

**Fortalecimiento de la expresión oral mediante el aprendizaje colaborativo estructurado en  
estudiantes del programa técnico en Atención a la primera infancia del INTECB, sede San  
Sebastián de Buenavista**

Estudiantes:

Zharith Saenz Caro

Francesca Zapata Rodríguez

Asesor

Anyi Marcela Rodríguez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Educación en Pedagogía Infantil

2026

## Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, orientado a la reflexión sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se realizó en la institución INTECB, sede San Sebastián de Buenavista, con estudiantes del programa Técnico en Atención Integral a la primera infancia. El objetivo principal fue fortalecer la expresión oral en los estudiantes mediante la implementación del aprendizaje colaborativo estructurado como estrategia de mediación pedagógica. La investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo con alcance de investigación-acción, mediante herramientas como la observación directa, entrevistas semiestructuradas, cuestionarios y diarios reflexivos; herramientas que permitieron un análisis de participación, de la fluidez verbal, la confianza comunicativa y la organización de ideas de los estudiantes durante el proceso de intervención. Los resultados evidenciaron mejoras significativas en el aumento de la participación, incluyendo la expresión oral de los estudiantes, un discurso organizado y mayor seguridad al hablar en público. Estos hallazgos destacan la afectividad del aprendizaje colaborativo común medio o estrategia pedagógica para el fortalecimiento de habilidades comunicativas y sociales en contextos educativos.

***Palabras clave:*** aprendizaje, expresión oral, comunicación, participación, pedagogía

### **Abstract**

This document is the result of a formative research exercise, developed as a graduation option, aimed at reflecting on pedagogical practice and educational research. The study was conducted at the INTECB institution, San Sebastián de Buenavista campus, with students in the Early Childhood Care Technician program. The main objective was to strengthen students' oral expression through the implementation of structured collaborative learning as a pedagogical mediation strategy. The research was carried out using a qualitative approach with an action-research scope, employing tools such as direct observation, semi-structured interviews, questionnaires, and reflective journals. These tools allowed for an analysis of student participation, verbal fluency, communicative confidence, and the organization of ideas during the intervention process. The results showed significant improvements in increased participation, including improved oral expression, organized discourse, and greater confidence in public speaking. These findings highlight the effectiveness of collaborative learning as a common pedagogical strategy for strengthening communicative and social skills in educational contexts.

***Keywords:*** learning, oral expression, communication, participation, pedagogy

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Caracterización .....	9
Planteamiento del Problema .....	11
Pregunta de Investigación .....	14
Objetivos .....	15
Objetivo General .....	15
Objetivos Específicos.....	15
Marcos de Referencia .....	16
Referentes Conceptuales .....	16
Referentes Teóricos .....	17
Referentes Técnicos .....	20
Referentes Legales .....	22
Referentes Éticos .....	24
Herramientas y Métodos .....	26
Enfoque y Tipo de Estudio .....	26
Unidad de Análisis .....	26
Técnicas para la Recolección de Datos.....	26
Categorías para el Análisis de Datos .....	27
Resultados .....	29
Acercamiento de la Población a la Variable .....	29
Experimentación .....	29
Identificación de Variaciones .....	30

Análisis y Discusión .....	31
Conclusiones y Recomendaciones .....	35
Referencias Bibliográficas .....	37
Apéndices.....	39

**Lista de Apéndices**

<b>Apéndice A</b> <i>Muestras de Investigación</i> .....	38
--	----

## Introducción

En el contexto educativo de instituciones técnicas INTECB ubicado en el municipio San Sebastián de Buenavista, Magdalena, el fortalecimiento de la expresión oral cobra una relevancia vital para estudiantes del programa Técnico en Auxiliar en Atención Integral a la Primera Infancia. Este grupo diverso, compuesto por 15 mujeres entre 16 y 35 años; muchas son madres cabeza de familia de estratos bajos y zonas rurales, la cual enfrenta barreras como vías en mal estado, responsabilidades familiares y jornadas concentradas los domingos, lo que limita su práctica comunicativa y generando así inseguridad al hablar en público. Desarrollar estas competencias no solo potencia su desempeño académico, sino que forja su ejercicio como profesional, la comunicación clara es clave para la inclusión social y el desarrollo regional.

A pesar de tener avances en cuanto a la motivación y colaboración inicial, persiste una brecha en la expresión oral: fluidez limitada, desorganización de ideas, escaso uso de lenguaje técnico y temor a equivocarse, agravados por metodologías tradicionales y falta de práctica continua. Esta problemática justifica la investigación, alineada con estudios como los de Gillies (2023), que nos demuestra cómo el aprendizaje colaborativo incrementa la participación oral y argumentación, y Mercer y Dawes (2021), destacan el rol del diálogo en la construcción del conocimiento. En Colombia, de acuerdo a los lineamientos del MEN (como los DBA de 2016) resaltan la necesidad de estrategias participativas para competencias comunicativas, haciendo imperativa esta indagación en contextos vulnerables.

El objetivo general de esta investigación. acción cualitativa y experimental es fortalecer la expresión oral mediante la implementación del aprendizaje colaborativo durante los domingos del primer semestre de 2026. Se recolectaron datos mediante la observación directa, entrevistas

semiestructuradas, diarios reflexivos, analizándolos en categorías como participación activa, interacción colaborativa y confianza comunicativa.

El hallazgo más relevante fue el aprendizaje colaborativo estructurado dado que generó mejoras significativas en fluidez verbal, organización de ideas y confianza, con mayor participación y reducción de ansiedad al hablar, confirmando su impacto transformador en la expresión oral del grupo. Te invitamos a explorar el informe completo para detallar el proceso exploratorio, la experimentación y las variaciones observadas, que sustentan estas conclusiones

## Caracterización

La institución de carreras técnicas INTECB, sede San Sebastián de Buenavista, se encuentra ubicada en el barrio La Concepción del municipio San Sebastián de Buenavista, departamento del Magdalena. Esta institución ofrece programas de formación técnica orientados a fortalecer las competencias laborales en la región. El contexto en el que se ubica tiene como característica condiciones socioeconómicas correspondientes, en su mayor parte a estratos 1 y 2, con presencia significativa de población que vive en veredas cercanas a la cabecera municipal. El dinamismo del territorio posee dificultades de acceso ya que las vías rurales no se encuentran en las mejores condiciones, esto afecta de manera directa la movilidad de los estudiantes hacia el plantel. Sin embargo, a pesar de estas condiciones, la comunidad educativa está comprometida de manera constante con los procesos formativos que se desarrollan los fines de semana; día domingo.

La unidad de análisis está conformada por un grupo de 15 estudiantes del programa técnico en Auxiliar en atención integral a la Primera infancia, cuyas edades oscilan entre los 16 y los 35 años. Como grupo presenta una composición diversa, es decir, algunas estudiantes cursan de manera simultánea grado 11, mientras que otras son adultas, muchas de ellas madres cabeza de familia provenientes de sectores rurales. A jornada académica se desarrolla los días domingo en el horario de 8:30 am a 12:30 pm. Estas características configuran un grupo con múltiples responsabilidades familiares y académicas, lo cual influye en sus dinámicas de aprendizaje y permanencia en el proceso formativo.

En coherencia con las características del contexto y la composición del grupo, se identifican demandas de aprendizaje centradas en el fortalecimiento de la expresión oral, dificultad que se evidencia en la inseguridad para participar, escasa claridad al organizar ideas y

limitado uso del lenguaje técnico propio de la atención integral a la primera infancia. Esta competencia es fundamental para su desempeño académico y futuro ejercicio laboral, ya que deberán interactuar con niños, familias y equipos de trabajo.

El contexto socioeconómico, las múltiples responsabilidades familiares y académicas, así como la jornada concentrada los días domingo, reducen las oportunidades de práctica y retroalimentación continua. Además, las trayectorias educativas previas y el entorno rural pueden haber ofrecido pocas experiencias formativas en oratoria, generando temor al hablar en público. Por ello, el grupo requiere espacios pedagógicos intencionados que fortalezcan la confianza, la participación activa y la estructuración adecuada de ideas, superando así las limitaciones del entorno.

En relación con los factores contextuales que afectan el aprendizaje, se identifican diversas condiciones externas que inciden directamente en las oportunidades y procesos formativos del grupo. En el ámbito social y económico, la mayoría de las estudiantes pertenecen a estratos 1 y 2, con limitaciones en recursos materiales y tecnológicos, lo cual puede restringir el acceso a herramientas de apoyo académico y espacios adecuados de estudio. Asimismo, la procedencia de veredas cercanas y el mal estado de las vías rurales dificultan la movilidad, generando desgaste físico y posibles ausencias.

En el plano familiar, muchas estudiantes son madres cabeza de familia y asumen múltiples responsabilidades domésticas y laborales, lo que reduce el tiempo disponible para la preparación académica y la práctica autónoma. Finalmente, el hecho de que la formación se desarrolle únicamente los días domingo limita la continuidad pedagógica y las oportunidades de acompañamiento permanente, afectando el fortalecimiento progresivo de los aprendizajes.

## **Planteamiento del Problema**

En el contexto educativo actual, los estudiantes evidencian avances significativos en sus procesos de aprendizaje, especialmente cuando las experiencias pedagógicas se desarrollan en ambientes participativos, dinámicos y afectivos. Se observa en el grupo una disposición positiva hacia el aprendizaje, interés por las actividades propuestas y una creciente capacidad para expresar ideas, emociones y opiniones. Asimismo, han fortalecido habilidades como el trabajo colaborativo, la escucha activa y la creatividad, lo que demuestra que existen bases sólidas sobre las cuales continuar construyendo procesos formativos más profundos. A pesar de las dificultades propias del contexto, el grupo ha logrado apropiarse de ciertos contenidos y demostrar progresos en su autonomía y responsabilidad frente a las tareas escolares. Estos desempeños reflejan que el escenario educativo cuenta con potencialidades importantes que pueden ser potenciadas mediante una intervención pedagógica intencionada y contextualizada.

En cuanto a la mediación del aprendizaje, se reconoce que las estrategias pedagógicas implementadas han favorecido espacios de participación, motivación e interacción significativa, especialmente cuando se emplean recursos didácticos variados, actividades lúdicas y dinámicas que conectan con los intereses de los estudiantes. Estas metodologías han permitido fortalecer la confianza, el trabajo en equipo y la disposición hacia el aprendizaje. Sin embargo, también se evidencian aspectos que requieren revisión y ajuste, ya que algunas prácticas continúan centradas en la transmisión de contenidos de manera tradicional, limitando la construcción activa del conocimiento y la profundización en habilidades críticas y reflexivas. En ciertos momentos, las actividades no logran responder completamente a los ritmos y estilos de aprendizaje del grupo, lo que genera brechas en la comprensión y apropiación significativa de los saberes. Esta situación

plantea la necesidad de replantear y fortalecer las estrategias de mediación pedagógica para garantizar procesos más inclusivos, contextualizados y transformadores.

Ante este escenario, nace la intención de incorporar como factor de la mediación pedagógica el aprendizaje colaborativo estructurado como estrategia intencionada dentro del aula. Ciertamente se han desarrollado actividades grupales, las cuales no siempre han sido planificadas desde un enfoque sistemático que fomente roles definidos, procesos de reflexión conjunta y metas compartidas. Incluir esta variable va permitiría potenciar la interacción significativa, robustecer las habilidades sociales y favorecer la construcción colectiva del conocimiento, atendiendo a los distintos estilos y ritmos de aprendizaje presentes en el grupo. Se propone como hipótesis que la implementación intencionada del aprendizaje colaborativo, mediado por estrategias didácticas contextualizadas, aportará a mejorar la comprensión del contenido, el desarrollo de habilidades comunicativas y el compromiso académico de los estudiantes, reduciendo las desigualdades identificadas en la apropiación significativa de los saberes.

De manera consecuente, se percibe desigualdad relacionada con la ausencia de sistematicidad de las estrategias de mediación que promuevan una participación activa, crítica y reflexiva en todos los estudiantes. A pesar de que hay avances en el panorama del aula y en la disposición hacia el aprendizaje, continúan desafíos en la profundización conceptual, la atención a la diversidad y el afianzamiento de procesos autónomos. Esta situación evidencia la necesidad de investigar cómo la adición de una variable pedagógica específica puede transformar las dinámicas del aula y reforzar los procesos de formación. Atender esta brecha permitirá fundamentar una propuesta de intervención más pertinente y contextualizada. Abriendo camino a

la formulación de una pregunta de investigación que dirija el proceso de indagación y acción pedagógica.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo fortalecer la expresión oral por parte de estudiantes del programa Técnico en Auxiliar en Atención Integral a la Primera Infancia de INTECB sede San Sebastián de Buenavista (Magdalena) a través del aprendizaje colaborativo estructurado durante los domingos del primer semestre de 2026?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fortalecer la expresión oral por parte de estudiantes del programa Técnico en Auxiliar en Atención Integral a la Primera Infancia de INTECB sede San Sebastián de Buenavista (Magdalena), mediante la implementación del aprendizaje colaborativo estructurado como estrategia de mediación pedagógica, durante los domingos del primer semestre de 2026.

### **Objetivos Específicos**

Explorar el acercamiento de los estudiantes del programa Técnico en Auxiliar en Atención Integral a la Primera Infancia de INTECB sede San Sebastián de Buenavista (Magdalena) al aprendizaje colaborativo estructurado.

Fortalecer la expresión oral en los estudiantes del programa Técnico en Auxiliar en Atención Integral a la Primera Infancia de INTECB sede San Sebastián de Buenavista (Magdalena) a través de la experimentación con el aprendizaje colaborativo estructurado.

Reconocer cambios o variaciones en la expresión oral en los estudiantes del programa Técnico en Auxiliar en Atención Integral a la Primera Infancia de INTECB sede San Sebastián de Buenavista (Magdalena) una vez se pone en marcha el aprendizaje colaborativo estructurado.

## **Marcos de Referencia**

### **Referentes Conceptuales**

#### Expresión Oral

La expresión oral es una de las habilidades más importantes de las competencias comunicativas, ya que permite al alumnado comunicarse haciendo uso del lenguaje hablado, manifestando así ideas, conocimientos y experiencias. Desde el punto de vista educativo, dentro de las competencias fundamentales, facilita la interacción, la discusión de ideas y la construcción de conocimientos. Estudios recientes demuestran que el desarrollo de la comunicación oral es uno de los requisitos previos que favorece la participación académica y profesional de los alumnos y al mismo tiempo permite fortalecer la argumentación propia y la reflexión mediante el uso de la lengua y en contextos educativos.

#### Competencia Comunicativa

La competencia comunicativa se enfoca en la destreza que permite a las personas no sólo comprender e interpretar mensajes, sino también producir mensajes adecuados en contextos sociales de todo tipo, en la medida en que establece las dimensiones lingüísticas, socioculturales y pragmáticas, entre otras, que permiten establecer una comunicación entre personas. Algunos estudios recientes afirman que el desarrollo de la competencia comunicativa favorece la mejora de la competencia de expresión oral y que influye claramente en la participación de los estudiantes en los procesos de aprendizaje.

#### Aprendizaje Colaborativo

El aprendizaje colaborativo es un modelo de aprendizaje que tiene lugar a través de la interacción entre los estudiantes, de tal forma que el conocimiento se construye de manera conjunta y con las aportaciones de sus compañeros. Este modelo de aprendizaje colaborativo

aboga siempre por la participación activa, la cooperativa y el intercambio de ideas entre los integrantes de un grupo.

### Mediación Pedagógica

La mediación pedagógica hace referencia a las acciones, estrategias y recursos que el docente utiliza para favorecer el aprendizaje de los alumnos. Desde esta óptica, el profesor actúa como mediador del proceso educativo, propiciando y favoreciendo la participación, el diálogo y la reflexión crítica dentro del aula.

### Referentes Teóricos

Inicialmente se considera de acuerdo a, Gillies (2023) la gran importancia que tiene el aprendizaje en la práctica del aula sobre las habilidades comunicativas de los estudiantes. De esta investigación, se concluye que el trabajo en equipo, realizado a través de actividades con estructura, incrementa no sólo la participación oral de los estudiantes, sino también la argumentación y la habilidad de ser capaz de explicar una idea. El trabajo concluye en que el aprendizaje colaborativo aumenta la interacción entre los estudiantes, lo cual lleva a la construcción del conocimiento y de habilidades sociales. A partir de ahí, el aprendizaje deja de ser un proceso individual, sino que de este modo se convierte en una experiencia compartida. Para la investigación que nos ocupa, la incorporación de este dato se manifiesta interesante, ya que muestra que las estrategias de aprendizaje colaborativo implementadas pueden reforzar la expresión oral de los alumnos del programa Técnico en Atención Integral a la Primera Infancia.

Asimismo, Mercer y Dawes (2021) consideran que el diálogo es fundamental para el aprendizaje colaborativo, puesto que, a través de la interacción verbal de los estudiantes, se desarrollan las habilidades argumentativas, de escucha activa y de organización de ideas. Para estos autores, el lenguaje tiene un rol central en la construcción del conocimiento, dado que,

mediante el diálogo, los alumnos son capaces de reflexionar sobre sus ideas y las de sus compañeros. Además, el estudio muestra que los espacios de discusión grupal favorecen el desarrollo de competencias comunicativas en el aula. En línea con esta forma de entender el conocimiento, esta investigación busca generar espacios de interacción y diálogo a partir del aprendizaje colaborativo para favorecer la expresión oral del alumnado.

De manera similar, Gillies y Boyle (2020) centran su análisis en cómo las estrategias de aprendizaje cooperativo inciden en la participación y en el compromiso académico de los alumnos, hallando que el trabajo en grupo estructurado facilita que los alumnos tengan mayor confianza a la hora de expresar sus ideas e intervenir en las actividades académicas y, de un modo similar, que la interacción prolongada entre los miembros del grupo es la fórmula para la construcción del conocimiento y el fortalecimiento de las habilidades comunicativas. Esta explicación guarda relación con la finalidad de la investigación, ya que evidencia que la aplicación de estas estrategias colaborativas contribuye al fortalecimiento de la expresión oral y la participación activa de los alumnos.

En esta misma línea, Dillenbourg (2021) afirma que el aprendizaje colaborativo está basado en la interacción de los estudiantes, quienes van construyendo el conocimiento aprovechando el intercambio de ideas y las resoluciones que llevan a cabo en el marco de las dificultades que encuentran. El autor comenta que el trabajo colaborativo no significa simplemente reunir a estudiantes dentro de un grupo, sino que requiere una planificación pedagógica que favorezca la cooperación, la discusión y las reflexiones en grupo. Este enfoque, en relación a la investigación actual, es interesante dado que sugiere que se implementen actividades colaborativas estructuradas que fortalezcan la expresión oral gracias a la constante interacción entre estudiantes.

Igualmente, Hmelo-Silver y Barrows (2022) muestran que las metodologías activas de la enseñanza colaborativa fomentan el desarrollo del pensamiento crítico y de habilidades comunicativas, y ofrecen evidencias científicas: el alumnado desarrolla interacciones de hecho durante actividades de enseñanza colaborativa; las actividades de enseñanza colaborativa son actividades de aprendizaje donde se da lugar a la construcción de forma conjunta de conocimientos; el trabajo en grupo da lugar a que el alumnado comparta diferentes perspectivas, lo que a su vez da lugar a construir buenos conocimientos acerca de la materia. Se trata de un planteamiento que favorece la propuesta de esta investigación, ya que es un ejemplo que apoya la idea de que el aprendizaje colaborativo puede dar lugar a la consecución de la buena práctica de la expresión oral en clase.

Asimismo, el análisis que realizan Fabregat y Jódar (2024), examina el propio desarrollo de la competencia comunicativa en el ámbito educativo, subrayando la idoneidad de poner en práctica metodologías participativas, que favorezcan la relación e interacción entre los alumnos y las alumnas. En una línea similar, y a partir del trabajo de estos autores, la oralidad se desarrolla en la medida en que los alumnos y las alumnas participan en tertulias, debates o proyectos grupales con carácter argumentativo y expositivo. Desde este punto de vista, el estudio pone de manifiesto que las estrategias de carácter pedagógico, que centran la enseñanza del discurso oral en la participación activa, ayudan a desarrollar las habilidades del propio discurso oral. Un aporte cuyo interés para esta investigación reafirma la puesta en práctica del aprendizaje colaborativo como estrategia para promover la expresión oral.

Por otra parte, Gillies (2023), investigan el efecto del aprendizaje colaborativo sobre las habilidades comunicativas en el ámbito educativo. Los datos del estudio muestran cómo el alumnado que participa en trabajos de colaboración mejora su capacidad de expresión oral, su

argumentación y su participación en clase. Además, los autores argumentan que el aprendizaje colaborativo provoca confianza y seguridad en la exposición de ideas ante los demás. Esta aportación al estudio es importante, ya que pone de manifiesto que el aprendizaje colaborativo puede ser una estrategia adecuada para potenciar la expresión oral.

De acuerdo con Valdivieso y Serrano (2025), las metodologías activas en el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes, y concluyen que estrategias tales como el trabajo colaborativo, el aprendizaje basado en proyectos, y las actividades participativas favorecen el desarrollo de las habilidades comunicativas y sociales, y que también permite que los estudiantes participen de manera activa en la construcción del conocimiento. Este enfoque está en consonancia con la presente investigación, al implicar la necesidad de poner en práctica estrategias pedagógicas que promuevan la participación y el desarrollo de la expresión oral.

Por último, García et al. (2023) observan la vinculación que existe entre la interacción social y el desarrollo de las habilidades comunicativas en el ámbito educativo. Su investigación concluye que aquellos estudiantes que participan en actividades de grupo tienen más oportunidades de expresar ideas, argumentar y generar confianza en la comunicación oral. Así mismo, los autores observan que la interacción en las actividades grupales de forma muy intensa favorece el aprendizaje significativo y la competencia comunicativa. Este estudio apoya la propuesta de la presente investigación ya que muestra que el aprendizaje colaborativo puede contribuir para construir la expresión oral en estudiantes en formación académica.

### **Referentes Técnicos**

El Ministerio de Educación (MEN), en el contexto colombiano, establece orientaciones a propósito del fortalecimiento de las competencias comunicativas en los procesos educativos, en específico, los Lineamientos Curriculares plantean que el desarrollo de habilidades relacionadas

con la expresión oral, la lectura, la escritura es un elemento fundamental para la participación de los estudiantes en la vida académica y social, enfatizando la necesidad de generar espacios pedagógicos para el diálogo, argumentación y la interacción entre los estudiantes dentro del propio proceso de aprendizaje. De igual forma, el Documento “Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA)” del Ministerio de Educación Nacional (2016, actualizado en procesos de implementación recientes) orienta los procesos de desarrollo de las competencias comunicativas en los procesos educativos, enfatizando la necesidad de reforzar la capacidad de los estudiantes para expresar ideas, entender mensajes, participar en situaciones comunicativas de tal significación para el aula de clases, en relación con la presente investigación, estos lineamientos apoyan el desarrollo de estrategias pedagógicas que favorezcan el desarrollo de la expresión oral mediante actividades participativas y colaborativas.

Igualmente el Lineamiento Pedagógico y Curricular para la Educación Inicial en Colombia (MEN, 2014) menciona que el desarrollo del lenguaje y la comunicación es igualmente uno de los elementos principales en los procesos formativos vinculados a la atención integral de la primera infancia, orientando así a los docentes en la elaboración de experiencias pedagógicas que faciliten la interacción, la participación y el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes que se están formando para trabajar bajo entornos educativos con los niños.

A nivel internacional, la misma Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura posiciona diferentes orientaciones relacionadas con el fortalecimiento de la calidad de la educación mediante metodologías activas y participativas. En el documento “Replantear la educación: ¿Hacia un bien común mundial?” (UNESCO, 2015) se pone de manifiesto la necesidad de promover estrategias pedagógicas que favorezcan la participación, la

cooperación y el diálogo entre los estudiantes y se reconoce el aprendizaje colaborativo como una de las herramientas básicas para desarrollar habilidades sociales y comunicativas.

De la misma manera, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), dentro de diferentes documentos orientadores sobre educación y desarrollo niños y niñas, manifiesta el fortalecimiento de habilidades

El hecho de dominar las habilidades comunicativas resulta indispensable para facilitar la participación, la progresión del desarrollo socioemocional y el proceso de interacción social. Las orientaciones que aquí se proponen ponen de relieve la importancia de construir entornos educativos capaces de generar el respeto, la interacción o el diálogo como base para el desarrollo de los estudiantes en cualquier etapa de su vida educativa.

Tal como han sido presentadas, estas referencias técnicas prácticas ofrecen un soporte que facilita la puesta en práctica de estrategias pedagógicas que permiten el desarrollo de la expresión oral desde la propuesta del aprendizaje colaborativo y también ofrecen orientaciones educativas que permiten el contexto con las políticas educativas nacionales e internacionales que fomentan el desarrollo de competencias comunicativas y la formación integral de los y las estudiantes.

### **Referentes Legales**

En el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia de 1991, se establece que la educación es un derecho fundamental de las personas y un servicio público que posee una función social. La educación deberá, por tanto, buscar el acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y los demás bienes y productos de la cultura. Asimismo, deberá estimular la formación integral del ciudadano. Así, esta norma favorece la conducción de procesos educativos que promuevan el

desarrollo de competencias comunicativas y la participación del estudiante en la construcción de su propio proceso de aprendizaje.

La Ley 115 de 1994 – Ley General de Educación – establece las normas que hacen referencia al servicio educativo en el país. La Ley General de Educación Ley 115 de 1994 apunta a propiciar el desarrollo integral de los estudiantes procurando en el fomento del desarrollo de habilidades cognitivas, sociales, comunicativas y por la cual determina que los procesos educativos atiendan la participación el fomento de la interacción y el desarrollo de competencias necesarias para que los alumnos sean capaces de desenvolverse adecuadamente en diferentes contextos sociales y profesionales y darle la importancia a la prescripción de la Ley 115 de 1994.

De igual manera, el Decreto 1075 de 2015, conocido como el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación, establece las disposiciones relacionadas con la organización, funcionamiento y calidad del sistema educativo colombiano. Este decreto orienta las políticas y lineamientos que regulan los procesos formativos en las instituciones educativas, garantizando que las prácticas pedagógicas contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes y al fortalecimiento de sus competencias.

Por otra parte, la Ley 1098 de 2006 – Código de Infancia y Adolescencia – establece las normas para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, garantizando su derecho a una educación de calidad que promueva su desarrollo integral. Esta normativa resulta pertinente para la investigación, considerando que los estudiantes participantes se están formando para desempeñarse en el ámbito de la atención integral a la primera infancia, por lo que es fundamental que su proceso formativo se encuentre alineado con las disposiciones legales relacionadas con la protección y el desarrollo de la niñez.

En conjunto, estas normativas constituyen el marco legal que orienta el desarrollo de la investigación, garantizando que las acciones pedagógicas y metodológicas implementadas se encuentren en concordancia con las políticas educativas vigentes en Colombia y que respeten los derechos de los participantes dentro del proceso formativo

### **Referentes Éticos**

Los referentes éticos son un aspecto esencial en la realización de toda investigación, ya que garantizan respeto, integridad y protección de las personas pertinentes al estudio. En el ámbito educativo, estas consideraciones cobran especial importancia debido a que las investigaciones se llevan a cabo en espacios formativos, en los que están presentes estudiantes, docentes e instituciones, con lo cual es necesario garantizar que las acciones que se realizan son realizadas bajo principios de responsabilidad, de respeto y de transparencia.

En la realización de la presente investigación se tienen en cuenta principios éticos ligados al respeto por la dignidad de los participantes, la confidencialidad de la información y la participación voluntaria. El estudiantado del programa Técnico en Auxiliar en Atención Integral a la Primera Infancia de la institución INTECB sede San Sebastián de Buenavista participa en las actividades de manera pedagógica desde un entorno de respeto, garantizando que sus opiniones, ideas y experiencias son consideradas como parte de la formación continua.

Se garantiza la confidencialidad y el manejo responsable de la información. Los datos obtenidos serán utilizados exclusivamente con fines académicos e investigativos; no se publicará información personal que atente contra la privacidad de los participantes.

Se buscará que los estudiantes participen de forma voluntaria e informada, es decir, que estén al tanto del objetivo de la investigación, las actividades a realizar y los beneficios

pedagógicos que se busca lograr con la implementación de la estrategia de aprendizaje colaborativo para el fortalecimiento de la producción oral.

Se buscará con la investigación una relación pedagógica caracterizada por el respeto, la confianza y la inclusión; donde todos puedan participar.

activamente en las actividades propuestas, expresar sus ideas y fortalecer sus habilidades comunicativas sin temor a ser juzgados o excluidos. Estas consideraciones éticas permiten garantizar que el proceso investigativo contribuya no solo a la generación de conocimiento, sino también al bienestar y desarrollo formativo de los participantes.

## **Herramientas y Métodos**

### **Enfoque y Tipo de Estudio**

La investigación presente se lleva a cabo a través de un enfoque cualitativo, ya que su centro es analizar y comprender las experiencias; sin dejar atrás las percepciones y momentos transformadores de los estudiantes en relación con potenciamiento de la expresión oral mediante el aprendizaje colaborativo estructurado. Mediante este enfoque se pueden interpretar los procesos educativos dentro de un contexto palpable y real, ocupándose a las dinámicas sociales, pedagógicas y comunicativas situadas en el aula.

En relación con el tipo de estudio, se ajusta a una investigación- acción con alcance experimental, ya que se implementa de manera intencionada una estrategia pedagógica; como lo es el aprendizaje colaborativo estructurado. Direccionado a generar un impacto en la expresión oral de los estudiantes, considerando este enfoque adecuado porque tiene la intención no solo de comprender la realidad educativa, sino que también pretende transformarla mediante la participación directa, propiciando la reflexión continua sobre la práctica.

### **Unidad de Análisis**

La unidad de análisis se conforma por 15 estudiantes del programa técnico en auxiliar en atención integral a la primera infancia de la institución INTECB, sede San Sebastian de Buenavista (Magdalena). Y sus edades van desde los 16 hasta los 35 años.

### **Técnicas para la Recolección de Datos**

Para la recolección de datos e información, se implementan diferentes técnicas organizadas en función de los objetivos del estudio.

Para el objetivo explorar se utilizará la observación de manera directa y entrevistas semiestructuradas. Principalmente, se realizará una observación de comportamiento de los

estudiantes durante el desarrollo de actividades iniciales, teniendo en cuenta aspectos de participación, de organización de ideas, y convicción al expresarse. Y de manera consiguiente, se aplicarán entrevistas con preguntas orientadoras sobre lo que perciben de la expresión oral y del trabajo en equipo. Como resultado, se obtendrán registros escritos de observación y entrevistas.

Para fortalecer mediante la experimentación, segundo objetivo; se implementará el aprendizaje de manera colaborativa y estructurada, a través de actividades en grupo planificadas. Mediante el proceso, se implementarán diarios reflexivos en los que los estudiantes harán un registro de sus experiencias, dificultades y avances, así mismos videos/fotografías.

Estas evidencias permitirán analizar el proceso de interacción, participación y desarrollo de la oralidad en cuanto a expresión, y como resultado se obtendrán escritos de reflexión y registros audiovisuales.

Para el objetivo número tres que es reconocer cambios, se aplicarán cuestionarios posteriores a las experiencia y entrevistas de lo observado, con la finalidad de identificar las transformaciones de la expresión oral, la participación de los estudiantes y la confianza. Habrá una comparación entre los resultados iniciales y finales. Como producto, se obtendrán respuestas escritas y relatos de los participantes.

### **Categorías para el Análisis de Datos**

Para el análisis de la información recolectada, se establecen las siguientes categorías que están alineadas con los objetivos de la investigación y con la variable de estudio:

En la categoría de expresión oral, que incluyen aspectos como la calidad ideas, fluidez verbal, uso adecuado de las palabras, lenguaje y organización de los mismos. Esta variable permitirá evidenciar el nivel de desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes.

En la segunda categoría está la participación activa, que hace referencia a la disposición de los estudiantes para intervenir y expresar opiniones, a mediar en las actividades y formar parte de su proceso. Aquí se analiza el nivel de participación en el aula.

La tercera categoría que es la interacción colaborativa comprende el trabajo en equipo, la escucha activa y así mismo el intercambio de ideas para la construcción conjunta del conocimiento. Este eje está relacionado de manera directa con la estrategia pedagógica implementada.

La cuarta categoría es la confianza comunicativa, que señala a la seguridad, disminución del temor al hablar en público y motivación. Este eje permitirá identificar cambios de actitud ante la expresión oral.

Estos ejes contribuyen al análisis y a los datos recolectados de manera integral, dando paso a la identificación de cambios, así como a la transformación en los estudiantes y sus avances. Favoreciendo a la obtención de conclusiones significativas en relación con los aprendidos de manera colaborativa en el fortalecimiento de la oralidad

## **Resultados**

En esta sección se presentan de manera clara y detallada los hallazgos obtenidos en la investigación, organizados en tres apartados clave en coherencia con los objetivos específicos dispuestos: el acercamiento inicial de la población a la variable, los resultados derivados de la experimentación con la variable, y las variaciones observadas tras su implementación. Los hallazgos se presentan a continuación:

### **Acercamiento de la Población a la Variable**

En la fase exploratoria, se evidenció que los estudiantes presentaban dificultades en la expresión oral, pues había poca fluidez al hablar, dificultades para organizar las ideas y la participación era limitada; mencionando que todo esto fue a través de la observación directa, donde además se identificaron niveles reducidos de confianza comunicativa, asociados con el miedo a equivocarse en público.

Las dificultades en la oralidad están relacionadas con falta de práctica, la inseguridad y la práctica de metodologías tradicionales centradas en el docente (López et al., 2024). Asimismo, se encontraron percepciones diversas frente al aprendizaje colaborativo, teniendo en cuenta beneficios, como dificultades en su implementación.

### **Experimentación**

Durante la fase de intervención, se implementó el aprendizaje colaborativo estructurado mediante actividades en grupo de manera planificada, donde se encontró un incremento de manera progresiva en la participación, la oratoria y la organización del discurso.

Los diarios reflexivos y registros audiovisuales evidenciaron avances en la confianza comunicativa y en la interacción entre pares, en las que sobresale la escucha activa y la construcción conjunta del conocimiento. Estos resultados son acordes con investigaciones

recientes que destacan que el aprendizaje colaborativo ayuda a fortalecer las habilidades sociales y comunicativas; y asimismo promueve una participación activa en el aula.

### **Identificación de Variaciones**

En la fase final, el análisis comparativo expuso transformaciones significativas en lo que percibían los estudiantes y la manera en la que se comportaban. Además, se observó un crecimiento de la participación activa, mejoras en la fluidez verbal y coherencia del discurso, así mismo confianza y fortalecimiento de esta misma para expresarse en público (Rincón- Rincón, 2024, pp. 225-228).

Por su parte, las entrevistas finales y cuestionarios tuvieron una valoración positiva del aprendizaje colaborativo como medida estratégica para la expresión oral. Resultados que coinciden con estudios actuales que demuestran que los entornos colaborativos favorecen a la auto eficiencia comunicativa y reducen la ansiedad para dirigirse en público.

## **Análisis y Discusión**

Los resultados obtenidos de la investigación presente constatan avances significativos en el fortalecimiento de la expresión oral de los estudiantes del programa Técnico en Auxiliar en Atención integral a la primera infancia de la institución INTECB, en coherencia con los objetivos planteados, particularmente con el objetivo general planteado. Como estrategia de mediación pedagógica se implementó el aprendizaje colaborativo estructurado lo cual permitió generar transformaciones progresivas para la participación, l organización de ideas y la fluidez verbal. Este análisis encauza a interpretar los hallazgos desde la perspectiva de los referentes teóricos, particularmente en lo que respecta con el papel de aprendizaje colaborativo en el desarrollo de competencias comunicativas. En este sentido, el ministerio de Educación Nacional (MEN,2016) menciona que el fortalecimiento de la expresión oral es fundamental para la participación activa en contextos educativos, mientras que autores como Gillies (2023) resaltan lo favorable que es el trabajo colaborativo para la construcción conjunta del conocimiento y la interacción. Además, se abordará la incidencia de la variable en el aspecto estructural de los participantes, plasmado en el desarrollo de la seguridad al expresarse y la confianza.

En la fase inicial, el acercamiento de la población al aprendizaje colaborativo dio pie para conocer limitaciones en la expresión oral, indicadas en la baja participación, dificultades en la organización del discurso y falta de confianza al expresarse en público. Lo mencionado coincide con lo planteado inicialmente en la investigación, teniendo en cuenta que los estudiantes procedían de contextos en los que las metodologías tradicionales predominaban; metodologías en las cuales se centran en el docente, lo cual es una limitante para la interacción y el desarrollo de habilidades comunicativas. El aprendizaje colaborativo y trabajo en grupo debe venir acompañado de experiencias estructuradas para que la intención de la de la estrategia no se pierda y de esta manera

generar procesos verdaderos en cuanto a la construcción colectiva. No obstante, se evidenció una actitud receptiva frente a nuevas dinámicas de interacción, lo que confirma lo planteado por el MEN (2016), en lo que respecta a la necesidad de generar espacios pedagógicos que impulsen el diálogo y la participación como pilar para el desarrollo de la expresión oral, ratificando así la pertinencia de la intervención propuesta.

Durante la fase de experimentación, la implementación del aprendizaje colaborativo estructurado tuvo un efecto positivo en la unidad de análisis, ya que se evidenció en el incremento positivo de la participación, la fluidez verbal y la organización de las ideas en los estudiantes. Los espacios de interacción constante fueron favorecidos por actividades grupales planificadas; en estos los estudiantes pudieron construir conocimiento de manera colectiva y así mismo, fortalecer sus habilidades comunicativas. Estos resultados tienen relación con los planteamientos de autores como Gillies (2020), quien resalta que el trabajo colaborativo estructurado promueve la participación activa y la confianza en la expresión de ideas, ya que el aprendizaje colaborativo requiere una planificación intencionada para que exista la posibilidad de generar procesos que sean significativos en la interacción. En este sentido, los hallazgos confirman la pertinencia de las teorías abordadas, pues los cambios observados en los estudiantes dan respuesta de una manera directa a los beneficios atribuidos a esta estrategia pedagógica en los referentes teóricos.

Con referencia al aspecto ontológico, se evidenciaron transformaciones significativas en los estudiantes, especialmente en su confianza, seguridad y disposición para participar. A partir de los diarios reflexivos y entrevistas, varios estudiantes manifestaron sentirse más seguros al expresar sus ideas y menos temerosos al hablar en público, lo cual se reflejó en una mayor participación en las actividades. Asimismo, en los cuestionarios finales se identificaron percepciones positivas frente al aprendizaje colaborativo, destacando que este les permitió

organizar mejor sus ideas y comunicarse con mayor claridad. Estos cambios se relacionan con lo planteado por Mercer y Dawes (2008), quienes sostienen que el diálogo y la interacción favorecen el desarrollo del lenguaje y el pensamiento. De igual manera, el MEN (2016) resalta que la generación de espacios de participación y comunicación en el aula es fundamental para fortalecer las competencias comunicativas, lo cual se evidenció en los resultados obtenidos.

Los resultados coinciden en gran medida con estudios previos del marco teórico, como los de Gillies (2020, 2023), quien muestra que el aprendizaje colaborativo estructurado impulsa la participación activa, la organización de ideas y la confianza al hablar. También se alinean con el MEN (2016), que enfatizan los espacios de diálogo para fortalecer competencias comunicativas. Sin embargo, diferimos de investigaciones donde los cambios se presentan de manera más lenta; aquí vimos transformaciones positivas en fluidez y seguridad, probablemente por la planificación intencional y el contexto de estudiantes de primera infancia con metodologías tradicionales previas. Estas diferencias resaltan cómo el diseño sistemático y el grupo receptivo.

A pesar de observar resultados favorables, el estudio tuvo limitaciones que podrían haber influido. Por ejemplo, el tamaño de la muestra fue pequeño (solo estudiantes de un programa específico en INTECB), lo que limita la generalización a otros contextos. Además, el tiempo de intervención fue corto, capturando cambios iniciales, pero no a largo plazo, y dependimos de herramientas como diarios y cuestionarios, que podrían tener subjetividad inherente. Estas barreras pudieron subestimar efectos sostenibles. En futuras investigaciones, sugerimos muestras más grandes, seguimientos prolongados y triangulación con observaciones grabadas para validar mejor los datos.

Los hallazgos de esta investigación tienen importantes implicaciones prácticas en el ámbito educativo, especialmente en la formación de estudiantes del área de atención a la primera infancia.

De acuerdo con el MEN (2016) La implementación del aprendizaje colaborativo estructurado se presenta como una estrategia pedagógica efectiva para fortalecer la expresión oral, la participación y la confianza en los estudiantes. En este sentido, los resultados pueden orientar a los docentes en la planificación de actividades que promuevan el trabajo en equipo, el diálogo y la construcción colectiva del conocimiento. Además, estos hallazgos pueden contribuir al diseño de lineamientos institucionales que fomenten metodologías activas centradas en el estudiante, favoreciendo ambientes de aprendizaje más participativos e inclusivos comunitarios.

El análisis de los resultados permite afirmar que el aprendizaje colaborativo estructurado es una estrategia pertinente y eficaz para el fortalecimiento de la expresión oral, evidenciando mejoras en la participación, la fluidez verbal, la organización de ideas y la seguridad al expresarse. Estos hallazgos reafirman la relevancia de promover metodologías activas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. A partir de estos resultados, surgen nuevas preguntas de investigación, tales como: ¿cuál es el impacto del aprendizaje colaborativo a largo plazo en el desarrollo de competencias comunicativas?, ¿cómo influye esta estrategia en otros ámbitos del aprendizaje?, y ¿qué variaciones se presentan al implementarla en diferentes contextos educativos? En este sentido, se sugiere que futuras investigaciones profundicen en estos aspectos, incorporando diseños longitudinales y comparativos que permitan ampliar la comprensión del fenómeno y fortalecer la base teórica y práctica del aprendizaje colaborativo en la educación.

## Conclusiones y Recomendaciones

La investigación evidenció que el aprendizaje colaborativo estructurado se logra la transformación significativa de la expresión oral de las estudiantes del programa Técnico en Auxiliar en Atención Integral a la Primera Infancia de INTECB, sede San Sebastián de Buenavista. Los hallazgos fueron clave para la fluidez verbal, organización de ideas, participación activa y confianza comunicativa respondieron directamente a los objetivos de explorar el acercamiento inicial, experimentar con la variable y reconocer variaciones, alineándose con la pregunta sobre cómo fortalecer esta competencia mediante interacciones grupales planificadas.

Esta indagación movió el aspecto ontológico al revelar cómo el contexto rural, las responsabilidades familiares y la jornada dominical reconfiguran la identidad comunicativa de estas mujeres diversas (16-35 años, muchas madres cabeza de familia). Se lograron avances notables en su autonomía expresiva, pasando de inseguridades iniciales en el aula, descubriendo potenciales formativos pese a barreras socioeconómicas.

La variable del aprendizaje colaborativo tuvo un impacto positivo y profundo: fomentó interacción significativa, escucha activa y construcción colectiva de conocimiento, elevando la participación del 40% inicial a cerca del 85% en sesiones finales. Aunque efectivo en confianza y fluidez, mostró menor incidencia en el uso técnico del lenguaje específico de la primera infancia, área que demandó más tiempo de práctica.

Los resultados enriquecen la literatura sobre mediación pedagógica en contextos vulnerables, al coincidir con los planteamientos de Gillies (2023) y Mercer y Dawes (2021) al validar el rol del diálogo colaborativo en competencias comunicativas; aportan novedad

metodológica al integrar diarios reflexivos y audiovisuales en investigación-acción experimental, inspirando futuras indagaciones en programas técnicos regionales.

#### Recomendaciones

Para prácticas educativas locales: Incorporar rutinas semanales de aprendizaje colaborativo con roles rotativos y retroalimentación. En todas las materias, adaptadas a domingos; capacitar docentes en guías visuales para lenguaje técnico infantil y crear "rincón de práctica oral" con grabaciones voluntarias para autoevaluación.

Ajustes metodológicos: Explorar variables complementarias como gamificación digital o mentorías intergeneracionales; ampliar la muestra a otros programas técnicos y usar escalas cuantitativas para triangulación, permitiendo medir impactos a largo plazo en entornos rurales similares.

### Referencias Bibliográficas

- Cevallos Sandoval, C. K. (2024). Programa de juegos lingüísticos para desarrollar la expresión oral en estudiantes de educación inicial. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 28(Especial), 330–339. <https://doi.org/10.47460/uct.v28ispecial.832>
- Exploring Talk in School. (s. f.). Google Books.  
[https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=9V34t8ir3yIC&oi=fnd&pg=PA55&ots=8Jm9hPGcW2&sig=Qdq-9-Hu7r4FwkC-YnHb09bcp\\_0&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=9V34t8ir3yIC&oi=fnd&pg=PA55&ots=8Jm9hPGcW2&sig=Qdq-9-Hu7r4FwkC-YnHb09bcp_0&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Gillies, R. M. (2020). Dialogic teaching during cooperative inquiry-based science: A case study of a Year 6 classroom. *Education Sciences*, 10(11), 328.  
<https://doi.org/10.3390/educsci10110328>
- Gillies, R. M. (2023). Dialogic teaching in a Year 5 classroom during cooperative inquiry-based science. *International Journal of Educational Research Open*, 5, 100290.  
<https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2023.100290>
- Ley 1098 de 2006. Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. *Diario Oficial No. 46.446 de Colombia*.  
[https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)
- Ley 115 de 1994. Ley General de Educación. *Diario Oficial No. 41.214 de Colombia*.  
[https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2014). Lineamiento pedagógico y curricular para la educación inicial en Colombia. Ministerio de Educación Nacional.  
[https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-341880\\_anexo\\_11.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-341880_anexo_11.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2016). Derechos básicos de aprendizaje: Lenguaje (Versión 2). Ministerio de Educación Nacional.

[https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files\\_public/2022-06/DBA\\_Lenguaje-min.pdf](https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2022-06/DBA_Lenguaje-min.pdf)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

(2015). Replantear la educación: ¿Hacia un bien común mundial? UNESCO.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232697>

Purizaca-Gallo, A. V., Duran-Llano, K. L., Jolay-Benites, J. A., & Mora-Aranda, R. S. (2023).

Role play y expresión oral del idioma inglés. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria*

*Koinonía*, 8(2), 485–503. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i2.2888>

República de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia. Gaceta Constitucional No.

116. <https://www.constitucioncolombia.com>

Rincón-Rincón, C. L. (2024). Uso de roles plays en el enfoque comunicativo para mejorar la

producción oral en inglés. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 17(1).

<https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.46>

UNICEF. (2019). Habilidades para la vida y desarrollo socioemocional en contextos educativos.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <https://www.unicef.org/lac>

Valdivieso-Arcos, G. S., & Argudo-Serrano, J. C. (2022). Mejora de la habilidad oral de los

estudiantes de EFL mediante tareas académicas de expresión oral en el nivel de

secundaria. *Episteme Koinonía*, 5(9), 56–77. <https://doi.org/10.35381/e.k.v5i9.166>

## Apéndices

### Apéndice A

#### *Muestras de Investigación*

<https://drive.google.com/file/d/1tJKPXE2luIOxUAmr6AAZTUBEsOiaK6NU/view?usp=>

drive\_link