taller virtual sincrónico, se enseñó a los padres de familia el manejo del recurso digital. La actividad inició con una

explicación sobre cómo está conformado el portal y los contenidos que ofrece, destacando que se encuentra organizado en un menú de acciones donde pueden ingresar a los contenidos de acuerdo con la actividad que quieran desarrollar: escuchar, ver, leer, cantar, bailar, jugar y crear.

Este recurso ofrece una amplia variedad de contenidos culturales dirigidos a la primera infancia, las familias y los adultos, incluyendo audios, juegos, canciones, arrullos, videos interactivos y libros para leer y descargar, permitiendo que los niños activen sus sentidos y aprendan de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje. En el desarrollo de esta etapa, los padres se mostraron atentos, interesados y sorprendidos por la calidad y diversidad de los contenidos, manifestaron que desconocían la plataforma, pero expresaron su intención de aprovecharla. Posteriormente, se les brindó la oportunidad de explorar el recurso de manera directa, promoviendo un aprendizaje participativo. En este sentido, Rodríguez et al. (2026), plantean que el aprendizaje participativo favorece el acompañamiento y la observación de las experiencias digitales, lo cual se evidenció en la interacción activa de los padres durante la actividad.

Al inicio algunos participantes manifestaron inseguridad frente al uso de la tecnología; sin embargo, a medida que interactuaron con la plataforma, reconocieron su facilidad de uso, lo que fortaleció su confianza. Esto permite afirmar que la variable, entendida como la capacitación en el uso del recurso digital Maguaré, tuvo un impacto positivo en el fortalecimiento de las competencias digitales de los padres. Estos resultados son coherentes con lo planteado por Navarro (2021) y Cuéllar (2025), quienes destacan que la integración de las TIC y la formación de los padres favorecen procesos de aprendizaje más dinámicos y significativos, además de fortalecer su participación en el acompañamiento educativo de sus hijos. Por lo tanto, los hallazgos confirman la pertinencia de estas teorías en el contexto estudiado.

En cuanto a los cambios observados en el aspecto ontológico de los participantes, se evidenció una transformación significativa después de la intervención. Al inicio de la propuesta, los participantes se mostraban tímidos y con poca disposición para intervenir; sin embargo, a medida que avanzó el proceso, fueron ganando confianza, logrando expresar sus opiniones y participando de manera más activa. Estos avances se corroboraron a través de una encuesta de satisfacción aplicada al finalizar el taller, la cual permitió recoger sus percepciones frente al uso del recurso digital Maguaré.

Ante la pregunta “¿Considera que el taller virtual fue claro y comprensible?”, el 100 % de los participantes respondió afirmativamente. De igual forma, el 100 % manifestó que el recurso digital Maguaré les pareció muy interesante. En relación con su apropiación del recurso, el 100 % indicó que, después del taller, se siente capaz de utilizarlo para apoyar el aprendizaje de sus hijos, y también consideraron en su totalidad que este puede mejorar su participación en el proceso educativo. Asimismo, el 75 % afirmó que recomendaría el uso de Maguaré “claramente”, mientras que el 25 % restante también lo recomendaría. En cuanto a los contenidos, el 100 % expresó que son creativos y promueven el aprendizaje en los niños. Finalmente, frente a la facilidad de uso, el 75 % señaló que el manejo del recurso fue fácil y el 25 % lo consideró muy fácil.

En conjunto, estos resultados reflejan no solo una valoración positiva del recurso, sino también un cambio en la actitud y seguridad de los participantes, evidenciando un fortalecimiento en su disposición para involucrarse activamente en los procesos educativos.

Entre las principales limitaciones de la implementación de la propuesta, se encuentran, el tamaño reducido de la muestra, ya que solo participaron cuatro padres de familia, lo cual limita la generalización de los resultados. Además, el tiempo de intervención fue corto, lo que no

permitió evaluar cambios a largo plazo. También se identificaron dificultades relacionadas con la conectividad y el acceso constante a internet. Estas limitaciones pudieron influir en los resultados, por lo que futuras investigaciones podrían ampliar la muestra, extender el tiempo de acompañamiento e incluir estrategias presenciales que complementen la formación virtual.

Los resultados de esta investigación tienen importantes implicaciones en el contexto educativo, ya que evidencian la necesidad de fortalecer las competencias digitales de los padres de familia como parte fundamental del proceso educativo. La propuesta “Maguaré en casa” demuestra que, mediante estrategias sencillas como talleres virtuales y acompañamiento constante, es posible fomentar la participación de las familias. Esto puede ser replicado en contextos educativos, promoviendo el uso de recursos digitales gratuitos que faciliten el aprendizaje en el hogar y fortalezcan el vínculo entre padres e hijos.

En conclusión, la implementación de la propuesta pedagógica permitió evidenciar que la capacitación en el uso de recursos digitales como Maguaré fortalece la participación de los padres en los procesos educativos de sus hijos. A partir de estos resultados surgen nuevas preguntas, como: ¿Qué impacto tendría esta propuesta a largo plazo en el rendimiento académico de las niñas y niños? o ¿Cómo influye la capacitación digital en el manejo de recursos educativos en un mayor número de familias? En este sentido, se sugiere continuar desarrollando investigaciones que amplíen el alcance de la propuesta e integren nuevas herramientas tecnológicas que respondan a las necesidades actuales del contexto educativo.

Conclusiones y Recomendaciones

A partir de la implementación de la propuesta pedagógica “Maguaré en casa”, se logró que los participantes pasaran de un desconocimiento inicial del recurso a una apropiación significativa del mismo. Esto se reflejó en su capacidad para navegar en la plataforma, interactuar con sus contenidos y reconocer su utilidad en el acompañamiento de sus hijos en actividades escolares. Los resultados de la investigación evidencian el cumplimiento de los objetivos, orientados a enseñar el manejo del recurso digital Maguaré a padres de familia del corregimiento de Poponte Cesar, con el fin de fortalecer su participación en los procesos educativos de sus hijos. En este sentido, los hallazgos, dan respuesta a la pregunta de investigación, demostrando que la capacitación en el uso de recursos educativos digitales sí potencia la participación de los padres en el proceso formativo de sus hijos.

De esta manera la propuesta permitió evidenciar transformaciones importantes en la forma de ser, pensar y actuar de los participantes. Inicialmente, los padres mostraban timidez, inseguridad y poca participación; sin embargo, a lo largo de la intervención, desarrollaron mayor confianza, seguridad y disposición para interactuar tanto con el recurso como en los espacios de formación. Este cambio se refleja en su actitud más activa, su interés por aprender y su capacidad para expresar opiniones. De esta manera, se logró movilizar el aspecto ontológico, generando avances significativos en la unidad de análisis, al fortalecer su rol como acompañantes activos en el proceso educativo de sus hijos.

En este sentido, la capacitación en el uso del recurso digital Maguaré, tuvo un impacto positivo en la población participante. Entre los principales logros se destacan el desarrollo de competencias digitales, el aumento en la participación de los padres y la valoración positiva del recurso, evidenciada en los resultados de la encuesta de satisfacción, donde el 100 % manifestó

comprensión del taller, interés por el recurso y capacidad para utilizarlo. Sin embargo, también se identificaron aspectos menos efectivos, como las limitaciones en el acceso a internet, el tiempo reducido de intervención y el tamaño de la muestra, los cuales influyeron en el alcance de los resultados.

De manera general, los resultados de este estudio enriquecen los estudios previos sobre la temática, al evidenciar la importancia de integrar a las familias en el uso de las TIC como parte fundamental del proceso educativo, especialmente en contextos con limitaciones de acceso a recursos. Asimismo, la investigación aporta a nivel metodológico al implementar una estrategia de investigación-acción que combina herramientas virtuales accesibles como WhatsApp y talleres sincrónicos. En este sentido, se constituye como una experiencia replicable en otros contextos educativos, promoviendo nuevas investigaciones que profundicen en el impacto de la formación digital en las familias.

En conclusión, se considera pertinente destacar algunas recomendaciones:

En primera medida, se recomienda a las instituciones educativas implementar estrategias de formación dirigidas a padres de familia sobre el uso de recursos educativos digitales, como talleres virtuales, guías prácticas y acompañamiento continuo, que les permitan fortalecer sus competencias digitales. Asimismo, es importante promover el uso de plataformas gratuitas como Maguaré, que faciliten el aprendizaje desde el hogar y fomenten la participación de las familias en los procesos educativos de los niños. En contextos como el de Poponte Cesar, también se sugiere complementar estas estrategias con espacios presenciales que favorezcan el acceso y la comprensión de los recursos.

Cómo segunda medida, para futuras investigaciones, se sugiere ampliar la muestra de participantes e incrementar el tiempo de intervención, con el fin de analizar cambios a largo

plazo. De igual manera, se recomienda explorar nuevas variables como el impacto en el rendimiento académico de los niños, el nivel de acompañamiento familiar sostenido en el tiempo y el uso de otros recursos digitales educativos. También sería pertinente incorporar metodologías mixtas que permitan complementar el análisis cualitativo con datos cuantitativos, ofreciendo una visión más completa del fenómeno estudiado.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, M. P., et al. (2018). *Maguaré: Portal para la primera infancia. Análisis de usos, apropiaciones, interactividad y contenidos*. <http://hdl.handle.net/11349/8846>
- Campoverde, V. I. C., & Encalada, S. C. O. (2021). Familia y tecnología en la nueva educación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(3), 552–571.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8019919>
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2018). *Narrando nuestra historia*. CNMH.
<https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2020/01/narrando-nuestra-historia.pdf>
- Cerrón Rojas, W. J. (2019). La investigación cualitativa en educación. *Horizonte de la Ciencia*, 9(17), 1–8. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570967709010/html/>
- Chagoya, E. R. (2008). *Métodos y técnicas de investigación*. Gestipolis.
<https://www.gestipolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion/>
- Congreso de la República de Colombia. (1994, febrero 8). *Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación*. Diario Oficial No. 41.214.
https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-406829_recurso_9.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (2006, noviembre 8). *Ley 1098 de 2006. Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*. Diario Oficial No. 46.446.
<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
- Cuéllar, C. A. (2025). *Uso de tecnologías para potenciar la participación de padres de familia en el proceso académico de sus hijos* [Tesis]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/69711/1/cacuellarfl.pdf>

Hernández Navarro, T. de J. (2021). *Las TIC como herramienta lúdica pedagógica...* UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/42043>

Institución Educativa Luis Felipe Centeno. (2023). *Proyecto educativo institucional (PEI)*.

<https://docs.google.com/document/d/14rkTXXehzpmR7cNB-lwN3lT3uKs1kCf1/edit>

Medina, M., Rojas, R., & Bustamante, W. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.

<https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/90/133/157?inline=1>

Ministerio de Cultura de Colombia. (2017). *Maguaré*. <https://maguare.gov.co>

Ministerio de Cultura de Colombia. (2018). *Maguaré y MaguaRED, espacios digitales para la primera infancia y sus cuidadores*. <https://maguared.gov.co/destacados/espacios-digitales-para-la-primera-infancia/>

Ministerio de Educación Nacional. (2022). *Orientaciones generales para la escuela y la familia en la atención a la primera infancia* [Documento técnico].

https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-360295_foto_portada.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2022). *Recursos educativos digitales de apoyo*.

<https://colombiaaprende.edu.co/recurso-coleccion/recursos-educativos-digitales-de-apoyo>

Ministerio de Educación Nacional. (2025). *Estrategia “Aprender Digital: Contenidos para todos” reúne más de 80.000 recursos educativos digitales*.

<https://www.mineduacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/394002>

Ministerio de Educación Nacional. (s. f.). *Por el cual se reglamenta la participación de las familias en los procesos educativos*. https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-409995_recurso_1.pdf

Ministerio de las Culturas, las Artes y los Saberes. (s. f.). *Estrategia digital de cultura y primera infancia: Maguaré y MaguaRED*. <https://maguare.gov.co/acerca-de/>

Reino, D. A. (2023). *La importancia del apoyo de los padres en la vida escolar de sus hijos* [Tesis]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/55678/1/dareinom.pdf>

Rodríguez Silva, C., Largo Sierra, M., Herrera Urizar, G., & Malo Cerrato, S. (2026). *Aprendizajes y mediaciones en el uso de plataformas digitales en familias intergeneracionales en España*. Universitat de Barcelona. <https://hdl.handle.net/2445/226639>

Vega, C. A. (2025). *Formación en mediación digital para padres de familia del barrio Las Delicias* [Tesis]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/76153/davegac.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de investigación

[Carpeta del enlace en donde se anidan las muestras del estudio.](#)