

**Implementación de la secuencia didáctica “comunicación y conflictos” del programa
emociones para la vida con los estudiantes de grado primero de la Institución Educativa
Técnica Nuestra Señora de las Mercedes**

Margaret Barón Goyeneche

Asesor

Silvia Moreno

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Pedagogía Infantil

2026

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, realizado como parte de un proyecto de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa Técnica Nuestra Señora de las Mercedes, ubicada en la zona urbana del municipio de La Uvita (Boyacá), trabajando con estudiantes de primer grado. El objetivo principal fue fomentar el desarrollo de habilidades como la escucha activa, la asertividad y la resolución pacífica de conflictos en los estudiantes, a través de la implementación de la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos” del programa Emociones para la Vida del Ministerio de Educación Nacional, durante el primer semestre del año escolar 2026. Se utilizó un enfoque cualitativo y experimental que permitió poner en práctica esta secuencia didáctica, reconociendo sus efectos en el desarrollo de habilidades socioemocionales y en la convivencia escolar. A lo largo del proceso de investigación, se observó que, al principio, los estudiantes enfrentaban dificultades en áreas como la escucha, el respeto por el turno de palabra y la resolución de conflictos a través del diálogo. Sin embargo, gracias a la implementación de actividades pedagógicas bien estructuradas, se notaron avances significativos en la manera en que los niños se comunicaban e interactuaban entre ellos. Los estudiantes empezaron a expresar sus ideas con más respeto, a escuchar a sus compañeros y a utilizar el diálogo como una herramienta para resolver desacuerdos. Además, se evidenció un aumento en su confianza, participación y disposición para convivir de manera armoniosa en el aula. A partir de este ejercicio investigativo, se llegó a la conclusión de que implementar la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos” es una estrategia pedagógica muy efectiva para fomentar el desarrollo de competencias socioemocionales en la primera infancia. Esto contribuye

de manera significativa a mejorar la convivencia escolar y al desarrollo integral de los estudiantes.

Palabras clave: escucha, asertividad, conflictos, convivencia, emociones.

Abstract

This document is the result of a formative research exercise carried out as part of a graduation project, which allowed for reflection on pedagogical practice and educational research. The study was conducted at the Institución Educativa Técnica Nuestra Señora de las Mercedes, located in the urban area of the municipality of La Uvita (Boyacá), working with first-grade students. The main objective was to promote the development of skills such as active listening, assertiveness, and the peaceful resolution of conflicts among students, through the implementation of the didactic sequence “Communication and Conflicts” from the Emotions for Life program of the Ministry of National Education, during the first semester of the 2026 school year. A qualitative and experimental approach was used, which made it possible to implement this didactic sequence and recognize its effects on the development of socio-emotional skills and school coexistence. Throughout the research process, it was observed that, at the beginning, students faced difficulties in areas such as listening, respecting speaking turns, and resolving conflicts through dialogue. However, thanks to the implementation of well-structured pedagogical activities, significant progress was observed in the way children communicated and interacted with one another. Students began to express their ideas more respectfully, listen to their peers, and use dialogue as a tool to resolve disagreements. In addition, an increase in their confidence, participation, and willingness to coexist harmoniously in the classroom was evident. From this research exercise, it was concluded that implementing the didactic sequence “Communication and Conflicts” is a highly effective pedagogical strategy to promote the development of socio-emotional competencies in early childhood. This significantly contributes to improving school coexistence and the comprehensive development of students.

Keywords: listening, assertiveness, conflicts, coexistence, emotions.

Tabla de Contenido

Introducción	8
Caracterización	10
Planteamiento del Problema	13
Pregunta de Investigación	15
Objetivos	16
Objetivo General.....	16
Objetivos Específicos	16
Marcos de Referencia	17
Referentes conceptuales	17
Ministerio de Educación Nacional (MEN)	17
Convivencia y Paz	18
Programa “Emociones para la Vida”	18
Desarrollo Personal en la Primera Infancia	19
Inteligencia Emocional (IE).....	20
Educación Emocional	21
Manejo Pacífico de Conflictos.....	21
Asertividad.....	21
Empatía.....	22
Secuencia Didáctica como Estrategia Pedagógica	22
Referentes Teóricos	22
Herramientas y Métodos	26
Enfoque y Tipo de Estudio	26

Unidad de Análisis.....	26
Técnicas para la Recolección de Datos	27
Categorías para el Análisis de Datos	29
Resultados.....	31
Acercamiento de la Población a la Variable.....	31
Experimentación	32
Identificación de Variaciones	33
Análisis y Discusión	36
Conclusiones y Recomendaciones.....	40
Referencias Bibliográficas	43
Apéndices.....	47

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	47
--	----

Introducción

En el panorama educativo actual, fomentar el desarrollo socioemocional en la primera infancia se ha vuelto esencial para asegurar una formación integral en los estudiantes.

Habilidades como la escucha activa, la asertividad y la resolución pacífica de conflictos son clave para una buena convivencia escolar y para cultivar relaciones interpersonales saludables desde los primeros años de educación. Así, la escuela no solo se encarga de la parte académica, sino que también tiene un papel formativo, creando espacios donde los niños pueden aprender a identificar sus emociones, comunicarse con respeto y resolver desacuerdos a través del diálogo. Como menciona el Ministerio de Educación Nacional (2021), desarrollar estas competencias contribuye a crear ambientes escolares más seguros, participativos y armoniosos, lo que a su vez favorece el bienestar de los estudiantes y su desarrollo social adecuado.

En la Institución Educativa Técnica Nuestra Señora de las Mercedes, ubicada en la zona urbana del municipio de La Uvita (Boyacá), se ha observado que los estudiantes de primer grado, aunque son muy participativos y tienen ganas de interactuar con sus compañeros, enfrentan algunas dificultades en áreas como la escucha activa, el respeto por el turno de palabra y la resolución pacífica de conflictos. Estas situaciones a menudo llevan a discusiones, respuestas impulsivas y problemas en la convivencia dentro del aula. Este desafío pone de manifiesto una falta en el desarrollo de habilidades socioemocionales que necesitan ser fortalecidas de manera intencionada a través de la práctica pedagógica. Según Bisquerra (2000), la educación emocional debe ser un proceso continuo que brinde a los estudiantes herramientas útiles para la vida. Además, el Ministerio de Educación Nacional (2013), en su Guía 49, subraya la importancia de enseñar competencias ciudadanas como el diálogo, la empatía y la gestión de conflictos desde

una edad temprana. En este sentido, se hace evidente la necesidad de implementar estrategias pedagógicas bien estructuradas que ayuden a fortalecer estas habilidades en los estudiantes.

En respuesta a esta problemática, esta investigación se propuso como objetivo principal fomentar el desarrollo de habilidades como la escucha activa, la asertividad y la resolución pacífica de conflictos en los estudiantes de primer grado. Esto se logró a través de la implementación de la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos”, parte del programa Emociones para la Vida del Ministerio de Educación Nacional. Para llevar a cabo este estudio, se adoptó un enfoque cualitativo, descriptivo y con un alcance interpretativo, utilizando diversas técnicas como la observación directa, un diario de campo, listas de chequeo y registros pedagógicos para recopilar información. El proceso de investigación se dividió en tres etapas: una fase de exploración inicial, una fase de implementación de la secuencia didáctica y una fase de evaluación de los cambios observados. Esto permitió un análisis integral del impacto de la intervención en el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Como hallazgo principal, se observó que la implementación de la secuencia didáctica tuvo un impacto positivo significativo en el desarrollo de las competencias socioemocionales de los estudiantes. Esto se reflejó en mejoras en su forma de comunicarse, en el respeto por los turnos de palabra y en el uso del diálogo como estrategia para resolver conflictos. Estos resultados subrayan la importancia de integrar la educación emocional de manera sistemática en el aula, considerándola un componente esencial del proceso formativo. En este sentido, se invita al lector a explorar más a fondo el contenido de este informe, donde se detallan los fundamentos teóricos, metodológicos y los resultados obtenidos, evidenciando cómo la intervención pedagógica contribuyó a fortalecer la convivencia escolar en la primera infancia.

Caracterización

La presente propuesta pedagógica se desarrollo en la Institución Educativa Técnica Nuestra Señora de las Mercedes, Sede Urbana, ubicada en el municipio de La Uvita, al norte del departamento de Boyacá. Es una institución de carácter público que brinda educación desde preescolar hasta grado once. Su proyecto pedagógico se fundamenta en una pedagogía activa y humanista, que busca el desarrollo integral de los estudiantes. Además, promueve la articulación con entidades como el SENA, donde se ofrece formación técnica en sistemas, y mantiene vínculos con universidades como la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), la Universidad Pedagógica y Tecnológica De Colombia (UPTC), la Universidad Industrial de Santander UIS y la Universidad de Santander UDES, las cuales apoyan procesos de prácticas pedagógicas en programas de licenciaturas y psicología.

Esta propuesta pedagógica se desarrollo en el grado primero, el cual está conformado por 11 estudiantes: cinco niñas y seis niños, cuyas edades oscilan entre los 5 y 6 años. Las familias de los estudiantes pertenecen a los estratos socioeconómicos uno y dos. En su mayoría, son familias monoparentales; algunos niños viven con su mamá y padrastro, otros únicamente con su mamá y, en algunos casos, con sus abuelas. La mayor parte de las familias se dedica a labores del campo como la agricultura, la ganadería y la minería; otras trabajan en oficinas o realizan oficios varios. En cuanto al nivel educativo, la mayoría de los acudientes culminaron sus estudios hasta grado once y solo unos pocos cuentan con título universitario. Los niños de grado primero se caracterizan por ser alegres y participativos. Cada uno tiene su propio ritmo de aprendizaje, disfrutan interactuar con su entorno y participar en actividades lúdicas y recreativas, lo que favorece su desarrollo integral.

Durante la práctica pedagógica la docente en formación realizó la observación directa de los estudiantes de primer grado en la Institución Educativa Técnica Nuestra Señora de las Mercedes. A lo largo de este proceso, se evidencia el interés de los estudiantes en participar en actividades grupales e interactuar con sus compañeros. Sin embargo, algunos enfrentan dificultades como la atención durante la escucha, el respeto por el turno de palabra y la resolución pacífica de conflictos en situaciones cotidianas del aula. Estas observaciones resaltan la necesidad de fortalecer las habilidades socioemocionales, especialmente aquellas vinculadas a la comunicación, la asertividad y la convivencia escolar, que son esenciales en los primeros años de educación. En este sentido, autores como Bisquerra (2009) argumentan que el desarrollo de competencias socioemocionales promueve el autocontrol, la convivencia y la creación de relaciones respetuosas entre los estudiantes. Asimismo, el Ministerio de Educación Nacional(2021) ha impulsado el programa Emociones para la Vida, que propone el desarrollo de habilidades como la escucha activa, la expresión asertiva y la resolución pacífica de conflictos como elementos clave para la formación integral de los estudiantes (Ministerio de Educación Nacional, 2021). En línea con esto, se considera adecuado implementar la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos” de este programa, como una estrategia pedagógica estructurada, con el objetivo de fortalecer en los estudiantes de primer grado las habilidades comunicativas y socioemocionales que contribuyan a mejorar la convivencia en el aula.

El proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer grado está marcado por una variedad de factores familiares y sociales que son propios del contexto en el que se lleva a cabo la propuesta pedagógica. En el municipio de La Uvita, en Boyacá, que se caracteriza por su entorno rural, muchas familias se dedican a actividades productivas como la agricultura, la ganadería y la minería. Esto a menudo significa que tienen jornadas laborales largas, lo que en

algunos casos puede dificultar el acompañamiento constante en los estudios de los niños (Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE], 2018). Además, la diversidad en las estructuras familiares, como las familias monoparentales o el cuidado proporcionado por abuelas, influye en las dinámicas de apoyo académico y emocional que los estudiantes reciben en casa. Desde una perspectiva teórica, el desarrollo infantil se ve afectado por la interacción continua entre los diferentes entornos en los que el niño participa, como la familia, la escuela y la comunidad, que se interrelacionan y afectan sus procesos de aprendizaje y socialización (Bronfenbrenner, 2005). Por lo tanto, es fundamental que la escuela, como uno de los principales espacios de formación, fomente experiencias pedagógicas intencionadas que refuercen la comunicación, la resolución pacífica de conflictos y el desarrollo socioemocional, contribuyendo así al bienestar y la convivencia de los estudiantes durante sus primeros años de escolaridad.

Planteamiento del Problema

En el grado primero de la Institución Educativa Técnica Nuestra Señora de las Mercedes, ubicada en la zona urbana del municipio de La Uvita (Boyacá), los estudiantes se destacan por ser niños muy participativos, curiosos y con un gran entusiasmo por aprender. Durante las actividades escolares, demuestran interés por interactuar con sus compañeros, participar en juegos, escuchar cuentos y realizar actividades que les permiten explorar su entorno. Estas cualidades reflejan fortalezas significativas en el grupo, como su motivación por aprender, su espontaneidad y su disposición para trabajar en equipo. Además, los estudiantes han comenzado a reconocer algunas normas básicas de convivencia y disfrutan de participar en actividades grupales, lo que favorece el desarrollo de habilidades sociales propias de su edad. En lo que respecta a la mediación del aprendizaje, en el aula se llevan a cabo procesos pedagógicos que se basan en una pedagogía activa, promoviendo la participación, el trabajo colaborativo y un aprendizaje significativo. Estas prácticas han fortalecido la interacción entre los estudiantes y su interés por las actividades escolares. Sin embargo, durante las dinámicas de trabajo, también se presentan algunas dificultades relacionadas con el manejo de conflictos y la expresión de emociones. En ciertas situaciones, algunos estudiantes tienen problemas para escuchar a sus compañeros, expresar desacuerdos de manera respetuosa o resolver conflictos a través del diálogo, lo que a veces provoca discusiones o reacciones impulsivas que afectan la convivencia y el desarrollo de las actividades en el aula.

Frente a esta situación, surge el interés por fortalecer la convivencia escolar a través del programa “Emociones para la Vida” del Ministerio de Educación Nacional (2021). En particular, se enfoca en la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos”, que tiene como objetivo desarrollar habilidades socioemocionales como la escucha activa, la asertividad y el manejo

pacífico de conflictos. Esta secuencia propone actividades que enseñan a los estudiantes a escuchar atentamente sin interrumpir, a expresar sus opiniones con respeto y a negociar de manera pacífica cuando surgen desacuerdos. Así, se plantea la hipótesis de que implementar esta secuencia didáctica puede mejorar las habilidades de comunicación y resolución de conflictos en los estudiantes de primer grado, lo que a su vez contribuiría a una mejor convivencia y relaciones interpersonales en el aula.

En este contexto, se reconoció la necesidad de fortalecer de manera planificada y conciente el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes, especialmente aquellas que tienen que ver con la comunicación y la resolución pacífica de conflictos. Aunque en el aula se e llevan a cabo prácticas pedagógicas que fomentan la participación y la interacción entre los niños, se hizo evidente la importancia de incorporar estrategias pedagógicas más estructuradas que promuevan el aprendizaje socioemocional de forma sistemática. Por eso, se considera relevante desarrollar una propuesta pedagógica basada en la implementación de la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos” del programa Emociones para la Vida, con el objetivo de fortalecer y reconocer los avances en las habilidades de comunicación y en el manejo pacífico de conflictos en los estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Técnica Nuestra Señora de las Mercedes.

Pregunta de Investigación

¿De qué manera la implementación de la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos” del programa Emociones para la Vida del Ministerio de Educación Nacional favorece el desarrollo de las competencias de escucha activa, asertividad y manejo pacífico de conflictos con los estudiantes de grado primero de la Institución Educativa Técnica Nuestra Señora de las Mercedes, sede urbana del municipio de La Uvita (Boyacá), durante el primer semestre del año escolar 2026?

Objetivos

Objetivo General

Favorecer el desarrollo de las competencias de escucha activa, asertividad y manejo pacífico de conflictos con los estudiantes de grado primero de la Institución Educativa Técnica Nuestra Señora de las Mercedes, sede urbana del municipio de La Uvita (Boyacá), mediante la implementación de la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos” del programa Emociones para la Vida del Ministerio de Educación Nacional, durante el primer semestre del año escolar 2026.

Objetivos Específicos

Implementar la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos” mediante el desarrollo de sesiones orientadas a la escucha activa, la expresión asertiva y el uso de turnos como estrategia de negociación, con los estudiantes de grado primero de la Institución Educativa Técnica Nuestra Señora de las Mercedes.

Realizar seguimiento al desarrollo de las competencias de escucha activa, asertividad y manejo pacífico de conflictos durante la implementación de las tres sesiones de la secuencia didáctica, a través de la observación directa y el diario de campo.

Evaluar cómo la implementación de la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos” favorece el desarrollo de las competencias de escucha activa, asertividad y manejo pacífico de conflictos, mediante el análisis cualitativo de la información recolectada a través de la observación directa, listas de chequeo y el diario pedagógico.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

A continuación, se busca comprender **cómo** fortalecer el manejo pacífico de conflictos en los estudiantes de grado primero a través de la implementación de la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos” del programa Emociones para la Vida del Ministerio de Educación Nacional. Este análisis parte de conceptos fundamentales como inteligencia emocional, educación emocional, manejo pacífico de conflictos, asertividad, empatía y secuencia didáctica como estrategia pedagógica.

El problema de investigación surge luego de realizar un proceso de observación donde se concluye que en el grado primero se presentan algunas necesidades relacionadas con el manejo de conflictos y la expresión de emociones, lo que resalta la necesidad de fortalecer de manera intencionada el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes, especialmente aquellas relacionadas con la comunicación y la resolución pacífica de conflictos.

Ministerio de Educación Nacional (MEN)

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia reconoce que la educación inicial es una etapa fundamental para el desarrollo integral de los niños y niñas. En sus lineamientos pedagógicos se señala que, durante la primera infancia, los niños comienzan a comprender sus emociones, a relacionarse con otros y a construir las bases de su convivencia social. Por esta razón, el MEN destaca la importancia de promover experiencias educativas que fortalezcan habilidades como la empatía, la comunicación, el respeto y la resolución pacífica de conflictos. Desde esta perspectiva, la educación socioemocional permite que los niños aprendan a expresar lo que sienten y a comprender a los demás. Este referente técnico es relevante para la

investigación porque respalda la necesidad de implementar estrategias pedagógicas que fortalezcan el desarrollo emocional y social en los primeros años de vida.

Convivencia y Paz

La convivencia escolar se refiere a la habilidad de los miembros de la comunidad educativa para relacionarse de forma respetuosa, pacífica y solidaria, reconociendo las diferencias y resolviendo los conflictos mediante el diálogo. En Colombia, este concepto está respaldado por la Ley 1620 de 2013, que establece el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Esta ley busca formar ciudadanos que puedan convivir en paz y manejar sus conflictos de manera constructiva.

Además, el Decreto 1965 de 2013 regula esta ley y guía a las instituciones educativas en la implementación de estrategias pedagógicas que fortalezcan la convivencia escolar. Igualmente, la Guía 49 del Ministerio de Educación Nacional (2013) sugiere que la escuela debe ser un espacio seguro donde se fomenten habilidades socioemocionales como la empatía, el respeto y la resolución pacífica de conflictos.

En el marco de esta investigación, la convivencia escolar se convierte en un aspecto clave, ya que las dificultades observadas en los estudiantes de primer grado ponen de manifiesto la necesidad de fortalecer habilidades que promuevan relaciones respetuosas y ambientes de aprendizaje armoniosos.

Programa “Emociones para la Vida”

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia ha desarrollado el programa Emociones para la Vida, el cual busca fortalecer las habilidades socioemocionales de los estudiantes a través de estrategias pedagógicas que promuevan la comunicación, la empatía y la

resolución pacífica de conflictos. Este programa propone secuencias didácticas que permiten a los docentes trabajar con los estudiantes el reconocimiento de las emociones, la regulación emocional y el respeto por los demás. De esta manera, se busca contribuir a la construcción de ambientes escolares más seguros, participativos y respetuosos. Este referente técnico resulta fundamental para la presente investigación, ya que la secuencia didáctica Comunicación y conflictos forma parte de este programa y se orienta precisamente al fortalecimiento de habilidades socioemocionales en los estudiantes.

Desarrollo Personal en la Primera Infancia

El desarrollo personal en la primera infancia es un proceso integral que abarca dimensiones cognitivas, emocionales, sociales y físicas, las cuales se forman a partir de las experiencias que los niños viven en sus diversos entornos, especialmente en el hogar y la escuela. Durante esta etapa, los pequeños comienzan a identificar sus emociones, a relacionarse con los demás y a forjar su identidad. Por eso, es crucial que los procesos educativos fomenten el fortalecimiento de habilidades socioemocionales desde una edad temprana.

En el contexto colombiano, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha establecido las Bases Curriculares para la Educación Inicial y Preescolar, reconociendo que el desarrollo personal y social es uno de los pilares fundamentales en la formación de los niños y niñas. Estas bases sugieren que la educación en la primera infancia debe enfocarse en ver al niño como un sujeto activo, capaz de expresar, sentir, pensar y construir conocimiento a través de la interacción con su entorno (Ministerio de Educación Nacional, 2014).

Asimismo, los lineamientos pedagógicos de educación inicial guían a los docentes a crear experiencias significativas que favorezcan la expresión de emociones, la construcción de vínculos afectivos y el desarrollo de habilidades para la convivencia. En este sentido, se destaca

la importancia de establecer ambientes de aprendizaje seguros, participativos y respetuosos, donde los niños puedan cultivar la empatía, la comunicación y la resolución pacífica de conflictos como parte de su formación integral (Ministerio de Educación Nacional, 2017).

Además, estos lineamientos resaltan la importancia del docente como un mediador en el proceso de aprendizaje. A través de estrategias pedagógicas bien pensadas, el docente guía a los niños en el desarrollo de sus habilidades socioemocionales. Esto no solo implica enseñarles contenidos académicos, sino también acompañarlos en el reconocimiento y manejo de sus emociones, fomentando relaciones basadas en el respeto y la cooperación.

En el contexto de esta investigación, estos principios son clave, ya que destacan la necesidad de implementar propuestas pedagógicas como la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos”. Estas están diseñadas para fortalecer el desarrollo personal y social de los estudiantes de primer grado. Así, se contribuye a formar niños que puedan convivir pacíficamente, expresar sus emociones de manera adecuada y participar activamente en su entorno escolar.

Inteligencia Emocional (IE)

La inteligencia emocional se define como la capacidad de percibir, identificar y manejar los sentimientos propios y de los demás, utilizando esta información para guiar el pensamiento y la conducta.

Según Mayer y Salovey (1997), este constructo se organiza en cuatro ramas jerárquicas: percepción emocional, facilitación del pensamiento, comprensión y regulación reflexiva. En la primera infancia, la Institución Educativa es la base que permite al estudiante reconocer estados como la rabia o el miedo antes de que desemboquen en un conflicto físico con sus pares.

Educación Emocional

Se conceptualiza como un proceso educativo, continuo y permanente, que busca potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral.

Según Bisquerra (2000), sostiene que su finalidad es aumentar el bienestar personal y social, capacitando al individuo para la vida. Este concepto sustenta la necesidad de implementar el programa Emociones para la Vida en la Institución Educativa, asumiendo que el manejo de conflictos no es innato, sino que debe enseñarse sistemáticamente en el aula.

Manejo Pacífico de Conflictos

Este referente alude a la capacidad de resolver desacuerdos mediante la comunicación y la negociación, evitando respuestas impulsivas o violentas.

Según el Ministerio de Educación Nacional, la escuela es un escenario donde los niños deben ejercitarse en la resolución pacífica de conflictos para garantizar la convivencia social. En el marco del problema de investigación, se busca que el estudiante pase de conductas reactivas (como insultar o pegar) a respuestas mediadas por la palabra y la identificación de necesidades mutuas.

Asertividad

Dentro del programa Emociones para la Vida, la asertividad es la competencia que permite a los niños decir "no" con respeto y firmeza o expresar sentimientos de molestia sin agredir al otro. El personaje "DiNo, el dinosaurio" del programa ejemplifica que, para evitar peleas, se debe decir clara y calmadamente: "no me gusta que hagas eso" o "me da rabia que me digas así". Para el contexto de La Uvita, este concepto es crucial para que los niños de primer grado establezcan límites personales de manera pacífica.

Empatía

La empatía se define como la capacidad de reconocer y comprender los estados emocionales de los demás. En el material pedagógico de grado primero, esto se trabaja a través del concepto de "ponerse en los zapatos de los demás" para ver el mundo a través de sus ojos.

De acuerdo con Bisquerra (2003), incluye la empatía dentro de la competencia social, siendo vital para resolver conflictos, ya que permite al estudiante entender que sus acciones tienen un impacto emocional en sus compañeros.

Secuencia Didáctica como Estrategia Pedagógica

La secuencia didáctica se entiende como un conjunto organizado de actividades de aprendizaje que vinculan la teoría con la práctica para promover un aprendizaje significativo.

Según Díaz (1998), estas estrategias facilitan intencionalmente un procesamiento profundo de los contenidos. En esta investigación, la secuencia "Comunicación y conflictos" actúa como el vehículo metodológico donde, a través de juegos y reflexiones, el maestro media para transformar el clima del aula y fortalecer la convivencia.

Referentes Teóricos

Para abordar el fortalecimiento del manejo pacífico de conflictos en los estudiantes de grado primero, es fundamental analizar teorías que sustentan este enfoque. Primero que nada, es fundamental reconocer la contribución de Daniel Goleman (2001), quien argumenta que la inteligencia emocional es clave para desarrollar habilidades sociales. Esto se debe a que permite a las personas identificar, entender y manejar sus emociones, además de fomentar relaciones positivas con los demás. Este enfoque subraya que el éxito en la vida no se basa solo en las habilidades cognitivas, sino también en las competencias emocionales. En el contexto de esta investigación, su planteamiento resalta la importancia de fortalecer habilidades como la escucha

activa, la asertividad y la resolución pacífica de conflictos en los estudiantes de primer grado. Según Gómez Cardona (2017), sostiene que la educación emocional en la primera infancia es un pilar fundamental para el desarrollo integral, permitiendo que el niño adquiriera herramientas para lidiar con las vicisitudes cotidianas.

Este referente es crucial para la investigación propuesta, ya que valida la necesidad de intervenir desde los primeros grados de escolaridad para prevenir factores de riesgo y mejorar la calidad de vida de los estudiantes a través de una formación organizada y sistemática.

En continuidad con lo anterior, Arango et al. (2021) analiza la educación emocional en niños entre los 4 y 7 años, destacando que esta debe concebirse como un proceso educativo continuo y permanente que brinde herramientas para una crianza y escolaridad conscientes, alejadas de patrones agresivos. Desde el punto de vista metodológico, proponen el uso de guías y materiales didácticos orientadores que permitan el trabajo conjunto entre docentes y familias. Asimismo, resaltan la importancia de programas como Emociones para la Vida, orientados al desarrollo de competencias socioemocionales en niños de primaria mediante el fomento de la empatía y la resolución pacífica de conflictos. Este estudio conecta directamente con el trabajo propuesto al validar la secuencia didáctica del Ministerio de Educación Nacional como una estrategia efectiva para transformar dinámicas violentas normalizadas en el contexto colombiano.

Por otro lado, Rodríguez Mireles (2025) estudia las competencias emocionales del docente de educación inicial y su impacto en la convivencia escolar en el aula, destacando como variable principal la capacidad de gestionar ambientes afectivos seguros que promuevan la resolución pacífica de conflictos y reduzcan las conductas disruptivas en los estudiantes. A partir de una revisión sistemática de estudios latinoamericanos, el autor evidencia que el desarrollo socioemocional constituye la base para el aprendizaje futuro y la formación ciudadana.

Adicionalmente, Cruz Campuzano (2025) analiza estrategias didácticas para el fortalecimiento de la autorregulación emocional en estudiantes de grado preescolar de la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán, en Florencia, Caquetá. El estudio considera la autorregulación como un cimiento fundamental para la adaptación psicosocial y el bienestar a lo largo de la vida. Asimismo, evidencia que las estrategias lúdico-narrativas, basadas en el juego de roles y la literatura infantil, son efectivas para mejorar el control de impulsos y la expresión verbal de las emociones en contextos de resolución de conflictos.

La conexión con este trabajo es evidente, pues sustenta el uso de secuencias didácticas estructuradas como la de "Comunicación y conflictos" para movilizar cambios conductuales positivos en los niños del grado primero.

De manera complementaria, en el estudio La Educación Emocional en la primera infancia como prevención de trastornos: revisión sistemática, analiza artículos recientes que demuestran que las intervenciones integrales que involucran a docentes, familias y el entorno escolar son las más efectivas para fortalecer las habilidades sociales. Los resultados indican que los programas enfocados en el desarrollo socioemocional mejoran significativamente la autorregulación y reducen la agresividad. De acuerdo con Torres Moreira y Robalino Torres (2025), realizan una revisión sistemática bajo el protocolo PRISMA para fundamentar la educación emocional como una estrategia preventiva de trastornos conductuales.

Finalmente, Simeón-Aguirre et al. (2021) analizan el desarrollo y fortalecimiento de competencias emocionales en la educación infantil en Iberoamérica, destacando la inteligencia emocional como un factor clave para optimizar la gestión pedagógica y el clima del aula, favoreciendo la interacción constructiva. Metodológicamente, evidencian que la mayoría de las intervenciones exitosas son de carácter cuasiexperimental y generan efectos positivos en la

formación integral del estudiante, así como en el incremento de actitudes favorables entre los actores educativos.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

Esta investigación se lleva a cabo desde un enfoque cualitativo, ya que su objetivo es entender y describir los procesos de interacción, comunicación y resolución de conflictos que vivieron los estudiantes de grado primero, basándose en sus experiencias en el aula. Este enfoque permite examinar las conductas, actitudes y cambios que surgen durante la implementación de la propuesta pedagógica, reconociendo el significado que los propios estudiantes le dieron a sus experiencias de aprendizaje. El enfoque cualitativo es pertinente, ya que no se centra en medir variables cuantificables, sino en interpretar comportamientos y dinámicas sociales propias del entorno educativo. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la investigación cualitativa permite entender fenómenos educativos desde la perspectiva de los participantes, considerando su contexto, sus experiencias y sus interacciones, lo cual es esencial al abordar procesos socioemocionales en la infancia. En cuanto al tipo de estudio, se trata de un estudio de caso, ya que se enfoca en un grupo específico de estudiantes de primer grado de una institución educativa particular. Este tipo de estudio permite analizar de manera profunda y contextualizada las dinámicas de convivencia, comunicación y resolución de conflictos en el aula, así como los cambios que surgen a partir de la implementación de la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos”. Según Stake (1999), el estudio de caso facilita una comprensión detallada de una realidad específica, permitiendo explorar fenómenos complejos dentro de su contexto real.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis está conformada por 11 estudiantes de grado primero de la Institución Educativa Técnica Nuestra Señora de las Mercedes, sede urbana del municipio de La Uvita.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para llevar a cabo esta investigación, se utilizaron técnicas de recolección de datos de enfoque cualitativo, que nos permitieron entender a fondo las interacciones, comportamientos y progresos de los estudiantes en relación con habilidades como la escucha activa, la asertividad y la resolución pacífica de conflictos. Estas técnicas se alinearon con los objetivos específicos del estudio, asegurando un proceso de investigación sistemático y contextualizado.

En cuanto al primer objetivo específico, que se centró en implementar la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos”, se aplicó la técnica de observación directa participante. Esto nos permitió ver de primera mano cómo los estudiantes se involucraron en las actividades propuestas durante las sesiones. La observación se llevó a cabo de manera continua a lo largo de las tres sesiones de la secuencia, que se enfocaron en la escucha activa, la expresión asertiva y el uso de turnos como estrategia de negociación. Como herramienta principal, se utilizó un diario pedagógico, donde la docente en formación registró de manera detallada y reflexiva las experiencias en el aula, las reacciones de los estudiantes, sus formas de interacción y las situaciones que surgieron en torno a la comunicación y la gestión de conflictos. El resultado de esta fase fue una serie de registros narrativos que nos ayudaron a entender cómo se llevó a cabo la implementación de la secuencia didáctica en un contexto real.

En lo que respecta al segundo objetivo específico, que se centra en hacer un seguimiento del desarrollo de las competencias socioemocionales, se continuó utilizando la observación directa como la técnica principal. Sin embargo, se adoptó un enfoque más sistemático para identificar los avances, las dificultades y las transformaciones en las interacciones de los estudiantes. En esta etapa, el diario de campo se convirtió en la herramienta clave para registrar la información, lo que permitió documentar de manera organizada las conductas observadas en

relación con la escucha activa, la asertividad y la resolución pacífica de conflictos. Gracias a este instrumento, se registraron situaciones específicas, diálogos significativos y comportamientos que reflejaron el proceso de desarrollo de las competencias a lo largo de las sesiones. El resultado de esta fase fue la recopilación de registros descriptivos que facilitaron el análisis de la evolución de los estudiantes durante la implementación de la secuencia didáctica.

Finalmente, en lo que respecta al tercer objetivo específico, que busca evaluar cómo la implementación de la secuencia didáctica ha favorecido el desarrollo de las competencias socioemocionales, se llevó a cabo un análisis cualitativo de la información recolectada. Para ello, se utilizaron técnicas como la observación directa y la revisión de los registros en el diario pedagógico y el diario de campo, complementadas con listas de chequeo diseñadas con criterios específicos relacionados con habilidades como la escucha activa, la asertividad y el manejo pacífico de conflictos. Estas listas facilitaron la identificación más estructurada de los comportamientos esperados en los estudiantes antes, durante y después de la implementación. El proceso de evaluación se centró en interpretar la información recogida, lo que permitió reconocer cambios, avances y áreas que necesitan fortalecerse en los estudiantes. El resultado de esta fase fue la sistematización y análisis de los datos, que evidenciaron el impacto de la secuencia didáctica en la convivencia y en el desarrollo socioemocional del grupo.

En conjunto, estas técnicas e instrumentos facilitaron la recolección de información significativa y contextualizada, lo que permitió una comprensión integral del proceso vivido por los estudiantes y proporcionó elementos sólidos para el análisis de los resultados de la investigación.

Categorías para el Análisis de Datos

Para analizar la información recopilada durante la investigación, se crearon varias categorías cualitativas que facilitaron la organización, interpretación y comprensión de los datos relacionados con las competencias de escucha activa, asertividad y manejo pacífico de conflictos. Estas categorías se definieron de acuerdo con los objetivos del estudio y la variable central, que se centra en el desarrollo de habilidades socioemocionales a través de la implementación de la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos”.

Primero, se definió la categoría de escucha activa, que se entiende como la habilidad de los estudiantes para prestar atención a sus compañeros, respetar los turnos de palabra y mostrar interés por lo que otros tienen que decir. Esta categoría permitió examinar comportamientos como la atención durante las intervenciones de los demás, la falta de interrupciones y la disposición para entender los mensajes de sus pares. Su inclusión fue crucial, ya que esta competencia es la base para una comunicación efectiva y para resolver conflictos de manera pacífica en el aula.

En segundo lugar, se estableció la categoría de asertividad, que se relaciona con la capacidad de los estudiantes para expresar sus ideas, emociones y desacuerdos de forma clara, respetuosa y sin recurrir a comportamientos agresivos. A través de esta categoría, se analizaron aspectos como el uso de un lenguaje apropiado, la expresión de opiniones personales y la habilidad para manifestar desacuerdos sin perjudicar a los demás. Esta categoría fue fundamental para entender cómo los estudiantes desarrollaron formas más adecuadas de comunicarse en situaciones de interacción social.

En tercer lugar, se abordó la categoría de manejo pacífico de conflictos, que se refiere a la habilidad de los estudiantes para resolver desacuerdos a través del diálogo, la negociación y el

respeto mutuo, ayudando a identificar cómo los estudiantes enfrentaban situaciones conflictivas, observando si optaban por estrategias como el diálogo, escuchar al otro, llegar a acuerdos o buscar la mediación del docente, en lugar de reaccionar de manera impulsiva o agresiva.

Estas categorías de análisis facilitaron la organización de la información recolectada mediante herramientas cualitativas, como la observación directa y el diario de campo. Gracias a su aplicación, se pudieron identificar patrones de comportamiento, avances significativos y áreas que necesitan fortalecerse en los estudiantes. Así, las categorías permitieron interpretar los datos desde una perspectiva comprensiva, lo que facilitó la formulación de conclusiones relevantes sobre el impacto de la secuencia didáctica en el desarrollo de competencias socioemocionales y en la mejora de la convivencia escolar.

Resultados

En este apartado, se presenta de manera clara y detallada los hallazgos que surgieron durante el desarrollo de la investigación. Los resultados se organizan en tres momentos clave, alineados con los objetivos específicos planteados: el primer acercamiento de los estudiantes a las habilidades socioemocionales, los resultados que surgieron de la implementación de la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos”, y, por último, las variaciones que se observaron en los comportamientos y actitudes de los estudiantes tras la intervención pedagógica.

Acercamiento de la Población a la Variable

La investigación se llevó a cabo con un grupo de 11 estudiantes de primer grado, compuesto por cinco niñas y seis niños, cuyas edades varían entre los 5 y 6 años, todos pertenecientes a la Institución Educativa Técnica Nuestra Señora de las Mercedes, en la sede urbana del municipio de La Uvita (Boyacá).

Durante la fase inicial de exploración, se realizó un proceso de observación directa, complementado con conversaciones guiadas y actividades diagnósticas, como dibujos sobre situaciones de conflicto y dinámicas grupales. Estas estrategias nos ayudaron a identificar cómo los estudiantes se relacionaban con habilidades como la escucha activa, la asertividad y el manejo pacífico de conflictos.

En este primer acercamiento, se notó que los estudiantes estaban muy dispuestos a participar y mostraban entusiasmo por interactuar con sus compañeros. Sin embargo, en situaciones cotidianas del aula, especialmente durante juegos o actividades grupales, surgieron dificultades relacionadas con la constante interrupción al hablar, la escasa escucha hacia los demás y reacciones impulsivas ante desacuerdos.

Por ejemplo, en una actividad donde los estudiantes debían compartir su opinión sobre un juego, varios niños hablaban al mismo tiempo, sin esperar su turno, lo que causaba un poco de caos y frustración entre algunos de sus compañeros. Además, en los dibujos que hicieron sobre conflictos, muchos estudiantes representaron situaciones en las que la solución implicaba acciones como empujar, gritar o quitar objetos, lo que muestra una tendencia inicial a responder sin mucho diálogo.

En los registros del diario de campo, se anotó una observación importante: “Cuando hay un desacuerdo, algunos niños reaccionan de manera impulsiva, sin intentar dialogar o escuchar al otro, lo que complica la resolución pacífica del conflicto”.

Estos hallazgos iniciales nos permitieron ver que, aunque el grupo tiene fortalezas en participación y motivación, hay una necesidad clara de trabajar en las habilidades socioemocionales, especialmente en lo que respecta a la comunicación respetuosa y la resolución pacífica de conflictos.

Experimentación

En la fase de experimentación, se llevó a cabo la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos” del programa Emociones para la Vida, a través de tres experiencias pedagógicas bien estructuradas que incluyeron actividades lúdicas, narrativas, juegos de roles y momentos de reflexión.

Durante el desarrollo de estas actividades, se notó una participación activa y en aumento por parte de los estudiantes. En la primera experiencia, que se centró en la escucha activa, se utilizaron cuentos y dinámicas donde los estudiantes debían escuchar con atención para luego reconstruir la historia. Aunque al principio algunos niños tenían dificultades para concentrarse,

poco a poco fueron mejorando su capacidad de escucha, mostrando más atención y respeto por la palabra de los demás.

En la segunda experiencia, enfocada en la comunicación asertiva, se trabajaron situaciones simuladas de conflicto a través de juegos de roles. Los estudiantes aprendieron a expresar sus emociones usando frases como “no me gusta que...” o “me siento triste cuando...”. Durante este proceso, se observó que algunos niños empezaron a sustituir comportamientos impulsivos por expresiones verbales más apropiadas.

Una anotación del diario de campo dice: “Un estudiante que al principio reaccionaba empujando a sus compañeros, en esta actividad logró expresar con palabras su molestia, diciendo que no le gustaba que le quitaran los materiales”.

En la tercera experiencia, centrada en el manejo pacífico de conflictos, se llevaron a cabo actividades grupales donde los estudiantes tenían que resolver situaciones problemáticas a través del diálogo y la negociación. En estos momentos, se pudo notar un progreso en la disposición de los niños para escuchar diferentes perspectivas y alcanzar acuerdos.

El uso del diario de campo, junto con fotos y registros de las actividades, permitió documentar de manera detallada los cambios en la participación, la interacción y las formas de comunicación de los estudiantes. Además, en los espacios de conversación grupal, varios niños expresaron que preferían “hablar en lugar de pelear”, lo que muestra una apropiación gradual de las habilidades que se trabajaron.

Identificación de Variaciones

En esta etapa del estudio, se examinaron los cambios que experimentaron los estudiantes de primer grado tras la implementación de la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos”. Se tomó como referencia los comportamientos y percepciones que se habían identificado en el

acercamiento inicial. Para ello, se compararon los registros obtenidos al comienzo del proceso con la información recopilada durante y después de la intervención, utilizando la observación directa, el diario pedagógico, el diario de campo y las listas de chequeo.

En cuanto a la escucha activa, al principio se notaban dificultades en la atención durante las intervenciones de sus compañeros, con interrupciones frecuentes y poca disposición para esperar su turno. Sin embargo, después de implementar la secuencia didáctica, se notaron avances significativos. Los estudiantes comenzaron a escuchar con más atención, las interrupciones disminuyeron y mostraron un mayor respeto por los turnos de palabra. En varios registros del diario pedagógico se observó que algunos estudiantes levantaban la mano para participar y esperaban su turno, algo que no era común en las primeras sesiones. Además, las listas de chequeo mostraron un aumento en la frecuencia de comportamientos relacionados con la escucha respetuosa.

En lo que respecta a la asertividad, al inicio los estudiantes tenían dificultades para expresar sus emociones y desacuerdos de manera adecuada, a veces recurriendo a gestos impulsivos o palabras inapropiadas. Después de la intervención, se notaron cambios en la forma en que los niños comunicaban sus ideas y sentimientos. A través de las actividades propuestas en la secuencia, empezaron a usar expresiones más respetuosas, como “no me gusta” o “eso me hace sentir triste”, lo que facilitó una mejor comprensión entre ellos. En los registros del diario de campo se destacó que algunos estudiantes lograron expresar desacuerdos sin recurrir a la agresión, lo que es un gran avance.

Hablando sobre el manejo pacífico de conflictos, al principio se notó que los estudiantes tendían a resolver sus desacuerdos a través de discusiones, quejas constantes o reacciones impulsivas. Sin embargo, tras implementar la secuencia didáctica, se observó un cambio gradual

en cómo enfrentaban estas situaciones. Los estudiantes comenzaron a optar por el diálogo, a buscar acuerdos y a pedir la mediación del docente de una manera más calmada. En algunos casos, se registró que los niños lograron resolver pequeños conflictos entre ellos utilizando el turno de palabra o proponiendo soluciones, lo que mostró un avance significativo en la regulación de sus conductas.

Por otro lado, en la categoría de interacción social, se notó una mejora en la forma en que los estudiantes se relacionaban durante las actividades grupales. Al principio, algunos tenían dificultades para trabajar en equipo y compartir espacios de participación. Más adelante, se observó una mayor disposición para colaborar, respetar las opiniones de sus compañeros y participar de manera más organizada en las dinámicas propuestas.

En lo que respecta a la expresión emocional, los estudiantes mostraron progresos en el reconocimiento y la manifestación de sus emociones. Mientras que al inicio les costaba identificar lo que sentían, después de la intervención lograron expresar con mayor claridad emociones como la tristeza, la alegría o el enojo, lo que favoreció la comunicación y la resolución de conflictos en el aula.

En términos generales, al comparar los datos iniciales con los que se obtuvieron después de implementar la secuencia didáctica, se pudieron observar mejoras notables en las competencias socioemocionales de los estudiantes. Estos cambios se manifestaron en una mayor disposición para escuchar, comunicarse con respeto y resolver conflictos a través del diálogo. Aunque algunos estudiantes todavía necesitan apoyo para afianzar estas habilidades, los resultados indican que la implementación de la secuencia didáctica ha sido clave para fortalecer la convivencia escolar y promover el desarrollo integral de los niños y niñas.

Análisis y Discusión

Los resultados de esta investigación muestran avances notables en el desarrollo de habilidades como la escucha activa, la asertividad y la resolución pacífica de conflictos entre los estudiantes de primer grado, alineándose con el objetivo general que se planteó. La implementación de la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos” permitió examinar la relación inicial de los estudiantes con esta variable y observar cómo impactó en su desarrollo socioemocional. En este contexto, el análisis se centró en entender los cambios en el aspecto ontológico de los niños, lo que implica la transformación en sus maneras de comunicarse, interactuar y resolver conflictos en el aula. Estos resultados subrayan la relevancia de la educación emocional como un elemento clave para el desarrollo integral, tal como lo menciona el Ministerio de Educación Nacional (2021) en su programa Emociones para la Vida.

Al abordar inicialmente la variable, se notó que los estudiantes enfrentaban dificultades en la escucha activa, el respeto por el turno de palabra y la resolución de conflictos a través del diálogo. Aunque mostraban interés en interactuar, sus reacciones ante desacuerdos eran impulsivas, lo que provocaba conflictos frecuentes. Estos hallazgos coinciden con lo que señala Bisquerra (2000), quien indica que las competencias emocionales no son innatas, sino que requieren de procesos educativos intencionados para su desarrollo. Asimismo, se confirmó la necesidad identificada en el planteamiento del problema, evidenciando que los estudiantes necesitaban estrategias estructuradas para fortalecer sus habilidades socioemocionales.

Durante la fase de experimentación, la implementación de las actividades propuestas en la secuencia didáctica trajo consigo cambios muy positivos en la participación y en la manera en que los estudiantes interactuaban. Actividades como juegos de roles, dinámicas de escucha y ejercicios de expresión emocional ayudaron a los niños a empezar a reconocer sus emociones y a

expresarlas de una forma más adecuada. En el diario de campo, se registraron observaciones como: “los estudiantes comenzaron a levantar la mano para hablar y esperaban su turno con más disposición”. Estos resultados se alinean con lo que mencionan Arango et al. (2021), quienes subrayan que el programa Emociones para la Vida promueve el desarrollo de habilidades como la empatía y la resolución pacífica de conflictos a través de estrategias pedagógicas bien estructuradas. Además, se evidencia la relevancia de la secuencia didáctica como estrategia, en línea con lo que plantea Díaz (1998), quien sugiere que estas permiten un aprendizaje significativo al conectar teoría y práctica.

En cuanto a los cambios observados en el aspecto ontológico, se notaron transformaciones significativas en los comportamientos y actitudes de los estudiantes. Al principio, los niños solían reaccionar con enojo o frustración ante los conflictos; sin embargo, al finalizar la intervención, se observó un mayor uso del diálogo, expresiones asertivas y una disposición para llegar a acuerdos. Por ejemplo, algunos estudiantes empezaron a usar frases como “no me gusta eso” o “espera tu turno”, lo que refleja avances en la comunicación asertiva. Estos resultados son coherentes con lo que señala el Ministerio de Educación Nacional (2013), que en la Guía 49 destaca la importancia de desarrollar competencias ciudadanas como el diálogo y la resolución pacífica de conflictos desde la primera infancia.

Al comparar estos hallazgos con estudios anteriores, se puede notar una fuerte coincidencia con la investigación de Cruz Campuzano (2025), quien demostró que el uso de secuencias didácticas basadas en el juego y la interacción favorece la autorregulación emocional en los más pequeños. Además, los resultados se alinean con lo que plantean Simeón y Aguirre et al. (2021), quienes subrayan que fortalecer las competencias emocionales mejora notablemente

la convivencia escolar. Estas similitudes validan la efectividad de la intervención y subrayan la importancia de implementar estrategias pedagógicas centradas en el desarrollo socioemocional.

Sin embargo, el estudio también tuvo algunas limitaciones que es importante considerar. Primero, el tiempo de implementación fue corto, lo que limitó la posibilidad de observar cambios a largo plazo en los estudiantes. Segundo, el tamaño de la muestra fue pequeño, lo que dificulta la generalización de los resultados. Además, factores contextuales como las dinámicas familiares y el apoyo en casa podrían haber influido en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, tal como lo menciona Bronfenbrenner (2005) al señalar la influencia de los diferentes entornos en el desarrollo infantil.

A pesar de estas limitaciones, los hallazgos tienen importantes implicaciones prácticas en el ámbito educativo. En primer lugar, evidencian la necesidad de integrar la educación socioemocional de manera sistemática en el currículo escolar. En segundo lugar, demuestran que el uso de secuencias didácticas bien estructuradas puede contribuir significativamente a mejorar la convivencia en el aula. En este sentido, los resultados pueden servir como base para que otros docentes implementen estrategias similares, fomentando ambientes de aprendizaje más armónicos y participativos. Asimismo, estos hallazgos respaldan las orientaciones del MEN (2021), que promueven la formación integral de los estudiantes a través del desarrollo de competencias emocionales.

En resumen, la implementación de la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos” mostró avances notables en las habilidades de escucha activa, asertividad y manejo pacífico de conflictos entre los estudiantes de primer grado. Estos hallazgos respaldan la idea de que la educación emocional, cuando se aborda de manera intencionada, juega un papel crucial en el desarrollo integral de los niños y en la mejora de la convivencia escolar. A partir de este estudio,

surgen nuevas preguntas de investigación, como: ¿cómo se pueden mantener estos aprendizajes a largo plazo?, ¿qué efecto tendría la participación activa de las familias en este proceso?, y ¿cómo se pueden adaptar estas estrategias para estudiantes con necesidades educativas diversas?

Investigaciones futuras podrían ampliar la muestra, extender el tiempo de intervención y explorar la colaboración entre la escuela y la familia para fortalecer aún más el desarrollo socioemocional en la primera infancia.

Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados de la investigación mostraron claramente que la implementación de la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos” tuvo un impacto significativo en el desarrollo de habilidades como la escucha activa, la asertividad y el manejo pacífico de conflictos entre los estudiantes de primer grado. A lo largo de las tres fases del estudio; observación, aplicación y evaluación, se lograron los objetivos propuestos, lo que permitió identificar cambios progresivos en la dinámica de interacción del grupo. Estos hallazgos responden directamente a la pregunta de investigación, ya que evidencian que una intervención pedagógica bien estructurada, enfocada en la educación socioemocional, puede influir positivamente en la convivencia escolar y en la manera en que los estudiantes se comunican y resuelven sus diferencias.

La investigación también permitió movilizar el aspecto ontológico de los estudiantes, entendiendo esto como una transformación en su forma de ser, relacionarse y verse a sí mismos dentro del entorno escolar. Se notaron avances significativos en cómo los niños comenzaron a reconocerse como individuos capaces de escuchar, respetar y dialogar. Además, se observó un aumento en su confianza, participación y disposición para interactuar de manera respetuosa con sus compañeros. Estos cambios reflejan que el aprendizaje no solo afecta el ámbito cognitivo, sino que también contribuye a la construcción de la identidad, la autorregulación emocional y la convivencia, aspectos esenciales en la primera infancia.

La variable de estudio; la implementación de la secuencia didáctica “Comunicación y conflictos”, tuvo un impacto positivo en los participantes, promoviendo cambios notables en sus comportamientos comunicativos y sociales. Entre los logros más destacados, se puede mencionar el respeto por los turnos de palabra, el uso del diálogo como herramienta para resolver conflictos y una mayor capacidad para expresar ideas y emociones de manera asertiva. Sin embargo,

también se identificaron áreas que necesitan mejora, como la importancia de fortalecer estos aprendizajes a largo plazo y de adaptar las estrategias a los diferentes ritmos de desarrollo de los estudiantes, especialmente aquellos que requieren más apoyo.

Los resultados de este estudio son un aporte valioso al campo de la educación infantil, reafirmando la necesidad de integrar la educación socioemocional en las prácticas pedagógicas diarias. Además, ofrecen una experiencia metodológica basada en un enfoque cualitativo y el uso de herramientas como el diario de campo, la observación directa y listas de chequeo, que permiten entender a fondo los procesos de transformación en el aula. Esta investigación sienta las bases para futuras indagaciones que busquen fortalecer competencias socioemocionales en otros contextos educativos, resaltando el valor de propuestas pedagógicas bien estructuradas y contextualizadas como herramientas para mejorar la convivencia escolar.

A partir de los hallazgos obtenidos, se recomienda seguir implementando estrategias pedagógicas que se enfoquen en el desarrollo de competencias socioemocionales, como la escucha activa, la asertividad y la resolución pacífica de conflictos, integrándolas de manera transversal en las distintas áreas del currículo. Es esencial fomentar espacios de diálogo, actividades lúdicas y dinámicas participativas que permitan a los estudiantes expresar sus emociones, escuchar a los demás y construir acuerdos de convivencia. Además, se sugiere fortalecer la formación docente en educación socioemocional para asegurar una adecuada orientación de estos procesos en el aula y crear ambientes de aprendizaje más armónicos y significativos.

Para futuras investigaciones, sería útil incorporar ajustes metodológicos que amplíen la comprensión del fenómeno estudiado, como el uso de técnicas adicionales que incluyan de manera más directa la voz de los estudiantes, por ejemplo, a través de dibujos, narraciones o

entrevistas adaptadas a su edad. También sería pertinente explorar nuevas variables relacionadas con el desarrollo socioemocional, como la empatía, la autorregulación emocional o el trabajo colaborativo. Asimismo, se recomienda extender el tiempo de implementación de la intervención y aplicar el estudio en diferentes contextos educativos, lo que permitiría comparar resultados y obtener una visión más amplia sobre el impacto de este tipo de estrategias pedagógicas.

Referencias Bibliográficas

Arango, P., García, N., y Trujillo, V. (2021). Educación emocional en niños y niñas entre los 4 a 7 años: Una estrategia para padres y cuidadores que busca fomentar las competencias emocionales, según el modelo pentagonal de Bisquerra [Trabajo de grado de posgrado, Universidad CES]. Repositorio Institucional CES.

Arango, P., García, N., y Trujillo, V. (2021). Educación emocional en niños y niñas entre los 4 a 7 años: Una estrategia para padres y cuidadores que busca fomentar las competencias emocionales, según el modelo pentagonal de Bisquerra [Trabajo de grado de posgrado, Universidad CES]. Repositorio Institucional CES.

Bisquerra Alzina, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Praxis

Cruz Campuzano, Y. P. (2025). Estrategias didácticas para el fortalecimiento de la autorregulación emocional en el grado preescolar de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitan, Florencia, Caquetá [Trabajo de grado de licenciatura, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/>

Cruz Campuzano, Y. P. (2025). Estrategias didácticas para el fortalecimiento de la autorregulación emocional en el grado preescolar de la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitan, Florencia, Caquetá [Trabajo de grado de licenciatura, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE. (2018). Censo Nacional de Población y Vivienda. Proyecciones de población municipal.

Guil, R., Mestre, J. M., Gil-Olarte, P., G. de la Torre, G., & Zayas, A. (2018). Desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia: una guía para la intervención. *Universitas Psychologica*, 17(4), 1-12. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-4.diep>

Guil, R., Mestre, J. M., Gil-Olarte, P., G. de la Torre, G., & Zayas, A. (2018). Desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia: una guía para la intervención. *Universitas Psychologica*, 17(4), 1-12.

Guil, R., Mestre, J. M., Gil-Olarte, P., G. de la Torre, G., & Zayas, A. (2018). Desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia: una guía para la intervención. *Universitas Psychologica*, 17(4), 1-12. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-4.diep>

Guil, R., Mestre, J. M., Gil-Olarte, P., G. de la Torre, G., & Zayas, A. (2018). Desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia: una guía para la intervención. *Universitas Psychologica*, 17(4), 1-12.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2011). Estándares básicos de competencias ciudadanas: Formar para la ciudadanía sí es posible. Bogotá, Colombia: Autor.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2011). Estándares básicos de competencias ciudadanas: Formar para la ciudadanía sí es posible. Bogotá, Colombia: Autor.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2014). Lineamientos pedagógicos y curriculares para la educación inicial en el marco de la atención integral. Bogotá, Colombia: Autor.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2014). Lineamientos pedagógicos y curriculares para la educación inicial en el marco de la atención integral. Bogotá, Colombia: Autor.

- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2022). Emociones para la vida: Secuencias didácticas para el desarrollo de habilidades socioemocionales. Bogotá, Colombia: Autor.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2022). Emociones para la vida: Secuencias didácticas para el desarrollo de habilidades socioemocionales. Bogotá, Colombia: Autor.
- Ministerio de Educación Nacional. (2018). Emociones para la vida: Programa de educación socioemocional. Guía del docente. Grado 1°.
- Ministerio de Educación Nacional. (2018). Emociones para la vida: Programa de educación socioemocional. Guía del docente. Grado 1°.
- Rodríguez Mireles, A. del C. (2025). Competencias emocionales del docente de educación inicial y su impacto en la convivencia escolar en el aula. *Innovarium International Journal*, 3(1), 1-12. <https://revinde.org/index.php/innovarium/article/view/32>
- Rodríguez Mireles, A. del C. (2025). Competencias emocionales del docente de educación inicial y su impacto en la convivencia escolar en el aula. *Innovarium International Journal*, 3(1), 1-12. <https://revinde.org/index.php/innovarium/article/view/32>
- Simeón-Aguirre, E. E., Aguirre-Canales, V. I., Simeón-Aguirre, A. M., y Carcausto, W. (2021). Desarrollo y fortalecimiento de competencias emocionales en la educación infantil en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Revista de Investigación Valdizana*, 15(4), 201-211. <https://doi.org/10.33554/riv.15.4.893>.
- Simeón-Aguirre, E. E., Aguirre-Canales, V. I., Simeón-Aguirre, A. M., y Carcausto, W. (2021). Desarrollo y fortalecimiento de competencias emocionales en la educación infantil en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Revista de Investigación Valdizana*, 15(4), 201-211. <https://doi.org/10.33554/riv.15.4.893>.

- Torres Moreira, J. E., y Robalino Torres, D. A. (2025). La Educación Emocional en la primera infancia como prevención de trastornos: revisión sistemática. *Revista Científica Multidisciplinar G-nerando*, 6(1), 2688-2711. <https://doi.org/10.60100/rcmg.v6i1.536>
- Torres Moreira, J. E., y Robalino Torres, D. A. (2025). La Educación Emocional en la primera infancia como prevención de trastornos: revisión sistemática. *Revista Científica Multidisciplinar G-nerando*, 6(1), 2688-2711. <https://doi.org/10.60100/rcmg.v6i1.536>
- UNESCO. (2015). *Educación para la ciudadanía mundial: Preparar a los educandos para los retos del siglo XXI*. París, Francia: UNESCO.
- UNESCO. (2015). *Educación para la ciudadanía mundial: Preparar a los educandos para los retos del siglo XXI*. París, Francia: UNESCO.
- UNICEF. (2017). *Desarrollo en la primera infancia: La base del aprendizaje y el bienestar futuro*. Nueva York, Estados Unidos: UNICEF
- UNICEF. (2017). *Desarrollo en la primera infancia: La base del aprendizaje y el bienestar futuro*. Nueva York, Estados Unidos: UNICEF

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/mbarongoy_unadvirtual_edu_co/IgD6X-kIupszQYgd6-wpsnELAQvxG1LxBJZrPYYOd04tIzA?e=J0Zwex