

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

UNAD

**ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE
AUTÓNOMO**

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - ECEDU

Identificación de estrategias pedagógicas pertinentes que fomenten el aprendizaje autónomo y la interacción con las TIC, posibilitando disminuir las dificultades más recurrentes que presentan los estudiantes adultos frente al proceso de adaptación al sistema de educación virtual y a distancia en la UNAD- CEAD de Acacias

Dora Stella Falla Díaz Cód. 1122121978

Juan Carlos Torres Martínez Cód. 91456043

PRESENTADO A:

Sandra Liliana Miranda M.

Docente Escuela Ciencias de la Educación

Asesor de grado

Acacias- Meta, Febrero de 2017

Resumen Analítico del Informe Final de Investigación (RAE)

Tipo de documento	Proyecto de Investigación
Título	Identificación de estrategias pedagógicas pertinentes que fomenten el aprendizaje autónomo y la interacción con las TIC, posibilitando disminuir las dificultades más recurrentes que presentan los estudiantes adultos frente al proceso de adaptación al sistema de educación virtual y a distancia en la UNAD- CEAD de Acacias.
Autores	Dora Stella Falla Díaz Juan Carlos Torres Martínez
Palabras claves	Aprendizaje autónomo, estrategias, TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), andragogía, aprendizaje significativo.
Descripción	<p>Este proyecto de investigación pretende abordar la problemática sobre cómo minimizar las dificultades que presentan los estudiantes frente al proceso de adaptación al sistema de educación a distancia y virtual en la UNAD - CEAD de Acacias en el departamento del Meta, a través de una investigación soportada en la línea de investigación de pedagogías mediadas articulada a la sub línea de investigación educativa en la educación a distancia y virtual, en la cual se pretende determinar los aspectos más relevantes que inciden en la desmotivación, deserción y hasta cierto punto frustración en los procesos de formación profesional, basados en el modelo pedagógico que se imparte la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.</p> <p>La metodología basada en la investigación exploratoria, con un enfoque mixto, será herramienta determinante al momento de realizar una aproximación real al sujeto de estudio y la problemática puesta en discusión, ofreciendo información sobre sus experiencias y opiniones mediante un conjunto de técnicas como la indagación junto con la aplicación de una entrevista basada en el método de Likert, cuyos resultados serán insumo suficiente al momento de sugerir estrategias pedagógicas pertinentes que fomenten el aprendizaje autónomo.</p>

<p>Fuentes</p>	<p>Crispín, M.L. et.al. (2011). Aprendizaje Autónomo: Orientaciones para la docencia. Recuperado de:http://209.177.156.169/libreria_cm/archivos/pdf_671.pdf</p> <p>Monereo, C. (1990). Las estrategias de aprendizaje en la educación formal: enseñar a pensar y sobre el pensar. Revista “Infancia y Aprendizaje”, 50, p. 3- 25.</p> <p>Muria, I. (1994). La enseñanza de las estrategias de aprendizaje y las habilidades metacognitivas. Perfiles Educativos, Julio-septiembre, número 65, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.C.</p> <p>Correa., Castro & Ramos (2004), estudio descriptivo de las estrategias cognitivas y metacognitivas de los alumnos y alumnas de primer año de pedagogía en enseñanza media de la universidad del bío-bío Theoria, editorial RED AL Y C Chile, vol. 13, pp. 103-110, recuperado de:https://www.researchgate.net/profile/fancy_rubilar/publication/26422882_estudio_descriptivo_de_las_estrategias_cognitivas_y_metacognitivas_de_los_alumnos_y_alumnas_de_primer_ao_de_pedagoga_en_enseanza_media_de_la_universidad_del_bo-bo/links/55d319fa08ae7fb244f57e79.pdf</p>
<p>Contenido</p>	<p>Para dar a conocer el tema expuesto se da inicio con la introducción que pone en manifiesto la intención de vincular al lector en la problemática desarrollada y sus posibles soluciones, argumentado en el porqué del mismo, Una justificación que presenta bases sólidas del cuestionamiento del problema, realizando una descripción detallada de cada uno de los factores que dio origen al planteamiento de los objetivos propuestos, seguido de una detallada descripción de la problemática en discusión. Las teorías que sustentan el proyecto de investigación se reflejan en el marco teórico que identifica estrategias que dan viabilidad a su consecución como lo son las estrategias de apoyo al procesamiento de la información, estrategias meta cognitivas y las estrategias cognitivas.</p> <p>El marco metodológico contiene el tipo de investigación, línea de investigación, paradigma y su articulación con la propuesta de investigación junto con el enfoque, que responde a un diseño metodológico mixto desde lo</p>

	<p>cuantitativo (método descriptivo) y lo cualitativo (método valorativo). Dentro el objeto de estudio se detalla la población y la muestra con la que se aplican técnicas e instrumentos de recolección de la información identificando las posibles variables, tanto independientes como dependientes, su confiabilidad y validación de resultados, arrojados según la encuesta basada en la escala de Likert. Por último se detalla los referentes bibliográficos según lo establecen las normas APA.</p>
<p>Metodología</p>	<p>la metodología de investigación planteada aplica la línea de investigación de <i>pedagogías mediadas</i>, articulada por la sub línea investigación educativa en la educación a distancia y virtual, debido a su relación directa con el tema de estudio, el cual propone identificar y minimizar los factores que dificultan la adaptación de los estudiantes al sistema de educación a distancia y virtual en el primer periodo académico, mediante la ejecución de un enfoque mixto, el cual vincula características propias de los enfoques cualitativos como la recolección de datos y cuantitativo mediante la aplicación de la encuesta, en este caso basado en la modelo de escala de Likert.</p>
<p>Conclusiones</p>	<p>El proceso de adaptación de los estudiantes al sistema de educación a distancia y virtual en la UNAD CEAD de Acacias y los actuales cambios en la educación para formar adultos en programas profesionales, evidencia la importancia de aplicar estrategias pedagógicas que vinculen el uso de las TIC con el modelo pedagógico que incorpora la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en sus programas de educación universitaria.</p> <p>La andragogía en la que en ocasiones es un determinante incomprendido o desconocido en medios universitarios, dificulta el proceso del conocimiento y por ende la preparación académica en los procesos formativos.</p> <p>Las herramientas de consulta mediante el uso de las TICS, ofrecen información que permite el análisis de los nuevos desafíos de la educación</p>

	<p>actual que pretende promover un alto nivel de conocimiento y habilidades en la población universitaria adulta, con la que se busca cumplir los objetivos propuestos en los entornos dinámicos de la educación a distancia y virtual que ofrece la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - CEAD de Acacias.</p>
<p>Recomendaciones</p>	<p>Se plantea la posibilidad de incorporar un proceso de inducción pertinente y de mayor profundización en la primera etapa de formación de los estudiantes adultos, abordando un proceso de inducción, entrenamiento y capacitación, de forma efectiva, mas no fugaz y elemental, recurriendo al diseño y ejecución de estrategias pedagógicas de capacitación que permitan a los facilitadores conocer y aplicar más a fondo los principios de la Educación Andragógica, de manera que exista igualdad de condiciones e inclusión entre dicha población estudiantil, el deber ser y la práctica educativa.</p> <p>Fortalecer la dinámica pedagógica que emplea la Universidad Nacional Abierta y a Distancia dirigida a los estudiantes que ingresan por primera vez al proceso universitario, para generar cambios en los paradigmas metodológicos de aprendizaje, en cuanto a las dificultades que se derivan de la andragogía.</p> <p>Poner en manifiesto el uso, entendimiento y aprovechamiento de las TIC, en búsqueda del desarrollo de un aprendizaje significativo, que aporte al estudiante adulto el acercamiento del entorno tecnológico dentro del proceso de aprendizaje autónomo.</p>

Índice

Introducción	10
Justificación	11
Descripción del Problema	13
Objetivos	17
Objetivo General	17
Objetivos Específicos:	17
Marco teórico	18
Estrategias de apoyo al procesamiento de la información	23
Estrategias meta cognitivas	23
Estrategias cognitivas	23
Aspectos metodológicos	26
Tipo de investigación	26
Línea de investigación:	26
Paradigma de investigación:	27
Enfoque de investigación:	27
Fases o etapas del paradigma elegido y su articulación con la propuesta de investigación.	27
Tipos de diseño con método mixto	28
Tipos de diseño con modelo mixto	28
Fase I. Enfoque Cuantitativo: método descriptivo	29
Fase II. Enfoque Cualitativo: método Valorativo	29
Población	30
Muestra	30
Técnicas e instrumentos de recolección de la información	31
Variables	33
Independiente	33
Dependiente	33
Confiabilidad y validación de los resultados	33
Encuesta basada en la escala de Likert	34
Definición de Resultados	46

Discusión	48
Conclusiones	50
Recomendaciones	53
Bibliografía	55

Índice de figuras

Figura 1. Fórmula empleada para la muestra. Nota. Tomada de Fisterra, s.f.	31
Figura 2. Gráfica: gestión de estudio independiente. Nota. Tomada de los autores, (2017).	34
Figura 3. Gráfica: Aplicación de técnicas e instrumentos en pro de mejorar el aprendizaje autónomo. Nota. Tomada de los autores, (2017).	35
Figura 4. Gráfica: Autoevaluación del progreso académico. Nota. Tomada de los autores, (2017).	36
Figura 5. Gráfica: Proyección y ejecución de estrategias. Nota. Tomada de los autores, (2017).	37
Figura 6. Gráfica: Competencias tecnológicas. Nota. Tomada de los autores, (2017).	38
Figura 7. Gráfica: complejidad de los cursos virtuales. Nota. Tomada de los autores, (2017). ...	39
Figura 8. Gráfica: Simplicidad en el diseño. Nota. Tomada de los autores, (2017).	40
Figura 9. Gráfica: frecuencia en el uso de las herramientas virtuales. Nota. Tomada de los autores, (2017).	40
Figura 10. Gráfica: ubicación de la información en las aulas virtuales. Nota. Tomada de los autores, (2017).	41
Figura 11. Gráfica: Trabajo colaborativo como factor limitante. Nota. Tomada de los autores, (2017).	42
Figura 12. Gráfica: la comunicación en las aulas virtuales es efectiva. Nota. Tomada de los autores, (2017).	43
Figura 13. Gráfica: Guías de actividades más explícitas. Nota. Tomada de los autores, (2017). .	43
Figura 14. Gráfica: uso de un video para descripción de la guía de actividades. Nota. Tomada de los autores, (2017).	44
Figura 15. Gráfica: Falta de interacción docente-estudiante. Nota. Tomada de los autores, (2017).	45

Índice de anexos

ANEXO 1. Encuesta basada en la escala Likert	59
ANEXO 2. Lista de chequeo para la evaluación de la efectividad de las estrategias pedagógicas apoyadas en las TIC	63

Introducción

A partir de múltiples discusiones en diversos ambientes académicos, investigaciones e incluso debates en medios de comunicación sobre las principales propuestas metodológicas que han surgido en la actualidad para fortalecer y mejorar los procesos de aprendizaje autónomo mediante el uso de las (TIC) en diferentes ambientes de aprendizaje y sobre todo en la educación virtual y a distancia, surge el proyecto de investigación “Identificación de estrategias pedagógicas pertinentes que fomenten el aprendizaje autónomo y la interacción con las TIC, posibilitando disminuir las dificultades más recurrentes que presentan los estudiantes adultos frente al proceso de adaptación al sistema de educación virtual y a distancia en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - CEAD de Acacias”.

Dicho proyecto está fundamentado en la línea de investigación de pedagogías mediadas articulada a la sub línea de investigación educativa en la educación virtual y a distancia, mediado a través de un enfoque metodológico basado en la investigación exploratoria, con un enfoque mixto, los cuales se vinculan como herramienta suficiente para realizar una aproximación real al sujeto de estudio frente a la discusión de la problemática anteriormente mencionada y sus posibles soluciones, ofreciendo información sobre sus experiencias y opiniones por medio de un conjunto de técnicas de consulta como la entrevista basada en el modelo de Likert, donde el análisis de sus resultados se convierten en insumo suficiente para determinar los aspectos más relevantes que inciden en la desmotivación, deserción y hasta cierto punto frustración en los procesos de formación profesional, basados en el modelo pedagógico que imparte la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - CEAD de Acacias en el departamento del Meta.

Justificación

La problemática relacionada con los factores que dificultan la adaptación de los estudiantes al sistema de educación a distancia y virtual se derivan principalmente de la andragogía, la cual permite comprender el comportamiento del adulto frente al modelo de aprendizaje autónomo desde los factores biológicos, sociales y psicológicos. Esto conlleva a identificar los limitantes que presentan los estudiantes adultos que ingresan por primera vez al modelo pedagógico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - CEAD de Acacias, permitiendo plantear estrategias que conlleven a dar posibles respuestas a las dificultades que se presentan en el desarrollo del conocimiento científico.

Este planteamiento debe aplicarse para que el estudiante tome conciencia acerca del proceso de aprendizaje que debe llevar a cabo, el cual es totalmente diferente a lo que está acostumbrado en el sistema tradicional de enseñanza, donde el docente desempeña el rol de hacer cumplir con la temática del currículo y evaluar las asignaturas induciendo a la memorización de dichos contenidos para poder conseguir aprobar los exámenes y así pasar al siguiente nivel; no logrando una aprehensión de conocimientos pues lo que memorizan lo olvidan en poco tiempo así como su aplicación.

La descontextualización de la realidad a la cual debe enfrentarse el estudiante adulto, demuestra que en el sistema tradicional el estudiante carece de autonomía, no siendo consciente de su propio aprendizaje, esperando siempre como un actor pasivo que se le suministre la información sin ser capaz de debatir acerca de la veracidad de los conocimientos que le facilita el docente, por lo tanto al no aprender a ser autónomo y fallar en el desarrollo de conductas de tipo *Meta cognitivo*, e ingresar a la universidad y enfrentarse con el sistema de educación a distancia mediado por las TIC, se sentirá abrumado y sin dirección pues viene de un sistema tradicional conformista.

Dichas razones son motivo fundamental para que el estudiante al momento de ingresar al sistema de educación a distancia y virtual cambie su mentalidad y empiece desde cero, tal y como lo señala Bartolomé y Grane (2004) acerca del estudiante del futuro, el cual debe dejar de aprender conceptos lo que le permitirá desempeñar otra serie de competencias tales como: el desarrollo de habilidades que le permitan auto aprender, mejorar el sentido crítico, la búsqueda fundamentada y responsable de información, trabajo en equipo, respetar la opinión de los demás, ser flexible y

adaptarse, ser un participante activo de sus propios procesos de aprendizaje, obteniendo dominio en las competencias lecto - escritoras y multimediales, por último debe tener la capacidad de comunicarse, expresarse y seguir aprendiendo durante toda su vida.

En cuanto a los fundamentos que soportan la investigación del aprendizaje autónomo y su importancia en la educación virtual y a distancia, se considera que la línea de investigación que se ajusta a la propuesta es la de *pedagogías mediadas* articulada por la sublínea de *investigación educativa en la educación a distancia y virtual*, debido a que se encuentra relacionada en forma directa con el tema de investigación que propone identificar las estrategias cognitivas, metacognitivas y de procesamiento de la información, las cuales permitirán disminuir las dificultades de los estudiantes adultos frente a la adaptación al sistema de educación a distancia y virtual, reconociendo que dicha problemática afecta a la población estudiantil de pregrado de la UNAD en el primer periodo académico de todo proceso formativo.

Dichos fundamentos se convierten en determinantes decisivos a la hora permanecer dentro de dicho sistema, por lo tanto al identificar factores como la carencia de competencias básicas en el uso de las TIC, desconocimiento de los principios andragógicos y la carencia de proceso de inducción pertinente, determinan la necesidad de sugerir estrategias pedagógicas ligadas al uso de las nuevas tecnologías viables y factibles las cuales promuevan en los estudiantes el aprendizaje autónomo y su interacción con las mismas.

Como resultado del estudio de dicha metodología se busca articular de forma directa el proyecto de investigación con los objetivos que se pretenden alcanzar a través de la Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, que fundamenta los principios de inclusión social propios de la filosofía Unadista a través de su cumplimiento en la función comunitaria.

Descripción del Problema

La educación superior a distancia en Colombia ha generado muchas oportunidades en cuanto a calidad, cobertura y pertinencia social en los programas ofrecidos, así como nuevas formas de adaptar el conocimiento, estrategias pedagógicas, didácticas, recursos educativos apoyados en las TIC, sistemas de evaluación que hacen del modelo de educación a distancia un sistema único que permite acortar distancias, sin importar el momento o lugar, pues con el acceso a múltiples herramientas tecnológicas y el apoyo docente se logra el desarrollo de autonomía en el estudiante, lo cual es de vital importancia en el proceso de educación a distancia, ya que el estudiante se convierte en actor activo de su propio aprendizaje.

De tal manera, la educación a distancia permite al estudiante adulto un sinnúmero de posibilidades en cuanto a espacio, tiempo, pudiendo realizar otro tipo de actividades, bien sea laborales, académicas, esparcimiento, pues las posibilidades que brinda la educación a distancia mediada por las tecnologías de la información y comunicación (TIC), abre al estudiante a nuevas metas y retos, tales como la posibilidad de ser autónomo, gestionar su aprendizaje de manera independiente, actualizar sus conocimientos de forma constante. Todo esto a partir de la aplicación de técnicas e instrumentos, que promueven en el estudiante adulto el fortalecimiento de diversas competencias acordes con las necesidades académicas de este, asimismo el tutor se encuentra como facilitador en el proceso académico, siendo un mediador en el desarrollo y potencialización de las habilidades del estudiante adulto.

Del mismo modo el docente actúa como motivador, encaminando al estudiante para que quiera exigirse cada vez más, de modo que pueda alcanzar sus objetivos de aprendizaje, conociendo así modernos medios los cuales le permitirán relacionarse, intercambiar y compartir conocimientos e información con sus demás compañeros, al interactuar y conocer las herramientas tecnológicas tendrá un mayor acercamiento, gusto y usabilidad con respecto a estas, dejando de lado la incertidumbre o apatía por la tecnología, entendiendo que esta se convierte en su mejor aliada en el proceso académico que llevará a cabo durante el periodo académico.

Teniendo en cuenta lo anterior uno de los inconvenientes que tienen gran impacto es la dificultad que presenta un alto porcentaje de la población de estudiantes adultos en el proceso de adaptación a la metodología de la UNAD - CEAD de Acacias en su modelo de educación virtual

y a distancia, debido a que viene de un proceso de aprendizaje tradicional en el que tiene un rol pasivo, en este caso el docente encargado no actuaba como facilitador, por el contrario, pretende brindarle grandes cantidades de información procurando que el estudiante llegue a memorizar lo cual contribuye a evitar el desarrollo de las capacidades *Meta cognitivas* del estudiante adulto.

Es necesario reconocer que el estudiante adulto del sistema tradicional no ha sido guiado e involucrado en ambientes pedagógicos que le permitan incrementar estrechamente su grado de autonomía, con el cual sería capaz de resolver problemas con mayor facilidad, ya que específicamente no se han empleado y aplicado diversos paradigmas y estructuras de aprendizaje en lo que aprende dificultando su aprendizaje significativo, el cual debería ser basado en la construcción de conocimiento individual y colectivo mediado por la aplicación de las TIC, adaptando el conocimiento de acuerdo a las necesidades requeridas que se le presenten.

Al encontrar un sistema de educación nuevo como lo es la metodología virtual y a distancia, el estudiante adulto se sentirá abrumado debido a que nunca se le había dado autonomía en el proceso de enseñanza, razón por la cual se derivan diversos problemas de aprendizaje cognitivos y Meta cognitivos, puesto que siempre estuvo dispuesto a ser un agente pasivo en el desarrollo de competencias de aprendizaje significativo, limitado por los ambientes de aprendizaje y sin motivación de generar conocimiento colectivo, esperando en un lugar y una hora determinada a que el docente sea la única fuente facilitadora de conocimiento.

La metodología virtual y a distancia, claramente diferencia dichos procesos, puesto que el estudiante no tiene que esperar en un lugar determinado ni a una hora precisa, pues ahora es él, quien se convierte en el actor principal de su propio aprendizaje, siendo esta situación la que genera desconcierto y con ello pérdida de confianza en sí mismo teniendo así poca efectividad en el aprendizaje, siendo muy dependiente de lo que diga el docente, esto a su vez le genera incapacidad de ser autónomo y alcanzar sus metas de aprendizaje a corto, mediano y largo plazo.

En ese orden de ideas cabe mencionar que un factor determinante en la permanencia del estudiante adulto en el sistema de educación virtual y a distancia es el método de aprendizaje mediado (e-learning), el cual facilita la interacción virtual entre el profesorado y el alumno, empleando diversos recursos técnicos y tecnológicos a la hora de transmitir y construir conocimiento, propiciando un amplio panorama de comunicación continua y permanente

facilitando el cumplimiento del objetivo didáctico de interacción con el uso de las TIC y la generación de conocimiento colectivo, según el modelo pedagógico impartido por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

La carencia de competencias tecnológicas básicas en el estudiante adulto, es otra causa determinante en la aceptación y asimilación del modelo pedagógico virtual y a distancia, ya que al no haber tenido la necesidad de interactuar con la tecnología en los procesos de formación preuniversitarios, lo lleva a creer que la dependencia de las mismas no será prescindible en la incursión de la nueva modalidad. De esta forma al tener que apropiarse de dicho sistema surge la necesidad de emplearla en su proceso académico, viéndose obligado a buscar la forma de aprender a emplearla para su beneficio académico; evidenciándose de manera simultánea en la mayoría de los casos temor o apatía a las herramientas tecnológicas, creando en el agente en formación respuestas emocionales como la frustración, pues esto le genera retraso en la entrega de los productos solicitados, así como la dificultad de alcanzar el objetivo de aprendizaje y la interacción continua con sus compañeros y tutores, llevándolo en última instancia a desistir en su proceso académico con la institución formadora.

Debido a dichos antecedentes se hace imprescindible identificar estrategias pedagógicas que fomenten el aprendizaje autónomo y la interacción con las TIC en los estudiantes adultos, donde el docente podrá guiar al agente en formación de manera constante, logrando mejores resultados en los procesos formativos puesto que al aplicar metodologías de consulta, investigación, técnicas e instrumentos de validación, le permitan mejorar sus competencias y habilidades cognitivas, gestionando así su tiempo, el conocimiento desarrollado, la forma en que lo aprende y la generación de autonomía en los procesos de aprendizaje, permitiendo confrontar situaciones donde pueda adaptar el conocimiento de acuerdo a sus necesidades, abriendo espacios de autoevaluación de manera que pueda proyectar y ejecutar estrategias personales que le permitan cumplir sus objetivos de aprendizaje.

Por último se debe considerar que a mayor comprensión de **estrategias pedagógicas** encaminadas al desarrollo de la autonomía en el aprendizaje bajo el sistema de educación a distancia y virtual, habrá mayor retención de **adultos estudiando** una especialización o pregrado en el CEAD de Acacias, Meta.

De lo anterior surge como pregunta de investigación *¿Cómo minimizar las dificultades que presentan los estudiantes frente al proceso de adaptación al sistema de educación a distancia y virtual en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - CEAD de Acacias?*

Objetivos

Objetivo General

Identificar estrategias pertinentes que disminuyan las dificultades más recurrentes que presentan los estudiantes adultos frente al proceso de adaptación al sistema de educación virtual y a distancia a través del análisis de estrategias pedagógicas apoyadas en las TIC en la UNAD- CEAD de Acacias.

Objetivos Específicos:

Identificar por medio de la aplicación de la encuesta basada en la Escala Likert, las causas por las cuales los estudiantes adultos pertenecientes a la UNAD - CEAD de Acacias, se les dificulta el aprendizaje autónomo y la interacción con la plataforma del campus virtual de la UNAD.

Indagar acerca de las condiciones tecnológicas actuales que ofrece la UNAD – CEAD de Acacias, en comparación con otras plataformas empleadas por otras universidades que imparten educación a distancia y virtual.

Sugerir estrategias pedagógicas viables y factibles estableciendo en el proceso de enseñanza- aprendizaje apoyados en las TIC, que reduzcan las dificultades más recurrentes presentadas por los estudiantes adultos frente al proceso de adaptación al sistema de educación a distancia y virtual en la UNAD- CEAD de Acacias.

Marco teórico

Actualmente la educación ha evolucionado puesto que no se vive de la misma forma que hace 20 años, cambiando y evolucionando para mejorar, encontrando nuevos retos y buscando mayor inclusión y cobertura en la población estudiantil universitaria, cambiando de esta forma la idea de universidad como una edificación o estructura arquitectónica atestada de salones, no estando ligado única y exclusivamente a desplazarse a las aulas para recibir clase por más de cinco horas diarias, obligando a los estudiantes a realizar desplazamientos a un lugar y una hora fija haciendo que se ajusten a los horarios de la universidad y no viceversa.

Por el contrario, con la evolución de la educación es el estudiante quien decide cómo administrar su tiempo y se ha logrado con el surgimiento de la metodología de educación a distancia, la cual es definida según el MEN, 2010 (se citó en Rodríguez, H; Castro, J; Areth, J, 2015) una metodología educativa, que emplea estrategias de enseñanza – aprendizaje que permite a los estudiantes superar las limitaciones a las que se encuentran atados tales como espacio y tiempo.

La metodología de educación a distancia cumple el propósito de suplir las necesidades de los estudiantes universitarios, debido a sus múltiples ocupaciones bien sea en su trabajo, casa (amas de casa) o zonas de difícil acceso, no tienen la oportunidad de capacitarse y llegar a ser profesionales, con la educación a distancia las barreras de espacio y tiempo se ven derrumbadas, por lo tanto ya no hay excusa para no hacer una carrera profesional; pero cabe destacar que la metodología a distancia se apoya en la virtualidad y su complejidad (Rodríguez, *et al.*, 2015).

Siendo la complejidad de la educación a distancia, lo que hace que el estudiante adulto se sienta un poco desorientado, ya que este aprende de modo diferente a un estudiante adolescente, pues estos últimos nacieron con la tecnología y el manejo hacia ella es casi que innato, así como la forma de adquirir los conocimientos, ellos tienen la posibilidad de empezar desde cero, en cambio el estudiante adulto no logra adaptarse.

Para lo cual debemos entender de mejor forma el modo en que aprenden los adultos, siendo la andragogía “(conjunto de técnicas de enseñanza orientadas a educar personas adultas), la mejor forma de entenderlo, esta hace alusión a la educación en adultos, siendo la contraposición de la pedagogía (educación para niños)” (Villarini, *s.f.*, parr. 4). En donde se consideran experiencias del

estudiante como un recurso valioso para su aprendizaje, permitiéndole desarrollar la disposición para aprender a través de tareas y problemas, siendo el aprendizaje orientado a dichas tareas y situaciones, dirigidas al proceso, basando la motivación en incentivos y curiosidad que puede ser saciada por medio del conocimiento (Knowles, 2008).

Es así que en la educación a distancia mediada por las TIC, el desarrollo del aprendizaje autónomo cumple un papel fundamental, debido a que los estudiantes pueden llegar a tener permanencia en el sistema de educación a distancia y virtual, pero si los estudiantes no han tenido la posibilidad de desarrollar autonomía en los procesos de aprendizaje que llevan a cabo, esto les dificulta tener éxito en su proceso de aprendizaje en los diferentes programas que escojan en la UNAD, dicho de otro modo si el estudiante no posee un aprendizaje autónomo su adaptación al sistema de educación a distancia y virtual será difícil y abrumador llevándolo a tener bajo rendimiento académico y por último perder la motivación y terminan desertando.

Artículos como, Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales de la Universidad de la Sabana, presentan un estudio acerca de la calidad en los procesos de formación en ambientes virtuales y el uso de sus plataformas, en universidades como la Pedagógica Nacional, Nacional de Colombia, Nueva Granada y la UNAD, donde se resalta la importancia de profundizar en el estudio del contexto de la educación superior, comprendidos en la representación de los procesos y objetivos vinculados a las actividades de enseñanza--aprendizaje, donde la autora Ardila Rodríguez (2011) afirma que:

Conviene que las universidades analicen con mayor detenimiento las diferencias que presenta la satisfacción de los estudiantes en función del grado de avance académico de los cursos, en cuanto pueden favorecer el diseño de estrategias de seguimiento y acompañamiento, que inciden directamente en la permanencia del estudiante. También realizar estudios en los que se pueda identificar si la real causa en las diferencias relacionadas con la satisfacción del estudiante obedece al funcionamiento del curso y de la plataforma o al saber disciplinar, campo de formación o disciplina científica que subyace a la nominación del curso.

La universidad colombiana debe reconocer y convertir la formación en línea en una oportunidad de construir sujeto para la era global, y afianzar el diálogo y el proceso

formativo con sus estudiantes. Debe romper su complejidad organizacional y barreras culturales para que directivos y docentes no perciben las tecnologías como intrusas, sino por el contrario como una opción para que la educación superior conceda a esta y las siguientes generaciones el criterio original de la academia, de cómo asumir las realidades, cómo ponderar la información y de qué manera incidir positivamente en las relaciones para el desarrollo humano y el bienestar social. (pág. 10).

De acuerdo con lo planteado por el autor, se establece una clara comparación entre diversas universidades y sus plataformas de educación virtual y a distancia, donde se sugiere que la población adulta es la más afectada en la falta de toma de conciencia de las condiciones institucionales plenas de cada región, y los factores que marcan significativas diferencias en la satisfacción de los estudiantes y de allí su permanencia en los procesos de formación universitaria.

Podemos atender a la comparación que presenta la Universidad de Boyacá, entre el uso de las herramientas comparativas de sistemas de gestión del aprendizaje, como instrumentos desarrollados para ser aplicados en individuos con competencias básicas en el uso de las TIC y las instituciones universitarias, frente al estudio y adecuación de dichas plataformas al contexto y necesidades que estas presenten, siendo el instrumento de comparación una herramienta práctica en la búsqueda de la inclusión escolar a lo largo de los procesos formativos.

De acuerdo con el artículo “Estudio comparativo de sistemas de gestión del aprendizaje Moodle, ATutor, Claroline, Chamilo y Universidad de Boyacá” los autores Ardila Muñoz, Ruiz Cañadulce y Castro Molano (2015) concluyen según el estudio realizado que:

Todas las plataformas incluidas en el estudio a excepción de la plataforma propietaria de la Universidad de Boyacá arrojan altos resultados en lo referente a la dimensión técnica por lo que la implementación de cualquiera de ellas reviste comodidad en este sentido. Esto hace suponer que las organizaciones que están detrás del desarrollo de los LMS (*Learning Management System*) han centrado gran parte de su esfuerzo en el cumplimiento de estándares técnicos. Ninguna de las herramientas cumple con las expectativas fijadas para el factor de la inclusión, lo que demanda de la institución diseñar estrategias para llegar a población vulnerable y a personas con necesidades especiales. Este problema presente en los LMS (*Learning Management System*) se convierte también en una oportunidad para

adelantar procesos de investigación que apoyen la intención de la Unesco de contar con una educación incluyente sustentada en el poder de las TIC. (pág. 64).

Es así que al hablar de la relevancia de los LMS (*Learning Management System*), los cuales han tenido gran importancia y utilidad en el sistema de educación a distancia, puesto que son significativos en la parte de organización de contenidos, comunicación estudiante-docente, estudiante-estudiante, siendo esta comunicación sincrónica (chats) y asincrónica (mensajes por correo interno) de gran trascendencia en el proceso que inicia el estudiante adulto, gracias a este sistema el seguimiento que lleva a cabo la UNAD a los estudiantes hace que exista mayor inclusión (Olmos, Martínez, Torrecilla, & Mena, 2014).

Debido a la implementación de los LMS (*Learning Management System*) por las universidades, incluyendo la UNAD, la forma de enseñanza-aprendizaje ha cambiado, haciendo que el estudiante tenga un rol más activo, por lo que debe autorregularse y desarrollar habilidades metacognitivas que favorezcan en él, la construcción del conocimiento, de modo que pueda transformarlo, adaptarlo y compartirlo con los demás compañeros.

Para evitar la deserción, el estudiante debe manejar la motivación bien sea extrínseca e intrínseca, teniendo en cuenta el por qué actúa, desde la perspectiva del premio y el castigo, en donde se hace énfasis en lo que el estudiante espera lograr a través de la realización de metas.

Herrera (2005) propone la siguiente clasificación para las teorías de la motivación en el aprendizaje, entre ellas tenemos la teoría conductual, relacionada con el premio y castigo, siendo las notas a final de periodo las que aportan y se convierten en recompensa o castigo.

Por otro lado, tenemos el modelo humanista, en el cual opera la autoestima como manera de motivación, continuamos con el modelo cognoscitivo, se muestra como el deseo de terminar las labores académicas a tal punto que olvidé otras motivaciones y para finalizar tenemos el modelo social, este nos muestra el grado de satisfacción, de manera que, si mejora su desempeño, este servirá de ejemplo o ayudar a la comunidad a la cual hace parte. (p. 136)

Asimismo, el estudiante debe tener claras sus metas de aprendizaje, para lo cual es importante conocer la cantidad de esfuerzo y compromiso que demanda realizar las actividades académicas de cada programa, la administración del tiempo, la disciplina, los métodos, y la disponibilidad de cumplir con sus obligaciones formativas.

Del mismo modo Herrera (2005), nos muestra pautas acerca de lo que se debe tener en cuenta para alcanzar la motivación, primero se debe tener un deseo, este debe ser muy poderoso y a la vez convertirse en una meta, tener conciencia meta cognitiva, capacidad mental, siendo estas últimas una de las herramientas por utilizar en ese arduo, pero hermoso tiempo de aprendizaje, de igual modo las atribuciones personales juegan un papel fundamental, pues todo lo anterior en conjunto generan en el estudiante adulto gran satisfacción. (p. 137)

En general el camino que debe tomar el estudiante en cuanto a la motivación por aprender debe estar relacionado con las características óptimas por aprender, para lo cual debe desarrollar habilidades de tipo meta cognitivas que le permitan autorregular su tiempo de estudio consiguiendo así un aprendizaje significativo.

Por lo tanto el estudiante en su proceso de desarrollo de aprendizaje autónomo debe manejar estrategias adecuadas que le permitan conseguir las metas de aprendizaje; pero debe tener en cuenta que estas metas deben ser alcanzables en determinado tiempo, por lo que serán a corto, mediano y largo plazo, no debe caer en el error de buscar metas muy difíciles de cumplir en corto tiempo y con poco esfuerzo, debe tener claro que si la meta de aprendizaje que quiere lograr tiene gran nivel de dificultad asimismo será el tiempo que debe invertir en ella.

Por ende, la naturaleza de las estrategias se puede identificar con un cierto plan de acción que facilita el aprendizaje del estudiante y tiene, un carácter intencional y propósito. Las clasificaciones de las estrategias son muchas, aunque casi todas incluyen, al menos estos tres grupos: estrategias de apoyo, estrategias cognitivas y estrategias *meta cognitivas*. (Albites et al., 2007, p.15)

Estrategias de apoyo al procesamiento de la información

Éstas corresponden a las estrategias de apoyo al procesamiento de la información, según Brown, citado por Mateos (2001), quien las define como habilidades cognitivas que son necesarias y útiles para la adquisición, uso y control del conocimiento y de otras habilidades similares. Ellas incluyen la habilidad para planificar y regular el uso efectivo de nuestros propios recursos cognitivos. Su importancia radica en que son herramientas necesarias y útiles para darle la efectividad al aprendizaje, y ello es posible “porque pueden ser invocadas conscientemente por el lector (y aprendiz, en general) como apoyo para focalizar la atención en los contenidos importantes, en el monitoreo de la comprensión, en determinar propósitos o metas, en lograrlas con éxito y en resolver las dificultades en la comprensión” (Condemarín et al., 1995), citado por (Correa et al., 2004, p 105).

Estrategias meta cognitivas

Al vincular al estudiante con el conocimiento este empieza a desarrollar su capacidad crítico – reflexiva relacionada con los procesos para la adquisición de conocimientos a través de la autorregulación empleando la planeación y evaluación de estrategias que le permitan establecer metas de aprendizaje, esta competencia se denomina Meta cognición. Grupo Educare (2011) afirma: “Los docentes al involucrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje cumplen su labor como mediadores, realizando acompañamiento que potencialice en el estudiante la capacidad meta cognitiva a través de la transferencia en diferentes contextos ya sea dentro o fuera del aula de clase (cotidianidad)”.

Estrategias cognitivas

Pueden definirse como formas comportamentales planeados que seleccionan y organizan mecanismos cognitivos, afectivos y motrices con el fin de enfrentarse a situaciones-problema, del entorno de aprendizaje (Muria, 1994).

Estas estrategias son las responsables de una función primordial en todo proceso de aprendizaje, facilitar la asimilación de la información que llega del exterior al sistema cognitivo del sujeto, lo cual supone gestionar y monitorear la entrada, etiquetación-categorización, almacenamiento,

recuperación y salida de los datos. (Monereo, 1990, p.4)

Dado que actualmente se interactúa en una sociedad marcada por el auge de las nuevas tecnologías, es necesario que docentes y estudiantes desarrollen competencias en el uso de las TIC.

Para poder integrar esta competencia desde las escuelas, es necesario abordar teóricamente el concepto y definición de la misma y los elementos que la componen. Dicho de otro modo, el acompañamiento docente se hace necesario en el proceso que inicia el estudiante; ayudándole a fortalecer sus habilidades, llenando el vacío que surge por la falta de contacto con la institución.

Por esta razón se hace necesario que el docente (tutor) tenga competencias tecnológicas y gran capacidad de liderazgo y motivación, que permitan promover en el estudiante el estudio independiente, sintetizadas a grandes rasgos por Llorente, 2005 (como se citó en Aguilar, Mireles y Fernández, 2010) en cuatro funciones denominadas: pedagógica, social, gestión y técnica.

Pedagógica: promueve la participación a partir de la reflexión y el debate constante, desde su rol como mediador, facilitador, motivador, líder, sin llegar a ser arbitrario, teniendo en cuenta siempre las habilidades del estudiante y la forma en que este puede llegar a adquirir de mejor forma los conocimientos necesarios para alcanzar determinado conocimiento en un área específica, como facilitador debe ser flexible; pero siempre coadyuvando a que el estudiante adquiera responsabilidad, disciplina y rigurosidad en el estudio independiente.

Social: ser facilitador en el proceso del estudiante, permitiéndole relacionarse de manera asertiva y respetuosa con su grupo, de modo que gane confianza en su proceso de aprendizaje, el tutor juega un papel fundamental como mediador, haciendo que cada actividad realizada permite escalar un peldaño más en su proceso de aprendizaje.

Gestión: ser claro en los mensajes explicativos, generar un ambiente participativo con intercambio de ideas, distribuir bien el tiempo de atención de los estudiantes, emplear todas las mediaciones para lograr que todos y cada uno de los estudiantes a cargo sientan que han sido atendidos.

Técnica: materiales didácticos y pedagógicos que sean de fácil comprensión para los estudiantes, flexibilidad al momento de revisar, ya que debe tener en cuenta que se trata con estudiantes adultos los cuales tienen más ocupaciones aparte de estudiar, tales como: familia (amas

de casa), trabajo, difícil acceso.

Paralelamente el tutor debe contar con cualidades que le permitan un mayor acercamiento a los estudiantes, pues debe entender que su rol de tutor no está encaminado hacia la pedagogía, sino hacia la andragogía (educación para adultos), por lo tanto al tratar con personas mayores, estos deben ser tratados con respeto y atención; sin que el docente llegue a herir susceptibilidades por sus apreciaciones que para algunos pueden resultar egocéntricas, pues algunos llevan años sin estudiar y al inicio su proceso se puede dificultar un poco, mientras adquieren nuevamente el hábito de estudiar.

Dentro de las cualidades que debe poseer el tutor tenemos: Cordialidad (permite que el estudiante se sienta seguro y a gusto de preguntar para así aprender, mejorando su aprendizaje), Comunicación (estar en continuo contacto, evitando que el estudiante se sienta solo y sin apoyo en el nuevo proceso que inicia), empatía (identificarse con la situación del estudiante y estar atento al tipo de atención que requiere), Capacidad de escucha (se encuentra vinculada a la *escucha activa*).

Aspectos metodológicos

Tipo de investigación

Esta investigación surge a raíz de la incógnita de relacionar la aplicación de las estrategias pedagógicas con la permanencia de los estudiantes en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de Acacías en el departamento del Meta, tomando como referencia los causales de permanencia de los estudiantes adultos y su caracterización de acuerdo al tipo poblacional, nivel de competencias básicas, estrato socioeconómico y necesidades de educación especial. Para ello se aplica la metodología derivada de la investigación *Exploratoria*, donde se realiza una aproximación a las causas que generan dificultades en los estudiantes adultos al momento de abordar el proceso de adaptación al sistema de educación a distancia y virtual, permitiendo dar una visión aproximada acerca de las causas y consecuencias de la poca adaptación entre el agente en formación y la metodología de la universidad a corto, mediano y largo plazo.

Línea de investigación:

Para la metodología de investigación planteada se considera que la línea de investigación que se ajusta a la propuesta es la de *pedagogías mediadas* articulada por la sub línea *investigación educativa en la educación a distancia y virtual*, debido a que se encuentra relacionada en forma directa con el tema de investigación que propone identificar y minimizar los factores que dificultan la adaptación de los estudiantes al sistema de educación a distancia y virtual, problemática que afecta a la población estudiantil de pregrado de la UNAD en el primer periodo académico, el cual se convierte en factor decisivo a la hora permanecer dentro de dicho sistema, por lo tanto, al identificar estos factores se podrán aplicar estrategias pedagógicas ligadas al uso de las nuevas tecnologías viables y factibles que promuevan en los estudiantes el aprendizaje autónomo y su interacción con las mismas.

Paradigma de investigación:

Dentro de la metodología de investigación propuesta el tipo de investigación que pertinente responder la pregunta de investigación y cumplir con cada uno de los objetivos propuestos, se basa en los fundamentos del paradigma mixto, donde se pretende mezclar o combinar diversas técnicas, métodos, enfoques y conceptos de los referentes cuantitativos o cualitativos en un solo objeto de estudio, ofreciendo un juicio de veracidad confiable al momento de combinar paradigmas, optando por tener mejores oportunidades de acercarse a un análisis detallado de la problemática planteada.

En ese sentido, se puede señalar que la investigación mixta fortalece la incorporación de datos, imágenes y opiniones de los actores implícitos en el desarrollo del proyecto ofreciendo resultados cuantitativos como cualitativos. De igual forma el diseño metodológico planteado en este proyecto de investigación permite la obtención de evidencias y comprensión de los fenómenos que afectan la problemática propuesta y, por ende, facilitan el análisis de los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en el desarrollo de la investigación.

Enfoque de investigación:

En cuanto al enfoque metodológico la investigación mixta, será el instrumento de aproximación real al sujeto de estudio, brindando información cualitativa y cuantitativa sobre sus experiencias y posturas frente al proceso académico de iniciación en el ambiente universitario frente a modelos pedagógicos de aprendizaje autónomo, por medio de un conjunto de técnicas de consulta como la encuesta, en donde el análisis de los resultados obtenidos serán insumo suficiente frente a la pregunta de investigación anteriormente mencionada y sus posibles soluciones.

Fases o etapas del paradigma elegido y su articulación con la propuesta de investigación.

El objetivo de la investigación de enfoque mixto es poder aprovechar las características de los enfoques cuantitativos y cualitativos en un intento de legitimar el uso de diversas técnicas de investigación para responder a la pregunta de investigación *¿Cómo minimizar las dificultades que presentan los estudiantes frente al proceso de adaptación al sistema de educación a distancia y virtual en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - CEAD de Acacias?*

En este orden de ideas las principales características de investigación cuantitativa que se pretenden aplicar en el proyecto de investigación son la deducción, confirmación de la teoría en la comprobación de hipótesis, la explicación y recopilación de datos junto con el análisis estadístico. Por otro lado las características principales de la investigación cualitativa que se ponen en función del desarrollo metodológico son de inducción, descubrimiento, exploración, generación de hipótesis y por sobre todo ubicar al investigador como instrumento de recopilación de datos su respectivo análisis.

El método de investigación mixta sugiere combinar metodologías cuantitativas y cualitativas, por lo cual se pretende determinar la pregunta de investigación, la viabilidad del paradigma seleccionado, seleccionar el método mixto o modelo mixto de diseño de la investigación, donde los autores Rocco et al. (2003). Citado por Pereira (2011). Sugieren clasificar los diseños de método mixto y modelo mixto en:

Tipos de diseño con método mixto

Para la clasificación de diseños con método mixto, es decir, aquellos que combinan metodologías cuantitativas y cualitativas, los autores señalados proponen los siguientes tipos:

Tipo I: Investigación confirmatoria, con datos cualitativos y análisis estadístico.

Tipo II: Investigación confirmatoria, con datos cualitativos y análisis cualitativo.

Tipo III: Investigación exploratoria, con datos cuantitativos y análisis estadísticos.

Tipo IV: Investigación exploratoria, con datos cualitativos y análisis estadístico.

Tipo V: Investigación confirmatoria, con datos cuantitativos y análisis cualitativo.

Tipo VI: Investigación exploratoria, con datos cuantitativos y análisis cualitativo.

Tipos de diseño con modelo mixto

Para los diseños que responden a un modelo mixto, en el cual se mezclan estrategias cuantitativas y cualitativas, propusieron los siguientes tipos:

Tipo VII: Simultáneo, investigación confirmatoria o exploratoria. Datos cuantitativos y cualitativos

con análisis cualitativos y cuantitativos.

Tipo VIII: Secuencial, por etapas. Una etapa un enfoque, la siguiente el otro. Cada etapa fortalece la anterior. (pág. 20).

Por último se sugiere recoger la información, analizar e interpretar los datos, legitimar la información recolectada, sacar conclusiones y redactar el informe final.

Para llevar a cabo la aplicación del enfoque mixto, se emplea el *Tipo VII: Simultáneo, investigación confirmatoria o exploratoria. Datos cuantitativos y cualitativos con análisis cualitativos y cuantitativos*, el cual lo dividiremos en dos fases o etapas:

Fase I. Enfoque Cuantitativo: método descriptivo

Para esta primera fase, se emplea el método descriptivo, con el antecedente: los estudiantes de la UNAD, CEAD de Acacias, presentan dificultades al momento de adaptarse al sistema de educación a distancia y virtual, debido a múltiples situaciones que se presentan a raíz de procesos académicos anteriores que muestran falta de estrategias pedagógicas que les llevarán a desarrollar autonomía e interacción con la tecnología, razón por la cual se plantea la fase I, permitiendo un acercamiento a la temática. Por lo que se aplicará una encuesta basada en modelo de Likert a una población de 310 estudiantes adultos, que nos permita identificar el grado de autonomía e interacción con la tecnología que los estudiantes poseen y las estrategias que aplican para la gestión del estudio independiente, permitiendo elaborar un perfil de grado de autonomía y manejo de la tecnología, de manera que se comprenda de forma más profunda el objeto de estudio.

Fase II. Enfoque Cualitativo: método Valorativo

Para esta segunda fase emplearemos un método valorativo, a través de la aplicación de la herramienta lista de chequeo, que medirá la eficiencia de la metodología de estudio empleada por los estudiantes, durante el momento gestión en el estudio independiente, para mejorar el desarrollo de las habilidades de tipo Meta cognitivas que permitan un aprendizaje significativo en él.

Esta investigación permitirá avanzar en el proceso educativo, mostrando una luz acerca de cómo minimizar los inconvenientes que se presentan en la educación a distancia y virtual, en los estudiantes adultos, teniendo en cuenta que dicha población no aprenden al mismo ritmo que los

estudiantes adolescentes, pues el estudiante adulto ha dejado años sin estudiar, así como los elementos empleados en sus procesos académicos, al igual que las estrategias pedagógicas fueron diferentes, por lo que por bastante tiempo ha sido un estudiante pasivo, esperando a que el docente le diga que hacer, sin darle la oportunidad de desarrollar autonomía y de ser consciente de sus procesos académicos.

Población

La población que se referencia como objeto de estudio corresponde a la caracterización del estudiante adulto que ingresa por primera vez al sistema de educación a distancia y virtual (nuevos) y su impacto frente al proceso de adaptación a la metodología de educación a distancia y virtual la UNAD CEAD de Acacias en el departamento del Meta, siendo un total de 310 estudiantes, provenientes de aplicar en su gran mayoría un proceso de aprendizaje tradicional en el cual interviene como agente pasivo en el proceso de formación, en este caso el docente encargado no actúa como agente facilitador, por el contrario, pretende brindar grandes cantidades de información procurando que el estudiante funcione bajo un modelo pedagógico tradicionalista, lo cual dificulta el desarrollo de habilidades cognitivas y meta cognitivas.

En el estudiante adulto, dicho de otro modo el estudiante del sistema tradicional no es consciente de lo que aprende, del como lo hace y el por qué lo hace, afectando de gran manera su aprendizaje significativo y su aprendizaje autónomo frente al manejo de herramientas virtuales, la desactualización de normas vigentes en la presentación de productos académicos como lo son la normas APA entre otras.

Estos factores externos generan una población estudiantil desmotivada y frustrada a la hora de permanecer en el sistema de educación a distancia, que requiere sumarle en su gran mayoría largas jornadas laborales una incertidumbre en los procesos académicos optando por desertar.

Muestra

Los estudiantes que se escogieron para esta investigación son los estudiantes pertenecientes al periodo 16-4 del año 2016 que son un total de 310.

Para la actual muestra se tuvo en cuenta un nivel de confianza del 95% y un error máximo de estimación del 3%. Por lo tanto el tamaño de la muestra será de 123, tal y como se observa en la siguiente figura:

Total de la población (N) (Si la población es infinita, dejar la casilla en blanco)	310
Nivel de confianza o seguridad (1-α)	95%
Precisión (d)	3%
Proporción (valor aproximado del parámetro que queremos medir) (Si no tenemos dicha información $p=0.5$ que maximiza el tamaño muestral)	5%
TAMAÑO MUESTRAL (n)	123

Figura 1. Fórmula empleada para la muestra. Nota. Tomada de Fistera, s.f.

Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Para esta investigación de tipo exploratorio con enfoque mixto, se han empleado los siguientes instrumentos y técnicas, con el propósito de recolectar la información primaria.

Observación: se tendrán en cuenta los aspectos más relevantes y significativos, sin dejar de lado la objetividad, pues lo que se pretende con la encuesta basada en la escala de Likert es obtener información de primera mano acerca de los estudiantes y el contexto donde se desarrolla dicha situación problemática, permitiéndonos establecer una realidad ajustada a los hechos, sin llegar a distorsionarla por subjetividades del investigador, en esta situación se hace indispensable la imparcialidad siendo muy objetivo y coherente con los hechos observados.

Encuesta basada en la Escala Likert

Definimos este modelo de encuesta basada en la escala de Likert, porque facilita la aplicación de ítems o frases cuidadosamente seleccionadas, garantizando la construcción de un criterio válido, fiable y preciso para medir la actitud e intensidad sobre la problemática planteada en la pregunta de investigación.

Esta medición indirecta se diseña a través de escalas que permiten una serie de afirmaciones, proposiciones o juicios, donde individuos expresan su opinión, se deducen o infieren

sus actitudes. En este caso el diseño de cada ítem expresará una idea positiva o negativa respecto a la problemática que pretendemos abordar, para ello se mantiene la construcción de los mismos sobre los criterios básicos de redacción, los cuales deben facilitar respuestas relacionadas con el fenómeno medido, deben poner en manifiesto las dos posturas extremas y graduar las intermedias. De esta forma a medida que la escala sea sensible al juicio de valor de los encuestados, ganará también en precisión obteniendo puntuaciones variadas para su posterior interpretación.

A través de este instrumento se identificó y obtuvo información importante para la investigación acerca de los hábitos de estudio de los estudiantes reflejándose en el grado de autonomía, compromiso y responsabilidad que poseen los estudiantes frente al nuevo reto de estudiar bajo la metodología de educación virtual y a distancia, estos datos arrojan las causas por las cuales dichos estudiantes presentan dificultades en la adaptación a la metodología adoptada por la UNAD.

De acuerdo a lo anterior al adoptar la universidad Nacional Abierta y Distancia una metodología de educación virtual y a distancia, el problema no solo se ve en la aplicación de la metodología en la universidad, sino en general, ya que en otras universidades del país ocurre deserción en los programas bajo esta metodología, bien sea por la complejidad en la presentación de los recursos tecnológicos didácticos y pedagógicos, problemas económicos, difícil acceso a las tecnologías, falta de competencias tecnológicas, falta de habilidades lecto-escritoras que faciliten el aprendizaje autónomo, carencia de disciplina y uso eficiente del tiempo libre, ausencia de motivación debido al poco contacto con su tutor y compañeros.

Estos aspectos provocan un nivel de deserción elevado en las universidades de todo el país “según el sistema para la prevención de la Deserción de la Educación superior (SPADIES), en el año 2013 hubo un total de 48.850 estudiantes que abandonaron los programas de educación a distancia, lo que porcentualmente representa el 38,2% de deserción” (Castro, Estévez y Rodríguez, 2014, p.1).

Por lo tanto el cuestionario aplicado estuvo dado por la escala Likert, lo cual facilita su aplicación, las preguntas han sido escogidas de forma cuidadosa, teniendo en cuenta los aspectos abordados en la investigación, este fue contestado por los estudiantes del CEAD de Acacias, pertenecientes al periodo 16-4 del año 2016, quiere decir por estudiantes nuevos tanto de pregrado

como de especialización, las preguntas han sido redactadas de forma cuidadosa y con rigurosidad obteniendo respuestas que condujeron a establecer las causas del problema y asimismo hallar posibles soluciones.

Para finalizar se aplicó una lista de chequeo a un grupo de estudiantes, con el propósito de verificar si en realidad al aplicar diversas estrategias pedagógicas, estas son conducentes a mejorar la forma en que el estudiante gestiona su estudio independiente y logra así desarrollar conductas de tipo meta cognitivo que conlleven a generar en él, un aprendizaje significativo, verificando con esto si en realidad se cumple y permite que los estudiantes adultos permanezcan en el sistema de educación a distancia y virtual.

Variables

Independiente

Estrategias pedagógicas

Dependiente

Adultos estudiando

Confiabilidad y validación de los resultados

Se realizará una comparación de los datos obtenidos con los resultados de estudios previos logrados a través de la caracterización de los estudiantes de primer periodo académico, asimismo se evaluará si en realidad la información ha sido empleada para para mejorar a futuro.

Para evaluar la fiabilidad de la encuesta aplicada bajo el modelo ordinal de Likert, se solicitó a la parte académica de la universidad la colaboración de enviar la herramienta de consulta a los estudiantes que están próximos a iniciar su proceso universitario con la UNAD CEAD de Acacías en el departamento del Meta, para ello se establecen la siguiente escala de valoración a cada ítem:

(+2) Totalmente de acuerdo

(+1) De acuerdo

(-1) En desacuerdo

(-2) Totalmente en desacuerdo.

Encuesta basada en la escala de Likert

El tipo de encuesta empleada es basada en la escala Likert, la cual permite que los individuos expresen de mejor forma sus necesidades, las preguntas han sido escogidas teniendo en cuenta los aspectos abordados en la investigación, este fue contestado por los estudiantes del CEAD de Acacias, pertenecientes al periodo 16-4 del año 2016, siendo resuelta por estudiantes nuevos tanto de pregrado como de especialización.

1. ¿Crees necesaria la gestión del estudio independiente para desarrollar de forma apropiada los procesos académicos en la UNAD?

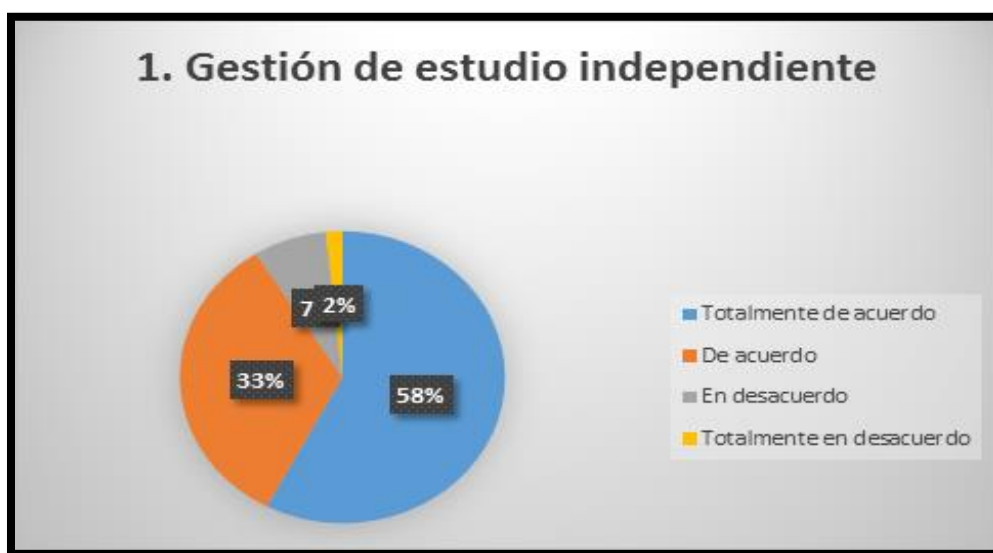


Figura 2. Gráfica: gestión de estudio independiente. Nota. Tomada de los autores, (2017).

Para la primera pregunta acerca de qué tan necesaria creen la gestión del estudio independiente los estudiantes del periodo 16-4, CEAD de Acacias, se observa que un 58% de la muestra total de 123 estudiantes están totalmente de acuerdo, que el estudio independiente se hace importante y necesario a la hora de desarrollar de forma adecuada los procesos académicos en la UNAD, mientras que un 33%, acepta que el estudio independiente es necesario; pero no se

encuentran totalmente seguros de si ellos mismo son capaces de adelantar de manera apropiada sus estudios de manera independiente, frente a un 7% y 2%, los cuales no consideran tan importante y necesario el estudio independiente al momento de iniciar sus estudios de educación virtual y a distancia en la UNAD.

En general se observa que un 91% de los estudiantes ven la necesidad de llevar a cabo una autorregulación que los conduzca a gestionar su aprendizaje a través de diversas herramientas que los guíen a alcanzar sus metas de aprendizaje, mientras que un 9% no lo considera necesario, siendo irrelevante para ellos gestionar de manera apropiada su estudio independiente.

2. ¿Aplicas técnicas e instrumentos que favorezcan el desarrollo del aprendizaje autónomo, promoviendo así el afianzamiento de diversas competencias de acuerdo a las necesidades académicas que vas detectando en tu proceso académico?

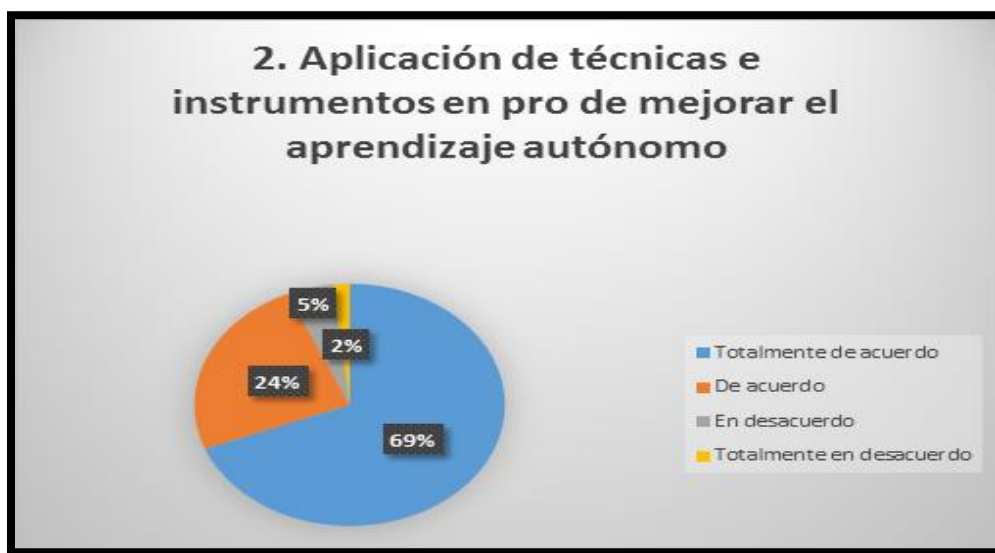


Figura 3. Gráfica: Aplicación de técnicas e instrumentos en pro de mejorar el aprendizaje autónomo.
Nota. Tomada de los autores, (2017).

Para esta segunda pregunta acerca de la aplicación de diversas técnicas e instrumentos que favorezcan en los estudiantes el aprendizaje autónomo, el 69% respondió que estaban totalmente de acuerdo, de la muestra total de 123 estudiantes del periodo 16-4 del CEAD de Acacias, así como un 24% respondió estar de acuerdo en implementar diversas técnicas que les permita mejorar el desarrollo del aprendizaje autónomo, es decir el afianzamiento de diversas competencias necesarias

para mejorar sus habilidades, dependiendo de las necesidades académicas que se les vayan presentando durante el transcurso del periodo académico, frente a un 5% y 2% en desacuerdo y totalmente desacuerdo respectivamente, los cuales no aplican ningún tipo de técnica o instrumento en pro de mejorar.

Resumiendo un 93% del total aplican algún tipo de instrumento o técnica, ya que ven la necesidad de incrementar sus habilidades haciendo efectivo su aprendizaje autónomo, frente a un 7% que no emplea ningún tipo de técnica o instrumento.

3. ¿Autoevalúas tu progreso académico, siendo consciente de lo aprendido y de las falencias por mejorar?

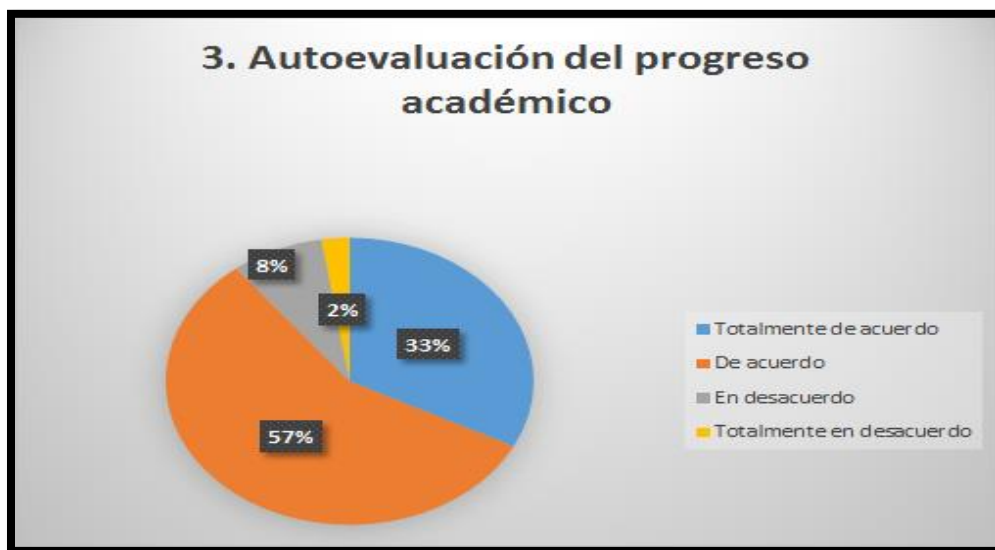


Figura 4. Gráfica: Autoevaluación del progreso académico. Nota. Tomada de los autores, (2017).

En la tercera pregunta se observa que el 57% del total de la muestra de 123 estudiantes, están de acuerdo, junto con un 33% que están totalmente de acuerdo en autoevaluar el progreso de su aprendizaje, con el propósito de buscar nuevas estrategias que les permitan mejorar su proceso académico, frente a un 8% y 2% en desacuerdo y totalmente desacuerdo respectivamente, los cuales no autoevalúan su avance en el aprendizaje obtenido.

dicho de otro modo el 90% de los estudiantes encuestados es consciente de los procesos de aprendizaje que están llevando a cabo en pro de mejorar, por tal razón deciden autoevaluarse para

saber si es necesario tomar medidas o mantener la forma en que ha venido desarrollando su proceso académico, mientras que el 10% no cree necesario autoevaluarse.

4. ¿Proyectarías y ejecutarías estrategias personales que te permitan mejorar y garantizar tu permanencia y éxito en el modelo académico a distancia y virtual en tu programa profesional?



Figura 5. Gráfica: Proyección y ejecución de estrategias. Nota. Tomada de los autores, (2017).

Para esta cuarta pregunta el 49% de los estudiantes del total de la muestra, se encuentran totalmente de acuerdo, junto con el 41% que se encuentran de acuerdo en proyectar y ejecutar estrategias a título personal, las cuales les permita mantener la permanencia en el sistema de educación a distancia y virtual que maneja la UNAD, frente a un 10% que se encuentran en desacuerdo en proyectar estrategias por ellos mismos.

5. ¿Manejas las diferentes herramientas tecnológicas básicas que presentan los cursos de la UNAD en pro de mejorar las competencias tecnológicas?



Figura 6. Gráfica: Competencias tecnológicas. Nota. Tomada de los autores, (2017).

Para esta quinta pregunta un 64% del total de la muestra de 123 estudiantes del periodo 16-4, responden que están totalmente de acuerdo, junto con el 27 % que responden estar de acuerdo en manejar diferentes herramientas tecnológicas que garanticen las competencias básicas tecnológicas para el manejo de los diferentes cursos del programa académico escogido por ellos.

Frente a un 7% y 2% que están en desacuerdo y totalmente desacuerdo respectivamente acerca de si deben ingresar ya teniendo habilidades en el manejo de la tecnología.

6. ¿Consideras que la estructura de los cursos virtuales es muy compleja aun después de haber asistido a la inducción y capacitación en el manejo del campus?

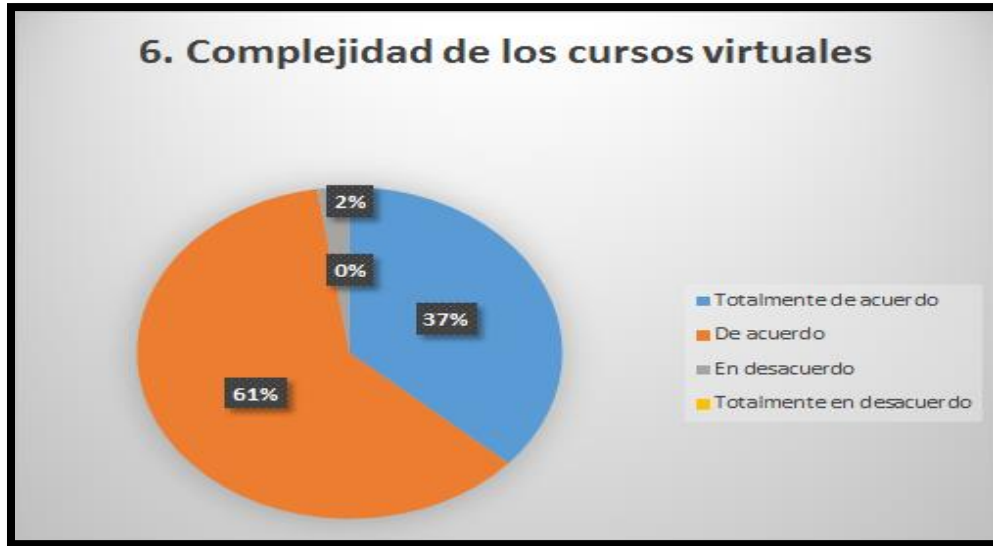


Figura 7. Gráfica: complejidad de los cursos virtuales. Nota. Tomada de los autores, (2017).

Para esta sexta pregunta se observa que el 61% de la muestra de 123 estudiantes del periodo 16-4, responden que están de acuerdo junto con 37% que argumentan estar totalmente de acuerdo, acerca de la complejidad en la estructura de los cursos virtuales, muy a pesar de asistir a la inducción y capacitación en el manejo del campus. Frente al 2% que no están de acuerdo en que la estructura de los cursos es compleja.

En general las respuestas a esta pregunta demuestran que el 98% de los estudiantes tienen dudas aun después de asistir a una inducción, ya que consideran que la estructura que maneja los cursos virtuales de la UNAD, es complicada.

7. ¿De acuerdo a tu punto de vista el aula virtual debería tener mayor simplicidad en su diseño por practicidad?

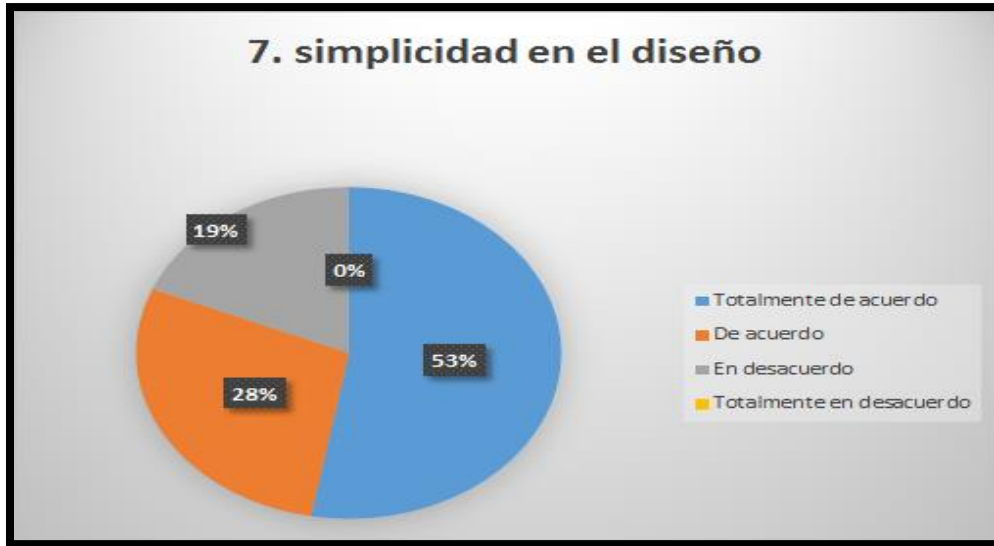


Figura 8. Gráfica: Simplicidad en el diseño. Nota. Tomada de los autores, (2017).

Para esta séptima pregunta el 53% del total de la muestra está totalmente de acuerdo, junto con el 28% que está de acuerdo en responder que el diseño del aula virtual debería tener mayor simplicidad, haciendo más práctico y sencillo su uso. Frente a un 19% que está en desacuerdo, a ellos les parece que la organización del aula está bien tal y como se aprecia hasta el momento.

8. ¿Usas constantemente las herramientas digitales dadas en las aulas virtuales de la UNAD para el desarrollo de actividades académicas?

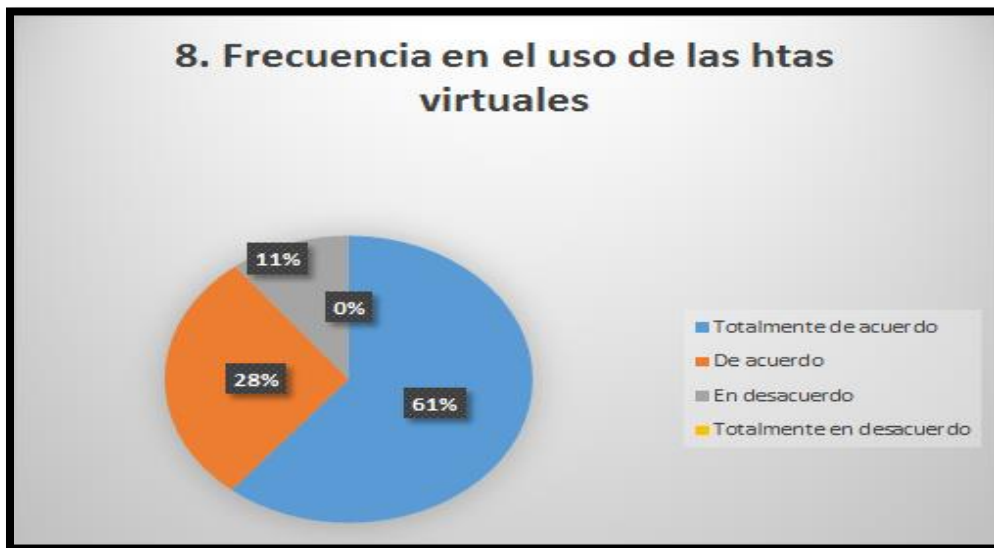


Figura 9. Gráfica: frecuencia en el uso de las herramientas virtuales. Nota. Tomada de los autores,

(2017).

Para esta pregunta el 61% de la muestra total responde que están totalmente de acuerdo, junto con el 28% que argumentan estar de acuerdo en el uso frecuente de las herramientas digitales dispuestas en los cursos virtuales, frente a un 11% que dice no usar de forma frecuente este tipo de herramientas o no las ubican con facilidad.

9. ¿Ubicas fácilmente la información agrupada en cada entorno de aprendizaje de las aulas virtuales de la UNAD?



Figura 10. Gráfica: ubicación de la información en las aulas virtuales. Nota. Tomada de los autores, (2017).

Para esta pregunta el 61% de los encuestados responden estar totalmente de acuerdo, junto con el 11% que objetan estar de acuerdo en que ubican fácilmente la información ubicada en los entornos del aula virtual, frente al 28% que argumentan estar en desacuerdo en cuanto a la facilidad para encontrar la información en el aula virtual, pues les parece algo confusa la ubicación.

10. ¿Piensas que la estrategia de trabajo colaborativo es un factor limitante en el desarrollo de actividades académicas?

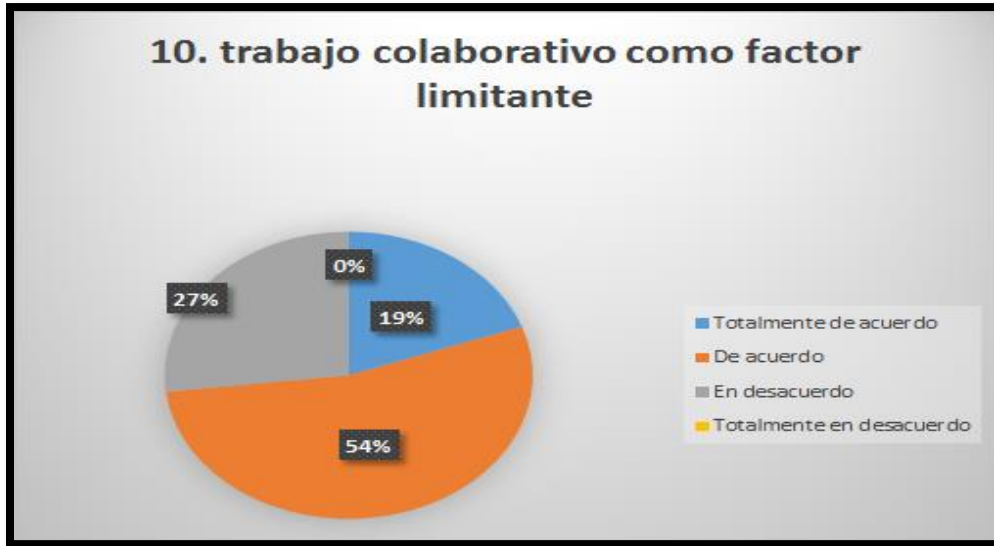


Figura 11. Gráfica: Trabajo colaborativo como factor limitante. Nota. Tomada de los autores, (2017).

Para esta décima pregunta el 54% junto al 19% responden estar de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente acerca del trabajo grupal, el cual para ellos se convierte en un factor limitante al momento de llegar al desarrollo de las actividades académicas. Frente al 27% que responden estar en desacuerdo en que el trabajo colaborativo sea un limitante por el contrario lo ven como una oportunidad de intercambiar conocimientos con demás personas de otras regiones.

11. ¿Estimas que los medios de comunicación empleados por las aulas virtuales facilitan la comunicación académica entre los compañeros y el tutor de manera efectiva y oportuna?



Figura 12. Gráfica: la comunicación en las aulas virtuales es efectiva. Nota. Tomada de los autores, (2017).

para esta pregunta el 70% del total de la muestra responde estar de acuerdo junto con el 11% que argumentan estar totalmente de acuerdo en que los medios de comunicación sincrónicos y asincrónicos empleados en las aulas les facilitan la comunicación a ellos tanto con sus compañeros como con su tutor, a diferencia de estos al 19% de los estudiantes encuestados les parece que no es efectiva la comunicación en las aulas, pues siempre hay inconvenientes por lo tanto les parecen insuficientes los medios empleados en las aulas virtuales.

12. ¿Crees que las guías de actividades deben ser más objetivas y explícitas?



Figura 13. Gráfica: Guías de actividades más explícitas. Nota. Tomada de los autores, (2017).

Para esta pregunta el 65% de los encuestados responden estar de acuerdo, junto con el 20% que argumentan estar totalmente de acuerdo en que las guías deberían ser más objetivas y explícitas, en cuanto a las actividades solicitadas, frente a un 15% que consideran que las guías cuentan con una estructura que permite su fácil comprensión.

13. ¿Crees necesario que el docente dentro de su acompañamiento pedagógico, realice un video por unidad al iniciar cada actividad, explicando las tareas a realizar y dando ejemplos relacionados en los casos que sea conveniente?



Figura 14. Gráfica: uso de un video para descripción de la guía de actividades. Nota. Tomada de los autores, (2017).

Para esta pregunta el 72% y 22% responden estar totalmente de acuerdo y de acuerdo respectivamente en cuanto a la necesidad de que el docente dentro de su acompañamiento agregue un video, en el cual se explique de manera detallada las actividades a realizar en la guía de actividades, ya que en muchas ocasiones la guía es un poco confusa y da para variadas interpretaciones acerca de lo que se debe hacer en realidad.

a diferencia de ellos el 6% de los encuestados considera que no hay necesidad de una explicación detallada de la guía de actividades, pues esta suele ser muy detallada, debido a esto no ven la necesidad que se haga un video acerca de la misma.

14. ¿falta una mayor interacción personal docente – estudiante, siendo este un factor determinante en la motivación estudiantil?

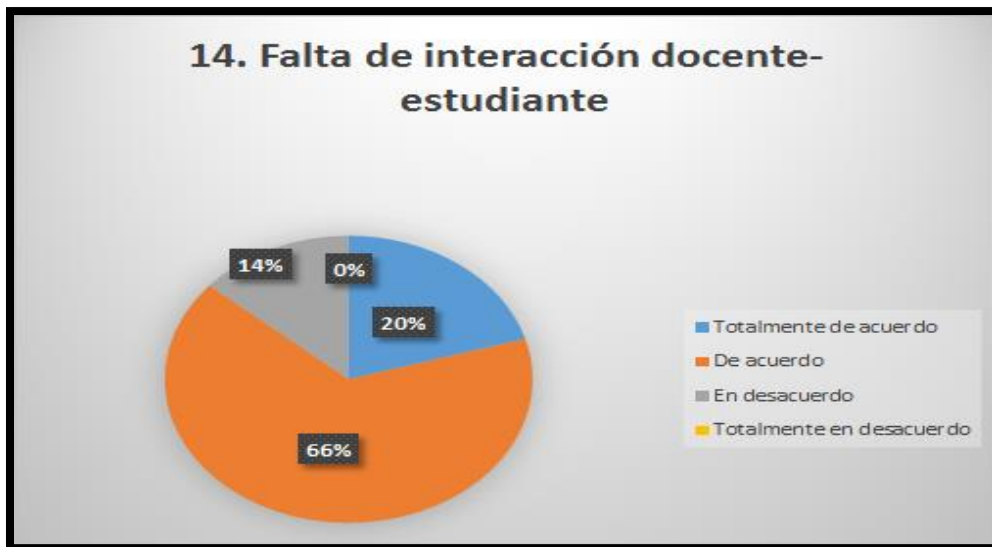


Figura 15. Gráfica: Falta de interacción docente-estudiante. Nota. Tomada de los autores, (2017).

Para esta última pregunta tanto el 66% como el 20% responden estar de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, acerca de que existe poca interacción entre el estudiante y el docente, lo cual se convierte en un factor de desmotivante para el estudiante, ya que siente la ausencia del docente, generando incertidumbre en su proceso.

Por otro lado tenemos al 14% de los encuestados los cuales responder que no están de acuerdo en que falta interacción, por el contrario consideran que existe buena comunicación entre el estudiante y el docente, asimismo no consideran que la ausencia del docente determine o no su permanencia en el sistema de educación a distancia y virtual.

Definición de Resultados

Se confirmó que los procesos de enseñanza- aprendizaje apoyados en las TIC, reducen las dificultades presentadas por los estudiantes adultos frente al proceso de adaptación al sistema de educación a distancia y virtual en la UNAD CEAD de Acacias, ya que ellos pueden llegar a emplear técnicas e instrumentos que le permitan gestionar su estudio independiente y han descubierto que ciertas fases dentro del desarrollo de las actividades como el interaprendizaje o trabajo en pequeños grupos, permite que aprendan a compartir información, debatan y encuentren mejores formas y recursos de participación que les permita avanzar de manera mancomunada en su objetivo de aprendizaje.

Con las estrategias pedagógicas mediadas por las TIC, el estudiante logra comprender que desde la virtualidad tiene grandes oportunidades, tales como tiempo y espacio, pues puede autorregular su ritmo de aprendizaje de tal forma que puede dedicarse a desarrollar actividades extracurriculares con mayor disponibilidad.

Del mismo modo se tuvo en cuenta que a través de la andragogía, concepto empleado para comprender el comportamiento de los adultos frente a nuevos retos de la educación virtual y a distancia como lo es el aprendizaje autónomo, existen factores como los biológicos, sociales y psicológicos, generando en ellos limitantes que permiten reconocer que al ingresar a un nuevo sistema de educación a distancia y virtual llegan con muchas inseguridades, teniendo una visión muy diferente a la de los adolescentes frente a las nuevas tecnologías quienes cuentan con mayores competencia y una mayor adaptación a dichos modelos pedagógicos, contrario a los estudiantes adultos los cuales tienen mucha dificultad porque están aferrados al modelo tradicional de educación, puesto que siempre estuvieron en su zona de confort y temen demasiado al cambio.

En general teniendo en cuenta la metodología de trabajo que se llevaría a cabo, se empleó un enfoque de tipo mixto escogiendo el *Tipo VII: Simultáneo, investigación confirmatoria o exploratoria. Datos cuantitativos y cualitativos con análisis cualitativos y cuantitativos*, el cual se dividió en dos fases o etapas:

Fase I. Enfoque Cuantitativo: método descriptivo, en la cual a través de la aplicación de la

encuesta se pudo llegar a la raíz del problema, identificando causas las cuales los estudiantes pertenecientes a la UNAD, CEAD de Acacias, se les dificulta el aprendizaje autónomo e interactuar con la tecnología a la vez se sugieren elementos de análisis necesarios a los responsables de la gestión académica, administrativa sobre acciones a llevar a cabo acerca de la adaptación del estudiante adulto al sistema de educación a distancia mediada por las tecnologías de la información y comunicación.

Para la segunda *Fase II. Enfoque Cualitativo: método Valorativo*, se aplica la herramienta denominada lista de chequeo, midiendo la eficiencia de la metodología de estudio independiente empleada por los estudiantes del periodo 16-4 de la UNAD, CEAD de Acacias, permitiendo encontrar las falencias y errores más comunes de los estudiantes al momento de adoptar hábitos de estudio poco efectivos, los cuales repercutirán más adelante en su rendimiento y el alcance de sus objetivos de aprendizaje.

Para finalizar al emplear las herramientas como la observación, encuesta, lista de chequeo, se pudo comprender los inconvenientes que más presentan los estudiantes del CEAD de Acacias en la metodología de educación a distancia y virtual, sirviendo como referente para otros centros donde se presente el mismo inconveniente, pues la solución más acertada es implementar estrategias viables y factibles apoyadas en las TIC que permitan a los estudiantes gestionar mejor su tiempo y recursos, técnicas e instrumentos.

Discusión

Teniendo en cuenta lo expuesto en el marco teórico acerca de la educación en adultos denominada Andragogía, la cual es la contraposición de la pedagogía, mostrándonos la primera como un conjunto de técnicas de enseñanza orientada a la educación en adultos, las cuales permiten comprender el contexto de esta técnica de enseñanza en la educación superior a distancia, como un modelo pedagógico invaluable a la hora de “entender de mejor forma el modo en que aprenden la población valorada, siendo la andragogía la mejor manera de entenderlo, ya que esta hace alusión a la educación en adultos, en donde se toman en consideración las experiencias del estudiante como un recurso valioso para su aprendizaje, permitiéndole desarrollar la disposición para aprender a través de tareas y problemas, que infieren en el aprendizaje orientado a dar solución a dichas situaciones.

Para desarrollar dicho proceso cuenta que dicho proceso debe estar basando la motivación en incentivos y curiosidad que puede ser saciada por medio del conocimiento” resultando acertado decir que la educación dirigida a adultos permite en ellos la toma de decisiones, mayor autonomía, debido a que pueden planear y regular su tiempo de estudio, al no existir castigo por cometer errores, pues de estos se aprende tomar como una experiencia u oportunidad de alcanzar una meta de aprendizaje, permitiéndoles verificar si en realidad el ritmo de trabajo que llevan es viable o no.

Por lo tanto se hace necesario implementar estrategias pedagógicas viables y factibles en donde se establezcan procesos de enseñanza- aprendizaje apoyados en las TIC que promuevan en el estudiante adulto el desarrollo de su autonomía y de conductas de tipo meta cognitivas, afirmando lo expuesto en el marco teórico donde se puede asegurar que “el desarrollo del aprendizaje autónomo cumple un papel fundamental, debido a este los estudiantes pueden llegar a tener permanencia en el sistema de educación a distancia y virtual”, referenciando como aprendizaje cooperativo en donde se trabaja con sus pares académicos quienes apoyan el proceso de sus compañeros, de modo que todos participan de manera mancomunada con un solo objetivo, el de aprender.

Del mismo modo se toma como referencia la motivación (extrínseca o intrínseca), la cual es necesaria al momento de abordar el proceso académico en la UNAD, siendo un determinante a la hora de generar trabajo colectivo, en donde dará todo o nada por aprender, apoyando o retrasando

el trabajo de sus pares académicos. Igualmente la motivación también va encaminada por el tutor, quien toma el rol de facilitador, guiando al estudiante en su nuevo proceso académico recomendándole material que puede emplear para terminar con éxito su proceso; pero al final todo depende del estudiante, puesto que como adulto no requiere de vigilancia, convirtiéndose en agente activo de su propio aprendizaje.

Para finalizar se evidencia el problema de adaptación por parte del estudiante adulto al sistema de educación a distancia y virtual, al aplicarse la encuesta a los estudiantes del CEAD de Acacias, periodo 16-4, se observa que la dificultad radica en la falta de autonomía y el desarrollo de conductas de tipo meta cognitivas que le permita ser conscientes de su propio aprendizaje, así como el temor, fobia, apatía a la tecnología, unidos al temor a preguntar, investigar o interactuar con sus pares académicos, los cuales siempre estarán dispuestos a apoyar el proceso de sus compañeros, de modo que esto sea un intercambio de conocimientos y experiencias.

Al detectar estos inconvenientes se plantean acciones como: estrategias pedagógicas que permitan al estudiante adulto una adaptación sin contratiempos, tal y como se expone en el marco teórico “Por ende la naturaleza de las estrategias se puede identificar con un cierto plan de acción que facilita el aprendizaje del estudiante y tiene, un carácter intencional y propósito. Las clasificaciones de las estrategias son muchas, aunque casi todas incluyen, al menos estos tres grupos: estrategias de apoyo, estrategias cognitivas y estrategias meta cognitivas. (Albites et al., 2007, p.15)” lo que nos muestra es que la adaptación se puede dar de forma adecuada cuando es estudiante está motivado, es activo, le gusta investigar, permitiéndole abordar técnicas e instrumentos que le permitan tener un estudio independiente exitoso, compartiendo así experiencias con sus compañeros, dándole oportunidad a la metodología de educación a distancia y virtual.

Conclusiones

El presente proyecto de investigación, permitió que se llegara a la identificación de una problemática de gran interés para los estudiantes universitarios relacionada con Las dificultades que presentan los estudiantes frente al proceso de adaptación al sistema de educación a distancia y virtual en la UNAD CEAD de Acacias, este estudio se enmarco dentro de la línea de investigación Pedagogías mediadas, específicamente en la sub línea de investigación educativa en la educación a distancia y virtual, dentro del programa de educación.

Considerando los factores que dificultan el proceso de adaptación de los estudiantes al sistema de educación a distancia y virtual en la UNAD CEAD de Acacias y los actuales cambios en la educación para formar adultos en programas profesionales, se logró evidenciar la importancia de sugerir la socialización a fondo de manera clara y explícita a los estudiantes adultos, las estrategias pedagógicas que vinculan el uso de las TIC con la metodología a distancia que incorpora la UNAD en sus programas de educación universitaria los cuales pretenden afrontar los problemas sociales, culturales, económicos y tecnológicos que incurren en el desarrollo académico de los universitarios. En el análisis de dicha problemática arroja como factor determinante la andragogía en la que en ocasiones es un determinante incomprendido o desconocido en medios universitarios en la UNAD CEAD de Acacias, dificultando el proceso del conocimiento y por ende la preparación académica en los procesos formativos.

En cuanto a la indagación sobre los diversos modelos de plataformas virtuales que ofrecen las universidades de Colombia, cabe resaltar aspectos básicos de funcionamiento en lo concerniente a los tipos de gestión institucional dentro del manejo en el campo administrativo con herramientas de monitoreo, acceso a bases de datos, elaboración de informes, flujos de funcionalidad, resignificación y comparación de contenidos, aprobación de cursos, análisis y adecuación del entorno y seguimiento de conformidad con el diseño del modelo pedagógico institucional.

Por otra parte la gestión de recursos que ofrece la UNAD dentro su modelo de plataforma de educación virtual y a distancia en comparación a otras universidades que buscan el aprendizaje autónomo, cuenta con los mecanismos elementales de funcionalidad en lo concerniente a la edición periódica de contenidos, plantillas de ayuda, mecanismos de cargue y descargue de información, creación de grupos de estudio, caracterización del estudiante de acuerdo a su perfil.

De igual forma se logra evidenciar que los canales de comunicación son comunes en dichas instituciones, los cuales se derivan de foros, chat, email, wiki, e-portafolio, intercambio de archivos, comentarios, calendario de tareas y su respectiva revisión de progreso, buscador de cursos, guía en el uso de la plataforma virtual, instrumentos de sincronización, roles, trabajos offline y control de publicación tanto en foros como en la entrega de trabajos.

El resultado del análisis de dicha comparación, se refleja en la necesidad de contar con estudiantes motivados y participativos, es por ello que el desconocimiento de los principios andragógicos que conlleva la práctica educativa en el marco de la educación de adultos, contiene implicaciones relevantes en el desarrollo de aprendizaje autónomo de las personas adultas y el rol que debe desempeñar el facilitador contribuyendo de forma significativa en la búsqueda constante y continua de las estrategias y métodos más adecuados y efectivos a los partícipes y la relación con sus características, el entorno, sus intereses, necesidades, motivaciones y condiciones de adultez teniendo en cuenta que muchos de ellos no sustentan las competencias básicas tecnológicas, las cuales la universidad asume son propias de quien se matricula o ingresa a un programa educativo, desconociendo o dejando de lado la posibilidad de brindar un proceso de inducción más detallado en el uso de su plataforma virtual, sin la necesidad de dejar de lado el cronograma establecido en los procesos académicos de la UNAD – CEAD de Acacias, que deben responder a los retos de la educación actual.

En este proyecto de investigación se logró evidenciar que la omisión de un proceso de inducción pertinente y más profundo, se traduce en falta de compromiso, identidad y sentido de pertenencia en relación con la primera etapa de formación de los estudiantes adultos, dejando así un rezago intelectual a la deriva que da paso a la inseguridad de continuar en el proceso de formación, sugiriendo a las autoridades de la Universidad la obligación de realizar este proceso de inducción, entrenamiento y capacitación, de forma efectiva, mas no fugaz y elemental, diseñando estrategias de capacitación que permitan a los facilitadores conocer y aplicar más a fondo los principios de la Educación Andragógica, de manera que exista igualdad de condiciones e inclusión entre dicha población estudiantil, el deber ser y la práctica educativa. Dicha educación en adultos se define entonces como un proceso de socialización mediante el cual el aprendizaje colaborativo es el canal por el que se transmiten conocimientos, procesos, valores, normas y herramientas que fortalecen el aprendizaje significativo, mediante el análisis y aplicación de los diversos entornos

tecnológicos, que facilita al estudiante adulto poder evaluar y emplear la tecnología en los diferentes entornos virtuales como recurso efectivo y eficaz en el desarrollo de sus competencias.

Estas competencias son el resultado de la adaptación de las TIC, frente a los nuevos desafíos de la educación actual que pretende promover un alto nivel de conocimiento y habilidades en la población universitaria adulta, con la que se busca cumplir los objetivos propuestos en los entornos de la educación a distancia y virtual que ofrece la UNAD CEAD de Acacias.

Recomendaciones

Analizar los resultados obtenidos a través de la encuesta, puntualizando en el dinamismo que existe en la realización de la misma, con el contexto y entorno sobre el cual se está trabajando, para el caso de los estudiantes del periodo 16-4 del año 2016, pertenecientes a la UNAD, CEAD de Acacias.

Fortalecer la dinámica pedagógica que emplea la UNAD dirigida a los estudiantes que ingresan por primera vez al proceso universitario, para generar cambios en los paradigmas metodológicos de aprendizaje, en cuanto a las dificultades que se derivan de la andragogía.

Poner en manifiesto el uso, entendimiento y aprovechamiento de las TIC, en búsqueda del desarrollo de un aprendizaje significativo, que aporte al estudiante adulto el acercamiento del entorno tecnológico dentro del proceso de aprendizaje autónomo.

Identificar las causas más recurrentes (falta de competencias básicas digitales, la no aceptación del modelo pedagógico a distancia y virtual, carencia de competencias lecto-escritoras, poco desarrollo de habilidades meta cognitivas que le permitan tener una autorregulación que lo lleve a tener un aprendizaje significativo, desconocimiento de la plataforma, generando desmotivación e involucramiento con las actividades académicas, ausencia del tutor), por las cuales se dificulta la adaptación del estudiante adulto al sistema de educación a distancia y virtual.

Proponer estrategias pedagógicas que por su estructura establecen procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados en las TIC, las cuales reducen las dificultades más recurrentes presentadas por los estudiantes del periodo 16-4, año 2016 de la UNAD, CEAD de Acacias en cuanto a la adaptación al sistema de educación a distancia y virtual, dentro de las que cabe mencionar: Estrategias de apoyo al procesamiento de la información (son habilidades cognitivas necesarias para el procesamiento de la información, que permiten generar planificación, regulación y eficiencia en el uso de las habilidades cognitivas que permiten llegar a alcanzar metas de aprendizaje a corto, mediano y largo plazo, solucionando así los problemas relacionados con la comprensión, permitiendo así depurar la información) , Estrategias meta cognitivas (surge de la vinculación que llega a tener el estudiante y la forma en que adquiere el conocimiento, haciéndose consciente de este y el cómo lo adquiere, empezando una autorregulación que le permitirá evaluar y planificar la forma en que aprende y si en realidad las estrategias que ha adoptado le resultan

eficientes para alcanzar sus metas de aprendizaje), Estrategias cognitivas (es la organización de los diferentes mecanismo de apoyo al aprendizaje y la forma en que se organiza el conocimiento y se aplica en diferentes contextos, para lo cual el tutor debe orientar al estudiante en diferentes herramientas a emplear para así asegurar éxito en su proceso de enseñanza-aprendizaje, dentro de estas estrategias se puede contar con herramientas como mapas conceptuales, mapas mentales, cuadro sinóptico, cuadros comparativos, entre otros.

Aplicar todos los procesos de inducción y re inducción a los estudiantes en pro de que conozcan la plataforma y se familiaricen con ella, para lo cual se hace necesario mayor compromiso disponibilidad a ser participativos y activos, asimismo la plataforma debe presentarse de una forma más amena y sencilla generando el involucramiento de todos los partícipes, directivos, docentes y por supuesto estudiantes. De este modo los estudiantes nuevos verán en la plataforma virtual de aprendizaje una herramienta de apoyo al aprendizaje y no un obstáculo que restrinja su acceso al conocimiento, por lo cual se recomienda que exista material externo como videos de apoyo al acceso de la plataforma, mostrando el uso de cada uno de los mecanismos que se encuentran en ella, indicando de forma detallada cómo se emplean, este video se puede recomendar a los estudiantes antes de que inicie el periodo académico de modo que cuando este inicie los estudiantes ya tengan una idea de cómo será el entorno tecnológico que tendrán que manejar a lo largo del periodo académico.

Recomendar a los directivos y personas encargadas de la matrícula que exijan un mínimo de competencias básicas digitales para determinados programas académicos, si el estudiante por alguna razón no posee esas competencias básicas, la universidad se debe encargar de capacitar de modo que cuando requiera realizar algún tipo de actividad dentro de la plataforma el estudiante no encuentra inconveniente en realizarla.

Bibliografía

- Acevedo, S. García, Y.; Gamboa, M. y Rivera, J, Medina, E.; Páez, D. (2015). *Líneas de investigación ECEDU para especializaciones*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/207018/2016_I/Presentacion_lineas_de_investigacion_B_learning.pdf
- Aguilar, R. Fernández, E. Y; Mireles, M. (2010). La enseñanza a distancia y el rol del tutor virtual: una visión desde la Sociedad del Conocimiento. *Eticanet*, 7 (9), 1-27. recuperado de: <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero9/Articulos/Formato/articulo2.pdf>
- American Psychological Association (2002). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association (5 ed.)*. México, D.F.: Editorial El Manual Moderno.
- American Psychological Association (2010). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association (6 ed.)*. México, D.F.: Editorial El Manual Moderno.
- Ardila Muñoz, J.Y.; Ruiz Cañadulce, E.M.; Castro Molano, I.L. (2015). “Estudio comparativo de sistemas de gestión del aprendizaje: Moodle, ATutor, Claroline, Chamilo y Universidad de Boyacá”. *Revista Academia y Virtualidad*, 8, (1), 54-65.
- Ardila. R. (2011) Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales, *Educación y Educadores*, Universidad la sabana, Vol. 14, Núm. 1, recuperado de: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1836/2414>
- Castro.; Estévez, J. y Rodríguez, H. (2014). La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción. Colombia: Politécnico Gran Colombiano. Recuperado de <http://repository.poligran.edu.co/bitstream/10823/570/1/2014.06.24.ARTICULO%20EDUCACION%20VIRTUAL.pdf>

Crispín, M.L. et.al. (2011). Aprendizaje Autónomo: Orientaciones para la docencia. Recuperado de: http://209.177.156.169/libreria_cm/archivos/pdf_671.pdf

Correa., Castro & Ramos (2004), estudio descriptivo de las estrategias cognitivas y metacognitivas de los alumnos y alumnas de primer año de pedagogía en enseñanza media de la universidad del bío-bío Theoria, editorial RED AL Y C Chile, vol. 13, pp. 103-110, recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/fancy_rubilar/publication/26422882_estudio_descriptivo_de_las_estrategias_cognitivas_y_metacognitivas_de_los_alumnos_y_alumnas_de_primer_ao_de_pedagoga_en_enseanza_media_de_la_universidad_del_bo-bo/links/55d319fa08ae7fb244f57e79.pdf

Diseño de proyectos Mc Graw Hill, (1998). *La idea de investigación*. México: Universidad Autónoma de Guadalajara. Recuperado de <http://crecea.uag.mx/investiga/doctos/idea.pdf>

García, Y.; Gamboa, M. y Rivera. J. (2014). *Lineamientos para trabajos de grado de las especializaciones ECEDU*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de http://campus05.unad.edu.co/ecedu03/pluginfile.php/3275/mod_resource/content/3/Lineamientos_trabajos_de_grado_especializaciones%2020142.pdf

González, E. (Productor). (2011) *Aprendizaje autónomo [YouTube]* De <https://www.youtube.com/watch?v=pFVrlhqFTdQ>

González, P. (2011) Capítulo 4: Aprendizaje autónomo. En *Catedra unadista*, Bogotá, Colombia: UNAD. Recuperado de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/captulo_4_aprendizaje_autnomo.html

González, P. (2011) Capítulo 6: Asesoría pedagógica. En *Catedra unadista*, Bogotá, Colombia: UNAD. Recuperado de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/leccin_29_proyeccion_social.html

González, N.; Zerpa, M. L.; Gutiérrez, D. y Pirela, C. (2007). *La investigación educativa en el que hacer docente*. Revista de Educación Laurus. 13 (023). pp. 279-309. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Recuperado de

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2521724>

Grupo Educare. (Productor). (2011) *Metacognición [YouTube]* De <https://www.youtube.com/watch?v=A3fABH5YeOU>

Hernández, R. (2010), *La idea de investigación*. Universidad Autónoma de Guadalajara
Recuperado de [http //crecea.uag.mx/investiga/doctos/idea.pdf](http://crecea.uag.mx/investiga/doctos/idea.pdf)

Hernández, R. (2010), *Como surge un problema de investigación*. Universidad Autónoma de Guadalajara. Recuperado de <http://crecea.uag.mx/investiga/doctos/idea.pdf>

Martínez, J. (2004). *Concepción de aprendizaje, Meta cognición y cambio conceptual en estudiantes universitarios de psicología* (tesis doctoral). Universidad de Barcelona, Barcelona, España. Recuperado de <http://www.portalliceo.com/Administrador/circulares/CONCEPCION%20DE%20APRENDIZAJE,%20METACOGNICION....pdf>

Martínez, R.; Fernández, A. (1998). *Metodologías e Instrumentos para la formulación, evaluación y monitoreo de programas sociales*. Mc Graw Hill. Recuperado de: <http://www.corporativosocialac.org/wp-content/uploads/2013/12/Arbolproblemasyobjetivos.pdf>

Mercado, I. (Productor). (2011) *¿Qué es el constructivismo? [YouTube]* De <https://www.youtube.com/watch?v=dHZb6t2OJJ4>

Monereo, C. (1990). *Las estrategias de aprendizaje en la educación formal: enseñar a pensar y sobre el pensar*. Revista “Infancia y Aprendizaje”, 50, p. 3- 25.

Muria, I. (1994). *La enseñanza de las estrategias de aprendizaje y las habilidades metacognitivas*. Perfiles Educativos, Julio-septiembre, número 65, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.C.

Olmos, S., Martínez, F., Torrecilla, E. M., & Mena, J. (2014). Análisis psicométrico de una escala de percepción sobre la utilidad de moodle en la universidad. *RELIEVE - Revista Electrónica De Investigación Y Evaluación Educativa*, 20(2), 1-19. doi:10.7203/relieve.20.2.4221

- Pereira, Z (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta, *Revista Electrónica Educare, Dialnet, Vol. XV, N° 1, pág. (15-29)*.
- Rodríguez, H; Castro, J; Areth, J; (2015). La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción. *Apertura, Abril-Septiembre, 1-10*.
- Rué, J. (2016). *El aprendizaje autónomo en educación superior*. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/reader.action?docID=11201476>
- Sierra, C. (2012). *Educación virtual, aprendizaje autónomo y construcción del conocimiento*. Bogotá, Colombia: Institución universitaria Politécnico Gran Colombiano.
- Velásquez, L. (2007). *Las redes de investigación virtuales: propuesta de fomento y desarrollo de la cultura investigativa en las instituciones de educación superior*. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, RUSC, 4(2), 6*. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2521724>
- Villarini A., Ph.D. (s.f) *Félix Adam: Desarrollo humano, pedagogía y Andragogía*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos37/pedagogia-andragogia/pedagogia-andragogia2.shtml>

ANEXO 1. Encuesta basada en la escala Likert

Encuesta basada en la escala de Likert sobre el conocimiento, apropiación y nivel de competencias tecnológicas, que tiene el estudiante adulto sobre la plataforma de la modalidad virtual y a distancia impartida por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de Acacias – Meta.

1. ¿Crees necesaria la gestión del estudio independiente para desarrollar de forma apropiada los procesos académicos en la UNAD?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

2. ¿Aplicas técnicas e instrumentos que favorezcan el desarrollo del aprendizaje autónomo, promoviendo así el afianzamiento de diversas competencias de acuerdo a las necesidades académicas que vas detectando en tu proceso académico?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

3. ¿Autoevalúas tu progreso académico, siendo consciente de lo aprehendido y de las falencias por mejorar?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

4. ¿Proyectarías y ejecutarías estrategias personales que te permitan mejorar y garantizar tu permanencia y éxito en el modelo académico a distancia y virtual en tu programa profesional?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

5. ¿Manejas las diferentes herramientas tecnológicas básicas que presentan los cursos de la UNAD en pro de mejorar las competencias tecnológicas?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

6. ¿Consideras que la estructura de los cursos virtuales es muy compleja aun después de haber asistido a la inducción y capacitación en el manejo del campus?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

7. ¿De acuerdo a tu punto de vista el aula virtual debería tener mayor simplicidad en su diseño por practicidad?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

8. ¿Usas constantemente las herramientas digitales dadas en las aulas virtuales de la UNAD para el desarrollo de actividades académicas?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

9. ¿Ubicas fácilmente la información agrupada en cada entorno de aprendizaje de las aulas virtuales de la UNAD?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

10. ¿Piensas que la estrategia de trabajo colaborativo es un factor limitante en el desarrollo de actividades académicas?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

11. ¿Estimas que los medios de comunicación empleados por las aulas virtuales facilitan la comunicación académica entre los compañeros y el tutor de manera efectiva y oportuna?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

12. ¿Crees que las guías de actividades deben ser más objetivas y explícitas?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

13. ¿Crees necesario que el docente dentro de su acompañamiento pedagógico, realice un video por unidad al iniciar cada actividad, explicando las tareas a realizar y dando ejemplos relacionados en los casos que sea conveniente?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

14. ¿falta una mayor interacción personal docente – estudiante, siendo este un factor determinante en la motivación estudiantil?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

ANEXO 2. Lista de chequeo para la evaluación de la efectividad de las estrategias pedagógicas apoyadas en las TIC

Estudiante número ¹ _____	
Programa académico	
Grupo 16-4 año 2016	Control _____ Referencia _____

Objetivo del instrumento: Identificar el cumplimiento de las categorías de aprendizaje en los estudiantes como insumo para la evaluación de la efectividad de las estrategias pedagógicas apoyadas en las TIC.

Instrucciones para el diligenciamiento: Leer detenidamente cada pregunta y marcar con una **X** si cumple o no cumple el criterio.

Lista de Chequeo:

No	Variable	Cumple	No Cumple
1.	Categoría conocimiento		
1.1	Reconoce fácilmente el aula virtual		
1.2	Identifica los entornos virtuales de aprendizaje		
2.	Categoría Comprensión		
2.1	Relaciona los temas de los cursos académicos con conocimientos previos adquiridos con la experiencia.		
3.	Categoría Aplicación		
3.1	Utiliza los conocimientos de las unidades académicas dispuesta en el curso para dar solución a problemas de la vida cotidiana.		
3.2	Resuelve problemas utilizando los conocimientos adquiridos a través de estrategias pedagógicas apoyadas en las TIC.		
4.	Categoría Análisis		
4.1	Diferencia los componentes que hacen parte de ambiente virtual de aprendizaje.		
5.	Categoría Síntesis o creación		
5.1	Está en capacidad de crear un plan o proyecto relacionado con el estudio independiente que lleva a cabo, dependiendo de su ritmo de aprendizaje.		

Ciudad y fecha: _____

¹ Inicie la numeración con estudiante 1, luego estudiante 2 y sucesivamente

