

Informe de Pasantía en la Secretaría de Interior y Seguridad Territorial
Municipio de Tunja, Boyacá

Astrid Juliana Rubio Rojas

Asesor

Diego Alejandro Barrera Granados

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas ECJP

Ciencia Política

2026

Agradecimientos

Un agradecimiento a Dios y a la Virgen al profesor Diego Alejandro Barrera Granados por su acompañamiento y asesoría, a la supervisora de pasantía Carolina Lozano por su guía constante, paciencia y valiosos comentarios y al secretario de Interior y Seguridad Territorial durante este tiempo. Sus conocimientos y apoyo fueron fundamentales para el desarrollo de este trabajo

Resumen

El informe es el resultado de una pasantía realizada durante 4 meses en la Alcaldía del municipio de Tunja específicamente en la Secretaria de Interior y Seguridad Territorial del 17 de noviembre de 2025 a 17 de marzo de 2026, como parte del proyecto de grado en Ciencias Políticas en la Universidad Nacional Abierta a Distancia y Abierta (UNAD), Durante este tiempo se apoyaron en los procesos de elaboración de presupuestos participativos, la supervisión de contratos, la gestión presupuestaria, acompañamiento a mesas de trabajo institucionales y comunitarias. A partir de un análisis de la administración y la contribución entre el gobierno local y la ciudadanía, desde el enfoque de las políticas públicas propuesto por Aguilar Villanueva, la gestión gubernamental no se limita a la formulación de decisiones, si no que exige capacidad administrativa, coordinación institucional y seguimiento técnico para garantizar resultados, se identifica la necesidad de fortalecer la sistematización y la supervisión de la información contractual y presupuestaria para garantizar la eficiencia y la transparencia en la ejecución de las políticas públicas, las actividades desarrolladas contribuyeron al fortalecimiento de la gobernanza territorial, la participación ciudadana y el control administrativo con esto permitiendo aplicar conocimientos teóricos del programa en un contexto real de una administración pública municipal, esta pasantía consolido competencias profesionales relacionadas con análisis institucionales de gestión pública y evaluación de proyectos, reafirmando el interés mediante la actividad profesional en el área del gobierno territorial.

Palabras clave: Políticas, gobernanza, gestión, participación.

Abstract

The report is the result of a 4-month internship at the Mayor's Office of the municipality of Tunja, specifically in the Secretary of the Interior and Territorial Security, from November 17, 2025, to March 17, 2026, as part of the degree project in Political Science at the National Open and Distance University (UNAD). During this time, support was provided in the processes of participatory budgeting, contract supervision, budget management, and support for institutional and community working groups. Based on an analysis of administration and cooperation between local government and citizens, from the public policy perspective proposed by Aguilar Villanueva, government management is not limited to decision-making. It requires administrative capacity, institutional coordination, and technical monitoring to guarantee results. The need to strengthen the systematization and oversight of contractual and budgetary information is identified to ensure efficiency and transparency in the implementation of public policies. The activities conducted contributed to strengthening territorial governance, citizen participation, and administrative control, allowing the application of theoretical knowledge from the program in a real-world municipal public administration context. This internship consolidated professional competencies related to institutional analysis of public management and project evaluation, reaffirming the interest in professional practice within the field of territorial government.

Keywords: Policies, governance, management, participation.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Justificación	8
Objetivos	10
Objetivo General.....	10
Objetivos Específicos	10
Presentación de la entidad.....	11
Misión.....	11
Vision.....	11
Relación de la Empresa con el Programa Cursado	11
Descripción del área en la que se desarrolló la pasantía.....	13
Problema identificado	14
Estrategias y actividades desarrolladas para abordar el problema y sus soluciones.....	16
Estrategia 1	16
Actividades	16
Resultado:	16
Estrategia 2	16
Actividades	17
Resultado:	17
Estrategia 3	17
Actividades	17
Resultado:	17

Estrategia 4	17
Actividades	18
Resultado:	18
Estrategia 5	18
Actividades	18
Resultado:	18
Aportes del pasante a la institución	19
Aportes de la pasantía al programa y a la UNAD.....	21
Resultados de la pasantía en relación con la cadena formativa y los propósitos del programa.....	22
Conclusiones	24
Recomendaciones	25
Referencias Bibliográficas	26

Introducción

Las pasantías constituyen un espacio fundamental dentro de los procesos formativos de los estudiantes universitarios; esto lo que permite es articular las preparaciones teóricas adquiridas durante la formación académica con las prácticas con contextos institucionales. En este caso, para el programa de Ciencia Política, esto es relevante para comprender el funcionamiento del Estado, así como la administración pública y las técnicas mediante las cuales se toman decisiones en el ámbito gubernamental.

Este informe describe el avance de la pasantía elaborada en la Alcaldía de Tunja, específicamente en la Secretaría de Interior y Seguridad Territorial, como parte del proyecto de grado. Durante este tiempo se apoyaron diferentes procesos administrativos, presupuestales y de participación ciudadana; estos están principalmente relacionados con la formulación de proyectos, la supervisión administrativa de contratistas, la gestión presupuestal y el acompañamiento a mesas de trabajo institucionales y comunitarias.

Estas actividades permitieron adquirir una comprensión práctica del funcionamiento de la administración pública a nivel municipal, así como del papel que desempeñan las instituciones en la implementación de políticas públicas y en la articulación entre el gobierno local y la ciudadanía; además, la experiencia facilitó la aplicación de conocimientos propios en ciencias políticas, especialmente en temas relacionados con la gobernanza territorial, la gestión pública y la participación ciudadana.

En este contexto, el informe presenta de manera detallada la entidad donde se desarrolló la pasantía, la descripción del área de trabajo, el problema identificado durante el proceso, las estrategias y actividades desarrolladas, así como los aportes realizados a la institución y los aprendizajes obtenidos en relación con la formación profesional.

Justificación

Este programa de ciencia política combina la formación teórica con la experiencia práctica, permite a los estudiantes poner en práctica los conocimientos y las destrezas obtenidas y la experiencia profesional, comprendiendo y participando así en los procesos políticos y administrativos de una nación. En este sentido, las prácticas profesionales son una estrategia académica que fortalece su competencia profesional y contribuye al desarrollo de profesionales integrales con sólidos estándares éticos y sentido de la responsabilidad.

El trabajo de campo es una parte crucial del proceso educativo, porque proporciona a los estudiantes una experiencia directa de la actividad de las instituciones públicas y de las interacciones administrativas, documentales e interpersonales entre los distintos actores, gobierno y sociedad civil. Estas experiencias contribuyen a nuevos resultados de aprendizaje para favorecer nuevos aprendizajes sobre la gestión pública y el funcionamiento del gobierno local.

Además, la experiencia profesional adquirida durante la pasantía es muy valorada en el mercado laboral, ayuda a los estudiantes a mejorar sus cualidades profesionales y a adquirir habilidades y responsabilidades que pueden destacarse en sus currículums. En este sentido, las pasantías también brindan a los estudiantes la oportunidad de obtener recomendaciones y credenciales profesionales del personal o mentores que los han apoyado durante su formación.

De igual manera, las pasantías ofrecen oportunidades para construir redes profesionales al interactuar con funcionarios gubernamentales, contratistas y miembros de la comunidad, lo que contribuye a mejorar el trabajo en equipo, la comunicación institucional y las habilidades de colaboración interinstitucional.

En este contexto, la decisión de realizar la pasantía en la alcaldía de Tunja, específicamente en la Secretaría del Interior, estuvo orientada a portar las instrucciones teóricas logradas durante la formación académica al fortalecimiento de los métodos administrativos y de participación ciudadana que se amplían en la administración pública municipal.

Objetivos

Objetivo General

Apoyar los procesos administrativos, presupuestales y de participación ciudadana desarrolladas por la Secretaría del Interior y Seguridad Territorial de la ciudad de Tunja, contribuyendo al fortalecimiento de la administración pública y facilitando el buen funcionamiento el buen funcionamiento de diversas actividades de los organismos municipales

Objetivos Específicos

Apoyar el desarrollo y el estudio de la viabilidad de proyectos institucionales destinados a mejorar las condiciones sociales de la ciudad.

Contribuir a la supervisión administrativa, presupuestaria y contractual de los contratistas de la Secretaría.

Participar en la elaboración, compilación y supervisión de proyectos de la agencia y en la elaboración de presupuestos participativos.

Analizar las necesidades y las recomendaciones de mejora de los diversos sectores municipales mediante la participación en grupos de trabajo institucionales y de la comunidad.

Apoyar el proceso de articulación entre la administración municipal y la ciudadanía, facilitando espacios de participación y mecanismos de coordinación institucional.

Brindar apoyo logístico y administrativo en actividades relacionadas con la organización de procesos electorales en coordinación con la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Presentación de la entidad

Misión

La confiamos en las ventajas comparativas de nuestra ciudad y el potencial de sus habitantes, donde pese a los grandes retos que existen en la actualidad, espera convertirse en un referente de crecimiento y desarrollo territorial a partir de nuevas oportunidades generadas en distintos ámbitos para la ciudad y sus habitantes.

Vision

Para el año 2030 Tunja se convertirá en una ciudad con mayor empleabilidad y habitabilidad, que genere valor agregado y nuevos conocimientos en sus procesos, bienes y servicios, por medio de la reactivación productiva, el desarrollo rural y el fortalecimiento de condiciones sociales, económicas y de salud en armonía con el medio ambiente, que garanticen oportunidades de bienestar y calidad de vida para todos sus habitantes (Alcaldía de Tunja, 2024)

Relación de la Empresa con el Programa Cursado

El programa de Ciencias Políticas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) cuenta con un enfoque territorial que permite a los estudiantes comprender la organización político-administrativa del Estado y analizar las dinámicas de gobernanza que se desenvuelven en otros horizontes de la administración pública. Este enfoque facilita el análisis del ejercicio del poder legítimo en los territorios y la manera en que las instituciones públicas gestionan políticas orientadas al desarrollo social, económico y político de la comunidad.

En este contexto, las entidades territoriales como las alcaldías municipales constituyen un escenario fundamental para la diligencia práctica de los conocimientos obtenidos durante la formación académica. De acuerdo con el artículo 1 de la Ley 136 de 1994, el municipio es la entidad territorial fundamental de la división político-administrativa del estado. (“Ley 1551 de

2012 – Modernización de la Organización y el Funcionamiento con autonomía política, fiscal y administrativa dentro de los límites establecidos por la constitución y la ley. (Colombia., 1994)

Con la finalidad de tener una prosperidad general y el progreso de la calidad de vida de la población en su pertinente territorio. En este sentido, la Alcaldía de Tunja desempeña un papel central en la organización y gestión del desarrollo territorial, ya que a través de sus dependencias y secretarías se encarga de planificar, ejecutar y evaluar políticas públicas encaminadas a expresar las necesidades de la población, asimismo promueve procesos de participación ciudadana, articulación institucional y fortalecimiento de la gestión pública.

Por lo tanto, la realización de la pasantía en esta entidad permitió aplicar conocimientos relacionados con la gestión pública, la gobernanza territorial, la participación ciudadana y el análisis de políticas públicas, fortaleciendo las competencias profesionales del estudiante en el campo de las ciencias políticas y su comprensión del funcionamiento del Estado a nivel local.

La administración pública municipal constituye un escenario fundamental para la celeridad de conocimientos adquiridos en el programa de ciencias políticas, permitiendo comprender de manera directa el funcionamiento del Estado a nivel territorial, así como técnicas de formulación, implementación y evaluación de políticas públicas. En este sentido, la alcaldía de Tunja representa un espacio institucional donde se desarrollan procesos relacionados con gobernanza territorial, participación ciudadana, gestión pública y articulación entre el gobierno y la sociedad civil. La participación en estos procesos permite al estudiante fortalecer competencias analíticas, administrativas y de gestión fundamentales para la instrucción profesional en el ámbito público.

Descripción del área en la que se desarrolló la pasantía

Las prácticas se realizaron en la Secretaría de Interior y Seguridad Territorial de la Alcaldía de Tunja. Esta sectorial coordina e implementa políticas relacionadas con la convivencia cívica, la seguridad territorial, la participación comunitaria y la cooperación institucional entre las autoridades municipales y la ciudadanía.

Esta Secretaría desempeña un papel fundamental en la administración pública municipal, fomentando el diálogo entre el gobierno local y las comunidades, apoyando proyectos propuestos a mejorar el bienestar social y coordinando acciones con organismos institucionales del Estado para garantizar el buen funcionamiento de la administración municipal y los procesos democráticos en el municipio.

Entre sus funciones principales se encuentran la formulación y elaboración de estrategias relacionadas con la seguridad ciudadana, el acompañamiento a procesos comunitarios y el desarrollo de programas encaminados a la promoción de la convivencia y la participación ciudadana, asimismo, coordinaciones con otras entidades del Estado para garantizar el orden público y el adecuado desarrollo de procesos institucionales en el municipio.

De esta manera, la Secretaría del Interior y Seguridad Territorial se constituye en una dependencia clave dentro de la administración municipal, porque facilita la concordancia entre el gobierno local y la comunidad, contribuyendo a la implementación de políticas públicas encaminadas al bienestar de la población y al fortalecimiento de la gestión pública en el territorio (Alcaldía de Tunja, 2024)

Problema identificado

Durante el desarrollo de la pasantía, la secretaria del Interior y Seguridad Territorial de la alcaldía de Tunja fue posible identificar una dificultad relacionada con los niveles de participación ciudadana en algunos espacios institucionales orientados al diálogo entre la gestión municipal y la comunidad.

Entre estos escenarios de interacción se encuentran las mesas de trabajo comunitarias, los comités de convivencia, las jornadas institucionales en el territorio y los espacios de rendición de cuentas. En los que se busca promover la participación de líderes sociales, organizaciones comunitarias y de la ciudadanía en general. Sin embargo, en algunos casos se evidenció una baja asistencia e involucramiento, lo que limita la posibilidad de conocer directamente las necesidades del territorio.

Desde el ámbito de la administración pública, la participación ciudadana puede entenderse como el conjunto de mecanismos mediante los cuales la población interviene en la toma de decisiones, la formulación, la ejecución y el seguimiento de las políticas públicas, contribuyendo al fortalecimiento de la democracia y la gestión pública.

De acuerdo con el enfoque de las políticas públicas (Aguilar Villanueva, 1992), la participación ciudadana es un elemento clave para mejorar la eficacia de la gestión gubernamental así mismo desde la perspectiva de la gestión pública. La participación se considera un mecanismo que contribuye a la eficiencia, transparencia y legitimidad de las instituciones al permitir una mayor articulación entre el Estado y la sociedad.

De acuerdo con el enfoque de las políticas públicas (Aguilar Villanueva, 1992), la participación ciudadana es un elemento clave para mejorar la eficacia de la gestión gubernamental, así mismo desde la perspectiva de la gestión pública. La participación se

considera un mecanismo que contribuye a la eficiencia, transparencia y legitimidad de las instituciones al permitir una mayor articulación entre el Estado y la sociedad.

En este sentido, los bajos niveles de participación pueden afectar la capacidad de respuesta de la administración frente a problemas sociales, dificultando la construcción de soluciones colectivas y la adecuada implementación de políticas públicas.

Estrategias y actividades desarrolladas para abordar el problema y sus soluciones

Con el fin de fortalecer los procesos institucionales y contribuir al desarrollo de las actividades adelantadas por la Secretaría del Interior y Seguridad Territorial de la Alcaldía de Tunja, durante el periodo de la pasantía se realizaron diferentes actividades orientadas al apoyo de la gestión administrativa, la articulación con entidades del Estado y el acompañamiento a procesos comunitarios.

Estrategia 1

Brindar apoyo técnico en la formulación y evaluación de viabilidad de proyectos institucionales, mediante análisis de información social y construcción de diagnósticos, para fortalecer la toma de decisiones orientadas al desarrollo social.

Actividades

- Revisión de documentos técnicos y administrativos de proyectos
- Apoyo en la estructuración de iniciativas orientadas al desarrollo social
- Análisis de viabilidad técnica y presupuestal
- Registro y actualización de información en plataformas institucionales como el

BPIN

Resultado: Se fortaleció la calidad de la información utilizada para la toma de decisiones y se optimizó la formulación para proyectos institucionales.

Estrategia 2

Fortalecer la participación ciudadana como eje central de la gobernanza, así como en la Nueva Gestión Pública, que la reconoce como un mecanismo para mejorar la legitimidad, la eficiencia y la pertinencia de la gestión pública.

Actividades

- Acompañamiento a mesas de trabajo comunitarias
- Participación en jornadas institucionales en la ciudad de Tunja
- Apoyo logístico en actividades de interacción con la ciudadanía
- Sistematización de información recolectada en estos espacios

Resultado: Se fortalecieron los canales de comunicación entre la comunidad y la administración, lo que permitió una mejor identificación de los problemas sociales.

Estrategia 3

Optimización de procesos administrativos y contractuales mediante criterios de eficiencia, control y organización fundamentales para mejorar la organización interna y el funcionamiento institucional.

Actividades

- Revisión de documentos contractuales
- Seguimiento a contratistas
- Organización y archivo de documentación administrativa
- Apoyo en procesos presupuestales

Resultado: Se optimizan los procesos internos de la secretaria, para contribuir a una gestión más eficiente y organizada.

Estrategia 4

Fortalecer la coordinación entre diferentes entidades del estado en donde se enfoca en la gobernanza y la importancia de los diferentes actores con esto se logra una gestión pública mas integral y efectiva.

Actividades

- Apoyo logístico en coordinación con Policía Nacional, Ejército y otras entidades
- Participación en actividades relacionadas con seguridad y convivencia
- Apoyo en procesos electorales junto con la Registraduría

Resultado: Se fortaleció la capacidad operativa de la secretaria y la articulación institucional en el territorio.

gestión más eficiente y organizada.

Estrategia 5

Se fundamenta en el enfoque de intervención social del Estado, el cual busca atender poblaciones vulnerables y la prevención de problemáticas sociales, mediante acciones preventivas y de acompañamiento.

Actividades

- Participación en jornadas e instituciones educativas
- Apoyo a actividades con población vulnerable
- Acompañamiento a campañas de prevención

Resultado: Se contribuyó al fortalecimiento de estrategias de intervención social y prevención en el municipio.

Aportes del pasante a la institución

Durante el desarrollo de la pasantía en la Secretaría del Interior y Seguridad Territorial de la Alcaldía de Tunja, se generaron diversos aportes de la formación en ciencia política, orientados al fortalecimiento de los procesos administrativos, sociales y de gestión pública de la entidad.

En primer lugar, se contribuyó al fortalecimiento de los procesos administrativos y contractuales mediante el apoyo en la revisión de documentos, el seguimiento a contratistas y la organización de la información, lo cual permitió optimizar la eficacia en la gestión interna y facilitó el cumplimiento de los procedimientos institucionales.

Asimismo, se aportó análisis y formulación de proyectos, apoyando la estructuración de iniciativas y revisión de viabilidad técnica y presupuestal. Este aporte resulta relevante en la medida en que permite optimizar la toma de decisiones para la administración pública, especialmente en un contexto donde los recursos son limitados.

De igual manera, se fortalecieron los procesos de articulación con la comunidad, a través del acompañamiento a mesas de trabajo, espacios de participación ciudadana y actividades territoriales, contribuyendo a mejorar la comunicación entre la administración municipal y la ciudadanía, así como la identificación de problemas sociales coherentes con la seguridad y la convivencia.

Este componente social, se brindó apoyo a actividades de prevención y atención a poblaciones variables, como jornadas con estudiantes y habitantes de la calle, aportando a la implementación de estrategias institucionales orientadas al bienestar social y la construcción de entornos seguros.

También se destaca el apoyo en procesos de coordinación interinstitucional, especialmente en actividades relacionadas con seguridad, logística electoral y apoyo a entidades como la fuerza pública, lo cual contribuyó al fortalecimiento de la capacidad operativa de la secretaría

En términos generales, el principal aporte del pasante consistió en aplicar conocimientos teóricos de la ciencia política en contextos reales, lo que permitió optimizar procesos administrativos y fortalecer la toma de decisiones en la gestión pública a nivel territorial.

Aportes de la pasantía al programa y a la UNAD

La experiencia de pasantía representa un aporte significativo tanto para el programa de ciencias políticas como para la universidad, en la medida en que permite evidenciar la pertinencia y aplicabilidad de las instrucciones adquiridas durante el proceso formativo.

En este sentido, la pasantía permitió validar en un contexto real los contenidos teóricos abordados en el programa, especialmente aquellos relacionados con la administración de políticas públicas, participación ciudadana y desarrollo territorial, señalando la importancia de una formación integral que articule teoría y práctica.

La experiencia de pasantía representa un aporte significativo tanto para el programa de ciencia política como para la universidad, en la medida en que permite evidenciar la pertinencia y aplicabilidad de las instrucciones adquiridas durante el proceso formativo.

En este sentido, la pasantía permitió validar en un contexto real los contenidos teóricos abordados en el programa, especialmente aquellos relacionados con administración pública, políticas públicas, participación ciudadana y desarrollo territorial, demostrando la importancia de una formación integral que articule la teoría y la práctica.

Asimismo, contribuye al fortalecimiento del enfoque territorial del programa, al evidenciar cómo los estudiantes pueden intervenir en problemáticas locales y aportar al desarrollo de sus comunidades desde un campo profesional, así como la experiencia aporta a la visibilidad institucional de la UNAD, al posicionar a sus estudiantes como actores capaces de desempeñarse de manera eficiente en entidades públicas, con esto se fortalece la relación académica con el sector público.

Finalmente, la pasantía permite generar insumos que pueden ser utilizados en futuros procesos académicos y construir conocimientos enriquecidos en el proceso de formación.

Resultados de la pasantía en relación con la cadena formativa y los propósitos del programa

Estos temas están muy relacionados con lo que se busca enseñar en el programa de ciencia política. Muestran cómo los profesionales van mejorando en su capacidad para analizar, gestionar e intervenir en situaciones políticas y administrativas.

Se logró fortalecer la capacidad de análisis de problemáticas públicas, al identificar situaciones como la baja participación ciudadana y las limitaciones en la ejecución de actividades institucionales, comprendiendo estas dinámicas desde enfoques teóricos como el institucionalismo (Aguilar Villanueva L. F, (1992))

Se desarrollaron habilidades en gestión pública y administrativa, mediante la participación en procesos contractuales, presupuestales y de formulación de proyectos, lo cual permite al estudiante comprender el funcionamiento interno de las entidades territoriales.

En cuanto a la participación ciudadana, se obtuvieron herramientas para interactuar con las comunidades. Esto nos permitió reconocer sus necesidades y entender la importancia de que estén involucradas en la toma de decisiones públicas.

Esto es muy importante en el campo de la ciencia política. La participación ciudadana es crucial en la toma de decisiones públicas. En cuanto a la participación ciudadana, se adquieren herramientas para la interacción con comunidades, el reconocimiento de sus necesidades y la importancia de su vinculación en la toma de decisiones públicas, aspecto fundamental dentro del ejercicio de la ciencia política.

De igual manera se fortalecieron competencias en trabajo en equipo, para participar en espacios con diferentes actores, tanto institucionales como comunitarios lo que contribuye a una visión más integral de la gestión pública

La pasantía ayuda a fortalecer el perfil profesional del estudiante como futuro politólogo. De esta manera, podrá trabajar en el sector público y contribuir a crear políticas públicas. También podrá ayudar al desarrollo territorial con una perspectiva crítica y ética, y comprometida con la sociedad.

Conclusiones

La pasantía realizada en la Secretaría del Interior y Seguridad Territorial de la Alcaldía de Tunja representó una experiencia fundamental para el proceso de formación profesional, al admitir la articulación entre las instrucciones hipotéticas logradas en el programa de ciencia política y su aplicación en un contexto real de la administración pública.

A lo largo del desarrollo de la pasantía, se logró comprender el funcionamiento interno de una entidad territorial, así como la calidad de la organización, la misión de recursos y la intervención ciudadana en la ejecución de políticas públicas. En donde se evidenció la existencia de limitaciones relacionadas con la baja participación de la comunidad y la disponibilidad de recursos, lo cual impacta directamente en la ejecución de actividades y proyectos institucionales, esto permite desarrollar una visión crítica frente a los retos que enfrenta la gestión pública a nivel local.

La experiencia permitió fortalecer competencias profesionales como el análisis de problemáticas públicas, el trabajo en equipo, la gestión administrativa y la interacción con diferentes actores sociales e institucionales. Finalmente, esta pasantía contribuyó a la consolidación del perfil profesional como politólogo, reafirmando el interés por el trabajo en el sector público y el compromiso con el desarrollo territorial, la construcción de lo público y el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Recomendaciones

A partir de la experiencia desarrollada durante la pasantía en la Secretaría del Interior y Seguridad Territorial de la Alcaldía de Tunja, se plantean las siguientes recomendaciones orientadas al fortalecimiento de la gestión institucional y al mejoramiento de los procesos desarrollados.

En primer lugar, se recomienda fortalecer los mecanismos de participación ciudadana, implementando estrategias que incentiven una mayor vinculación de la comunidad en las actividades, programas y proyectos desarrollados por la secretaría. Esto puede lograrse mediante el uso de herramientas digitales, campañas de sensibilización y una mayor presencia institucional en los territorios. Esto es importante para mejorar la asignación y gestión de los recursos, de manera que se garantice el cumplimiento efectivo de las actividades y proyectos planteados y una adecuada planificación presupuestal que acceda a mejorar el uso de los recursos aprovechables y aumentar el impacto de las intervenciones institucionales.

Se recomienda defender los métodos de acoplamiento interinstitucional especialmente con entidades de seguridad y organizaciones sociales, con el fin de generar respuestas más integrales a las problemáticas relacionadas con la seguridad y la convivencia ciudadana. De igual manera, se sugiere continuar promoviendo estrategias de prevención en contextos educativos y comunitarios para que permita abordar problemáticas sociales desde un enfoque integral, especialmente en población vulnerable. Finalmente se recomienda mejorar los métodos de seguimiento y evaluación de los apesuramientos desarrollados y esto con el fin de medir el impacto real y generar información útil para la ocupación de veredictos dentro de la administración pública.

Referencias Bibliográficas

Aguilar Villanueva L. F. ((1992)). *El estudio de las políticas públicas.* . México: : Miguel Ángel Porrúa.

Alcaldía de Tunja. (2024, mayo 5). *Información institucional y administrativa.* . Retrieved from Mision y Vision Tunja Colombia.: <https://www.tunja-boyaca.gov.co/alcaldia/mision-y-vision>

Colombia., C. d. (1994). *Ley 136 de 1994. Por la cual se dictan normas tendientes a modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios.* colombia : Funcion Publica .

- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (s.f.). *Lineamientos de opción de grado y pasantías.*