

Competencia comunicativa y uso funcional del inglés en estudiantes de grado undécimo

Francy Natalia Gómez Arce

Asesor

Darío Alejandro Luna Fiesco

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2026

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa en el área de inglés como lengua extranjera. El estudio se llevó a cabo en el Colegio Gimnasio Real Americano, ubicado en la localidad de Bosa, Bogotá, trabajando con los estudiantes del grado 11C. El objetivo general fue fortalecer competencia comunicativa en inglés mediante el análisis de la brecha entre el desempeño académico y el uso del idioma en contextos reales, considerando el papel de las estrategias pedagógicas contextualizadas. Para ello se consideró un enfoque cualitativo con un diseño de investigación que permitió articular técnicas como encuestas, entrevistas semiestructuradas y debates, donde se plantearon estrategias orientadas hacia el uso significativo del idioma, teniendo en consideración sus efectos sobre la competencia comunicativa de los estudiantes. En este ejercicio investigativo, se llegó a la conclusión de que hay una brecha significativa entre el cumplimiento académico y la capacidad de uso real del inglés evidenciada en la inseguridad, limitado vocabulario y una baja confianza al comunicarse en contextos reales, lo que manifiesta la necesidad de poner en marcha estrategias pedagógicas sobre uso contextualizado y significativo del idioma.

Palabras clave: Competencia, comunicación, inglés, estrategias, brecha.

Abstract

This document is the result of a formative research exercise, developed as a degree option, which allowed to reflect on pedagogical practice and educational research in English as a foreign language. The study was carried out at the Colegio Gimnasio Real Americano, located in Bosa, Bogotá, working with the students of grade 11C. The general objective was to strengthen communicative competence in English by analyzing the gap between academic performance and the use of the language in real contexts, considering the role of contextualized pedagogical strategies. For this, a qualitative approach was considered with a research design that allowed to articulate techniques such as surveys, semi-structured interviews and debates, where strategies oriented towards the meaningful use of the language were proposed, taking into consideration its effects on the communicative competence of the students. In this research exercise, it was concluded that there is a significant gap between academic compliance and the ability to use real English evidenced by insecurity, limited vocabulary and low confidence when communicating in real contexts, which shows the need to implement pedagogical strategies on contextualized and meaningful use of the language.

Keywords: Competence, communication, English, strategies, gap.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	10
Planteamiento del Problema	12
Pregunta de Investigación	15
Objetivos	16
Objetivo General	16
Objetivos Específicos	16
Marcos de Referencia	17
Referentes Conceptuales	17
Referentes Teóricos	18
Referentes Técnicos	20
Referentes Legales	21
Referentes Éticos	21
Herramientas y Métodos	23
Enfoque y Tipo de Estudio	23
Unidad de Análisis	23
Técnicas para la Recolección de Datos	24
Categorías para el Análisis de Datos	25
Resultados	26
Acercamiento de la Población a la Variable	26
Experimentación	27
Identificación de Variaciones	28

Análisis y Discusión	30
Conclusiones y Recomendaciones	33
Referencias Bibliográficas	36
Apéndices.....	38

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	38
--	----

Introducción

El proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera ha tomado impulso como una competencia básica en el contexto educativo actual, principalmente en los niveles de educación media, ya que los estudiantes se preparan para entrar en contextos académicos, laborales y sociales más amplios. Desde este punto de vista, el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés no exige únicamente el dominio de estructuras gramaticales, sino que también entra en juego la capacidad para interactuar de forma adecuada en contextos reales. Sin embargo, en diversos contextos escolares se ha podido establecer que lo que se enseña en el aula no guarda relación con las necesidades comunicativas a las que se enfrentan. Por lo tanto, se pone de manifiesto que el conocimiento que se adquiere, la competencia, no ha logrado ser funcional. Esta situación resulta relevante, por ejemplo, en instituciones escolares que se localizan en sus contextos urbanos como es el caso del Colegio Gimnasio Real Americano, ya que los alumnos, a pesar de la formación en la lengua inglesa, no logran utilizarla de forma funcional en su contexto escolar.

Con relación a lo anterior, la presente investigación surge a partir de la identificación de una brecha entre el desempeño académico de los alumnos en inglés y su capacidad para utilizar el idioma en situaciones reales, Aunque los estudiantes logran cumplir con tareas estructuradas y actividades evaluativas, se evidencian limitaciones en aspectos como la fluidez, la comprensión auditiva y la interacción espontánea. Un gran número de investigaciones en el campo de la enseñanza del inglés como lengua extranjera han puesto de manifiesto que el énfasis en metodologías tradicionales centradas en la gramática y la repetición puede influir de forma determinante en el desarrollo de las habilidades de comunicación y de la competencia lingüística (A. Hernández, Fernández, 2014). En este sentido, se vuelve fundamental la necesidad de

analizar hasta qué punto las estrategias didácticas que se trabajan pueden influir en la existencia de esta brecha, así como también en las dificultades y en las posibilidades de mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma.

De acuerdo con lo indicado con anterioridad, el objetivo general de esta investigación tiene como fin analizar de qué forma se puede potenciar la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes del grado 11C del Colegio Gimnasio Real Americano, a partir de la delimitación de la brecha existente entre el rendimiento académico y el uso aplicado del idioma en situaciones reales, mediante el uso de estrategias pedagógicas contextualizadas como referente de análisis. Para ello se adopta un enfoque cualitativo, diseño que se centra en la exploración, la interacción y el análisis de las percepciones que tienen los estudiantes a través de la aplicación de encuestas, entrevistas semiestructuradas y un espacio de deliberación como técnicas de recolección de datos. La información recogida se organiza en categorías del análisis que permiten interpretar la experiencia, las percepciones y una posible variación en el proceso de aprendizaje del idioma, constituyendo de esta forma la base para la interpretación del fenómeno investigado.

El hallazgo más importante de este estudio es que, más allá de que existieran algunos obstáculos lingüísticos señalados por los estudiantes, ellos se dieron cuenta de que comprender el inglés como un lenguaje de comunicación y no solo con fines escolares. Al mismo tiempo, se sabe que las experiencias pedagógicas en situaciones contextualizadas por una interacción significativa y espacios de participación favorecen un movimiento más reflexivo hacia el aprendizaje del idioma. Estos resultados permiten reconocer la importancia de pensar las prácticas de enseñanza desde una mayor cercanía a la realidad del estudiante. Por ello, se invita al lector a revisar el desarrollo completo del presente informe, en el que se expone con mayor

profundidad el proceso investigativo, los hallazgos obtenidos y las reflexiones derivadas de esta experiencia.

Caracterización

El estudio se desarrolla en el Colegio Gimnasio Real americano, ubicado en la localidad de Bosa Atalayas en la ciudad de Bogotá. El colegio está destinado a la educación básica y media con una sola jornada; las condiciones de infraestructura son apropiadas porque prevén el acceso a recursos tecnológicos y a espacios recreativos. La comunidad educativa está conformada por estudiantes que provienen en su mayoría de familias trabajadoras con ingresos medios, pertenecientes en su mayoría a estratos socioeconómicos 2 y 3. Este contexto determina las oportunidades de acceso a recursos educativos fuera del entorno escolar y las dinámicas de acompañamiento académico en casa.

El grado seleccionado para este estudio es undécimo, y el grupo con el que se realizará la actividad investigativa es 11c, conformado aproximadamente por 35 estudiantes entre los 16 y 17 años, con predominancia del género femenino. Los estudiantes provienen de contextos familiares diversos y presentan diversidad en el rendimiento académico ya que algunos estudiantes requieren mayor apoyo debido a diversos ritmos y estilos de aprendizaje. También se ha podido identificar entre el grupo al menos un estudiante con necesidades educativas especiales que recibe acompañamiento pedagógico especializado. Esta diversidad implica la necesidad de desplegar estrategias didácticas inclusivas que den respuesta a las particularidades del grupo.

Los estudiantes de este grupo presentan algunas demandas de aprendizajes las cuales son relacionadas con el fortalecimiento de competencias académicas clave sobre todo en el área de inglés como lo es el uso funcional del idioma en un contexto real. Aunque los estudiantes del Gimnasio Real Americano han estado expuestos y se encuentran familiarizados desde grados inferiores a un currículo formal de esta área, se ha evidenciado que existen algunas brechas al transferir lo que conocen a situaciones comunicativas auténticas; esta condición evidencia una

posible brecha entre el currículo actual y el contexto real. Por lo tanto, parece pertinente apostar por la búsqueda de enfoques pedagógicos que propendan a la construcción del aprendizaje significativo, a la utilización del idioma en situaciones comunicativas contextuales y a la habilitación de competencias comunicativas que trasciendan el ámbito evaluativo.

El proceso de aprendizaje de los estudiantes está mediado por diversos factores contextuales, entre los cuales se destacan las condiciones socioeconómicas, las dinámicas familiares y las expectativas frente al futuro académico y laboral en la edad actual de los estudiantes. En algunos casos, estas condiciones pueden limitar el acceso a recursos de apoyo o generar prioridades distintas al fortalecimiento académico. Asimismo, la presión asociada a la culminación de la educación media y a los resultados evaluativos puede influir en la motivación y en la forma en que los estudiantes se relacionan con el aprendizaje del inglés, privilegiando en ocasiones el cumplimiento de tareas sobre el desarrollo de competencias comunicativas reales.

Planteamiento del Problema

En la institución educativa Gimnasio Real Americano, los estudiantes del curso 11C han mostrado un gran desempeño en actividades colaborativas y participación en actividades guiadas, lo que refleja una actitud favorable frente al aprendizaje. Sin embargo, se evidencia una dificultad para el desarrollo de habilidades básicas en el aprendizaje del inglés, especialmente en el reconocimiento de estructuras gramaticales y vocabulario trabajado en clase. A pesar de las exigencias propias del grado once, los estudiantes logran satisfacer tareas académicas estructuradas y seguimiento de instrucciones, lo cual vaticina el posible fortalecimiento de la práctica de procesos más complejos en el uso del idioma.

Actualmente, los docentes emplean estrategias de enseñanza que han garantizado que las clases sigan el currículo institucional, han incluido actividades enfocadas en el desarrollo de habilidades gramaticales, comprensión lectora y preparación para evaluaciones. Tales estrategias parecen haber ayudado en los saberes formales del idioma de distinta clase. Sin embargo, se observa que el énfasis en resultados evaluativos y actividades estructuradas limita el uso del inglés en contextos comunicativos reales, incidiendo en la participación espontánea y en la confianza de los estudiantes para comunicarse en inglés.

Ante esta situación, se considera imprescindible dirigir el proceso de enseñanza del inglés a un enfoque que vaya más allá de simplemente cumplir con una serie de actividades académicas, propiciándose el uso del inglés como un elemento de comunicación y de acción con sentido. En este orden de ideas se propone como eje de análisis el uso de estrategias pedagógicas contextualizadas, las cuales son entendidas como aquellas que vinculan el aprendizaje de la lengua con situaciones de uso reales o próximas a la realidad del contexto del estudiante, así como el impulso de la interacción, la participación y el uso funcional de la lengua.

En esta línea se considera que la incorporación de actividades comunicativas auténticas, como por ejemplo las simulaciones, las conversaciones guiadas o los espacios de interacción, podrían tener un impacto positivo en el desarrollo de la competencia comunicativa. Se plantea la hipótesis de que la ausencia o limitada presencia de estrategias didácticas contextualizadas en el aula puede influir sobre la brecha existente entre el rendimiento académico y el uso que se hace del inglés, y que, por lo tanto, con su integración pueda desarrollarse la competencia comunicativa de los estudiantes e incrementar su confianza y motivaciones para utilizar la lengua fuera del contexto académico. Esta hipótesis orienta la indagación hacia la comprensión de cómo los estudiantes perciben su proceso de aprendizaje y qué elementos consideran necesarios para lograr un uso más efectivo del inglés.

A partir de lo anterior, es evidente la existencia de una brecha entre el rendimiento académico en este curso y su empleo como lengua de comunicación, de hecho los estudiantes cumplen con las actividades propuestas en el aula y con las exigencias evaluadas del currículo, sin embargo esto no siempre equivale a tener una competencia comunicativa efectiva, situación que restringe la destreza en contextos no escolares, evidenciándose un vacío de comprensión de cómo se está generando la enseñanza del inglés y cuáles son los factores que están determinando esa desconexión.

Por tal motivo también se podría explicar la necesidad de profundizar en las percepciones, las sensibilidades y experiencias, pero también las dificultades que el alumnado va identificando en el proceso de aprendizaje, de tal manera que permita comprender la naturaleza de la brecha existente y su importancia con respecto a las competencias comunicativas, así como la necesidad de examinar el papel que podrían jugar, las estrategias pedagógicas contextualizadas como pieza fundamental para acercar el aprendizaje de la lengua a su uso real. Esta problemática

conduce al planteamiento de la siguiente pregunta de investigación, orientada a explorar posibles caminos de fortalecimiento desde el contexto educativo específico del curso 11C.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes del curso 11C del Colegio Gimnasio Real Americano, en la localidad de Bosa, Bogotá, mediante la implementación de estrategias pedagógicas contextualizadas durante el primer semestre del año 2026?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de 11C del Colegio Gimnasio Real Americano, en la localidad de Bosa, Bogotá, mediante la implementación de estrategias pedagógicas contextualizadas durante el primer semestre del año 2026.

Objetivos Específicos

Explorar el acercamiento de los estudiantes del grado 11C al uso del inglés en contextos académicos y reales.

Promover el análisis de la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes, a partir de sus percepciones y experiencias frente al uso de estrategias pedagógicas contextualizadas.

Reconocer la brecha existente entre el desempeño académico y el uso real del inglés en los estudiantes del grado 11C, a partir de sus experiencias y percepciones.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

En esta investigación, uno de los conceptos centrales hace referencia a la competencia comunicativa en inglés, la cual está destinada a comprender la capacidad del estudiante para utilizar el idioma de forma efectiva y adecuada en todos los contextos sociales, integrando así las habilidades lingüísticas, sociolingüísticas y pragmáticas (Hymes, 1972; Canale & Swain, 1980). Este concepto resulta fundamental, ya que el problema detectado no sólo radica en la enseñanza de la gramática y la lengua del idioma, sino también en la dificultad del alumnado en cuanto al uso del lenguaje en un contexto real de comunicación.

Un segundo concepto es el de la brecha entre el desempeño académico y el uso del idioma, el cual guarda relación con la distancia que hay entre lo que los estudiantes pueden demostrar en actividades escolares estructuradas y la capacidad de comunicación en contextos cotidianos. Esta brecha entre el aprendizaje académico y el uso del idioma ha sido ampliamente discutida en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, en donde se evidencia que una evaluación formal no puede garantizar el desarrollo de habilidades comunicativas funcionales (Savignon, 2002). En lo que respecta al grupo 11C, esta brecha se puede evidenciar en momentos de inseguridad, en el uso limitado del vocabulario y en la dificultad para sostener interacciones reales en inglés.

Un tercer concepto corresponde a las estrategias pedagógicas contextualizadas, entendidas como aquellas prácticas para la enseñanza que vinculan lo que se aprende con lo que el estudiante considera que tiene que ver con él, con sus intereses y con lo que se puede aplicar en situaciones de la vida diaria, favoreciendo la aplicación práctica del conocimiento (Richards,

2006). Estas estrategias buscan superar enfoques tradicionales centrados en la repetición y promover el uso activo del idioma en escenarios comunicativos auténticos o simulados.

Igualmente se hace eco del concepto del aprendizaje significativo, propuesto por Ausubel (1963), es decir, el aprendizaje ocurre cuando la nueva información se relaciona de manera sustancial con los conocimientos previos del estudiante. En el aprendizaje del inglés, esto significa que las prácticas, actividades y tareas son significativas para la vida diaria del estudiante, de manera que la lengua se percibe como una necesidad y como herramienta útil y no como asignatura escolar únicamente.

Por último, tomamos el concepto de motivación en el aprendizaje de lenguas, que es el conjunto de factores internos y externos que influyen el interés, la persistencia y disposición de los estudiantes hacia el aprendizaje de la lengua (Dörnyei, 2001). En este estudio, la motivación se relaciona directamente con la confianza para comunicarse, la participación en clase y la disposición para usar el inglés fuera del aula, elementos que se ven afectados por la brecha identificada.

Referentes Teóricos

Un primer referente teórico es la teoría de la competencia comunicativa propuesta por Hymes (1972) y desarrollada posteriormente por Canale y Swain (1980), quienes sugieren que el aprendizaje de una lengua no se basa únicamente en la competencia gramatical, sino que incluye componentes sociolingüísticos, componentes discursivos y componentes estratégicos, lo que es necesario y relevante para la investigación en curso, pues facilita el razonamiento de por qué el estudiante puede tener buenos resultados en una evaluación escrita, pero también puede presentar problemas en situaciones de la vida real y en la práctica de la lengua extranjera.

En segundo lugar, se retoma el enfoque de la Enseñanza Comunicativa de Lenguas (Communicative Language Teaching - CLT), desarrollado por autores como Richards y Rodgers (2001), quienes sugieren que el aprendizaje del idioma debe centrarse en la interacción y el uso significativo del lenguaje, con ello validan el promover actividades que buscan acercarse a situaciones de comunicación real, aspecto que emerge como una necesidad en los estudiantes del grado 11C.

Por otro lado, Krashen (1982), que formula su teoría de la adquisición de una segunda lengua, expone que el aprendizaje se produce de manera óptima en aquellas circunstancias en las que el estudiante tiene una exposición comprensible al idioma. Asimismo, plantea que este proceso se ve favorecido en ambientes donde el filtro afectivo es bajo, lo cual implica una disminución de factores como la ansiedad, el miedo o la inseguridad, ya que de esta forma se permite un mayor índice de disposición para participar y comunicarse en la lengua de aprendizaje.

A su vez, la teoría sociocultural de Vygotsky (1978) contribuye al estudio al destacar el papel de la interacción social en el aprendizaje. Desde esta perspectiva, el desarrollo de la lengua se va produciendo a través del trabajo en cooperación, del diálogo, de mediaciones con otras personas, y esto justifica el imperativo de crear espacios de interacción real en el aula para poder desarrollar al máximo la competencia comunicativa.

Sobre la motivación en el aprendizaje de lenguas, Dörnyei (2001) presenta la motivación como una variable que se relaciona directamente con el rendimiento y la disposición de los estudiantes para participar en actividades de comunicación. En la investigación, se evidencia que la falta de confianza y el miedo al error han limitado la participación de los alumnos, lo que restringe en consecuencia el desarrollo de su competencia comunicativa.

Finalmente, Hernández-Sampieri et al. (2014) sustentan el enfoque metodológico cualitativo del estudio, señalando que este tipo de investigación permite comprender fenómenos desde la perspectiva de los participantes, interpretando sus experiencias, percepciones y significados en contextos específicos.

Referentes Técnicos

Como referente técnico principal se consideran los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (MEN), específicamente los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés (MEN, 2006), los cuales orientan el desarrollo de habilidades comunicativas en los aprendices colombianos. Estos estándares establecen niveles de desempeño y están en función del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, ya que se centran en el uso del idioma en situaciones de comunicación más que en un aprendizaje exclusivamente gramatical.

En coherencia con lo anterior, también se consideran los Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA) en inglés (MEN, 2016), que fijan los aprendizajes prioritarios que el estudiante tiene que desarrollar en cada grado escolar. Estos documentos permiten orientar el análisis de la brecha que hace parte de la investigación, ya que expresan que el aprendizaje del idioma debe concentrarse en la comprensión y en la producción en situaciones significativas.

También se incluye como referente técnico el documento de la UNESCO (2019) sobre educación de calidad, el cual resalta la importancia de metodologías activas, contextualizadas y centradas en el estudiante. Esta cuestión es pertinente para la investigación, porque sirve de soporte para promover experiencias comunicativas auténticas que permitan a los alumnos usar el inglés en situaciones reales o en situaciones simuladas.

Referentes Legales

En el plano legal, la Ley 115 de 1994, Ley General de Educación en Colombia, propone que la educación debe abarcar el desarrollo integral de los estudiantes incluyendo competencias comunicativas que les permitan interactuar en diferentes contextos sociales y culturales.

También el Decreto 1860 de 1994 reglamenta características pedagógicas y organizativas del servicio educativo, concediendo a las instituciones una autonomía para ejecutar las estrategias pedagógicas que dan respuesta a sus estudiantes, lo que justifica hacer un análisis y reflexión de la práctica pedagógica en el aula, como se propone para el trabajo de investigación.

La Ley 1098 de 2006, Código de Infancia y Adolescencia garantiza el derecho de los niños, niñas y adolescentes a una educación de calidad que tenga el propósito de propiciar su desarrollo integral en un ambiente que sea seguro y respetuoso. Este marco resulta especialmente relevante, considerando que la población participante está conformada por estudiantes de educación media.

Finalmente se debe considerar la importancia de los lineamientos que el Ministerio de Educación Nacional ha generado para el trabajo de enseñanza de lenguas extranjeras, los cuales promueven el fortalecimiento de la competencia comunicativa como eje central del aprendizaje del inglés en el país.

Referentes Éticos

En lo que respecta al componente ético, la investigación se encuentra fundamentada en la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia, que establece las normas científicas, técnicas y administrativas a seguir para desarrollar investigación con seres humanos. Conforme a la resolución también se garantiza que la participación de los estudiantes sea voluntaria, así como el uso del consentimiento informado por parte de los acudientes en caso de

ser necesario. Igualmente, se garantiza la confidencialidad de la información recolectada al no asociar los participantes de la investigación con los resultados de esta.

Así mismo, se retoman los principios éticos fundamentales de la investigación educativa: respeto por las personas, beneficencia, no maleficencia y justicia, que orientan el desarrollo de la investigación. En ese sentido, la investigación busca conocer la experiencia de los estudiantes sin emitir juicios o hacer que estos se vean afectados de manera, generando un ambiente de confianza y respeto.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

El presente estudio se desarrolla desde un enfoque cualitativo pues intenta comprender el modo en el que los estudiantes de 11C viven, perciben y otorgan sentido a su aprendizaje del inglés y a su vez cómo utilizan el idioma en contextos de uso fuera del aula. Se centra en las historias, las opiniones y en las dificultades que perciben a la hora de comunicarse en inglés a partir de su propia perspectiva de lo que ocurre en la clase (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

En este sentido, la investigación se sitúa dentro de un enfoque interpretativo con elementos de investigación acción; parte del reconocimiento de una dificultad en el contexto escolar y genera una serie de propuestas pedagógicas que contribuyen a su mejora. No obstante, la intención aquí consiste en analizar y comprender la distancia que existe entre los resultados académicos en inglés y el uso que se hace del idioma.

Adicionalmente, el diseño metodológico incluye, en su trayectoria, dos momentos distintos: el primero, en el que se detectan las percepciones, experiencias y forma de utilizar el idioma de los estudiantes y el segundo, un proceso de análisis de la información recopilada, lo cual permite identificar patrones, dificultades y algunas posibles líneas para fortalecer su competencia de comunicarse en inglés.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis está conformada por 38 estudiantes del grado 11C de la Institución Educativa Gimnasio Real Americano.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para la recolección de la información se emplearán diferentes técnicas cualitativas en función de los objetivos y el modelo metodológico del trabajo (Cerrón Rojas, 2019; Montes del Castillo & Montes Martínez, 2014).

En relación con el primer objetivo, orientado a explorar cómo los alumnos abordan el uso del inglés de forma académica y cotidiana, se utilizará una encuesta con preguntas abiertas para captar los distintos aspectos, comprobar cuánta confianza tienen e informar cuáles han sido sus experiencias previas en el uso de la lengua. De esta manera, se logrará entender cómo los estudiantes conciben su aprendizaje del inglés.

Para el segundo objetivo, enfocado en promover la competencia comunicativa desde la perspectiva del alumnado, se abordará a través de una entrevista semiestructurada en la que los estudiantes podrán ir adentrándose en historias propias, en sus miedos o en su opinión del uso que hacen del inglés, dentro o fuera del aula. Esta técnica favorecerá la recolección de información detallada y significativa desde una perspectiva cualitativa.

Finalmente, para el tercer objetivo, orientado en reconocer la brecha entre lo que se logra en lo académico y el uso real del idioma, se organizó una actividad de debate o conversación guiada. Allí los estudiantes expresaron juntos sus ideas, reflexiones y vivencias sobre lo que les deja aprender inglés. Esta dinámica permite ver acuerdos, choques de opinión y puntos importantes sobre la dificultad que se estudia. El uso de estas técnicas, en conjunto, ofrece una mirada más completa del fenómeno y permite analizarlo desde diferentes perspectivas.

Categorías para el Análisis de Datos

Para llevar a cabo el análisis de la información, se definieron previamente las categorías, de acuerdo con la pregunta de investigación y a los objetivos específicos, lo cual permite la organización de los datos recolectados desde un enfoque cualitativo (Cerrón Rojas, 2019).

En ese orden de ideas, se establecen como categorías principales: la competencia comunicativa en inglés, la brecha entre el desempeño académico y el uso del idioma en contextos reales, y las estrategias pedagógicas y su relación con el aprendizaje.

La categoría competencia comunicativa en inglés da la oportunidad de analizar en qué medida los alumnos son capaces de utilizar el idioma en muchas situaciones, teniendo en cuenta aspectos como la confianza, pasando por la fluidez, la comprensión y la disposición para participar en interacciones en inglés dentro y fuera del aula. Por su parte, la categoría brecha entre el desempeño académico y el uso del idioma en contextos reales permite distinguir las diferencias entre los resultados académicos y el uso del idioma en la vida cotidiana, lo que permite evidenciar posibles vacíos en la transferencia del aprendizaje. Finalmente, la categoría estrategias pedagógicas y su relación con el aprendizaje permite interpretar la percepción de los estudiantes frente a las metodologías utilizadas en clase, así como su impacto en la motivación, la participación y el desarrollo de habilidades comunicativas, identificando qué prácticas favorecen o limitan el uso significativo del idioma.

Estas categorías constituyen el punto de partida para el análisis de resultados, ya que a partir de ellas se organizará la información recolectada mediante las diferentes técnicas aplicadas, permitiendo comprender de manera integral la problemática estudiada y reconocer patrones, percepciones y experiencias relevantes en torno al aprendizaje del inglés en los estudiantes del grado 11C.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

Como resultado del proceso de exploración inicial, se identificó el acercamiento que tienen los estudiantes de grado 11C al usar el inglés en el contexto académico y real, evidenciando percepciones diversas frente a su nivel y desempeño. En función de los datos recolectados mediante encuestas y entrevistas semiestructuradas, estos instrumentos permitieron identificar las percepciones, niveles de seguridad y formas de interacción de los estudiantes con el idioma en su contexto educativo.

Los resultados de la encuesta sugieren que, si bien la confianza personal con la que los estudiantes realizan las tareas de clase es media, la confianza es mucho menor en función de cómo van a poner en práctica sus habilidades en el idioma inglés en situaciones reales. La mayoría de los participantes manifiestan tener un nivel intermedio en cuanto a comprensión de los temas vistos en la clase; sin embargo, al evaluar su capacidad para comunicarse en contextos reales, las valoraciones tienden a ser bajas. Por ejemplo, algunos estudiantes dicen sentirse a gusto haciendo actividades académicas, pero les cuesta trabajo sentirse a gusto manteniendo conversaciones espontáneas, lo cual refleja una diferencia entre el desempeño académico y el uso práctico del idioma.

En coherencia con estos hallazgos, las entrevistas permitieron profundizar en el campo de las experiencias de los estudiantes, de lo cual se obtiene que la autopercepción correspondiente del nivel de inglés de los estudiantes es significativamente primaria, pudiendo incluso aparecer en algunos casos emociones como confusión, inseguridad e incluso motivación. Mientras algunos estudiantes expresaron sentirse cómodos participando en clase cuando comprenden los temas, otros manifestaron dificultades relacionadas con la pronunciación, el vocabulario y la

comprensión auditiva. También se pudo identificar que las actividades implementadas con mayor frecuencia en el aula se basan en ejercicios escritos, talleres de gramática y actividades estructuradas que alimentan el aprendizaje formal, pero limitan el desarrollo de habilidades comunicativas.

En este sentido, el primer acercamiento de la población se basa en la variable de referencia a los usos del inglés en situaciones reales mediante estrategias pedagógicas contextualizadas, se reconoce que los estudiantes cuentan con bases académicas del idioma, aunque presentan dificultades en la transferencia de ese conocimiento a situaciones comunicativas reales, un aspecto que se puede considerar un punto de partida importante para el desarrollo del estudio.

Experimentación

Durante la fase de experimentación, se contempló con atención la manera en que los estudiantes dieron cuenta de también las situaciones donde se usa el lenguaje mediante la forma más real y contextual, la forma de recopilación mediante encuestas, indagaciones y un grupo de discusión. Mediante la suma de las técnicas elegidas, somos capaces de observar aquello que es lo que la gente manifiesta, y la dinámica de grupo, en torno a inglés.

A partir de las entrevistas, se evidenció que los estudiantes reconocen la diferencia que existe entre el inglés que se da en clase y el que han de requerir fuera del ámbito escolar. Algunos manifestaron que las tareas en clase son repetitivas y muy estructuradas, pero la comunicación en la vida real es más espontánea y rápida. También se identificaron ciertas dificultades: escaso vocabulario, falta de orden para organizar las ideas, inseguridad al hablar y miedo a equivocarse, factores que limitan la participación en situaciones comunicativas.

La discusión creó un nuevo espacio para que los estudiantes reflexionen en grupo sobre sus sensaciones respecto a la preparación que sienten para defenderse en inglés fuera del aula. En este espacio, varios estudiantes coincidieron en que, aunque pueden cumplir con las actividades académicas, no se sienten preparados para hablar con nativos, pero al mismo tiempo las opiniones de los estudiantes eran diversas, ya que algunos manifestaron tener la capacidad de sostener conversaciones básicas, pero requiriendo constante apoyo. Este intercambio permitió evidenciar cómo las percepciones individuales se ven influenciadas por la interacción con otros, enriqueciendo la comprensión del fenómeno.

Adicionalmente, tanto en las entrevistas como en el debate varios estudiantes solicitaron incorporar estrategias más activas, como por ejemplo simulaciones, uso de material audiovisual, actividades lúdicas y espacios de práctica oral. Esto evidencia una gran disposición a realizar metodologías más prácticas y centradas en el habla, en contraste con las clases centradas exclusivamente en la memorización y la escritura.

Identificación de Variaciones

A partir de la comparación entre la fase inicial (encuesta y entrevista) y la segunda fase de interacción (debate) se observan variaciones sobre todo en la manera en la que los propios alumnos entienden su propio aprendizaje del inglés y su utilidad en situaciones de la vida real. En este sentido, a pesar de que no se evidencian grandes cambios en el nivel de dominio del idioma sí se producen transformaciones en la comprensión, la conciencia y la valoración del aprendizaje.

Inicialmente, los estudiantes tendían a asociar el aprendizaje del inglés con el cumplimiento de actividades académicas, después del debate se evidenció una mayor reflexión sobre la diferencia entre aprender para el aula y aprender para la vida real. Este sentido terminó

con los estudiantes siendo capaces de identificar con mayor precisión las limitaciones de su propio proceso formativo, especialmente en aspectos como la carencia de vocabulario, la inseguridad al hablar y la dificultad para interactuar en situaciones espontáneas.

De la misma manera, se observaron variaciones en la forma en que los estudiantes valoran los distintos métodos de enseñanza, dado que la mayoría de los alumnos se inclinan por las actividades de aprendizaje que promueven la comunicación mediante la producción oral y la práctica activa del idioma. Tales reflexiones aumentaron a través del diálogo donde los participantes pudieron contrastar sus experiencias y construir una visión más crítica sobre su aprendizaje.

En consecuencia, el estudio actual no abre caminos para una intervención a largo plazo; sin embargo, se evidencia que los alumnos han cambiado la manera en que ven la enseñanza del inglés, pasando de una visión centrada en lo académico a una comprensión más amplia de su uso en contextos reales. Estas variaciones constituyen un insumo fundamental para el análisis posterior de la brecha entre el desempeño académico y la competencia comunicativa en inglés.

Análisis y Discusión

Con los resultados obtenidos en esta investigación, se entiende más a fondo la forma en la que los estudiantes del grado 11C del Colegio Gimnasio Real Americano se relacionan con el aprendizaje del inglés, evidenciando no sólo una brecha entre la manera como los estudiantes se desempeñan en el ámbito académico y el uso del idioma en situaciones reales, sino también factores prácticos, emocionales y metodológicos que influyen directamente en dicha situación. En coherencia con los objetivos que guiaron la investigación, los hallazgos muestran que la competencia comunicativa no depende únicamente del conocimiento lingüístico, sino también de la confianza, la motivación y el tipo de experiencias de aprendizaje ofrecidas en el aula.

En la fase de exploración, se confirmó que la mayor parte de los estudiantes poseen conocimientos básicos del idioma y logran responder a las exigencias académicas, aunque mostraron una baja confianza al momento de comunicarse. Este resultado ha confirmado lo que se esperaba desde el planteamiento del problema, donde se esperaba que, por la distancia, entre lo académico y la práctica real, existiera una brecha. Sin embargo, un hallazgo interesante fue que varios estudiantes asocian el inglés con el cumplimiento académico, la realización de tareas y la obtención de calificaciones, limitando así su percepción como herramienta de comunicación.

Durante la fase de experimentación, especialmente en el marco del debate, se evidencia que los alumnos alcanzaron niveles de reflexión muy superiores en el desarrollo del proceso de aprendizaje. Se perciben factores determinantes como la pereza hacia el uso del idioma, el rechazo a la memorización o la creencia de que muchas de las actividades son repetitivas y poco significativas. También, los alumnos evidencian que suelen memorizar exposiciones sin llegar a comprenderlas del todo, lo que lleva a la angustia o ansiedad en forma de nerviosismo e inseguridad cuando no logran recordar la información memorizada. Estos resultados se

relacionan con el enfoque comunicativo (Richards y Rodgers, 2001), que expone la necesidad de priorizar el uso significativo del lenguaje, y con la teoría de Krashen (1982) puesto que el miedo al error o la ansiedad resultan en barreras que limitan la participación y el aprendizaje.

Los cambios observados en el aspecto ontológico, aunque no se evidencian transformaciones en el dominio del idioma, sí se identifican mejoras en la conciencia que tienen los estudiantes sobre su aprendizaje. A partir del trabajo de debate, los estudiantes reconocieron de una forma más clara sus problemas, por ejemplo, la falta de léxico, su inseguridad al hablar o la dependencia al uso de la memorización. También emergió una mayor comprensión sobre la utilidad del inglés en contextos futuros, especialmente en el ámbito universitario y laboral. Incluso algunos estudiantes manifestaron interés en continuar su aprendizaje mediante cursos externos, lo que refleja un cambio en la valoración del idioma.

Al contrastar estos resultados con estudios previos, se demuestra una coherencia con el que postula Savignon (2002), quien sostiene que el conocimiento gramatical no es suficiente no garantiza la competencia comunicativa. Así, por su parte, los planteamientos de Dörnyei (2001) se ven reflejados en la relación entre motivación y participación, al pensar que el interés que muestran los estudiantes se relaciona con una mayor participación durante clases. Sin embargo, a diferencia de otros estudios donde sí se observa progresos en las prácticas tras las intervenciones educativas en este caso los cambios fueron principalmente reflexivos.

Entre las limitaciones del estudio se reconoce que el tiempo de implementación condicionó el alcance de las transformaciones comunicativas, aunque esto invita a dar continuidad a aquellas experiencias pedagógicas que iniciaron con éxito potenciadas por la agudeza de los actos reflexivos realizados. También se debe tener en cuenta que se evidencio una participación variable de los estudiantes y el reducido tamaño de la muestra en algunos instrumentos puede

condicionar los resultados; pero así la inclusión del debate permitió enriquecer la información al ofrecer un espacio de expresión más libre y espontáneo.

Desde la experiencia práctica de la investigación, los resultados abren un camino a la reflexión sobre las estrategias didácticas empleadas en la enseñanza del inglés incorporando actividades más dinámicas, contextualizadas y centradas en la comunicación real. Los estudiantes expresaron preferencia de actividades relacionadas con sus propios intereses, simulacros de la vida real y espacios donde puedan expresarse sin la presión de la evaluación. Por lo tanto, esto puede permitir divisar que el fomento de la competencia comunicativa no sólo exige cambios en las estrategias implementadas, sino también la constitución de entornos de aprendizaje más seguros y motivadores.

Finalmente, se puede concluir que la brecha entre el rendimiento académico y la competencia real del inglés se encuentra impactada por factores como la metodología, la motivación y el miedo al error. Con base en los resultados de la presente investigación surgen nuevas preguntas que giran en torno a la implementación y sostenido uso de las estrategias comunicativas y el impacto de los factores emocionales en el aprendizaje del idioma. En este sentido, las futuras investigaciones podrían orientarse hacia la implementación de ejes e intervenciones que permitan evidenciar cambios más concretos en la competencia comunicativa de los estudiantes.

Conclusiones y Recomendaciones

Durante el desarrollo de esta investigación se puso en evidencia que los estudiantes del grado 11C sí tienen bases académicas de inglés, pero presentan limitaciones en las situaciones reales de comunicación. El análisis de las respuestas a la encuesta, la entrevista y debate permite verificar la existencia de una brecha entre el rendimiento académico y la competencia comunicativa, tal como venía planteándose al inicio del estudio. En este sentido, el hallazgo responde directamente a los objetivos propuestos, ya que no solo se exploró la cercanía de los estudiantes al idioma, sino también se pudo identificar las percepciones, limitaciones y necesidades desde el uso del idioma. De esta manera, se da respuesta a la pregunta de investigación al evidenciar que el fortalecimiento de la competencia comunicativa requiere ir más allá de las prácticas tradicionales y acercarse a experiencias más significativas y contextualizadas.

Con respecto al aspecto ontológico, comprendido en la competencia comunicativa de inglés, la investigación permitió avances en el nivel de conciencia y de reflexión de los estudiantes frente a su propio proceso de aprendizaje. Se evidenció que los estudiantes lograron identificar con mayor claridad sus propias dificultades, como el miedo a equivocarse, la falta de vocabulario y la dependencia de la memorización, lo cual representa un avance significativo en la toma de conciencia sobre su proceso de aprendizaje y en la forma en que se relacionan con el idioma. Asimismo, comenzaron a reconocer el inglés como una herramienta útil más allá del aula, especialmente en escenarios futuros como la universidad o el ámbito laboral. Este cambio, aunque sutil, resulta importante porque transforma la forma en que los estudiantes se relacionan con el idioma.

En lo que respecta a la variable de estudio, ligada a las estrategias de enseñanza-aprendizaje contextualizadas, es posible indicar que su impacto fue más significativo en el plano reflexivo que en el plano práctico. Las actividades realizadas, especialmente la del debate, dieron pie a espacios de diálogo donde los estudiantes lograron compartir sus experiencias, cuestionar sus formas de aprender y advertir la necesidad de un enfoque más comunicativo. Como resultado, se destaca la posibilidad de generar este tipo de reflexiones en el aula, algo que las dinámicas tradicionales no siempre permiten. Sin embargo, también se identificó que la falta de continuidad en la implementación de estas estrategias limita su alcance, lo que sugiere que su impacto podría ser mayor si se trabajaran de manera sostenida en el tiempo.

Los resultados de esta investigación se articulan con lo planteado en la literatura en torno a la enseñanza del inglés como lengua extranjera, especialmente en lo que hace referencia a la distancia que existe entre el conocimiento gramatical y la competencia comunicativa. En este sentido, la investigación aporta una mirada contextualizada que evidencia cómo esta problemática se manifiesta en un grupo específico de educación media. Asimismo, desde la metodología, el uso combinado de encuesta, entrevista y debate permitió obtener una comprensión más amplia del fenómeno, integrando tanto percepciones individuales como dinámicas colectivas. Esto puede servir como referente para futuras investigaciones que busquen abordar el aprendizaje del inglés desde una perspectiva más interpretativa y centrada en la experiencia del estudiante.

A partir de los resultados, aparece la necesidad de reforzar las prácticas pedagógicas en la enseñanza del inglés mediante la integración de estrategias más dinámicas, contextualizadas y centradas en la comunicación. Se aconseja promover actividades como la simulación de situaciones reales, debates, juegos de rol y espacios de conversación espontánea, que hagan

posible a los estudiantes el uso del idioma con una finalidad significativa. Al mismo tiempo, es importante reducir la dependencia de la memorización como estrategia principal y fomentar ambientes de aprendizaje en donde el error se considere parte del proceso natural del mismo, para fomentar la confianza y la participación. También se sugiere integrar contenidos relacionados con los intereses de los estudiantes y, cuando sea posible, articular el inglés con otras asignaturas para darle mayor sentido a su aprendizaje.

En lo que respecta a las posibles mejoras metodológicas, futuras investigaciones podrían considerar un mayor periodo de intervención para implementar las estrategias pedagógicas contextualizadas de forma sostenida y de esa forma medir su impacto en el desarrollo real de la competencia comunicativa. De igual manera, puede ser interesante contar con una muestra de participantes más amplia y/o incluir otras variables como el uso de recursos digitales en el aprendizaje del idioma. Finalmente, podría resultar interesante incorporar otros tipos de técnicas, como observaciones de clases más sistemáticas o grabaciones de las interacciones orales, que nos permitan desarrollar un análisis más profundo en el desempeño comunicativo de los estudiantes en situaciones reales o simuladas.

Referencias Bibliográficas

- Ausubel, D. P. (1963). *The psychology of meaningful verbal learning*. Grune & Stratton.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7–43. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Canale, M., & Swain, M. (1980). Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing. *Applied Linguistics*, 1(1), 1–47. https://www.researchgate.net/profile/Merrill-Swain/publication/31260438_Theoretical_Bases_of_Communicative_Approaches_to_Second_Language_Teaching_and_Testing/links/0c960516b1dadad753000000/Theoretical-Bases-of-Communicative-Approaches-to-Second-Language-Teaching-and-Testing.pdf
- Cerrón Rojas, W. (2019). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos.
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994. Ley General de Educación*. <https://www.mineducacion.gov.co>
- Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia*. <https://www.icbf.gov.co>
- Dörnyei, Z. (2001). *Motivational strategies in the language classroom*. Cambridge University Press.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Hymes, D. (1972). On communicative competence. En J. B. Pride & J. Holmes (Eds.), *Sociolinguistics* (pp. 269–293). Penguin Books.
- Krashen, S. D. (1982). *Principles and practice in second language acquisition*. Pergamon Press.

- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés*. <https://www.mineduacion.gov.co>
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Derechos básicos de aprendizaje en inglés*. <https://www.mineduacion.gov.co>
- Ministerio de Salud. (1993). *Resolución 8430 de 1993*. <https://www.minsalud.gov.co>
- Montes del Castillo, Á., & Montes Martínez, M. (2014). Técnicas cualitativas de investigación social. *Revista de Ciencias Sociales*, 20(2), 45–60.
- Richards, J. C. (2006). *Communicative language teaching today*. Cambridge University Press.
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2001). *Approaches and methods in language teaching* (2nd ed.). Cambridge University Press.
- Savignon, S. J. (2002). *Interpreting communicative language teaching*. Yale University Press.
- UNESCO. (2019). *Education for sustainable development goals: Learning objectives*. UNESCO Publishing.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.

Apéndices

Apéndice A

Muestras de investigación

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/fngomez_unadvirtual_edu_co/IgBm31Baxs_OQr2KsASF2FmbASdcprGnfPBcKbx6CMY4NvA?e=zlnKDF