

Del inglés académico a la comunicación cotidiana: fortalecimiento de la competencia comunicativa oral mediante interacción sincrónica virtual

Alejandra Lizeth Toledo Claros

Derly Alejandra Galindo Martinez

Asesor

Liliana Mileta Andrade Gallego

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés LILEI

2026

Resumen

Este documento presenta los resultados de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, orientado a la reflexión sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), con una unidad de análisis conformada por cinco estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés (LILEI). El objetivo general fue fortalecer la competencia comunicativa oral en inglés cotidiano mediante la implementación de espacios de interacción sincrónica virtual durante el primer semestre de 2026. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo y experimental, en el que se puso en juego la implementación de espacios de interacción sincrónica virtual reconociendo sus efectos en la competencia comunicativa oral en inglés cotidiano. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que la implementación de espacios de interacción sincrónica virtual favoreció el fortalecimiento de la competencia comunicativa oral en inglés cotidiano, reflejado en el aumento de la confianza, la participación y la disposición de los estudiantes para interactuar en contextos comunicativos reales.

Palabras clave: aprendizaje, contextos reales, inglés, interacción, virtual

Abstract

This document presents the results of a formative research project carried out as a degree requirement, aimed at fostering reflection on pedagogical practice and educational research. The study was conducted at the Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), with a unit of analysis consisting of five students from the Bachelor's Degree in Foreign Languages with an emphasis on English (LILEI). The main objective was to strengthen students' oral communicative competence in everyday English through the implementation of synchronous virtual interaction spaces during the first semester of 2026. The study followed a qualitative approach with an experimental component to analyze the effects of these interaction spaces on students' oral communicative competence. The results show that the implementation of synchronous virtual interaction spaces contributed to the improvement of students' oral communicative competence, as reflected in greater confidence, participation, and willingness to interact in real-life communicative contexts.

Keywords: learning, real contexts, English, interaction, virtual

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	11
Pregunta de Investigación	13
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos	14
Marcos de Referencia	15
Referentes Conceptuales	15
Referentes Teóricos	16
Referentes Técnicos	19
Referentes Legales	21
Referentes Éticos	22
Herramientas y Métodos	24
Enfoque y Tipo de Estudio	24
Unidad de Análisis	25
Técnicas para la Recolección de Datos	25
Categorías para el Análisis de Datos	27
Resultados	29
Acercamiento de la Población a la Variable	29
Experimentación	30
Identificación de Variaciones	32

Análisis y Discusión	34
Conclusiones y Recomendaciones	37
Referencias Bibliográficas	39
Apéndices.....	44

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	44
--	----

Introducción

La competencia comunicativa oral en inglés se ha consolidado como una habilidad esencial en la educación actual, especialmente en la formación en lenguas extranjeras. En este sentido, promover espacios que favorezcan el uso del idioma en situaciones auténticas resulta fundamental para el desarrollo de habilidades comunicativas. La presente investigación se llevó a cabo en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia con cinco estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, en un contexto mediado por entornos virtuales de aprendizaje.

A pesar de la relevancia del inglés como herramienta de comunicación, muchos estudiantes enfrentan dificultades para expresarse oralmente en situaciones cotidianas, evidenciando inseguridad, baja fluidez y limitaciones en la interacción. Esta problemática puede asociarse a metodologías tradicionales centradas en la memorización, así como a la escasez de oportunidades para practicar el idioma en contextos significativos. Por otro lado, resulta necesario implementar estrategias pedagógicas que promuevan la interacción auténtica, especialmente en entornos virtuales, donde las herramientas sincrónicas ofrecen un alto potencial comunicativo.

En respuesta a esta situación, el objetivo general de la investigación es fortalecer la competencia comunicativa oral en inglés cotidiano mediante espacios de interacción sincrónica virtual. Para ello, se adopta un enfoque cualitativo de tipo investigación-acción, empleando técnicas de recolección de datos: cuestionario abierto, observación directa y producción oral guiada. Estas herramientas permiten identificar las percepciones iniciales de los participantes, analizar su desempeño durante la intervención y reconocer cambios en su expresión oral.

Como resultado principal, se evidenció un avance significativo en la seguridad, la fluidez y la disposición de los estudiantes para comunicarse en inglés en situaciones cotidianas, especialmente en espacios de interacción sincrónica. A lo largo del estudio, se analizan las estrategias implementadas, las dinámicas de interacción y los cambios observados en los participantes, lo que permite comprender como estos espacios contribuyen al fortalecimiento de la competencia comunicativa oral.

Caracterización

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD es una institución pública de educación superior en Colombia, con cobertura nacional y proyección internacional (UNAD-Florida). Su oferta académica se enfoca en la modalidad virtual y a distancia, fundamentada en un modelo pedagógico orientado al aprendizaje autónomo, mediado por entornos virtuales y recursos digitales. En este marco, es pertinente mencionar el Campus Virtual “ACCeSit”, entorno digital a través del cual los estudiantes acceden a los cursos, servicios académicos y administrativos. Este espacio constituye el medio principal para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, facilitando el acceso a la educación superior en diversos contextos y promoviendo la inclusión mediante el uso de la tecnología. Asimismo, se emplean herramientas sincrónicas y asincrónicas como Microsoft Teams, el correo institucional y los foros de discusión, que favorecen la interacción académica y el acceso flexible a los recursos. La presente investigación se desarrolla en la Zona Sur, específicamente en la ciudad de Florencia, Caquetá.

La unidad de análisis está conformada por cinco estudiantes mujeres, con edades entre 19 y 24 años. Se encuentran vinculadas al programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés (LILEI) de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) y cursan del sexto y décimo semestre. En su mayoría, residen con sus padres en zonas rurales y urbanas. En el ámbito laboral, algunas trabajan en diferentes sectores. En cuanto al dominio del idioma, se ubican en niveles A2 y B2 según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

Dado que pertenecen a la Licenciatura en Lenguas Extranjeras y se encuentran en semestres avanzados, presentan un desempeño favorable en comprensión lectora, expresión escrita y comprensión auditiva en inglés. Sin embargo, se identifica la necesidad de fortalecer la

expresión oral, particularmente en el uso del idioma en contextos cotidianos. Esta situación se relaciona con las dinámicas de la modalidad virtual, donde las oportunidades de interacción en tiempo real son menos frecuentes, lo que reduce los espacios de práctica comunicativa. En el grupo, se observa mayor dominio de habilidades receptivas que de producción oral contextualizada, lo que refleja una diferencia entre el conocimiento académico del idioma y su uso oral, lo cual representa una necesidad formativa en su preparación profesional como futuras docentes.

Finalmente, se identifican factores externos que inciden en este contexto y varían dependiendo del lugar de residencia. Las condiciones económicas, las responsabilidades familiares y laborales, la disponibilidad de tiempo y el acceso a la conectividad influyen en el proceso de aprendizaje y en la práctica del idioma. El tiempo limitado reduce las oportunidades de práctica oral, mientras que la conectividad intermitente dificulta la participación en encuentros sincrónicos y la interacción continua en la lengua inglesa.

Planteamiento del Problema

Los estudiantes de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia presentan fortalezas significativas en su proceso formativo. En el marco de la modalidad a distancia, se destaca su manejo competente de herramientas tecnológicas y plataformas digitales, habilidades clave para el aprendizaje del inglés y su futura labor docente. Asimismo, evidencian un dominio sólido de la gramática y de las bases del inglés académico. Según Scarcella (2003), el inglés académico implica no solo el conocimiento del sistema gramatical, sino también el desarrollo de habilidades integradas de lectura, escritura, comprensión auditiva y producción oral en contextos educativos. Además, los estudiantes demuestran compromiso, adaptabilidad y disposición hacia su formación.

Sin embargo, a pesar de estas fortalezas, se identifica una brecha entre el conocimiento formal del idioma y la capacidad para comunicarse en situaciones cotidianas y profesionales. Las estrategias pedagógicas han favorecido el aprendizaje del inglés académico, pero no siempre garantizan el desarrollo de habilidades comunicativas en contextos reales. En este sentido, los estudiantes reconocen que el uso del inglés en entornos digitales, audiovisuales y laborales difiere de la variedad formal trabajada en los espacios académicos. De acuerdo con Abdishukurova (2025) la formación centrada en el inglés académico, aunque necesaria, no siempre prepara para enfrentar interacciones comunicativas dinámicas y contextualizadas propias de escenarios reales.

Esta discrepancia constituye el núcleo del problema: futuros docentes con sólida formación gramatical, pero con limitaciones para producir un discurso fluido, natural y adaptado a contextos reales de interacción. Abdishukurova (2025), menciona que la comunicación en contextos reales, como entornos laborales, interacción digital, trabajo colaborativo y

conversaciones cotidianas, difiere de la naturaleza estructurada del inglés académico, lo que exige habilidades comunicativas más situadas y funcionales. Esto impacta la formación integral de los futuros docentes, ya que su desempeño profesional requiere no solo dominio del idioma, sino también la capacidad de usarlo con seguridad en contextos reales.

En la modalidad a distancia, esta situación se acentúa debido a la menor frecuencia de interacción sincrónica en inglés, lo que limita la práctica comunicativa auténtica y reduce las posibilidades de desarrollar fluidez oral. Esto amplía la brecha entre el conocimiento lingüístico formal y su aplicación efectiva. Ante esta realidad, surge el interés por fortalecer espacios de interacción sincrónica virtual que permitan trasladar el conocimiento académico a situaciones reales de comunicación. Desde esta perspectiva, el problema se define como la discrepancia entre el dominio del inglés académico y la competencia comunicativa oral en contextos reales, acentuada por las dinámicas de la modalidad virtual.

Por lo anterior, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo fortalecer la competencia comunicativa oral en inglés cotidiano de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia mediante espacios de interacción sincrónica virtual durante el primer semestre de 2026?

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer la competencia comunicativa oral en inglés cotidiano de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia mediante espacios de interacción sincrónica virtual durante el primer semestre de 2026?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la competencia comunicativa oral en inglés cotidiano de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia mediante espacios de interacción sincrónica virtual durante el primer semestre de 2026.

Objetivos Específicos

Explorar el acercamiento de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia a espacios de interacción sincrónica virtual.

Implementar espacios de interacción sincrónica virtual orientados al fortalecimiento de la competencia comunicativa oral en inglés cotidiano.

Reconocer los cambios en la competencia comunicativa oral en inglés cotidiano de los estudiantes después de la implementación de los espacios de interacción sincrónica virtual.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Los referentes conceptuales permiten delimitar y comprender los elementos que sustentan esta investigación. En este sentido, se abordan conceptos clave relacionados con el uso del idioma inglés en contextos académicos y cotidianos, el desarrollo de la competencia comunicativa oral y el papel de los espacios de interacción sincrónica virtual. Estos conceptos se articulan para explicar la relación entre el conocimiento formal del idioma y su aplicación en situaciones reales de comunicación.

En primer lugar, el inglés académico se caracteriza por el uso de un vocabulario técnico, estructuras argumentativas organizadas y precisión gramatical. Según Scarcella (2003), esta variedad se emplea principalmente en contextos educativos formales y en la producción de textos académicos, con estructuras lingüísticas específicas que responden a dichas exigencias. Si bien favorece el desarrollo de habilidades como la lectura y la escritura, su enfoque estructurado no siempre garantiza un desempeño eficaz en situaciones de interacción oral en contextos reales.

En contraste, el inglés cotidiano se asocia con el uso del idioma en situaciones reales de comunicación, caracterizadas por mayor flexibilidad, estructuras conversacionales y adaptación al contexto social. De acuerdo con Bello et al. (2024), esta variedad facilita la interacción en escenarios diarios, diferenciándose del inglés académico por su carácter espontáneo y funcional. Esta relación evidencia a necesidad de una transición entre el conocimiento formal y su uso en contextos reales, aspecto central del problema de investigación.

En este marco, cobra relevancia la competencia comunicativa oral, entendida como la capacidad de usar el idioma de manera adecuada según el contexto. Hymes (1972, como se citó en Sumawartini & Septiyana, 2024) la define como la habilidad de emplear una lengua en

función de las situaciones comunicativas. Su desarrollo implica no solo el dominio de estructuras gramaticales, sino también la capacidad de utilizarlas de forma pertinente, lo que resulta fundamental para una comunicación efectiva en *escenarios* reales.

Por su parte, los espacios de interacción sincrónica virtual adquieren relevancia al permitir la comunicación en tiempo real mediante herramientas digitales que integran audio, video y mensajería instantánea. Según Watts (2016, como se citó en Villalobos, 2023), estos entornos facilitan la interacción directa entre los participantes, favoreciendo el intercambio comunicativo. En contextos de educación virtual, donde la interacción presencial es limitada, se convierten en una alternativa que posibilita la práctica del idioma en condiciones cercanas a situaciones reales, contribuyendo al desarrollo de la competencia comunicativa oral.

Referentes Teóricos

El presente marco teórico reúne fundamentos esenciales para comprender el afianzamiento de la competencia comunicativa oral en inglés como lengua extranjera. Diversas teorías del aprendizaje destacan el papel del intercambio comunicativo y la aplicación del idioma en entornos auténticos para su desarrollo. En este sentido, estudios recientes señalan que el empleo del lenguaje en situaciones concretas facilita la integración del conocimiento lingüístico con las habilidades comunicativas. Bajo este enfoque, se abordan aportes teóricos que explican cómo estos entornos pueden contribuir al desarrollo de la comunicación oral en inglés en modalidades de aprendizaje virtual.

En primera instancia, es necesario considerar los planteamientos que explican la adquisición de habilidades comunicativas en una lengua extranjera. El concepto de competencia comunicativa, propuesto por Hymes (1972, como se citó en Sumawartini & Septiyana, 2024), establece que el dominio de una lengua no se limita al conocimiento gramatical, sino que implica

su uso adecuado según el contexto social. En consecuencia, aprender una lengua supone desarrollar capacidades para participar en situaciones comunicativas. Esta premisa explica por qué algunos estudiantes, aun con conocimiento teórico, presentan dificultades para expresarse en escenarios cotidianos, lo cual se relaciona directamente con el propósito de esta investigación.

En este sentido, Moreno y Carvajal (2024) señalan que el desarrollo de la competencia comunicativa requiere superar una enseñanza centrada en contenidos lingüísticos, promoviendo procesos orientados a la comunicación efectiva. En sintonía con Hymes, los autores destacan la importancia de generar experiencias que involucren al estudiante en el empleo del idioma. Este aporte respalda la creación de ambientes que favorezcan la comunicación en inglés, como los propuestos en este estudio.

De forma complementaria, Barrera et al. (2022, como se citó en Narváez & Jaramillo, 2025) destacan que el uso de recursos didácticos innovadores favorece el aprendizaje del inglés al promover experiencias dinámicas y significativas. Estrategias como la asociación y la memoria contribuyen a incentivar el uso activo del idioma, alineándose con los enfoques anteriores al enfatizar metodologías que impulsan la participación y la aplicación.

Desde otra perspectiva, Bermúdez y González (2011, como se citó en Moreira & Venegas, 2020) plantean que la competencia comunicativa integra conocimientos, habilidades y experiencias que permiten producir y comprender discursos según la situación. Así, la comunicación efectiva requiere articular componentes lingüísticos, sociales y culturales. Este enfoque amplía lo propuesto por Hymes al resaltar la complejidad del proceso comunicativo, lo que refuerza la necesidad de un aprendizaje del inglés basado en su uso contextual.

Por su parte, diversos estudios resaltan la relevancia de la expresión oral en el aprendizaje de una lengua extranjera. Pérez (2003, como se citó en Peña, 2023) señala que el fortalecimiento

de estas habilidades se da en la relación entre teoría y práctica, consolidándose cuando los estudiantes aplican el idioma. De este modo, el desarrollo del speaking requiere escenarios que permitan experimentar el uso del lenguaje de manera significativa.

En esta misma línea, González et al. (2015) sostienen que la comunicación oral refleja la relación entre el conocimiento teórico y su aplicación en procesos formativos. Los autores explican que su desarrollo no depende únicamente del dominio lingüístico, sino también de la participación durante el aprendizaje. Esta propuesta complementa a Pérez al destacar el carácter social del lenguaje, lo que refuerza la importancia de generar contextos que favorezcan la dinámica comunicativa, especialmente en entornos virtuales.

Otro enfoque relevante es el Communicative Language Teaching (CLT). Según Salmanova (2025), este promueve el aprendizaje del inglés a partir de contextos auténticos que integran elementos sociales y culturales. El uso de recursos como estudios de caso, medios digitales y actividades interculturales facilita la comprensión del idioma, priorizando su uso significativo, lo cual es coherente con los objetivos de la investigación.

De manera similar, Torres y Urueña (2023) destacan que el enfoque comunicativo sitúa al estudiante como protagonista de su aprendizaje, respondiendo a sus necesidades mediante estrategias que promueven la comprensión y la producción oral. En relación con el CLT, este planteamiento refuerza la importancia de integrar experiencias y contextos del estudiante, lo que respalda la creación de entornos de intercambio que faciliten la práctica del inglés.

En cuanto a la tecnología, diversos estudios enfatizan su influencia en el aprendizaje de lenguas extranjeras. Cáceres y Villamizar (2025) indican que los entornos virtuales amplían las oportunidades de aprendizaje al favorecer el desarrollo de habilidades lingüísticas en contextos cercanos a la realidad. Esta perspectiva se vincula con los enfoques comunicativos al facilitar

escenarios de participación que potencian la comunicación oral, lo que respalda la implementación de espacios sincrónicos en esta investigación.

En coherencia con lo anterior, Ortiz (2024) señala que las Tecnologías de la Información y la Comunicación han transformado la enseñanza del inglés al ofrecer recursos que enriquecen la práctica pedagógica y la expresión oral. Estas herramientas permiten generar ambientes dinámicos y participativos, facilitando la interacción en entornos virtuales. Este aporte complementa lo planteado por Cáceres y Villamizar al enfatizar el potencial pedagógico de la tecnología.

A su vez, González (2020) destaca que los recursos digitales contribuyen a la adquisición de una lengua extranjera al incrementar la motivación y el compromiso de los estudiantes. Los entornos virtuales favorecen la interacción y la construcción colaborativa del conocimiento, lo cual resulta especialmente relevante en la educación a distancia. En este sentido, la implementación de entornos de interacción sincrónica se consolida como una estrategia pertinente para impulsar la comunicación oral en inglés.

Finalmente, los aportes teóricos analizados permiten sostener que el desarrollo de la competencia comunicativa oral en inglés requiere articular el conocimiento lingüístico con su aplicación en contextos de uso. Asimismo, los estudios revisados evidencian que los entornos virtuales amplían las oportunidades de participación y práctica. En consecuencia, los espacios de interacción sincrónica virtual se consolidan como una estrategia clave para fortalecer la comunicación oral en inglés en la educación a distancia.

Referentes Técnicos

Los referentes técnicos comprenden documentos y lineamientos emitidos por entidades nacionales e internacionales que orientan la práctica pedagógica, especialmente en la enseñanza

de lenguas extranjeras y el uso de la tecnología en educación. Estos sustentan el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés y la implementación de espacios virtuales de interacción en los procesos de aprendizaje.

En primer lugar, se destaca la Guía No. 22: Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés, elaborado por el Ministerio de Educación Nacional (2006), la cual establece los niveles de desempeño esperados en el dominio del idioma. Estos estándares promueven el desarrollo de las habilidades como la comprensión y la producción oral. A partir de ello, el estudio se articula con dichos lineamientos al enfocarse en el fortalecimiento de la competencia comunicativa oral mediante espacios de interacción sincrónica virtual, favoreciendo la comunicación en contextos reales.

De igual manera, el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (2002), constituye un referente fundamental para la enseñanza y evaluación de idiomas. Este marco define niveles de dominio que describen las capacidades lingüísticas en términos de comprensión, producción e interacción, y resalta el uso del lenguaje en contextos auténticos. Este planteamiento se vincula con la investigación, ya que la implementación de espacios de interacción sincrónica virtual busca generar oportunidades de practica oral significativa.

Por otro parte, la UNICEF (2000), reconoce la relevancia del desarrollo de habilidades tecnológicas en los procesos educativos, promoviendo una visión crítica sobre el uso de los recursos digitales. En la misma línea, la UNESCO (2024), destaca la necesidad de integrar la tecnología en la educación para ampliar las oportunidades de aprendizaje y fortalecer los sistemas educativos. Desde esta perspectiva, el uso de herramientas tecnológicas y espacios sincrónicos se consolida como un recurso relevante para favorecer la interacción y la práctica del

idioma en entornos virtuales. Estos lineamientos legitiman la implementación de estrategias mediadas por tecnología dentro del contexto educativo analizado.

Referentes Legales

Los referentes legales constituyen el conjunto de leyes, resoluciones y decretos que establecen el marco jurídico en el cual se desarrolla la investigación, garantizando el cumplimiento de las normativas vigentes aplicables a los participantes. Estos lineamientos permiten enmarcar el estudio dentro de las disposiciones que regulan el sistema educativo colombiano, particularmente en relación con la educación, la enseñanza del inglés y el uso de la tecnología en los procesos formativos.

La Ley 115 de 1994, conocida como la Ley General de Educación, constituye la base del sistema educativo colombiano, al establecer los fines de la educación, las áreas obligatorias y la formación integral del estudiante. En concordancia con ello, el Artículo 5 define los propósitos formativos, entre ellos el desarrollo integral, la formación en valores, el acceso al conocimiento, la ciencia y la tecnología, así como el fortalecimiento del pensamiento crítico. De igual forma, el Artículo 23 establece la inclusión de áreas como humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros en el plan de estudios, lo que respalda la enseñanza del inglés en el currículo. Esto se vincula con la investigación, al sustentar el desarrollo de la competencia comunicativa oral y el uso de la tecnología como medio para la interacción sincrónica.

De manera complementaria, la misma ley en su Artículo 38 establece la oferta de programas de educación para el trabajo y el progreso humano, permitiendo desarrollo de procesos de formación académica y laboral complementarios a la educación formal. Este aspecto resulta relevante en la enseñanza de idiomas, ya que posibilita la implementación de programas formativos en diferentes áreas del conocimiento. Posteriormente, la Ley 1651 de 2013 modifica

disposiciones de la Ley 115 de 1994, fortaleciendo la regulación de los programas de enseñanza de lenguas extranjeras. También establece que las instituciones que ofrecen estos programas deben cumplir con estándares de calidad, garantizando así la pertinencia de los procesos formativos en idiomas extranjeros.

Por su parte, la Ley 30 de 1992 regula la educación superior, ámbito en el que se desarrolla este estudio. El Artículo 1 la define como un proceso permanente orientado al desarrollo integral del ser humano, mientras que el Artículo 28 reconoce la autonomía universitaria para organizar programas académicos, definir procesos formativos y desarrollar actividades investigativas. Este marco respalda iniciativas orientadas al fortalecimiento de competencias en los estudiantes, en coherencia con el propósito de la presente investigación.

Referentes Éticos

Los referentes éticos garantizan la integridad del estudio y el respeto hacia los participantes, asegurando que los procedimientos se realicen de manera responsable y conforme al marco legal vigente. Por tanto, se prioriza la protección de los datos personales de los estudiantes, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, la cual dispone que la información debe tratarse de forma legal, respetando su finalidad y bajo principios como el consentimiento informado, la veracidad y la calidad. Además, esta normativa asegura el derecho de los titulares a acceder a sus datos, limita su circulación a personas autorizadas y exige medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, incluso después de finalizada la investigación. De esta manera, los sujetos de estudio son identificados mediante los códigos 1E, 2N, 3L, 4P y 5Y, garantizando la confidencialidad de su información personal.

En concordancia con lo anterior, la Resolución 8430 de 1993, en su Artículo 11, establece lineamientos para la clasificación de las investigaciones según el nivel de riesgo. Esta

distingue entre estudios sin riesgo, basados en técnicas como cuestionarios o entrevistas, y aquellos con riesgo mínimo. El presente estudio se clasifica como una investigación sin riesgo, ya que emplea herramientas no invasivas para la recolección de información, garantizando la protección física y emocional de los estudiantes.

Finalmente, el uso de tecnologías digitales en la investigación se orienta por criterios éticos, críticos y responsables. De acuerdo con Reyes et al. (2024), las TIC deben emplearse respetando los derechos de los participantes, priorizando la sostenibilidad, el consumo regulado, la satisfacción de necesidades básicas y el bienestar tanto individual como colectivo. En este estudio, los espacios de interacción sincrónica y otras plataformas digitales se utilizan bajo criterios de responsabilidad, garantizando la seguridad, privacidad e inclusión, así como la optimización de los recursos tecnológicos dentro del proceso educativo.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

La presente investigación adopta un enfoque metodológico cualitativo, el cual favorece comprensión de las experiencias y percepciones de los estudiantes en relación con la competencia comunicativa oral en inglés cotidiano dentro de entornos virtuales.

Según Guerrero (2016), los planteamientos cualitativos se caracterizan por ser abiertos y flexibles, orientándose a la comprensión de las experiencias y puntos de vista de los participantes, así como a la valoración de los procesos más que de los resultados. En este sentido, este enfoque resulta pertinente para analizar cómo los estudiantes experimentan su comunicación oral a través de espacios de interacción sincrónica virtual.

Por otra parte, el tipo de estudio corresponde a la investigación-acción, dado que se orienta a intervenir una situación específica con el propósito de analizarla y transformarla. En este caso, se busca fortalecer la competencia comunicativa oral en inglés mediante la implementación de espacios de interacción sincrónica virtual, al tiempo que se observan los cambios evidenciados en los participantes.

Este tipo de estudio articula la acción pedagógica con la reflexión sobre la práctica, favoreciendo el análisis del proceso de aprendizaje en el contexto de educación a distancia. De esta manera, el enfoque cualitativo y la investigación-acción garantizan la coherencia metodológica del estudio, al integrar comprensión, intervención y reflexión en torno al fortalecimiento de la competencia comunicativa oral en inglés.

En este marco, la variable de estudio corresponde a la implementación de espacios de interacción sincrónica virtual, mientras que el aspecto ontológico se relaciona con la competencia comunicativa oral en inglés cotidiano, la cual se busca fortalecer por medio de la

intervención pedagógica. Esta relación orienta el análisis hacia las percepciones de los estudiantes sobre su comunicación oral en escenarios cotidianos.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis está conformada por cinco estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, pertenecientes a la Zona Sur y matriculados entre sexto y décimo semestre.

Técnicas para la Recolección de Datos

En el marco de la presente investigación, de enfoque cualitativo y tipo investigación-acción, las técnicas para la recolección de datos se estructuran en correspondencia con los tres objetivos específicos del estudio: exploración, implementación y reconocimiento de cambios. A continuación, se describen las técnicas, procedimientos y productos de análisis desarrollados en cada fase:

Para el cumplimiento del primer objetivo, se emplea la técnica de cuestionario abierto, la cual permite identificar las percepciones iniciales de los participantes frente al uso del inglés en entornos virtuales y su experiencia con la comunicación oral en este idioma.

El procedimiento consiste en la aplicación de un cuestionario compuesto por diez preguntas abiertas, orientadas a indagar sobre el nivel de confianza al comunicarse en inglés, las dificultades percibidas, el uso del idioma en dimensiones académicas y cotidianas, así como la experiencia previa en espacios de interacción sincrónica. Para el análisis de la información, se emplea la herramienta ATLAS.ti, la cual facilita el proceso de codificación y categorización de los datos.

Producto de análisis: respuestas escritas de los participantes, a partir de las cuales se identifican percepciones, experiencias, códigos y categorías emergentes relacionadas con la competencia comunicativa oral.

Para el segundo objetivo, se utiliza la técnica de observación directa durante un encuentro sincrónico virtual en el que se desarrolla una actividad de conversación guiada en inglés.

El procedimiento comprende la realización de un encuentro virtual con la participación de una invitada, quien compartirá brevemente su experiencia en el aprendizaje del inglés en contextos académicos y reales. Posteriormente, se implementará la actividad lúdica dirigida *Catch the Ball*, entendida como una conversación guiada orientada a promover la participación de los estudiantes en torno a su vida personal y cotidiana, favoreciendo el uso del idioma en un entorno comunicativo. Durante la actividad, las investigadoras realizarán observación directa del desempeño oral, considerando aspectos como la fluidez, la seguridad al hablar, uso contextual del idioma e interacción.

Producto de análisis: grabación en video del encuentro sincrónico, transcripción y registros de observación, los cuales permitirán evidenciar el desarrollo de la competencia comunicativa oral durante la implementación de la actividad.

Para el tercer objetivo, se emplea la técnica producción oral guiada mediante la elaboración de un audio por parte de los estudiantes.

El procedimiento consiste en solicitar a cada participante la grabación de un audio de aproximadamente cuatro minutos en inglés, en el que responderá tres preguntas orientadoras relacionadas con su experiencia en la actividad, su percepción sobre el uso del idioma y los cambios identificados en su competencia comunicativa oral.

Producto de análisis: audios producidos por los estudiantes y sus respectivas transcripciones, los cuales serán analizados para identificar cambios en la fluidez, coherencia, seguridad y uso del inglés en contextos cotidianos, en comparación con las percepciones iniciales.

Categorías para el Análisis de Datos

Para el análisis de los datos recolectados en la presente investigación, se establecen categorías cualitativas orientadas a interpretar la información en función de los objetivos planteados, la variable de estudio y el aspecto ontológico definido. Estas categorías buscan comprender el fortalecimiento de la competencia comunicativa oral en inglés cotidiano a partir de la implementación de espacios de interacción sincrónica virtual.

En primer lugar, se define la categoría competencia comunicativa oral en inglés cotidiano, entendida como la capacidad de los estudiantes para utilizar el idioma de manera adecuada en contextos reales de comunicación. Esta categoría abarca no solo el dominio lingüístico, sino también la adecuación sociocultural, la intención comunicativa y la seguridad al interactuar. Desde esta perspectiva, se analizan las percepciones iniciales de los estudiantes, su disposición para comunicarse y los cambios relacionados con la confianza y la autonomía comunicativa a lo largo de la implementación.

En segundo lugar, se establece la categoría expresión oral en inglés en contextos cotidianos, delimitada al desempeño lingüístico observable en las producciones orales de los estudiantes. Esta se centra en aspectos como fluidez, pronunciación, coherencia, precisión gramatical y uso del vocabulario. Su propósito es evaluar la manera en que los estudiantes materializan el lenguaje en situaciones concretas, diferenciándose de la competencia comunicativa al enfocarse en la calidad de la producción oral.

En tercer lugar, se plantea la categoría interacción en espacios sincrónicos virtuales, relacionada directamente con la variable de estudio. Esta permite analizar la participación de los estudiantes en entornos de comunicación en tiempo real, considerando elementos como la frecuencia de intervención, la capacidad de sostener intercambios comunicativos y el uso de estrategias para mantener la interacción en inglés. Asimismo, facilita comprender las dinámicas que emergen en estos espacios y su influencia en el proceso comunicativo.

En conjunto, estas categorías articulan el análisis de los datos con los objetivos de la investigación, facilitando la comprensión de las fases de exploración, implementación y reconocimiento de cambios en la competencia comunicativa oral. Además, posibilitan la identificación de patrones, avances y dificultades en los estudiantes, contribuyendo a la construcción de conclusiones relacionadas con el impacto de los espacios de interacción sincrónica virtual en el desarrollo del inglés cotidiano.

Resultados

Los resultados corresponden a la interpretación de la información obtenida durante el desarrollo de la investigación. Los datos fueron recolectados a través de un cuestionario abierto, observación directa, registros de observación y análisis de audios, con el propósito de identificar percepciones y comportamientos de los participantes. La información se organiza en coherencia con los objetivos planteados y se presenta en tres momentos: acercamiento, experimentación e identificación de variaciones. A continuación, se exponen los principales hallazgos.

Acercamiento de la Población a la Variable

En el desarrollo del primer objetivo, orientado a explorar el acercamiento inicial de los participantes a la variable de estudio mediante espacios de interacción sincrónica virtual, se aplicó un cuestionario abierto compuesto por diez preguntas. Este instrumento permitió reconocer experiencias, percepciones y niveles de seguridad relacionados en el uso del inglés en contextos académicos y cotidianos.

En esta fase, los participantes evidenciaron mayor familiaridad con el inglés académico que con su uso en situaciones cotidianas. Esto se refleja en afirmaciones como: “En los contextos educativos no es tan difícil ya que se usa mucho contexto básico” (1E), “el inglés académico es muy estructural es decir mucha gramática” (2N) y “el inglés académico muchas veces no se parece al cotidiano” (2N). Asimismo, señalaron diferencias en el vocabulario, indicando que “el vocabulario académico es muy diferente al de la cotidianidad de un país con lengua materna” (1E) y que existe un “vocabulario demasiado superficial, vocabulario que no es usado en la vida cotidiana” (1E).

Estas percepciones permiten interpretar que el aprendizaje del idioma ha estado centrado principalmente en estructuras formales, limitando su transferencia a situaciones reales de

comunicación. Aunque los estudiantes poseen bases gramaticales, la falta de práctica en contextos auténticos influyen directamente en su seguridad y en su capacidad para interactuar oralmente.

De igual manera, los estudiantes identificaron diferencias entre el inglés aprendido en el aula y el utilizado en la vida diaria, destacando el uso de expresiones más naturales y menos formales. Respuestas como “en realidad se basan mucho en gramática siento que es muy estructural, no nos preparan para situaciones reales” (2N) y “en inglés los nativos también usan contracciones, expresiones locales y un ritmo más rápido dificultando comprensión” (3L) refuerzan esta percepción. Además, comentarios relacionados con las limitadas oportunidades de práctica, como “no tengo una persona con quien practicar o poder mejorar esta habilidad” (1E), evidencian que el acercamiento inicial a la variable estuvo marcado por la ausencia de espacios de interacción, lo que justifica la necesidad de implementarlos.

Experimentación

El encuentro sincrónico se llevó a cabo a través de Microsoft Teams, con una duración aproximada de 45 minutos, en la cual participaron cinco estudiantes y una invitada externa. Durante la sesión se desarrollaron actividades orientadas a la interacción oral en inglés cotidiano, incluyendo la socialización de experiencias y la dinámica guiada Catch the Ball.

En términos de desempeño, la mayoría de los participantes se ubicó en niveles básico y medio en fluidez e interacción, mientras que en seguridad se registraron niveles entre medio y alto. Este comportamiento puede relacionarse con el diseño de la actividad, ya que esta promovió la participación, reduciendo la presión individual y favoreciendo un ambiente más dinámico. Sin embargo, el dominio lingüístico aún limitado influyó en la construcción de intervenciones más simples.

A partir de los registros de observación, se identificaron diferencias en el desempeño de los estudiantes. El participante (1E) “requiere repetición de instrucciones y se toma más tiempo para responder”, evidenciando dificultades en la comprensión auditiva y en el procesamiento inmediato del idioma. En contraste, el participante (5Y) “tiene un buen nivel conversacional”; no obstante, presenta errores como el uso de “I am” con “I have” (Investigadora 2), lo que demuestra un desarrollo comunicativo más avanzado, pero en proceso de ajuste gramatical. Por su parte, el participante (3L) “logra comunicarse de manera asertiva”, aunque con limitaciones en la elaboración de ideas, reflejando una competencia funcional, pero no completamente consolidada.

Durante la interacción, también se registraron cambios progresivos, como en el caso del participante (2N), quien “inicialmente se mostró nerviosa, logró desenvolverse con mayor confianza a medida que avanzó la actividad”. Este comportamiento sugiere interpretar que la exposición gradual y el entorno de apoyo influyen directamente en la seguridad comunicativa.

En momentos específicos, como en la explicación de la actividad, surgieron solicitudes como “si pudieras explicar en español por fa la actividad” (5Y, 27m53s), lo que dio lugar a procesos de mediación lingüística. Asimismo, expresiones como “Can you repeat, please? I don't understand” (2N, 36m45s) y “ay, no sé cómo expresarlo en inglés, Dios mío” (4P, 40m17s) evidencian dificultades propias del proceso de aprendizaje. Estas situaciones permiten interpretar que el uso del español funciona como estrategia de apoyo ante vacíos lingüísticos, mientras que la interacción constante favorece la construcción progresiva del discurso oral.

Identificación de Variaciones

Tras la implementación de la variable, se recolectaron audios finales mediante la herramienta Vocaroo, con el propósito de identificar cambios frente al estado inicial. Al contrastar estos registros con el cuestionario abierto, se observan diferencias en la autopercepción de los participantes. Expresiones iniciales como “en contextos informales o reales no me siento segura” (1E) y “Siento miedo al error o a estar diciendo las cosas incorrectas” (4P) dan paso a afirmaciones como “I feel more confident now” (2N) e “it was a comfortable and enjoyable experience” (3L), lo que indica una mayor seguridad al asumir la interacción en inglés.

En relación con la producción oral, se identificaron avances en la continuidad del discurso. Durante el encuentro sincrónico se registraron pausas y expresiones como “I don’t remember the...” (2N, 35m30s) o “¿Tengo que responder las preguntas que están en la presentación?” (5Y, 41m48s), mientras que en los audios finales se presentan intervenciones más continuas, como “I tried to participate without using extra tools” (4P) y “I shared my ideas and tried to respond to their questions” (1E). Esto sugiere que la práctica en un entorno interactivo contribuye a reducir bloqueos y a favorecer la fluidez oral.

Al contrastar los registros de observación con los audios finales, también se evidencian cambios en el enfoque comunicativo. Inicialmente, se presentaban dificultades como “requiere repetición de instrucciones” (Investigadora 1) y “dificultad a la hora de responder” (Investigadora 2); posteriormente, surgen expresiones como “I focused on communicating my ideas rather than thinking too much about grammar” (3L). Esto permite interpretar una transición desde la preocupación por la corrección gramatical hacia una orientación más comunicativa.

Asimismo, se observa una menor dependencia del español y una mayor disposición para participar, marcando una diferencia frente al estado inicial.

En conjunto, estas variaciones permiten comprender que la interacción sincrónica no solo favorece la práctica del idioma, sino que incide directamente en la transformación de la seguridad, la fluidez y la autonomía comunicativa, reflejando un cambio progresivo en la forma en que los participantes se relacionan con el uso del inglés en contextos reales.

Análisis y Discusión

Los hallazgos de esta investigación muestran que los espacios de interacción sincrónica virtual fortalecieron la competencia comunicativa oral en inglés cotidiano, en coherencia con el objetivo general planteado. Se examinó la relación entre los espacios sincrónicos virtuales y el desarrollo de dicha competencia, considerando tanto los logros como las limitaciones del proceso.

En la fase de acercamiento, se identificó una discrepancia entre el dominio del inglés académico y su uso en contextos cotidianos, confirmando la problemática. Argumentos como “el inglés académico no te prepara suficientemente para situaciones reales” (3L) o “el académico tiende a ser más gramático” (4P) reflejan una concepción del idioma centrada en la estructura y alejada de la comunicación auténtica. Afirmaciones como “en situaciones reales diría que me falta un poco de práctica” (5Y) exponen limitaciones en el acceso a espacios de interacción. Estos resultados coinciden con las expectativas iniciales mostrando que los estudiantes no solo reconocen la dificultad, sino que la analizan críticamente. En consecuencia, se confirma la necesidad de generar oportunidades de práctica, lo que justifica la implementación de encuentros sincrónicos virtuales.

En la fase de experimentación, el encuentro sincrónico evidenció avances, como mayor participación y disposición comunicativa, aunque persistieron dificultades relacionadas con la dependencia del español, solicitudes constantes de repetición y bloqueos discursivos. Esto sugiere que la interacción favorece el desarrollo de la competencia comunicativa, postura respaldada por Hymes y el enfoque comunicativo (CLT), aunque su impacto es progresivo y no inmediato. Lo observado respalda parcialmente la teoría: la interacción resulta fundamental, pero su efectividad se ve condicionada por la frecuencia de exposición al idioma.

En términos ontológicos, los cambios más significativos se reflejan en la autopercepción de los participantes. Inicialmente, predominaban expresiones como “considero que no tengo un buen nivel de comunicación en inglés” (2N) o “me siento insegura al hablar en diferentes contextos, más en la vida cotidiana” (2N). En contraste, en los audios finales reconocen que el encuentro sincrónico les permitió ganar confianza y asumir la interacción como una oportunidad de aprendizaje. Esto no solo sugiere una transformación en el rol del estudiante, quien pasa de una posición pasiva a una más activa. Sin embargo, el cambio es más notorio en la dimensión afectiva que en la lingüística, lo que indica un proceso en desarrollo más que un resultado consolidado.

Las evidencias coinciden con estudios como los de Cáceres y Villamizar (2025) y Ortiz (2024), que destacan el impacto positivo de los entornos virtuales en la fluidez y la confianza comunicativa. No obstante, a diferencia de estas investigaciones donde se reportan avances más consistentes, en este estudio el progreso fue más gradual, lo que puede explicarse por el tamaño reducido de la muestra y la corta duración de la intervención. Mientras algunos estudios asumen la tecnología como un facilitador directo del aprendizaje, los resultados muestran que su efectividad depende en gran medida de la estructuración de las actividades, el nivel inicial de los estudiantes y el grado de participación.

El estudio presenta limitaciones que inciden directamente en los efectos observados. Por un lado, el tamaño de la muestra impide generalizar los hallazgos. Por otro, la intervención se desarrolló en un periodo breve y se concentró en un único encuentro sincrónico, lo que restringe la posibilidad de observar cambios más profundos. Además, factores como la conectividad intermitente, la inseguridad inicial y el uso recurrente del español influyeron en el desarrollo de

la actividad. Estas condiciones evidencian como el fenómeno analizado está mediado por variables externas que deben ser consideradas en futuras investigaciones.

Los resultados sugieren que los espacios de interacción sincrónica virtual constituyen una estrategia pertinente, pero requieren una implementación sistemática y sostenida para generar impactos significativos. No basta con un único espacio de intercambio comunicativo, es necesario integrarlos de manera continua en el proceso formativo. De igual forma, se resalta la importancia de diseñar actividades que promuevan la participación progresiva. Los hallazgos aportan al diseño de estrategias pedagógicas y cuestionan prácticas centradas exclusivamente en el inglés académico, al proponer un enfoque más equilibrado entre el conocimiento estructural y su uso comunicativo.

En conclusión, la implementación de espacios de interacción sincrónica virtual contribuyó al fortalecimiento inicial de la competencia comunicativa oral en inglés cotidiano, especialmente en términos de confianza y participación. A partir de estas observaciones, surgen nuevas preguntas de investigación, tales como: ¿Cómo influye la continuidad y sistematicidad de los espacios de interacción sincrónica en la consolidación de la competencia comunicativa oral? ¿De qué manera el nivel inicial de los estudiantes condiciona el impacto de los encuentros sincrónicos en su desempeño comunicativo? En este sentido, Futuras investigaciones deberían considerar intervenciones más prolongadas, muestras más amplias y diseños comparativos que permitan analizar con mayor profundidad el impacto de estas variables.

Conclusiones y Recomendaciones

La investigación confirma la existencia de una brecha entre el inglés académico y su uso en contextos cotidianos, dando respuesta a la pregunta de investigación y al objetivo general. En este marco, los espacios de interacción sincrónica virtual se consolidan como una estrategia pertinente para fortalecer la competencia comunicativa oral en inglés cotidiano. Los resultados reflejan avances en la seguridad y la interacción de los estudiantes, asociados a cambios en sus percepciones y en su disposición para utilizar el idioma en situaciones reales.

En relación con el aspecto ontológico, el estudio permitió identificar transformaciones en la autopercepción de los estudiantes frente a su capacidad comunicativa. Se observaron cambios en la participación, favorecidos por actividades previas orientadas al uso del inglés cotidiano, que propiciaron un ambiente más cómodo para la interacción. Además, los participantes señalaron la importancia de incorporar estos espacios desde el inicio del programa académico, lo que refuerza su valor en el proceso formativo. Estos avances se reflejan tanto en el uso del idioma como en la manera en que los estudiantes se reconocen como hablantes activos.

El impacto de la variable se evidenció principalmente en el incremento de la participación y en la seguridad del discurso oral. Un logro relevante fue la implementación de actividades previas, que facilitaron la confianza y promovieron una interacción más fluida. No obstante, se identificaron aspectos menos efectivos, como la participación limitada de algunos estudiantes, reflejada en el uso constante de la cámara apagada y en silencios prolongados. Esto señala la necesidad de fortalecer estrategias que promuevan una participación más activa y constante.

Desde una perspectiva académica, el estudio aporta a la literatura al reafirmar la relevancia de los entornos virtuales en el desarrollo de la competencia comunicativa oral.

También, demuestra que su efectividad no depende únicamente de su uso, sino del diseño pedagógico, la frecuencia y la continuidad de las actividades. Así, se cuestiona la concepción de la tecnología como solución inmediata y se resalta la importancia de una mediación pedagógica intencionada. De esta manera, se destaca el valor de las actividades previas como estrategia para fortalecer la interacción y la confianza comunicativa.

Se recomienda implementar encuentros sincrónicos obligatorios desde el primer semestre e integrarlos de manera continua en el proceso formativo. Asimismo, es necesario equilibrar el currículo, otorgando un peso equivalente al desarrollo de la comunicación oral y no solo a la enseñanza gramatical. Esto permitiría reducir la brecha entre el conocimiento teórico y su uso práctico, favoreciendo el desarrollo progresivo de la seguridad comunicativa.

Finalmente, se sugiere incorporar estrategias como el juego de roles (role-play) y el teatro para dinamizar la interacción y promover la espontaneidad en el uso del idioma. Estas metodologías permiten simular situaciones reales, favorecen la expresión emocional y contribuyen a reducir la ansiedad comunicativa, fortaleciendo la fluidez en contextos de aprendizaje.

Referencias Bibliográficas

- Abdishukurova, S. (2025). *BRIDGING THE GAP BETWEEN ACADEMIC ENGLISH AND REAL-WORLD COMMUNICATION*. <https://global-sciencereview.com/ojs/index.php/gsr/article/view/1252>
- Bello, P. V., & Cárdenas, M. L. (2024). *Colombian University Students' Experiences as Users of the English Language During International Mobility*. Profile Issues in Teachers' Professional Development. <http://www.scielo.org.co/pdf/prf/v26n1/1657-0790-prf-26-01-149.pdf>
- Caceres, N. S. & Villamizar, S. C. (2025). *Impacto de los encuentros virtuales en la fluidez y confianza comunicativa de jóvenes y adultos en el aprendizaje del idioma inglés en un contexto de práctica guiada*. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/76298>
- Centro Virtual Cervantes. (2002). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/
- Congreso de la República de Colombia. (1992). *Ley 30 de 1992 – Ley que Organiza el Servicio Público de la Educación Superior*. Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=253>
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994 - Ley General de Educación*. Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>

- Congreso de la República de Colombia. (2012). *Ley 1581 de 2012 - Ley General de Protección de Datos Personales o Ley de Habeas Data*. Función Pública.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>
- Congreso de la República de Colombia. (2013). *Ley 1651 de 2013 – Ley de Bilingüismo*. Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53770>
- German, N., Sarria, A., Cabrera, V. & Gómez, A. (2024). *Consideraciones sobre ética y tecnologías de la información y la comunicación en contextos educativos*. *Conrado*, 20(101), 568-578. Scielo.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442024000600568&lng=es&tlng=es
- Guerrero, M. A. (2016). *La investigación cualitativa*. *Innova research journal*, 1(2), 1-9.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=737880604001>
- González, L., Álvarez, M. E. & Reyna, M. (2015). *Análisis epistemológico de la comunicación oral del inglés con fines profesionales*. *MEDISAN*, 19(3), 444-450.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015000300019&lng=es&tlng=es
- Luvimero, LLC. (2023). *ATLAS.ti*. (Versión 9.25.1) [software]. *Scientific Software Development GmbH*. <https://atlasti.com/es>
- MEN. (2020). GUÍAS N° 22. *Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés*. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/men/Publicaciones/Guias/115174:Guia-No-22-Estandares-Basicos-de-Competencias-en-Lenguas-Extranjeras-Ingles>

Ministerio de Salud y protección Social. (1993). *Resolución 8430 de 1993 - Ministerio de Salud.*

Invima.

https://normograma.invima.gov.co/compilacion/docs/resolucion_minsalud_r8430_93.htm

Moreira, P. Y. & Venegas, L. V. (2020). *Desarrollo de competencias comunicativas del idioma inglés*. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1292-1303.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8638089>

Moreno, L. I. & Carvajal, H. (2024). *Impacto de la interacción significativa en la competencia comunicativa oral, medida en la prueba de salida CEPTO, de los estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés (LILEI) de la UNAD Colombia*. [Proyecto de investigación]. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/65952>

Narvaez, W. M. & Jaramillo, A. M. (2025). *Implementación de estrategias nemotécnicas para el mejoramiento de habilidades comunicativas en inglés: un análisis comparativo entre dos Instituciones con déficit de recursos Tic*. [Diplomado de profundización para grado].

Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/76105>

Ortiz, L. K. (2024). El desarrollo de la competencia oral en la enseñanza – aprendizaje del inglés como lengua extranjera a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación. *Revista Torreón Universitario*, 13(37), 133–145.

<https://doi.org/10.5377/rtu.v13i37.18182>

Peña, E. R. (2023). *La implementación de los contenidos digitales y audiovisuales para potenciar el Speaking en el idioma Inglés como Segunda Lengua de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia...*

- [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/56082>
- Salmanova, S. (2025). Communicative Approach in Foreign Language Teaching: Advantages and Limitations. *EuroGlobal Journal of Linguistics and Language Education*, 2(1), 79-88. <https://doi.org/10.69760/egjlle.250009>
- Scarcella, R. (2003). *Academic English: A conceptual framework*.
<https://escholarship.org/uc/item/6pd082d4>
- Sumawartini, S., & Septiyana, H. (2024). *The Importance of Communicative Competence Assessment and Measurement in Language Teaching and Learning*. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(1), 699–704. <https://doi.org/10.29303/jipp.v9i1.1160>
- Torres, L. N. & Urueña, P. A. (2023). *Implementación del enfoque comunicativo y método de respuesta física total en el aula de inglés en etapa preescolar*. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/58707>
- Turbay, C. (2000). *El Derecho a la Educación. Desde el marco de la protección integral de los derechos de la niñez y de la política educativa*. UNICEF.
<https://www.unicef.org/colombia/informes/el-derecho-la-educacion>
- UNESCO. (2024). *Qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación*. <https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2022). *UNAD 5.0 Modelo de Liderazgo en la Educación Incluyente y de Calidad*. Repositorio Institucional UNAD.
https://informacion.unad.edu.co/images/2022/Presentacin_Mapas_de_empata_.pdf

Valera, P., Torres, M. Y., Vásquez, M. I. & Lescano, G. S. (2023). Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: revisión sistemática. *Horizontes Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(27), 200–211.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación

Enlace de la carpeta del enlace en donde se anidan las muestras del estudio:

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/altoledoc_unadvirtual_edu_co/IgCpNDlgc94bR5Llbqm-p60dAQjnTd-DSnfK1MsaV9IT9Ak?e=pbfDD3