

Diplomado En Desarrollo Humano y Familia

Etapas 4: Miradas Colectivas

Miradas Colectivas del Departamento de Cundinamarca, Municipios de Bogotá D.C.,

Soacha y Girardot

Grupo: 442001_22

Integrantes:

- 1. Adriana Duran León -Código: 52824680**
- 2. Brenda Coca Sánchez -Código: 1056028419**
- 3. Katherine García González- Código: 1030535128**
- 4. Luz Mila Lucero Cuaran – Código:27388701**
- 5. Sandra Abril Rincón- Código: 52315635**

Tutor

Edwin Hernando Macías

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

ECSAH-Psicología

Abril 2017

Tabla de contenido

	<i>Página</i>
- Resumen.....	3
- Abstract.....	4
- Palabras clave.....	5
- Key Words.....	5
- Introducción.....	6
- Mapa Situacional.....	8
- Análisis Descriptivo de las Problemáticas.....	10
- Descripción de los Proyectos.....	14
- Conclusiones	18
- Bibliografía.....	20

Resumen

El presente documento *Miradas colectivas*, como etapa final del diplomado *Desarrollo humano y Familia* de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia *UNAD*, muestra el resultado de la construcción del trabajo colaborativo y contiene el **mapa situacional**, ubicando geográficamente las profesionales en formación: *Adriana Durán*, quien identificó la problemática de *Inestabilidad emocional* en las familias del *Barrio Ubaté en Soacha, Cundinamarca*; *Brenda Coca*, quien identificó la problemática de *Acogida de niños en condición de discapacidad* en las familias del *Barrio Las Flores en Bogotá D.C.*; *Katherine García* quien identificó la problemática de *Intolerancia Social* en 10 familias del *Barrio Portachuelo en Girardot, Cundinamarca*; *Luz Mila Lucero Cuaran*, quien identificó la problemática de *Desacuerdos entre cuidadores* del *Centro Proteger Renacer en Bogotá D.C.* y *Sandra Abril*, quien identificó la problemática de *Consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA)* en los jóvenes del *Barrio Milenta en Bogotá D.C.*

Así mismo, se expone el **análisis descriptivo de las problemáticas** antes mencionadas y su respectiva correlación entorno a las necesidades y expectativas de acompañamiento; ésta mirada se efectúa por medio de la descripción detallada tanto de las problemáticas evidenciadas, como la **descripción de los proyectos propuestos** como alternativas de solución, su principal objetivo y las políticas públicas relacionadas con la problemática.

Finalmente, en el presente documento se muestran las **conclusiones** construidas por el grupo colaborativo, evidenciando los resultados e inferencias más importantes y su trascendencia en el desempeño como futuras psicólogas.

Abstract

This document Collective looks, as final stage of the Diploma Human Development and Family of the National Open University and Distance UNAD, shows the result of the construction of the collaborative work and contains the situational map, locating geographically the professionals in formation: Adriana Durán, who Identified the problem of emotional instability in the families of the Ubaté neighborhood in Soacha, Cundinamarca; Brenda Coca, who identified the problem of receiving children with disabilities in the families of Barrio Las Flores in Bogota D.C .; Katherine García who identified the problem of Social Intolerance in 10 families of the Barrio Portachuelo in Girardot, Cundinamarca; Luz Mila Lucero Cuaran, who identified the problem of Disagreements between caregivers of the Protect Renacer Center in Bogota D.C. And Sandra Abril, who identified the issue of Consumption of Psychoactive Substances (SPA) in the youth of the Barrio Milenta in Bogota D.C.

Likewise, the descriptive analysis of the aforementioned problems and their respective correlation with the needs and expectations of accompaniment are presented; This view is carried out by means of a detailed description of both the problems identified and the description of the proposed projects as alternative solutions, its main objective and the public policies related to the problem.

Finally, the present document shows the conclusions built by the collaborative group, showing the most important results and inferences and their transcendence in performance as future psychologists.

Palabras Clave

- Acogida
- Afecto
- Calidad de vida
- Cambio social
- Comunidad
- Consumo de SPA
- Desacuerdos
- Desarrollo Humano
- Exclusión Social
- Familia
- Inestabilidad emocional
- Inteligencia emocional
- Intervención psicosocial
- Intolerancia
- Mapa situacional
- Políticas publicas
- Problemáticas
- Proyectos

Key Words

- Reception
- Affection
- Quality of life
- Social change
- Community
- SPA consumption
- Disagreements
- Human development
- Social exclusion
- Family
- Emotional instability
- Emotional Intelligence
- Psychosocial intervention
- Intolerance
- Situational map
- Public politics
- Problems
- Social Projects

Introducción

La comunidad “es un grupo en constante transformación y evolución que en su interrelación genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de sí como grupo y fortaleciéndose como unidad y potencialidad social” (Montero, 1984). Todas las comunidades, barrios, empresas o grupos presentan en ocasiones conflictos durante su desarrollo comunal; conflictos o problemáticas que de no ser identificadas y resueltas a tiempo y desde sus causas, pueden desencadenar en una serie de graves consecuencias.

La familia es la base de toda sociedad, es allí donde se deben empezar a identificar y evaluar problemas que afecten el adecuado desarrollo de cada miembro y en sí el funcionamiento de la familia y de la comunidad en general.

Es por eso que la intervención comunitaria, se hace necesaria como una serie de acciones o influencias, sean o no planificadas y dirigidas a problemas que se manifiestan dentro de los sistemas y procesos sociales que inciden en el bienestar psicológico y social de los individuos y grupos sociales, cuyos objetivos incluyen la resolución de problemas y/o el desarrollo psicosocial, mediante la utilización de estrategias situadas en diferentes niveles (adaptado de A. Sánchez Vidal, 1993).

En este apartado se describen las diferentes problemáticas identificadas en cinco (5) comunidades, donde se aplicaron técnicas de recolección de información como encuestas y entrevistas para el respectivo diagnóstico social participativo; además se exponen las respectivas propuestas de acompañamiento e intervención psicosocial desde el desarrollo humano y familia.

Los diferentes diagnósticos sociales participativos reflejan la realidad social del país, que, desde el rol del psicólogo, permite priorizar las problemáticas comunitarias que requieren con urgencia una acción colectiva entre la comunidad y el estado, a partir de la lectura de las necesidades propias de cada grupo poblacional; convirtiéndose en un mecanismo que facilita la participación colectiva y con ella el desarrollo comunitario.

Además, propicia al diseño y ejecución de acciones en el territorio local y en alianza con entidades públicas y/o privadas, teniendo como misión el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

Las comunidades donde se realizó el trabajo investigativo y de acompañamiento psicosocial son:

- 1- Diez (10) familias del barrio Portachuelo en Girardot, Cundinamarca
- 2- Seis (6) familias del barrio Ubaté en Soacha, Cundinamarca
- 3- Centro Proteger Renacer en Bogotá D.C.
- 4- Doscientos cuatro (204) niños del barrio Las Flores en Bogotá D.C.
- 5- Barrio Milenta en Bogotá D.C.

Mapa Situacional



Estudiante: Katherine García
Problemática: Intolerancia Social
Comunidad: 10 familias del barrio Portachuelo



Estudiante: Sandra Abril
Problemática: Consumo de SPA
Comunidad: Barrio Miénta



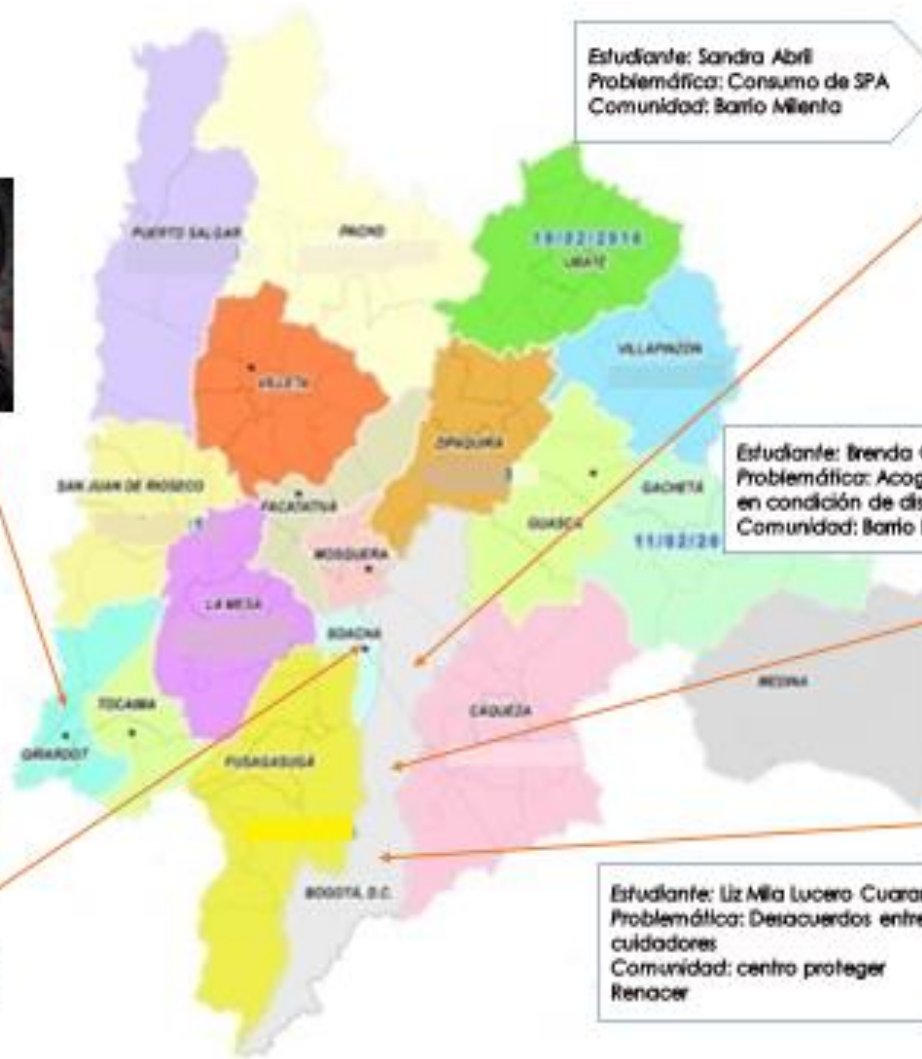
Estudiante: Brenda Coca
Problemática: Acogida de niños en condición de discapacidad
Comunidad: Barrio Las Flores



Estudiante: Adriana Durán
Problemática: Inestabilidad Emocional
Comunidad: Barrio Ubaté



Estudiante: Liz Mila Lucero Cuan
Problemática: Desacuerdos entre cuidadores
Comunidad: centro proteger Renacer



Análisis Descriptivo de las Problemáticas

La Investigación Acción Participativa, a través de diferentes técnicas de recolección de información, permite visibilizar problemáticas de familias y comunidades, entorno a la convivencia y estabilidad familiar.

Las diferentes problemáticas, señaladas en el mapa situacional surgen desde la elaboración de la técnica del árbol de problemas, donde los participantes indican diferentes situaciones problema entorno a cada una de sus comunidades, que afectan la convivencia y por ende influyen en la propiciación de la violencia en el territorio nacional; dichas problemáticas son, la acogida de niños con discapacidad, la intolerancia social, inestabilidad emocional, el consumo de sustancias psicoactivas, los desacuerdos entre cuidadores de un centro de acogida.

Priorizando lo anterior, se puede deducir que la falta de tolerancia es una situación cotidiana, que genera otras problemáticas y consecuencias que dificultan las relaciones humanas en la convivencia ciudadana, tales como irrespeto, indiferencia, maltrato, familias disfuncionales, violencia, delincuencia, riñas e inclusive homicidios; pues la intolerancia es la acción de no soportar las expresiones que se oponen a determinado tipo de valores o ideologías y que por tanto se vuelven contrapuestas a las propias; muchas veces la intolerancia se relaciona con el miedo y con el temor a lo desconocido, convirtiéndose todos en sentimientos negativos no sólo en individuos sino también en conjuntos sociales enteros.

Frecuentemente la intolerancia está ligada, además, a manifestaciones de odio racial, nacional, sexual, étnico, religioso o a otras formas de comportamiento que discriminan a ciertas personas o categorías de personas y comúnmente causada por el prejuicio hacia los demás, la falta de paciencia, el mal ejemplo de los padres y adultos hacia niños, niñas y adolescentes, la

comunicación inadecuada, la falta de orientación en la familia, la falta de construcción de valores durante el desarrollo humano e inclusive la ausencia de algún tipo de guía espiritual.

Dicha situación se evidencia, no sólo en la ciudad de Girardot; sino a lo largo del territorio nacional, de hecho, enfocada en un centro de discapacidad de la secretaria distrital de integración social, donde residen niños, niñas y adolescentes, que se encuentran bajo protección del estado y en proceso de restablecimiento de derechos; allí la intolerancia social conlleva entre los cuidadores del centro a desacuerdos generados además desde el individualismo, el egoísmo, la falta de comunicación y el compañerismo; dificultando su trabajo en equipo e individual, propiciando desmotivación, aislamiento, rivalidad, intranquilidad y estrés; por ende se entorpece la labor allí prestada, generando un ambiente laboral negativo para el grupo.

Por otro lado, y a raíz de la falta de tolerancia, se identifica el consumo de SPA por parte de los jóvenes, generando así, inseguridad, violencia intrafamiliar, peleas entre pares, deserción escolar, entre otras. La población juvenil consumidora de SPA, no tiene un proyecto de vida estructurado, siendo el índice de deserción escolar alto, además lo anterior ocasiona que recurran a trabajos informales y en algunas oportunidades al dinero fácil, proveniente de actividades ilícitas, elevando el índice de la formación de pandillas y/o bandas delincuenciales.

Se identifica, además, que el consumo de sustancias psicoactivas se da en espacios públicos como parques y zonas verdes pertenecientes al territorio social, sitios en donde convergen familias y niños que buscan espacios recreacionales; debido a la percepción de inseguridad y exposición indirecta de los niños a dichas sustancias, haciéndolos vulnerables al consumo temprano, las familias prefieren no frecuentar estos lugares.

El consumo de sustancias psicoactivas, junto a la violencia intrafamiliar en todas sus formas (verbal, psicológica y física), la desintegración familiar, el fracaso escolar, los embarazos no deseados y en adolescentes; no son más que consecuencias de la inestabilidad emocional o psico-afectiva en la familia, que depende del ambiente y las condiciones que se dan dentro del hogar; de allí la importancia que tienen las experiencias positivas o negativas vividas durante el desarrollo de la vida de los hijos (as) pues un ambiente desfavorable marcará y dejará huellas en la construcción de la personalidad. Las experiencias vividas en cada etapa, son determinadas por el equilibrio y la estabilidad de la pareja y la familia como núcleo de formación e interacción.

La inestabilidad emocional en las familias, se evidencia a partir de la variación o los cambios en los estados emotivos, los sentimientos, los ánimos o conductas pasando a altibajos o desmotivaciones significativas, tendientes a la depresión, la ira, desilusión, tristeza, euforia, inconstancia, baja tolerancia, autoestima y bajo control emocional. Las principales causas de la inestabilidad o crisis familiar son: Manejo de los límites, la ausencia de comunicación, la crisis del ciclo vital, los problemas económicos y el conflicto permanente en la relación de pareja, además del ambiente, las diferentes formas de agresión y el constante abandono que afectan la formación de la personalidad en especial de los menores de edad.

En ocasiones la inestabilidad en las familias conlleva a dejar a los menores de edad al cuidado de terceros, para esto se encuentran los diferentes establecimientos educativos como jardines y colegios; sin embargo, cuando los menores de edad presentan algún tipo de discapacidad, no todas las instituciones están capacitadas para incluirlos dentro de sus programas de cuidado y/o académicos, fomentando y tal vez sin intención la exclusión social; pues se asocian las dificultades presentes en los momentos de adaptación de los menores, los procesos de acogida, acompañamiento continuo de educadores especiales, personal capacitado en el manejo

de la discapacidad en el aula regular como también el lograr romper los miedos que se generan de forma natural en las docentes, al enfrentarse a estas situaciones de su quehacer cotidiano.

La necesidad evidencia falta de capacitación continua que permita fortalecer en los docentes el manejo y atención que requieren los infantes en condición de discapacidad aunado a este proceso la atención de los demás niños de forma que el aula se convierta en un espacio de inclusión.

Así, este sistema social se basa en actitudes, percepciones, creencias, motivaciones y expectativas de las personas y que en ocasiones se observa divergencia entre los miembros de un organismo social entorno a sus objetivos y normas de comportamiento de sus integrantes, generando una amplia variabilidad en la conducta de los miembros y en los objetivos del organismo, por tanto para lograr cambios positivos y aminorar las problemáticas descritas, se hace necesario la aplicación de influencia social, que interfiere de manera radical dentro del comportamiento de los individuos de una comunidad y tiene la particularidad de lograr el cambio de pensamientos, sentimientos, conductas, percepciones, juicios, opiniones y hasta las formas de actuar y accionar con serios efectos producidos en las personas que terminan siendo absorbidos por ella.

Descripción de los proyectos

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
1.Katherine Garcia	Girardot, Cundinamarca	10 familias del barrio Portachuelo	Intolerancia Social	<p>Dentro del Acuerdo n° 004 del 2016 () "por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo Girardot para seguir avanzando 2016 - 2019" profiere que: "La Administración municipal emprenderá su accionar afianzando la convivencia social para brindar a cada quien, sin discriminación, un servicio adecuado, según sus necesidades, en la búsqueda de condiciones propicias que le ofrezcan al ciudadano un bienestar general, donde se respeten sus derechos y se materialicen sus proyectos de vida, sin distinción de grupos sociales, políticos y étnicos, dentro de un modelo de acompañamiento en la gestión que realiza el gobierno, donde se construyan colectivamente los procesos de paz y postconflicto. Bajo este principio la gestión social construye posibilidades de desarrollo para todas las personas, sin distinción económica, política, étnica, de género, de edad, de raza, de territorio y de condiciones físicas, evitando toda forma de discriminación e inducciones a la desigualdad de oportunidades. En todos los programas, proyectos y estrategias que promueva la administración municipal se garantizará, de manera especial, la inclusión y atención a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, madres cabeza de hogar, la población adulto mayor, población étnica, comunidades indígenas, personas en condición de discapacidad, población LGTBI, y la familia, promoviendo el desarrollo de sus capacidades y generando oportunidades como sujetos de derechos.</p> <p>La Alcaldía de Girardot, a través de la Secretaria de Desarrollo Económico y Social; con sus políticas y estrategias como entidad territorial, promueve y fomenta la importancia de la familia como "núcleo fundamental de la sociedad" se basa en la igualdad de derechos y deberes y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes, garantiza la protección integral del patrimonio familiar como inalienable y define la honra, la dignidad y la intimidad de la familia como inviolables, promueve la equidad, el bienestar juvenil y su integración, ofrece servicios de apoyo y orientación social proporcionando el tratamiento adecuado a los problemas que</p>	<p>Aminorar los factores de riesgo que inciden en la falta de tolerancia de los habitantes del barrio Portachuelo de la ciudad de Girardot, Cundinamarca, a través de la prevención primaria a 10 familias.</p>

				se enfrentan en materia familiar y edifica una cultura cívico-democrática. En el Municipio de Girardot la "Casa de Justicia" es un centro interinstitucional de orientación, referencia, y prestación de servicios de solución de conflictos, donde se aplican mecanismos de justicia formal y no formal en una determinada localidad; a su vez, estos objetivos redundan en la prevención del delito, la disminución de la conflictividad y contribuyen en la lucha contra la impunidad en las grandes ciudades del país. Proteger la vida, integridad, libertad y patrimonio económico de los Girardoteños, por medio de la reducción y la sanción del delito, el temor a la violencia y la promoción de la convivencia. Este objetivo se logrará mediante la reducción de la incidencia general de la criminalidad, del número de homicidios, de los delitos y contravenciones relacionados con la convivencia, del miedo de los ciudadanos a ser víctimas del crimen y del aumento de la judicialización y condena de los delincuentes violentos."	
2. Adriana Duran León	Soacha, Cundinamarca	6 Familias del Barrio Ubaté comuna 6 (Seis)	Inestabilidad emocional en la familia	Política Pública de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia, destacando el compromiso con el desarrollo integral de potencialidades, capacidades y oportunidades de la Familia. Año 2014-2024. Soacha-Cundinamarca.	Mejorar la calidad de vida de los integrantes de las familias, a través del fortalecimiento en la estabilidad emocional y acompañamiento de un equipo interdisciplinario.
3. Brenda Coca Sánchez	Bogotá D.C.	204 Niños del Barrio las Flores de la localidad Ciudad Bolívar	Acogida de niños en condición de Discapacidad.	Política pública formalizada mediante el Documento CONPES Social 109 de 2007 denominado "Colombia por la Primera Infancia", que se convierte en la primera política pública en toda su historia dirigida de manera explícita a este grupo poblacional.	Mejorar los procesos en el aula mediante el "acompañamiento en procesos de inclusión educativa en niños y niñas en condición de discapacidad". En el Jardín Infantil las Flores.
4. Luz Mila Lucero Cuaran	Bogotá D.C.	Centro proteger Renacer del Barrio Villa Luz	Desacuerdos entre las personas que cuidan a población vulnerable en el centro proteger Renacer	Los niños, niñas y adolescentes del centro proteger Renacer son personas que se les ha vulnerado los derechos y que la secretaria de integración social como entidad protectora se ha hecho cargo de realizar un proceso de protección y restablecimiento de sus derechos, donde las políticas se dirigen en especial a la alimentación y	Lograr la sana convivencia y vida agradable entre varias personas con distintas características, e intereses que deben ser

				<p>nutrición así como a la educación, salud, cultura y recreación, con el fin de lograr evitar que esta población sufran o mueran por causas evitables, que padezcan de hambre, los castiguen o abusen sexualmente, que trabajen y estén en estado de marginación. La SDIS ha aportado en la reducción de la pobreza multidimensional, al garantizar y restituir los derechos de las y los ciudadanos de todos los ciclos vitales con mayor grado de vulnerabilidad, así mismo necesariamente ha requerido de personas que puedan atender las necesidades de la población a quien se protege. La Secretaria de Integración Social se apoya en la Constitución Política, las leyes y demás disposiciones reglamentarias vigentes (Acuerdo 137 de 2004, en revisión). "Por el cual se adopta la Política Pública de Discapacidad para el Distrito Capital" crea la Política por la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes Bogotá 2004 – 2008 y la política pública para las familias de Bogotá 2011 – 2025</p> <p>En Bogotá de acuerdo a la Constitución de 1991, el Plan de Desarrollo de la ciudad para el período 2012-2016 centra las políticas públicas en el ser humano, desde la primera infancia hasta la más activa y digna vejez, con énfasis en los grupos más excluidos y segregados.</p> <p>La SDIS al evidenciar cierta problemática de convivencia entre personas que prestan el servicio a la población vulnerable a nivel de toda la entidad se siente en la necesidad de crear El Sistema de Prevención y Manejo del Conflicto de Convivencia Laboral creado mediante Resolución 1392 de 2007, es un a instancia de gestión de la sana Convivencia Laboral, encargada de promover dinámicas que contribuyen a armonizar las relaciones entre el talento humano de la Secretaría Distrital de Integración Social. La Gestión de la Convivencia cuenta con líneas de acción orientadas a: prevención, intervención, caracterización y formación. El llamado grupo de convivencia es quien ha realizado talleres y capacitaciones sobre cómo manejar un buen ambiente en el trabajo para un buen rendimiento y resultado en el cumplimiento de las políticas públicas</p>	<p>respetados frente a los deberes y derechos de cada uno por igual.</p>
--	--	--	--	--	--

				de la entidad en los centros proteger, sin embargo, el personal manifiesta que esas reuniones se llevaron a cabo 3 veces en el año.	
5. Sandra Abril	Bogotá D.C.	Barrio Milenta	Consumo de Sustancias Psicoactivas por parte de los jóvenes de la comunidad	<p>La Administración Distrital ha venido efectuando estrategias orientadas en la prevención y reorientación de conductas asociadas con el consumo de SPA, dentro de los programas distrital se encuentran "Corredores de Gobernanza Juvenil", propuesta en la cual se creó una línea amiga -018000112439- de orientación integral frente al consumo de SPA. A su vez la Subdirección local de Puente Aranda en alianza con el Hospital de Sur, crea el programa VESPA (Sistema de Vigilancia Epidemiológica del consumo de sustancias psicoactivas, el proyecto está diseñado para efectuar un seguimiento a los niños, niñas y adolescentes que se encuentran institucionalizados.</p> <p>Por otro lado, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF- se constituye como la entidad de índole nacional garante de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, por medio de sus representaciones zonales en cada localidad, dentro de sus programas de protección se encuentra "Generación de Bienestar", estrategia encaminada a sensibilizar a los NNA sobre el flagelo de la drogodependencia, por medio de actividades lúdicas, deportivas, entre otras, esta política se integra con el programa "Distrito Joven", impulsado por la Secretaría Distrital de Integración Social.</p>	Fortalecer las redes familiares a través de etapas de intervención por parte profesionales voluntarios, con el objetivo de construir en las figuras paternas la concepción que la familia es uno de los determinantes fundamentales de la problemática planteada, ya que las relaciones que los adultos construyen con los jóvenes, son determinadas en su personalidad y proyecto de vida.

Conclusiones

- El desarrollo de las actividades propuestas y temáticas vistas durante el *diplomado de desarrollo y familia*, permitió el acercamiento a las diferentes problemáticas sociales que se viven cotidianamente en el país, posibilitando la presentación de propuestas de intervención y acompañamiento, que incluyen políticas públicas actuales, haciendo partícipes a los diferentes entes gubernamentales representativos, como a las comunidades mismas.

- Esta “mirada colectiva e integral” permitió identificar por medio del análisis descriptivo de un diagnóstico contextual, diferentes realidades sociales de familias y comunidades, desde el desarrollo humano y donde a partir de la indagación del contexto comunitario se interpretó y analizó las causas y consecuencias de dichas problemáticas, es así que como futuras psicólogas, en el ejercicio de la praxis se encuentra el llamado a intervenir asertivamente en situaciones que alteren la convivencia entre los integrantes de cualquier comunidad.

- Las diferentes propuestas de acompañamiento por parte de los profesionales en formación a las comunidades se efectúan por medio de la descripción detallada tanto de la problemática evidenciada en los diagnósticos de acción participativa como de las propuestas comunitarias abordadas.

- El psicólogo en formación y como futuro profesional debe mantenerse inmerso en las problemáticas de las comunidades, para planificar y ejecutar acciones psicosociales que permitan un cambio social a nivel nacional, este *modelo de cambio social*, permite que los individuos sean conscientes de la realidad en la cual han fallado, pero así mismo consoliden la iniciativa de la acción para modificar estos comportamientos en pro de su bienestar.

- El psicólogo en acción psicosocial en la comunidad define sus roles como analista de sistemas sociales, diseñador; planificador; organizador y difusor de programas de intervención, mediador en relaciones humanas, dinamizador del cambio comunitario, y evaluador de programas, recursos, necesidades y problemas (Alfaro, 1993).

Bibliografía

Acuerdo 137 de 2004 (diciembre 28) "Por medio del cual se establece el Sistema Distrital de Atención Integral de Personas en condición de discapacidad en el Distrito Capital y se modifica (sic) el Acuerdo 022 de 1999" Alcaldía mayor de Bogotá, localidad de suba, recuperado el de octubre de 2016 <http://bogota.gov.co/localidades/suba>

Alfaro, J (1993). La Psicología Comunitaria en Chile durante la década del sesenta: Aspectos conceptuales y operativos. In M. R. Olave & L. Zambrano (Eds.), Psicología comunitaria y salud mental en Chile (pp. 98-108). Santiago: Universidad Diego Portales.

Blanco, R. septiembre de (2008). Indicadores de la educación de la primera infancia en América latina. <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001629/162970S.pdf>

Cárdenas, A, Gómez, C (2014) Sentido de la educación inicial, DOCUMENTO NO. 20 Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral. Recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles-341487_doc20.pdf

Cisneros, Isidro H. (2001). Intolerancia cultural: racismo, nacionalismo, xenofobia, p.p. 179. Recuperado el 02/04/2017 de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2212253>

Coon, D., Talbot, S., Vanchella, C. M., & Mitterer, J. O. (2010). Introducción a la psicología: el acceso a la mente y la conducta. Cengage Learning.

Craig (1997- 2009); Coon y Mitterer, (2010); Collin y col. (2012); kail y Cavanaugh, (2011);

Morales (2008) y Sarason, (1997) Factores De Influencia En El Desarrollo (Sociales, Psicológicos Y Biológicos) Teorías Del Desarrollo Humano P.P. 1-3

Recuperado El 02/04/2017 De

http://portalacademico.cch.unam.mx/materiales/prof/matdidac/sitpro/exp/psico/psico2/pscII/MD1/MD1-L/teorias_desarrollo.pdf

Definición ABC. (2007 - 2016). Definición ABC. p.p. 8 Recuperado el 08 de julio de 2016, de

<http://www.definicionabc.com/social/intolerancia.php>

Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-29-7. Alcances y Perspectivas del Desarrollo Humano en la Familia

Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-29-7. Corresponsabilidad de las familias en los Contextos Educativos.

Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 978-958-8369-29-7. Desarrollo Humano.

Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-29-7. Diagnosticar el Contexto, una necesidad para la Familia: Diagnóstico Contextual Social Participativo.

Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-29-7. Familia y Producción de Consumo

Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 978-958-8369-29-7. Repensar la Familia en la Contemporaneidad.

Ley 1620 Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Diario Oficial No. 48.733 de 15 de marzo de 2013. República de Colombia.

Lucas, A. (2006). Sociología: Una invitación al estudio de la realidad social: La institución Familiar. Editorial de la Universidad de Navarra S.A. (EUNSA). Capítulo 5, pp. 1 – 33.

Maganto C., Cruz S. La entrevista psicológica recuperado el 5 de octubre de 20016
http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi_libro/36c.pdf

Montero, M. (1984). Introducción a la Psicología comunitaria. Una perspectiva cognitiva. Ed. Paidós. Barcelona

Murueta & Guzmán. (2009). Psicología de la familia en países latinos en el siglo XXI. Asociación Mexicana de Alternativas en Psicología -AMAPSI- Editorial México. Parte 1. pp. 23-42; 43-60; 101-119; Parte 2. pp. 123-136; 203-213; 215-226; Parte 3. pp. 321-336.

Organización Mundial de la Salud (2011). Informe mundial sobre la discapacidad. Recuperado de file:///C:/Users/RANA/Downloads/9789240688230_spa.pdf

Poveda, D., Rubio, J. & Rivas, M. (2011) Monoparentalidad por elección: procesos de socialización de los hijos/as en un modelo familiar no convencional. Athenea Digital, Revista de Pensamiento e Investigación Social, Universidad Autónoma de Barcelona. Vol. 11 No. 2, pp. 133 - 154.

<https://www.youtube.com/watch?v=A6q564elmuo&feature=youtu.be>

Proyecto 1116. Distrito Joven. Retomado de

<http://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/1560>

Recorriendo Suba (2004) diagnostico físico y socioeconómico de la localidad de Bogotá,
departamento nacional de planeación recuperado el 5 de octubre de 20016

[http://www.shd.gov.co/shd/sites/default/files/documentos/RECORRIENDO%20SUBA.p
df](http://www.shd.gov.co/shd/sites/default/files/documentos/RECORRIENDO%20SUBA.pdf)

Resumen del informe de la gestión del señor alcalde Gustavo Petro Urrego para la garantía de los
derechos de los derechos de los niños, niñas, adolescente y jóvenes. (2012-2015).

Alcaldía Mayor de Bogotá. Retomado de

[http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2015_centro_documentacion/1111
2015 Informe Ejecutivo Rpcnnaj 2012-2015.pdf](http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2015_centro_documentacion/11112015_Informe_Ejecutivo_Rpcnnaj_2012-2015.pdf)

Rojas, D. M. (2008) Factores Psicosociales Que Intervienen En La Violencia Intrafamiliar En La Comuna
5 Y 6 De La Ciudad De Cúcuta. Recuperado el 02 de abril de 2017 de

[http://www.iea.gob.mx/ocse/archivos/DOCENTES/66%20FACTORES%20PSICOSOCIALES%
20QUE%20INTERVIENEN%20EN%20LA%20VIOLENCIA.pdf](http://www.iea.gob.mx/ocse/archivos/DOCENTES/66%20FACTORES%20PSICOSOCIALES%20QUE%20INTERVIENEN%20EN%20LA%20VIOLENCIA.pdf)

Sánchez Vidal, A. (1991). Psicología comunitaria: Origen, concepto y características. Papeles del
psicólogo, 50. Disponible en: <http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=505>

Secretaria distrital de planeación (2009), Diagnóstico de los aspectos físicos, demográficos y
socioeconómicos de la localidad de suba, recuperado el 4 de octubre de 2016.

Soto.F. (2005). Lo psicosocial en contextos educativos: consideraciones conceptuales y empíricas a partir de una experiencia en liceos de alta vulnerabilidad, No 12. Límite, revista de filosofía y psicología, Pp51-10,

<file:///C:/Users/DIANA/Downloads/DialnetLoPsicosocialEnContextosEducativos-2009147.pdf>

Suárez, N. & Restrepo D. (2005). Teoría y práctica del Desarrollo Familiar en Colombia. Fundación Centro de Internacional de Investigación Educación y Desarrollo Humano (CINDE) – Universidad de Manizales, Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, Vol. 3, N° 1, pp. 2 – 25.

Unicef (2013). El desarrollo del niño en la primera infancia y la discapacidad: un documento debate. Recuperado de [http://www.unicef.org/earlychildhood/files/ECDD_SPANISH-FINAL_\(low_res\).pdf](http://www.unicef.org/earlychildhood/files/ECDD_SPANISH-FINAL_(low_res).pdf)

¿Qué es el Desarrollo Humano? Explicación efectuada por Hernando Gómez Buendía. Vídeo alojado en YouTube desde el 5 de junio de 2011, por el usuario: David Torres Corre.