

**Participar, dialogar y convivir: el aula invertida como estrategia para la resolución  
pacífica de conflictos con niños de 9 y 11 años**

Flor Yurany Nava Morales

Asesor

Silvia Moreno

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Pedagogía Infantil

2026

## Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en un grupo de refuerzo y apoyo académico de carácter privado ubicado en el sector Bulevares de las Villas, en la ciudad de Pereira, trabajando con cinco estudiantes de grado cuarto de básica primaria entre los 9 y 11 años. El objetivo general fue promover la resolución pacífica de conflictos escolares para fortalecer la convivencia y la paz mediante la implementación del aula invertida como estrategia pedagógica. Se utilizó un enfoque cualitativo en el que se puso en juego el aula invertida como variable, reconociendo sus efectos en la convivencia escolar y la participación activa de los estudiantes. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que la implementación del aula invertida favorece la participación, el diálogo y la construcción de acuerdos, contribuyendo al fortalecimiento de la resolución pacífica de conflictos y mejorando las dinámicas de convivencia escolar.

***Palabras clave:*** convivencia, participación, conflictos, aula, acuerdos.

### **Abstract**

This document is the result of a formative research exercise developed as a graduation project, which allowed reflection on pedagogical practice and educational research. The study was conducted in a private academic support group located in the Bulevares de las Villas sector in the city of Pereira, working with five fourth-grade students aged between 9 and 11 years. The main objective was to promote the peaceful resolution of school conflicts to strengthen coexistence and peace through the implementation of the flipped classroom as a pedagogical strategy. A qualitative approach was used, in which the flipped classroom was applied as the main variable, recognizing its effects on school coexistence and students' active participation. The findings show that the implementation of the flipped classroom encourages participation, dialogue, and the construction of agreements, contributing to the strengthening of peaceful conflict resolution and improving classroom coexistence dynamics.

***Keywords:*** coexistence, participation, conflicts, classroom, agreements.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Caracterización .....	9
Planteamiento del Problema .....	11
Pregunta de Investigación .....	13
Objetivos .....	14
Objetivo General .....	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia .....	15
Referentes Conceptuales .....	15
Referentes Teóricos .....	15
Herramientas y Métodos .....	20
Enfoque y Tipo de Estudio .....	20
Unidad de Análisis .....	20
Técnicas para la Recolección de Datos.....	20
Categorías para el Análisis de Datos .....	22
Resultados .....	25
Acercamiento de la Población a la Variable .....	14
Experimentación .....	14
Identificación de Variaciones .....	14
Análisis y Discusión .....	25
Conclusiones y Recomendaciones .....	28
Referencias Bibliográficas .....	33

Apéndices.....37

**Lista de Apéndices**

<b>Apéndice A</b> <i>Muestras de Investigación</i> .....	37
--	----

## Introducción

En el contexto educativo actual, la formación integral de los estudiantes no solo implica el desarrollo de habilidades cognitivas, sino también el fortalecimiento de competencias sociales como la participación, el diálogo y la convivencia pacífica. En este sentido, la resolución de conflictos escolares se ha convertido en un elemento clave para la construcción de ambientes de aprendizaje positivos, especialmente en la educación primaria. Promover estrategias pedagógicas que favorezcan la interacción, el respeto por la diferencia y la construcción colectiva de acuerdos resulta fundamental para formar ciudadanos capaces de convivir en paz y participar activamente en la sociedad.

A pesar de la relevancia de estas competencias, en diversos contextos educativos se evidencian dificultades relacionadas con la participación activa de los estudiantes y el manejo adecuado de los conflictos. En el grupo de refuerzo académico donde se desarrolla esta investigación, se observaron niveles de participación, limitaciones en la escucha activa y el diálogo, lo que reduce las oportunidades para fortalecer la convivencia escolar. Estudios previos y lineamientos del Ministerio de Educación Nacional destacan la importancia de las competencias ciudadanas para convivir pacíficamente, así como el papel de la participación en la formación democrática. En este marco, surge la necesidad de implementar estrategias pedagógicas innovadoras que promuevan el protagonismo del estudiante, como el aula invertida, la cual ha demostrado favorecer el aprendizaje significativo, la interacción social y el trabajo colaborativo.

En respuesta a esta necesidad, la presente investigación tiene como objetivo general promover la resolución pacífica de conflictos escolares para fortalecer la convivencia y la paz en estudiantes de grado cuarto, mediante la implementación del aula invertida como estrategia

pedagógica. Para ello, se desarrolló un estudio con enfoque cualitativo, en el que participaron cinco estudiantes entre los 9 y 11 años. La recolección de información se realizó a través de técnicas como la observación directa, el diario de campo, conversaciones guiadas y actividades participativas, las cuales permitieron analizar las dinámicas de interacción, participación y construcción de acuerdos durante el proceso.

Como principal resultado, se evidenció que la implementación del aula invertida favorece la participación activa, el diálogo y la construcción colectiva de acuerdos, lo cual contribuye significativamente al fortalecimiento de la resolución pacífica de conflictos y a la mejora de la convivencia escolar. Estos resultados invitan a reconocer el potencial de las metodologías activas en la formación de competencias ciudadanas y en la transformación de las dinámicas del aula. Se invita al lector a revisar el desarrollo del documento para comprender en profundidad el proceso investigativo y los resultados obtenidos.

## Caracterización

La presente investigación se desarrolla en un contexto comunitario privado, específicamente en un grupo de refuerzo y apoyo académico, de carácter independiente, ubicado en el sector Bulevares de las Villas, Ciudad de Pereira, al sur del Departamento de Risaralda.

De acuerdo con la Alcaldía de Pereira (2021) indica que “esta ciudad es reconocida por su alta calidad del café y por su papel en el paisaje cultural cafetero, destacándose por su tradición pujante y riqueza natural declarado por UNESCO en el 2011” (p.1).

La comunidad esta conformada por familias que gozan de buenos recursos económicos. Además, el sector dispone de zonas verdes y escenarios deportivos que favorecen a un ambiente adecuado para el aprendizaje. En este sentido, la estratificación socioeconómica permite “clasificar las viviendas y obtener grupos (estratos) con características similares, permitiendo seleccionar una determinada población objetivo y poder focalizar algunos programas sociales”(p.6)

En este contexto, se reconoce la importancia de fortalecer, desde el ámbito pedagógico, habilidades relacionadas con la resolución pacífica de conflictos, la participación activa y la construcción de acuerdos, como elementos clave para la convivencia y la formación en ciudadanía. En relación con la resolución pacífica de conflictos, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2004) señala que las competencias ciudadanas permiten a los estudiantes “convivir pacíficamente y participar constructivamente en la sociedad”(p.6), promoviendo el manejo adecuado de los conflictos en la vida cotidiana. Asimismo, la participación activa es entendida como un proceso fundamental en la formación democrática, ya que, como afirman Roger Hart (1993), “involucrar a los niños en la toma de decisiones fortalece su sentido de responsabilidad y pertenencia en los contextos sociales”(p.8). Por su parte, la construcción de

acuerdos se relaciona con el desarrollo del diálogo y la negociación, elementos esenciales para la convivencia.

Más que responder a una dificultad específica, la propuesta surge como una oportunidad para potenciar estas habilidades en los estudiantes, promoviendo espacios de diálogo, reflexión y aprendizaje colaborativo, lo cual favorece el desarrollo integral y la formación de ciudadanos capaces de convivir en paz.

Para ello, se plantea la implementación del aula invertida como estrategia pedagógica, enmarcada en metodologías participativas que favorecen el protagonismo del estudiante en su proceso de aprendizaje. En este sentido, Jonathan Bergmann y Aaron Sams (2012) plantean que "el aula invertida transforma el modelo tradicional de enseñanza al permitir que los estudiantes asuman un rol activo en la construcción de su aprendizaje"(p.34). De igual manera, las metodologías participativas promueven el aprendizaje significativo, ya que, según Paulo Freire (1970), "el estudiante deja de ser un receptor pasivo y se convierte en sujeto activo dentro del proceso educativo"(p.72).

Esta estrategia permite generar dinámicas en las que los niños no solo adquieren conocimientos, sino que también desarrollan competencias sociales, como la escucha activa, el respeto por la opinión del otro y la toma de decisiones de manera conjunta. Al respecto, Lev Vygotsky (1978) sostiene que "el aprendizaje se construye a través de la interacción social"(p.90), lo que favorece el desarrollo de habilidades comunicativas y de convivencia en los estudiantes.

## Planteamiento del Problema

En el contexto educativo actual, la participación activa, la motivación y el desarrollo de habilidades sociales se reconocen como elementos fundamentales para lograr aprendizajes significativos y favorecer la formación integral de los estudiantes. En este sentido, la motivación, entendida como la disposición e interés para realizar determinadas actividades (Davis y Newstrom, citados en Díaz Olaya et al., 2014), influye directamente en el nivel de compromiso, la interacción y el desempeño académico de los niños.

La presente investigación se desarrolla en un grupo de refuerzo y apoyo académico de carácter privado, ubicado en el sector Bulevares de las Villas de la ciudad de Pereira, un entorno caracterizado por condiciones socioeconómicas favorables y espacios adecuados para el aprendizaje. A pesar de estas condiciones, y más allá de evidenciar una problemática crítica, se identifica la necesidad de fortalecer en los estudiantes de grado cuarto de básica primaria habilidades relacionadas con la participación activa, la resolución pacífica de conflictos y la construcción de acuerdos.

Durante las sesiones académicas, a partir de la observación directa, se ha evidenciado que, en algunos momentos, los estudiantes presentan niveles variables de participación e implicación en las actividades propuestas, lo que limita las oportunidades para el desarrollo de competencias ciudadanas y sociales. Esta situación no responde necesariamente a una dificultad o problemática, sino que plantea una oportunidad pedagógica para enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante estrategias que promuevan un mayor protagonismo estudiantil.

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2004), "las competencias ciudadanas permiten a los estudiantes convivir pacíficamente y participar constructivamente en la sociedad" (p.8), lo cual resalta la importancia de generar espacios donde se fortalezcan

habilidades como el diálogo, la escucha activa y la toma de decisiones conjunta. Asimismo, autores como Hart (1993) destacan que "la participación de los niños en procesos de decisión fortalece su sentido de pertenencia y responsabilidad"(p.15), mientras que Habermas (1987) resalta "el valor del consenso y la comunicación en la construcción de acuerdos"(p.86).

En este sentido, surge la necesidad de reflexionar sobre las metodologías empleadas en este contexto educativo. Como plantean Pirela y Sánchez (2009), "el aprendizaje debe trascender la transmisión de contenidos para promover el desarrollo integral del estudiante, incluyendo valores, trabajo en equipo y pensamiento reflexivo"(p.180). Por ello, se hace pertinente la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras, como el aula invertida, enmarcada en metodologías participativas, que favorezcan la motivación, la interacción social y el aprendizaje significativo.

De esta manera, la investigación se orienta a potenciar estas habilidades en los estudiantes, promoviendo espacios de diálogo, reflexión y construcción colectiva, que contribuyan no solo a su desempeño académico, sino también a su formación como ciudadanos capaces de convivir en paz y participar activamente en su entorno.

### **Pregunta de Investigación**

¿ Cómo promover la resolución pacífica de conflictos escolares para fortalecer la convivencia y la paz con los estudiantes de grado cuarto del sector Bulevares de las Villas, en la ciudad de Pereira, mediante la implementación del aula invertida como estrategia pedagógica, durante el primer semestre de 2026?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Promover la resolución pacífica de conflictos escolares para fortalecer la convivencia y la paz con los estudiantes de grado cuarto del sector Bulevares de las Villas, en la ciudad de Pereira, mediante la implementación del aula invertida como estrategia pedagógica, durante el primer semestre de 2026.

### **Objetivos Específicos**

Explorar el acercamiento de los estudiantes de grado cuarto a la resolución pacífica de conflictos escolares mediante el uso del aula invertida como estrategia pedagógica.

Movilizar la capacidad de resolución pacífica de conflictos y el fortalecimiento de la convivencia a través de la estrategia aula invertida con los estudiantes de grado cuarto.

Diseñar acuerdos de convivencia junto con los estudiantes que nos permitan resolver los conflictos de manera pacífica.

## Marco de Referencia

### Referentes Conceptuales

Los referentes conceptuales de la presente investigación se estructuran a partir de la relación entre convivencia escolar, acuerdos de convivencia, resolución pacífica de conflictos, participación activa y estrategias didácticas, particularmente el aula invertida. Estas categorías no se abordan de manera aislada, sino como elementos interdependientes que permiten comprender y orientar la propuesta pedagógica en el contexto específico de estudio.

En primer lugar, la convivencia escolar se entiende como un proceso que se construye en las interacciones cotidianas entre los estudiantes. Desde la perspectiva de Fierro et al. (2012), esta no se limita al cumplimiento de normas, sino que se configura en las relaciones basadas en el respeto, la participación y la comunicación. Esta visión permite reconocer que la convivencia no es un estado dado, sino una construcción permanente que depende de las dinámicas del aula. En este sentido, la investigación se sitúa en una postura que va más allá de describir la convivencia, al considerarla como un aspecto que puede ser orientado mediante la acción pedagógica.

En diálogo con lo anterior, la resolución pacífica de conflictos se configura como un elemento central dentro de la convivencia escolar. Moreno y Alba (2023) plantean que el conflicto es inherente a la dinámica escolar y puede ser trabajado desde el aula, mientras que Sánchez Henao (2020) señala que su gestión implica procesos de diálogo y negociación. A partir de estos planteamientos, la investigación asume que el conflicto no debe eliminarse, sino orientarse pedagógicamente. Sin embargo, se toma distancia de enfoques que lo abordan únicamente desde lo normativo, proponiendo que su manejo debe darse a través de experiencias concretas de interacción entre los estudiantes.

En este marco, la construcción de acuerdos y pactos de convivencia adquiere un papel fundamental, en tanto representa una forma de llevar a la práctica la resolución de conflictos. Rojo y Ferrando (2022) destacan que los acuerdos se construyen desde el consenso y el reconocimiento del otro, lo cual se articula con los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (2013), que promueven la participación de los estudiantes en la definición de normas. En coherencia con esta investigación, los acuerdos no se asumen como reglas impuestas, sino como una estrategia pedagógica que permite a los estudiantes involucrarse en la organización de la convivencia dentro del aula.

Ahora bien, estos procesos requieren necesariamente de la participación activa de los estudiantes. Ampuero (2022) plantea que el aprendizaje se fortalece cuando el estudiante interviene en las actividades, mientras que Llanga Vargas et al. (2019) relacionan la participación con la motivación. En este estudio, estos aportes se articulan para sostener que la participación no se limita a intervenir, sino que implica tomar parte en la construcción de acuerdos y en la resolución de situaciones cotidianas, lo que le da sentido a la convivencia en el contexto trabajado.

A partir de lo anterior, las estrategias didácticas se comprenden como las mediaciones que hacen posible la interacción, la participación y la construcción de acuerdos. Jara Ramírez y Barrada Soto (2024) plantean que las metodologías activas favorecen el trabajo colaborativo y el protagonismo del estudiante. La investigación retoma este enfoque, pero lo orienta específicamente hacia la convivencia, planteando que las estrategias didácticas no solo buscan el aprendizaje de contenidos, sino también la organización de las relaciones en el aula.

Dentro de estas estrategias, el aula invertida se asume como el eje de la propuesta pedagógica. Estudios como los de Van Vliet et al. (2015) y Santos (2022) señalan que esta

metodología favorece la interacción y el trabajo colaborativo. En este estudio, el aula invertida se resignifica al plantearse no solo como una reorganización del proceso de enseñanza, sino como un escenario que posibilita el diálogo, la participación y la construcción de acuerdos frente a situaciones de conflicto. De esta manera, se articula con los lineamientos del MEN (2004; 2013) sobre competencias ciudadanas, que promueven la convivencia y la participación en el contexto escolar.

En síntesis, los referentes conceptuales permiten comprender que la convivencia escolar, la resolución pacífica de conflictos y la construcción de acuerdos se desarrollan en la medida en que existen espacios de participación activa, los cuales pueden ser favorecidos mediante estrategias didácticas como el aula invertida. Desde esta perspectiva, la propuesta se configura como una apuesta pedagógica situada que busca orientar estas dinámicas en el contexto específico de la investigación.

### **Referentes Teóricos**

Los referentes teóricos de la presente investigación se construyen a partir de aportes contemporáneos sobre convivencia escolar, resolución de conflictos, participación estudiantil y metodologías activas, en diálogo con los lineamientos de política pública que orientan la educación en Colombia. Esta articulación permite sustentar la propuesta pedagógica desde un marco coherente, sin pretender generalizar los resultados más allá del contexto específico.

En primer lugar, la convivencia escolar ha sido abordada como un proceso que se construye en las prácticas cotidianas del aula. Fierro et al. (2012) y Bolívar (2012) coinciden en que esta depende de las interacciones entre los estudiantes, lo cual permite comprender que no se reduce al cumplimiento de normas institucionales. Esta perspectiva se articula con lo planteado por el Ministerio de Educación Nacional (2013), que orienta la convivencia como un eje

fundamental de la formación integral. En este sentido, la investigación retoma estos planteamientos, pero se distancia de una visión centrada únicamente en la regulación normativa, al proponer que la convivencia puede ser orientada pedagógicamente mediante estrategias didácticas concretas.

En relación con lo anterior, la resolución pacífica de conflictos se entiende como un proceso que puede ser trabajado dentro del aula a través del diálogo y la mediación. Moreno y Alba (2023) destacan que su gestión favorece la interacción y el clima escolar, mientras que Rojo y Ferrando (2022) resaltan el papel de los acuerdos en este proceso. Estos aportes dialogan con lo establecido en la Ley 1620 (2013), la cual promueve la implementación de estrategias pedagógicas para la convivencia escolar. No obstante, la investigación plantea que dichos lineamientos requieren ser llevados a la práctica mediante actividades estructuradas que permitan a los estudiantes experimentar formas de resolución de conflictos en situaciones concretas.

Por otra parte, la participación estudiantil se reconoce como un elemento clave en el proceso educativo. Ampuero (2022) y Llanga Vargas et al. (2019) coinciden en que la participación favorece la implicación del estudiante en su aprendizaje. Estos planteamientos se articulan con el enfoque de competencias ciudadanas del MEN (2004), el cual propone la participación como una capacidad fundamental para la convivencia democrática. Sin embargo, en el contexto de esta investigación se asume que la participación no se da de manera espontánea, sino que depende de las condiciones pedagógicas que se generen en el aula.

En este sentido, las metodologías activas se presentan como una alternativa para promover la interacción y el trabajo colaborativo. Jara Ramírez y Barrada Soto (2024) plantean que estas metodologías favorecen el protagonismo del estudiante en el proceso de aprendizaje. La investigación retoma este enfoque y lo pone en diálogo con los lineamientos del MEN, al

considerar que dichas metodologías no solo fortalecen el aprendizaje académico, sino que también posibilitan el desarrollo de competencias relacionadas con la convivencia y la participación.

Dentro de este marco, el aula invertida se configura como una estrategia pertinente para la propuesta. Estudios como los de Van Vliet et al. (2015) y Santos (2022) señalan que esta metodología favorece la interacción y el trabajo colaborativo. En coherencia con ello, y retomando la idea de reorganizar el tiempo de clase para actividades prácticas, la investigación se distancia de una visión centrada exclusivamente en contenidos, al plantear el aula invertida como un espacio para el diálogo, la construcción de acuerdos y la resolución de conflictos, en consonancia con las orientaciones de política pública sobre convivencia escolar.

Finalmente, los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (2004, 2013) y la Ley 1620 (2013) permiten articular los aportes teóricos con la política pública, al establecer la importancia de formar estudiantes capaces de convivir pacíficamente y participar activamente. En este estudio, estos referentes no se abordan como un marco externo, sino como orientaciones que se concretan en la práctica pedagógica a través de la estrategia propuesta.

En conclusión, los referentes teóricos permiten sustentar que la convivencia escolar, la participación y la resolución pacífica de conflictos pueden ser abordadas desde estrategias pedagógicas activas. En este marco, el aula invertida se configura como una alternativa que posibilita la interacción, el diálogo y la construcción de acuerdos en el aula, en coherencia con los lineamientos de política pública y sin pretender generalizar los resultados más allá del contexto de estudio.

## **Herramientas y Métodos**

### **Enfoque y Tipo de Estudio**

La presente investigación se desarrolla desde un enfoque cualitativo, ya que busca comprender y fortalecer las dinámicas relacionadas con la convivencia escolar y la resolución pacífica de conflictos en un contexto específico, a partir de la interacción y participación de los estudiantes. Este enfoque permite interpretar las experiencias, comportamientos y percepciones de los participantes dentro del proceso pedagógico.

Asimismo, el estudio se enmarca en un tipo de investigación de alcance corto, dado que se implementa una estrategia pedagógica (aula invertida) con el propósito de generar cambios en las dinámicas de convivencia y participación de los estudiantes. En este sentido, se observa el antes, durante y después de la intervención, sin pretender generalizar los resultados, sino comprender los efectos en el contexto específico.

Este enfoque resulta pertinente, ya que permite de manera contextualizada cómo el aula invertida contribuye al fortalecimiento de la resolución pacífica de conflictos en estudiantes de grado cuarto.

### **Unidad de Análisis**

Está conformada por cinco estudiantes de grado cuarto de básica primaria, en edades entre los 9 y 11 años, pertenecientes a un grupo de refuerzo y apoyo académico ubicado en el sector Bulevares de las Villas de la ciudad de Pereira.

### **Técnicas para la Recolección de Datos**

Para el desarrollo de la investigación, se emplean diferentes técnicas de recolección de información, las cuales se articulan con cada uno de los objetivos específicos planteados:

#### ***Objetivo 1: Exploración***

Explorar el acercamiento de los estudiantes a la resolución pacífica de conflictos mediante el aula invertida.

Técnica: Observación directa y conversación guiada

Procedimiento: Inicialmente, se realizará una observación directa durante las actividades académicas, con el fin de identificar cómo los estudiantes interactúan, participan y enfrentan situaciones de conflicto. Posteriormente, se llevarán a cabo conversaciones guiadas donde los estudiantes expresen sus ideas, experiencias y formas de resolver conflictos.

Instrumento: Diario de campo

Muestra: Registros escritos de comportamientos, actitudes, participación y formas de interacción de los estudiantes.

### ***Objetivo 2: Movilización***

Movilizar la resolución pacífica de conflictos a través de la implementación del aula invertida.

Técnica: Implementación de actividades pedagógicas y registro reflexivo

Procedimiento: Se diseñarán e implementarán actividades basadas en el aula invertida, en las cuales los estudiantes revisarán previamente materiales (videos, guías) y, durante las sesiones presenciales, participarán en dinámicas colaborativas orientadas a la resolución de conflictos, el diálogo y la construcción de acuerdos.

Instrumentos: Diario reflexivo del docente, Dramatización.

Muestra: Evidencias de participación, interacción, trabajo en grupo y desarrollo de actividades durante la implementación.

### ***Objetivo 3: Construcción de acuerdos de convivencia***

Diseñar acuerdos de convivencia junto con los estudiantes que permitan resolver los conflictos de manera pacífica.

Técnica: Taller participativo y construcción colectiva.

Procedimiento: Se desarrollarán espacios participativos en los que los estudiantes, a partir de sus experiencias durante las actividades, propondrán ideas para mejorar la convivencia. A través de dinámicas como lluvia de ideas, trabajo en grupo y socialización, se orientará a los estudiantes en la formulación de acuerdos de convivencia basados en el respeto, el diálogo y la escucha activa. Finalmente, estos acuerdos serán organizados y consolidados de manera conjunta para su aplicación dentro del grupo.

Instrumentos: Cartel de acuerdos, guía de construcción colectiva y registros en el diario de campo.

Muestra: Producciones de los estudiantes, aportes en las actividades grupales y acuerdos contruidos de manera conjunta.

### **Categorías para el Análisis de Datos**

Para interpretar la información recolectada en la presente investigación, se establecen una serie de categorías que permiten organizar y comprender los datos en relación con los objetivos planteados, correspondiente a la implementación del aula invertida como estrategia pedagógica para la resolución pacífica de conflictos.

#### ***Resolución Pacífica de Conflictos***

La cual constituye el eje central del estudio. Esta categoría permite sondear cómo los estudiantes gestionan situaciones de desacuerdo a través del diálogo, la escucha activa y la construcción de acuerdos. A partir de esta, se podrán evidenciar cambios en las formas de interacción y en la manera en que los estudiantes enfrentan los conflictos dentro del aula.

### ***Participación Activa***

Entendida como el nivel de involucramiento de los estudiantes en las actividades propuestas. Esta categoría resulta clave, ya que el modelo de aula invertida promueve el protagonismo del estudiante en su proceso de aprendizaje. Su estudio breve permitirá observar el grado de interacción, intervención y compromiso de los estudiantes durante las dinámicas pedagógicas.

### ***Convivencia Escolar***

la cual hace referencia a las relaciones interpersonales entre los estudiantes dentro del contexto educativo. A través de esta categoría se podrán identificar aspectos como el respeto, la tolerancia y la interacción social, elementos fundamentales para el fortalecimiento de ambientes de aprendizaje positivos.

### ***Construcción de Acuerdos***

Que permite explorar la capacidad de los estudiantes para dialogar, negociar y llegar a consensos frente a situaciones problemáticas. Esta categoría está directamente relacionada con el desarrollo de habilidades sociales y ciudadanas, así como con la resolución pacífica de conflictos.

### ***Aula Invertida***

La cual permite examinar cómo la implementación de esta estrategia pedagógica influye en las dinámicas de participación, interacción y resolución de conflictos. A través de esta categoría se podrá valorar el impacto de la metodología en el proceso de aprendizaje y en la convivencia escolar.

Estas categorías se encuentran directamente articuladas con los objetivos específicos del estudio: la exploración del acercamiento de los estudiantes a la resolución de conflictos, la

movilización de estas habilidades mediante la implementación del aula invertida y el diseño de acuerdos junto con los estudiantes. De esta manera, su utilización permitirá organizar la información recolectada, identificar patrones de comportamiento y establecer relaciones significativas entre la estrategia pedagógica y el fortalecimiento de la convivencia escolar.

En consecuencia, la categorización propuesta facilita un estudio breve y coherente de los datos, permitiendo extraer conclusiones relevantes sobre el impacto del aula invertida en la resolución pacífica de conflictos en estudiantes de grado cuarto.

## **Resultados**

Los resultados de la presente investigación se presentan en función de los objetivos específicos planteados y en diálogo con las categorías de análisis definidas: resolución pacífica de conflictos, participación activa, convivencia escolar, construcción de acuerdos y aula invertida.

### **Acercamiento de la Población a la Variable**

En la fase inicial se evidenció el acercamiento de los estudiantes a la resolución pacífica de conflictos mediante la implementación del aula invertida. A partir del trabajo autónomo con el video orientador, los estudiantes lograron identificar conceptos básicos relacionados con el conflicto y sus formas de afrontamiento (agresiva, pasiva, pasivo-agresiva y asertiva).

Durante los encuentros presenciales, se observó que la participación activa fue variable. Aunque la mayoría de los estudiantes manifestó haber revisado el material, algunos presentaron dificultades para recordarlo, lo que evidenció la necesidad de fortalecer el compromiso con el trabajo autónomo, elemento clave dentro del aula invertida.

Sin embargo, esta situación favoreció la interacción entre pares, ya que los estudiantes que comprendían el contenido apoyaban a sus compañeros, promoviendo espacios de explicación, diálogo y construcción colectiva del conocimiento.

En relación con la resolución pacífica de conflictos, los estudiantes demostraron reconocer diferentes formas de actuación frente a situaciones conflictivas, incorporando ejemplos de su contexto escolar. No obstante, se identificaron dificultades en la escucha activa, lo cual incidía en la participación de algunos estudiantes en los espacios de diálogo.

Finalmente, a través de representaciones gráficas, los estudiantes lograron diferenciar entre formas adecuadas e inadecuadas de resolver conflictos, evidenciando un nivel inicial de comprensión frente a esta categoría.

### **Experimentación**

En la fase de implementación se evidenció una movilización progresiva de las habilidades relacionadas con la resolución pacífica de conflictos, a través de actividades participativas como dramatizaciones y análisis de situaciones cotidianas.

El uso del aula invertida permitió que el tiempo en clase se enfocara en la interacción, favoreciendo la participación activa de los estudiantes en dinámicas colaborativas. En estas actividades, inicialmente los estudiantes representaban respuestas impulsivas o inadecuadas frente a los conflictos; sin embargo, posteriormente lograban proponer alternativas basadas en el diálogo, el respeto y la negociación.

Este proceso evidenció avances en la categoría de convivencia escolar, ya que los estudiantes comenzaron a reflexionar sobre sus propias formas de relacionarse y a reconocer la importancia de transformar sus respuestas frente a situaciones conflictivas.

Asimismo, emergieron experiencias personales que enriquecieron el proceso, permitiendo analizar situaciones reales. En estos casos, los estudiantes lograron identificar emociones como la rabia y reconocer su influencia en la toma de decisiones, lo que facilitó la orientación hacia formas más asertivas de resolución de conflictos.

De manera significativa, se evidenció un alto nivel de motivación e interés por las actividades, incluso por parte de estudiantes externos al grupo, lo cual refuerza el valor de las metodologías participativas en el fortalecimiento del aprendizaje y la convivencia.

### **Identificación de Variaciones**

En la fase final, se evidenció la importancia de la construcción colectiva de acuerdos como estrategia para fortalecer la convivencia escolar.

A partir de las dinámicas desarrolladas, los estudiantes participaron activamente en la formulación de acuerdos relacionados con el respeto por la palabra, la organización del trabajo en grupo y el uso adecuado del espacio. Este proceso permitió fortalecer la categoría de participación activa, ya que los estudiantes no solo expresaron sus ideas, sino que también negociaron y consensuaron normas de convivencia.

En relación con la construcción de acuerdos, se observó que los estudiantes lograron recurrir al diálogo como herramienta para resolver desacuerdos durante las actividades, evidenciando avances en la interiorización de prácticas de convivencia basadas en el respeto y la escucha.

Asimismo, estos acuerdos contribuyeron a mejorar la convivencia escolar, ya que orientaron el desarrollo de las sesiones y facilitaron la interacción entre los estudiantes, promoviendo ambientes de aprendizaje más organizados y participativos.

## **Análisis y Discusión**

Los resultados obtenidos en la presente investigación permiten dar respuesta al objetivo general orientado a promover la resolución pacífica de conflictos escolares mediante la implementación del aula invertida como estrategia pedagógica. En términos generales, se observan avances en la participación activa, la convivencia escolar y la construcción de acuerdos en los estudiantes de grado cuarto. A continuación, se presentan las observaciones de manera detallada en relación con las categorías de estudio definidas.

En la fase inicial, el acercamiento de los estudiantes a la resolución pacífica de conflictos estuvo mediado por el trabajo autónomo propio del aula invertida. A partir de la observación directa registrada en el diario de campo, se identificó que, aunque la mayoría de los estudiantes manifestó haber revisado el material, algunos presentaron dificultades para recordarlo durante las actividades presenciales. Esta situación se complementa con lo expresado en las conversaciones guiadas, donde algunos estudiantes reconocieron que no comprendieron completamente el contenido o no lo revisaron con suficiente atención. Por esta razón, fue necesario realizar retroalimentaciones en clase para fortalecer la comprensión. No obstante, durante las actividades presenciales, especialmente en las interacciones entre pares, se observó que los estudiantes que tenían mayor claridad apoyaban a sus compañeros, favoreciendo procesos de aprendizaje colaborativo. Este diálogo entre lo observado y lo expresado por los estudiantes permite comprender que el acercamiento al tema trabajado fue inicial, pero significativo.

Durante la fase de experimentación, la implementación del aula invertida permitió observar transformaciones progresivas en la forma en que los estudiantes afrontaban los conflictos. A partir de las dramatizaciones, inicialmente se evidenciaron respuestas impulsivas o poco asertivas; sin embargo, en el desarrollo de las actividades comenzaron a surgir alternativas

basadas en el diálogo y la negociación. Estas observaciones se respaldan con los registros del diario reflexivo del docente, donde se evidencia un aumento en la participación activa y el interés por las actividades. Asimismo, en las intervenciones orales de los estudiantes surgieron ejemplos de su vida cotidiana que permitieron profundizar en la comprensión del conflicto. De este modo, la relación entre la acción (dramatización), la observación (registro) y la palabra (expresiones de los estudiantes) permite dar cuenta del impacto de la estrategia en el proceso desarrollado.

En relación con las formas de actuación frente a los conflictos, los registros del diario de campo muestran situaciones en las que los estudiantes expresan sus reacciones y participan en su resolución dentro del aula. Esto se complementa con lo manifestado en las conversaciones guiadas, donde algunos resaltaron la importancia de “pensar antes de actuar” y “escuchar al otro”. De igual manera, durante las actividades grupales se observó una mayor disposición hacia la escucha activa y el respeto por la palabra, lo que evidencia avances en la manera en que los estudiantes comprenden la convivencia.

Al contrastar estas observaciones con los referentes teóricos, se encuentra coherencia con planteamientos que destacan la importancia de la participación activa y la interacción social en el aprendizaje. En concordancia con las metodologías activas y el enfoque de competencias ciudadanas, se reconoce que el aprendizaje se fortalece cuando los estudiantes asumen un rol protagónico. Asimismo, coincide con estudios sobre aula invertida que resaltan su potencial para promover el trabajo colaborativo. Sin embargo, en este caso se observa que el desarrollo del trabajo autónomo requiere acompañamiento y una adaptación progresiva al contexto, especialmente en estudiantes de educación primaria.

Es importante tener en cuenta que el alcance de los resultados estuvo condicionado por algunas limitaciones, como el número reducido de participantes y el tiempo de implementación

de la estrategia. Asimismo, las diferencias en el nivel de compromiso frente al trabajo autónomo influyeron en el desarrollo de algunas actividades, lo que hizo necesario reforzar los contenidos en clase. Estas condiciones incidieron en el desarrollo del proceso.

Las observaciones realizadas tienen implicaciones en el ámbito educativo, ya que permiten reconocer que el aula invertida puede ser una estrategia pertinente para promover la resolución pacífica de conflictos y fortalecer la convivencia escolar. Su implementación favorece la participación, el diálogo y la construcción de acuerdos, elementos fundamentales en la formación de competencias ciudadanas. En este sentido, la propuesta puede ser retomada y adaptada en otros contextos educativos.

La implementación del aula invertida contribuyó al fortalecimiento de la resolución pacífica de conflictos, favoreciendo cambios en la participación y en las formas de interacción de los estudiantes. A partir de lo observado, surgen nuevas preguntas que pueden orientar futuros procesos, como cómo fortalecer el trabajo autónomo en estudiantes de primaria o cómo se desarrollaría esta estrategia en grupos más amplios. En este sentido, se sugiere continuar explorando el uso de metodologías activas en relación con la convivencia escolar.

## Conclusiones y Recomendaciones

La investigación permitió evidenciar que la implementación del aula invertida como estrategia pedagógica contribuyó al fortalecimiento de la resolución pacífica de conflictos en estudiantes de grado cuarto. Se observaron avances en la participación activa, el diálogo y la construcción de acuerdos, dando respuesta al objetivo general planteado. En relación con la pregunta de investigación, se concluye que el aula invertida favorece espacios de interacción significativa que permiten a los estudiantes reflexionar y transformar sus formas de afrontar los conflictos. No obstante, se hizo necesario retroalimentar algunos contenidos en clase, debido a que ciertos estudiantes no revisaban el material previo con la atención requerida.

Desde el aspecto ontológico, la investigación permitió evidenciar transformaciones en la manera en que los estudiantes comprenden el conflicto y su papel dentro de la convivencia escolar. Se observó un tránsito desde respuestas impulsivas hacia formas más reflexivas basadas en el diálogo y la escucha. Estos avances se reflejan en la apropiación progresiva de herramientas como la negociación y la construcción de acuerdos, aunque este proceso requirió acompañamiento constante por parte del docente para orientar la comprensión de los contenidos trabajados.

La implementación del aula invertida generó un impacto significativo en los estudiantes al promover escenarios de participación, interacción y motivación. Entre los principales logros se destacan la mejora en la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades para la resolución pacífica de conflictos. Sin embargo, se evidenció como aspecto por fortalecer la dificultad en el cumplimiento del trabajo autónomo, ya que algunos estudiantes no revisaban los materiales en casa con la atención necesaria, lo que hizo necesario reforzar y retroalimentar los contenidos durante las sesiones presenciales.

Los resultados de este estudio aportan a la reflexión pedagógica al evidenciar que el aula invertida puede ser una estrategia pertinente no solo para el aprendizaje académico, sino también para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Como aporte metodológico, se destaca su aplicación en la resolución pacífica de conflictos en educación primaria. Asimismo, se reconoce la importancia de considerar las condiciones reales de los estudiantes, como el acompañamiento al trabajo autónomo, lo cual puede orientar futuras propuestas pedagógicas e investigaciones en metodologías activas.

Se recomienda implementar el aula invertida en contextos educativos similares, incorporando estrategias que fortalezcan el seguimiento del trabajo autónomo, como guías orientadoras, preguntas clave o espacios breves de verificación al inicio de la clase. Asimismo, es importante contemplar momentos de retroalimentación en el aula para asegurar la comprensión de los contenidos, especialmente en estudiantes de educación primaria. De igual manera, se sugiere promover actividades participativas como dramatizaciones y construcción de acuerdos, que favorezcan el diálogo y la resolución pacífica de conflictos.

Para futuras investigaciones, se propone profundizar en aspectos como el compromiso con el trabajo autónomo, la motivación y el acompañamiento familiar, con el fin de comprender mejor su incidencia en la implementación del aula invertida. También se recomienda ampliar el tiempo de intervención y el número de participantes, así como diseñar estrategias específicas que favorezcan una mayor apropiación de los materiales previos por parte de los estudiantes.

### Referencias Bibliográficas

- Actualidad Docente. (2018). *Dale la vuelta a tu clase, de Jonathan Bergmann y Aaron Sams*.  
[https://actualidaddocente.cece.es/libro\\_blog\\_educacion/dale-la-vuelta-a-tu-clase-de-jonathan-bergmann-y-aaron-sams/#prettyPhoto](https://actualidaddocente.cece.es/libro_blog_educacion/dale-la-vuelta-a-tu-clase-de-jonathan-bergmann-y-aaron-sams/#prettyPhoto)
- Alcaldía de pereira. (2021). Historia. <https://www.pereira.gov.co/publicaciones/16/historia/>
- Ampuero Ramírez, N. (2022). *Enseñanza–aprendizaje: síntesis del análisis conceptual desde el enfoque centrado en procesos*. Revista de Ciencias Sociales, 28(6), 126–135.
- Area Metropolitana Centro Occidente. (s.f). *Mapa de pereira*.  
<https://www.amco.gov.co/documentos/18/mapa-pereira/>.
- Bertrand Regader. (2015, mayo 31). *La Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky*. Portal Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/desar>.
- Bertrand Regader. (2015, junio 1). *La Teoría del Aprendizaje de Jean Piaget*. Portal Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-aprendizaje-piaget>
- Bolívar, A. (2012). *La convivencia escolar en positivo*. Revista Iberoamericana de Educación, 60(2). <https://rieoei.org/RIE/article/view/1328/2408>
- Boujon, C, Quaireau, C.(2004). *Atención, aprendizaje y rendimiento escolar*. Madrid: Editorial Magisterio.
- Caireta Sampere, M, Barbeibon Thonon, C, & Ara del amo, O.(2019). *Aulas en convivencia: un propuesta educativa para la paz*. Hegoa. Instituto de Estudios sobre Desarrollo y Cooperación internacional.  
[https://dhls.hegoa.ehu.eus/uploads/resources/4825/resource\\_files/Aulas\\_en\\_...pdf](https://dhls.hegoa.ehu.eus/uploads/resources/4825/resource_files/Aulas_en_...pdf)
- Canal. Editorial Sm Mx (21 de marzo 2014) Entrevista de Aaron Sams con Fractal sobre su modelo "Poner de cabeza el aula" <https://www.youtube.com/watch?v=wk3bDMAd2b4>

- Canal. Pedagogía Digital (7de noviembre 2013) Dale la vuelta al aprendizaje: Descubre la clase invertida (Flipped classroom)  
<https://www.youtube.com/watch?v=ePOnn0H9GMY>rollo/teoria-sociocultural-lev-vygotsky
- Contreras-Rodríguez, S. I., et al. (2018). Convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación como estrategia pedagógica. *Cultura, Educación y Sociedad*, 9(3), 63–72.
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (s.f.). Concepto jurídico.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística.(DANE).(s.f). Estratificación socioeconómica en Colombia. <https://www.dane.gov.co/>
- Fierro, C., Tapia, G., Fortoul, B., Martínez-Parente, R., Macouzet, M., & Jiménez, M. (2012). *La convivencia escolar: una revisión desde diferentes enfoques*. Revista Electrónica Educare.  
<https://repository.unac.edu.co/bitstream/handle/123456789/1320/Gu%c3%ada%20del%20Estudiante%20AI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jara Ramírez, M. A., & Barrada Soto, E. (2024). Metodología activa aula invertida: Cartilla para estudiantes. Sello Editorial UNAC
- Jonathan Bergmann, J., & Aaron Sams, A. (2012). Flip your classroom:
- Junta de Andalucía. (2014). *Convivencia escolar y resolución pacífica de co*  
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2152/1892>.
- López, M., & Pérez, J. (2020). El aula invertida como metodología activa para fomentar la participación estudiantil. *Revista de Educación y Tecnología*, 15(3), 45-60.
- Llanga Vargas, Murillo Pardo, Panchi Moreno, Paucar Paucar, Quintanilla Orna, D.T. (2019): “La motivación como factor en el aprendizaje”, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación*

- y Desarrollo (junio 2019). En línea:  
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/motivacion-aprendizaje>.
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares básicos de competencias*.  
[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-340021\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-340021_recurso_1.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2004). *Estándares básicos de competencias ciudadanas: Formar para la ciudadanía ¡sí es posible!*. Bogotá: MEN.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2022). *Derechos básicos de aprendizaje en todas las áreas*. <https://www.colombiaaprende.edu.co/recurso-coleccion/derechos-basicos-de-aprendizaje-en-todas-las-areas>
- Moreno, P., & Alba, J. (2023). *Resolución de conflictos y convivencia escolar en educación primaria*. <https://www.unir.net/revista/educacion/resolucion-de-conflictos-en-el-aula/?utm>
- Organización Mundial de la Salud.(2023). Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheet>.
- Pereira Como Vamos.(s.f). Informe técnico de la estratificación en pereira.  
<https://s3.pagegear.co/38/69/Files/5.%20Informe%20T%C3%A9cnico%20de%20la%20Estratificaci%C3%B3n%20en%20Pereira.pdf>
- Pirela, L., & Sánchez, M. (2009). Cultura y aprendizaje organizacional en instituciones de educación básica. *Revista de Ciencias Sociales*, 15(1), 175–188.
- Ramirez; A.(2017) Flipped Classroom: modelo educativo centrado en el alumno, *Revista Docere*.
- Rojo, M. I., & Ferrando, M. (2022). *Convivencia y mediación escolar*. R  
<https://revistas.um.es/azarbe/article/view/505931/334081> revista Azarbe.

Santos, M. (2022). *El aula invertida como estrategia para disminuir la agresividad*.

<https://revistadisce.com/index.php/DISCE/article/view/48/57>

Smile and Learn- Español.(2024). Convivencia para niños. [Video].

<https://www.youtube.com/watch?v=ZjZHxOEv1p8>

Universidad Europea. (2024). Guía para la resolución de conflictos en el aula.

Universidad Internacional de La Rioja. (2021). *Resolución de conflictos en el aula*.

<https://digitum.um.es/server/api/core/bitstreams/ae5097b6-8e4c-464e-85b2-4c59fb4d0830/content>

## Apéndices

### Apéndice A

#### *Muestras de Investigación*

<https://drive.google.com/drive/folders/1ImT1NrqWurv6bst72XIoWT3GB8u-LQG5?dmr=1&ec=wgc-drive-%5Bmodule%5D-goto>