

Impacto de la gestión del talento humano en los procesos contables en las empresas productoras de Muebles en el departamento de sucre en los últimos 10 años

Presentado por:

Daniel Alberto Daza Toscano

Tutora:

Marleidys Herrera Cohen

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios

(ECACEN)

Contaduría Pública

Abril 2026

Resumen

El presente proyecto establece una visión clara y amplia desde como el talento humano impacta el éxito empresarial mediante las estrategias de fortalecimiento que mejoran el marco empresarial, social y económico, de tal forma se plantea como objetivo analizar el impacto de la gestión del talento humano desde un enfoque social y económico en los procesos contables aplicados en empresas productoras de muebles en el departamento de Sucre. Se convierte en un problema empresarial cuando las empresas no cuentan con área de talento humano que supervise el capital humano y proporcionar estrategias que contraten al personal capacitado, de esta forma se evita un mal procedimiento contable o errónea estimación de gastos en insumos. En este estudio se implementó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de corte transversal, con alcance de tipo descriptivo, el método de recolección de información fue una revisión bibliográfica, se lleva a cabo mediante una búsqueda en bases de datos científicas y confiables como Redalyc, Scielo y EBSCO, así se facilita la comprensión del enfoque del talento humano en los procesos contables dentro de una empresa de producción y como están se relacionan intrínsecamente, teniendo un objetivo en común, como lo es el éxito empresarial.

Palabras claves: Talento Humano, Procesos contables, mejora, productividad, crecimiento.

Abstract

This project establishes a clear and comprehensive vision of how human talent impacts business success through strengthening strategies that improve the business, social, and economic framework. Its objective is to analyze the impact of human talent management from a social and economic perspective on the accounting processes applied in furniture manufacturing companies in the department of Sucre. It becomes a business problem when companies lack a human talent department to oversee human capital and provide strategies for hiring qualified personnel, thus preventing accounting errors or inaccurate estimations of input costs. This study implemented a quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional design and a descriptive scope. Data collection was carried out through a literature review, using reliable scientific databases such as Redalyc, SciELO, and EBSCO. This facilitated an understanding of the human talent approach within accounting processes in a manufacturing company and how these processes are intrinsically related, sharing a common goal: business success.

Keywords: Human Talent, Accounting Processes, Improvement, Productivity, Growth

Tabla de contenido

Resumen.....	2
Abstract	3
Planteamiento del problema.....	5
Justificación	7
Objetivos	9
Objetivo General	9
Objetivos Específicos	9
Antecedentes	10
Marco conceptual y teórico.....	12
Marco Conceptual	12
Gestión del Talento Humano	12
Estrategias de fortalecimiento.....	12
Procesos Contables	13
Marco Teórico	13
Teoría de Recursos	13
Teoría de la Gestión del Conocimiento	14
Teoría de la contabilidad.....	14
Referencias.....	16

Planteamiento del problema

El sector de producción de muebles realiza un aporte significativo en la economía del país y a su vez, posee un enfoque relevante encargado de proporcionarle empleo a un gran porcentaje de los habitantes del departamento de sucre, pero aun realizando este gran aporte a la economía local y economía del país, en este sector se presentan grandes desafíos que pueden afectar la vida financiera de la empresa, generando consigo una problemática que puede afectar el éxito empresarial, esto por consecuencia de la mala ejecución frente al control de los procesos contables, dejando en evidencia pérdidas económicas en materias primas e inclusive se pueden incrementar el ausentismo por parte de los trabajadores, de esta forma, Abarca, (2021), menciona que, es de suma importancia contar con estrategias que fortalezcan el talento humano para así garantizar y optimizar el orden y control de los diversos procesos que se ejecutan dentro de una organización y así mismo permite optimizar los procesos contables que sostienen la rentabilidad de la empresa, además, garantizar la satisfacción laboral de los trabajadores para mitigar gastos en insumos, promoviendo el crecimiento y competitividad empresarial en este sector, y así mismo se controla los índices de ausentismo laboral, por tanto, se evidencia que la ausencia de uno de estos dos factores importantes pueden repercutir en el éxito o mejora de la empresa. Según el (DANE, 2024), en la región caribe en el departamento de Sucre en el año 2024 se estimó una tasa del 9,6% relativa al desempleo en el sector industrial de muebles, uno de los factores influyentes en esta problemática es la ausencia de organización, planeación y ejecución de procesos contables sugeridos por el área de talento humano, de esta forma se deduce que, se convierte en un problema que no solo

afecta a la economía de la región, sino que también afecta las familias, aumentando así la tasa de desempleo en la región y específicamente en la zona, puesto que muchos de los empleados pertenecen a los estratos 1 y 2. Frente a esto se plantea la siguiente pregunta de investigación.

¿Impacta de forma positiva la ejecución del talento humano en los procesos contables en las empresas productoras de Muebles en el departamento de sucre?

Justificación

Para la elaboración de este proyecto es sumamente importante conocer todo lo relacionado al contexto de las empresas productoras de muebles en el departamento de sucre en los últimos 10 años, es de vital importancia analizar el impacto que ha tenido la gestión del talento humano frente a los procesos contables. Según, Grisales, (2023), el talento humano y los procesos contables son consideradas dos de las áreas que se centran en llevar a la empresa a un nivel competitivo que les proporcione el éxito, de tal manera que se evidencia el impacto del talento humano en los procesos contables es significativo ya que estos beneficia a la empresa garantizando la calidad frente a la información financiera de la empresa, optimizando la eficiencia por parte de los trabajadores y la productividad frente a los procesos contables, estas herramientas de primera mano destacan el impacto frente a la sostenibilidad, la productividad y su eficiencia mediante los modelos de gestión en pro a fortalecer a la empresa.

El talento humano tiene un enfoque que fomenta la innovación, lo cual permite llevar a la empresa a una mejora continúa garantizando una buena ejecución de los procesos contables, impactante positivamente en el área económica, social y empresarial, como comenta, (Trejos, 2021), bienestar de los trabajadores, fortalece el área económica de la empresa, evitando así ausentismo laboral, lo que se reduce a gastos en contratación y

capacitación de nuevos trabajadores, las estrategias impartidas por el talento humano promueven el cumplimiento de los objetivos organizacionales de la mano de los procesos contables.

Es importante resaltar que este proyecto tiene relevancia en la parte humana y económico a nivel departamental, ya que se enfoca en dos áreas representativas de este sector, desde el recurso humano (Trabajadores) y el recurso financiero, haciendo referencia a procesos contables aplicados en este enfoque empresarial desde el área de producción.

En segundo lugar, genera un impacto a nivel social – empresarial, porque permitirá a las demás empresas del sector a adoptar la cultura de talento humano y a mejorar la ejecución de los procesos contables controlando los riesgos financieros ocasionados por perdidas en insumos e incluso a disminuir los empleos a nivel regional,

Por último, este proyecto beneficia a la parte investigadora porque permite ampliar los conocimientos frente a las variables de estudio, comprendiendo textual y teóricamente mediante un análisis exhaustivo el impacto del talento humano frente a los procesos contables en las empresas productoras de Muebles en el departamento de sucre en los últimos 10 años. Teniendo en cuenta lo anterior este proyecto se considera importante por su enfoque, el cual se centra en los procesos contables de las empresas en estudio y como estos requieren del talento humano, siendo este uno de los pilares que garantiza la seguridad financiera desde un enfoque optimizando prioridades económicas.

Objetivos

Objetivo General

Analizar el impacto de la gestión del talento humano desde un enfoque social y económico desde los procesos contables aplicados en empresas productoras de muebles en el departamento de Sucre en los últimos 10 años.

Objetivos Específicos

Determinar las estrategias de fortalecimiento aplicadas en los procesos contables mediante la implementación de políticas y prácticas desde el área de talento humano en las empresas productoras de muebles del departamento de sucre en los últimos 10 años.

Identificar la relación que existe entre el talento humano y los procesos contables para el éxito empresarial a nivel social y económico.

Evaluar la eficacia del talento humano frente a las estrategias enfocadas en fortalecer los procesos contables de las empresas del sector en estudio en el departamento de sucre.

Establecer recomendaciones que permitan ampliar las estrategias que proporciona el área talento humano dentro de los procesos contables en las empresas productoras de muebles en el departamento de sucre.

Antecedentes

En este apartado se disponen los antecedentes que existen relacionados a la problemática estudiada en este proyecto con el objetivo de brindarle solidez a la investigación planteada.

Por su parte, (Chilama, 2023), plantea un estudio que consiste en el diseño de contabilidad de talento humano para la empresa dedicada a la producción y distribución de muebles en la ciudad de san juan de pasto, el objetivo inicial de este estudio fue diseñar un sistema de contabilidad teniendo en cuenta el talento humano para la empresa en estudio, para llevar a cabo esta investigación el autor se enfocó en conocer como el talento humano influye en la contabilidad y todo lo que concierne a los procesos contables que debe poseer una empresa y así mismo logro evidenciar la importancia que estos factores tienen en el éxito empresarial, resalta la importancia del talento humano y las estrategias que este propone para llevar a las empresas a un nivel de competitividad alto, reconociendo la función y el aporte que hace el capital humano para el crecimiento, por otro lado se tiene que de manera efectiva se requiere involucrar dentro de las empresas de muebles los procesos contables que tengan en cuenta medición del capital intelectual, como un factor relevante en los aspectos económicos acometidos cuando se requiere.

El talento humano permite por su parte establecer un orden y control, así como los procesos contables siguen los pasos ordenados y sistematizados de la información financiera de la empresa.

(Moreno, 2024), realiza una investigación en el año 2024, en la que busca estructurar una propuesta para el desarrollo de los procesos contables, en este estudio se aborda la necesidad que tienen las empresas de contar con una estructura organizada, contable y completa en los procesos financieras, incluyendo el capital humano. Es importante mencionar que el autor se centra en que el talento humano propone diversas estrategias que influyen en la toma de decisiones en pro al crecimiento y sostenimiento empresarial, por tanto comenta que, los procesos contables van muy de la mano con la estructura del talento humano, para así lograr el cumplimiento efectivo y eficiente en los procesos administrativos, financieros y productivos de la empresa, menciona que es importante para los procesos contables seguir unos lineamientos para recopilar la información de las diversas dependencias de la empresa y así mismo garantizar los registros dentro del sistema contable brindando una visibilidad sobre el estado actual en el que se encuentra la empresa, por tanto, se deduce que es fundamental para las empresas contar con una estructura de talento humano que vaya de la mano de los procesos contables para lograr conjuntamente el éxito empresarial.

Marco conceptual y teórico

Para el desarrollo de este proyecto, se hizo necesario diseñar y establecer los antecedentes, un marco conceptual y un marco teórico, cuyo objetivo se centró en brindar conceptos claves relacionados al tema de estudio, así mismo se diseña un marco teórico donde se establecen diversas teorías o aportes teóricos que se hacen fundamentales para la comprensión del tema de interés, estos se realizan con bajo una búsqueda minuciosa en las diferentes bases de datos científicas.

Marco Conceptual

Gestión del Talento Humano

Es un área fundamental de las empresas encargada de implementar estrategias y prácticas que buscan potencializar el máximo nivel frente al rendimiento laboral por parte de los trabajadores, de esta forma se busca lograr los objetivos de la empresa, el talento humano permite la reducción de costos y se encarga de aumentar la competitividad, esta área se enfoca en el capital humano, según sustenta (Pico, 2016).

Estrategias de fortalecimiento

(Mite, 2018), expresa que, las estrategias de fortalecimiento se relacionan con las practicas o acciones que promueven la planificación y control de los procesos

empresariales orientados en mejorar el desempeño frente a la calidad y la reducción de gastos, dichas estrategias promueven la competitividad y logran que desde el área contable se implemente un control en los recursos financieros, lo cual protege el capital monetario que sostiene las empresas, es importante recalcar que estas estrategias también se orientan al capital humano, por tanto, ambas variables están relacionadas.

Procesos Contables

(Sánchez, 2021), por su parte, dice, los procesos contables son todos esos procedimientos que se realizan a nivel organizacional, con el objetivo registrar, clasificar, resumir y analizar toda la información financiera que pertenece a la empresa. Es importante resaltar que estos procesos son claves en la toma de decisiones financieras de forma oportuna, puesto que se enfocan en reducir y controlar los gastos o pérdidas económicas que puedan afectar significativamente la rentabilidad de la empresa. En ocasiones estos procesos requieren de estrategias que permitan fortalecer los procedimientos en cuanto a capacitaciones a la ejecución de control, para así lograr de manera temprana la identificación de riesgos financieros.

Marco Teórico

Teoría de Recursos

Esta teoría se sostiene frente a la gestión estratégica que permite conllevar a las empresas

u organizaciones a obtener ventajas a nivel competitivo, proporcionan un enfoque sostenible al momento de identificar los recursos físicos y financieros que se requieren para producir productos, según, (Cardozo, 2017), esta teoría posee una estrategia orientada en la disciplina, siendo este un factor clave en el éxito empresarial, creando una visión competitiva y sostenible generando así un impacto significativo a nivel empresarial, promoviendo el control.

Teoría de la Gestión del Conocimiento

Se basa fundamentalmente en como las organizaciones identifican y crean el conocimiento que adquieren para mejorar y ampliar su rendimiento, por tanto, (Hernández, 2021) dice que, esta teoría aparte de crear e identificar, se enfoca en el almacenamiento de dichos conocimientos con el fin de crear una cultura que permita cooperar, como expone Nonaka y Takeuchi, el conocimiento organizacional requiere de una visión clara, que promueva en los trabajadores a proporcionar a la empresa ideas e iniciativas que conlleven a experimentar cambios para innovar en los procesos de producción teniendo en cuenta la diversidad de perspectivas u conocimientos que se adquieran.

Teoría de la contabilidad

Se enfoca inicialmente en la importancia que tiene la contabilidad en una empresa y como está influye en la toma de decisiones a nivel financiero, esta teoría promueve el control de las decisiones financieras, mitigando así las pérdidas o los riesgos presentes en

la función del capital, al momento de llevar a cabo procesos que requieran de una planificación, orden y control de insumos de los productos, por su parte (Cabrera, 2018), resalta que, los procesos contables van ligados de esta teoría orientados en el orden y control financiero que se requiere para aumentar la competitividad, rentabilidad y poder obtener el éxito empresarial.

Es importante finalizar mencionando que ambos factores, como el capital humano y el capital financiero son claves el cumplimiento de objetivos o metas de carácter empresarial, es decir, existe relación entre ellos.

Referencias

- A.Arenas. (2021). Desarrollo del talento humano para líderes de la gerencia financiera del servicio integrado de administración tributaria. *Revista razón crítica*, núm. 10, 275-293.
<https://www.redalyc.org/journal/645864586903/3010645869033010.pdf>
- Dane. (2024). Dane . Obtenido de DANE: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/geihbol-geihregiones-iisem2024.pdf>
- K. Salas. (2015). Análisis competitivo del sector madera y muebles de la región caribe de Colombia. *Prospectiva*, vol. 12, núm. 1, 79-89.
[Http://www.scielo.org/coscielo.php?script=sci_arttextpid=s1692-82612014000100010](http://www.scielo.org/coscielo.php?script=sci_arttextpid=s1692-82612014000100010)
- L. Cardozo. (2017). La teoría de recursos y capacidades: un análisis bibliométrico *Nova scientia*, vol. 9, núm. 19, 411-440.
- L. Pico. (2016). La gestión del talento humano, recurso indispensable para la organización en el entorno competitivo actual . *Innova research journal*, vol. 1, núm. 11, 97-104.
<https://www.redalyc.org/pdf/7378737880616008.pdf>
- M. Cabrera. (2018). La contabilidad de costos en la producción de bienes y servicios. Revisión bibliográfica actualizada (2010-2018). *En-contexto revista de investigación en administración, contabilidad, economía y sociedad*, vol. 6, núm. 9.
<https://www.redalyc.org/journal/5518551857283010/551857283010.pdf>

- M. Mite. (2018). Estrategias de contabilidad de gestión aplicada a pymes revisión literaria.
Revista lasallista de investigación, vol. 15, núm. 2, 256-270.
<https://www.redalyc.org/journal/69569559233021/69559233021.pdf>
- M. Mite. (2018). Estrategias de contabilidad de gestión aplicada a pymes revisión literaria.
Revista lasallista de investigación, vol. 15, núm. 2, 256-270.
<https://www.redalyc.org/journal/69569559233021/69559233021.pdf>
- P. Hernandez. (2021). La gestión del conocimiento, pasado, presente y futuro. Una revisión de la literatura. Trascender, contabilidad y gestión, vol. 6, núm. 18, 53-78.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2448-63882021000300053
- P. Sanchez. (2021). Contabilidad administrativa, herramienta para la toma de decisiones gerenciales. Sapientiae: revista de ciencias sociais, humanas e engenharias, vol. 6, núm. 2. <https://www.redalyc.org/journal/5727572765408001>
- R. Trejos. (2021). Universidad de nueva granada . Obtenido de
<https://repository.umng.edu.co/server/api/core/bitstream/se22efed5-757b-48a1-9dbe-c9d5f7eba4e0/content>
- S. Perea. (2018). Estrategias gerenciales en las microempresas dedicadas a la fabricación de muebles de madera en quibdó. Actualidad contable faces, vol. 21, núm. 37 , 151 - 179.
<https://www.redalyc.org/journal/25725755483007.html>