

# **Investigación del potencial tecnológico en el aprendizaje de un segundo idioma**

Luis Jesus Alvarado Caicedo

Asesor

Yeimy Karina Corredor Vergara

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Práctica e Investigación Pedagógica

2026

## **Resumen**

Este trabajo desarrolla una investigación formativa enfocada en analizar el uso de la tecnología en el aprendizaje de un segundo idioma, específicamente el inglés, dentro de un contexto familiar del municipio de Málaga, Santander. El objetivo principal fue fortalecer las competencias comunicativas a través de una estrategia pedagógica basada en recursos digitales, materiales audiovisuales y el uso del teléfono móvil. La investigación se realizó desde un enfoque cualitativo y bajo la metodología de investigación-acción, lo que permitió intervenir directamente en el contexto familiar y adaptar las actividades a la rutina diaria de los participantes. Durante el proceso se pudieron observar mejoras en el vocabulario, la pronunciación, la comprensión auditiva y en la autonomía frente al aprendizaje. A partir de la experiencia desarrollada, se puede afirmar que el uso organizado y orientado de herramientas digitales favorece el aprendizaje del inglés, siempre que exista una guía pedagógica que acompañe el proceso.

***Palabras clave:*** aprendizaje, inglés, tecnología, comunicación, móvil.

### **Abstract**

This document presents a formative research study focused on analyzing the technological potential in learning a second language, specifically English, within a family context in Málaga, Santander. The main objective was to strengthen communicative skills through the implementation of a pedagogical strategy based on digital resources, audiovisual materials, and mobile phone use. The study followed a qualitative and action-research approach, applying an intervention adapted to the participants' daily routines. The results showed improvements in vocabulary, pronunciation, listening comprehension, and learning autonomy. It is concluded that the structured use of digital tools significantly enhances language learning when supported by proper pedagogical guidance.

***Keywords:*** learning, English, technology, communication, mobile.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Caracterización .....	9
Planteamiento del Problema .....	12
Pregunta de Investigación .....	14
Objetivos .....	15
Objetivo General .....	15
Objetivos Específicos .....	15
Marcos de Referencia .....	16
Referentes Conceptuales .....	16
Referentes Teóricos .....	17
Referentes Técnicos .....	18
Referentes Legales .....	19
Referentes Éticos .....	20
Herramientas y Métodos .....	21
Enfoque y Tipo de Estudio .....	21
Unidad de Análisis .....	21
Categorías para el Análisis de Datos .....	23
Uso Pedagógico de Recursos Digitales .....	23
Motivación e Interés por el Aprendizaje .....	23
Crecimiento de Competencias Comunicativas .....	23
Autonomía en el Aprendizaje .....	23
Resultados .....	25

Acercamiento de la Población a la Variable .....	25
Experimentación .....	26
Identificación de Variaciones .....	28
Uso de Recursos Digitales .....	28
Motivación y Actitud.....	28
Competencias Comunicativas.....	29
Autonomía en el Aprendizaje .....	29
Análisis y Discusión .....	31
Conclusiones y Recomendaciones .....	36
Referencias Bibliográficas .....	40
Apéndices.....	42

**Lista de Apéndices**

<b>Apéndice A</b> <i>Muestras de Investigación</i> .....	42
--	----

## Introducción

En los últimos años, la tecnología ha cambiado de manera importante la forma en que se enseña y se aprende, especialmente cuando se trata del desarrollo de habilidades comunicativas en una segunda lengua como el inglés. El acceso a dispositivos móviles y a recursos digitales ha permitido que el aprendizaje sea más flexible y dinámico, adaptándose mejor a las necesidades y tiempos de cada persona. En contextos familiares donde las responsabilidades laborales y del hogar limitan la asistencia a procesos de educación formal, estas herramientas pueden convertirse en una alternativa útil para fortalecer el aprendizaje del idioma y ampliar las oportunidades personales y laborales.

Sin embargo, en el contexto familiar que se toma como objeto de estudio, se identificó una dificultad relacionada con el uso poco organizado de los recursos digitales disponibles. Aunque los participantes cuentan con acceso a teléfonos móviles e internet, estas herramientas no se utilizan con un propósito educativo claro, lo que dificulta el desarrollo constante de las competencias comunicativas en inglés. Esto demuestra que no basta con tener acceso a la tecnología, sino que es necesario orientarla adecuadamente para que realmente contribuya al aprendizaje.

Por esta razón, el objetivo general de esta investigación es fortalecer las competencias comunicativas en el aprendizaje del idioma inglés en un grupo familiar del municipio de Málaga, Santander, mediante la implementación de una estrategia pedagógica basada en recursos digitales, audiovisuales y actividades recreativas a través del uso del teléfono móvil. Para lograrlo, se adopta un enfoque cualitativo bajo la metodología de investigación-acción, que permite intervenir directamente en el contexto, recoger información por medio de entrevistas, observación y diarios reflexivos, y analizar los cambios que se van presentando durante el proceso.

Al finalizar la intervención, se pudieron observar avances en el vocabulario, la pronunciación, la comprensión auditiva y en la autonomía frente al aprendizaje del inglés. También se notó un aumento en la motivación y en la disposición para continuar aprendiendo, lo que demuestra el impacto positivo que puede tener una estrategia organizada y adaptada a la realidad del grupo familiar. A continuación, se presenta el desarrollo completo del proceso investigativo y los resultados obtenidos.

## **Caracterización**

La presente investigación se desarrolla en el municipio de Málaga, Santander, dentro de un contexto familiar. Las familias de esta zona pertenecen, en su mayoría, a un estrato medio-bajo y cuentan con acceso a teléfonos inteligentes e internet. La unidad de análisis está conformada por una familia con integrantes de diferentes niveles educativos, quienes disponen de poco tiempo debido a sus compromisos laborales y responsabilidades del hogar.

En este contexto, se busca fortalecer el aprendizaje del inglés como segundo idioma, con la intención de mejorar las habilidades de comunicación y ampliar las oportunidades laborales. Sin embargo, existen algunos factores que influyen en el proceso de aprendizaje, como la falta de tiempo, las largas jornadas de trabajo, el cansancio físico y mental, y el uso limitado o poco orientado de las herramientas digitales. A pesar de estas dificultades, también se identifica un aspecto positivo: el interés por aprender y mejorar la calidad de vida, lo cual favorece la disposición hacia el aprendizaje.

Esta investigación se desarrolla en un entorno familiar ubicado en el municipio de Málaga, en el departamento de Santander, al oriente de Colombia. Se trata de un municipio conformado principalmente por familias trabajadoras, que dedican gran parte de su tiempo a sus labores diarias. Actualmente, el acceso a recursos tecnológicos como celulares inteligentes y conexión a internet es común y no presenta mayores restricciones; sin embargo, el uso que se les da se centra principalmente en la comunicación y el entretenimiento durante los tiempos libres. El contexto socioeconómico corresponde a un estrato bajo, donde la educación es vista como una oportunidad para mejorar las condiciones de vida a largo plazo. En este sentido, el aprendizaje de un segundo idioma, como el inglés, se considera una herramienta importante para acceder a mejores oportunidades laborales.

En este trabajo de investigación, la unidad de análisis está conformada principalmente por tres personas que tienen un parentesco o grado de consanguinidad con el investigador, cuyas edades oscilan entre los 20 y 70 años. Los participantes presentan un nivel educativo que va desde la escuela primaria hasta la educación media, ya sea en curso o finalizada. Por otro lado, todos se encuentran vinculados a actividades laborales, lo que hace que el tiempo disponible sea limitado. Algunos miembros poseen conocimientos básicos, mientras que otros no cuentan con estos conocimientos; aun así, el grupo familiar comparte un interés tanto por aprender como por mejorar sus habilidades lingüísticas y comunicativas, considerándolas herramientas útiles para el ámbito laboral y personal.

De acuerdo con las características del grupo familiar, se identifica la necesidad de fortalecer el aprendizaje del inglés como segundo idioma, especialmente en habilidades básicas como el vocabulario, la lectura, la pronunciación y la comunicación oral. Sin embargo, debido a la falta de tiempo, asistir a cursos presenciales no es una opción viable para todos.

Por esta razón, se requieren estrategias de aprendizaje flexibles y dinámicas, que se adapten a la rutina diaria del grupo. En este sentido, el uso de recursos digitales cobra gran importancia, incluyendo aplicaciones móviles, videos educativos y materiales auditivos. De esta manera, es posible integrar el aprendizaje del idioma a las actividades cotidianas, haciéndolo más práctico y accesible dentro del entorno familiar. De esta manera, es posible adaptar la enseñanza de un segundo idioma de forma práctica, divertida y adecuada al entorno familiar.

Entre los principales factores que afectan el proceso de aprendizaje se encuentran las largas jornadas laborales, la falta de una rutina de estudio constante y las responsabilidades del hogar. Aunque los integrantes cuentan con acceso a internet y dispositivos móviles, no todos poseen

conocimientos suficientes para aprovechar al máximo las aplicaciones o plataformas que pueden facilitar el aprendizaje del inglés.

Además, el cansancio físico y mental influye en la constancia y la motivación para estudiar después de la jornada laboral. Sin embargo, el apoyo familiar y el deseo de mejorar la calidad de vida se convierten en elementos positivos que fortalecen el compromiso con el proceso de aprendizaje.

### **Planteamiento del Problema**

En este contexto familiar, la caracterización de los integrantes refleja una actitud positiva frente al aprendizaje de un segundo idioma. A pesar de sus múltiples responsabilidades, tanto en las tareas del hogar como en sus trabajos, reconocen la importancia de aprender inglés, no solo como una forma de mejorar sus habilidades de comunicación, sino también como un trampolín hacia mejores oportunidades laborales. En este sentido, cuentan con acceso a recursos digitales y dispositivos móviles, lo que representa una ventaja para el desarrollo del aprendizaje. Asimismo, se percibe un ambiente familiar lleno de motivación e interés mutuo, que fortalece tanto el compromiso como las ganas de avanzar en el proceso de aprendizaje del inglés como segunda lengua.

Al profundizar en el aprendizaje, se evidencia que no existe una metodología o estrategia pedagógica clara que guíe el uso adecuado de los recursos tecnológicos disponibles. Aunque se observa el uso de aplicaciones y la participación en plataformas, estas acciones son esporádicas, lo que impide un aprendizaje a largo plazo de las habilidades propias de un segundo idioma, tales como comprensión auditiva, capacidad lectora, escritura, pronunciación y ampliación del vocabulario. En este sentido, la falta de tiempo, el agotamiento físico y el manejo inadecuado de los recursos digitales limitan la consolidación constante y segura del aprendizaje, a pesar del interés genuino y compartido de la familia por mejorar y avanzar en el dominio del idioma.

Teniendo conocimiento de la situación actual, surge la importancia de planificar el uso de herramientas digitales de forma interactiva, introduciendo una nueva variable que facilite el aprendizaje del idioma. Esto debe ir acompañado de una estrategia pedagógica enfocada y adaptada a la rutina diaria de la familia. En este caso, se parte de la hipótesis de que la implementación de una estrategia basada en recursos audiovisuales y actividades en entornos

digitales, a través del uso del teléfono móvil, podría fortalecer el desarrollo del aprendizaje, optimizando el tiempo y ofreciendo un enfoque dinámico, flexible y estructurado.

La brecha de conocimiento, en este caso, no se centra en la falta de interés o en la actitud hacia el aprendizaje, ni en la carencia de recursos tecnológicos o acceso a medios digitales, sino en la ausencia de una estrategia pedagógica enfocada que permita utilizar dichos recursos de manera correcta, haciendo del aprendizaje del inglés un proceso eficaz y consciente, y priorizando el aprovechamiento del tiempo disponible de la familia. De esta manera, se evidencia la necesidad de realizar una investigación que estructure el fortalecimiento de las competencias comunicativas en el aprendizaje de una lengua extranjera dentro de este contexto familiar, dando lugar a la formulación de un proceso investigativo pertinente y bien fundamentado.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo se pueden fortalecer las habilidades comunicativas en el aprendizaje de una segunda lengua, como el inglés, en una familia malagueña y su entorno, ubicado en el departamento de Santander, mediante la implementación de una estrategia pedagógica basada en el uso de recursos virtuales a través de teléfonos móviles, durante el primer período del año 2026?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fortalecer las capacidades comunicativas en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en un grupo familiar ubicado en el municipio de Málaga, Santander, mediante la aplicación de una estrategia pedagógica que integra recursos digitales, audiovisuales y actividades recreativas a través del uso del teléfono móvil, durante el primer semestre del año 2026.

### **Objetivos Específicos**

Explorar el acercamiento del grupo familiar del municipio de Málaga, Santander, al uso de recursos audiovisuales y actividades digitales mediante el teléfono móvil para el aprendizaje del idioma inglés.

Movilizar las competencias comunicativas en el aprendizaje del inglés como segunda lengua a través del desarrollo de una estrategia pedagógica basada en recursos audiovisuales y actividades digitales, utilizando el teléfono móvil.

Reconocer los cambios o variaciones en las competencias comunicativas durante el proceso de aprendizaje del idioma inglés en el grupo familiar del municipio de Málaga, Santander, una vez aplicada la estrategia pedagógica basada en recursos audiovisuales y actividades digitales mediante el uso del teléfono móvil.

## **Marcos de Referencia**

### **Referentes Conceptuales**

En el transcurso de este proceso investigativo, es importante aclarar conceptos esenciales, los cuales guían el análisis del estudio y permiten entender la problemática en relación con el aprendizaje de un segundo idioma, como lo es el inglés, a través de los medios tecnológicos. De esta manera, uno de los conceptos clave del aprendizaje del inglés como segunda lengua hace referencia al proceso por el cual un individuo desarrolla sus habilidades lingüísticas y comunicativas en un segundo idioma. Según Ellis (2008), para aprender un segundo idioma es necesario seguir un desarrollo gradual de las habilidades tales como: escuchar, leer, escribir y hablar, las cuales se construyen teniendo un acercamiento más profundo al idioma y creando estrategias adecuadas que ayuden a fortalecer el proceso.

Por otro lado, un concepto fundamental es el de las competencias comunicativas, que se entiende como las habilidades que una persona emplea para desenvolverse en entornos reales, donde necesita comunicar un mensaje y así lograr dar uso del idioma de manera asertiva y clara. Según Hymes (1972), la competencia comunicativa es un proceso que se utiliza de manera adecuada para expresarse claramente, permitiendo la interacción entre los interlocutores y en diferentes contextos; este proceso debe ir de la mano con la estructura gramatical para ser claro y conciso, dándole el uso adecuado.

De igual manera, es importante reconocer el aprendizaje a través de los medios digitales, tales como: plataformas virtuales, apps y videos, los cuales impulsan positivamente el aprendizaje y la enseñanza. Tal como lo indica Cabero (2015), las herramientas digitales posibilitan la creación de entornos de estudio mucho más flexibles e interactivos, que permiten

dinamismo y refuerzan la motivación por el aprendizaje, dando un acceso más directo al conocimiento.

Por último, el aprendizaje a través del móvil, llamado concepto de aprendizaje o Mobile Learning, hace referencia al uso de dispositivos inteligentes, tales como teléfonos celulares o tabletas, los cuales permiten el acceso a información y contenidos educativos a cualquier hora y en cualquier lugar. Así, como afirma Kukulska-Hulme (2012), el aprendizaje a través del móvil da paso a un proceso adaptativo, el cual se adecua a las rutinas de los estudiantes y facilita el aprendizaje mediante actividades recreativas, cortas y de fácil adaptabilidad. De esta manera, los contextos dan paso a la comprensión entre el uso de las herramientas digitales, el aprendizaje de un segundo idioma y el desarrollo de las competencias comunicativas dentro de un contexto familiar.

### **Referentes Teóricos**

Varios estudios han explorado cómo los entornos y las tecnologías digitales han influido en el aprendizaje de los idiomas, mostrando la importancia de desarrollar enfoques pedagógicos innovadores que se adapten a las necesidades de los estudiantes. En este sentido, la teoría del aprendizaje significativo, propuesta por Ausubel (1968), sostiene que los estudiantes aprenden de manera más efectiva cuando vinculan los nuevos conocimientos con lo que ya han aprendido previamente. Esto implica que las experiencias previas se convierten en la base sobre la cual se construyen nuevas frases, estructuras gramaticales y conocimientos, consolidando así el aprendizaje de un segundo idioma.

Al mismo tiempo el aprendizaje es un proceso interactivo que ocurre a través de la comunicación con otras personas y con el entorno, como indica Vygotsky (1978). En el caso del inglés como segunda lengua, los entornos virtuales y las herramientas digitales facilitan la

interacción en tiempo real, reforzando la comunicación y el desarrollo de las habilidades lingüísticas. Estos entornos permiten crear espacios de aprendizaje oportunos, dinámicos y de fácil manejo, lo que contribuye a un aprendizaje más efectivo y participativo.

El constructivismo, planteado por Piaget (1970), complementa esta visión al señalar que el conocimiento se construye activamente a partir de la participación en experiencias diarias. Aplicado al aprendizaje de un idioma, esto resalta la importancia de actividades dinámicas en las que los estudiantes descubran, desarrollen y construyan un conocimiento autónomo, promoviendo la reflexión y la práctica constante de las habilidades lingüísticas.

De manera similar, la teoría del aprendizaje colaborativo sostiene que el conocimiento se vuelve más significativo cuando los estudiantes trabajan en grupo para alcanzar objetivos comunes. Johnson y Johnson (1999) afirman que la interacción grupal amplía las posibilidades de compartir conocimiento, resolver problemas y desarrollar habilidades comunicativas, mejorando así el aprendizaje colectivo.

Por último, diversas investigaciones han mostrado cómo las aplicaciones digitales potencian el aprendizaje de los idiomas. Burstón (2015) evidencia que estas herramientas ofrecen flexibilidad, permiten un manejo eficiente del tiempo y facilitan la práctica de vocabulario, comprensión auditiva, gramática y pronunciación. Esto respalda la implementación de estrategias pedagógicas que integren recursos digitales, fortaleciendo el aprendizaje tanto en contextos educativos como familiares, y adaptándose a las necesidades y rutinas de los estudiantes.

### **Referentes Técnicos**

Dentro de los parámetros técnicos más relevantes, se hace énfasis en directrices y recomendaciones dadas por las instituciones educativas, las cuales impulsan el aprendizaje de diferentes idiomas extranjeros mediante recursos didácticos e innovadores. El Ministerio

Nacional de Educación en Colombia ha promovido el fortalecimiento y aprendizaje de una segunda lengua, como lo es el inglés, a través de su Programa Nacional de Bilingüismo, cuyo propósito principal es mejorar las habilidades lingüísticas en este idioma. El programa propone tareas y actividades dinámicas, dando uso a herramientas digitales y plataformas tecnológicas con suficiente información educativa que facilite el aprendizaje en diferentes entornos.

De manera similar, la UNESCO (2013) resaltó que el uso de tecnologías permite el aprendizaje de una segunda lengua a las personas que, por diferentes condiciones, no pueden acceder a la educación formal en las aulas del país. Este uso tecnológico amplía el conocimiento para todos, brindando oportunidades similares en la adquisición de un idioma. Según la organización, el aprendizaje a través del teléfono y sus entornos digitales favorece la flexibilidad en la educación, permitiendo a las personas el acceso a contenidos formativos a cualquier hora y desde cualquier lugar en Colombia. Estas directrices técnicas apoyan la adopción de estrategias pedagógicas, integrando recursos digitales y dispositivos móviles, haciendo del aprendizaje del inglés un proceso más amigable.

### **Referentes Legales**

El desarrollo de este estudio se apoya en el marco legal que regula la educación en Colombia. Primero, la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) afirma que la educación en Colombia debe, principalmente, fomentar el desarrollo y aprendizaje de una segunda lengua en los estudiantes colombianos, como un medio para mejorar las competencias comunicativas y lingüísticas, así como la participación a nivel sociocultural en el ámbito mundial.

De igual manera, el Plan de Bilingüismo impulsado por el Ministerio de Educación Nacional fomenta el fortalecimiento de las competencias en inglés como lengua extranjera. El objetivo es elevar la calidad de la educación, ampliando las oportunidades académicas y

laborales para todos los ciudadanos. Estas normativas respaldan la necesidad de construir formas más versátiles en el manejo de estrategias y recursos educativos, con el fin de lograr un aprendizaje mucho más dinámico, diverso y amigable para todos.

### **Referentes Éticos**

Esta investigación educativa busca garantizar el respeto de los miembros y la protección de su integridad. De esta manera, la investigación se sustenta en valores morales relacionados con el consentimiento informado, la privacidad y el cuidado de la discreción de todos los participantes. Antes de iniciar el proceso investigativo, los miembros fueron informados sobre los objetivos del estudio, las actividades a realizar y el uso que se daría a los datos recolectados. Además, se aseguró que la participación fuera voluntaria y de libre elección, de modo que la información recopilada se utilizara únicamente con fines educativos.

Del mismo modo, se protegió la identidad de los miembros, evitando la divulgación de información personal que pudiera afectar su privacidad. Estos principios éticos permiten garantizar que el desarrollo del estudio se lleve a cabo de manera confiable, respetuosa y coherente, en concordancia con los principios fundamentales de la investigación educativa.

## **Herramientas y Métodos**

### **Enfoque y Tipo de Estudio**

El trabajo de investigación se lleva a cabo desde un enfoque cualitativo, dado que busca observar e interpretar los cambios en las competencias comunicativas del grupo familiar a partir de la puesta en práctica de una estrategia pedagógica sustentada en recursos digitales y audiovisuales. Esta metodología es idónea porque no se pretende medir únicamente hallazgos, sino examinar perspectivas, actitudes, experiencias y evoluciones en el proceso de aprendizaje del inglés como un segundo idioma dentro de un ámbito familiar en concreto.

El estudio se desarrolla dentro de un tipo de investigación-acción, debido a que el investigador influye directamente en el contexto, implementando un modelo pedagógico con el objetivo de mejorar los resultados en las habilidades comunicativas del grupo familiar. La investigación-acción brinda la oportunidad de no solo observar la realidad, sino modificarla mediante la aplicación de una variable (a través del uso estructurado de las herramientas digitales por medio del teléfono móvil), llevando a cabo una evaluación posterior de sus efectos en el proceso de aprendizaje.

El modelo de diseño metodológico es consistente con la pregunta de investigación, ya que tiene como objetivo consolidar las habilidades comunicativas mediante una intervención pedagógica realizada dentro de un periodo establecido.

### **Unidad de Análisis**

La unidad de análisis se integra por un grupo familiar del municipio de Málaga, Santander, conformado por tres personas con edades entre los 20 y 70 años, con niveles educativos diversos y con acceso a dispositivos móviles e internet.

Técnicas para la Recolección de Datos

Los métodos de recolección de datos se diseñan de forma coherente con los tres objetivos específicos del estudio:

Con el objetivo de identificar el acercamiento inicial del grupo familiar al uso de recursos digitales para el aprendizaje del inglés, se emplearán las siguientes técnicas:

Entrevista semiestructurada inicial, encaminada a conocer opiniones, experiencias pasadas y nivel de conocimiento con aplicaciones y recursos digitales para el aprendizaje del idioma.

Observación directa, en las primeras etapas de interacción con las herramientas digitales, observando actitudes, disposición, obstáculos y nivel de participación.

Producto o muestra:

documentación escrita de observación y transcripción textual de respuestas clave de la entrevista inicial.

En el proceso de implementación de la estrategia pedagógica basada en recursos audiovisuales y actividades digitales mediante el teléfono móvil, se utilizarán:

Diarios reflexivos semanales, en los cuales los participantes compartirán sus experiencias, dificultades, conocimientos y percepciones frente al uso de los recursos digitales.

Registro en video de algunas actividades prácticas, especialmente aquellas asociadas con ejercicios de pronunciación y comunicación oral.

Producto o muestra:

registros de actividades reflexivas y fragmentos de videos de actividades desarrolladas.

para detectar las variaciones en las competencias comunicativas después de la implementación de la estrategia, se emplearan:

Entrevista semiestructurada final, enfocada en detectar cambios percibidos en habilidades comunicativas.

Cuestionario de autoevaluación de competencias comunicativas, en el que los participantes evaluarán su avance en aspectos como vocabulario, pronunciación, comprensión auditiva y confianza al comunicarse.

Producto o muestra:

Comparación entre respuestas iniciales, finales, y resultados del cuestionario post-intervención

### **Categorías para el Análisis de Datos**

Las categorías de análisis se estructuran en congruencia con la variable y el aspecto ontológico definido en el estudio (competencias comunicativas en inglés). Estas categorías Ayudarán a organizar e comprender la información recolectada de forma clara y ordenada:

#### ***Uso Pedagógico de Recursos Digitales***

Estudia la frecuencia, apropiación y forma en que los participantes utilizan las herramientas digitales como medio de aprendizaje a través de los móviles.

#### ***Motivación e Interés por el Aprendizaje***

explora cambios en la actitud, compromiso y constancia frente al proceso de aprendizaje de un segundo idioma.

#### ***Crecimiento de Competencias Comunicativas***

Revisa los avances en vocabulario, articulación, Comprensión auditiva y comunicación oral

#### ***Autonomía en el Aprendizaje***

Identifica los niveles de independencia alcanzado por los participantes en el uso de recursos digitales para continuar su Proceso de formación.

Estas categorías Harán posible interpretar los datos cualitativos obtenidos y Construir conclusiones sólidas sobre el impacto de la estrategia pedagógica implementada. de esta manera, se garantizan coherencia entre los objetivos planteados, la pregunta de investigación y el enfoque metodológico asumido.

## **Resultados**

En esta sección se presentan los hallazgos derivados del proceso investigativo, organizados en tres apartados en coherencia con los objetivos específicos: el acercamiento inicial de la población a la variable, los resultados de la experimentación y las variaciones observadas tras la implementación de la estrategia pedagógica basada en recursos digitales y audiovisuales a través del teléfono móvil. Los resultados se construyen a partir de la información recolectada mediante entrevistas semiestructuradas, observación directa, diarios reflexivos y cuestionarios de autoevaluación.

### **Acercamiento de la Población a la Variable**

En la etapa de exploración, llevada a cabo a través de la entrevista semiestructurada inicial y la observación directa., se identificó que el 100% de los participantes contaba con acceso a teléfonos móviles inteligentes y conexión a internet. Sin embargo, este acceso no implicaba un uso pedagógico de dichas herramientas. ya que su utilización se centraba principalmente en actividades de entretenimiento y comunicación.

Desde las impresiones iniciales, los participantes mostraron una actitud favorable hacia el aprendizaje del idioma inglés, reconociendo su importancia en el ámbito laboral y personal. No obstante, también se observó una carencia de orientación en el uso de recursos digitales con propósitos educativos. En palabras de uno de los participantes: “he intentado aprender inglés con el celular, pero no sé qué aplicaciones usar ni cómo organizarme” (Entrevista inicial, participante Este tipo de respuestas refleja una actitud positiva, aunque restringida por la falta de estrategias estructuradas.

En relación con los comportamientos observados, se determinó que el uso de herramientas digitales para el aprendizaje era esporádico, poco organizado y carente de objetivos

claros. Dos de los tres participantes reportaron haber utilizado previamente aplicaciones móviles o videos en inglés, pero sin continuidad en el tiempo. Del mismo modo, se identificaron diferencias en el nivel de alfabetización digital, lo cual incidía directamente en la manera en que cada integrante interactuaba con los recursos tecnológicos.

Además, la observación permitió reconocer factores contextuales que influían en este acercamiento, tales como las largas jornadas laborales, el cansancio físico y la escasez de tiempo, lo que reducía la constancia en el aprendizaje. No obstante, se evidenció una actitud receptiva frente a la implementación de estrategias flexibles, adaptadas a su rutina diaria.

En síntesis, el acercamiento inicial de la población a la variable se caracteriza por:

**Antes:** uso limitado, esporádico y sin orientación pedagógica de los recursos digitales.

**Condición base:** alta motivación e interés por aprender inglés.

Estos hallazgos coinciden con lo planteado por Cabero (2015), quien señala que la disponibilidad de herramientas digitales no garantiza su uso educativo si no existe una mediación pedagógica adecuada.

## **Experimentación**

Durante la fase de experimentación, se implementó una estrategia pedagógica estructurada basada en el uso de recursos audiovisuales, aplicaciones móviles y actividades prácticas orientadas al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés. Esta fase fue documentada a través de diarios reflexivos semanales y registros de actividades (incluyendo evidencia en video).

A lo largo de la intervención, el 100% de los participantes mostró participación activa en las actividades propuestas. Los diarios reflexivos evidenciaron un incremento progresivo en la motivación y el interés por el aprendizaje. Por ejemplo, uno de los participantes expresó: “me

gusta aprender con videos cortos porque entiendo mejor las palabras y puedo repetirlas varias veces” (Diario reflexivo, semana 2).

En relación con el uso de herramientas, se observó que los participantes comenzaron a interactuar de manera más frecuente con aplicaciones móviles y contenidos audiovisuales. Dos de los tres participantes (66%) reportaron realizar prácticas de vocabulario y pronunciación de forma autónoma fuera de los espacios establecidos, lo que evidencia un inicio en el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje.

Los registros en video permitieron identificar avances en la pronunciación y en la disposición para comunicarse en inglés. Aunque al inicio se evidenciaba inseguridad y temor al error, progresivamente los participantes mostraron mayor confianza al repetir palabras, construir frases simples y participar en ejercicios orales.

No obstante, también se identificaron algunas dificultades durante la experimentación, principalmente asociadas a la falta de tiempo y el cansancio. En ciertos momentos, uno de los participantes presentó baja constancia en el desarrollo de las actividades, lo cual fue registrado en los diarios reflexivos. Sin embargo, estas dificultades no impidieron el desarrollo general de la estrategia.

En términos generales, la experimentación permitió evidenciar que:

El uso organizado y planificado de recursos digitales contribuye de manera significativa al aumento de la motivación, así como al fortalecimiento de la participación activa y la interacción de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje.

Asimismo, la implementación de actividades audiovisuales se convierte en un elemento clave, ya que facilita no solo la comprensión de los contenidos, sino también su retención a largo plazo, al involucrar distintos canales sensoriales que enriquecen la experiencia educativa.

Estos resultados guardan relación con lo planteado por Kukulska-Hulme (2012), quien señala que el aprendizaje móvil permite adaptar los procesos educativos a las rutinas y necesidades de los estudiantes, promoviendo así una mayor flexibilidad y facilitando un acceso más amplio y continuo al conocimiento.

### **Identificación de Variaciones**

En la etapa final del proceso, a través de la aplicación de una entrevista semiestructurada y un cuestionario de autoevaluación, fue posible identificar una serie de cambios relevantes en las percepciones, actitudes y comportamientos de los participantes en relación con el aprendizaje del idioma inglés. Estos instrumentos permitieron recoger información más profunda y reflexiva sobre la evolución experimentada durante la intervención.

A partir de un análisis comparativo entre la situación inicial y la final, se pueden destacar las siguientes variaciones principales:

#### ***Uso de Recursos Digitales***

**Antes:** los participantes hacían un uso ocasional de herramientas digitales, sin una intención pedagógica clara ni una planificación definida.

**Después:** se evidencia un uso mucho más frecuente, organizado y orientado a objetivos educativos específicos dentro del proceso de aprendizaje.

El 100% de los participantes manifestó haber incorporado de manera activa el uso de aplicaciones móviles y videos como parte fundamental de su proceso de aprendizaje del inglés, lo que refleja una apropiación significativa de estos recursos.

#### ***Motivación y Actitud***

**Antes:** aunque existía un alto interés por aprender, este no siempre se traducía en constancia o disciplina en las actividades.

**Después:** el interés se mantiene elevado, pero ahora acompañado de un mayor nivel de compromiso, constancia y participación en las actividades propuestas.

Uno de los participantes expresó: “ahora siento que sí puedo aprender poco a poco, ya no lo veo tan difícil” (Entrevista final, participante 1), lo cual evidencia un cambio positivo en su percepción del aprendizaje.

### *Competencias Comunicativas*

**Antes:** se observaba un bajo reconocimiento de vocabulario en inglés y una limitada confianza al momento de intentar comunicarse en este idioma.

**Después:** se registra un incremento en el vocabulario básico, mejoras en la pronunciación y una mayor disposición para interactuar en inglés, incluso en situaciones sencillas.

De acuerdo con los resultados del cuestionario de autoevaluación, el 66% de los participantes percibió una mejora significativa tanto en su pronunciación como en su comprensión auditiva, lo cual indica avances concretos en sus habilidades lingüísticas.

### *Autonomía en el Aprendizaje*

**Antes:** los participantes dependían en gran medida de la orientación externa para llevar a cabo sus procesos de aprendizaje.

**Después:** comienzan a desarrollar prácticas más autónomas, haciendo uso de recursos digitales por iniciativa propia y gestionando su propio aprendizaje.

Dos participantes (66%) indicaron que continuaron utilizando aplicaciones móviles de manera independiente, lo que demuestra un avance hacia la autonomía.

En síntesis, las variaciones identificadas permiten concluir que la implementación de la estrategia pedagógica generó un impacto positivo en el grupo familiar. Este impacto se refleja en

el fortalecimiento de la motivación, el desarrollo progresivo de las competencias comunicativas y el uso más autónomo y consciente de herramientas digitales.

Finalmente, estos hallazgos coinciden con lo planteado por Burston (2015), quien señala que el uso de aplicaciones móviles en el aprendizaje de idiomas favorece el desarrollo de habilidades lingüísticas a través de prácticas constantes, flexibles y ajustadas al contexto y necesidades de cada estudiante.

## Análisis y Discusión

Los resultados que obtuve durante la investigación me permiten decir que usar el teléfono móvil como herramienta pedagógica, apoyándome en recursos digitales y audiovisuales bien organizados, sí generó cambios importantes en el fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés dentro del grupo familiar con el que trabajé. Esto se relaciona directamente con los objetivos que me había propuesto, porque logré acercarme a la variable, poner en práctica actividades para desarrollar las habilidades lingüísticas y, además, identificar los cambios que surgieron después de la intervención.

Desde un enfoque cualitativo y de investigación-acción, no solo me interesó describir lo que cambió, sino también entender cómo esta estrategia influyó en un nivel más profundo, es decir, en las competencias comunicativas y en la forma en que los participantes empezaron a percibir su propio aprendizaje. En este sentido, el análisis no se queda en lo superficial, sino que conecta los resultados con el marco teórico y con la pregunta de investigación, permitiéndome hacer una reflexión crítica sobre qué tan efectiva fue la solución implementada dentro del contexto familiar.

En la fase inicial pude notar que los participantes tenían acceso constante a dispositivos móviles y a internet; sin embargo, ese acceso no estaba siendo aprovechado con una intención pedagógica clara. El uso de aplicaciones o videos en inglés se daba de manera ocasional y sin una organización definida, lo que me permitió entender que el problema no era la falta de tecnología, sino la ausencia de una estrategia didáctica bien estructurada.

Esta situación coincide con lo que plantea Cabero (2015), quien afirma que tener tecnología no garantiza aprendizajes significativos si no existe una mediación pedagógica adecuada. Además, observé que la motivación de los participantes era alta desde el inicio, lo que me llevó a concluir que la dificultad no estaba en la actitud, sino en la forma en que se estaba orientando el aprendizaje.

De esta manera, este primer acercamiento me permitió confirmar la hipótesis del estudio: era necesario guiar el uso de los recursos digitales para convertirlos en verdaderas herramientas de aprendizaje. En esta etapa no encontré resultados inesperados; por el contrario, se reafirmó claramente la brecha que ya había identificado en el planteamiento del problema.

Durante la fase de experimentación pude ver con más claridad cómo la variable, el uso planificado y estructurado de recursos digitales a través del teléfono móvil, influyó de manera positiva en el proceso. Noté que los participantes fueron más constantes en la práctica, participaron con mayor frecuencia y poco a poco mostraron avances en su vocabulario y en la pronunciación.

Si lo analizo desde el aprendizaje significativo de Ausubel (1968), estos resultados tienen sentido, ya que los participantes fueron integrando nuevos conocimientos con lo que ya sabían, apoyándose en recursos audiovisuales que les ayudaron a recordar y comprender mejor. Además, también identifiqué elementos del constructivismo de Piaget (1970), porque el aprendizaje no fue pasivo: ellos mismos lo fueron construyendo a través de la repetición, la práctica y la interacción con contenidos dinámicos.

Por otro lado, tal como lo plantea Vygotsky (1978), el entorno familiar jugó un papel clave, ya que funcionó como un espacio de mediación social donde hubo acompañamiento, interacción y apoyo entre los participantes. En ese sentido, no solo hubo un impacto en el desarrollo de habilidades en inglés, sino que también se fortaleció un ambiente colaborativo y motivador, lo que reafirma que la intervención fue efectiva.

En cuanto al aspecto ontológico del estudio, es decir, las competencias comunicativas en inglés, pude evidenciar cambios importantes después de la intervención. Los participantes comenzaron a mostrarse más seguros al pronunciar palabras, construir frases sencillas y participar en actividades orales.

Según los cuestionarios de autoevaluación, el 66% manifestó mejoras significativas en la comprensión auditiva y en la pronunciación. Sin embargo, más allá de estos avances técnicos, lo que más me llamó la atención fue el cambio en la forma en que percibían su propio aprendizaje. Expresiones como “ahora siento que sí puedo aprender poco a poco” reflejan un aumento en la confianza y una actitud más positiva frente al idioma.

Este tipo de cambios se relaciona con lo que plantea Hymes (1972) sobre la competencia comunicativa, entendida como la capacidad de usar el lenguaje de manera adecuada en contextos reales. En ese sentido, no solo hubo un avance en el manejo del vocabulario, sino también una transformación en la actitud, la seguridad y la autonomía de los participantes frente a su proceso de aprendizaje.

Los hallazgos obtenidos coinciden con investigaciones previas sobre aprendizaje móvil. Burston (2015), en su metaanálisis sobre Mobile Assisted Language Learning (MALL), destaca que el uso constante de aplicaciones móviles favorece el desarrollo de habilidades lingüísticas, especialmente en vocabulario y pronunciación, resultados que también se evidenciaron en este estudio. De igual manera, Kukulska-Hulme (2012) sostiene que el aprendizaje móvil permite adaptar los contenidos a las rutinas diarias de los estudiantes, facilitando la flexibilidad y la continuidad del aprendizaje, aspecto que resultó clave en un contexto familiar con limitaciones de tiempo. No obstante, a diferencia de estudios desarrollados en instituciones educativas formales, esta investigación se llevó a cabo en un entorno doméstico, lo que representa una contribución particular al evidenciar que el aprendizaje significativo puede generarse también en espacios comunitarios y no escolares.

Entre las principales limitaciones de mi estudio reconozco, en primer lugar, el tamaño reducido de la muestra, ya que estuvo conformada únicamente por tres participantes del mismo

núcleo familiar. Esto hace que los resultados no puedan generalizarse fácilmente a otros contextos o poblaciones. También considero que el tiempo de intervención fue relativamente corto, lo que no me permitió observar con claridad los efectos a largo plazo en el aprendizaje del idioma. A esto se suma la carga laboral y el cansancio físico de los participantes, factores que en algunos momentos afectaron la constancia en el desarrollo de las actividades.

Por otra parte, el uso principalmente de instrumentos cualitativos implica cierto nivel de subjetividad al momento de interpretar los avances, lo cual también representa una limitación dentro del proceso investigativo. Pensando en futuras investigaciones, sería importante ampliar la muestra, extender el tiempo de aplicación de la estrategia y complementar el análisis con pruebas estandarizadas. Esto permitiría medir de manera más precisa el progreso en las competencias lingüísticas y darle mayor solidez a los resultados.

Los resultados de esta investigación muestran implicaciones prácticas importantes, especialmente para contextos familiares y comunitarios con características similares. A partir de la experiencia, pude evidenciar que el aprendizaje del inglés puede fortalecerse mediante estrategias flexibles, dinámicas y de corta duración, siempre que estén bien orientadas. El uso del teléfono móvil, al ser un recurso de fácil acceso, se convierte en una herramienta clave para facilitar este proceso. Esto me lleva a pensar que el aprendizaje de una lengua extranjera no tiene que limitarse únicamente a espacios formales como la escuela. Por el contrario, también puede desarrollarse de manera efectiva en el hogar, siempre y cuando exista una orientación pedagógica clara que guíe el uso de los recursos disponibles. En este sentido, el contexto familiar puede transformarse en un espacio de aprendizaje significativo. Además, la experiencia me permitió confirmar que la motivación y el acompañamiento familiar juegan un papel fundamental en el

proceso. Cuando los participantes se sienten apoyados y motivados, es más probable que mantengan la constancia y logren avances en su aprendizaje.

Finalmente, considero que estos hallazgos pueden servir como base para el diseño de propuestas educativas dirigidas a comunidades, especialmente en contextos donde el tiempo es limitado. Integrar el aprendizaje móvil como una alternativa viable puede abrir nuevas oportunidades para fortalecer el aprendizaje del inglés de manera accesible y efectiva.

En síntesis, el análisis me permite afirmar que la variable implementada fue pertinente y efectiva para generar cambios positivos en las competencias comunicativas del grupo familiar. La estrategia pedagógica, basada en el uso de recursos digitales, logró transformar el teléfono móvil de un uso cotidiano a una verdadera herramienta de aprendizaje, con un impacto real en la adquisición del idioma. Sin embargo, estos resultados también me llevan a pensar en nuevas posibilidades de investigación. Por ejemplo, sería interesante evaluar cómo funciona esta estrategia en grupos más amplios, analizar sus efectos a largo plazo o incluso incorporar espacios de interacción virtual con hablantes externos que permitan fortalecer una comunicación más auténtica. En ese sentido, considero que este estudio no solo aporta resultados, sino que también abre la puerta a seguir profundizando en el aprendizaje móvil como una alternativa pedagógica viable en diferentes contextos educativos y comunitarios.

## **Conclusiones y Recomendaciones**

### **Conclusión 1:**

La presente investigación permitió evidenciar que la aplicación de una estrategia pedagógica organizada, apoyada en el uso de recursos digitales y audiovisuales mediante el teléfono móvil, contribuyó de manera significativa al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés dentro del grupo familiar analizado.

Los resultados obtenidos responden de forma coherente a los objetivos propuestos. En primer lugar, se logró identificar el acercamiento inicial a los recursos digitales, evidenciando que su uso era limitado y poco planificado. En segundo lugar, se promovió el desarrollo de las competencias comunicativas a través de la implementación de actividades estructuradas. Finalmente, se observaron mejoras en aspectos como el vocabulario, la pronunciación, la comprensión auditiva y la autonomía en el aprendizaje.

En este sentido, se da una respuesta positiva a la pregunta de investigación, ya que se demuestra que es posible fortalecer las habilidades comunicativas en inglés en un contexto familiar, mediante una estrategia flexible adaptada a la rutina diaria y mediada por dispositivos móviles. Esto permite afirmar que la mediación pedagógica resulta clave, al convertir la tecnología en una herramienta verdaderamente formativa y significativa para el aprendizaje.

### **Conclusión 2:**

Desde una perspectiva ontológica, esta investigación permitió poner en movimiento el núcleo central del estudio: las competencias comunicativas en inglés. Sin embargo, el impacto no se quedó únicamente en el desarrollo de habilidades lingüísticas, sino que también se reflejó en cambios importantes en la forma en que los participantes perciben el aprendizaje, así como en su seguridad y autoconfianza frente al uso del idioma.

Se pudo notar una transformación en la manera de enfrentar el error, pasando de la inseguridad inicial a una actitud mucho más abierta hacia la práctica constante y el aprendizaje. Este cambio evidencia que aprender un idioma no es solo adquirir conocimientos, sino también ir construyendo una identidad como aprendiz activo, que se reconoce capaz de avanzar y mejorar.

En este sentido, la experiencia contribuyó a fortalecer la autonomía, la constancia y la percepción de autoeficacia, aspectos clave para que el proceso de aprendizaje se mantenga en el tiempo. Por tanto, la dimensión ontológica no solo se vio reflejada en mejoras como el vocabulario o la pronunciación, sino también en una transformación interna, relacionada con la confianza y la motivación personal hacia el aprendizaje del inglés.

### **Conclusión 3:**

La variable implementada, basada en el uso pedagógico estructurado de recursos digitales a través del teléfono móvil, resultó ser pertinente y efectiva dentro del contexto familiar estudiado. En el desarrollo del proceso se evidenciaron avances importantes, como una mayor frecuencia de práctica del inglés, una mejor articulación fonética, la ampliación del vocabulario básico y un aumento en la disposición para comunicarse en el idioma.

Sin embargo, también se presentaron algunos retos. Las jornadas laborales extensas y el cansancio físico influyeron en la constancia de algunas actividades, lo que me permitió reconocer que cualquier estrategia pedagógica en contextos familiares debe adaptarse a las condiciones reales de tiempo y energía de los participantes. En este sentido, entendí que la flexibilidad metodológica es fundamental para garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso.

En términos generales, considero que el impacto fue positivo, ya que la tecnología dejó de ser vista únicamente como un medio de entretenimiento y pasó a convertirse en una herramienta

formativa con un propósito claro. Esta transformación en el uso del teléfono móvil representa, desde mi perspectiva, uno de los aportes más significativos del estudio.

#### **Conclusión 4:**

Este estudio contribuye a la literatura sobre aprendizaje móvil y la enseñanza del inglés como segunda lengua, ya que evidencia que las estrategias de Mobile Learning pueden ser efectivas no solo en contextos escolares formales, sino también en entornos familiares y comunitarios. Desde el punto de vista metodológico, considero que el estudio aporta una experiencia de investigación-acción aplicada en un núcleo familiar, lo cual amplía la comprensión del aprendizaje autónomo mediado por la tecnología en escenarios cotidianos.

Asimismo, los resultados permiten reafirmar los planteamientos teóricos de autores como Burston (2015) y Kukulska-Hulme (2012), quienes destacan la flexibilidad y accesibilidad del aprendizaje móvil. Sin embargo, también considero que este estudio aporta una mirada contextual importante, al mostrar cómo estos enfoques pueden adaptarse a realidades con limitaciones de tiempo y recursos económicos.

Finalmente, desde lo investigativo, esta experiencia abre nuevas posibilidades para futuras investigaciones, especialmente estudios longitudinales que permitan analizar el impacto del aprendizaje móvil a largo plazo, así como investigaciones comparativas entre contextos familiares y escolares.

#### **Recomendación 1:**

A partir de los hallazgos obtenidos, considero pertinente recomendar la implementación de estrategias pedagógicas basadas en microactividades audiovisuales de corta duración (entre 10 y 20 minutos diarios), con objetivos claros y progresivos que permitan mantener la constancia sin generar sobrecarga en los participantes.

Así mismo, sugiero estructurar planes semanales de aprendizaje que integren la práctica de vocabulario, ejercicios de pronunciación y actividades de comprensión auditiva, haciendo uso de recursos digitales gratuitos y de fácil acceso. En contextos similares al estudiado, me parece fundamental promover el acompañamiento familiar como un elemento motivador, fomentando espacios de práctica conjunta que fortalezcan la interacción y el aprendizaje colaborativo dentro del hogar. Además, considero recomendable que los procesos educativos comunitarios incluyan una orientación básica en alfabetización digital, de manera que los participantes puedan aprovechar mejor las herramientas tecnológicas disponibles.

### **Recomendación 2:**

Para futuras investigaciones, considero recomendable ampliar la muestra poblacional con el fin de analizar si los resultados obtenidos se mantienen en grupos más numerosos y con características diversas. De igual manera, sería pertinente extender el tiempo de intervención, para así poder evaluar la permanencia de los avances en el mediano y largo plazo. También sugiero incorporar instrumentos cuantitativos complementarios, como pruebas diagnósticas estandarizadas de nivel de inglés, que permitan contrastar los hallazgos cualitativos con mediciones más objetivas. Otra posible línea de investigación podría enfocarse en la integración de plataformas de intercambio lingüístico o espacios de interacción con hablantes nativos, con el propósito de fortalecer la competencia comunicativa en situaciones reales.

Finalmente, considero relevante explorar el impacto emocional y motivacional del aprendizaje móvil en distintos rangos de edad, analizando cómo varía la percepción del proceso formativo según las experiencias previas y el nivel educativo de los participantes.

### Referencias Bibliográficas

- Ausubel, D. P. (1968). *Educational psychology: A cognitive view*. Holt, Rinehart and Winston.
- Burston, J. (2015). Twenty years of mobile-assisted language learning: A meta-analysis of MALL studies. *ReCALL*, 27(1), 4–20. <https://doi.org/10.1017/S0958344014000159>
- Cabero, J. (2015). Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Tecnología, Ciencia y Educación*, (1), 19–27.
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994. Ley General de Educación*. Bogotá, Colombia.
- Ellis, R. (2008). *The study of second language acquisition* (2nd ed.). Oxford University Press.
- Hymes, D. (1972). On communicative competence. En J. B. Pride & J. Holmes (Eds.), *Sociolinguistics* (pp. 269–293). Penguin Books.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1999). *Learning together and alone: Cooperative, competitive, and individualistic learning* (5th ed.). Allyn & Bacon.
- Kukulska-Hulme, A. (2012). Mobile learning and the future of learning. *International Journal of Mobile and Blended Learning*, 4(4), 1–7.
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Programa Nacional de Bilingüismo 2004–2019*. Ministerio de Educación Nacional de Colombia.
- Piaget, J. (1970). *Psychology of intelligence*. Littlefield, Adams & Co.

UNESCO. (2013). Policy guidelines for mobile learning. UNESCO.

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*.

Harvard University Press.

## Apéndices

### Apéndice A

#### *Muestras de Investigación*

A continuación, se presenta el enlace a la carpeta digital que contiene las muestras de investigación recolectadas durante el proceso:

[https://drive.google.com/drive/folders/1lhj\\_IPEqEkk-0m424wnWSUMQivj8Zvnm?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1lhj_IPEqEkk-0m424wnWSUMQivj8Zvnm?usp=drive_link)