

**Desafíos emergentes frente a la implementación de la Inteligencia Artificial en el ejercicio
del contador público en Colombia**

Lizeth Gabriela Joya

Asesora:

Yeymy Lizeth Estrada Orozco

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN

Contaduría Pública

2026

Resumen

En el presente análisis, se pretende analizar la incidencia de la implementación de la inteligencia artificial en el ejercicio del contador público en Colombia. En este marco, la adopción de la IA podría transformar el sector, al proporcionar una mayor transparencia y supervisión de los recursos públicos, además de crear oportunidades para perfeccionar procedimientos, aumentar la efectividad y facilitar decisiones basadas en datos. En un mundo globalizado donde la IA se ha vuelto cada vez más fundamental, es vital que los profesionales continúen formándose para integrar estas herramientas innovadoras, sin dejar de lado el impacto negativo que esto puede generar en el ejercicio profesional, como la dependencia a programas que facilitan los procedimientos, y disminuyen el tiempo de ejecución. Por lo que, se recomienda considerar un balance, puesto que la IA refleja ventajas, pero también desventajas en su aplicabilidad en el ámbito laboral.

Palabras clave: Inteligencia Artificial, contaduría pública, profesionalización, ámbito laboral.

Abstract

This analysis aims to examine the impact of artificial intelligence (AI) implementation on the practice of public accounting in Colombia. Within this framework, AI adoption could transform the sector by providing greater transparency and oversight of public resources, as well as creating opportunities to refine procedures, increase effectiveness, and facilitate data-driven decision-making. In a globalized world where AI has become increasingly fundamental, it is vital that professionals continue their training to integrate these innovative tools, while also considering the potential negative impacts on professional practice, such as dependence on programs that streamline procedures and reduce execution time. Therefore, a balanced approach is recommended, as AI presents both advantages and disadvantages in its applicability in the workplace.

Keywords: Artificial Intelligence, public accounting, professionalization, work environment.

Tabla de contenido

Planteamiento del problema.....	8
Pregunta de investigación	12
Justificación	13
Objetivos.....	15
Objetivo general.....	15
Objetivos específicos	15
Marco conceptual y teórico.....	16
Contaduría pública y su ejercicio profesional.....	16
Alcances y limitaciones de la inclusión de las TIC en el ejercicio profesional del contador público.....	17
Inteligencia Artificial (IA)	18
Alcance de la implementación de la IA en el ámbito laboral	19
Metodología	21
Criterios de inclusión	22
Criterios de exclusión	22
Resultados de búsqueda de información.....	22
Categorías de análisis.....	24
Método de análisis	24
Cronograma.....	25
Alcances y limitaciones de la implementación de la inteligencia artificial	26
Contaduría pública.	26
Inteligencia artificial.	29

Inclusión de la Inteligencia Artificial en el ámbito profesional y financiero.	31
Desafíos comparativos para el caso colombiano.	33
Categorías emergentes	34
DOFA de la implementación de la inteligencia artificial en el ejercicio del contador público en Colombia.....	36
Conclusiones	45
Recomendaciones	48
Referencias.....	49

Lista de tablas

Pág.

Tabla 1. <i>DOFA</i>.....	44
----------------------------------	-----------

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. <i>Proporción de contadores públicos en Colombia para e 2024.....</i>	8
Figura 2. <i>Percepción de los Contadores ante la Inteligencia Artificial</i>	10
Figura 3. <i>Diagrama de flujo para la aplicación del método PRISMA</i>	21
Figura 4. <i>Resultados y cantidad de artículos seleccionados luego de la aplicación de los criterios</i>	23
Figura 5. <i>Estructura DOFA</i>	38
Figura 6. <i>Reconocimiento de las fortalezas de la implementación de la inteligencia artificial en el ejercicio del contador público</i>	39
Figura 7. <i>Reconocimiento de las oportunidades de la implementación de la inteligencia artificial en el ejercicio del contador público.....</i>	40
Figura 8. <i>Reconocimiento de las debilidades de la implementación de la inteligencia artificial en el ejercicio del contador público.....</i>	41
Figura 9. <i>Reconocimiento de las amenazas de la implementación de la inteligencia artificial en el ejercicio del contador público</i>	42

Planteamiento del problema

La Ley 43 de 1990, en su artículo 35, establece que la práctica de la Contaduría Pública conlleva una responsabilidad social, especialmente mediante la fe pública, la cual se concede con el propósito de preservar el orden y la seguridad en las interacciones económicas entre el Estado y los ciudadanos, así como entre los propios ciudadanos (Colombia.Congreso de Colombia, 1990). Los contadores juegan un papel clave en el fortalecimiento de la confianza y la credibilidad en los estados financieros, resguardan el bien común y el interés público. Por su parte, en Colombia se cree según lo establecido por, Sarmiento (2024) que la proporción de contadores públicos para el año 2024 es de, 300.000 contadores aproximadamente (figura 1).

Figura 1.

Proporción de contadores públicos en Colombia para e 2024

País	Población (aproximada en mill. de habitantes)	Cantidad aproximada de Contadores Públicos	Proporción (habitantes por contador)
Argentina	46	200.000	230:1
Brasil	214	530.000	404:1
México	128	300.000	426:1
Colombia	52	300.000	173:1
Chile	19	60.000	317:1
Perú	34	90.000	378:1
Ecuador	18	50.000	360:1
Uruguay	3.5	10.000	350:1
Bolivia	12	20.000	600:1
Paraguay	7.5	15.000	500:1
Promedio Latinoamérica			374:1

Fuente: (Sarmiento, 2024).

No obstante, a lo largo de la historia, la tecnología, su evolución y la adopción de diversas herramientas han facilitado el progreso humano en múltiples áreas de índole social, cultural y económica. Estas herramientas han desempeñado un papel esencial en el desarrollo de

la sociedad, contribuyendo a mejorar la calidad de vida y las condiciones en las que el ser humano lleva a cabo sus diversas actividades (Ric et al., 2024). En este contexto, la aplicación de la tecnología, así como sus avances y herramientas, ha conseguido simplificar y acortar procedimientos que previamente eran más complicados, ya que requerían no solo un extenso trabajo manual, sino también un considerable consumo de tiempo. Asimismo, el empleo de estas tecnologías puede ser decisivo en la participación del ser humano en distintas tareas, limitando la utilización efectiva de la mano de obra y reduciendo la necesidad de un trabajo directo en diversos quehaceres.

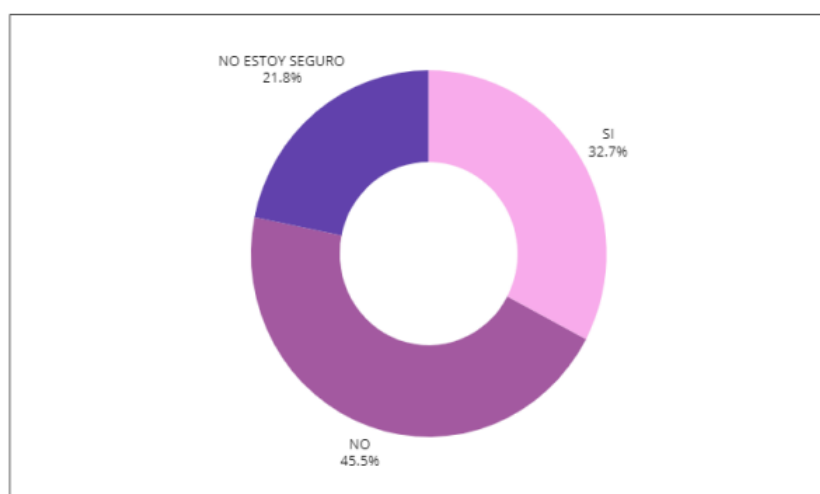
Debido a esto, el surgimiento de nuevas herramientas de Inteligencia Artificial, la integración de tecnologías emergentes y la utilización de software cada vez más sofisticados y eficientes están creando una situación en la que los contadores pueden experimentar no solo un avance en la realización de sus labores y la optimización de su tiempo (Rodríguez-Alegre et al., 2021), sino también una percepción de amenaza significativa en cuanto a la práctica de su profesión, dado que el empleo de estas herramientas podría disminuir su involucramiento en el ámbito laboral.

En efecto, a través de un estudio elaborado por Delgado y Reinoso (2024) fue posible determinar que, la veloz transformación de la inteligencia artificial y su incorporación en múltiples sectores profesionales ha suscitado inquietudes acerca de su efecto en el ámbito laboral. Particularmente en la contabilidad pública, se plantea la preocupación de que la implementación de tecnologías avanzadas podría resultar en la disminución de empleos para los contadores públicos. Con el objetivo de investigar esta inquietud, se presentó la siguiente pregunta a los participantes de la encuesta que se aplicó en la referida investigación: ¿Cree usted que la inteligencia artificial podría ocasionar la pérdida de empleos para los contadores públicos?

Las respuestas obtenidas fueron: Sí: 18 respuestas (32.7%), No: 25 respuestas (45.5%) y No estoy seguro: 12 respuestas (21.8%) (figura 2).

Figura 2.

Percepción de los Contadores ante la Inteligencia Artificial



Fuente: (Delgado y Reinoso, 2024b).

Al examinar este aspecto específico, es importante destacar que se buscaba comprender cuán probable consideraba la muestra encuestada que, en un futuro cercano, la inteligencia artificial pueda suplantar al Contador Público. En concordancia con lo previamente expuesto y a pesar de que se han elaborado múltiples textos sobre los desafíos que enfrenta el profesional de la contabilidad y su trabajo, es crucial establecer de qué manera el progreso de las herramientas y recursos requeridos para su ámbito profesional también plantea dificultades para el contador público (Valenzuela et al., 2024). Generalmente se cree que, estos elementos son esenciales, y la evolución de la profesión sin su ayuda resultaría compleja por diversas razones, como el incremento en la necesidad de realizar tareas específicas y la reducción del tiempo disponible para completarlas.

Aunque, es imperativo enfocar la atención en los desafíos que surgen de las modificaciones en la normativa o en los estándares contables y en el impacto que esto tiene en el

manejo de la información. Esto subraya la urgencia de explorar aquellos efectos negativos de la implementación de herramientas de inteligencia artificial. Puesto que a través del presente estudio se pretende abortar la problemática que representan los desafíos emergentes que la inteligencia artificial representa para el ejercicio de los contadores públicos en Colombia. Considerando que entre ellos se encuentra, el que sus servicios básicos puedan ser sustituidos por herramientas tecnológicas, del mismo modo otro de los problemas que ello representa está asociado a la dependencia de los contadores de programas de inteligencia artificial para ejecutar sus funciones, puesto que, con el tiempo, aunque ello, disminuye retardos y facilita el trabajo, podría convertirse en un factor que los aleja del razonamiento crítico y de la participación directa con sus funciones.

Asimismo, existen dudas de que con la utilización de programas que se fundamentan en inteligencia artificial se proporcione confiabilidad de datos que para las empresas forman parte de aspectos privados que únicamente el contador y los entes públicos encargados deben manejar. Respectivamente, cabe agregar que, la utilización de la inteligencia artificial en el oficio del contador exige que los profesionales cuenten con dispositivos tecnológicos, y utilización de internet, sin considerar que para algunos ello, forma parte de una dificultad.

Por tanto, es importante abordar la problemática, con la intención de evitar impactos sociales que deriven del ejercicio del contador, como por ejemplo estafas destacando que según Melo (2024) , las estafas representan el 71% de riesgos que representa la inteligencia artificial. Puesto que, de no abordar el problema, la utilización de la inteligencia artificial continuará siendo un desafío, que seguirá siendo una problemática para los profesionales en contabilidad. En efecto la importancia de abordar la solución del problema radica en que los elementos

tecnológicos y la inteligencia artificial formen parte de un equilibrio dentro de las funciones de los contadores públicos, sin perjudicar sus acciones.

Pregunta de investigación

¿Cuál sería la incidencia de la implementación de la Inteligencia Artificial en el ejercicio del contador público en Colombia?

Justificación

Investigar sobre los desafíos emergentes frente a la implementación de la inteligencia artificial en el ejercicio del contador público en Colombia, es importante puesto que, la inteligencia artificial presenta oportunidades interesantes para los profesionales de la contabilidad en el ámbito empresarial. Adaptarse a tecnologías emergentes y aprender a utilizar sistemas de IA puede ser un desafío, al igual que garantizar la confidencialidad y la seguridad cibernética en el tratamiento de datos (Guatemala et al., 2023). Asimismo, los contadores están obligados a seguir el ritmo de las regulaciones en constante evolución relacionadas con la IA y a asegurar que las decisiones fundamentadas en IA sean éticas y claras.

Consecutivamente, al considerar tales desafíos es posible tener en cuenta, la revisión de funciones laborales, puesto que la IA según Díaz-Becerra et al (2020) está transformando la esencia de las actividades contables, lo que exige a los profesionales adquirir nuevas competencias y asumir posiciones más estratégicas que permitan la comprensión y el manejo de tecnologías de IA. Asimismo, su importancia radica en la necesaria protección y confidencialidad de la información, la cual es considerada uno de los desafíos más relevantes, puesto que, la administración de grandes volúmenes de datos financieros conlleva un aumento en el riesgo de ataques cibernéticos y la necesidad de preservar y proteger la privacidad de la información.

Mediante el estudio es posible poder tener claridad en que, la IA genera resultados complejos, lo que requiere que los contadores realicen interpretaciones precisas para facilitar procesos de toma de decisiones (Cunuhay et al., 2025). Sujetos a la adherencia de normas y ética, ya que, las decisiones fundamentadas en IA están en una etapa inicial de desarrollo y surgen preocupaciones sobre su regulación, presentando así desafíos éticos y legales que exigen un

enfoque más riguroso y vigilancia constante. Y de igual manera, se evidencia que los contadores públicos necesitan participar activamente en la formación continua y el desarrollo de habilidades tecnológicas para seguir siendo competitivos en este entorno en constante transformación y no únicamente contar con elementos tecnológicos para la ejecución de sus funciones.

Por tanto, se muestra como nuevos datos que la inteligencia artificial forma parte de los grandes avances tecnológicos con los que cuenta la sociedad, pero a su vez trae consigo desafíos con los que el contador público debe lidiar, en su tan importante tarea del proceso de gestionar, examinar e interpretar los datos financieros y contables de una entidad, ya sea una organización, un instituto o un particular, tiene como objetivo apoyar la toma de decisiones y asegurar la claridad financiera. Sus funciones incluyen desde la organización de documentos contables y tributarios hasta la consultoría en planes financieros y el cumplimiento de responsabilidades fiscales (Colombia.Congreso de Colombia, 1990).

Referentemente, este proyecto contribuye en la solución del problema que representan los desafíos de la inteligencia artificial para los contadores, proyectando que los referidos profesionales deben mantener un balance en la utilización de programas tecnológicos para no quedarse en la discontinuidad, pero también para no permitir que la inteligencia artificial pueda generar efectos negativos en su labor. Cabe agregar que la razón que dio surgimiento a estudio tiene que ver con, los múltiples desafíos que dispone la utilización de inteligencia artificial, y en virtud de ello los efectos que esta pueda generar en el desempeño de un contador público. En efecto el estudio se considera pertinente, dado que su aplicación resulta en contribuciones sustanciales al ámbito social, las cuales fortalecen y enriquecen la práctica contable. Mediante este estudio, se pretende elevar la calidad de la información financiera, e incentivar una mayor transparencia y responsabilidad en la administración de recursos.

Objetivos

Objetivo general

Analizar la incidencia de la implementación de la Inteligencia Artificial en el ejercicio del contador público en Colombia.

Objetivos específicos

Establecer los fundamentos teóricos y normativos que subyacen al ejercicio del contador público y la implementación de la Inteligencia Artificial en campos productivos.

Indagar frente a los alcances y limitaciones de la implementación de la Inteligencia Artificial como alternativa para en el campo laboral de la contaduría pública.

Evaluar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la implementación de la Inteligencia Artificial en el ejercicio del contador público en Colombia.

Marco conceptual y teórico

Contaduría pública y su ejercicio profesional

El intento de analizar y comprender la evolución y el futuro de la contaduría pública como carrera en Colombia requiere una revisión conceptual de los elementos y suposiciones asociadas a los modelos educativos de los que surge (Rojas y Sánchez, 2021). Estos modelos suponen que todos los individuos que acceden a la educación superior, ya sean docentes o alumnos, entienden y adoptan los principios de igualdad y respeto como esenciales para dignificar la dimensión social de la contabilidad en el entorno contemporáneo. No obstante, los intereses y necesidades de diversas personas y organizaciones, como lo señala Guzmán et al (2021) pueden representar un obstáculo para el desarrollo de la contabilidad como un conocimiento profesional objetivo que sea capaz de resguardar el interés general.

En este contexto, el ejercicio profesional de un contador público es importante debido a que, conlleva una considerable responsabilidad hacia la sociedad. La ética en el trabajo es un elemento crucial en la práctica de esta profesión, dado que los contadores públicos tienen la obligación de asegurar la integridad y la exactitud de la información financiera de las empresas y entidades para las cuales laboran (Sarmiento, 2024). Por otra parte, la responsabilidad social empresarial (RSE) se ha establecido como una necesidad para las organizaciones no solo en el ámbito comercial, sino también en los contextos social y económico, siendo los contadores públicos clave en la adopción de prácticas responsables dentro de las empresas.

En este sentido, la contaduría pública según Rojas et al (2024) presenta una serie de restricciones que pueden influir en la calidad de la información disponible para la toma de decisiones. Una de estas restricciones es que los costos registrados se fundamentan en el precio de adquisición de los bienes, sin tener en cuenta el valor de mercado actual. Adicionalmente, esta

disciplina proporciona una perspectiva general de la entidad, lo que implica que no se ofrece información detallada sobre el desempeño financiero de distintos segmentos, productos o divisiones. Otro factor a tener en cuenta es que los estados financieros solo abarcan un período específico, lo que obliga a los usuarios a consultar varios informes para obtener una visión integral de la situación económica de la organización.

Alcances y limitaciones de la inclusión de las TIC en el ejercicio profesional del contador público

La evolución de la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) ha sido notablemente rápida, estableciendo la presente época como la era de la información. Este progreso tecnológico ocasiona transformaciones en niveles tanto microeconómicos como macroeconómicos. En este marco, el concepto de TIC incluye una amplia gama de dispositivos de comunicación, que abarcan radios, televisores, teléfonos móviles, computadoras y sistemas satelitales, todos ellos facilitadores del acceso, transmisión y almacenamiento de información según Duarte et al (2025). Asimismo, estas tecnologías están modificando la labor cotidiana de los contadores, impactando la vida profesional de millones de individuos a nivel global.

Este fenómeno es más palpable a medida que las innovaciones tecnológicas evolucionan rápidamente, impulsadas por factores tales como la globalización de la comunicación a través de internet y cambios en la legislación, como menciona Acosta et al (2024). Por ende, la digitalización está generando transformaciones sin precedentes en los servicios públicos y en la relación entre gobiernos y ciudadanos, así como en la producción, difusión, interpretación y utilización del conocimiento, lo que repercute también en los procesos de toma de decisiones y de rendición de cuentas dentro del alcance de las TIC en el ejercicio contable.

De acuerdo a las restricciones dentro del ámbito contable se puede decir que, son variadas y de gran importancia. En primer lugar, la disparidad en acceso a la tecnología y la brecha digital pueden generar desigualdades en la práctica profesional, dificultando que ciertos contadores se integren plenamente en entornos digitales (Sánchez y Vega, 2022). Además, el acelerado avance de las tecnologías de la información y la comunicación exige que los contadores estén en constante actualización, lo que implica inversiones en formación continua para evitar la obsolescencia y asegurar un manejo eficiente de las herramientas emergentes. La protección de la información también representa un reto importante, dado que es esencial establecer medidas sólidas para salvaguardar los datos sensibles de los clientes y prevenir incidentes de fraude.

Inteligencia Artificial (IA)

La inteligencia artificial es aquella que, ha transformado radicalmente la manera en que surge una relación con el entorno, afectando diferentes industrias desde la educación hasta la salud y alterando las interacciones diarias dentro de nuestra comunidad. Este ámbito, que está en constante desarrollo, tiene como objetivo imitar las capacidades cognitivas de los seres humanos a través de máquinas, facilitando la creación de sistemas que pueden aprender, adaptarse y llevar a cabo funciones con una eficacia sin precedentes (Montalván-Vélez et al., 2024). La inteligencia artificial se ha consolidado como un fundamento esencial en la búsqueda de soluciones para dificultades complejas, brindando nuevas visiones y herramientas en múltiples disciplinas de conocimiento y práctica.

Adicionalmente, es importante ya que, tiene la inteligencia artificial tiene la capacidad de cambiar de manera notable los enfoques convencionales en diversos sectores, proporcionando soluciones creativas a desafíos complejos y optimizando la eficacia y la personalización de los servicios. En el sector educativo, la inteligencia artificial tiene el potencial de transformar el

proceso de enseñanza al ajustarse a las necesidades particulares de los estudiantes. En efecto, según Villagomez (2025) constituye un recurso robusto y revolucionario que, cuando se utiliza de forma ética y responsable, puede contribuir de manera notable a la mejora de la calidad de vida, la eficacia en las operaciones y la personalización en diversos sectores.

No obstante; la inteligencia artificial presenta una serie de limitaciones que impactan su efectividad y aplicabilidad en entornos reales. En primer lugar, la falta de flexibilidad y sentido común se destaca como una de las principales limitaciones; dado que la IA se basa en patrones extraídos de datos, le resulta complicado manejar situaciones novedosas o imprevistas. A diferencia de los humanos, no posee la habilidad de razonamiento abstracto ni la capacidad de aplicar el sentido común, lo que restringe su operatividad en contextos complejos. Además, el problema de los sesgos en los algoritmos representa otra preocupación notable, puesto que los algoritmos pueden reflejar y perpetuar los prejuicios inherentes a los datos empleados en su entrenamiento (Vallejo et al., 2024).

Alcance de la implementación de la IA en el ámbito laboral

A diferencia de lo que se suele pensar, la inteligencia artificial no hizo su entrada en el mundo laboral con la introducción de ChatGPT. Ha estado presente en el núcleo de las operaciones corporativas durante años (García et al., 2025). Los algoritmos impulsados por inteligencia artificial han optimizado motores de búsqueda, mejorado la logística, identificado fraudes, personalizado publicidad y desempeñado una variedad de otras funciones de manera discreta durante más de diez años. Aunque estas aplicaciones suelen ser poco visibles y limitadas en su enfoque, constituyen un ejemplo fundamental y duradero de la tecnología de inteligencia artificial.

Lo que se transformó a finales de 2022 fue la manera en que las personas se relacionan con la inteligencia artificial. OpenAI destacó una tecnología particular, conocida como inteligencia artificial generativa. Esta innovación atrajo la atención del público y transformó la percepción general sobre la inteligencia artificial. A diferencia de las aplicaciones anteriores, que eran muy restrictivas, la IA generativa proporciona una experiencia dinámica e interactiva (Cruz-Silva y Gordillo-Pérez, 2022). Esto ha dado inicio a una fase de experimentación y adopción en una variedad de sectores y de allí su importancia. La presencia de la inteligencia artificial en el ámbito laboral no es un desarrollo reciente. Sin embargo, la economía está entrando en una nueva etapa en la que la IA comenzará a asumir un papel cada vez más amplio y multifacético en casi todas las profesiones.

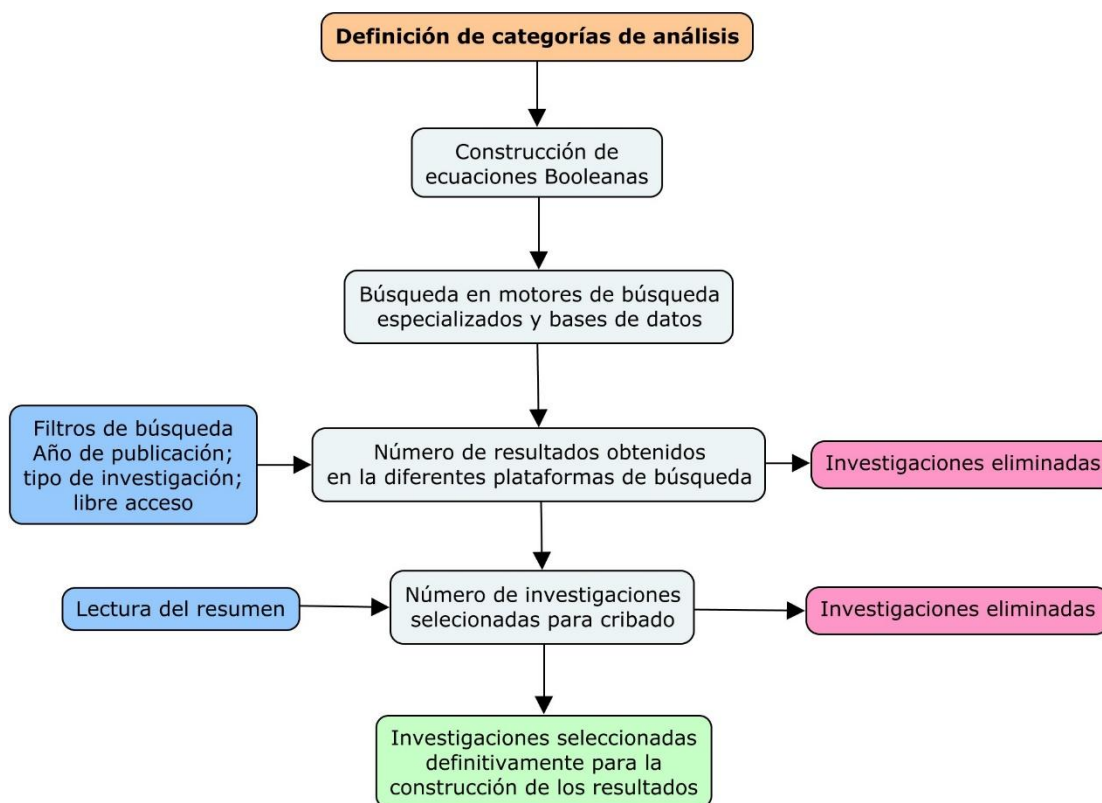
Por su parte, según Liviu-Sevastian y Ursua (2023) la integración de la inteligencia artificial en una entidad se asemeja más a la composición de un rompecabezas que a accionar un botón. Aunque la elección de adoptar tecnologías innovadoras puede aparecer como una tarea directa, la implementación real es intrincada. Esto requiere detectar las áreas en las que la inteligencia artificial podría generar efectividad, alinear su aplicación con la estrategia general de la organización y abordar aspectos como los riesgos, los costos asociados a software como servicio, las implicaciones legales, las expectativas del personal y consideraciones éticas.

Metodología

Se plantea una investigación de enfoque metodológico cualitativo, de tipo revisión documental. Para llevar a cabo el trabajo de búsqueda y sistematización de la información se propone el uso de ecuaciones booleanas en motores de búsqueda especializados y bases de datos de investigación. Asimismo, para la selección de los estudios que servirán como fuente de información se aplica el método PRISMA, en donde por medio de un diagrama de flujo se explica los diferentes criterios de selección y exclusión de los estudios para alcanzar los objetivos trazados.

Figura 3.

Diagrama de flujo para la aplicación del método PRISMA



Fuente: Elaboración propia a partir de Chocobar y Barreda (2025)

Criterios de inclusión

- Investigaciones realizadas en los últimos tres años a nivel nacional e internacional, en cualquier idioma.
- Investigaciones de tipo empírico en donde se hagan pruebas, experimentos o recolección de datos o información en campo.
- Artículos de investigación de revistas indexadas.
- El acceso a la información debe ser libre.
- En la lectura del resumen demuestren estar relacionadas con las categorías de análisis.

Criterios de exclusión

- Investigaciones con más de tres años de haber sido publicadas.
- Investigaciones de revisión documental y reflexión.
- Tesis, informes, libros u otras fuentes diferentes a artículos de investigación.
- Artículos que requieren suscripciones de paga o compra de la información.
- El resumen demuestre que las categorías de análisis propuestas no son abordadas en el estudio.

Resultados de búsqueda de información

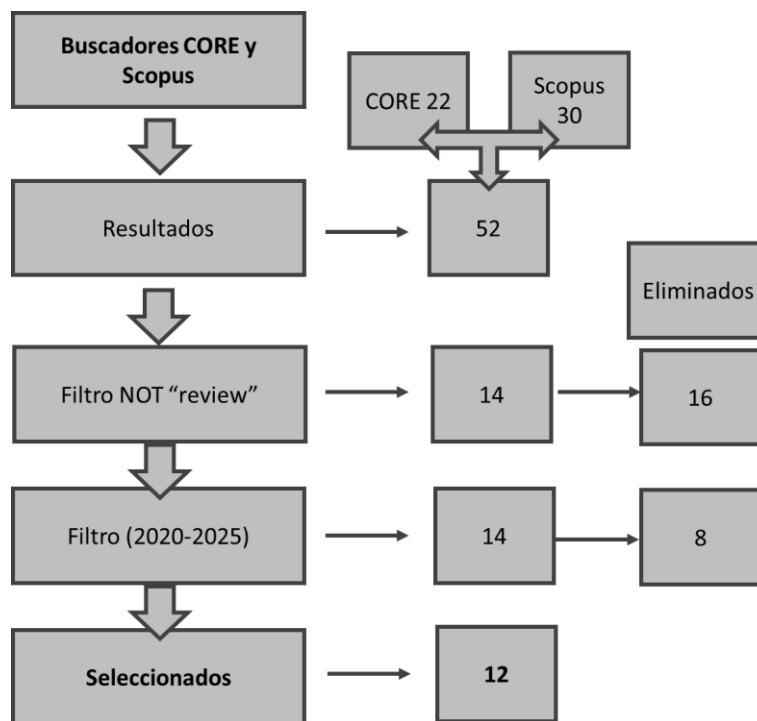
Conforme a los requerimientos del presente trabajo de investigación se realizó una búsqueda intensiva de estudios que tuvieran relación con los desafíos emergentes frente a la implementación de la Inteligencia Artificial en el ejercicio del contador público en Colombia. En efecto, se ejecuto bajo algunos criterios de búsqueda, donde fue necesario considerar una ecuación de búsqueda, la cual estaba sujeta a palabras claves referenciales a la investigación como: “artificial” “intelligence” AND “public” “accountant” siendo esta una ecuación que se implementó en buscadores que requieren la utilización de ecuaciones booleanas como, CORE y

Scopus, entre los resultados se pudieron obtener 22 y al aplicar la opción que permite asignar la búsqueda por año, agregando investigaciones del 2020 al 2025 quedaron 14 investigaciones.

De la misma manera se consideraron algunos criterios de eliminación para la selección apropiada de artículos de significancia y de resultados confiables; propiciados por bases de datos pioneras en la investigación de estudios teóricos y empíricos; para ello, se emplearon los mismos buscadores CORE, Scopus pero esta vez como parte de la ecuación se incorporó el termino NOT “review”, para poder dejar de lado todas las investigaciones que fueran de sistematización y así evitar resultados que no guardaran relación directa con el estudio en función. A través de esta acción se eliminaron 30 documentos y quedaron 14. Posteriormente, se efectuaron los análisis de dichas investigaciones.

Figura 4.

Resultados y cantidad de artículos seleccionados luego de la aplicación de los criterios



Fuente: Elaboración propia.

Categorías de análisis

El análisis de la información se llevará a cabo con base en las siguientes categorías:

- Contaduría pública.
- Inteligencia artificial.
- Inclusión de la Inteligencia Artificial en el ámbito profesional y financiero.
- Desafíos comparativos para el caso colombiano.
- Categorías emergentes

Método de análisis

El método de análisis se entregará con la extracción de información de las investigaciones encontradas, en el marco de las categorías trazadas a priori, en cada apartado (categoría), se expondrán los hallazgos más relevantes de las investigaciones encontradas. Finalmente, en el apartado categorías emergentes, se expondrán las categorías que surgieron luego del análisis y que pudieran ser líneas de estudios futuros.

Alcances y limitaciones de la implementación de la inteligencia artificial

Es importante considerar los alcances y limitaciones de la implementación de la inteligencia artificial como una alternativa para ser aplicada en el campo laboral de la contaduría pública; mediante el análisis de las categorías y los resultados de algunos estudios en el marco de la comparación entre ellas. Lo que permite abordar sustancialmente que la integración de la inteligencia artificial presenta retos en la adaptación profesional para los contadores en Colombia. En efecto, se puede afirmar que hay, una inquietud acerca de la posible pérdida de empleos como consecuencia de la automatización de labores repetitivas, y por otro lado un conjunto de beneficios asociados a la integración de esta sobre el ejercicio de la contaduría pública.

Contaduría pública.

Las instituciones y las diferentes disciplinas respectivas que hacen parte de ellas, representan un proyecto contemporáneo que se fundamenta en la lógica científica, el cual, en tiempos pasados se estableció como un ámbito privilegiado para las élites europeas influenciado por la perspectiva eclesiástica de la edad media y el enfoque positivista de la ciencia (Cortés, 2024). Aunque respectivamente a lo largo del desarrollo sociohistórico, la universidad ha evolucionado conforme a las demandas sociales ampliando los accesos a su núcleo de conocimientos, siendo así actualmente las instituciones universitarias siguen funcionando bajo el modelo científico que organiza el conocimiento en niveles y escalas, lo cual determina la lógica disciplinaria que trasciende en la actualidad.

En efecto, las universidades de Colombia también se alinean con la lógica colonial y eurocéntrica de las instituciones educativas europeas del siglo XIX, a través de las cuales se proyectaron acciones a partir de un proyecto ilustrado. Proyecto que buscaba diversificar el

conocimiento, clasificándolo de acuerdo con elementos o propósitos comunes, actuando como una especie de segmentación de la realidad y del pensamiento, una característica propia de la lógica analítico-cartesiana de la ciencia moderna (Rodríguez y Morales, 2019). Desde este enfoque es notorio que los programas académicos universitarios no abordan la realidad en su totalidad, más bien se encargan de precisar las distintas partes bajo la premisa de profundizar en cada una de ellas. Por eso a cada faceta de las realidades se le integran conocimientos específicos que se incorporan en una categoría vinculante de saber la cual es conocida como disciplina que reúne técnicas tecnologías y teorías comunes.

En este marco, la contabilidad se considera una de las ocho mil disciplinas científicas que existen, según Ric et al (2024) el físico rumano Basarab Nicolescu, fundador del Centro Internacional de Investigaciones y Estudios Transdisciplinarios; expresa un modelo de clasificación y subdivisión del conocimiento que ha propiciado avances significativos en ámbitos de acción social limitados; sin embargo, no ha logrado establecer cambios sustanciales con un impacto global que contribuya al bienestar general de la humanidad o al cuidado ecológico de un planeta con recursos finitos.

De acuerdo a este paradigma de fragmentación del conocimiento contable, se producen especializaciones dentro de la disciplina y en la práctica profesional, así como enfoques educativos y aprendizajes limitados que no reflejan adecuadamente la realidad, destacando que dicha realidad es intrincada y multifacética, merece ser examinada a partir de marcos disciplinarios amplios, holísticos e interconectados que propicien transformaciones significativas, lo cual se puede lograr mediante propuestas y estrategias educativas de enfoque transdisciplinar (Rojas y Sánchez, 2021). Considerablemente, la transdisciplina en su esencia epistemológica y su impacto social, según Begoña y Rodríguez-Gómez (2024) representa un

horizonte de posibilidades, siendo el mejor acercamiento posible para pasar del saber al comprender; donde se promueve la creación de profesionales y áreas de estudio que sean versátiles, inclusivos, integrados, contextuales, críticos, proactivos y dinámicos.

En este sentido, la contaduría pública se encuentra profundamente influenciada por las dinámicas que fluyen en consecuencia del sistema económico predominante, el cual, a lo largo del tiempo, ha moldeado los estándares de actuación del profesional universitario hacia un enfoque reducido y fragmentado, garantizando así el equilibrio en las interacciones del mercado y la hiper especialización de las áreas de estudio (Guzmán et al., 2021). Considerablemente, las disciplinas han desempeñado y continúan desempeñando una función crucial en la transmisión del conocimiento de una generación a otra. Por tal razón el conocimiento segmentado se ha institucionalizado y ha establecido una suerte de soberanía territorial, la cual es resguardada con gran celo por el educador, quien se ha convertido en el propietario y protector de su campo de conocimiento, el cual se reproduce habitualmente en la vida académica de los distintos programas.

Por ende, la mayor parte de los enfoques educativos en el ámbito de la contaduría pública han estado caracterizados por un enfoque técnico, una visión reduccionista y una concepción simplista de las organizaciones y de la sociedad. Lo que sin duda se ha vuelto más certero por la implementación de normativas contables internacionales, así como directrices sobre información financiera y aseguramiento de la información (Rojas et al., 2024). Sin embargo, el desarrollo social demanda soluciones críticas que dan cara a los caprichos utilitaristas del sistema capitalista y a las metodologías de enseñanza y aprendizaje en las ciencias, con el propósito de recrear e interpretar los modelos de apropiación y transformación de la realidad.

En efecto la contabilidad integra temas como el control, la sostenibilidad, la equidad y la justicia, que requiere un esfuerzo transdisciplinario que permite la interrelación de estos elementos. En la literatura relacionada con la contabilidad, tanto en teoría como en educación, se menciona constantemente la importancia de establecer procesos interdisciplinarios mediante la necesidad de crear vínculos que conlleven a las prácticas efectivas en el campo laboral. Sin embargo, es importante acotar que hay numerosas investigaciones como la realizada por Cunuhay et al (2025) que integran la contaduría pública, aunque la realidad es diferente, ya que se enfatiza la necesidad de desarrollar la interdisciplinariedad, escasean los documentos que abordan la contabilidad y la interdisciplina desde una perspectiva epistemológica.

Sin desestimar que, la contabilidad pública forma parte de una profesión dedicada principalmente a área administrativa y a la documentación, valoración e interpretación y análisis de datos financieros pertenecientes a entidades y personas con el fin de asegurar su precisión y claridad. Cabe agregar que, según Acosta et al (2024) los profesionales o contadores públicos deben tener la capacidad de ofrecer estrategias para que las organizaciones puedan tomar decisiones estratégicas y cumplir con todas las exigencias tributarias y legales, especialmente argumentaciones prácticas que permitan la solidez financiera. De hecho, la inteligencia artificial se ha vuelto bastante común dentro del contexto de la contaduría pública siendo parte de una herramienta que facilita algunos procedimientos inherentes a la profesión, que simplifican y agilizan procedimientos que forman parte de las acciones constitutivas que requieren las organizaciones (Valenzuela et al., 2024).

Inteligencia artificial.

Conforme al estudio elaborado por Hernández (2025), es posible visualizar que la indagación documental efectuada permitió verificar y analizar herramientas sujetas a opiniones y

los elementos que integran la inteligencia artificial, dentro de lo que es el ámbito financiero. Destacando que en conformidad con ello se presentan los resultados donde en primer lugar, las visiones manifestadas en la literatura sobre los beneficios y limitaciones de la IA, y por el otro, las herramientas específicas que se han puesto en práctica para mejorar la detección de fraudes contables. Esto presentó un acuerdo sobre las ventajas y desafíos que introduce la inteligencia artificial en el contexto de la auditoría; mientras que ciertos autores como Torres y Clavijo-Cáceres (2025) destacan el incremento en eficacia, precisión y alcance de los procedimientos, otros enfatizan la importancia de preservar la intervención humana y abordar los dilemas éticos derivados de la falta de transparencia en los algoritmos.

Asimismo, se reconocen distintas herramientas de inteligencia artificial implementadas en el ámbito de contabilidad y finanzas que evidencian avances notables en comparación con los enfoques convencionales; estos beneficios relevantes incluyen una mayor rapidez en el procesamiento, la habilidad de examinar la totalidad de la información y la disminución de resultados incorrectos (Erazo, 2024). Por otra parte, vale agregar que según la inteligencia artificial en el sector financiero constituye un fenómeno dinámico y de considerable relevancia que proporciona un progreso que no constituye un patrón lineal ya que coexisten acuerdos definidos con tensiones éticas y lagunas normativas que obstaculizan su completa asimilación (Velásquez y Restrepo, 2025). Esto es evidente y permitió valorar de forma empírica el efecto de la inteligencia artificial, proporcionando la fundamentación necesaria para debatir sus consecuencias. Considerando que estas pueden ser negativas para quienes la aplican dentro de sus funciones.

Inclusión de la Inteligencia Artificial en el ámbito profesional y financiero.

La inteligencia artificial está modificando de manera acelerada los sectores de la contabilidad y las finanzas, proporcionando soluciones innovadoras a retos establecidos y mejorando la eficacia y exactitud de los procedimientos. Esto ha permitido que algunos estudios recientes analicen las acciones y aplicaciones presentes como los retos y oportunidades que emergen al incorporar la IA en estas áreas (Gonzalez-Mejía et al., 2024); destacando que, como uno de los elementos fundamentales de la inteligencia artificial dentro de la contabilidad y las finanzas, está el proceso que ayuda a automatizar actividades que tienden a ser continuas o requieren ser elaboradas repetitivamente.

De acuerdo a lo anterior, estas automatizaciones potencian la precisión de los estados financieros y disminuye los fallos, aumentando así la efectividad de los procesos. Asimismo, los modelos de inteligencia artificial han sido aplicados con efectividad en la anticipación de quiebras, la evaluación de precios de acciones, la gestión de inversiones, la identificación de fraudes y el análisis de riesgos, logrando en muchos casos superar las técnicas convencionales (Bou y Jabbour, 2024). Lo que permite determinar que, respecto a los servicios financieros enfocados en el cliente, es posible que la inteligencia artificial sea útil para enriquecer las experiencias del usuario a través de evaluaciones crediticias automatizadas y la personalización de productos financieros (Acosta et al., 2024).

Respectivamente, investigaciones como la realizada por, Nájera et al (2025) destaca dentro de sus hallazgos de acuerdo a la inclusión de la inteligencia artificial en el ámbito profesional y financiero que, existen varios beneficios vinculados al empleo de la inteligencia artificial en la contabilidad; principalmente la eficacia y la automatización constituyen uno de los aportes más significativos, dado que la inteligencia artificial facilita la disminución de errores

humanos, y la automatización de acciones que para el profesional son recurrentes. Ello ha logrado que se pueda constatar su efectividad en la identificación de fraudes durante auditorías; del mismo modo este autor indica que esta herramienta facilita en su totalidad la gestión financiera.

Posteriormente, esto forma parte de un efectivo avance tecnológico que ha inducido una metamorfosis en las funciones profesionales, orientando las actividades contables hacia el análisis estratégico y la supervisión de los sistemas automatizados, donde se integran la contaduría pública, la inteligencia artificial y la inclusión de estos elementos en el ámbito financiero real. Sin embargo, la adopción de la utilización de inteligencia artificial ha logrado que se faciliten los resultados inmediatos por parte de usuarios en el área financiera, que requieren adecuar patrones complejos y poder efectuarlos de forma más simple (Bedoya et al., 2025).

En consecuencia, junto a estos progresos, también se han detectado notables restricciones que limitan la efectividad práctica de estas tecnologías. Un ejemplo de ello es la escasez de evidencia empírica, especialmente en investigaciones enfocadas en pequeñas y medianas empresas (PYMEs) o en naciones en vías de desarrollo, un aspecto que ha sido señalado por (Chable, 2023). Adicionalmente, se identifica una carencia de estudios longitudinales, lo que restringe la capacidad de evaluar los impactos sostenibles a largo plazo. Además, según indica Acurio-Paredes et al (2025) tras los hallazgos de su investigación, existen desafíos éticos y técnicos, tales como los peligros asociados a la privacidad de los datos, la calidad de la información utilizada y la falta de normas uniformes en las técnicas aplicadas, situación que fortalecer la intención del presente estudio.

Por eso, en relación con la distribución de la investigación, en este contexto de la inclusión de la inteligencia artificial en el ámbito laboral financiero predominan por lo general los estudios teóricos o de revisión de literatura, los cuales constituyen aproximadamente el 70% del total. Al mismo tiempo las investigaciones empíricas son un poco más escasas; sin embargo, es posible resaltar alguna de estas como lo indica (Córdova, 2024). Y en efecto, los países que exhiben la mayor producción académica en este campo son México, Colombia y Perú en América Latina; China e India en Asia; así como Alemania y España en Europa.

Desafíos comparativos para el caso colombiano.

En Colombia la inteligencia artificial ha surgido como una de las innovaciones más trascendentales de la era digital, con aplicaciones que están revolucionando múltiples sectores, incluido el campo de la contabilidad. De esa manera, según Delgado y Reinoso (2024) la contabilidad pública desde su aplicabilidad con utilización de inteligencia artificial propicia la oportunidad de focalizar mejoras en cuanto a, la transparencia, la eficacia y la capacidad de tomar decisiones a través del uso de datos precisos y actualizados; efectivamente este desarrollo presenta oportunidades y retos para los profesionales en Ciencias económicas, quienes deben ajustar sus conocimientos y habilidades a las nuevas demandas del entorno tecnológico.

En conformidad con ello, la inteligencia artificial según Zapata et al (2025) emerge en Colombia como un elemento fundamental para la transformación de la contabilidad pública, especialmente en América Latina, donde los sistemas administrativos requieren una modernización inmediata en comparación con otras entidades. En efecto, esta investigación revela que, aunque la mayoría de los contadores públicos consideran la inteligencia artificial como una herramienta útil, su implementación enfrenta importantes desafíos, tales como la carencia de conocimientos técnicos, la resistencia a cambios, y los elevados costos de su puesta

en marcha; ello representa algunas barreras a las que se les podría añadir una infraestructura tecnológica inadecuada que configuran un panorama más complicado.

Comparativamente, vale agregar que, la inteligencia artificial es un potencial para redefinir la efectividad en las administraciones públicas, por su eficiencia en la automatización de labores vistas como rutinas, disminución de fallos, proporcionando una gestión de recursos financiero superior, y tratando de integrar avances utilizados por otros países. Sin embargo, su incorporación debe ser considerada como un aspecto técnico que genera a su vez, un cambio integral que demanda el compromiso de las instituciones públicas, los decisores políticos y los expertos del sector (Mejía, 2024). Respectivamente, la desmotivación en las altas esferas y la dilación en los procesos burocráticos han sido identificadas por los encuestados como obstáculos que impiden el progreso tecnológico.

Categorías emergentes

Conforme a las categorías emergentes que surgieron a lo largo de la investigación, se puede señalar la formación de funcionarios públicos en el contexto de la contaduría pública, para poder implementar incorporaciones tecnológicas de vanguardia y empezar a automatizar procesos que probablemente en otras localidades ya se estén implementando. Por consiguiente, la intersección entre la contabilidad y el progreso tecnológico impulsado por la inteligencia artificial representa un asunto innovador (Montalván-Vélez et al., 2024). Este tema no se limita a un público pasivo que desee explorar o informarse, sino que está concebido específicamente para un lector proactivo, así como para especialistas y técnicos del campo, quienes busquen, mediante este estudio, incrementar el valor o la calidad del servicio que proporcionan. En efecto, otra categoría emergente es evitar la dependencia totalitaria de la inteligencia artificial, puesto que, el progreso en la formación de habilidades fundamentales demuestra una intrincada

conexión entre las ventajas y las dificultades que esta innovación tecnológica en el ámbito profesional y laboral.

DOFA de la implementación de la inteligencia artificial en el ejercicio del contador público en Colombia

La matriz DOFA se aplicó en función de poder evaluar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la implementación de la inteligencia artificial en el ejercicio del contador público en Colombia. Puesto que esta dispone que, se debe llevar a cabo una valoración de los aspectos positivos y negativos que, en su totalidad, diagnostican el estado interno de un contexto, así como su revisión externa, es decir, las oportunidades y posteriormente las amenazas (Cali et al., 2023). Asimismo, se trata de una herramienta que puede considerarse accesible y que facilita la obtención de una visión general de la situación estratégica de un tema específico.

Adicionalmente, la matriz DOFA se presenta como una herramienta efectiva para llevar a cabo un análisis organizacional, considerando los elementos que influyen en el logro de objetivos, lo que lógicamente impulsa la realización de un análisis con miras a su difusión y promoción. Es importante recordar que actualmente, debido a la facilidad de implementación del análisis DOFA, este se emplea de manera extendida para abordar problemas técnicos críticos en ámbitos muy diversos de su propósito original (Raeburn, 2025). De esta manera, se aplica con éxito en muchas áreas. Es crucial entender que estos tipos de metodologías, cuando son correctamente formuladas, desarrolladas y estudiadas, brindan una valiosa herramienta informativa para la toma de decisiones en asuntos de gran relevancia.

Por ello, en el análisis DOFA según Raeburn (2025) no se debe perder de vista que su propósito principal es la planificación estratégica, que dirige el tema que se plantea hacia la integración de procesos que puedan anticipar o reducir las amenazas externas, fortalecer las debilidades internas, potenciar las fortalezas y aprovechar al máximo las oportunidades. El resultado es un plan de acción colaborativo y coherente referente a, desafíos emergentes frente a

la implementación de inteligencia artificial en el ejercicio del contador público asegurando que todas las actividades y compromisos se sincronicen, de modo que los esfuerzos realizados vayan en una única dirección.

Esta sección del análisis es la más reconocida y utilizada, por ende, se debe efectuar una discusión en la que se procede a determinar los cuatro elementos de la matriz. Los cuatro elementos de la matriz se dividen en factores internos, que abarcan las fortalezas y debilidades de la temática que llevará a cabo el proyecto, y factores externos (Cali et al., 2023). Estos últimos implican las oportunidades y amenazas. Normalmente, la matriz se presenta en un formato de 2 x 2, donde la primera y segunda columna corresponden a las oportunidades y amenazas, respectivamente. La fila superior e inferior se destina a las fortalezas y debilidades, respectivamente.

La manera en que se presenta la matriz y el orden de los temas que la conforman responde a la gestión de reuniones y trabajo en grupo. Por ello, se presenta una síntesis del proceso DOFA, sin profundizar en exceso, pero proporcionando una breve descripción de los elementos que abarca cada actividad y lo que puede ser considerado pertinente en algunos casos. No deseo que se perciba este aspecto como una fórmula infalible, dado que la elaboración del método también depende de cada circunstancia particular y, en numerosas ocasiones, es necesario aplicar algo de creatividad para construir el modelo de forma que el resultado final sea realmente funcional (Fernández et al., 2020).

En función de lo anterior, se debe establecer una discusión grupal donde se procede a reconocer los cuatro elementos de la matriz. La forma en que se presenta la matriz y el orden de sus elementos constitutivos se fundamenta en la gestión de reuniones y trabajos colaborativos. Según González y González (2017) La teoría vinculada a la psicología organizacional (también

explorada en psicología grupal) indica que al discutir un proyecto con alto impacto existe una clara inclinación hacia el pesimismo si se inicia la conversación abordando las amenazas y debilidades; en contraste, el grupo se muestra más receptivo si se comienza desde las fortalezas y oportunidades, que representan el aspecto positivo de la disciplina tratada. Esto implica un reconocimiento de que hay un buen potencial para afrontar el desafío de implementar el proyecto propuesto.

En el llenado de la matriz, es importante identificar factores claves como la estructura organizativa, las finanzas, normativas estatales, directrices empresariales, factores ambientales, logística, mercadotecnia, gestión de inventarios, investigación, relaciones comunitarias, asociaciones relevantes, entre otros (Uribe et al., 2023). No se debe dejar a la improvisación la posibilidad de identificar oportunidades o problemas que se pueden anticipar y estar preparado para ellos. Por ende, la matriz DOFA se ejecuta a través de la presente estructura (figura 4).

Figura 5.

Estructura DOFA

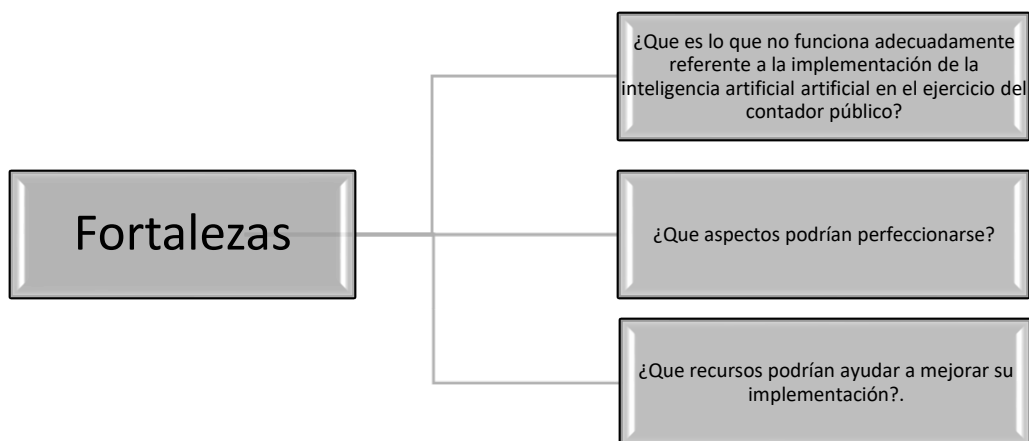


Fuente: (Uribe et al., 2023).

En conformidad con ello, una vez presentado todos los aspectos que caracterizan la ejecución de una matriz y análisis DOFA es importante empezar a caracterizar cada uno de sus componentes, direccionados a la implementación de la inteligencia artificial en el ejercicio del contador público en Colombia; es así como principalmente se deja claridad de que las debilidades se refieren a las estrategias internas que no están operando de manera efectiva (Raeburn, 2025). En torno a ello, es recomendable evaluar primero las fortalezas antes de revisar las debilidades para obtener un contexto de lo que representa el éxito y el fracaso. Al reconocer las debilidades internas, se establece una base desde la cual se pueden realizar mejoras en los proyectos. Para poder propiciar las debilidades se formularon algunas interrogantes que facilitan el reconocimiento de las mismas.

Figura 6.

Reconocimiento de las fortalezas de la implementación de la inteligencia artificial en el ejercicio del contador público

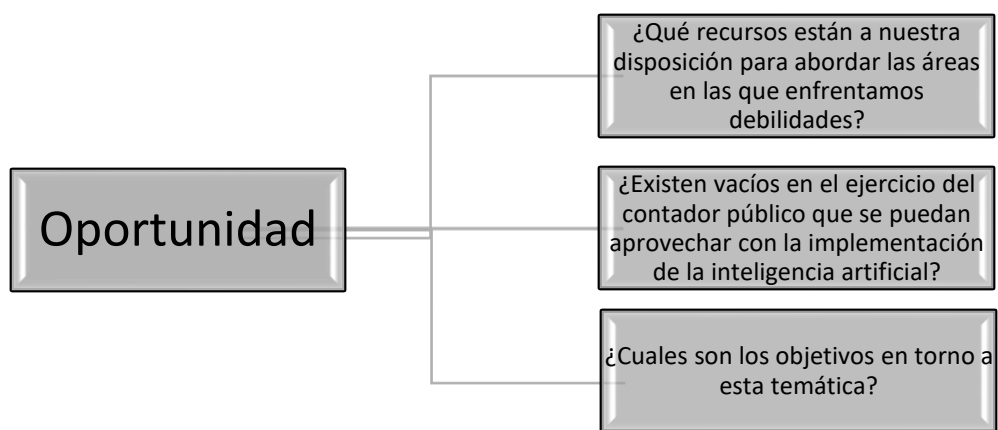


Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a las oportunidades, se puede agregar que son identificadas en el análisis FODA debido a que surgen de las fortalezas y debilidades, en combinación con cualquier factor externo que pueda posicionarte de manera más competitiva. Siendo así, las oportunidades pueden incluir debilidades que necesiten atención o áreas que no se hayan considerado durante las fases iniciales del análisis. Respectivamente, existen diferentes maneras de identificar lo que son las oportunidades, sin embargo, en la presente investigación se realiza en función de direccionar las respuestas apropiadas de las interrogantes que se manifiestan a continuación:

Figura 7.

Reconocimiento de las oportunidades de la implementación de la inteligencia artificial en el ejercicio del contador público



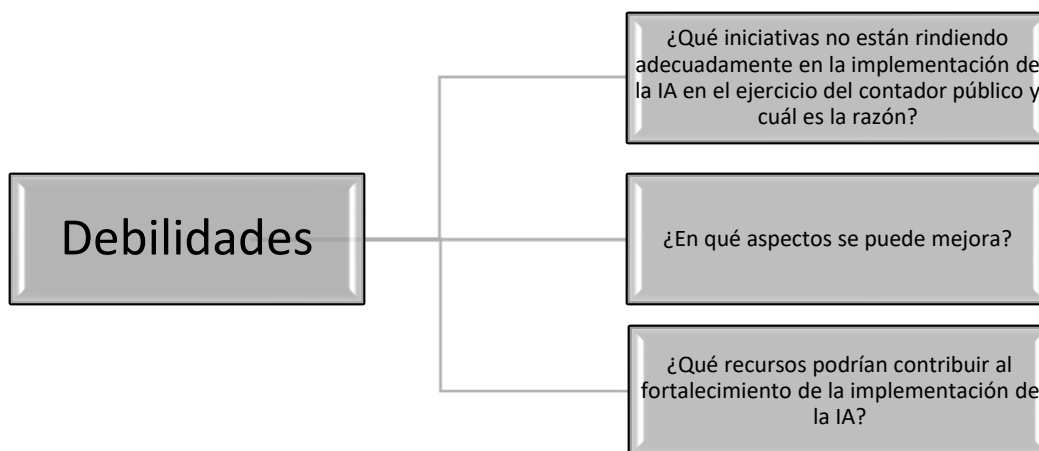
Fuente: Elaboración propia.

Respectivamente, las debilidades en el análisis FODA se relacionan con las iniciativas internas que no operan de manera efectiva, para su ejecución se recomienda evaluar las fortalezas antes de abordar las debilidades para establecer un marco de referencia sobre lo que representa el verdadero éxito y el fracaso. En efecto queda claro que las debilidades internas

proporcionan una base desde la cual se pueden optimizar los proyectos y esto ayuda a mejorar efectivamente al respecto. Estas debilidades surgieron de los resultados que las preguntas que se emplearon para su determinación.

Figura 8.

Reconocimiento de las debilidades de la implementación de la inteligencia artificial en el ejercicio del contador público

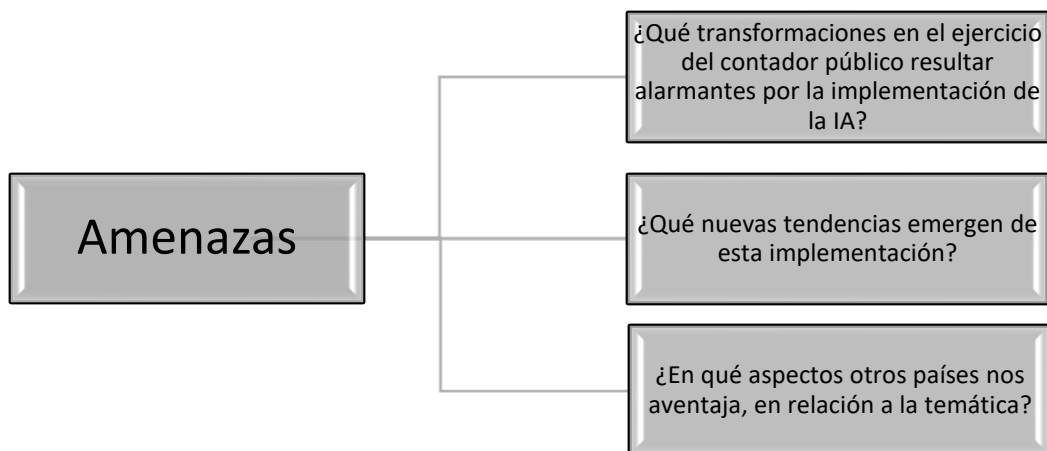


Fuente: Elaboración propia.

Las amenazas identificadas en el análisis FODA se refieren a aspectos que podrían generar dificultades, diferenciándose de las debilidades, las amenazas se originan en el entorno externo y, por lo regular, escapan a nuestro dominio. Por eso son capaces de abarcar situaciones críticas en torno al contexto. Para poder identificarlas fácilmente se consideraron las siguientes interrogantes:

Figura 9.

Reconocimiento de las amenazas de la implementación de la inteligencia artificial en el ejercicio del contador público



Fuente. Elaboración propia.

En conformidad con cada una de las estrategias empleadas para poder caracterizar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas; cabe agregar que, la relevancia de implementar esta matriz de análisis cruzado se encuentra en su capacidad para convertir un análisis DOFA tradicional en un plan de acción estratégico. Facilita la formulación de estrategias claras al interrelacionar los elementos internos (fortalezas y debilidades) con los externos (oportunidades y amenazas) con el fin de maximizar las oportunidades y mitigar amenazas. Su ventaja principal es que brinda una perspectiva global y precisa que optimiza el uso de recursos, promueve la innovación y contribuye a decisiones más fundamentadas.

Genera beneficios especiales puesto que permite cruzar los elementos entre sí. Al correlacionar los distintos factores, se derivan cuatro categorías de estrategias: FO (fortalezas y

oportunidades), DO (debilidades y oportunidades), FA (fortalezas y amenazas) y DA (debilidades y amenazas). Lo que permite optimizar el uso de recursos y evidenciar la evaluación de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la implementación de la Inteligencia Artificial en el ejercicio del contador público en Colombia.

Tabla 1.

DOFA

DOFA cruzado		
<p>Evaluar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la implementación de la Inteligencia Artificial en el ejercicio del contador público en Colombia.</p>	<p><u>Fortalezas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Mantiene clientes que requieren el servicio, satisfechos. -Dispone de efectividad y rapidez. -Profesionales motivados por su efectividad en la prestación del ejercicio. 	<p><u>Debilidades</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Poco profesionalismo y autenticidad. -Falta de estrategias de automotivación y aprendizaje. -Poco compromiso con la ética que representa el ejercicio del contador. -Dependencia tecnológica.
<p><u>Oportunidades</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Mayor cantidad de clientes. -Mejora el diseño estructural de los formatos de trabajo. - Aumento de la productividad. 	<p><u>Fortaleza/Oportunidades</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Mantener satisfechos a la mayor cantidad de clientes que requieran del ejercicio de un contador. -Propiciar mayor efectividad y rapidez en el diseño de formatos estructurales cotidianos. -Considerar el desarrollo motivacional al prestar el servicio y por ende, contar con mayos productividad. 	<p><u>Debilidades/oportunidades</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Evitar la autenticidad para poder tener mayor cantidad de clientes que requieran del ejercicio. -Considerar el aprendizaje motivacional para poder estructurar formatos con efectividad. -Evitar la dependencia tecnológica absoluta para poder aumentar la productividad profesional verdadera.
<p><u>Amenazas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Poca autoría. -Poca adiestramiento y aprendizaje. -Poca utilización de los métodos convencionales, de ejecución del ejercicio. 	<p><u>Fortalezas/Amenazas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Manejar una cartera de clientes satisfechos mediante la autoría y eficiencia del ejercicio. -Propiciar rapidez través de la puesta en práctica de adiestramiento y aprendizaje. -Efectuar profesionalismo y motivación sin dejar de lado los métodos convencionales para la ejecución del ejercicio del contador. 	<p><u>Debilidades/Amenazas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Disminuir el poco profesionalismo y evitar la ausencia de autoría. -Reducir la falta de estrategias de automatización, así como, el poco adiestramiento profesional. -Evitar la dependencia tecnológica y la poca utilización de los metodos convencionales para la implementación del ejercicio.

Fuente. Elaboración propia.

Conclusiones

Los hallazgos de esta investigación evidencian que la inteligencia artificial no es un concepto extraño para el campo de los contadores públicos; representa una realidad vigente en el ámbito contable. Se pudo constatar que, el progreso tecnológico y la inteligencia artificial han influido de manera notable en el ámbito contable. Cabe agregar que, desde el surgimiento de los primeros lenguajes de programación, ha habido una evolución continua en cómo se administran y se automatizan las funciones contables. Aunado a ello, este cambio ha dado lugar a un incremento en la eficiencia, una disminución de los errores y una mayor capacidad para que los expertos contables se enfoquen en actividades más analíticas y estratégicas.

Respectivamente, la elaboración del estudio permitió deducir que, tanto la automatización como la inteligencia artificial se han revelado como instrumentos fundamentales en la contabilidad, facilitando una toma de decisiones más informada y un control mejorado sobre las variables económicas dentro de las organizaciones. El análisis realizado a partir de los estudios considerados indica que la inteligencia artificial y la automatización están ejerciendo un impacto significativo en el sector contable. Aunque ofrecen posibilidades para mejorar la eficiencia y minimizar errores, también surgen desafíos relacionados con la ética, la seguridad y la interpretación de datos.

En función de ello, los contadores deben evolucionar, adquiriendo nuevas habilidades técnicas y analíticas; donde los programas de educación contable deben adaptarse para incluir temas relacionados con la inteligencia artificial y las implicaciones éticas. La adaptación al uso de la inteligencia artificial es un fenómeno que ha venido surgiendo en la actualidad y que, implica la reconfiguración de los roles profesionales, enfocándose más en tareas analíticas y estratégicas, y demandando un desarrollo de habilidades interpersonales.

Además, los profesionales en contabilidad pública deben evolucionar para integrar principios éticos y de responsabilidad asociados al empleo de la inteligencia artificial. Los efectos de estos cambios son variados, desde la rapidez en la implementación de tecnología hasta la calidad de los resultados obtenidos y la necesidad de formación continua, adicionalmente la investigación permitió conocer que esta temática, en otras localidades más desarrolladas ya es implementada con más rigor. Lo que permite estimar que la implicación de la inteligencia emocional en el ámbito laboral del ejercicio del contador público es una herramienta que puede ser utilizada como alternativa conjunta de las acciones de un contador.

Conforme a ello, debe existir claridad que, aunque la implementación de tecnología en todos los ámbitos de desarrollo de los seres humanos, aunque posee grandes ventajas también, desencadenan efectos contradictorios que podrían por el contrario aumentar la disminución del ejercicio contable mediante los métodos tradicionales. En efecto, para muchos contadores la inteligencia artificial es como un recurso que puede facilitar su trabajo al aumentar la eficiencia, disminuir errores, mejorar el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, optimizar su labor y tomar decisiones más informadas. Sin embargo, también emergieron preocupaciones legítimas, algunos expresan su inquietud acerca de que estas tecnologías puedan reemplazar ciertas funciones y tareas o menoscabar el valor del juicio profesional del contador.

Siendo ese uno de los aspectos más preocupantes, debido a que, los elementos tecnológicos se han posicionado rápidamente en el ámbito profesional, en esa medida existe cierta preocupación de que las tecnologías emergentes puedan suplantar ciertas funciones o debilitar el juicio profesional del contador. Sin embargo, se cree que tales herramientas difícilmente podrán reemplazar el ejercicio de un contador público, por lo que estos deben adaptarse y evolucionar de manera progresiva considerando el lado positivo de estos avances,

que modificarán de manera significativa su función. En efecto, así, es posible poder mejorar las habilidades del profesional.

Recomendaciones

De acuerdo con el estudio efectuado, se logró evidenciar desafíos emergentes frente a la implementación de la Inteligencia Artificial en el ejercicio del contador público en Colombia. No obstante, por causa de algunas limitaciones subsisten ciertos elementos que no pudieron ser abordados en la investigación, lo que motiva la propuesta de acciones basadas en la necesidad de seguir mejorando los procesos y de optimizar la relación entre la inteligencia emocional que emerge velozmente en la actualidad y el ejercicio del contador público. Esto puede ser útil para el fortalecimiento del ejercicio profesional de un contador y para las entidades que requieren de las acciones administrativas que ejecutan dichos profesionales. Así, se presentan recomendaciones que permiten transformar hallazgos en acciones concretas.

Se sugiere la que los profesionales en contaduría pública dispongan del uso de inteligencia artificial, articulando los beneficios que esta alternativa les podría propiciar como prestadores de servicio.

Del mismo modo se recomienda que los elementos tecnológicos vanguardistas empiecen adicionarse desde los currículos universitarios de formación de contadores, para que estos, puedan tener experiencia en su aplicación cuando les toque desempeñarse en el campo laboral.

Los profesionales en contaduría pública que no precisan sus actividades con ningún método que incluya la modernización en el área; deben fortalecer sus capacidades a través del adiestramiento en este ámbito. Puesto que, de no ser así, otros contadores podrían estar abarcando mejores posiciones laborales.

Asimismo, hacer esfuerzos para garantizar la confidencialidad, autonomía y precisión a pesar de hacer uso de la inteligencia artificial, siempre integrar elementos auténticos.

Referencias

- Acosta, W., Gamarra, M., y Villalba, A. (2024). Adaptación de los contadores a la evolución de las herramientas contables en la era digital. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 5331-5350. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11740
- Acurio-Paredes, S., Jiménez-Moreno, L., y Hidalgo-Achig, M. (2025). La inteligencia artificial en el desarrollo profesional de contadores en Pichincha: un enfoque adaptativo. *MQRInvestigar*, 9(1), 1-17. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e42>
- Bedoya, O., Pérez, S., Osorio, H., y Guzmán, J. (2025). Inteligencia artificial y toma de decisiones en gestión empresarial; una revisión bibliométrica de la última década. *European Public & Social Innovation Review*, 11, 1-16. <https://doi.org/10.31637/epsir-2026-1630>
- Begoña, P., y Rodríguez-Gómez, I. (2024). La interdisciplinariedad: oportunidad para transformar la enseñanza. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-15. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-962>
- Bou, F., y Jabbour, N. (2024). Assessing the transformative impact of AI adoption on efficiency, fraud detection, and skill dynamics in accounting practices. *Journal of Risk and Financial Management*, 17(12), 577. <https://doi.org/10.3390/jrfm17120577>
- Cali, K., Delgado, D., Delgado, D., Pilaloe, W., Holguin, B., y Holguin, B. (2023). Diagnóstico FODA como elemento de planeación estratégica de negocios de producción de cacao CCN51 en el Triunfo, Guayas, Ecuador. *Compendium: Cuadernos de Economía y Administración*, 10(2), 102. <https://doi.org/10.46677/compendium.v10i2.1172>
- Chable, C. (2023). El impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad moderna: desafíos y oportunidades del siglo XXI. *Multidisciplinary Journal of Sciences, Discoveries, and Society*, 2(3), 1-10. <https://doi.org/https://doi.org/10.71068/19ccat33>

- Chocobar, E. J., y Barreda, R. F. (2025). Estructuras metodológicas PICO y PRISMA 2020 en la elaboración de artículos de revisión sistemática: Lo que todo investigador debe conocer y dominar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 8525-8543.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16491
- Colombia.Congreso de Colombia. (1990). *Ley 43 de 1990*. Diario Oficial.
- Córdova, M. (2024). Los beneficios de la inteligencia artificial en el desarrollo de actividades contables: una revisión de la literatura reciente (últimos 10 años). *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(6), 1-12.
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3085>
- Cortés, J. (2024). Fundamentos para el abordaje y construcción de la teoría contable. *Revista Visión Contable*, 29, 95-125. <https://doi.org/10.24142/rvc.n29a6>
- Cruz-Silva, J., y Gordillo-Pérez, S. (2022). Inteligencia artificial en el campo laboral: conflicto de rol y bienestar. *Redmarka. Revista de Marketing Aplicado*, 26(1), 52-61.
<https://doi.org/10.17979/redma.2022.26.1.9041>
- Cunuhay, A., Shingón, V., y Vizquete, M. (2025). La contabilidad un elemento indispensable en el desarrollo de las empresas. *Bastcorp International Journal*, 4(1), 204-221.
<https://doi.org/10.62943/bij.v4n1.2025.184>
- Delgado, V., y Reinoso, A. (2024a). Desafíos en la integración de la inteligencia artificial en la contabilidad pública. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*, 18, 180-215.
- Delgado, V., y Reinoso, A. (2024b). Desafíos en la integración de la inteligencia artificial en la contabilidad Pública. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*, 18, 1-36.
- Díaz-Becerra, O., Da Rosa, F., y Montes, M. (2020). Análisis bibliométrico de los artículos publicados en la revista contabilidad y negocios en el periodo 2006-2019. *Contabilidad y*

- Negocios*, 15(30), 81-98. <https://doi.org/10.18800/contabilidad.202002.005>
- Duarte, D., Maldonado, L., y Gonzalez, K. (2025). Uso de las TIC en el ejercicio de la profesión en contadores públicos de Salto del Guairá, Paraguay. *Revista Científica UPAP*, 5(2), 37-47. <https://doi.org/10.54360/rcupap.v5i2.250>
- Erazo, A. (2024). *El rol de la inteligencia artificial en la contabilidad moderna*. Universidad Politécnica Saleciana.
- Fernández, C., Pelekais, E., y Farfán, C. (2020). Perfil del contador público desde su ámbito de formación profesional. *REVISTA GLOBAL NEGOTIUM*, 3(1), 42-57. <https://doi.org/10.53485/rgn.v3i1.120>
- García, J., Vega, A., y Alcántara, R. (2025). El impacto de la inteligencia artificial en el mercado laboral. *Revista de investigación multidisciplinaria, Iberoamericana*, 1, 1-15. <https://doi.org/10.69850/rimi.vi1.149>
- Gonzalez-Mejía, S., Chamorro-Quiñónez, J., y Rivera-Pizarro, C. (2024). Impacto de la inteligencia artificial en los procesos contables mediante revisión de tendencias y desafíos. *Multidisciplinary Collaborative Journal*, 2(2), 45-56. <https://doi.org/10.70881/mcj/v2/n2/35>
- González, L., y González, M. (2017). Gestión estratégica de la comunidad colombiana de cómputo avanzado 3CoA® mediante análisis DOFA y cocreación. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(3), 464-476. <https://doi.org/10.4067/S0718-33052017000300464>
- Guatemala, A., Martínez, G., y Martínez, A. (2023). Tendencias de marketing digital para emprendedores sociales basados en plataformas digitales. *Etic@net. Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 23(1), 1-25. <https://doi.org/10.30827/eticanet.v23i1.27709>
- Guzmán, R., Palma, E., Bastidas, N., y Varón, O. (2021). Percepción del ejercicio profesional del

- contador público en estudiantes de una institución de educación superior. *Mundo FESC*, 11(S3), 165-177. <https://doi.org/10.61799/2216-0388.837>
- Hernández, Y. (2025). Impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad financiera: aplicaciones, retos y nuevas competencias profesionales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(3), 1099-1114. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.17714
- Liviu-Sevastian, B., y Ursua, N. (2023). La inteligencia artificial y el impacto en el mundo laboral inteligente. *Eikasía Revista de Filosofía*, 118, 247-269. <https://doi.org/10.57027/eikasias.118.744>
- Mejia, C. (2024). *Incidencia de la inteligencia artificial en la contaduría pública en Colombia*. Universidad Autónoma de Bucaramanga.
- Melo, M. (2024). *Estafas, falsificaciones: los peligros de la IA generativa*. Statista.
- Montalván-Vélez, C., Mogrovejo-Zambrano, J., Romero-Vitte, I., y Pinargote-Carrera, M. (2024). Introducción a la inteligencia artificial: conceptos básicos y aplicaciones cotidianas. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(1), 173-183. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n1/93>
- Nájera, B., Blum, H., López, R., y Villegas-Yagual, F. (2025). La inteligencia artificial en contabilidad y finanzas. Una revisión sistemática. *RECIMUNDO*, 9(2), 262-277. [https://doi.org/10.26820/recimundo/9.\(2\).abril.2025.262-277](https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(2).abril.2025.262-277)
- Raeburn, A. (2025). *Análisis FODA: qué es y cómo usarlo*. Asana.
- Ric, J., González, C., Álvarez, D., y Marulanda, D. (2024). Rol del contador público en las organizaciones de Medellín desde una perspectiva empresarial. *Administración & Desarrollo*, 54(2), 1-23. <https://doi.org/10.22431/25005227.1071>
- Rodríguez-Alegre, L., Trujillo-Valdiviezo, G., Egusquiza-Rodríguez, M., y López-Padilla, R.

- (2021). Revolución industrial 4.0: la brecha digital en Latinoamérica. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11), 147. <https://doi.org/10.35381/r.k.v6i11.1219>
- Rodríguez, P., y Morales, A. (2019). Los retos para la contaduría. En *Prospectiva del desarrollo de competencias para los profesionales de contaduría pública desde la perspectiva de la formación por ciclos propedéuticos* (pp. 70-91). Editorial Fundación Universitaria San Mateo. <https://doi.org/10.7476/9786289558234.0005>
- Rojas, A., Pérez, M., y Villalba, A. (2024). El ejercicio profesional del contador público desde el compromiso social. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 4274-4291. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9771
- Rojas, W., y Sánchez, A. (2021). Pensando la contaduría pública en su ejercicio profesional: contextos y presupuestos. *Innovar*, 31(80), 141-152. <https://doi.org/10.15446/innovar.v31n80.93671>
- Sánchez, M., y Vega, E. (2022). El nivel de inclusión de las tecnologías de la información y comunicación en la competencia profesional de los egresados universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(7), 1-16. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i7.3885
- Sarmiento, D. (2024). *Proyecto de ley 189 de 2024: ¿realmente es un aporte significativo a la profesión de la contaduría pública?* Actualícese.
- Torres, A., y Clavijo-Cáceres, J. (2025). Impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad y la ética empresarial. *Código Científico Revista de Investigación*, 6(E1), 38-59. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE1/663>
- Uribe, D., Rojas, O., Ortega, E., y Polo, G. (2023). Coaching contable e implementación de normas internacionales de información financiera: una propuesta metodológica. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2).

<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.858>

Valenzuela, J., Sánchez, M., y Villalba, A. (2024). Desafíos del contador público nacional en Paraguay frente a la cuarta revolución industrial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 7957-7977. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11237

Vallejo, A., Martí, S., Gómez, T., y Ferri, E. (2024). Aportaciones y limitaciones de la incorporación de la inteligencia artificial a los servicios sociales: una revisión sistematizada. *methaodos revista de ciencias sociales*, 12(2), 1-16.

<https://doi.org/10.17502/mrcs.v12i2.812>

Velásquez, N., y Restrepo, J. (2025). Ampliando las capacidades del profesional contable frente al impacto de la inteligencia artificial. *Revista Virtual de Estudiantes de Contaduría Pública*, 32, 1-20.

Villagomez, A. (2025). El impacto de la inteligencia artificial en la sociedad: una revisión sistemática de su influencia en ámbitos sociales, económicos y tecnológicos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 8150-8172.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16468

Zapata, S., Chamorro, C., Hurtado, E., y Betancur, S. (2025). Desafíos y oportunidades de la contabilidad con el desarrollo de la inteligencia artificial y la automatización. *Proyecciones*, 21, e042. <https://doi.org/10.24215/26185474e042>