

Análisis y fortalecimiento de las habilidades de listening y speaking en estudiantes de cuarto grado del Centro Educativo Mis Primeras Letras en Aguachica – Cesar

Jessika Alejandra Rojas Trigos

Yadira Marcela Molina Pérez

Asesor

Karen Lorena Lucuara Castro

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2026

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en el Centro Educativo Mis Primeras Letras, ubicado en el municipio de Aguachica, Cesar, trabajando con 16 estudiantes de cuarto grado. El objetivo general fue fortalecer el desarrollo de las habilidades de listening y speaking mediante la implementación de estrategias didácticas comunicativas e interactivas durante el año lectivo 2026, utilizando un enfoque cualitativo bajo un diseño de investigación acción pedagógica, en el que se implementaron dichas estrategias didácticas, reconociendo sus efectos en la confianza comunicativa y la actitud de los estudiantes frente al uso del idioma inglés. A partir de esta investigación, se concluyó que la aplicación de dichas estrategias generó avances significativos en el desarrollo de las habilidades de listening y speaking, así como en la motivación, participación y seguridad de los estudiantes al expresarse en inglés.

Palabras clave: Listening, speaking, estrategias, motivación, confianza.

Abstract

This document is the result of a formative research project, undertaken as part of a degree course, which provided an opportunity to reflect on teaching practice and educational research. The study was conducted at the Centro Educativo Mis Primeras Letras, located in the municipality of Aguachica, Cesar, with 16 fourth-grade students. The overall objective was to strengthen the development of listening and speaking skills through the implementation of communicative and interactive teaching strategies during the 2026 academic year, using a qualitative approach within a pedagogical action research design, in which these teaching strategies were implemented, recognising their effects on students' communicative confidence and attitude towards the use of the English language. Based on this research, it was concluded that the application of these strategies led to considerable progress in the development of listening and speaking skills, as well as in the students' motivation, participation and confidence when expressing themselves in English.

Keywords: Listening, speaking, strategies, motivation, confidence.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	11
Pregunta de Investigación	13
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia	15
Referentes Conceptuales	15
Referentes Teóricos	15
Referentes Técnicos	17
Referentes Legales	17
Referentes Éticos	18
Herramientas y Métodos	19
Enfoque y Tipo de Estudio	19
Unidad de Análisis	19
Técnicas para la Recolección de Datos.....	19
Categorías para el Análisis de Datos	20
Resultados	22
Acercamiento de la Población a la Variable	22
Experimentación	23
Identificación de Variaciones	24

Análisis y Discusión	26
Conclusiones y Recomendaciones	30
Referencias Bibliográficas	32
Apéndices.....	35

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	35
--	----

Introducción

El aprendizaje del idioma inglés en la educación se ha consolidado como un elemento primordial en la formación integral de los estudiantes, especialmente en los estudiantes de primaria. La comunicación de una segunda lengua representa una competencia clave para el desarrollo académico y social, en este sentido, el fortalecimiento de habilidades comunicativas como el listening y el speaking es de gran relevancia, ya que permite a los estudiantes interactuar de manera efectiva en diferentes situaciones, en especial en contextos cotidianos, superando el aprendizaje tradicional enfocado en la memorización de estructuras gramaticales, por ello, es vital promover el uso funcional del idioma desde edades tempranas para favorecer el desarrollo de competencias comunicativas reales y significativas en el contexto educativo actual.

En el Centro Educativo Mis Primeras Letras, ubicado en el municipio de Aguachica - Cesar, se ha identificado que los 16 estudiantes de cuarto grado, a pesar de contar con conocimientos básicos en vocabulario, presentan dificultades en las habilidades comunicativas listening y speaking. Esta situación evidencia una brecha entre el conocimiento teórico del idioma y su uso en contextos cotidianos, lo cual limita el desarrollo de una competencia comunicativa efectiva.

En este sentido, Richards (2006) plantea que el aprendizaje de una lengua extranjera se fortalece en contextos de comunicación significativa, mientras que Quinga et al. (2025) destacan la importancia de los recursos audiovisuales en el desarrollo de la comprensión auditiva. No obstante, en el contexto específico de la institución aún predominan prácticas pedagógicas tradicionales y una escasa exposición al idioma fuera del entorno educativo, lo que justifica la necesidad de abordar esta problemática. En respuesta a esta situación, la presente investigación tiene como objetivo general fortalecer el desarrollo de las habilidades de listening y speaking en

estudiantes de cuarto grado mediante la implementación de estrategias didácticas comunicativas e interactivas durante el año lectivo 2026. Para ello, se adopta un enfoque cualitativo bajo un diseño de investigación acción pedagógica, el cual permite intervenir directamente en el aula, observar y analizar los cambios generados en el proceso de aprendizaje. La recolección de la información se realizó a través de técnicas como la observación directa, el diario de campo, cuestionarios y actividades evaluativas, lo que permitió interpretar de manera integral los avances en las habilidades comunicativas de los estudiantes.

Como resultado principal, se evidenció que la implementación de las estrategias didácticas comunicativas e interactivas generó avances significativos en el desarrollo de las habilidades de listening y speaking, así como en la motivación y participación de los estudiantes frente al uso del idioma inglés. Este hallazgo resalta la importancia de transformar las prácticas pedagógicas hacia enfoques más dinámicos, comunicativos y centrados en la interacción. En este sentido, se invita al lector a revisar el presente documento, en el cual se expone de manera detallada el proceso investigativo, los resultados obtenidos y el análisis que sustenta las conclusiones alcanzadas.

Caracterización

El presente diagnóstico se desarrolla en base a el Centro Educativo Mis Primeras Letras, institución privada con 40 años de trayectoria en educación primaria en el municipio de Aguachica, Cesar. La institución se encuentra ubicada en una zona urbana central, caracterizada por condiciones de seguridad buenas, fácil acceso y adecuada infraestructura, el entorno socioeconómico predominante es de nivel medio-alto, lo cual garantiza a los estudiantes acceso a recursos tecnológicos, estabilidad habitacional y servicios básicos que favorecen el proceso educativo, sin embargo, estas condiciones materiales no necesariamente se traducen en experiencias significativas de aprendizaje del inglés fuera del aula.

La unidad de análisis está conformada por 16 estudiantes del grado cuarto, con edades entre los 9 y 10 años, distribuidos equitativamente entre niños y niñas. Los estudiantes han cursado su proceso formativo en la misma institución, lo que les ha permitido desarrollar una base académica sólida en las áreas fundamentales, cabe destacar que en inglés evidencian conocimientos básicos relacionados con vocabulario cotidiano, estructuras gramaticales simples y comprensión de textos breves; no obstante, presentan limitaciones notorias en la comprensión auditiva espontánea y en la producción oral fluida.

Al analizar el entorno familiar, se evidencia una contradicción interesante: aunque los hogares gozan de cierta estabilidad económica, el respaldo académico en inglés es prácticamente inexistente. El problema principal es que la mayoría de los padres tienen un nivel de inglés muy básico, o de plano nulo, lo que les impide ayudar a sus hijos con la práctica oral en casa. A esto hay que sumarle que las jornadas laborales son extensas, así que los padres terminan delegando toda la carga del aprendizaje al colegio por falta de tiempo. Por otro lado, aunque los estudiantes

tienen tecnología y buen internet a la mano, la realidad es que usan estas herramientas casi exclusivamente para el ocio y no para reforzar el idioma.

Otro punto clave es la falta de inmersión lingüística en su día a día. Todo su entorno, desde lo que ven en redes sociales hasta sus conversaciones con amigos o los videojuegos que juegan, fluye en español. No hay esa exposición natural que se necesita para soltarse al momento de hablar. Esto provoca que, cuando intentan decir algo en inglés, se sientan inseguros y les cueste armar frases que tengan sentido, simplemente porque no están acostumbrados a escuchar el idioma fuera del salón.

Desde la perspectiva pedagógica, se evidencia que los estudiantes tienen ganas y participan cuando el profesor los guía, pero hay un bache enorme entre lo que saben de gramática y lo que realmente pueden comunicar. Al final, el problema no es que falten recursos o que haya problemas económicos; el verdadero reto está en cómo transformar el aula en un espacio de práctica real. Por eso, se necesitan estrategias que los obliguen a hablar y a escuchar de forma funcional, compensando así ese vacío que dejan la casa y la calle.

Planteamiento del Problema

Los estudiantes de cuarto grado del Centro Educativo Mis Primeras Letras evidencian un desempeño académico favorable y una base sólida en las áreas fundamentales, resultado de una trayectoria escolar estable y de un contexto institucional con reconocimiento en el municipio de Aguachica. En el área de inglés, los estudiantes han adquirido conocimientos relacionados con vocabulario básico, estructuras gramaticales simples y actividades de lectura comprensiva acordes a su nivel, asimismo, muestran actitud positiva y disposición hacia el aprendizaje del idioma, lo cual constituye una fortaleza significativa para el desarrollo de procesos formativos más complejos.

No obstante, al analizar el desempeño específico en las habilidades comunicativas orales, se identifica una brecha entre el conocimiento teórico y la competencia funcional del idioma, los estudiantes presentan dificultades en la comprensión auditiva cuando los mensajes no están estrictamente contextualizados o repetidos, así como inseguridad y escasa fluidez al momento de expresarse oralmente en inglés. Esta situación evidencia que; aunque existe apropiación conceptual de algunos contenidos lingüísticos, no se ha consolidado una competencia comunicativa efectiva.

Desde la mediación pedagógica, la enseñanza del inglés se ha centrado principalmente en el uso de libros guía, actividades escritas, ejercicios de repetición y explicación directa por parte del docente; sin embargo, estas estrategias han permitido el reconocimiento de estructuras gramaticales y de vocabulario ofreciendo oportunidades limitadas para la interacción espontánea, la escucha auténtica y el uso significativo del idioma en situaciones comunicativas reales o simuladas. La práctica oral se desarrolla, en su mayoría, de manera controlada y breve, lo que reduce la posibilidad de fortalecer la confianza y la autonomía lingüística.

Adicionalmente, el contexto familiar y social no proporciona espacios de refuerzo en la lengua extranjera, esto crea una ausencia de interacción cotidiana en el habla inglesa, lo cual abre una brecha comunicativa afectando el aprendizaje de la segunda lengua. Esta situación genera una distancia entre el entorno escolar y el uso funcional del idioma, limitando el desarrollo integral de las habilidades de listening y speaking en los estudiantes de cuarto grado.

En este sentido, la problemática no radica en la falta de recursos económicos, ni en la ausencia de disposición por parte de los estudiantes, ni de la institución educativa como tal, sino en la necesidad de transformar la mediación pedagógica hacia un enfoque más comunicativo, interactivo y experimental. Surge entonces la necesidad de implementar estrategias didácticas pedagógicas que incrementen la exposición significativa al idioma y así lograr promover la participación de los estudiantes en dinámicas de comunicación oral.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer el desarrollo de las habilidades de listening y speaking en estudiantes de cuarto grado del Centro Educativo Mis Primeras Letras en Aguachica – Cesar a través de la implementación de estrategias didácticas comunicativas e interactivas durante el año lectivo 2026?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer el desarrollo de las habilidades de listening y speaking en estudiantes de cuarto grado del Centro Educativo Mis Primeras Letras en Aguachica – Cesar a través de la implementación de estrategias didácticas comunicativas e interactivas durante el año lectivo 2026.

Objetivos Específicos

Explorar el estado inicial del desarrollo de las habilidades de listening y speaking en los estudiantes de cuarto grado del Centro Educativo Mis Primeras Letras.

Estimular el desarrollo de las habilidades de listening y speaking en los estudiantes de cuarto grado mediante la implementación de estrategias didácticas comunicativas e interactivas.

Reconocer el progreso y los avances logrados en las habilidades de listening y speaking tras aplicar nuevas estrategias, analizando qué tanto mejoró la confianza al expresarse.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

En esta sección se establecen los pilares de significado para el estudio de las habilidades comunicativas en el centro educativo en mis primeras letras de Aguachica César:

Para las habilidades de listening (comprensión auditiva): Se conoce como el proceso cognitivo activo de recibir y decodificar mensajes hablados para construir un significado, siendo esencial para los estudiantes de cuarto grado es su interacción inicial con el idioma.

Con respecto a las habilidades de speaking (expresión oral): Es la capacidad de producir lenguaje con fines comunicativos; en esta investigación se busca fortalecer la fluidez y reducir la inseguridad detectada en la población del Centro Educativo Mis Primeras Letras en niños de 9 a 10 años. Así mismo, existen las estrategias didácticas comunicativas, que son las herramientas pedagógicas diseñadas para fomentar el uso funcional del idioma inglés centradas en la interacción real para compensar la falta de espacio fuera del aula.

Por otra parte, no se puede omitir la mediación pedagógica: esta se refiere al rol docente como facilitador que transforma los contenidos en experiencias de aprendizaje significativo, y superando el modelo tradicional de enseñanza como libros y guías.

Referentes Teóricos

Como punto de partida para esta investigación es fundamental citar el enfoque comunicativo CLT, según Richards (2006), sostiene que el aprendizaje de idiomas ocurre mejor cuando los estudiantes participan en una comunicación con sentido. En el caso del grado cuarto del centro educativo mis primeras letras de Aguachica Cesar, este enfoque es pertinente porque buscar mover el eje de la enseñanza desde la repetición gramatical hacia la interacción espontánea, abordando directamente la brecha entre el conocimiento teórico y la competencia

funcional. Un estudio realizado por Mallqui et al. (2025) demuestra que el uso de juegos de rol (role - play) incrementa significativamente la producción oral en estudiantes de básica primaria. Los autores sostienen que al situar al niño en un escenario ficticio pero funcional, se reduce el filtro afectivo y la ansiedad por el error. Para nuestra investigación, este hallazgo es fundamental ya que valida la idea de que la simulación de situaciones reales puede compensar la falta de un baño lingüístico en el entorno familiar de los estudiantes.

Asimismo, es pertinente considerar la perspectiva de Quinga et al. (2025) sobre la eficacia de los recursos audiovisuales interactivos en el fortalecimiento del listening. La investigación resalta que la exposición a acentos variados a través de herramientas digitales permite que el estudiante desarrolle una mayor agudeza auditiva. Este enfoque resulta sumamente relevante, dado que la población cuenta con acceso a tecnología y conectividad, pero requiere una medición de transforme el ocio en una experiencia de aprendizaje estructurada.

Por otra parte, investigadores como Cerdà-Vallès & Querol-Julián (2014) subrayan la importancia del aprendizaje cooperativo para fomentar el speaking en edades tempranas. Sus estudios concluyen que cuando los estudiantes trabajan en parejas para resolver tareas comunicativas la frecuencia aumentaría en un aproximado del 40% en comparación con las clases tradicionales. Este aporte metodológico se alinea con nuestro segundo objetivo específico pues sugiere que la interacción entre pares en el aula de clase del centro educativo mis primeras letras de la ciudad de Aguachica Cesar puede ser el motor principal para generar la confianza que actualmente les falta a los 16 niños en la unidad de análisis.

De igual manera, el estudio de Cuartas & Toro (2024) sobre la motivación intrínseca en el aprendizaje de lenguas extranjeras indica que la relevancia de los contenidos y el interés personal son factores clave para el aprendizaje. Cuando el estudiante percibe lo que aprende

tiene una aplicación inmediata de su realidad, por lo que su nivel oral, auditivo y motivación intrínseca puede aumentar. Esto justifica nuestra intención de implementar estrategias didácticas comunicativas e interactivas durante el año 2026, buscando que los temas tratados en clase resuman con los intereses cotidianos de los estudiantes del centro educativo mis primeras letras.

Referentes Técnicos

Los documentos de orientación operativa que rigen esta investigación provienen del Ministerio de educación nacional (MEN) y organizaciones internacionales, para ello mencionamos los Estándares básicos de competencias en lengua extranjera (MEN, 2006) que definen que para el grado cuarto los estudiantes deben alcanzar un nivel A1 siendo capaces de comprender instrucciones y participar en conversaciones cortas sobre temas cotidianos.

Por otra parte, están los Derechos básicos de aprendizaje-DBA (MEN, 2016): Crecen los saberes claves, priorizando que el estudiante pueda intercambiar información personal y responder a preguntas sencillas lo cual guía la presente propuesta de fortalecimiento de listening y speaking.

Referentes Legales

El marco jurídico que ampara hoy en la normativa colombiana para garantizar que el estudio cumpla con las regulaciones vigentes aplicables a los estudiantes de 9 y 10 años:

Constitución Política de Colombia (1991): hoy establece el derecho a la educación y la formación integral de los ciudadanos, asimismo la Ley 115 de 1994 en su artículo 21, establece como objetivo de la educación básica primaria la adquisición de elementos de conversación y lectura en, al menos, una lengua extranjera (Congreso de la República, 1994).

Por otro lado, la Ley 1651 de 2013, conocida como la Ley de bilingüismo, quienes modifican los artículos de la ley 115 relacionados con la enseñanza del inglés en el sistema

educativo nacional, fomentando la competitividad de los estudiantes colombianos en un entorno global (Congreso de la República, 2013).

Todas estas leyes mencionadas anteriormente se relacionan con el proyecto de investigación ya que se fundamentan en el derecho a la educación y la enseñanza del inglés a niños y jóvenes de manera competitiva generando un gran impacto en su aprendizaje.

Referentes Éticos

Para garantizar la integridad de los 16 estudiantes del grado cuarto del Centro Educativo mis primeras letras de Aguachica Cesar, se aplican las siguientes consideraciones:

Utilizar el Consentimiento informado: En caso de ser necesario contenido fotográfico, se requiere de la autorización escrita de los padres o acudientes explicando que la participación es voluntaria y con fines estrictamente académicos.

Por otra parte, se asegurará la Confidencialidad estudiantil: La identidad de los estudiantes será protegida mediante el uso de códigos asegurando que su información personal no sea dispuesta en los resultados del informe.

Cabe resaltar que se brindara el Bienestar del participante: Las actividades están diseñadas para fortalecer la confianza y la autonomía, evitando cualquier situación que genere estrés o frustración en el aprendizaje.

Para finalizar se mantendrá la Protección de Datos: El manejo de la información se ajusta a la ley 1581 de 2012, asegurando que las muestras de investigación sean tratadas con estricta ética profesional (Congreso de la República, 2012).

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, ya que se centró en comprender y analizar el proceso de fortalecimiento de las habilidades de listening y speaking en los estudiantes de grado cuarto, a partir de la implementación de las estrategias didácticas comunicativas e interactivas en el aula. Este enfoque permite interpretar las experiencias, comportamientos y percepciones de los estudiantes dentro de su contexto real de aprendizaje.

En cuanto al tipo de estudio, se aplicó un diseño de investigación de acción pedagógica, dado que las docentes investigadoras intervienen directamente en el aula con el propósito de mejorar el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés. Cabe mencionar que este tipo de estudio es el más adecuado, ya que responde a la necesidad identificada: la brecha entre el conocimiento teórico del idioma y su uso funcional en contextos comunicativos reales.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis o población estudiada está conformada por 16 estudiantes de grado cuarto, con edades entre los 9 y 10 años, del Centro Educativo Mis Primeras Letras, ubicado en el municipio de Aguachica, Cesar.

Técnicas para la Recolección de Datos

La recolección de la información se desarrollará en coherencia con los objetivos específicos del estudio, estableciendo un proceso organizado en tres momentos:

En relación con el primer objetivo específico, orientado a explorar el estado inicial de las habilidades de listening y speaking, se implementó la observación directa, mediante la cual se analizó el desempeño de los estudiantes en actividades diagnósticas de comprensión auditiva y expresión oral. Como producto, se obtuvieron registros descriptivos sobre su nivel de

comprensión, participación y fluidez. Asimismo, las investigadoras del proyecto aplicaron actividades de conversaciones guiadas con temas como daily routine, que permitieron identificar el nivel de seguridad y capacidad de respuesta oral en situaciones cotidianas.

Para el segundo objetivo específico, enfocado en estimular el desarrollo de estas habilidades, se implementaron estrategias didácticas comunicativas e interactivas como los juegos de rol con temas como health problems, dinámicas grupales y actividades con recursos audiovisuales como podcast. Durante este proceso, se utilizó el diario de campo, en el cual se registraron de manera sistemática las experiencias, avances, dificultades y comportamientos que fueron observados. Como evidencia complementaria, se realizaron registros audiovisuales de algunas actividades empleadas, los cuales permitieron analizar el desempeño comunicativo de los estudiantes.

Finalmente, para el tercer objetivo específico, el cual se enfoca en reconocer los avances y cambios generados, se aplicaron cuestionarios con contenido audiovisual a los estudiantes, con el fin de identificar sus percepciones sobre el aprendizaje, la confianza al expresarse y la utilidad de las estrategias implementadas. Adicionalmente, se realizaron pequeñas actividades evaluativas de speaking, como videos, que sirven como muestra para comparar el progreso en las habilidades de listening y speaking antes y después de la intervención.

Categorías para el Análisis de Datos

Para el análisis de la información recolectada se establecen categorías que responden directamente a los objetivos del estudio y al enfoque comunicativo de la enseñanza del inglés.

En primer lugar, está la categoría de comprensión auditiva (listening) la cual permite analizar la capacidad de los estudiantes para interpretar mensajes orales en inglés, teniendo en

cuenta aspectos como la organización de ideas generales, la comprensión de instrucciones y reconocimiento de vocabulario en el contexto indicado.

En segundo lugar, está la categoría expresión oral (speaking), se orienta a evaluar la capacidad que poseen los estudiantes para comunicarse en inglés, considerando elementos como la fluidez, pronunciación, y coherencia del contexto.

Como tercera categoría, se incluye la motivación y participación, esta permite analizar el nivel de interés, la disposición de los estudiantes en las actividades propuestas, aspecto fundamental para el aprendizaje de una lengua extranjera.

Asimismo, surge la categoría de la confianza comunicativa, la cual busca conocer el nivel de seguridad que los estudiantes desarrollan al expresarse oralmente en inglés, especialmente en contextos interactivos.

Finalmente, la categoría estrategias didácticas comunicativas, pretende analizar el impacto de las actividades implementadas en el fortalecimiento de las habilidades lingüísticas, logrando identificar cuáles favorecen en mayor medida la participación y el uso significativo del idioma.

Estas categorías mencionadas permiten organizar y analizar la información de manera coherente con los objetivos planteados, facilitando la interpretación de los cambios observados y la formulación de conclusiones relevantes sobre el proceso de aprendizaje.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

Los 16 estudiantes del grado cuarto del Centro Educativo mis primeras letras se relacionaron inicialmente con las estrategias didácticas comunicativas e interactivas para el fortalecimiento del listening y el speaking. Durante la fase de exploración, se aplicaron observación directa y conversaciones guiadas como técnicas diagnósticas, cuyos datos permitieron identificar las percepciones y comportamientos predominantes frente a las habilidades orales en inglés.

Los hallazgos indican que, al inicio, los participantes mostraron una relación predominante pasiva dependiente frente a la comunicación oral en inglés. Por eso, mediante la observación directa, se registró que un número significativo de los estudiantes presentaban dificultades para comprender instrucciones órales simples si éstas no eran repetidas o acompañadas de apoyos visuales. En cuanto al speaking, la totalidad de los participantes evidenció inseguridad y bloqueos al intentar producir frases completas de manera espontánea, limitándose a respuestas de una o dos palabras.

Por otro lado, en las conversaciones guiadas iniciales, se identificaron comportamientos recurrentes: silencios prolongados, miradas hacia el docente buscando aprobación, y respuestas como “I don’t know” o “teacher, again please”. Un ejemplo concreto se observó cuando se solicitó a los estudiantes describir una imagen cotidiana (una familia en un parque): nueve de los dieciséis participantes no lograron articular ninguna frase completa en inglés, mientras que los siete restantes produjeron enunciados muy breves y con errores gramaticales significativos, acompañados de evidentes signos de nerviosismo.

Asimismo, se evidenció que los estudiantes asociaban la habilidad de speaking exclusivamente con la repetición memorizadas, sin demostrar capacidad de adaptación a nuevos contextos comunicativos. Esta aproximación inicial reveló una distancia importante entre el conocimiento teórico (vocabulario y estructuras básicas) y la competencia funcional para comunicarse oralmente.

Experimentación

Durante esta etapa, se implementaron juegos de rol-play, dinámicas grupales de aprendizaje cooperativo y actividades con recursos audiovisuales como podcast y vídeos cortos. El objetivo fue observar cómo estas estrategias influían en la confianza y disposición de los estudiantes para comunicarse oralmente en inglés.

Los datos recolectados a través de la observación y registros audiovisuales muestran que los participantes respondieron con un creciente interés participación a medida que avanzaban las sesiones experimentales. Durante la primera sesión, se identificó resistencia inicial como risas nerviosas, susurros en español entre compañeros y timidez al momento de intervenir. Sin embargo, a partir de la segunda sesión se observó un cambio notable en la actitud.

Un hallazgo clave se registró durante la actividad de role-play titulada "At the restaurant". Al principio, los estudiantes mostraban inseguridad para asumir los personajes; no obstante, al ser organizados en parejas y recibir modelaje previo por parte de las docentes, comenzaron a interactuar de manera más fluida. Por otra parte, se evidenció que un estudiante en el diagnóstico solo respondió con 'yes' o 'no', y en el role-play logró preguntar 'Can I have a burger, ¿please?' sin ayuda directa. Al terminar, sonrió y miró a sus compañeros con evidente satisfacción".

En las actividades de listening con podcast cortos (duración de 1 a 2 minutos), se observó que, después de la segunda repetición, un poco más de la mitad de los estudiantes lograba identificar información específica (países, profesiones, colores) que antes pasaban por alto. Las dinámicas cooperativas, generaron un ambiente de confianza donde los estudiantes se atrevieron a hablar incluso con errores, sin esperar la corrección inmediata del docente.

Un descubrimiento significativo fue que, hacia la tercera sesión de experimentación, varios participantes comenzaron a autorregular sus intervenciones: repetían mentalmente la frase antes de decirla en voz alta o pedían a sus compañeros que les recordaran una palabra específica. Esto evidenció un paso fundamental en la movilización de la confianza comunicativa: los estudiantes pasaron de la inhibición a la intención comunicativa.

Identificación de Variaciones

Este apartado se enfoca en reconocer y describir los cambios observados en la confianza y disposición de los estudiantes después de la implementación de las estrategias didácticas comunicativas e interactivas. Para ello, se compararon los datos obtenidos antes (diagnóstico) y después (post-intervención) utilizando cuestionarios de percepción y actividades evaluativas de speaking (diálogos cortos).

Los resultados muestran variaciones significativas en las actitudes y comportamientos de los 16 estudiantes. En relación con la confianza comunicativa, el cuestionario inicial reveló que la mayoría de los participantes (13 de 16) manifestaba sentir "mucho vergüenza" o "nervios" al hablar en inglés frente a otros. Tras la intervención, este porcentaje se redujo (5 de 16), mientras que la diferencia restante (11 de 16) reportó sentirse "más tranquilo" o "capaz de intentarlo, aunque no comprenda bien".

En cuanto a la comprensión auditiva (listening), en el diagnóstico inicial solo un grupo pequeño de los estudiantes (4 de 16) lograba seguir instrucciones orales de dos pasos sin repetición. En la evaluación final, este porcentaje ascendió (11 de 16). Un ejemplo concreto: durante la post-intervención, se pidió a los estudiantes escuchar un breve audio sobre animales y levantar la tarjeta correspondiente; once participantes lo hicieron correctamente, mientras que en el diagnóstico solo cuatro lo habían logrado.

En la expresión oral (speaking), la comparación de los diálogos cortos antes y después evidencia progresos notables. En el diagnóstico, la mayoría de los estudiantes producía frases incompletas o respuestas de una sola palabra (ejemplo: "Apple" ante la pregunta "What do you like to eat?"). En la evaluación final, se registraron enunciados como "I like pizza" o "My favorite fruit is banana". Aunque persisten errores gramaticales, la intención comunicativa y la fluidez mejoraron visiblemente.

Un cambio cualitativo relevante se observó en la participación voluntaria. En las sesiones iniciales, solo dos o tres estudiantes levantaban la mano para intervenir espontáneamente; tras la experimentación, al menos 10 de los 16 participantes lo hacían de manera regular. Además, en el cuestionario final, varios estudiantes escribieron respuestas como "Ahora me gusta más jugar en inglés" o "Ya no me da miedo decir las palabras".

En síntesis, la comparación de los datos evidencia que la implementación de estrategias didácticas comunicativas e interactivas generó variaciones positivas en los estudiantes: se pasó de una relación caracterizada por la inseguridad, el silencio y la dependencia, a una relación donde predominan la confianza, la participación y la disposición a comunicarse en inglés, incluso con limitaciones lingüísticas.

Análisis y Discusión

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian cambios significativos en el desarrollo de las habilidades de listening y speaking en los estudiantes de cuarto grado del Centro Educativo Mis Primeras Letras en Aguachica – Cesar, en relación con el objetivo general orientado al fortalecimiento de dichas habilidades mediante estrategias didácticas comunicativas e interactivas. A partir del análisis realizado, se identifican avances en el desempeño lingüístico, así como cambios en la motivación de los estudiantes frente al uso del idioma. En este sentido, los hallazgos adquieren relevancia al ser interpretados tanto desde la incidencia de la variable pedagógica implementada como desde el aspecto ontológico de los participantes, evidenciando transformaciones en su forma de percibir y asumir el uso del inglés en contextos comunicativos.

En la fase diagnóstica, la relación entre los 16 estudiantes y las estrategias didácticas comunicativas e interactivas se evidenció un acercamiento limitado en la comunicación oral en inglés, ocasionando una actitud pasiva de alta dependencia del docente. Los datos obtenidos en el diagnóstico mostraron que la mayoría de los participantes presentaba dificultades para comprender instrucciones orales sin apoyo visual generando silencios prolongados y expresiones de evitación como “I don’t know” o “teacher, again please”. Estos resultados confirman las expectativas iniciales de la investigación, en las que se mencionaba la existencia de una brecha entre el conocimiento teórico del idioma y su uso funcional en contextos comunicativos.

No obstante, un aspecto que llamó la atención fue el nivel de inseguridad por parte de los estudiantes, evidenciando falencias al expresarse oralmente, lo cual superó lo previsto y dejando en evidencia no solo la dificultad lingüística existente, sino también una barrera actitudinal frente al uso del inglés. En este sentido, el acercamiento inicial de la población a la variable reafirma la

necesidad de implementar estrategias que promuevan la interacción, la confianza y el uso significativo del idioma.

La implementación de las estrategias didácticas comunicativas e interactivas ocasionó un impacto progresivo en la participación y desempeño de los estudiantes, evidenciando cambios actitudinales y motivacionales sobre el aprendizaje de la lengua inglesa, el aplicar actividades como juegos de rol, el trabajo en equipo y el uso de recursos audiovisuales propiciaron escenarios de interacción significativa que favorecieron la producción oral. Estos hallazgos se alinean con el enfoque comunicativo propuesto por Richards (2006), quien plantea que el aprendizaje de una lengua se potencia en contextos de uso real del lenguaje. Asimismo, los resultados coinciden con Quinga et al. (2025), quienes destacan el valor de los recursos audiovisuales en el fortalecimiento del listening. Sin embargo, el avance observado fue gradual, lo que sugiere que la efectividad de estas estrategias depende no solo de su implementación, sino de la constancia y método de aplicación.

Uno de los aportes más relevantes para la investigación es la transformación del aspecto ontológico de los estudiantes, la cual es evidenciada en cambios de confianza, actitud y disposición de los estudiantes hacia el uso del inglés. En primera instancia, el error era percibido como una limitación o miedo que generaba un bloqueo comunicativo, sin embargo, tras la intervención de las investigadoras, se logró observar un cambio en la participación voluntaria, la disminución de expresiones de evitación y la aparición de conductas extrovertidas, saliendo a la luz pública expresiones como “ya no me da miedo decir las palabras” y “profe yo quiero participar” dan cuenta de una transformación desde una identidad lingüística pasiva hacia una más activa, autónoma y participativa.

Los resultados obtenidos en la presente investigación presentan una relación significativa con los estudios previos abordados en el marco teórico, en lo referente al fortalecimiento de las habilidades de listening y speaking mediante enfoques comunicativos. En este sentido, los resultados se alinean con lo planteado por Richards (2006), quien menciona que el aprendizaje de una lengua se potencia en contextos de uso real del lenguaje, lo cual se evidenció en la mejora progresiva de la producción oral de los estudiantes durante las actividades interactivas. Por otra parte, existe similitud con Quinga et al. (2025), quienes destacan la efectividad de los recursos audiovisuales en el desarrollo de la comprensión auditiva, aspecto reflejado en los avances obtenidos en el listening de los estudiantes. Asimismo, los resultados coinciden con Cerdà-Vallès y Querol-Julián (2014), quienes afirman que el aprendizaje cooperativo favorece la interacción oral y la confianza en el uso del idioma. En definitiva, existen similitudes con los estudios mencionados, sin embargo, esta investigación fue un progreso gradual, lo cual puede explicarse por la limitada exposición al idioma inglés fuera del entorno escolar.

La investigación reflejó resultados favorables, sin embargo, es necesario resaltar las limitaciones presentes en la interpretación de los hallazgos. En primer lugar, el tamaño reducido de la muestra (16 estudiantes) restringe la posibilidad de generalizar los resultados a otros entornos educativos. Adicionalmente, el tiempo de aplicación de las estrategias fue limitado, lo que impidió profundizar más en algunos estudiantes. Por otra parte, la escasa participación lingüística fuera del entorno escolar aumenta las falencias en las habilidades comunicativas. Estas limitaciones evidencian la necesidad de plantear futuras investigaciones con mayor duración e integración de actores externos al contexto escolar.

Los hallazgos de la presente investigación tienen implicaciones prácticas relevantes en el contexto educativo, especialmente en la enseñanza del inglés en estudiantes de cuarto grado. En

primer lugar, evidencian la necesidad de transformar las prácticas pedagógicas tradicionales hacia enfoques interactivos que favorezcan el uso funcional del idioma. La implementación de estrategias como los juegos de rol, el trabajo cooperativo y el uso de recursos audiovisuales en el aula son una alternativa efectiva para fortalecer las habilidades comunicativas de listening y speaking. Asimismo, estos resultados fomentan la reflexión institucional, al sugerir la incorporación de metodologías interactivas en el área de inglés, promoviendo espacios que incentiven la participación y la confianza comunicativa de los estudiantes. De igual manera, se destaca la importancia de involucrar a las familias en el proceso de aprendizaje, con el fin de fortalecer la exposición al idioma más allá del entorno escolar.

En conclusión, la implementación de estrategias didácticas comunicativas e interactivas permitió no solo el fortalecimiento de las habilidades de listening y speaking, sino también la transformación personal a nivel motivacional de los estudiantes con el idioma inglés. El proceso evidenció que las estrategias didácticas fomentan el aprendizaje de una lengua extranjera, la construcción de confianza y autonomía comunicativa. A partir de estos resultados, surgen nuevas ideas de investigación orientadas a analizar el impacto a mediano y largo plazo de estas estrategias, así como la incorporación del entorno familiar para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas.

Conclusiones y Recomendaciones

Los hallazgos de la investigación constataron que la implementación de las estrategias didácticas comunicativas e interactivas contribuyó significativamente al fortalecimiento de las habilidades de listening y speaking en los estudiantes de cuarto grado del Centro Educativo Mis Primeras Letras. En relación con los objetivos planteados, se logró identificar un avance progresivo desde el diagnóstico inicial hasta la fase de intervención, logrando fomentar una mayor comprensión auditiva y oral. De este modo, se da respuesta a la pregunta de investigación, demostrando que el uso de las estrategias didácticas fomenta el desarrollo de speaking y listening en el aula.

En cuanto al aspecto ontológico, el estudio investigativo permitió identificar a los estudiantes como sujetos activos en el proceso de aprendizaje, donde sus emociones y niveles de confianza influyen directamente en las habilidades comunicativas. Durante la investigación se evidenció una transformación en la actitud de los estudiantes frente al aprendizaje del inglés, dejando de lado la inseguridad inicial hasta demostrar motivación participativa, interactuar y expresarse oralmente, lo cual representa un avance significativo en la unidad de análisis.

La variable utilizada en la investigación tuvo un impacto positivo en la población de estudio, reflejado en el incremento de la participación, la mejora en la comprensión auditiva y el aumento de la confianza en la comunicación oral. Por otra parte, se identificaron algunos aspectos menos efectivos, como la timidez en algunos estudiantes y las diferencias en el ritmo de aprendizaje, lo que destaca la necesidad de continuar fortaleciendo el aprendizaje significativo.

Los resultados de la investigación contribuyen a la literatura existente al evidenciar la efectividad de las estrategias comunicativas e interactivas en el desarrollo de las habilidades comunicativas en contextos reales. Asimismo, esta investigación aporta una contribución

metodológica al demostrar cómo la aplicación de estrategias didácticas interactivas puede evidenciar cambios significativos en el aprendizaje del inglés en la educación primaria, sirviendo como base para futuras investigaciones en contextos o entornos similares.

Se recomienda a los directivos y docentes del Centro Educativo Mis Primeras Letras continuar haciendo uso de las estrategias didácticas comunicativas e interactivas que promuevan el aprendizaje del inglés en contextos reales y significativos. Es aconsejable aplicar actividades como juegos de roles, canciones, dinámicas grupales y hacer uso de material audiovisual para fortalecer el desarrollo de las habilidades de listening y speaking entre otras habilidades. Además, es importante crear un entorno educativo de confianza que reduzca el miedo a equivocarse y fomente la participación de todos los estudiantes.

Para futuras investigaciones, se sugiere ampliar la muestra de estudio e incluir otras habilidades como la lectura (Reading) y la escritura (Writing) que también influyen en el proceso de la adquisición del idioma. Asimismo, se recomienda ampliar la duración de la investigación con el fin de obtener una visión más integral del desarrollo de las cuatro habilidades comunicativas (listening, speaking, reading y writing), permitiendo así una investigación más completa sobre el proceso de aprendizaje del inglés.

Referencias Bibliográficas

- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Gaceta Constitucional No. 116. <http://www.secretariassenado.gov.co/index.php/constitucion-politica>
- Cerdà-Vallès, C.&Querol-Julián, M. (2014). El aprendizaje cooperativo para el desarrollo de la competencia comunicativa oral en lengua inglesa en el aula de primaria. *Revista de investigación e innovación en la clase de idiomas*. N° 23, 16-29.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5081498>
- Congreso de la República de Colombia. (1994, 8 de febrero). *Ley 115 de 1994: Por la cual se expide la ley general de educación*. Diario Oficial No. 41.214.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>
- Congreso de la República de Colombia. (2012, 17 de octubre). *Ley 1581 de 2012: Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*. Diario Oficial No. 48.587. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>
- Congreso de la República de Colombia. (2013, 12 de julio). *Ley 1651 de 2013: Por la cual se dictan normas para el fortalecimiento de las lenguas extranjeras en los establecimientos educativos*. Diario Oficial No. 48.849.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53770>
- Cuartas, D. E. D. L. H., & Toro, C. A. (2024). Working memory and intrinsic motivation in oral skills performance in English as a foreign language student. *RLA. Revista de lingüística teórica y aplicada*, 62(2), 113-138.
<https://revistas.udec.cl/index.php/rla/article/view/21417/19107>

Mallqui Guzman, T. C., Orrillo Chuquisana, G. A., Vasquez Salazar, R. J., & Vera Del Carpio Pizango, I. (2025). *Role play para mejorar la competencia oral en estudiantes de 5to grado de primaria*. [Tesis de Pregrado, Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico] Repositorio Institucional Monterrico.

<https://repositorio.monterrico.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c15012ad-168d-49ee-abca-dae1e71bc326/content>

Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés. Formar en lenguas extranjeras: ¡el reto! Lo que necesitamos saber y saber hacer*. MEN. https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-115174_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Derechos Básicos de Aprendizaje: inglés (Grados 4° y 5°)*. MEN. <https://eduteka.icesi.edu.co/articulos/dba-ingles>

Muñoz Solarte, J. (2024). Motivación de la habilidad auditiva (listening) del aprendizaje del idioma inglés, a través del uso de recursos TIC, en los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Técnica Agropecuaria Salinas, Municipio de San Lorenzo Nariño. [Diplomado de Profundización como Opción de Grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia] Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/64716>

Quinga Suarez, B. de las M. ., Guanopatín Caiza, M. P. ., Landázuri Álvarez, C. A. ., Morales Paucar, D. M. ., & Montoya Bastidas, J. A. . (2025). Impacto de recursos audiovisuales en el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés. *Prosperus*, 2(4), 102-

118. <https://doi.org/10.63535/z52zk052>

Richards, J. C. (2006). *Communicative Language Teaching Today*. Cambridge University Press.

https://www.academia.edu/download/55716819/Communicative_Language_Teaching_Today.pdf

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación

https://drive.google.com/drive/folders/1B1JA4_38Up8sjTIJh2ccOsf38R5F2rv6?usp=sharing