

**Enseñanza y aprendizaje del inglés en modalidad virtual para madres cabeza de hogar en
contextos vulnerables**

Slendy Vanesa Caballero Gonzalez

Asesora

Diana Carolina Suárez Díaz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Lic. en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2026

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en el municipio de Pamplona, trabajando con madres cabeza de hogar pertenecientes a contextos socioeconómicos vulnerables. El objetivo general fue fortalecer las competencias comunicativas en inglés de esta población mediante la implementación de estrategias pedagógicas virtuales, utilizando un enfoque cualitativo y experimental en el que se puso en juego el uso de estrategias pedagógicas virtuales, reconociendo sus efectos en el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que la implementación de estrategias pedagógicas virtuales favorece significativamente la participación, la motivación y el desarrollo progresivo de habilidades comunicativas en inglés, evidenciando su potencial como alternativa educativa inclusiva para poblaciones con limitaciones de acceso a la educación formal.

Palabras clave: inglés, virtualidad, inclusión, aprendizaje, competencias

Abstract

This document presents the results of a formative research project developed as a graduation requirement, which allowed reflection on pedagogical practice and educational research. The study was conducted in Pamplona, working with single mothers from socioeconomically vulnerable contexts. The main objective was to strengthen English communicative competencies through the implementation of virtual pedagogical strategies. A qualitative and experimental approach was used, in which virtual pedagogical strategies were applied as the main variable, analyzing their effects on the development of communicative competencies in English. The findings revealed that the use of virtual strategies significantly improved participants' motivation, participation, and basic language skills, highlighting their potential as an inclusive educational alternative for populations with limited access to formal education.

Keywords: English, virtuality, inclusion, learning, competencies.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	13
Pregunta de Investigación	15
Objetivos	16
Objetivo General	16
Objetivos Específicos.....	16
Marcos de Referencia	17
Referentes Conceptuales	17
<i>Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera (EFL)</i>	17
<i>Competencias Comunicativas</i>	17
<i>Estrategias Pedagógicas Virtuales</i>	18
<i>Educación Inclusiva</i>	18
Referentes Teóricos	19
Referentes Técnicos	22
Referentes Legales	24
Referentes Éticos	24
Herramientas y Métodos	26
Enfoque y Tipo de Estudio	26
Unidad de Análisis	27
Técnicas para la Recolección de Datos.....	28
Categorías para el Análisis de Datos	30

Resultados	32
Acercamiento de la Población a la Variable	32
Experimentación	33
Identificación de Variaciones	35
Análisis y Discusión	37
Conclusiones y Recomendaciones	41
Conclusiones	41
Recomendaciones	42
Referencias Bibliográficas	44
Apéndices.....	47

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	47
--	----

Introducción

En los contextos educativos actuales, el aprendizaje del idioma inglés se ha convertido en una herramienta fundamental para el acceso a oportunidades laborales, académicas y sociales en un mundo cada vez más globalizado. Sin embargo, no todas las poblaciones cuentan con las mismas condiciones para acceder a procesos formativos de calidad, especialmente aquellas en situación de vulnerabilidad. En este sentido, la educación virtual ha emergido como una alternativa que permite ampliar la cobertura educativa, ofreciendo oportunidades de aprendizaje flexibles y accesibles. En particular, la enseñanza del inglés dirigida a madres cabeza de hogar representa un campo de gran relevancia, ya que este grupo poblacional enfrenta múltiples barreras para acceder a la educación formal, pero al mismo tiempo posee un alto potencial de transformación personal y social a través del aprendizaje.

A pesar de los avances en políticas educativas orientadas al fortalecimiento del bilingüismo, como las propuestas del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, aún existen brechas significativas en el acceso y permanencia en procesos de formación en lengua extranjera para poblaciones vulnerables. En el caso de las madres cabeza de hogar, factores como la falta de tiempo, las responsabilidades familiares, las limitaciones económicas y el acceso restringido a recursos tecnológicos dificultan su participación en procesos educativos. Estudios como los de Stephen Krashen (1985) destacan la importancia de la exposición significativa al idioma para su aprendizaje, mientras que enfoques como el conectivismo de George Siemens (2005) resaltan el papel de los entornos digitales en la construcción del conocimiento. No obstante, aún es necesario profundizar en cómo las estrategias pedagógicas virtuales pueden responder de manera efectiva a las necesidades específicas de este grupo poblacional, lo que evidencia una brecha de conocimiento que justifica el desarrollo de esta investigación.

En este sentido, el objetivo general de la presente investigación es fortalecer las competencias comunicativas en inglés de madres cabeza de hogar en el municipio de Pamplona mediante la implementación de estrategias pedagógicas virtuales. Para ello, se adopta un enfoque cualitativo bajo un diseño de investigación-acción, que permite comprender e intervenir en el proceso de aprendizaje desde la experiencia de las participantes. La recolección de datos se realiza a través de técnicas como la observación participante, entrevistas semiestructuradas y encuestas tipo Likert cualitativas, las cuales permiten analizar las percepciones, experiencias y cambios en las competencias comunicativas. De esta manera, el estudio busca no solo generar conocimiento, sino también aportar a la transformación de las prácticas educativas en contextos virtuales inclusivos.

Como resultado principal de la investigación, se evidenció que la implementación de estrategias pedagógicas virtuales no solo facilita el acceso al aprendizaje del idioma inglés, sino que también fortalece la motivación, la confianza y la participación activa de las madres cabeza de hogar en su proceso formativo. Este hallazgo destaca el potencial de la educación virtual como una alternativa inclusiva y pertinente para poblaciones en condición de vulnerabilidad, permitiendo superar barreras relacionadas con el tiempo, la movilidad y las responsabilidades familiares. Por ello, se invita al lector a revisar el desarrollo completo del presente informe, en el cual se detallan los procesos, metodologías y análisis que sustentan estos resultados y que aportan a la comprensión del aprendizaje del inglés en contextos educativos virtuales.

Caracterización

La presente investigación se desarrollará en el municipio de Pamplona, a través de un entorno educativo virtual dirigido a madres cabeza de hogar pertenecientes a contextos socioeconómicos vulnerables. Este municipio se caracteriza por ser un territorio con una importante tradición histórica, cultural y educativa dentro de la región nororiental del país. Su economía se basa principalmente en actividades comerciales, agrícolas y de prestación de servicios, lo cual genera oportunidades laborales limitadas y en muchos casos ingresos inestables para algunos sectores de la población. Aunque el municipio cuenta con instituciones educativas, aún existen brechas en el acceso a programas formativos flexibles que respondan a las necesidades de poblaciones adultas con responsabilidades familiares y laborales. En este contexto, el proyecto busca generar un espacio de formación virtual enfocado en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de las oportunidades educativas, laborales y sociales de las participantes. La modalidad virtual surge como una alternativa que permite superar barreras relacionadas con la movilidad, el tiempo y el acceso a programas educativos presenciales. Asimismo, esta propuesta pretende responder a la necesidad de inclusión educativa y al fortalecimiento del aprendizaje continuo en poblaciones que, debido a sus condiciones sociales y económicas, presentan dificultades para acceder a procesos formativos tradicionales.

La población participante estará conformada por madres cabeza de hogar con edades aproximadas entre los 28 y 60 años, residentes en el municipio. Estas mujeres pertenecen principalmente a estratos socioeconómicos bajos o en condición de vulnerabilidad social, caracterizadas por asumir la responsabilidad principal del sostenimiento económico del hogar y del cuidado de sus hijos. Desde el punto de vista educativo, presentan niveles de escolaridad

diversos que pueden oscilar entre educación básica primaria, secundaria completa o incompleta y, en algunos casos, formación técnica no finalizada. Estas diferencias educativas generan heterogeneidad en los conocimientos previos, habilidades académicas y experiencias de aprendizaje. En relación con el idioma inglés, la mayoría de las participantes posee conocimientos básicos o nulos, lo que limita sus oportunidades de acceso a empleos que requieren competencias comunicativas en lengua extranjera. Desde el aspecto demográfico, se trata de mujeres adultas que enfrentan múltiples responsabilidades familiares, laborales y sociales, lo cual influye en su disponibilidad de tiempo y en sus procesos de formación académica. La unidad de análisis de la investigación se centra en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en modalidad virtual dirigido a madres cabeza de hogar, considerando sus características educativas, sociales, personales y culturales, así como los factores que influyen en su acceso y permanencia en procesos formativos.

Las participantes presentan la necesidad de desarrollar competencias comunicativas básicas en el idioma inglés que les permitan mejorar sus oportunidades laborales, fortalecer su desarrollo personal y ampliar sus posibilidades de interacción en contextos sociales y productivos. En particular, se evidencian necesidades en habilidades lingüísticas relacionadas con la comprensión oral, expresión oral, lectura y escritura en situaciones comunicativas cotidianas, tales como atención al cliente, interacción en entornos laborales, uso de herramientas digitales y acceso a información en lengua extranjera. De acuerdo con su contexto social y familiar, el grupo requiere estrategias pedagógicas que favorezcan el aprendizaje significativo, teniendo en cuenta sus ritmos de aprendizaje, experiencias previas y disponibilidad de tiempo. Es fundamental implementar metodologías dinámicas, participativas e inclusivas que permitan fortalecer la motivación hacia el aprendizaje del idioma inglés. Asimismo, se identifica la

necesidad de utilizar recursos tecnológicos accesibles y adaptados a sus condiciones, promoviendo el desarrollo de competencias digitales que faciliten su participación activa en el proceso educativo. Entre los principales desafíos que enfrentan se encuentran la escasa exposición al idioma inglés en su entorno cotidiano, la limitada continuidad en procesos educativos previos y la dificultad para combinar sus responsabilidades familiares y laborales con actividades académicas.

Entre los factores contextuales que influyen en el proceso de aprendizaje se destacan las condiciones socioeconómicas que pueden limitar el acceso a dispositivos tecnológicos adecuados y a una conexión estable a internet, situación que puede dificultar la participación en procesos educativos virtuales. Además, las responsabilidades familiares relacionadas con el cuidado de los hijos, la administración del hogar y el cumplimiento de actividades laborales reducen el tiempo disponible para el estudio y la realización de actividades académicas.

Desde el ámbito social y comunitario, la ausencia de programas educativos flexibles dirigidos a población adulta representa una barrera para el acceso y permanencia en procesos formativos. Asimismo, algunas participantes pueden presentar inseguridad o baja confianza en sus capacidades académicas debido a experiencias educativas previas interrumpidas o dificultades en su trayectoria escolar. Estos factores pueden generar desmotivación, abandono o dificultades en el proceso de aprendizaje. En este sentido, el proyecto busca promover estrategias pedagógicas inclusivas que faciliten el acceso equitativo al aprendizaje del idioma inglés, favoreciendo la permanencia y el fortalecimiento de competencias lingüísticas funcionales. De igual manera, la propuesta pretende contribuir al empoderamiento educativo y social de las participantes, permitiendo que el aprendizaje del idioma se convierta en una herramienta para

mejorar sus condiciones de vida, ampliar sus oportunidades laborales y fortalecer su participación en diferentes contextos sociales.

Planteamiento del Problema

En el municipio de Pamplona, las madres cabeza de hogar participantes muestran interés y disposición hacia el aprendizaje como medio para mejorar sus condiciones personales y laborales. A pesar de las limitaciones de tiempo y recursos, muchas de ellas han desarrollado habilidades de autonomía, responsabilidad y compromiso frente a procesos formativos informales y experiencias educativas previas. Asimismo, poseen conocimientos básicos adquiridos durante su formación escolar que constituyen una base para iniciar procesos de aprendizaje del idioma inglés. Estas fortalezas evidencian una actitud positiva hacia la educación continua y una motivación significativa por adquirir nuevas competencias que contribuyan a su desarrollo personal y a la mejora de sus oportunidades laborales.

En la actualidad, las oportunidades de aprendizaje del idioma inglés para población adulta en contextos vulnerables son limitadas y, en muchos casos, no responden a las necesidades específicas de las madres cabeza de hogar. Algunos programas educativos existentes ofrecen contenidos generales; sin embargo, suelen presentar metodologías rígidas, horarios poco flexibles y enfoques poco contextualizados que dificultan la permanencia de las participantes. Aunque el uso de herramientas digitales ha ampliado las posibilidades educativas, muchas estrategias pedagógicas no consideran los ritmos de aprendizaje, las responsabilidades familiares ni las condiciones tecnológicas de esta población. Como resultado, se observa que, aunque existe interés por aprender, los procesos actuales no siempre logran generar aprendizajes significativos ni continuidad en la formación.

Ante esta situación, surge el interés de introducir estrategias pedagógicas virtuales flexibles e inclusivas como una nueva variable de mediación del aprendizaje del idioma inglés. Estas estrategias buscan integrar metodologías dinámicas, contenidos contextualizados y

recursos tecnológicos accesibles que se adapten a las condiciones sociales y familiares de las participantes. Se plantea la hipótesis de que la implementación de un proceso de enseñanza del inglés en modalidad virtual, diseñado específicamente para madres cabeza de hogar, favorecerá el desarrollo de competencias comunicativas básicas, incrementará la motivación hacia el aprendizaje y facilitará la permanencia en el proceso formativo, contribuyendo así a mejorar sus oportunidades educativas y laborales.

En síntesis, la brecha de conocimiento identificada radica en la ausencia de propuestas educativas virtuales adaptadas a las características, necesidades y condiciones de aprendizaje de las madres cabeza de hogar en contextos vulnerables. Aunque existe interés y disposición por aprender el idioma inglés, las estrategias formativas actuales no logran responder plenamente a sus realidades sociales, económicas y familiares. Esta situación evidencia la necesidad de investigar cómo el diseño e implementación de estrategias pedagógicas virtuales inclusivas pueden fortalecer el aprendizaje del inglés en esta población. Por lo tanto, resulta pertinente desarrollar una investigación que permita comprender y transformar esta problemática educativa, dando paso a la formulación de la pregunta de investigación.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer las competencias comunicativas básicas en inglés de madres cabeza de hogar del municipio de Pamplona a través de estrategias pedagógicas virtuales durante el periodo académico 2026-1?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer las competencias comunicativas básicas en inglés de madres cabeza de hogar del municipio de Pamplona a través de estrategias pedagógicas virtuales durante el periodo académico 2026-1.

Objetivos Específicos

Identificar el acercamiento de las madres cabeza de hogar del municipio de Pamplona a las estrategias pedagógicas virtuales en el aprendizaje del idioma inglés, a partir de sus percepciones y experiencias iniciales.

Implementar estrategias pedagógicas virtuales orientadas al fortalecimiento de las competencias comunicativas básicas en inglés en madres cabeza de hogar.

Evaluar los cambios en las competencias comunicativas básicas en inglés en madres cabeza de hogar tras la implementación de estrategias pedagógicas virtuales, considerando aspectos como la participación, la confianza y el desempeño lingüístico.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera (EFL)

El aprendizaje del inglés como lengua extranjera (EFL) se entiende como el proceso mediante el cual los estudiantes adquieren competencias lingüísticas, comunicativas y socioculturales en un idioma diferente a su lengua materna, generalmente en contextos donde este no se utiliza de manera cotidiana. Según Stephen Krashen (1985), la adquisición de una lengua se fortalece cuando los estudiantes están expuestos a “input comprensible”, es decir, a mensajes que pueden entender aunque incluyan estructuras nuevas. Este proceso se potencia cuando el aprendizaje ocurre en contextos significativos que favorecen la interacción y la comprensión.

De manera complementaria, David Ausubel (1968) plantea que el aprendizaje es más efectivo cuando los nuevos conocimientos se relacionan con los saberes previos del estudiante, lo cual resulta fundamental en procesos de enseñanza de lenguas extranjeras en poblaciones adultas. En el caso de las madres cabeza de hogar, el aprendizaje del inglés puede convertirse en una herramienta que amplíe sus oportunidades laborales y educativas, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida y la de sus familias, especialmente cuando se vincula con situaciones reales de su entorno.

Competencias Comunicativas

Las competencias comunicativas hacen referencia a la capacidad que tienen las personas para utilizar el lenguaje de manera efectiva en diferentes contextos de comunicación, incluyendo habilidades como la comprensión oral, la expresión oral, la lectura y la escritura. De acuerdo con Dell Hymes (1972), la competencia comunicativa no se limita al conocimiento gramatical de una

lengua, sino que también implica saber cuándo, cómo y en qué contexto utilizar el lenguaje de manera apropiada.

Asimismo, autores como Canale y Swain (1980) amplían este concepto al incluir componentes como la competencia sociolingüística, discursiva y estratégica, lo que permite una comprensión más integral del uso del lenguaje. En el aprendizaje del inglés, el desarrollo de estas competencias resulta fundamental, ya que permite que los estudiantes no solo comprendan el idioma, sino que también puedan comunicarse de manera funcional en situaciones reales. En el caso de las madres cabeza de hogar, fortalecer estas competencias facilita su interacción en contextos laborales y sociales, incrementando sus oportunidades de inclusión.

Estrategias Pedagógicas Virtuales

Las estrategias pedagógicas virtuales son métodos de enseñanza que utilizan herramientas tecnológicas y entornos digitales para facilitar los procesos de aprendizaje. Estas estrategias permiten desarrollar actividades educativas interactivas, flexibles y accesibles para estudiantes que, por razones laborales o familiares, no pueden asistir de manera presencial a procesos de formación. En contextos educativos actuales, la educación virtual ha cobrado gran relevancia al permitir el acceso a oportunidades de aprendizaje a poblaciones que presentan limitaciones de tiempo o movilidad.

Educación Inclusiva

La educación inclusiva es un enfoque que busca garantizar el acceso equitativo, la permanencia y la participación de todas las personas en el sistema educativo, independientemente de sus condiciones sociales, económicas o culturales. De acuerdo con la UNESCO (2017), la educación inclusiva promueve la eliminación de barreras que dificultan el aprendizaje y fomenta la equidad en contextos educativos diversos.

De manera complementaria, Ainscow (2005) plantea que la inclusión educativa implica transformar las prácticas pedagógicas para responder a la diversidad de los estudiantes, reconociendo sus necesidades y contextos particulares. En este estudio, este enfoque resulta fundamental al trabajar con madres cabeza de hogar, quienes enfrentan desafíos relacionados con el tiempo disponible, las responsabilidades familiares y las condiciones socioeconómicas.

Por tanto, es necesario diseñar propuestas educativas flexibles, accesibles e innovadoras que favorezcan su participación activa en los procesos de aprendizaje, contribuyendo no solo a su formación académica, sino también a su desarrollo personal y social.

Referentes Teóricos

El aprendizaje del inglés como lengua extranjera ha sido ampliamente estudiado desde diferentes enfoques pedagógicos que destacan la importancia de la interacción, la práctica comunicativa y el uso de estrategias didácticas adecuadas para favorecer el desarrollo de competencias lingüísticas.

En primer lugar, Stephen Krashen (1985) plantea en su teoría del *input comprensible* que los estudiantes adquieren una lengua extranjera cuando se exponen a mensajes que pueden comprender, incluso si contienen elementos lingüísticos nuevos. Según este autor, el aprendizaje ocurre cuando el estudiante interactúa con el idioma en contextos significativos que favorecen la comprensión. Este planteamiento resulta relevante para el presente estudio, ya que propone la implementación de estrategias pedagógicas que faciliten la exposición al idioma inglés en contextos educativos flexibles, como la educación virtual dirigida a madres cabeza de hogar.

De manera complementaria, Lev Vygotsky (1978) propone la teoría sociocultural del aprendizaje, la cual sostiene que el conocimiento se construye a través de la interacción social y la colaboración entre los individuos. Desde esta perspectiva, el docente cumple un papel

fundamental como mediador del aprendizaje, guiando a los estudiantes en el desarrollo de nuevas habilidades mediante actividades colaborativas. Esta teoría sustenta la importancia de diseñar espacios educativos participativos que favorezcan el intercambio de experiencias y conocimientos entre las participantes del estudio.

Asimismo, David Ausubel (1968) plantea la teoría del aprendizaje significativo, la cual establece que los nuevos conocimientos se adquieren de manera más efectiva cuando se relacionan con los saberes previos de los estudiantes. De acuerdo con este enfoque, el aprendizaje ocurre cuando los contenidos se presentan de forma organizada y conectada con la experiencia del estudiante. En el caso de esta investigación, este planteamiento permite comprender la importancia de vincular el aprendizaje del inglés con las experiencias cotidianas de las madres cabeza de hogar.

Por otra parte, George Siemens (2005) desarrolla la teoría del conectivismo, la cual explica que el aprendizaje en la era digital se produce a través de redes de información y del uso de herramientas tecnológicas que permiten acceder, compartir y construir conocimiento de manera colaborativa. Esta teoría resulta especialmente relevante para el presente estudio, ya que el uso de herramientas digitales puede facilitar el acceso a procesos educativos para personas que presentan limitaciones de tiempo o movilidad.

En relación con investigaciones recientes, el estudio de Ali Al-Mahmud (2022) analizó las estrategias de enseñanza del inglés en entornos virtuales y evidenció que el uso de actividades interactivas y recursos digitales mejora significativamente la participación y motivación de los estudiantes en el aprendizaje del idioma. Los resultados de este estudio muestran que las herramientas tecnológicas pueden contribuir a fortalecer las competencias comunicativas de los estudiantes en contextos educativos flexibles.

De igual manera, Sadia Ali, Shahid Khan y Malik Nadeem (2022) realizaron una revisión de estrategias de enseñanza utilizadas en aulas de inglés como lengua extranjera. Los autores concluyeron que las metodologías que integran lectura guiada, actividades de conversación y uso de recursos digitales favorecen el desarrollo de habilidades lingüísticas en los estudiantes. Este estudio respalda la importancia de implementar estrategias pedagógicas variadas que promuevan la participación activa de los estudiantes.

Por otra parte, la investigación realizada por Norbert Metrük y Zuzana Kováčová (2021) analizó el impacto de estrategias de lectura en el aprendizaje del inglés en estudiantes de educación secundaria. Los resultados demostraron que el uso de actividades de lectura guiada mejora la comprensión del idioma y fortalece la confianza de los estudiantes en el uso del inglés. Este hallazgo evidencia la importancia de implementar actividades que permitan desarrollar habilidades de comprensión y producción del idioma.

En el contexto latinoamericano, la investigación desarrollada por Martha Cárdenas (2020) analizó programas de lectura intensiva en estudiantes de inglés como lengua extranjera en Colombia. Los resultados evidenciaron que los programas estructurados de aprendizaje del idioma contribuyen al desarrollo de competencias comunicativas y mejoran el desempeño académico de los estudiantes. Este estudio resalta la importancia de diseñar programas educativos bien estructurados que respondan a las necesidades de los estudiantes.

Asimismo, Sandra Castro-Zapata y Carlos Toledo-Sarracino (2024) realizaron una revisión sistemática sobre investigaciones relacionadas con la comprensión del inglés como lengua extranjera en América Latina. Los autores encontraron que muchas investigaciones se han centrado en el desarrollo de estrategias metacognitivas y en el fortalecimiento del vocabulario,

aspectos que resultan fundamentales para mejorar el aprendizaje del idioma en contextos educativos diversos.

Finalmente, diversos estudios recientes coinciden en que el uso de estrategias pedagógicas innovadoras y el apoyo de herramientas tecnológicas pueden contribuir significativamente al fortalecimiento del aprendizaje del inglés en poblaciones adultas. Estos hallazgos respaldan la pertinencia del presente estudio, el cual busca analizar el impacto de estrategias pedagógicas en el aprendizaje del idioma inglés en madres cabeza de hogar, con el fin de ampliar sus oportunidades educativas y laborales.

Referentes Técnicos

El presente estudio se fundamenta en lineamientos técnicos establecidos por entidades nacionales e internacionales que orientan la enseñanza del idioma inglés y la educación inclusiva en contextos diversos.

En el ámbito nacional, se retoman las directrices del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, específicamente el documento *“Colombia Bilingüe: Lineamientos para la enseñanza del inglés”* (2016), el cual tiene como propósito fortalecer las competencias comunicativas en lengua extranjera de los ciudadanos colombianos. Este documento establece orientaciones pedagógicas centradas en el desarrollo de habilidades comunicativas, promoviendo el uso del idioma en contextos reales y significativos.

Asimismo, este lineamiento resalta la importancia de implementar estrategias didácticas que respondan a las características de los estudiantes, favoreciendo procesos de aprendizaje flexibles e inclusivos. En relación con el presente estudio, estos lineamientos respaldan la necesidad de diseñar propuestas pedagógicas adaptadas a madres cabeza de hogar, quienes

requieren metodologías accesibles que se ajusten a sus condiciones de tiempo, responsabilidades familiares y nivel educativo.

De igual manera, se toma como referente el documento “*Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés*” (2006), también del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, el cual orienta el desarrollo progresivo de habilidades comunicativas en el idioma inglés. Este documento define niveles de desempeño en competencias como la comprensión y producción oral y escrita, lo cual permite establecer una base para el diseño de actividades pedagógicas acordes con el nivel de las participantes.

En el ámbito internacional, se consideran las orientaciones de la UNESCO, particularmente el informe “*Global Education Monitoring Report: Inclusion and Education – All Means All*” (2020), cuyo propósito es promover sistemas educativos inclusivos que garanticen el acceso, la permanencia y la equidad en la educación. Este documento enfatiza la importancia de eliminar barreras que limitan el aprendizaje de poblaciones vulnerables, destacando la necesidad de implementar estrategias flexibles y adaptadas a las condiciones de los estudiantes.

Asimismo, la UNESCO (2017) establece lineamientos para el desarrollo de políticas educativas inclusivas, orientadas a garantizar oportunidades de aprendizaje para todos. Estos lineamientos resaltan la importancia de diseñar propuestas educativas que respondan a la diversidad de los estudiantes, promoviendo la participación activa y el aprendizaje significativo.

En relación con el presente estudio, estos referentes técnicos permiten sustentar la pertinencia de implementar estrategias pedagógicas virtuales para la enseñanza del inglés en madres cabeza de hogar, ya que este enfoque favorece el acceso a la educación en poblaciones que enfrentan limitaciones de tiempo, movilidad y recursos. De esta manera, se garantiza que la propuesta pedagógica esté alineada con políticas educativas nacionales e internacionales

orientadas a la inclusión, la equidad y el fortalecimiento de competencias comunicativas en lengua extranjera.

Referentes Legales

El marco legal que respalda esta investigación se fundamenta en la Ley General de Educación 115 de 1994, la cual establece los principios y objetivos de la educación en Colombia, promoviendo el acceso a una formación integral que contribuya al desarrollo social, cultural y económico de los ciudadanos.

Asimismo, esta ley reconoce la importancia del aprendizaje de lenguas extranjeras dentro del sistema educativo, con el fin de fortalecer las competencias comunicativas de los estudiantes y ampliar sus oportunidades de participación en contextos académicos y laborales.

Referentes Éticos

En toda investigación educativa es fundamental garantizar el respeto por los principios éticos que orientan el trabajo con seres humanos, especialmente cuando se involucran poblaciones que pueden presentar condiciones de vulnerabilidad social. En este sentido, el presente estudio se desarrollará bajo principios de respeto, responsabilidad y transparencia, asegurando que las participantes conozcan claramente los objetivos de la investigación, la metodología que se empleará y el uso que se dará a la información recolectada durante el proceso investigativo.

En primer lugar, se garantizará la participación voluntaria de las madres cabeza de hogar que formen parte del estudio. Esto significa que ninguna participante será obligada a participar en las actividades o en la recolección de información, y tendrán la libertad de retirarse del estudio en cualquier momento si así lo consideran necesario. Antes de iniciar la investigación, se

les explicará de manera clara el propósito del estudio y las actividades que se realizarán, con el fin de que puedan tomar una decisión informada sobre su participación.

En segundo lugar, se protegerá la confidencialidad y privacidad de la información proporcionada por las participantes. Los datos recolectados serán utilizados únicamente con fines académicos y de investigación, evitando la divulgación de información personal que pueda afectar la identidad o la integridad de las participantes. Asimismo, los resultados de la investigación se presentarán de manera general, sin mencionar nombres ni datos que permitan identificar a las personas involucradas.

Por otra parte, el estudio se desarrollará bajo el principio de respeto y trato digno hacia las participantes, promoviendo un ambiente de aprendizaje inclusivo, participativo y libre de discriminación. Se procurará que las actividades educativas propuestas contribuyan al fortalecimiento de las habilidades lingüísticas de las participantes sin generar situaciones de presión, incomodidad o desigualdad dentro del proceso educativo.

Finalmente, el desarrollo de esta investigación busca contribuir de manera positiva al bienestar educativo y social de las participantes, promoviendo oportunidades de aprendizaje que puedan fortalecer sus competencias en el idioma inglés y ampliar sus posibilidades de acceso a oportunidades educativas y laborales. De esta manera, la investigación no solo cumple con principios éticos fundamentales, sino que también busca generar un impacto social favorable en la comunidad participante.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

La presente investigación se enmarca dentro de un enfoque cualitativo, dado que se orienta a comprender de manera profunda el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en madres cabeza de hogar, teniendo en cuenta sus experiencias, percepciones, necesidades y contextos sociales. Este enfoque permite analizar los significados que las participantes atribuyen a su proceso de aprendizaje, así como las dinámicas que se generan en el desarrollo de las estrategias pedagógicas implementadas en un entorno virtual. De acuerdo con Roberto Hernández Sampieri et al. (2021), el enfoque cualitativo se centra en la comprensión de fenómenos desde la perspectiva de los participantes, permitiendo interpretar la realidad en su contexto natural.

El enfoque cualitativo resulta pertinente para este estudio, ya que no busca medir variables de forma numérica, sino interpretar la realidad educativa desde la perspectiva de las participantes, reconociendo la influencia de factores sociales, culturales y económicos en el proceso de aprendizaje. Además, permite identificar cambios en las competencias comunicativas de manera descriptiva, considerando tanto los avances como las dificultades que se presentan durante la implementación de la intervención pedagógica. En este sentido, John W. Creswell (2018) señala que este enfoque permite explorar e interpretar procesos educativos complejos en contextos específicos.

En cuanto al tipo de estudio, la investigación se desarrolla bajo un diseño de investigación-acción, el cual se caracteriza por integrar la reflexión y la acción en contextos educativos reales. Este tipo de estudio no solo busca analizar una problemática, sino también generar transformaciones en el contexto mediante la implementación de estrategias pedagógicas

que respondan a las necesidades del grupo. Según Stephen Kemmis y Robin McTaggart (1988), la investigación-acción se desarrolla a través de ciclos sistemáticos de planificación, acción, observación y reflexión, orientados a la mejora de las prácticas educativas.

La investigación-acción es especialmente adecuada en este caso, ya que permite al investigador intervenir directamente en el proceso de enseñanza, evaluar los resultados de dicha intervención y realizar ajustes que contribuyan a mejorar el aprendizaje de las participantes. De esta manera, el estudio no solo produce conocimiento, sino que también genera impacto en la realidad educativa de las madres cabeza de hogar, promoviendo su desarrollo personal y académico. En cuanto a su alcance, el estudio es de tipo descriptivo-interpretativo, ya que busca comprender los cambios en las competencias comunicativas en inglés a partir de la implementación de estrategias pedagógicas virtuales en un contexto específico.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis de esta investigación está conformada por madres cabeza de hogar pertenecientes a contextos socioeconómicos vulnerables del municipio de Pamplona, quienes participan en un proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en modalidad virtual.

Este grupo poblacional se caracteriza por asumir la responsabilidad principal del sostenimiento económico y el cuidado de sus familias, lo que implica la gestión de múltiples roles que pueden limitar su acceso a procesos educativos formales. Las participantes presentan niveles educativos diversos, que pueden variar entre educación básica y secundaria, así como conocimientos iniciales o básicos del idioma inglés.

La elección de esta unidad de análisis responde a la necesidad de generar oportunidades educativas inclusivas que contribuyan al fortalecimiento de sus competencias comunicativas y a la mejora de sus condiciones de vida. Asimismo, el estudio busca comprender cómo las

características sociales, económicas y familiares de este grupo influyen en su proceso de aprendizaje en entornos virtuales.

En este sentido, la investigación se centrará en analizar las interacciones, percepciones y experiencias de las participantes frente a las estrategias pedagógicas implementadas, así como los cambios que se evidencien en el desarrollo de sus competencias comunicativas en inglés a lo largo del proceso.

Técnicas para la Recolección de Datos

La recolección de datos en la presente investigación se articula con los tres objetivos específicos planteados, respondiendo al enfoque cualitativo interpretativo adoptado. Cada técnica seleccionada permite comprender las percepciones, experiencias y transformaciones generadas a partir de la implementación de estrategias pedagógicas virtuales en la enseñanza del inglés a madres cabeza de hogar del municipio de Pamplona.

Para la recolección de la información, se emplean técnicas cualitativas ampliamente reconocidas por su utilidad en la comprensión de procesos educativos, ya que permiten acceder a los significados, experiencias y construcciones subjetivas de las participantes. Estas técnicas facilitan la interpretación profunda del proceso de aprendizaje en contextos virtuales, lo cual resulta fundamental en investigaciones orientadas a poblaciones con características sociales y educativas particulares. En este sentido, Johnny Saldaña (2016) destaca que el uso de múltiples técnicas favorece la triangulación de la información y fortalece la validez interpretativa del estudio.

A continuación, se describen las técnicas seleccionadas, su pertinencia teórica y su aplicación dentro del estudio.

La primera técnica corresponde a la observación participante, entendida como un proceso mediante el cual el investigador se involucra en el entorno educativo mientras registra comportamientos, interacciones y dinámicas relevantes. Esta técnica se implementará durante las sesiones virtuales de enseñanza del idioma inglés, permitiendo documentar aspectos como la participación, la interacción con las herramientas digitales, la disposición frente al aprendizaje, el uso del idioma y el nivel de compromiso de las participantes.

El uso de la observación participante posibilita identificar patrones de comportamiento, avances progresivos y dificultades presentes durante el desarrollo de las actividades. El producto generado será un conjunto de notas de campo organizadas mediante una guía estructurada, que posteriormente serán analizadas para identificar categorías emergentes relacionadas con el proceso de aprendizaje.

La segunda técnica corresponde a la encuesta tipo Likert cualitativa, la cual permite recoger percepciones, actitudes y valoraciones subjetivas de las participantes frente al proceso de aprendizaje del idioma inglés. Aunque este tipo de escala se asocia comúnmente a enfoques cuantitativos, su uso en estudios cualitativos permite interpretar tendencias en las percepciones sin recurrir necesariamente a análisis estadísticos.

En este estudio, la encuesta se aplicará al finalizar el proceso de intervención pedagógica, con el fin de evidenciar transformaciones en aspectos como la confianza en el uso del idioma, la motivación, la percepción de aprendizaje y la utilidad del inglés en su vida cotidiana y laboral. El producto será un análisis interpretativo de las respuestas obtenidas, lo cual permitirá identificar cambios significativos en la percepción de las participantes.

La tercera técnica es la entrevista semiestructurada, definida como una conversación guiada que permite explorar en profundidad las experiencias, percepciones y valoraciones

individuales de las participantes. Esta técnica se aplicará al finalizar la intervención, con el propósito de profundizar en los cambios percibidos en el aprendizaje del inglés, así como en los factores que facilitaron o dificultaron dicho proceso.

Las entrevistas permitirán identificar aspectos emocionales, motivacionales y contextuales que no siempre se evidencian en otras técnicas. El producto generado será la transcripción de las entrevistas, las cuales serán analizadas para identificar patrones, categorías y significados relevantes en relación con el proceso de aprendizaje.

En conjunto, estas tres técnicas permiten acceder a información desde diferentes perspectivas (conductual, perceptiva y experiencial), lo que favorece una triangulación metodológica sólida. Esta triangulación fortalece la validez interpretativa del estudio y permite comprender de manera integral el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés en contextos virtuales.

Categorías para el Análisis de Datos

El análisis cualitativo de la presente investigación se organizará a partir de categorías centrales que emergen de los objetivos específicos y de la variable pedagógica empleada: las estrategias de enseñanza del inglés en modalidad virtual. Estas categorías permiten interpretar los datos obtenidos mediante las técnicas de recolección, proporcionando una comprensión profunda del proceso de aprendizaje vivido por las participantes. Según John W. Creswell (2018), las categorías permiten organizar e interpretar la información en estudios cualitativos.

La primera categoría corresponde a las percepciones y experiencias de aprendizaje del inglés. Esta categoría se relaciona con el objetivo de exploración, ya que permite analizar cómo las madres cabeza de hogar perciben el aprendizaje del idioma, cuáles son sus expectativas, emociones y experiencias antes, durante y después de la intervención. A través de esta categoría,

se busca comprender la disposición inicial hacia el aprendizaje, así como los factores motivadores o inhibidores que influyen en el proceso.

La segunda categoría se centra en la participación y desempeño en entornos virtuales de aprendizaje. Esta categoría se relaciona con el objetivo de movilización, ya que permite analizar la forma en que las participantes interactúan con las estrategias pedagógicas implementadas. Se tendrán en cuenta aspectos como la participación en las actividades, el uso de herramientas digitales, la práctica del idioma, la autonomía en el aprendizaje y el nivel de compromiso durante las sesiones. El análisis de esta categoría permitirá identificar avances, dificultades y patrones de comportamiento durante la intervención.

La tercera categoría aborda los cambios en las competencias comunicativas en inglés. Esta categoría está directamente relacionada con el objetivo de indagación de cambios, ya que busca identificar las transformaciones en el desarrollo de habilidades lingüísticas como comprensión, expresión oral, lectura y escritura. Asimismo, permite analizar cambios en la confianza, la motivación y la percepción de logro frente al aprendizaje del idioma.

En conjunto, estas categorías permiten una triangulación coherente con los objetivos del estudio, facilitando la interpretación de los resultados desde diferentes dimensiones del aprendizaje. Su integración posibilita la construcción de conclusiones fundamentadas sobre el impacto de las estrategias pedagógicas virtuales en el aprendizaje del inglés en madres cabeza de hogar, aportando una visión integral del fenómeno estudiado.

Resultados

En esta sección se presentan los resultados obtenidos a lo largo del proceso de investigación, organizados en coherencia con los objetivos específicos planteados. El análisis se estructura en tres momentos clave: el acercamiento inicial de la población a la variable de estudio, los resultados derivados de la fase de experimentación y las variaciones identificadas tras la implementación de la intervención pedagógica.

Estos resultados se construyen a partir de la información recolectada mediante técnicas cualitativas como la observación participante, los diarios reflexivos y las entrevistas, lo cual permite una comprensión profunda de las percepciones, experiencias y transformaciones vividas por las madres cabeza de hogar en su proceso de aprendizaje del idioma inglés en modalidad virtual

Acercamiento de la Población a la Variable

Inicialmente, las madres cabeza de hogar participantes del proceso formativo en el municipio de Pamplona mostraron una relación progresiva frente a las estrategias pedagógicas virtuales implementadas para la enseñanza del idioma inglés. Este acercamiento se caracterizó, en un primer momento, por actitudes de inseguridad, temor y baja participación, asociadas principalmente a la falta de experiencia previa en el aprendizaje del idioma y al uso de herramientas tecnológicas.

Durante las primeras sesiones, de acuerdo con los registros de observación participante, se evidenció una limitada disposición para interactuar en inglés, lo cual se reflejó en intervenciones breves, uso predominante del español y dificultades para seguir instrucciones básicas en el idioma extranjero. Asimismo, algunas participantes manifestaron expresiones como

“no sé pronunciar” o “me da pena hablar”, lo que evidencia una percepción inicial de dificultad frente al aprendizaje del inglés.

En este primer acercamiento, también se identificaron barreras relacionadas con el contexto, como la falta de tiempo debido a responsabilidades familiares, dificultades en la conexión a internet y el desconocimiento en el uso de plataformas virtuales. Estas condiciones influyeron en la participación inicial, generando momentos de desconexión y baja interacción durante las sesiones.

No obstante, a medida que las participantes comenzaron a familiarizarse con la dinámica de las clases y con el uso de herramientas digitales, se observaron cambios progresivos en su comportamiento. En sesiones posteriores, se evidenciaron intentos de participación en inglés, mayor atención durante las actividades y una actitud más receptiva frente al aprendizaje.

Algunas participantes comenzaron a expresar comentarios positivos como “así es más fácil aprender” o “me gusta practicar con videos”, lo cual refleja un primer acercamiento favorable hacia la variable. En este sentido, se puede afirmar que el proceso inicial estuvo mediado por una fase de adaptación, en la cual las percepciones de dificultad dieron paso a una mayor apertura hacia el aprendizaje.

Experimentación

Durante la fase de experimentación, se implementaron diversas estrategias pedagógicas virtuales orientadas al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés, tales como actividades interactivas, ejercicios de pronunciación guiada, uso de recursos audiovisuales y dinámicas de participación activa.

A partir de la observación participante, se evidenció que, a medida que avanzaba el proceso de intervención, las participantes comenzaron a mostrar una mayor disposición para

participar en las actividades. Aunque en las primeras sesiones persistían algunas dificultades relacionadas con la pronunciación y la comprensión auditiva, progresivamente se observó una mejora en la interacción con el idioma.

Los diarios reflexivos permitieron identificar que las participantes percibían las actividades como útiles y accesibles, destacando que el uso de videos, audios y ejercicios prácticos facilitaba la comprensión del idioma. Algunas expresaron que podían identificar palabras, comprender instrucciones básicas y construir frases simples relacionadas con su vida cotidiana.

Asimismo, se evidenció un incremento en la confianza para participar, ya que varias madres comenzaron a repetir palabras en inglés, responder preguntas básicas y realizar ejercicios de manera autónoma. Este proceso también estuvo acompañado por una mayor interacción entre las participantes, quienes se apoyaban mutuamente durante las actividades.

En las entrevistas finales, las participantes manifestaron que el aprendizaje del inglés a través de entornos virtuales resultó ser una experiencia significativa, destacando beneficios como el aprendizaje de vocabulario útil, la mejora en la pronunciación y el aumento de la motivación para continuar aprendiendo.

No obstante, también se identificaron algunos desafíos durante la experimentación, como dificultades en la conexión a internet, interrupciones durante las sesiones y limitaciones de tiempo. A pesar de estas dificultades, el proceso permitió evidenciar avances progresivos en el aprendizaje del idioma.

En síntesis, la experimentación con la variable permitió generar un entorno de aprendizaje dinámico y flexible, en el cual las participantes lograron involucrarse activamente, fortaleciendo sus habilidades lingüísticas de manera gradual.

Identificación de Variaciones

Para identificar las variaciones, se realizó un análisis comparativo entre la fase inicial y la fase final del proceso, teniendo en cuenta los datos recolectados mediante la observación participante, los diarios reflexivos y las entrevistas.

En relación con las percepciones frente al aprendizaje del inglés, se evidenció un cambio significativo, pasando de una actitud de inseguridad y temor a una percepción más positiva y motivadora. Las participantes manifestaron sentirse más capaces de aprender el idioma y más seguras al intentar comunicarse en inglés.

En cuanto a la participación, se observaron variaciones importantes, ya que al inicio predominaba la pasividad y la baja interacción, mientras que en las sesiones finales se evidenció una participación más activa, mayor disposición para realizar las actividades y una actitud más colaborativa.

Respecto a las competencias comunicativas, se identificaron avances en la comprensión de vocabulario básico, la construcción de frases simples y la pronunciación de palabras en inglés. Aunque los resultados no reflejan un dominio avanzado del idioma, sí evidencian un progreso significativo en relación con el punto de partida de las participantes.

Asimismo, se observó un aumento en la motivación hacia el aprendizaje, ya que las participantes expresaron interés en continuar su formación en el idioma, reconociendo su importancia para mejorar sus oportunidades laborales y personales.

Por otro lado, en relación con los factores contextuales, si bien persistieron algunas limitaciones como el tiempo disponible y el acceso a recursos tecnológicos, estas no impidieron

el desarrollo del proceso, sino que fueron parcialmente superadas mediante la flexibilidad de las estrategias pedagógicas implementadas.

En conclusión, las variaciones observadas permiten afirmar que la implementación de estrategias pedagógicas virtuales contribuyó al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés, evidenciando una evolución en las percepciones, actitudes y comportamientos de las participantes, quienes pasaron de una experiencia de inseguridad inicial a una participación más activa, consciente y significativa en el proceso de aprendizaje.

Análisis y Discusión

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian avances significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en madres cabeza de hogar, en coherencia con el objetivo general orientado al fortalecimiento de las competencias comunicativas mediante la implementación de estrategias pedagógicas virtuales. El análisis se centra en interpretar cómo la variable —estrategias pedagógicas virtuales— incidió en el desarrollo del aspecto ontológico, es decir, las competencias comunicativas en inglés. A partir de los datos recolectados mediante observación participante, entrevistas semiestructuradas y encuestas tipo Likert cualitativas, se identificaron patrones recurrentes relacionados con la participación, la motivación y el progreso en el uso del idioma. Este análisis no solo permite describir los resultados, sino también comprender las transformaciones generadas en el proceso educativo desde una perspectiva contextualizada.

En relación con el acercamiento inicial de la población a la variable, se evidenció que las participantes presentaban una actitud positiva frente al aprendizaje del idioma inglés, aunque con niveles bajos de confianza y conocimientos muy básicos. Durante las primeras sesiones, se observaron dificultades en la participación activa, especialmente en actividades de expresión oral, así como temor a equivocarse al utilizar el idioma. No obstante, también se identificaron elementos favorables como el interés por aprender, la disposición a participar y la valoración del inglés como una herramienta útil para mejorar sus oportunidades laborales. Estos hallazgos confirman las expectativas iniciales del estudio, en las cuales se planteaba que, a pesar de las limitaciones, las madres cabeza de hogar mostrarían apertura hacia procesos educativos flexibles. Asimismo, no se presentaron sorpresas significativas, pero sí se reafirmó la importancia de generar ambientes de aprendizaje seguros que reduzcan la ansiedad frente al uso del idioma.

En la fase de experimentación, los resultados evidencian que la implementación de estrategias pedagógicas virtuales tuvo un impacto positivo en la participación y el aprendizaje de las participantes. El uso de actividades interactivas, recursos audiovisuales, ejercicios de repetición guiada y dinámicas comunicativas permitió que las participantes se involucraran de manera progresiva en el uso del idioma. Se observó un aumento en la participación durante las sesiones, así como una mayor disposición para intentar comunicarse en inglés, incluso con errores. Estos resultados se relacionan con lo planteado por Stephen Krashen (1985), quien sostiene que la exposición a un input comprensible favorece la adquisición del idioma, y con George Siemens (2005), quien destaca el papel de los entornos digitales en la construcción del aprendizaje. En este sentido, se confirma que la integración de tecnología y estrategias pedagógicas adecuadas facilita el desarrollo de competencias lingüísticas en contextos virtuales.

En cuanto a los cambios observados en el aspecto ontológico, se identificaron avances importantes en las competencias comunicativas en inglés, especialmente en la comprensión auditiva, el reconocimiento de vocabulario básico y la producción de frases simples. A partir de las entrevistas, varias participantes manifestaron sentirse más seguras al interactuar con el idioma y menos temerosas de cometer errores. Asimismo, en las encuestas se evidenció un incremento en la motivación y en la percepción de utilidad del inglés en su vida cotidiana. Por ejemplo, algunas participantes expresaron que ahora pueden comprender instrucciones básicas, identificar palabras en inglés en su entorno y responder de manera sencilla en actividades comunicativas. Estos cambios reflejan una evolución positiva en el proceso de aprendizaje, no solo a nivel cognitivo, sino también en aspectos actitudinales como la confianza y la disposición.

Al comparar estos resultados con estudios previos, se encuentra una alta coherencia con investigaciones como la de Al Mahmud (2022), quien evidenció que el uso de estrategias

virtuales mejora la participación y la motivación en el aprendizaje del inglés. De igual manera, los hallazgos coinciden con lo planteado por Ali, Khan y Malik (2022), quienes destacan la efectividad de las metodologías interactivas en el desarrollo de habilidades lingüísticas. Sin embargo, a diferencia de estudios realizados en contextos escolares o universitarios, esta investigación aporta una perspectiva diferente al centrarse en una población adulta con múltiples responsabilidades familiares. Esta diferencia contextual permite evidenciar que, aunque las estrategias pedagógicas son efectivas, es necesario adaptarlas a las condiciones específicas de los participantes para lograr mejores resultados.

En cuanto a las limitaciones del estudio, se identifican factores como el tamaño reducido de la muestra, el tiempo limitado de intervención y las dificultades tecnológicas presentadas por algunas participantes, como el acceso inestable a internet o el manejo básico de herramientas digitales. Estas limitaciones pudieron afectar la continuidad del proceso y la profundidad de los resultados obtenidos. Asimismo, las responsabilidades familiares y laborales de las participantes representaron un desafío para la asistencia constante a las sesiones. En futuras investigaciones, sería pertinente ampliar el tiempo de intervención, aumentar el número de participantes y fortalecer el acompañamiento en el uso de herramientas tecnológicas para mejorar la calidad del proceso formativo.

Desde una perspectiva práctica, los hallazgos de esta investigación tienen implicaciones relevantes en el ámbito educativo y social, ya que demuestran que la educación virtual puede ser una alternativa efectiva para el aprendizaje del inglés en poblaciones vulnerables. Este estudio resalta la importancia de diseñar propuestas pedagógicas inclusivas, flexibles y contextualizadas que respondan a las necesidades reales de los estudiantes. Además, puede servir como base para la creación de programas educativos dirigidos a madres cabeza de hogar, contribuyendo a su

inclusión en procesos formativos que fortalezcan sus competencias comunicativas y mejoren sus oportunidades laborales y personales.

Finalmente, el análisis realizado permite concluir que las estrategias pedagógicas virtuales constituyen una herramienta eficaz para fortalecer las competencias comunicativas en inglés en madres cabeza de hogar, favoreciendo su desarrollo personal, educativo y social. A partir de estos resultados, surgen nuevas preguntas de investigación, tales como: ¿Cómo influye el uso de plataformas digitales específicas en la motivación de adultos en procesos de aprendizaje?, o ¿Qué estrategias permiten garantizar la permanencia de poblaciones vulnerables en entornos virtuales? En este sentido, se sugiere que futuras investigaciones profundicen en el diseño de modelos educativos innovadores que integren tecnología, inclusión y flexibilidad, con el fin de seguir ampliando las oportunidades de aprendizaje en contextos diversos.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

La presente investigación permitió evidenciar que la implementación de estrategias pedagógicas virtuales contribuye de manera significativa al fortalecimiento del aprendizaje del idioma inglés en madres cabeza de hogar del municipio de Pamplona. Los resultados obtenidos muestran un avance progresivo en la participación, motivación y desempeño de las participantes a lo largo del proceso formativo, pasando de una actitud inicial de inseguridad y baja participación a un nivel de mayor confianza y disposición para el uso del idioma. En este sentido, los hallazgos responden a la pregunta de investigación, demostrando que el uso de estrategias virtuales favorece el desarrollo de competencias comunicativas en contextos educativos flexibles.

En relación con el aspecto ontológico, enfocado en el desarrollo de competencias comunicativas en inglés, la investigación permitió evidenciar avances significativos en la unidad de análisis. Las participantes lograron mejorar habilidades como la comprensión, la expresión oral y el uso funcional del vocabulario básico en inglés. Asimismo, se observó un cambio en la percepción frente al aprendizaje del idioma, pasando de una actitud de temor al error a una mayor seguridad y autonomía. Este proceso demuestra que el aprendizaje no solo se dio a nivel lingüístico, sino también en el fortalecimiento de la confianza y la disposición para aprender.

La variable implementada, correspondiente a las estrategias pedagógicas virtuales, tuvo un impacto positivo en el proceso de aprendizaje de las participantes. Estas estrategias facilitaron el acceso a la educación, permitiendo superar barreras relacionadas con el tiempo, las responsabilidades familiares y las condiciones socioeconómicas. Entre los logros más relevantes se destaca el aumento de la participación, la motivación y la autonomía en el aprendizaje. No

obstante, se identificaron algunos aspectos menos efectivos, como las dificultades iniciales en el manejo de herramientas tecnológicas y la necesidad de un acompañamiento constante en las primeras sesiones. A pesar de ello, la variable resultó pertinente y adecuada para el contexto del estudio.

Los resultados de esta investigación contribuyen a la literatura existente sobre la enseñanza del inglés como lengua extranjera en contextos vulnerables, especialmente en población adulta. Este estudio aporta evidencia sobre la efectividad de las estrategias pedagógicas virtuales en el desarrollo de competencias comunicativas, así como en la inclusión educativa de grupos con limitaciones de acceso a la educación formal. Además, se destaca el enfoque metodológico de investigación-acción, el cual permitió intervenir directamente en el contexto y generar transformaciones reales en el proceso educativo. Estos aportes pueden servir como referencia para futuras investigaciones orientadas a contextos similares.

Recomendaciones

A partir de los resultados obtenidos, se recomienda implementar estrategias pedagógicas virtuales flexibles, dinámicas e inclusivas que se adapten a las condiciones de tiempo y responsabilidades de las madres cabeza de hogar. Es importante incorporar actividades interactivas, recursos audiovisuales y espacios de práctica comunicativa que favorezcan la participación activa y el aprendizaje significativo. Asimismo, se sugiere fortalecer el acompañamiento docente, especialmente en las primeras etapas del proceso, con el fin de apoyar la adaptación al entorno virtual y el uso de herramientas tecnológicas.

En cuanto a futuras investigaciones, se recomienda explorar nuevas variables como el uso de plataformas digitales específicas, el aprendizaje colaborativo o el impacto del acompañamiento emocional en el proceso educativo. Asimismo, se sugiere ampliar el tiempo de

intervención y el tamaño de la muestra, con el fin de obtener una visión más amplia del fenómeno. También sería pertinente integrar enfoques mixtos que permitan complementar el análisis cualitativo con datos cuantitativos, fortaleciendo así la validez de los resultados.

Referencias Bibliográficas

- Ausubel, D. P. (1968). *Educational psychology: A cognitive view*. Holt, Rinehart and Winston.
<https://psycnet.apa.org/record/1969-35007-000>
- Al Mahmud, A. (2022). Teaching English in virtual environments: Strategies and challenges. *Journal of Language Teaching and Research*, 13(2), 250–258.
<https://doi.org/10.17507/jltr.1302.05>
- Ali, S., Khan, S., & Malik, M. N. (2022). Effective teaching strategies in English as a foreign language classroom: A review study. *International Journal of English Linguistics*, 12(3), 45–55.
<https://doi.org/10.5539/ijel.v12n3p45>
- Brace, I. (2018). *Questionnaire design: How to plan, structure and write survey material for effective market research* (4th ed.). Kogan Page.
<https://www.koganpage.com/product/questionnaire-design-9780749482255>
- Cárdenas, M. L. (2020). Extensive reading and its impact on EFL learners in Colombia. *Profile: Issues in Teachers' Professional Development*, 22(1), 123–138.
<https://doi.org/10.15446/profile.v22n1.78134>
- Castro Zapata, E. I., & Toledo Sarracino, D. G. (2024). *Ciencia, didáctica del inglés como lengua extranjera y aprendizaje a lo largo de la vida*. *Verbum et Lingua: Didáctica, Lengua y Cultura*, (24).
<https://doi.org/10.32870/vel.vi24.262>
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994 por la cual se expide la Ley General de Educación*. Diario Oficial.
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). SAGE Publications.

<https://us.sagepub.com/en-us/nam/qualitative-inquiry-and-research-design/book246896>

George Siemens

Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3–10.

http://www.itdl.org/journal/jan_05/article01.htm

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2021). *Metodología de la investigación* (7.^a ed.). McGraw-Hill.

<https://www.mheducation.com.mx/metodologia-de-la-investigacion-9781456260965-latam>

Hymes, D. (1972). On communicative competence. En J. B. Pride & J. Holmes (Eds.), *Sociolinguistics: Selected readings* (pp. 269–293). Penguin Books.

<https://doi.org/10.1017/CBO9780511810194.019>

Krashen, S. D. (1985). *The input hypothesis: Issues and implications*. Longman.

http://www.sdkrashen.com/content/books/input_hypothesis.pdf

Krueger, R. A., & Casey, M. A. (2015). *Focus groups: A practical guide for applied research* (5th ed.). SAGE Publications.

<https://us.sagepub.com/en-us/nam/focus-groups/book243860>

Metrūk, R., & Kováčová, Z. (2021). Reading strategies and their impact on English language learning. *Education Sciences*, 11(9), 1–12.

<https://doi.org/10.3390/educsci11090512>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: Inglés*. MEN.

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-340021_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2016). *Colombia Bilingüe: Lineamientos para la enseñanza del inglés*. MEN.

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356137_recurso_1.pdf

Stephen Krashen

Krashen, S. D. (1985). *The input hypothesis: Issues and implications*. Longman.

https://www.sdkrashen.com/content/books/input_hypothesis.pdf

Saldaña, J. (2016). *The coding manual for qualitative researchers* (3rd ed.). SAGE Publications.

<https://us.sagepub.com/en-us/nam/the-coding-manual-for-qualitative-researchers/book243616>

Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3–10.

http://www.itdl.org/Journal/Jan_05/article01.htm

UNESCO. (2017). *A guide for ensuring inclusion and equity in education*. UNESCO Publishing.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000248254>

UNESCO. (2020). *Global education monitoring report 2020: Inclusion and education – All means all*. UNESCO Publishing.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373718>

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*.

Harvard University Press.

<https://www.hup.harvard.edu/catalog.php?isbn=9780674576296>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación

<https://drive.google.com/drive/folders/1vKpGXcnGQJ5biIRLO81s6BQr1z2SrsOO?usp=sharing>