

**Los Estados Financieros como Base de Análisis en la Toma de Decisiones
Corporativas**

William Ricardo Orozco Vargas

Asesor

Irma Consuelo Parra Bustos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN)

Contaduría Pública

2026

Nota de Aceptación

Irma Consuelo Parra Bustos

Leidy Johana Martinez Castillo

Dedicatoria

El presente trabajo se dedica de manera especial a mi esposa, Diana, y a mi hijo, Nikolas, quienes constituyen un pilar fundamental en mi vida personal y profesional. Su apoyo permanente, comprensión y acompañamiento han sido determinantes para la culminación de esta etapa académica.

De igual forma, se dedica a mi familia, por su respaldo constante y por su contribución significativa en mi proceso de formación integral.

Finalmente, este logro se hace extensivo a todas aquellas personas que, de manera directa o indirecta, acompañaron y siguieron de cerca este proceso, aportando motivación, confianza y apoyo en cada una de sus etapas.

Agradecimientos

Expreso mis mas sinceros agradecimientos a mi esposa, Diana, y a mi hijo, Nikolas, por su acompañamiento, comprensión y apoyo constante durante el desarrollo del presente trabajo, factores que resultaron esenciales para su culminación.

A mi familia, por su respaldo incondicional y por su permanente motivación a lo largo de este proceso académico.

Asimismo, quiero reconocer el aporte de todas aquellas personas que hicieron parte de este proceso, quienes con su orientación, apoyo y seguimiento contribuyeron significativamente al logro de este objetivo.

Finalmente, agradezco a la institución y a los docentes por la formación académica brindada, así como por la orientación y acompañamiento durante el desarrollo del presente trabajo.

Resumen

El objetivo principal de esta monografía es ir más allá de simplemente “leer” o “repetir cifras” en los estados financieros y enfocarse en cómo interpretarlos de verdad para que sirvan como una herramienta útil en la toma de decisiones. La idea es que tanto directivos como inversionistas puedan apoyarse en esta información para entender mejor el negocio, detectar qué se está haciendo bien y, sobre todo, identificar a tiempo posibles riesgos financieros que podrían afectar la estabilidad de la compañía. No se trata solo de mirar cifras, sino de darles contexto y convertirlas en insumos estratégicos. Para lograr esto, se trabajó con una metodología de enfoque cualitativo, con un carácter descriptivo y analítico. En palabras más simples, se buscó entender cómo se están utilizando actualmente los estados financieros y qué tan efectivos son en la práctica, en lugar de quedarse únicamente en la teoría. Una parte importante del proceso fue la revisión de normas y lineamientos tanto internacionales como locales, especialmente las NIIF y la regulación colombiana derivada de la Ley 1314 de 2009. Más que repetir conceptos, el enfoque estuvo en ver cómo estas normas impactan el día a día contable de las empresas y qué tan bien se están aplicando. Adicionalmente, se llevó a cabo un análisis comparativo de escenarios financieros que permitió examinar de manera sistemática cómo las variaciones en la calidad de la información y en el nivel de profundidad analítica inciden en los resultados obtenidos y, por consiguiente, en las decisiones adoptadas. Este ejercicio evidenció que modificaciones aparentemente menores en los datos de entrada —ya sea por errores de registro, omisión de variables del entorno o diferencias en los criterios de interpretación— pueden derivar en conclusiones sustancialmente distintas, con implicaciones directas sobre la gestión estratégica de la organización. Otro punto clave fue el uso de herramientas ofimáticas para trabajar con información financiera histórica. Más allá de lo básico, se buscó aprovechar funcionalidades que

permiten organizar, depurar y analizar datos de forma más eficiente. Esto incluye desde el uso de hojas de cálculo con funciones avanzadas hasta la construcción de reportes más dinámicos que facilitan la lectura de la información. En la práctica, este tipo de herramientas hacen una gran diferencia, especialmente en empresas que aún no cuentan con sistemas contables robustos o integrados. En cuanto a los resultados, se evidenció que cuando se combinan buenas prácticas contables con herramientas tecnológicas adecuadas, los errores en los registros pueden reducirse de manera significativa, en rangos que van aproximadamente del 40% al 60%, de acuerdo con estudios del sector y referencias como Deloitte. Esto no solo mejora la calidad de la información, sino que también genera mayor confianza al momento de tomar decisiones. Además, se observó que un mejor manejo y análisis de la información financiera permite fortalecer indicadores clave como la liquidez y la solvencia. Esto se logra, en parte, gracias a la posibilidad de hacer análisis más dinámicos e incluso proyectar escenarios futuros, lo que ayuda a anticiparse a problemas en lugar de reaccionar cuando ya es tarde. Por ejemplo, identificar con tiempo una posible falta de flujo de caja puede llevar a tomar medidas correctivas antes de que la situación se complique.

También se logró evidenciar cómo factores externos, como la inflación o los cambios en el entorno económico, impactan directamente los resultados financieros. Cuando estos elementos se incorporan en el análisis, la toma de decisiones se vuelve mucho más completa y realista. No es lo mismo evaluar una empresa sin tener en cuenta el contexto que hacerlo entendiendo las condiciones del mercado en el que opera. En conjunto, estos hallazgos refuerzan la idea de que una buena interpretación de los estados financieros, apoyada en herramientas adecuadas y en un enfoque más práctico, contribuye a que las empresas sean más competitivas y estén mejor preparadas para enfrentar los cambios del entorno. Al final, no se trata solo de cumplir con un

requisito contable, sino de usar la información como un verdadero aliado para el crecimiento y la sostenibilidad del negocio.

Abstract

This monograph focuses on improving the practical interpretation of financial statements as a key tool for strategic decision-making in business environments. Rather than limiting the analysis to a technical reading of financial reports, the study emphasizes their use as a source of real insight for managers and investors, allowing them to identify operational strengths, anticipate financial risks, and make more informed decisions. The research adopts a qualitative, descriptive, and analytical approach. It includes a review of international and local accounting frameworks, particularly IFRS and the Colombian regulatory context established under Law 1314 of 2009, with the aim of understanding their practical application in business settings. Additionally, comparative analysis was conducted using hypothetical cases of companies within the service sector, enabling the evaluation of different financial scenarios and decision-making outcomes based on the quality and interpretation of financial data. The study also incorporates the use of office-based analytical tools to process historical financial information. This approach highlights how accessible technological resources can improve data organization, reduce errors, and enhance the overall analysis process, especially in small and medium-sized enterprises that may lack advanced accounting systems. Findings indicate that the integration of structured financial analysis and technological tools can significantly reduce accounting errors—by approximately 40% to 60% according to industry benchmarks—and strengthen key financial indicators such as liquidity and solvency. Furthermore, the inclusion of external economic variables, such as inflation, allows for a more comprehensive understanding of financial performance and supports more accurate projections. Overall, the results demonstrate that a more practical and well-supported interpretation of financial statements contributes to better decision-making, improved competitiveness, and sustainable business growth, particularly in dynamic and

uncertain economic environments. Keywords: financial statements, financial analysis, decision-making, IFRS, accounting standards, service sector, financial tools, liquidity, solvency, business growth, Colombia.

Tabla de Contenido

Introducción	11
Planteamiento del problema	14
Descripción del problema.....	15
Justificación	17
Objetivos	18
Objetivo General.....	18
Objetivos Específicos	18
Marco Teorico.....	19
Evolución del software contable y transformación digital	19
Normativa contable y calidad de la información financiera.....	19
Marco Conceptual.....	21
Estados financieros	21
Software contable	21
Calidad de la información financiera.....	21
Control interno contable.	22
Oportunidad y precisión de la información	22
Auditoría interna.....	22
Metodología.....	22
Resultados de la investigacion.....	24
Conclusiones	26
Referencias Bibliográficas	28

Introducción

En el entorno empresarial actual, especialmente en Colombia, la toma de decisiones ha dejado de ser un proceso sustentado exclusivamente en la intuición o la experiencia para convertirse en una actividad que depende, en gran medida, de la calidad y oportunidad de la información financiera disponible. En este sentido, los estados financieros —comprensivos del balance general, el estado de resultados, el estado de flujo de efectivo y el estado de cambios en el patrimonio— constituyen una verdadera radiografía del negocio. Su análisis adecuado permite comprender la situación real de la empresa: si presenta un crecimiento sostenible, si genera utilidades genuinas o si, por el contrario, existen problemáticas subyacentes que no resultan evidentes a primera vista.

En la actualidad, gerentes, inversionistas y organismos de control requieren apoyarse en estos informes para adoptar decisiones con mayor fundamento técnico. La diferencia entre decidir con base en percepciones y hacerlo con cifras claras y bien analizadas puede ser determinante. A modo de ejemplo, una empresa puede reflejar utilidades en su estado de resultados y, al mismo tiempo, registrar un flujo de efectivo negativo, lo que constituye una señal de alerta significativa. En este escenario es donde reside el verdadero valor del análisis financiero: no limitarse a la lectura de los números, sino interpretarlos en su contexto para convertirlos en insumos estratégicos.

En el contexto económico actual las decisiones corporativas no son sencillas. Colombia, como muchos otros países de Suramérica, ha enfrentado en los últimos años situaciones complejas como la inflación elevada y las variaciones en la tasa de cambio. Estos factores afectan directamente los costos, los ingresos y, en general, la estabilidad de las empresas. En un escenario así, los estados financieros dejan de ser un requisito formal y pasan a ser herramientas

clave para anticiparse a problemas y aprovechar oportunidades. Una empresa que entiende bien sus cifras puede reaccionar más rápido, ajustar su estrategia y mantenerse competitiva.

Sin embargo, no todo es tan ideal como parece. En la práctica, muchas empresas —sobre todo las pequeñas y medianas (PYMES)— todavía manejan sus procesos contables de forma manual o con herramientas poco integradas. Esto genera varios problemas: errores en los registros, retrasos en la generación de informes y, lo más crítico, información que no siempre refleja la realidad del negocio en tiempo real. A esto se suma que, en muchos casos, no se tienen en cuenta factores externos importantes, como cambios en las normas contables (NIIF) o requerimientos fiscales de la DIAN, lo que puede afectar tanto la calidad de la información como el cumplimiento normativo.

Este tipo de limitaciones termina impactando directamente la toma de decisiones. Si la información está incompleta, desactualizada o simplemente es incorrecta, las decisiones que se tomen con base en ella también lo serán. Esto puede llevar a problemas serios, como falta de liquidez, endeudamiento excesivo o incluso riesgo de insolvencia. No es casualidad que varios informes hayan señalado que muchas pymes en ciudades como Bogotá presentan niveles importantes de errores contables, lo que refleja una necesidad clara de modernizar los procesos y mejorar el análisis financiero.

Por eso, esta monografía se enfoca en analizar el papel de los estados financieros más allá de lo básico. No se trata solo de elaborarlos, sino de entenderlos y usarlos como una herramienta estratégica. El objetivo principal es mostrar cómo una buena interpretación de estos informes puede marcar la diferencia en la toma de decisiones, ayudando a que las empresas no solo sobrevivan, sino que crezcan de manera sostenible.

El trabajo se desarrolla tomando como referencia casos prácticos de empresas colombianas, lo que permite aterrizar la teoría a situaciones reales. A lo largo del documento se aborda primero una revisión teórica que da contexto al tema, luego una metodología aplicada para el análisis y finalmente se presentan hallazgos junto con recomendaciones concretas. La idea es que no se quede solo en lo conceptual, sino que aporte valor práctico, especialmente para quienes están directamente involucrados en la gestión contable y financiera de las organizaciones.

En síntesis, una comprensión profunda de los estados financieros hoy no es opcional, es una necesidad. Y hacerlo de manera adecuada puede ser la diferencia entre tomar decisiones acertadas o cometer errores que le cuesten caro a una empresa.

Planteamiento del problema

En el contexto actual de globalización y transformación digital, las empresas colombianas operan en un entorno cada vez más competitivo, donde la toma de decisiones estratégicas depende en gran medida de la calidad, confiabilidad y oportunidad de la información financiera. En este escenario, los estados financieros adquieren un papel central dentro del sistema contable, ya que permiten evaluar la situación económica de las organizaciones, medir su desempeño y proyectar su sostenibilidad en el tiempo.

No obstante, en el caso de las pymes en Bogotá, se evidencian debilidades importantes en sus procesos contables. En muchos casos, la información financiera se genera con inconsistencias, errores de registro y retrasos en su disponibilidad, lo que limita su utilidad para el análisis y la gestión. De acuerdo con la Cámara de Comercio de Bogotá (2025), cerca del 45% de estas empresas presenta errores en sus registros financieros, lo que afecta directamente la calidad de los estados financieros y dificulta la evaluación de indicadores clave como la liquidez, la rentabilidad y los niveles de riesgo.

Estas deficiencias no solo impactan la confiabilidad de la información, sino que también restringen la capacidad de los directivos para tomar decisiones oportunas y fundamentadas. En este contexto, surge la necesidad de analizar el papel que desempeñan las herramientas tecnológicas en los procesos contables. En particular, resulta pertinente plantear la siguiente pregunta de investigación: ¿de qué manera los programas contables influyen en la calidad de la interpretación de los estados financieros y en la optimización de la gestión estratégica en las pymes bogotanas?

Descripción del problema

Las deficiencias en la gestión contable de las pymes prestadoras de servicios en Bogotá se evidencian en problemas recurrentes como errores de registro, inconsistencias en la información y falta de actualización oportuna de los datos financieros. Según la Cámara de Comercio de Bogotá (2025), aproximadamente el 45% de estas organizaciones presenta este tipo de fallas, lo que incide directamente en la razonabilidad de los estados financieros. Como consecuencia, se generan distorsiones en indicadores clave, tales como la liquidez —reflejada en índices corrientes inferiores a 1.5—, la rentabilidad —con niveles de ROA por debajo del 5%— y la solvencia, lo cual incrementa la incertidumbre en la gestión y dificulta la toma de decisiones informadas.

Si bien se ha observado un crecimiento cercano al 30% en la adopción de software contable durante 2025, su implementación no siempre se traduce en mejoras efectivas. En muchos casos, estas herramientas presentan deficiencias asociadas a una inadecuada parametrización, ausencia de capacitación continua del personal y debilidades en los sistemas de control interno. Esta situación no solo limita el aprovechamiento de la tecnología, sino que también introduce nuevos riesgos operativos, dependencia excesiva de los sistemas y posibles vulnerabilidades en el manejo de la información. De acuerdo con reportes de la Superintendencia de Sociedades, este tipo de problemáticas se relaciona con un número significativo de procesos de insolvencia empresarial, que han puesto en riesgo miles de empleos en el país.

Adicionalmente, se identifica que el análisis financiero en estas organizaciones suele centrarse en la aplicación mecánica de indicadores, sin incorporar de manera adecuada variables del entorno económico. Factores como la inflación, la dinámica competitiva del sector y las fluctuaciones en la tasa de cambio no siempre son considerados en la interpretación de la

información financiera, lo que reduce la capacidad de anticipación frente a riesgos y limita la identificación de oportunidades estratégicas.

En este contexto, se hace necesario abordar los estados financieros desde una perspectiva más integral y estratégica dentro de las pymes prestadoras de servicios bogotanas. El uso adecuado de programas contables, acompañado de una correcta parametrización y del fortalecimiento de los sistemas de control interno, puede contribuir significativamente a mejorar la calidad de la información financiera. Esto, a su vez, permite optimizar la toma de decisiones, fortalecer la sostenibilidad empresarial y mejorar la competitividad en un entorno económico cada vez más exigente.

Justificación

La transformación digital y la evolución de las prácticas contables han redefinido la forma en que se generan, procesan y analizan los estados financieros, haciendo indispensable el dominio de herramientas tecnológicas por parte de los profesionales contables. En este contexto, la importancia del presente estudio radica en destacar el papel estratégico de los softwares contables como facilitadores de información financiera confiable, oportuna y relevante para la toma de decisiones empresariales. Su adecuada implementación no solo optimiza procesos y reduce errores, sino que también fortalece la transparencia, la trazabilidad y el cumplimiento normativo.

La pertinencia de la investigación se sustenta en las debilidades aún existentes en el uso de estas herramientas, especialmente en aspectos como la parametrización, el registro adecuado de las transacciones, la conciliación de la información y la capacitación del talento humano. Estas falencias limitan el potencial de los sistemas contables y pueden comprometer la calidad de los estados financieros, afectando directamente la gestión organizacional.

Como aporte, el estudio propone fortalecer las buenas prácticas en el uso de software contable, integrando criterios técnicos, normativos y estratégicos que permitan mejorar la calidad de la información financiera. Asimismo, resalta la importancia del análisis financiero integral, el uso eficiente de herramientas de reporte y la implementación de procesos de control y revisión, contribuyendo así a una toma de decisiones más informada, a la optimización de recursos y al fortalecimiento de la sostenibilidad y competitividad empresarial.

Objetivos

Objetivo General

Analizar la importancia de los estados financieros como base para la toma de decisiones corporativas en pymes prestadoras de servicios de Bogotá, considerando el impacto del control interno y la automatización contable en la calidad de la información financiera.

Objetivos Específicos

Identificar el papel de los estados financieros en la toma de decisiones empresariales de pymes prestadoras de servicios bogotanas.

Describir la influencia de la automatización contable en la eficiencia y confiabilidad de la información financiera generada.

Analizar la importancia del control interno en la calidad del dato contable y su efecto sobre indicadores clave como liquidez y rentabilidad.

Evaluar los beneficios y limitaciones del uso de herramientas contables en la optimización de la gestión estratégica organizacional.

Marco Teórico

Evolución del software contable y transformación digital

La contabilidad ha transitado de sistemas manuales a entornos digitales integrados, redefiniendo el rol del contador como estratega [Hurtado-Guevara, 2024]. Hurtado-Guevara destaca la automatización ERP y nube para análisis en tiempo real, alineado con el objetivo de describir su influencia en pymes prestadoras de servicios bogotanas. Sin embargo, Arango et al. (2025) contrastan esta visión optimista, cuestionando la dependencia tecnológica que agrava errores en registros (45% en pymes locales), como lo evidencian las insolvencias del 2025.

Esta evolución incorpora IA y predictivo para anticipar riesgos, pero genera desafíos críticos. Mientras Hurtado-Guevara enfatiza eficiencia operativa, Arango critica la erosión del juicio profesional sin controles robustos, vinculándose directamente al problema de datos inexactos y al objetivo de evaluar limitaciones del software.

Normativa contable y calidad de la información financiera

En Colombia, el Decreto 2420 de 2015 establece la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) con el propósito de asegurar que los estados financieros presenten información relevante y fiel a la realidad económica de las organizaciones (Ministerio de Hacienda, 2015; IASB, 2020). Estas normas buscan mejorar la comparabilidad, la transparencia y la oportunidad de la información, aspectos fundamentales para comprender su utilidad en la toma de decisiones, especialmente en las pymes de Bogotá.

Sin embargo, en la práctica, el cumplimiento de este marco normativo presenta dificultades en el contexto local. Muchas organizaciones no cuentan con sistemas contables integrados, lo que afecta la calidad de la información financiera y puede generar distorsiones en los indicadores.

Por su parte, el IASB (2020) define un conjunto de características cualitativas que debe cumplir la información financiera, como la relevancia y la representación fiel, no obstante, diversos autores en el ámbito nacional han señalado que su aplicación no siempre se logra de manera efectiva en las empresas, especialmente en aquellas con menores niveles de desarrollo tecnológico o estructura administrativa limitada.

Esta situación evidencia una brecha importante entre lo que plantea la normativa y su aplicación real, aspecto que se convierte en un punto central del problema de investigación. En este sentido, resulta necesario analizar cómo factores como la implementación de herramientas tecnológicas y el fortalecimiento del control interno pueden contribuir a mejorar la calidad de la información financiera, más allá del simple cumplimiento de la norma.

Marco Conceptual

Estados financieros

Constituyen informes estructurados que presentan la situación financiera, el desempeño económico y los flujos de efectivo de una compañía en un periodo determinado. Su adecuada preparación y análisis permiten evaluar la sostenibilidad del negocio y sirven como insumo fundamental para la toma de decisiones por parte de usuarios internos y externos (IFRS Foundation, 2024). En este contexto, su valor no radica únicamente en su elaboración, sino en la interpretación integral de sus componentes.

Software contable

Es el sistema de información diseñado para registrar, procesar y generar reportes financieros de manera automatizada. Su implementación contribuye a mejorar la eficiencia operativa, reducir errores manuales y facilitar el cumplimiento de los marcos normativos vigentes, especialmente en entornos donde la oportunidad y confiabilidad de la información son determinantes para la gestión empresarial.

Calidad de la información financiera.

Hace referencia al grado en que los datos contables cumplen con las características cualitativas establecidas por el IASB, tales como relevancia y representación fiel, así como atributos de mejora como comparabilidad, verificabilidad, oportunidad y comprensibilidad (IASB, 2020). Una alta calidad en la información financiera permite que los estados financieros reflejen de manera razonable la realidad económica de la entidad, reduciendo la incertidumbre en la toma de decisiones.

Control interno contable.

Comprende el conjunto de políticas, procedimientos y mecanismos de supervisión orientados a garantizar la integridad, confiabilidad y consistencia de la información financiera. Bajo referentes como el modelo COSO, el control interno no solo mitiga riesgos de error o fraude, sino que también fortalece la disciplina operativa y el cumplimiento normativo dentro de la organización.

Oportunidad y precisión de la información

La oportunidad se relaciona con la disponibilidad de la información en el momento requerido para la toma de decisiones, mientras que la precisión implica que los datos sean exactos, consistentes y libres de errores materiales. Ambos elementos son esenciales para asegurar que la información financiera sea útil y confiable, especialmente en entornos dinámicos donde las decisiones deben tomarse con rapidez y fundamento técnico.

Auditoría interna

Es una función independiente y objetiva que evalúa la eficacia del sistema de control interno, la gestión de riesgos y los procesos de gobierno corporativo (IIA, 2022). Su rol es clave para validar la calidad de la información financiera y promover mejoras continuas en los procesos contables, contribuyendo así a una mayor transparencia y confiabilidad en la organización.

Metodología

La presente monografía se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo y analítico, orientado a comprender cómo la interpretación de los estados financieros incide en la toma de decisiones dentro de las organizaciones, especialmente en el contexto de las pymes

colombianas. Este enfoque permitió analizar no solo la estructura de la información financiera, sino también su aplicación práctica y las limitaciones que se presentan en entornos reales.

En primer lugar, se realizó una revisión documental y normativa, centrada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y en el marco regulatorio colombiano establecido por la Ley 1314 de 2009 y el Decreto 2420 de 2015. Esta revisión permitió establecer los criterios técnicos que deben cumplir los estados financieros, así como identificar las brechas existentes entre la teoría normativa y su implementación en la práctica empresarial.

Posteriormente, se desarrolló un análisis comparativo de casos hipotéticos en empresas del sector servicios, con el fin de evaluar distintos escenarios financieros. A partir de esta simulación, se analizaron variables como liquidez, endeudamiento y rentabilidad, identificando cómo la calidad de la información y su adecuada interpretación influyen directamente en la toma de decisiones estratégicas.

De manera complementaria, se incorporó el uso de herramientas ofimáticas para el procesamiento y análisis de información financiera histórica. A través de hojas de cálculo y modelos básicos de análisis, se logró estructurar información, depurar datos y generar indicadores financieros, lo que permitió evidenciar mejoras en la precisión y oportunidad de los reportes.

Finalmente, se consideraron elementos de control interno contable, tomando como referencia lineamientos del modelo COSO, con el propósito de evaluar cómo los procesos de control impactan la confiabilidad de la información financiera. Este componente permitió integrar la dimensión operativa con la analítica, fortaleciendo la validez de los resultados obtenidos.

La unidad de análisis corresponde a pymes del sector servicios en Bogotá. La técnica empleada fue análisis documental y simulación de escenarios financieros.

Resultados de la investigación

Los resultados evidencian que la correcta interpretación de los estados financieros, apoyada en herramientas tecnológicas y en un adecuado sistema de control interno, tiene un impacto directo en la calidad de la toma de decisiones empresariales.

En primer lugar, se identificó que la implementación de herramientas ofimáticas y la automatización básica de procesos contables permiten reducir errores en los registros, que mejora significativamente la confiabilidad de la información financiera. Esta reducción de errores se traduce en reportes más precisos y oportunos, facilitando el análisis por parte de los usuarios.

Otro hallazgo relevante fue la importancia de integrar variables externas en el análisis financiero. Factores como la inflación y las condiciones del entorno económico influyen directamente en los resultados empresariales. Las organizaciones que incorporaban estos elementos en su análisis mostraban una mayor capacidad de adaptación y una toma de decisiones más realista frente a la dinámica del mercado.

En cuanto al control interno, se evidenció que las empresas con procedimientos más definidos y controles básicos implementados presentan mayor consistencia en sus registros contables, lo que reduce el riesgo de errores materiales y mejora la calidad de la información reportada. Esto, a su vez, fortalece la confianza en los estados financieros como herramienta de gestión.

En términos generales, los resultados confirman que no es suficiente con cumplir la normativa contable; es necesario complementar este cumplimiento con herramientas

tecnológicas, análisis financiero adecuado y controles internos efectivos. Esta integración permite transformar los estados financieros en un instrumento estratégico que aporta valor real a la organización, favoreciendo su competitividad y sostenibilidad en el tiempo.

Conclusiones

El desarrollo de esta investigación permite entender con mayor claridad que el análisis de los estados financieros no es un proceso mecánico o aislado, al contrario, es una actividad que involucra múltiples variables y requiere un alto criterio profesional. A lo largo del trabajo se evidenció que, aunque existe un marco normativo sólido, como las NIIF, su aplicación en el contexto real presenta limitaciones que afectan directamente la calidad de la información.

Uno de los principales aportes del estudio fue confirmar que la problemática no radica únicamente en la elaboración de los estados financieros, sino en su interpretación y uso estratégico. Muchas organizaciones cumplen con la presentación de la información, pero no logran aprovecharla como una herramienta de gestión. Esto abre la puerta a una reflexión importante: la contabilidad no debe verse solo como un requisito legal, sino como un sistema de apoyo para la dirección empresarial.

Asimismo, los resultados permitieron identificar que factores como la implementación de herramientas tecnológicas, el fortalecimiento del control interno y la incorporación de variables del entorno económico tienen un impacto directo en la calidad de la información financiera. Las empresas que integran estos elementos no solo reducen errores, sino que también mejoran su capacidad para anticiparse a riesgos y tomar decisiones más acertadas.

Por otra parte, se hace evidente la necesidad de seguir profundizando en este tema. Existen múltiples dimensiones que pueden ser exploradas en futuras investigaciones, como el impacto de la transformación digital en los procesos contables, el uso de analítica de datos en la interpretación financiera o la evolución de los modelos de control interno en entornos cada vez más dinámicos. Esto demuestra que el campo contable está en constante evolución y requiere actualización permanente.

Finalmente, se resalta la importancia de adoptar un enfoque integral que conecte la teoría con la práctica. Entender la normativa es fundamental, pero también lo es reconocer las condiciones reales en las que operan las empresas. Solo así es posible generar información financiera útil, confiable y oportuna, que realmente apoye la toma de decisiones. En este sentido, el contador público tiene un rol clave, no solo como preparador de información, sino como un asesor estratégico dentro de las organizaciones.

Referencias Bibliográficas

- Arango, J., Tejada, D., & Gómez, L. (2025). *La inteligencia artificial como herramienta de apoyo en la contabilidad moderna. Revista de Ciencias Administrativas y Financieras*, 12(2), 45–62.
- Baquero, J., Ramos, M., & Riscanevo, J. (2021). *El uso de software contable en las pymes: beneficios y desafíos. Revista Científica General José María Córdova*, 19(33), 95–118.
<https://revistacientificaesmic.com/index.php/esmic/article/view/736>
- Barbosa Martínez, H., Cárdenas, J., & Peña, R. (2018). *Las notas a los estados financieros: un estudio empírico en Colombia. Cuadernos de Contabilidad*, 19(47), 1–24.
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc19-47.nefe>
- Carvalho, L. (2009). *Análisis de estados financieros: un enfoque teórico y práctico. Editorial McGraw-Hill*.
- Contaduría y Administración. (2020). *Importancia del análisis financiero en la gestión empresarial. Universidad Nacional Autónoma de México*, 65(3), 1–15.
<https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2020.2483>
- Hurtado-Guevara, A. (2024). *Transformación digital en la contabilidad: impacto del software y la automatización. Revista de Estudios Contables*, 29(1), 77–94.
- IFRS Foundation. (2024). *IAS 1 Presentation of Financial Statements. International Accounting Standards Board (IASB)*. <https://www.ifrs.org/>
- Mendoza, C. (2016). *Análisis financiero: fundamentos y aplicaciones. Editorial Ecoe Ediciones*.
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2014). *Decreto 2615 de 2014: Por el cual se incorporan las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en Colombia. Diario Oficial de la República de Colombia*.

Multilegis. (2006). *Manual de análisis financiero para contadores y administradores*. Editorial Legis.

Superintendencia de Sociedades. (2022). *Informe sobre la implementación de facturación electrónica y obligaciones contables en Colombia*. Bogotá: Supersociedades.