

Percepciones de los docentes sobre su práctica pedagógica y su incidencia en los procesos de mediación del aprendizaje en la enseñanza de lenguas extranjeras en una institución educativa privada trilingüe de Chía, Cundinamarca

Jefferson Mauricio Acevedo

Yanni Alejandra Quimbayo Pedreros

Asesor

Yasmin Del Rosario Florez Guzman

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2026

Resumen

Este documento presenta los resultados de un ejercicio de investigación formativa desarrollado como opción de grado el cual permitió reflexionar críticamente sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en una institución trilingüe privada ubicada en Chía, con la participación de cuatro docentes del área de lenguas extranjeras (inglés y francés). El objetivo general consistió en analizar las experiencias de estos docentes para comprender cómo desarrollan su práctica cotidiana en la enseñanza de lenguas extranjeras dentro de este contexto específico. La investigación se abordó desde un enfoque cualitativo orientado a explorar sus percepciones sobre la enseñanza del inglés y el francés en un entorno educativo trilingüe, así como a reconocer el impacto de dichas prácticas en el fortalecimiento de sus competencias profesionales y en su desarrollo docente.

Palabras clave: Desarrollo profesional, Enseñanza de lenguas extranjeras, Percepción y reflexión docente.

Abstract

This paper presents the results of a formative research exercise developed as a degree requirement, which allowed for a critical reflection on pedagogical practice and educational research. The study was conducted at a private trilingual institution located in Chía, with the participation of four foreign language teachers (English and French). The general objective was to analyze the experiences of these teachers to understand how they develop their daily practice in foreign language teaching within this specific context. The research followed a qualitative approach aimed at exploring their perceptions of English and French teaching in a trilingual educational environment, as well as recognizing the impact of such practices on the strengthening of their professional competencies and teacher development

Keywords: Professional development, Foreign language teaching, Teacher perception and reflection.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	8
Planteamiento del Problema	11
Pregunta de Investigación.....	13
Objetivos.....	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia	15
Referentes Conceptuales.....	15
Referentes Teóricos	17
Referentes Técnicos	21
Referentes Legales	22
Referentes Éticos	23
Herramientas y Métodos.....	25
Enfoque y Tipo de Estudio	25
Unidad de Análisis.....	25
Técnicas para la Recolección de Datos.....	26
Categorías para el Análisis de Datos	27
Resultados.....	29
Acercamiento de la Población a la Variable.....	29
Experimentación	31
Identificación de Variaciones	32

Análisis y Discusión	33
Conclusiones y Recomendaciones	37
Referencias Bibliográficas	40
Apéndices.....	44

Lista de Apéndices

Apéndice A. Muestras de Investigación	42
--	-----------

Introducción

La enseñanza de lenguas extranjeras en contextos trilingües privados ha cobrado relevancia no solo por su fin académico, sino por la importancia de la práctica pedagógica en la identidad profesional del maestro. No obstante, persiste una brecha en la investigación: mientras la mayoría de los estudios se centran en resultados de aprendizaje o metodologías, las percepciones y experiencias cotidianas del docente suelen quedar en un segundo plano.

Bajo esta premisa, el presente trabajo describe las percepciones de cuatro docentes de inglés y francés de una institución privada en Chía. El propósito es comprender cómo interpretan y resignifican su labor diaria, analizando el impacto de dicha práctica en su desarrollo profesional y en el fortalecimiento de sus competencias.

A través de este enfoque cualitativo, se busca aportar a la reflexión crítica sobre la enseñanza en entornos trilingües. Al situar la experiencia del educador en el centro del análisis, este estudio no solo contribuye al conocimiento institucional, sino que promueve la mejora continua de los procesos educativos desde la perspectiva del actor principal del aula.

Caracterización

La presente investigación se desarrolla en una institución educativa privada de enfoque trilingüe ubicada en el municipio de Chía, en el área metropolitana de Bogotá. Este establecimiento educativo se caracteriza por implementar una propuesta pedagógica orientada al fortalecimiento de competencias comunicativas en lenguas extranjeras, particularmente en inglés y francés, así como por su vinculación con programas internacionales de certificación lingüística. La institución cuenta además con el programa del Bachillerato Internacional (IB), lo que refleja un alto nivel de desarrollo en la formación académica y en los procesos de internacionalización educativa. Estas características posicionan al colegio como un escenario relevante para el análisis de prácticas pedagógicas relacionadas con la enseñanza de lenguas extranjeras en contextos educativos de alto rendimiento académico. Desde una perspectiva institucional, el horizonte educativo enfatiza la innovación pedagógica y el mejoramiento continuo de las prácticas docentes, aspectos que se encuentran consignados en documentos institucionales como el proyecto educativo institucional y el manual de convivencia.

El estudio se centra en la práctica pedagógica de cuatro docentes de lenguas extranjeras, dos de inglés y dos de francés, que se desempeñan en los niveles de educación primaria y secundaria. Los participantes tienen edades entre los 38 y 45 años, lo que indica una trayectoria significativa en el campo educativo y en la enseñanza de idiomas. En este sentido, la unidad de análisis corresponde a docentes de lenguas extranjeras que desarrollan su práctica en instituciones privadas bilingües o trilingües con enfoque internacional. La institución atiende principalmente a estudiantes provenientes de familias con altos recursos económicos, lo que garantiza el acceso a herramientas tecnológicas, recursos pedagógicos y oportunidades de formación complementaria. Sin embargo, la disponibilidad de estos recursos no necesariamente

garantiza la innovación pedagógica permanente ni el desarrollo continuo de competencias docentes en el campo didáctico y comunicativo.

A partir de las observaciones preliminares y la experiencia profesional de los investigadores dentro del contexto institucional, se identifican diversas demandas pedagógicas asociadas al fortalecimiento de las competencias didácticas y comunicativas de los docentes en la enseñanza de lenguas extranjeras. En particular, se evidencia la necesidad de fortalecer habilidades relacionadas con el enfoque comunicativo de la lengua, la integración de la interculturalidad en los procesos de enseñanza y el uso pedagógico de herramientas tecnológicas en el aula. La literatura especializada señala que la enseñanza de lenguas extranjeras requiere estrategias didácticas que promuevan la interacción significativa, el desarrollo pragmático del lenguaje y la contextualización cultural del aprendizaje (Richards & Rodgers, 2014). Asimismo, el docente contemporáneo debe desarrollar competencias pedagógicas que le permitan atender la diversidad de niveles lingüísticos de los estudiantes y fomentar procesos de aprendizaje activo y colaborativo.

Finalmente, los procesos de desarrollo profesional docente en este contexto se encuentran influenciados por diversos factores sociales, institucionales y comunitarios. Entre ellos se destacan las altas expectativas académicas de las familias y de la institución, las cuales suelen orientarse hacia resultados medibles en certificaciones internacionales y desempeño lingüístico avanzado. A su vez, la carga laboral asociada a responsabilidades pedagógicas y administrativas puede limitar los espacios de reflexión crítica sobre la práctica docente. Desde una perspectiva sociocultural, el aprendizaje y la enseñanza se encuentran mediados por las dinámicas del contexto institucional y por las interacciones sociales que allí se establecen (Vygotsky, 1978). En consecuencia, aunque la institución dispone de recursos pedagógicos y tecnológicos adecuados,

persisten desafíos relacionados con la actualización docente permanente, la implementación de estrategias didácticas innovadoras y el equilibrio entre las exigencias institucionales y las oportunidades reales de desarrollo profesional.

Planteamiento del Problema

En una institución educativa privada de enfoque trilingüe ubicada en el municipio de Chía, los estudiantes que cursan procesos de aprendizaje en lenguas extranjeras, particularmente en inglés y francés, han evidenciado avances importantes en el desarrollo de sus competencias comunicativas. En el contexto del aula se observa una participación activa de los estudiantes en actividades interactivas que favorecen la comprensión y producción oral, así como la apropiación progresiva de estructuras gramaticales y vocabulario acordes con los niveles establecidos en los programas académicos. Estos resultados positivos se encuentran asociados al uso de recursos tecnológicos, materiales didácticos especializados y metodologías comunicativas implementadas por la institución, lo cual crea un entorno propicio para el aprendizaje de idiomas. Desde el enfoque comunicativo en la enseñanza de lenguas, el aprendizaje efectivo se produce cuando los estudiantes participan en situaciones significativas de interacción que les permiten utilizar la lengua con propósitos reales de comunicación (Richards & Rodgers, 2014).

No obstante, un análisis más profundo de las prácticas pedagógicas revela la necesidad de comprender con mayor claridad cómo se están desarrollando los procesos de mediación docente dentro del aula. Aunque las metodologías activas y el uso de herramientas tecnológicas han contribuido a dinamizar las clases y a fortalecer la motivación de los estudiantes, se evidencia una limitada comprensión acerca de la manera en que las decisiones pedagógicas de los docentes influyen en la calidad del aprendizaje. En particular, resulta necesario analizar cómo los profesores interpretan y adaptan sus estrategias didácticas frente a las necesidades específicas de los estudiantes, así como la forma en que sus concepciones sobre la enseñanza de lenguas extranjeras orientan su práctica pedagógica cotidiana. En este sentido, la literatura educativa

destaca que las percepciones y creencias docentes constituyen un elemento central en la configuración de las prácticas de enseñanza y en la toma de decisiones didácticas (Borg, 2006).

Ante esta situación, surge el interés por incorporar como eje de análisis las percepciones que los docentes de lenguas extranjeras tienen sobre su propia práctica pedagógica. Comprender cómo los profesores interpretan su labor, cómo significan los procesos de enseñanza y aprendizaje, y de qué manera reflexionan sobre los desafíos de su práctica puede aportar elementos fundamentales para fortalecer los procesos educativos. Desde la perspectiva del desarrollo profesional docente, la reflexión sobre la práctica constituye un componente esencial para la mejora continua de la enseñanza, ya que permite a los educadores analizar críticamente sus estrategias pedagógicas y generar procesos de innovación educativa (Schön, 1983). En este sentido, explorar la dimensión subjetiva de la práctica docente puede contribuir a identificar oportunidades de mejora en las estrategias didácticas utilizadas en la enseñanza de lenguas extranjeras.

En consecuencia, la problemática que orienta esta investigación se relaciona con la limitada comprensión existente sobre las percepciones que tienen los docentes de lenguas extranjeras acerca de su propia práctica pedagógica dentro de este contexto educativo bilingüe. Aunque se dispone de información sobre los resultados académicos de los estudiantes y sobre las metodologías implementadas en el aula, persiste una brecha de conocimiento respecto a cómo los profesores experimentan su labor, qué significado atribuyen a su desarrollo profesional y cómo enfrentan los desafíos propios de la enseñanza de idiomas en una institución privada con altas expectativas académicas.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer los procesos de mediación del aprendizaje en la enseñanza de lenguas extranjeras a partir de la comprensión de las percepciones sobre la práctica pedagógica de los docentes de inglés y francés de una institución educativa privada trilingüe del municipio de Chía durante el primer semestre del 2026?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer los procesos de mediación del aprendizaje en la enseñanza de lenguas extranjeras a partir de la comprensión de las percepciones sobre la práctica pedagógica de los docentes de inglés y francés de una institución educativa privada trilingüe del municipio de Chía durante el primer semestre del 2026.

Objetivos Específicos

Explorar el acercamiento de los docentes de lenguas extranjeras (inglés y francés) de una institución educativa privada trilingüe del municipio de Chía a la comprensión de sus percepciones sobre la práctica pedagógica en la enseñanza de lenguas extranjeras.

Movilizar los procesos de mediación del aprendizaje en la enseñanza de lenguas extranjeras a través de la experimentación con el análisis reflexivo de las percepciones docentes sobre su práctica pedagógica.

Reconocer los cambios o variaciones en los procesos de mediación del aprendizaje en los docentes de lenguas extranjeras (inglés y francés) de una institución educativa privada trilingüe del municipio de Chía una vez se ponga en marcha el análisis reflexivo de sus percepciones sobre la práctica pedagógica durante el primer semestre del 2026.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

A continuación se enuncian los referentes conceptuales que le dan un contorno real a las búsquedas del actual ejercicio investigativo, de manera que estos sustentan de manera clara el porqué y el para qué de esta investigación; en ese sentido es evidente la necesidad de proveer al escrito con los elementos inherentes a la *mediación pedagógica, las percepciones docentes, la práctica pedagógica y la enseñanza de lenguas extranjeras*.

Inicialmente se evidencia a la Mediación Pedagógica como una oportunidad de mejorar los procesos de educación, en palabras de Ramírez (2022), *“los profesores crean un entorno crítico y natural en que sus interacciones, transferencias de información y mutuos aprendizajes tienen lugar”* (Ramírez, 2022). Asimismo, él afirma que la mediación pedagógica también puede identificarse como una necesidad de actualización cuando menciona que: *“esta necesidad de actualización reitera el efecto humanizante de la propuesta original de la mediación pedagógica, el énfasis en el aprendizaje y la comunicación, así como en la capacidad adaptativa de sus principios a circunstancias contextuales cambiantes”* (Ramírez, 2022). Por otra parte, Londoño-Alape y Acevedo Zapata enmarcan algunos ejercicios de mediación pedagógica enfocados directamente en la enseñanza de lenguas, aludiendo a los centros de escritura digital: *“tiene gran repercusión social, profesional y laboral en los estudiantes, ya que está orientado a promover y fortalecer la escritura académica en los estudiantes; además, aporta a la integración de los procesos de alfabetización digital en el currículo escolar”* (Londoño-Alape & Acevedo-Zapata, 2025), Ejercicio seguido por la UNAD.

Lo cual consolida la idea de la importancia de la mediación pedagógica cuando los autores afirman que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), como

pionera de la educación virtual en Colombia, contribuye con la creación del Centro Virtual de Escritura, Lenguaje y Expresión (CVELE), el cual es concebido como un nodo de investigación y conocimiento. Dentro de sus varios alcances, este aporta al aprendizaje del inglés al configurarse como un AVA y como mediador pedagógico que busca generar un impacto en la comunidad académica, concluyendo que la mediación pedagógica debe ser un ejercicio continuo y activo que requiere ser actualizado y maleable de manera que se adapte a la evolución del mundo educativo. (Londoño-Alape & Acevedo-Zapata, 2025)

Seguido a la importancia de la mediación pedagógica, es necesario resaltar la voz de quienes tienen experiencia y han consolidado su trabajo y experiencia en entornos educativos en los que enseñan a otros a comunicar en inglés, francés e incluso en español, es por ello que es relevante verificar las percepciones de los maestros en contextos diversos y cómo desde su experiencia logran enseñar, ahí es cuando Medina Alarcón define que:

Las concepciones docentes pueden influir en la forma en que los profesores interpretan y llevan a cabo su labor educativa. La investigación en este campo es fundamental para comprender mejor cómo estas creencias impactan en la práctica docente y, en última instancia, en el aprendizaje de los estudiantes. (Medina-Alarcón C. V., 2024)

La investigación de estos elementos y este trabajo se unen en la necesidad de adoptar una perspectiva global y distinta del rol docente, o, en palabras de Medina-Alarcón, “Esta concepción distingue a los individuos y sus roles, lo que facilita la creación de entornos auténticos basados en la confianza y la voluntad”. Esta se interpreta como un acto de poder que permite que el individuo desee adquirir conocimiento” (Medina-Alarcón C. V., 2024). A partir de lo anterior, se evidencia cómo la mediación pedagógica y algunas de las estrategias que se han

definido anteriormente logran generar una pauta muy clara frente a lo que significa enseñar lenguas extranjeras en los contextos cercanos y asimismo cómo estas experiencias pueden ser insumos poderosos para mejorar el servicio educativo en nuestro país.

Referentes Teóricos

En este apartado se hace una relación teórica de las bases conceptuales que acompañan el estudio y de cómo se basan las estrategias de búsqueda en las ideas y percepciones más importantes según autores y profesionales diestros en el análisis de situaciones de carácter académico y que hablan sobre cómo los docentes pueden ser percibidos a la luz del actual escrito.

El estudio realizado por Martín Gonzales y Mora López en 2023 describe ampliamente cómo la muestra de docentes que enseñan inglés y que, a su vez, siguen actualizando su formación docente muestra que el rol del maestro está definido como guía, facilitador o acompañante, quien tiene la misión de promover el interés y generar la motivación de sus aprendices por un tópico particular de estudio. Finaliza el estudio señalando que las metodologías activas son necesarias para enfocar los esfuerzos de quienes imparten la enseñanza de lenguas extranjeras. (Martín-González & Mora-López, 2023).

En Chile se han hecho otros analizados, esta vez identificando el impacto de los libros de texto en los ejercicios de enseñanza, es así como Lizasoain y Vargas Mutizabal, delimitan su trabajo, del cual concluyen que, el tipo de material que se usa en las aulas tiene parte de sus valor educativo según su origen, puesto que aquellos materiales distribuidos por los grupos gubernamentales carece de elementos que aquellos libros que vienen de casas editoriales si logran atender, seguido a ello, el estudio define que los libros de texto no logran adaptarse adecuadamente a las escuelas, sabiendo que el sistema educativo público en Chile tiene otras

debilidades que sobrepasan solo la cognitiva, solo que en el caso de la enseñanza del inglés el material de texto es fundamental para avanzar en los procesos de enseñanza presencial, autónoma y evaluativa. (Lizasoain & Mutizabal, 2023)

Dentro de los marcos de referencia es importante anotar que las investigaciones abordadas frente a lo que los docentes creen y piensan se hace relevante toda vez que son ellos quienes desde la experiencia pueden dilucidar cómo los fenómenos educativos cambian a través del tiempo, es así como Corea y Rodríguez explican en su artículo investigativo que:

A pesar de que el plurilingüismo ha ganado relevancia en los sistemas educativos contemporáneos como enfoque promotor de la diversidad lingüística y cultural, persiste un desconocimiento sobre las creencias que los docentes de lenguas extranjeras tienen respecto a su implementación en el aula. (Corea & Ilias, 2025).

Por otra parte, la formación docente en lenguas extranjeras no tiene menor importancia, de hecho, es evidente la urgencia de verificar cómo estos procesos son determinantes en el seguimiento u desarrollo de la propia identidad docente, en cuyo caso Arismendi, González y Lopera (2025) cooperan y generan diversas reflexiones e ideas que corroboran el impacto que la formación docente tiene en la actualidad cuando dicen que:

El desarrollo se refiere al proceso que le permite a un profesional actuar con base en las expectativas que la sociedad le impone, evaluar el contexto en que se lleva a cabo su trabajo, actuar en concordancia e internalizar las expectativas de la sociedad en su comprensión de lo que es ser profesional. (Gómez, Moncada, & Medina, 2025)

A partir de la experiencia que los docentes adquieren y de las herramientas didácticas, estéticas y de todos aquellos recursos que les permiten tener mayor dominio de los elementos que llevan a sus estudiantes, emerge la pregunta: ¿cómo enseñar? Y es por ello que las

estrategias pedagógicas o la mediación en la enseñanza de lenguas extranjeras son un pilar de la investigación en curso. Canalejas, apoya esta reflexión cuando, en su artículo, sustenta que *“la mediación lingüística no es una mera novedad metodológica, sino una actividad esencial de supervivencia en las relaciones humanas que se desarrollan en contextos plurilingües”* (Canalejas Nieto, 2022).

En relación a los sistemas educativos, la forma en la que se enseña y las características que deben tener quienes dirigen las clases, se aborda la práctica pedagógica como elemento que determina la vitalidad y el flujo de los servicios educativos que se centran en la enseñanza de las lenguas extranjeras, y es así como lo visualiza Fernández, et al, en su estudio de caso *“Las estrategias pedagógicas más eficaces para la enseñanza del inglés en contextos bilingües en Ecuador, México y Colombia combinan enfoques comunicativos, el uso de tecnologías educativas y metodologías centradas en el estudiante.”* (Cando, González, Ramirez, & Quiroga, 2025) Aludiendo a que las reflexiones docentes parten esencialmente de sus propias prácticas en el aula y los hechos concernientes a estas que viven a diario.

La mediación pedagógica es un elemento central en los procesos de enseñanza, especialmente en entornos virtuales y en la enseñanza de lenguas extranjeras. En este sentido, la UNAD ha desarrollado propuestas como el Centro Virtual de Escritura (CVELE), el cual permite fortalecer el aprendizaje mediante el acompañamiento docente y el uso de herramientas digitales. Este enfoque reconoce que el aprendizaje no ocurre de forma aislada, sino a través de la interacción y la orientación pedagógica. En este sentido, se plantea que *“la mediación pedagógica fortalece los procesos de aprendizaje mediante la interacción y el acompañamiento en entornos virtuales”* (González López, A. L. , 2024).

Las estrategias pedagógicas en la enseñanza de lenguas extranjeras deben responder a las necesidades específicas de los estudiantes, promoviendo la inclusión, la accesibilidad y la construcción significativa del conocimiento. En el contexto de la UNAD, se han desarrollado propuestas que integran enfoques constructivistas y metodologías flexibles para atender poblaciones diversas, como estudiantes con discapacidad visual. Estas estrategias permiten evidenciar que la enseñanza de lenguas no es un proceso uniforme, sino adaptativo y contextualizado. En este sentido, (Lozano Vilañez, 2024) plantea que *“la enseñanza de lenguas extranjeras requiere enfoques pedagógicos flexibles que respondan a las necesidades de los estudiantes”*

La formación de docentes en lenguas extranjeras en la UNAD se fundamenta en la investigación como eje central del proceso educativo, lo cual permite el desarrollo de prácticas pedagógicas reflexivas e innovadoras. Este enfoque busca que los futuros docentes no solo adquieran conocimientos lingüísticos, sino que también desarrollen habilidades investigativas que les permitan analizar y transformar su práctica educativa. En este sentido, se reconoce que la investigación fortalece la calidad de la enseñanza y contribuye al mejoramiento continuo del ejercicio docente. En este sentido, (Cárdenas Vergaño, 2014) señala que *“la investigación constituye un fundamento esencial en el diseño curricular de programas de formación en lenguas extranjeras”*.

Las percepciones docentes son un componente importante en la comprensión de la práctica pedagógica, ya que influyen en la manera en que los profesores interpretan su rol, seleccionan estrategias y enfrentan los desafíos del aula. Estas percepciones se construyen a partir de la experiencia, la formación y el contexto educativo, lo que las convierte en un elemento determinante en los procesos de enseñanza. En el campo de las lenguas extranjeras, analizar estas

creencias permite identificar cómo los docentes adaptan sus metodologías y toman decisiones pedagógicas. En este sentido, (Borg, 2006) afirma que *“las creencias de los docentes constituyen un elemento central en la configuración de sus prácticas de enseñanza”*, lo que resalta la importancia de estudiarlas en investigaciones educativas.

Referentes Técnicos

El desarrollo de la siguiente investigación se sustenta en diversos documentos técnicos que orientan los procesos educativos y pedagógicos relacionados con la enseñanza del inglés en el contexto colombiano. En tal sentido, se toman como referencia los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional, particularmente los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés . Según este documento, *“el propósito de los estándares es desarrollar en los estudiantes la capacidad de comunicarse en una lengua extranjera y participar en contextos interculturales”* (Ministerio , 2006, pág. 11). Estos lineamientos orientan los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma en las instituciones educativas del país.

De la misma forma, esta investigación considera los *Derechos Básicos de Aprendizaje de Inglés* como un referente técnico fundamental. En este documento se plantea que *“los Derechos Básicos de Aprendizaje presentan los aprendizajes estructurantes que los estudiantes deben desarrollar en cada grado escolar”* (Ministerio , 2006, pág. 6). De esta manera, estos lineamientos orientan la planificación de las actividades pedagógicas y el desarrollo del currículo en las instituciones educativas.

También, a nivel internacional, el estudio retoma orientaciones planteadas por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. En la *Declaración de Incheon y Marco de Acción para la Educación 2030* se establece que *“la*

educación es un derecho humano fundamental y la base para lograr el desarrollo sostenible”

(UNESCO, 2015, pág. 7). Este documento promueve el fortalecimiento de los sistemas educativos y la implementación de estrategias que garantizan una educación inclusiva, equitativa y de calidad para todos los estudiantes.

Referentes Legales

Durante el desarrollo de este documento se fundamenta en diferentes normas del contexto colombiano que orientan los procesos educativos y garantizan el derecho a la educación. En primer lugar, se toma como referencia la Constitución Política de Colombia, la cual establece los principios fundamentales del sistema educativo. En este documento se señala que *“la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social”* (Constitución Política de Colombia, 1991 art. 67) De esta manera, se reconoce la importancia de garantizar procesos educativos que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes.

Asimismo, esta investigación se apoya en la Ley 115 de 1994, que es la norma que organiza el sistema educativo en Colombia. Esta ley señala que *“la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana”* (Congreso de la República de Colombia, 1994, art. 1). Dicha disposición es fundamental porque entiende la educación no solo como la transmisión de conocimientos, sino como un acompañamiento continuo que busca formar al estudiante en todas sus dimensiones: como persona, como ser social y como parte de una cultura. De esta manera, la ley orienta el trabajo que realizan las instituciones educativas y establece las bases sobre las cuales se debe estructurar la formación de los estudiantes, promoviendo un desarrollo que va más allá de lo académico para abarcar también lo personal y lo humano.

De la misma forma, se tienen en cuenta lo dispuesto en el Decreto 1075 de 2015, una norma que reúne y organiza todas las leyes vigentes en materia educativa. Este decreto establece que *"el servicio educativo se prestará atendiendo los fines de la educación establecidos en la Constitución y en la Ley General de Educación"* (Decreto 1075, 2015) lo que significa que el trabajo diario en las escuelas y colegios debe estar siempre alineado con los propósitos más amplios que la sociedad y las leyes han definido para la educación. Así, este lineamiento sirve como una guía para que las instituciones educativas implementen sus políticas y prácticas pedagógicas asegurándose de que estas contribuyan verdaderamente a los fines formativos establecidos a nivel nacional.

Referentes Éticos

El presente trabajo investigativo se construye sobre una base ética que busca ante todo proteger a quienes participan en él, cuidar la información que se recolecta y seguir las normas establecidas para investigar en el campo educativo. Por eso, se retoma lo planteado en la Ley 1090 de 2006, que ofrece principios claros sobre cómo actuar con responsabilidad cuando se hace investigación. Esta ley sostiene que *"los profesionales deben garantizar el respeto por la dignidad, los derechos y el bienestar de las personas participantes en procesos investigativos"* (Congreso de la República de Colombia, 2006, art.2), lo que en la práctica significa que cada paso dado en este estudio busca cuidar a las personas, valorar su participación y manejar con seriedad y compromiso la información que ellas han confiado.

De igual manera, este estudio se desarrolla bajo los lineamientos de la Ley 1581 de 2012, la cual protege el manejo de los datos personales. Dicha norma reconoce que *"toda persona tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar la información que sobre ella repose en bases de datos o archivos"* (Congreso de la República de Colombia, 2012, 2012, art. 1). En la práctica, para este

trabajo esto significa un compromiso ético profundo: los datos compartidos por los participantes serán tratados con absoluta reserva, empleándose exclusivamente para enriquecer esta reflexión académica y salvaguardando en todo momento su identidad y dignidad.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

Este estudio se enmarca en un enfoque cualitativo que busca comprender los significados construidos por los participantes en contextos específicos (Norman K. Denzin, 1994) se orienta a la comprensión profunda de las experiencias de docentes de lenguas extranjeras (español y francés), también está apoyado en lo que propone Durán (2017) cuando sustentan que “*la investigación cualitativa involucra un planteamiento naturalista interpretativo del mundo, lo que significa que los investigadores cualitativos estudian cosas en su ambiente natural, tratando de darle sentido, o interpretar los fenómenos en términos del significado que las personas les dan*” (Durán, 2017). Su propósito es explorar categorías y dimensiones relacionadas con el desarrollo de su práctica educativa, asumiendo sus perspectivas como eje central para la categorización y el análisis de la presente propuesta investigativa. En este sentido, las opiniones y aportes de los participantes constituyen el insumo principal y la base sobre la cual se sustenta este estudio de caso.

En consecuencia, la investigación se desarrolla desde una perspectiva cualitativa, con un énfasis significativo en los procesos de reflexión de los participantes, que permiten interpretar y comprender sus prácticas pedagógicas en el contexto específico en el que se desenvuelven.

Unidad de Análisis

En este estudio participan cuatro docentes de lenguas extranjeras (inglés y francés), quienes presentan diversas visiones y objetivos de enseñanza. Estas diferencias no solo se explican por sus habilidades pedagógicas, conocimientos y experiencias, sino también por las características de la población con la que trabajan. En este sentido, algunos docentes se desempeñan en el nivel de educación primaria, mientras que otros lo hacen en educación

secundaria (bachillerato), dentro de una institución de calendario B que implementa un currículo académico internacional, específicamente el programa del International Baccalaureate.

Técnicas para la Recolección de Datos

La técnica usada para el objetivo general es la entrevista semiestructurada, la cual se diseña y adapta al contexto de los maestros, y tiene como objetivo fundamental conocer el antes de su perspectiva y conocimientos previos frente al desarrollo de práctica pedagógica, sin que esta intervenga con la percepción del participante frente a su propio desempeño o en la visión que tiene como maestro de su aporte a la institución para la que trabaja, en ese sentido, este instrumento muy valioso por su facilidad de ser adaptable, como lo describe Arias (2007) “*Aun cuando existe una guía de preguntas, el entrevistador puede realizar otras no contempladas inicialmente. Esto se debe a que una respuesta puede dar origen a una pregunta adicional o extraordinaria*”. (Arias, 2007).

Para el cumplimiento del objetivo de exploración y del objetivo de movilización, se emplean formularios en línea con preguntas abiertas como técnica de recolección de datos. Esta herramienta permite recopilar de manera organizada las percepciones de los docentes sobre su práctica pedagógica, facilitando la sistematización y el análisis de la información. Asimismo, los formularios en línea ofrecen flexibilidad en la participación, ya que pueden ser diligenciados en cualquier momento y desde diferentes dispositivos, lo cual resulta pertinente en contextos educativos mediados por entornos digitales. De esta manera, se favorece la obtención de respuestas reflexivas y estructuradas, acordes con el enfoque cualitativo del estudio.

Sampieri (2018) describe cómo los cuestionarios se entienden como un conjunto de preguntas diseñadas para recolectar información en función de los objetivos de la investigación;

estas pueden ser abiertas o cerradas y aplicarse a través de diversos medios, como llamadas telefónicas o plataformas digitales. (Sampieri, 2018)

Finalmente, el último objetivo, relacionado con la evaluación y el análisis de los datos más relevantes del estudio, contempla el uso de formularios posexperiencia con preguntas estructuradas. Este tipo de instrumento permite delimitar el alcance del análisis y orientar la interpretación de los resultados en el marco del estudio de caso. En este sentido, el cuestionario puede presentarse a través de diversos medios electrónicos, lo que facilita su aplicación y acceso por parte de los participantes. Como lo señala Arias (2007), “*el cuestionario también puede presentarse a través de medios magnéticos (CD o DVD) y electrónicos (correo electrónico e Internet)*” (p. xx) (Arias, 2007). Asimismo, este instrumento ofrece flexibilidad en su diseño, lo cual brinda al investigador mayores posibilidades para el desarrollo del análisis de la información.

Categorías para el Análisis de Datos

A continuación, se enuncian las categorías de análisis, teniendo en cuenta que estas están alineadas con los objetivos, la unidad de análisis y las técnicas de recolección de datos. Al identificar estos elementos, es posible definir la ruta de análisis de las percepciones de los docentes que participan en este estudio como parte de la muestra.

La primera categoría, percepciones sobre la práctica pedagógica, busca identificar, de manera previa, cómo los docentes involucrados perciben su entorno laboral y profesional, así como la forma en que se describen a sí mismos dentro de esta visualización particular. A partir de ello, se puede inferir la calidad y las características de sus estrategias de enseñanza y su impacto directo sobre la población en la que se desempeñan.

En cuanto al siguiente objetivo, la categoría que delimitará el foco de análisis es procesos de mediación del aprendizaje. En este enfoque se busca indagar directamente en aquellos elementos que hacen a los maestros expertos en su campo de acción; asimismo, identificar cómo y cuándo aplican estas técnicas que les permiten tener control del aula, cómo definen las dificultades de aprendizaje y de qué manera son capaces de andamiar a un estudiante en contextos comunicativos para hacerlo hábil en inglés o francés.

El reconocimiento de cambios, es la categoría final que se identificará a partir de la consecución del objetivo final, de manera que se analicen las percepciones de los docentes al finalizar este proceso y, con estos insumos, sea posible comparar las diversas características de sus percepciones frente a su propio desempeño en el aula. De este modo, se busca establecer cómo estos cambios resultan significativos para su práctica pedagógica y cómo, a partir de ellos, se pueden generar conclusiones de manera autónoma.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

Durante la fase de exploración con los maestros, se desarrollaron cuatro entrevistas de carácter semiestructurado, utilizando como herramienta de comunicación la plataforma Zoom. Cada entrevista tuvo una duración aproximada de 45 minutos. Aunque las preguntas fueron las mismas, las diferencias en las personalidades y en las habilidades de pensamiento, entendidas como procesos de análisis, reflexión y argumentación, de cada participante hicieron necesario realizar ajustes durante la conversación. En algunos casos, fue pertinente ampliar las preguntas o proporcionar ejemplos con el fin de favorecer una comprensión más clara y orientar las respuestas hacia el foco de la investigación.

En este sentido, Galindo y Escobar (2013) *señalan que la práctica profesional no enseña por sí misma y que la reflexión sobre la propia práctica implica un cierto distanciamiento de esta.* (Galindo & Escobar, 2013) Este planteamiento se relaciona con lo evidenciado en las entrevistas, donde se identificó que los docentes tienden a establecer una relación estrecha entre las características de la población a su cargo y las herramientas y metodologías que emplean. Dicha relación se configura como un elemento constante en su discurso pedagógico. Asimismo, los participantes consideran que factores como la edad de los aprendices influyen directamente en la manera en que diseñan e implementan su práctica, lo cual implica procesos de adaptación en sus planeaciones y estrategias metodológicas.

Por otro lado, un aspecto que sobresale en sus percepciones es la concepción del docente como guía dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. En coherencia con esta visión, los maestros destacan que las estrategias utilizadas en la enseñanza de lenguas extranjeras deben estar enmarcadas en pedagogías activas, las cuales sitúan al estudiante en el centro del proceso

formativo. Este hallazgo evidencia una orientación hacia enfoques contemporáneos que priorizan la participación activa del aprendiz y la construcción significativa del conocimiento.

Parafraseando a Aldana, 2003, el desempeño docente está determinado por un conjunto de habilidades que integran diversas estrategias y competencias, las cuales orientan su actuación tanto en el aula como en la cotidianidad escolar. Estos elementos pueden agruparse en tres factores principales: los relacionados con el docente, los estudiantes y el contexto. (Aldana, 2003) En relación con lo anterior, un aspecto común en las entrevistas es el reconocimiento de la evaluación como un componente fundamental, no solo en el ámbito del aula, sino también en el desarrollo profesional del docente. Para los participantes, la evaluación adquiere sentido en la medida en que promueve procesos de reflexión constante, orientados a la mejora de la práctica pedagógica y al logro de objetivos profesionales. En otras palabras, se concibe como una herramienta rigurosa que no solo permite analizar la propia práctica, sino que también puede consolidarse, en términos institucionales, como un mecanismo de mejora continua.

Finalmente, un aspecto que se buscaba comprender, pero que no emergió de manera explícita en las respuestas, corresponde a los instrumentos concretos de la práctica pedagógica de un licenciado en lenguas extranjeras. A pesar de que la pregunta fue ampliada , ¿Cuáles son los elementos fundamentales para desarrollar su práctica pedagógica como licenciado en lenguas extranjeras?, las respuestas se orientaron principalmente hacia factores contextuales o hacia elementos de carácter abstracto, tales como la mediación pedagógica, las estrategias y las actividades. No se evidenció una referencia clara a instrumentos específicos, entendidos como recursos didácticos tangibles o digitales, tales como diccionarios, bancos de palabras, sitios web o representaciones visuales. Este resultado sugiere una tendencia a privilegiar dimensiones conceptuales y metodológicas sobre el uso explícito de recursos concretos, lo cual abre una

posibilidad de análisis en relación con la forma en que los docentes conciben y materializan su práctica en la enseñanza de lenguas extranjeras.

Experimentación

Durante la fase de experimentación, se desarrollaron actividades orientadas a promover la reflexión de los docentes sobre su práctica pedagógica en la enseñanza de lenguas extranjeras. A través del uso de formularios abiertos aplicados en el segundo y tercer momento, los participantes expresaron de manera más consciente sus percepciones frente a la mediación del aprendizaje, evidenciando un proceso progresivo de análisis crítico de su labor docente. En sus respuestas, se identificó una mayor disposición a cuestionar sus estrategias metodológicas y a reconocer la importancia de adaptar sus prácticas a las necesidades específicas de los estudiantes. Este hallazgo se relaciona con lo planteado por (Borg, S, 2006) quien señala que *"las creencias y percepciones docentes influyen directamente en la toma de decisiones pedagógicas"*. Asimismo, varios docentes destacaron el valor del uso de herramientas tecnológicas y metodologías activas como elementos que favorecen la participación y el aprendizaje significativo, lo cual coincide con enfoques contemporáneos de enseñanza centrados en el estudiante. En este sentido, el ejercicio de reflexión permitió generar procesos de autoevaluación, entendidos como un componente clave del desarrollo profesional docente, tal como lo propone (Schön D. A., 1983) *al referirse a "la reflexión sobre la práctica como base para la mejora continua"*.

Identificación de Variaciones

A partir del análisis comparativo entre la fase inicial (primer momento, con entrevistas) y la fase posterior a la intervención (segundo y tercer momento, con formularios), se evidenciaron cambios significativos en las percepciones y actitudes de los docentes frente a su práctica pedagógica. En el plano ontológico, los participantes pasaron de una visión más instrumental de la enseñanza a una comprensión más reflexiva y consciente de su rol como mediadores del aprendizaje. Inicialmente, sus respuestas se centraban en aspectos operativos y metodológicos; sin embargo, después de la intervención, se observó una mayor valoración de la reflexión pedagógica, la adaptación al contexto y el impacto de sus decisiones en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Estos resultados se alinean con lo planteado por (Schön D. A., 1983), quien destaca *"la importancia de la reflexión en la acción como un proceso que transforma la práctica profesional"*. De igual manera, se identificó un fortalecimiento en la disposición hacia la innovación y el mejoramiento continuo, así como una mayor conciencia sobre la importancia del desarrollo profesional docente, en concordancia con lo expuesto por (Medina-Alarcón L. , 2024), quien resalta *"el papel de las percepciones docentes en la construcción de prácticas educativas más significativas"*. En conjunto, estas variaciones evidencian que el proceso de análisis reflexivo contribuyó de manera significativa a la transformación de las concepciones y prácticas pedagógicas de los participantes.

Análisis y Discusión

En relación con los resultados obtenidos, se evidencia que estos se articulan de manera fiel con los objetivos planteados en la investigación, especialmente a aquellos que apuntan a la comprensión de las percepciones docentes y su incidencia en los procesos de mediación del aprendizaje y en los efectos que los mismo reflejan en su práctica pedagógica. Desde un punto de vista global, se identificó que los docentes construyen su práctica desde bases conceptuales, entre las cuales están las que ellos mismos conocen y aquellas que la institución pone como punto de partida, haciendo así, que la comunicación como proceso central del aprendizaje sea el foco en su análisis y proceder. Bajo el anterior precepto, se analiza, entonces como la variable, el análisis reflexivo de las percepciones docentes, incide en el aspecto ontológico de los participantes, entendiendo este como la forma en que conciben, interpretan y resignifican su práctica pedagógica.

En cuanto al acercamiento inicial de la población a la variable, se evidenció que los docentes presentaban una comprensión ampliamente teórica de su práctica pedagógica. Sus descripciones y enfoques se centraron en conceptos como la mediación, el rol del docente como guía y la importancia de metodologías activas, lo cual coincide con las expectativas iniciales del estudio. Sin embargo, un hallazgo relevante fue la baja mención de herramientas didácticas concretas, lo que sugiere una amplia distancia entre la conceptualización de la práctica y su materialización en el aula. Este resultado pone parcialmente en evidencia la necesidad de fortalecer la relación entre teoría y práctica en los procesos de enseñanza de lenguas extranjeras.

Durante la fase de experimentación, la variable tuvo un impacto significativo en la unidad de análisis, ya que promovió procesos de reflexión que permitieron a los docentes cuestionar y reorganizar sus concepciones sobre la práctica pedagógica. A través de los ejercicios reflexivos,

los participantes identificaron con mayor claridad la relación entre sus propuestas didácticas y cómo estas impactan a sus estudiantes, en términos de aprendizaje significativo. Este hallazgo se alinea con los planteamientos de (Borg, 2006), quien sostiene que las creencias docentes influyen directamente en la práctica, así como con (Schön D. A., 1983), quien resalta la importancia de la reflexión en la acción. En consecuencia, se evidencia la pertinencia de estos referentes teóricos frente a los datos obtenidos.

En relación con los cambios observados en el aspecto ontológico, se identificó una transformación en la manera en que los docentes comprenden su rol dentro del proceso educativo. Inicialmente, su discurso se centraba en el estudiante como eje del aprendizaje; no obstante, tras la intervención, le dieron más fuerza y enfatizaron en su rol como mediadores activos que diseñan, adaptan y evalúan estrategias pedagógicas de manera consciente. Por ejemplo, en las respuestas posteriores a la intervención, los docentes hicieron mayor énfasis en la evaluación como proceso de mejora continua y en la necesidad de ajustar sus prácticas según las características del contexto y de la identificación de cada integrante de su comunidad de aprendizaje. Estos cambios evidencian un proceso de resignificación de la práctica docente, orientado hacia una mayor reflexión y autonomía profesional.

Al comparar estos hallazgos con estudios previos, se observa una coincidencia significativa con investigaciones como las de Martín-González y Mora-López (2023), que destacan el rol del docente como facilitador, y con Medina-Alarcón (2024), quien resalta la influencia de las concepciones docentes en la práctica pedagógica. Sin embargo, se identifica una diferencia en relación con la explicitación de recursos didácticos, ya que en este estudio los docentes dejan un poco de lado la descripción de las herramientas y abordan con mayor fuerza el uso de estrategias, a diferencia de otras investigaciones donde estos elementos tienen un papel

más visible. Esta diferencia podría explicarse por el enfoque reflexivo del estudio o por las particularidades del contexto institucional.

Desde una perspectiva crítica, es necesario reconocer las limitaciones del presente estudio. La muestra, compuesta por únicamente cuatro docentes, restringe cualquier pretensión de extrapolar los hallazgos a poblaciones aun más amplias. Asimismo, el carácter acotado del tiempo de intervención pudo atenuar la profundidad de la evolución observada en los participantes. Adicional a ello, el énfasis en entrevistas y formularios como instrumentos de recolección podría haber privilegiado respuestas de tipo conceptual, dejando de lado las manifestaciones más relacionadas con la práctica. Estas restricciones invitan a futuras líneas de trabajo a considerar muestras más extensas, periodos de implementación más prolongados y la incorporación de estrategias como la observación áulica directa.

En el plano práctico, los resultados de la investigación ofrecen aportes significativos para el fortalecimiento de la labor educativa en entornos bilingües. En concreto, se resalta la relevancia de generar espacios auténticos de reflexión colectiva entre docentes, donde sea posible interpelar críticamente la propia práctica pedagógica. También evidencian la necesidad de relacionar más directamente los fundamentos teóricos con las prácticas de aula promoviendo así una enseñanza más coherente, situada y sensible al contexto. Estos hallazgos resultan útiles tanto para el diseño de programas de formación continua como para la mejora de las dinámicas institucionales.

En resumen, se concluye que explorar las percepciones del profesorado constituye una vía fundamental para comprender y potenciar los procesos de mediación del aprendizaje en la enseñanza de lenguas extranjeras. A partir de la evidencia obtenida, emergen nuevas preguntas de investigación orientadas a indagar cómo los docentes integran ciertas herramientas didácticas

en su labor cotidiana, así como los efectos que procesos prolongados de reflexión pueden tener sobre su desarrollo profesional. En este sentido, se sugiere realizar estudios a largo plazo y comparativos para comprender mejor este fenómeno en diferentes contextos educativos.

Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados de la investigación nos permiten concluir que las percepciones docentes constituyen un eje fundamental para comprender y fortalecer los procesos de mediación del aprendizaje en la enseñanza de lenguas extranjeras. En alineación con los objetivos planteados, se logró explorar el acercamiento inicial de los docentes a su práctica pedagógica, movilizar procesos de reflexión mediante la indagación y reconocer variaciones posteriores a la intervención. En relación con la pregunta de investigación, se evidencia que el fortalecimiento de la mediación pedagógica se produce cuando los docentes analizan críticamente su propio desempeño frente a la evaluación y análisis autocritico que se abordó con el ejercicio, lo que incide en la manera en que interpretan su rol, toman decisiones didácticas y orientan el aprendizaje en el aula.

En cuanto al aspecto ontológico, la investigación evidenció una transformación progresiva en la forma en que los docentes comprenden su práctica pedagógica. Inicialmente, sus discursos se caracterizaban por un enfoque conceptual, el cual estaba muy ligado a las condiciones dadas por la institución para su propuesta pedagógica, y centrado en el estudiante; sin embargo, tras el proceso de análisis reflexivo, se identificó una resignificación de su rol como mediadores activos del aprendizaje. Este cambio se manifestó en una mayor medida sobre la relación entre sus creaciones didácticas y pedagógicas con el impacto en los estudiantes, así como en la valoración de la reflexión como herramienta de desarrollo profesional. En este sentido, se logró movilizar el aspecto ontológico al pasar de una comprensión descriptiva de la práctica a una postura más crítica, consciente y transformadora.

La variable implementada, basada en el análisis reflexivo de las percepciones docentes, tuvo un impacto significativo en la población de estudio al promover procesos de

autoevaluación, cuestionamiento y reformulación de la práctica pedagógica. Entre los principales logros se destaca el fortalecimiento de la reflexión docente, la mayor disposición hacia la innovación y el reconocimiento del papel de la evaluación como proceso continuo de mejora. No obstante, también se evidenciaron aspectos menos efectivos, como la persistente tendencia a priorizar elementos conceptuales sobre el uso explícito de herramientas didácticas concretas.

Esta limitación sugiere la necesidad de seguir profundizando en la articulación entre teoría y práctica dentro de los procesos de enseñanza de lenguas extranjeras, puesto que es muy común la necesidad de material de enseñanza y aprendizaje.

Este estudio contribuye a la literatura existente al reafirmar la relevancia de las percepciones docentes como un componente clave en la comprensión de la práctica pedagógica y en la mejora de los procesos de mediación del aprendizaje. Asimismo, aporta material importante relacionado al aspecto metodológico al evidenciar el valor del análisis reflexivo como estrategia para generar transformaciones en el pensamiento y la acción docente. A nivel teórico, los hallazgos fortalecen la relación entre conocimiento y experiencia docente, reflexión pedagógica y desarrollo profesional, especialmente en contextos bilingües y trilingües. Estos aportes abren nuevas posibilidades para futuras investigaciones interesadas en profundizar en los procesos de transformación docente a partir de la reflexión sistemática.

Se recomienda a las instituciones educativas implementar espacios sistemáticos de reflexión pedagógica, tales como comunidades de práctica, diarios reflexivos o sesiones de análisis colectivo, que permitan a los docentes cuestionar y fortalecer su práctica. Asimismo, es fundamental promover una mayor articulación entre los fundamentos teóricos y su aplicación en el aula, incentivando el uso consciente de herramientas didácticas concretas que materialicen las estrategias pedagógicas. De igual manera, se sugiere fortalecer los procesos de formación

continúa orientados al desarrollo de la mediación pedagógica desde una perspectiva reflexiva y contextualizada.

Para futuras investigaciones, se sugiere ampliar el tamaño de la muestra y extender el tiempo de intervención con el fin de observar transformaciones más profundas en la práctica docente. Igualmente, sería pertinente incorporar técnicas complementarias como la observación directa en el aula o el análisis de clases grabadas, lo que permitiría contrastar las percepciones con las prácticas reales. Finalmente, se propone explorar nuevas variables, como el uso de herramientas didácticas específicas, la integración de la interculturalidad o el impacto de entornos digitales en la mediación pedagógica, con el objetivo de obtener una comprensión más integral del fenómeno estudiado.

Referencias Bibliográficas

- Aldana, I. A. (2003). El desempeño docente esta determinado por factores. En I. A. Aldana, *Evaluación del Desempeño Docente, Fundamentos, Modelos e Instrumentos*. (pág. 65). Bogotá, Colombia: COOPERATIVA EDITORIAL MAGISTERIO.
- Árias, F. G. (2007). Entrevista semi-estructurada. En F. G. Árias, *EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN* (pág. 143). Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Borg, S. (2006). *Cognición docente y enseñanza de idiomas: Investigación y práctica*. Continuum. Obtenido de <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/174906>
- Canalejas Nieto, D. (2022). La mediación lingüística en los nuevos currículos de las enseñanzas de lenguas extranjeras. *Revista Supervisión 21, n° 65*, 15.
- Cando, D. A., González, M. T., Ramirez, N. S., & Quiroga, M. A. (2025). Estrategias para la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Revista Social Fronteriza*, 18.
- Cárdenas Vergaño, E. (2014). La investigación en la formación de docentes de lenguas extranjeras. *Revista de Investigaciones UNAD*. Obtenido de <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/1135>
- Congreso de la República de Colombia. (1994, art. 1). *Ley 115 de 1994. Ley General de Educación*. Congreso de la República. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articulos-85906_archivo_pdf.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (2006, art.2). *Ley 1090 de 2006. Código deontológico y bioético del psicólogo*. Congreso de la República de Colombia. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>

- Congreso de la República de Colombia, 2012. (2012, art. 1). *Ley 1581 de 2012. Ley de protección de datos personales*. Congreso de la República de Colombia. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>
- Constitución Política de Colombia. (1991 art. 67). *Constitución Política de Colombia*. Asamblea Nacional Constituyente. Obtenido de <https://www.constitucioncolombia.com>
- Corea, N. E., & Ilias, M. G. (2025). Creencias sobre el plurilingüismo: una visión de los docentes de Lenguas Extranjeras. *Revista de la Universidad UNAH*, 181.
- Decreto 1075. (2015). *Decreto 1075 de 2015. Decreto Único Reglamentario del Sector Educación*. Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articulos-353078_recurso_1.pdf
- Durán, M. M. (2017). El estudio de caso en la investigación cualitativa. *Revista Nacional de Administración* , 122.
- Galindo, S. H., & Escobar, R. E. (2013). La reflexión docente y la construcción de conocimiento: una experiencia desde la práctica. *Sinéctica*.
- Gómez, F. A., Moncada, A. G., & Medina, S. L. (2025). Desarrollo profesional de los docentes de lenguas extranjeras: voces del sur global. *Colección Conversaciones Pedagógicas*, 8.
- González López, A. L. . (2024). *Transformando la educación*. Obtenido de https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/educ_sentipensante/article/view/8471?utm_source=chatgpt.com
- Lizasoain, A., & Mutizabal, J. V. (2023). PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES DE INGLÉS CHILENOS ACERCA DE LOS LIBROS DE TEXTO UTILIZADOS EN ESTABLECIMIENTOS ESCOLARES PÚBLICOS Y PRIVADOS EN CHILE. *CALIDAD EN LA EDUCACIÓN* no 58, 64.

- Londoño-Alape, E. A., & Acevedo-Zapata, S. (2005). Centro Virtual de Escritura, Lenguaje y Expresión como mediación pedagógica en el aprendizaje del inglés. *Universidad Nacional Abierta y a Distancia*, 293.
- Lozano Vilañez. (2024). Estrategias pedagógicas en la enseñanza de lenguas extranjeras. Obtenido de https://www.revista.ueg.br/index.php/redis/es/article/view/15670?utm_source=chatgpt.com
- Martín-González, & Mora-López, N. (2023). Cognición docente y filosofía de enseñanza en profesores en formación de inglés como lengua extranjera. *Revista de Investigación en Educación*, 256.
- Medina-Alarcón, C. V. (2024). Transformación en las concepciones docentes de la enseñanza de una lengua extranjera: una revisión sistemática. *Revista científica Portal de la Ciencia*, 25.
- Medina-Alarcón, L. (2024). *Percepciones docentes y su influencia en la práctica pedagógica*. Obtenido de <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/portal/article/view/399>
- Ministerio , E. (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés*. Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-115375_archivo_pdf.pdf
- Norman K. Denzin, Y. S. (1994). Reinventing Self and Other in Qualitative Research. En Y. S. Norman K. Denzin, *Handbook of Qualitative Research* (pág. 643). California: Universidad de California.
- Ramírez, G. U. (2022). Repensando la mediación pedagógica de Gutiérrez y Prieto en tiempos de transformación digital. *Revista Académica Divulgativa Arjé*.

Sampieri, R. H. (2018). Recolección y análisis de los datos en la ruta cualitativa. En R. H.

Sampieri, *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA* (pág. 440). Mexico D.F.: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES.

Schön, D. A. (1983). *The reflective practitioner: How professionals think in action*. Basic Books.

Obtenido de https://raggeduniversity.co.uk/wp-content/uploads/2025/03/1_x_Donald-A.-Schon-The-Reflective-Practitioner_-How-Professionals-Think-In-Action-Basic-Books-1984_redactedaa_compressed3.pdf

UNESCO. (2015). *Educación 2030: Declaración de Incheon y Marco de Acción para la*

Implementación de la Educación Sostenible. UNESCO. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/jmacevedo_unadvirtual_edu_co/IgBF1Yzps3lCTpbXhAqorb2WATXML8uZYj5wAJx_sfkO8T0?e=xGPQdx