

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

DIPLOMADO DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ETAPA -4-MIRADAS COLECTIVAS

MIRADAS COLECTIVAS DE LOS DEPARTAMENTOS RISARALDA Y QUINDÍO.

MUNICIPIOS DOSQUEBRADAS, ARMENIA, PEREIRA



GRUPO NÚMERO 442001-120

- 1. JOSE EDIER RIVERA MURILLO CÓD.: 10002226**
- 2. ANGEL SEGUNDO MURILLO CÓD. 16512395**
- 3. GUSTAVO ADOLFO HERNÁNDEZ ACEVEDO CÓD. 1088250098**
- 4. LINA MARCELA LONDOÑO JARAMILLO CÓD. 1094921039**
- 5. VIVIANA MARIA CORTES GOMEZ 1112930886**

TUTORA: ADRIANA BERNAL

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

ABRIL 22 DE 2017

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

RESUMEN

A partir de la revisión del análisis descriptivo realizada por los integrantes del grupo colaborativo, se lograron identificar diferentes problemáticas sociales, que conllevan afectaciones individuales y colectivas, las cuales necesitan ser intervenidas desde diferentes disciplinas con el fin de crear y fomentar estrategias encaminadas a buscar un equilibrio en la salud mental de las personas. Por ende, es importante resaltar las metodologías utilizadas por los compañeros, las cuales permitieron la comprensión de dichos fenómenos sociales con la aplicación de técnicas pertinentes para lograr los objetivos que se tienen desde cada propuesta en el marco social comunitario. Por otro lado, la realización del presente trabajo permitió conocer las diferentes Políticas Públicas, trazadas a través de los planes de desarrollo Municipal y Departamental en pro de la protección de los Derechos Ciudadanos, a lo cual se procedió a verificar el cumplimiento de los compromisos asumidos por las entidades de estado para la protección e inclusión de esas políticas públicas.

Palabras Clave: Miradas Colectivas, mapa situacional, análisis descriptivo, problemáticas, políticas públicas, proyectos, acompañamiento, familia, comunidad.

ABSTRACT

From the review of the descriptive analysis carried out by the members of the collaborative group, it was possible to identify different social problems, which involve individual and collective affections, which need to be intervened from different disciplines in order to create and promote strategies aimed at finding a Balance in people's mental health.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Therefore, it is important to highlight the methodologies used by peers, which allowed the understanding of these social phenomena with the application of relevant techniques to achieve the objectives that have each proposal in the community social framework. On the other hand, the realization of the present study made it possible to know the different Public Policies, drawn up through the Municipal and Departmental development plans for the protection of Citizen Rights, to which it was verified the fulfillment of the commitments assumed By state entities for the protection and inclusion of these public policies

Keywords: Collective looks, situational map, descriptive analysis, problems, public policy, projects, accompaniment, family, community.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

INTRODUCCION

En la presente propuesta de acompañamiento a las distintas comunidades de los municipios de Dosquebradas, Cartago, y en las ciudades Pereira, Armenia y Bogotá, se dará a conocer los análisis descriptivos de las distintas problemáticas encontradas por los estudiantes en las comunidades y las realidades humanas que allí se enfrentan. Por medio de esta actividad Se pretende también a lo largo de su contenido investigar cual es la participación en su empoderamiento individual y grupal, y como la autogestión de transformación en las distintas comunidades genera la participación en estas problemáticas sociales para generar cambio social. Mediante la argumentación de las causas, condiciones, actores involucrados de la misma y su diagnóstico el estudiante de Psicología pretende acompañar a su comunidad mejorando la calidad de vida de las personas que allí residen.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

MAPA SITUACIONAL: Departamentos de Colombia



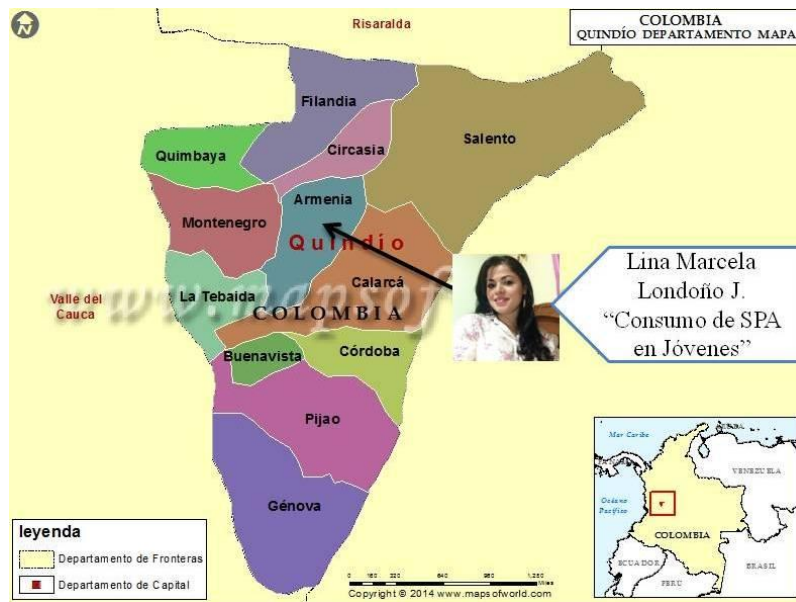
MAPA SITUACIONAL: Municipios



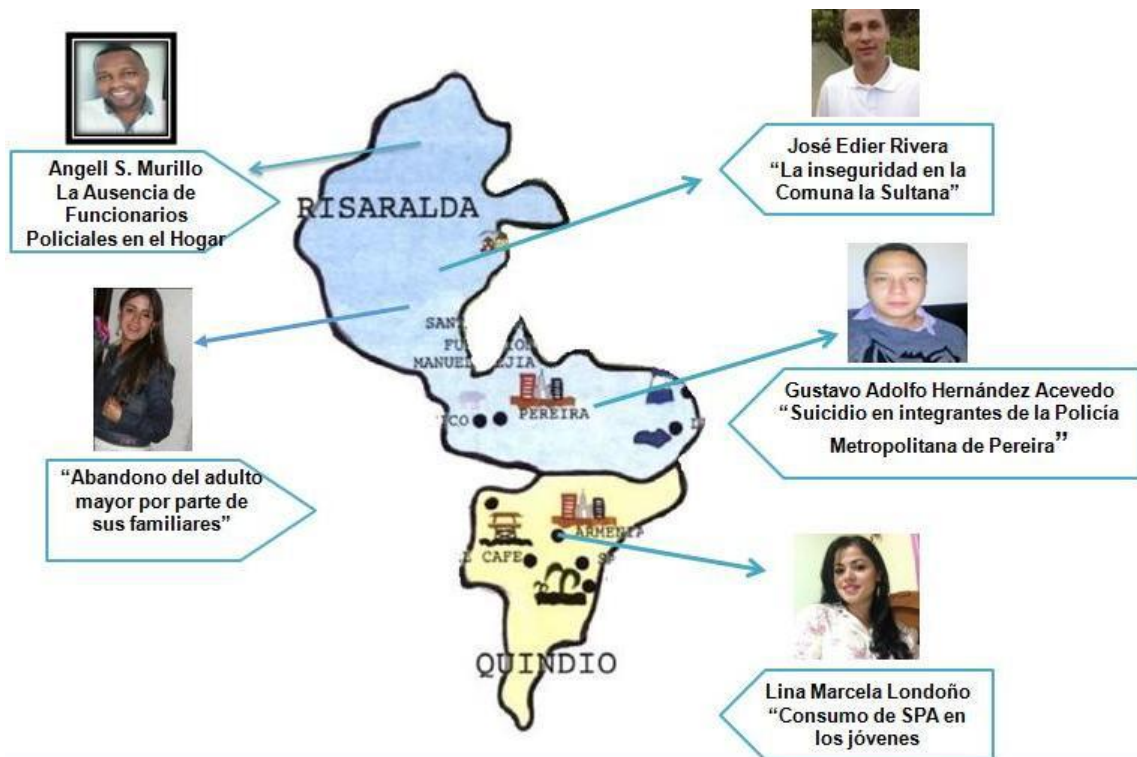
FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

ANEXO 2

Mapa Situacional: Municipio



Mapa situacional del grupo colaborativo



FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

ANÁLISIS DESCRIPTIVOS DE LAS DISTINTAS PROBLEMÁTICAS ENCONTRADAS.

Jose Edier Rivera Murillo: Descripción salida de campo. Fecha 8 de marzo de 2017
hora: 7 pm, comunidad la sultana Dosquebradas Risaralda.

El trabajo de campo se basó principalmente en Indagar a las familias y a la comunidad general sobre la problemática que más se está generando en la comunidad la sultana, empecé por visitar cuatro familias y esto me permitió realizar un contacto directo con cada una donde expresaron su preocupación sobre la inseguridad en el sector y de qué manera se podría buscar posibles soluciones frente al tema, además de ello también me permitió hacer reflexiones colectivas sobre la situación que se presenta referente ya que afecta el entorno familiar y comunitario.

La familia palacio fue una de las familias que más interés puso frete a la problemática ya que se acordó en realizar una actividad recreativa y de caminata por donde se están presentando los episodios de inseguridad para implementar acciones de mejora y de cambio para estos sitios dando un ambiente de seguridad y tranquilidad para las familias y la comunidad. Estas visitas duraron aproximadamente 15 minutos, ya que los entrevistados se limitaron a respuestas cerradas.

En la medida que se fue acercando a cada vivienda seleccionada para esta indagación se recibió la aceptación de las cabezas de familia para la aplicación de la entrevista, la cual fue muy rápida pero precisa para la recolección de datos requeridos. Finalmente se dedujo que la comunidad no es reconocida como autogestora de cambio social, aunque es de conocimiento para los ciudadanos que la inseguridad está afectando a las familias de manera física y emocional y que se está viendo troncado el desarrollo humano de la comunidad.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Ángel Segundo Murillo

Los funcionarios policiales que laboran en el entorno rural viven una particularidad con la vida privada que va desde renuncias hasta suicidios, por separaciones, inconvenientes con los hijos entre otros, esto además afecta el buen cumplimiento de sus funciones en este caso en la subestación de policía cambia que es rural y está ubicada en el corregimiento cambia vereda el placer vía Pereira Marsella kilómetro 5, en esta subestación vive un grupo de funcionarios que presenta dicha problemática desde el ámbito personal, especialmente los funcionarios que tiene hijos en distintas edades y esposas que solo pueden visitar dos días cada 15 días, es casi imposible llevar una vida de familia de esta forma, además esto hace en algunos casos tengamos ciertas problemáticas que frenan el desarrollo en familia y alteran el núcleo familiar.

En el último año se presentaron en las zonas rurales más de 05 funcionarios que solicitaron el retiros por estas problemáticas y los funcionarios que los reemplazaron llegaron en similares condiciones, la ausencia del funcionario en el hogar genera muchas alteraciones en el mismo, desprendiéndose de estas una serie inconvenientes que la institución podría mitigar simplemente con un proyecto de mejorar las condiciones laborales de los funcionarios, especialmente los que tiene hogar.

En el proyecto presentamos algunas propuestas de solución del conflicto pero la más viable y más efectiva seria enviar a estas unidades funcionarios que de manera voluntaria prefieran el entorno rural para trabajar y no como se hace en el momento que es enviar funcionarios como modalidad de castigo para aburrirlos, es claro que quienes trabajan en esta función pública de cierta forma presentan un grado alto de vocación para hacerlo, pero las condiciones en el territorio nacional son muy complejas para algunos y esto hace que los

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

funcionarios renuncien en el mejor de los casos, es de notar que la problemática es a nivel nacional y se puede mejorar pero falta voluntad de quienes dirigen la institución, también tenemos casos de desenlaces trágicos que invitan a mejorar dicha problemática.

Gustavo Adolfo Hernández Acevedo: Descripción de salidas de campo. Fecha de inicio 15 de marzo de 2017 a Fecha 20 de abril de 2017

Para llevar a cabo la realización del trabajo de campo, se utilizaron diferentes técnicas con el fin de recolectar información pertinente que permitiera responder a la pregunta de investigación, dichas técnicas están encaminadas a disminuir la problemática que se viene presentado en la institución y que de una u otra manera no solo afecta al personal sino también al buen nombre y reconocimiento social que funge la institución.

Así pues, al realizar las actividades de campo en pro de disminuir los suicidios y la conducta suicida en los integrantes de la Policía Metropolitana de Pereira, se logró identificar las tres variables más comunes que suelen conducir al incremento de la problemática en mención, la cual afecta a todo el componente organizacional y familiar de los funcionarios adscritos a dicho ente público, por consiguiente se lograron identificar algunos factores desencadenantes, tales como:

- Consumo de alcohol en estado de adicción.
- Falencias en las relaciones socio afectivas (familias disfuncionales).
- Dificultades económicas y mal manejo del presupuesto.
- Problema de ludopatía.
- Persecución y/o acoso laboral.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- Presión laboral y exigencias desconsideradas que conllevan a realizar malos procedimientos policiales.
- Sanciones Disciplinarias y Penales, sin un adecuado criterio jurídico, solo con la misionalidad de incremento estadístico por parte del nivel asesor de la Policía Nacional (Inspección General)
- Desigualdad salarial y dificultades de logros organizacionales.
- Pocas actividades psicosociales que incluyan a las familias de los uniformados.
- Mal manejo del talento humano, es decir no se aplica estrategias humanistas, como el hecho de malos tratos superior jerárquico vs subalterno.

Lo anterior, permitió comprender que hay una serie de factores que con llevan al índice tan alto que hay de intentos suicidas dentro de la institución, ahora bien, cabe preguntarse si el objetivo de dicha institución realmente si está encaminado al bienestar de sus integrantes, ya que hablar de bienestar nos remite a pensar en lo individual y lo social, de qué se necesita mejorar las estrategias que se implementan para trabajar sobre este fenómeno social que está afectando de manera significativa la vida en todas sus esferas de los integrantes de la Policía Metropolitana de Pereira.

Así pues, uno de los factores que necesita ser intervenido por diferentes profesionales es el tema de las falencias en las dinámicas familiares, teniendo en cuenta que la familia es la base fundamental de todo ser humano y que este es un pilar emocional y afectivo para las personas, por lo cual es fundamental crear proyectos y fomentar estrategias donde se vincule a la familia como ente de apoyo personal y social para los uniformados.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Lina Marcela Londoño Jaramillo: Descripción de salidas de campo. Fecha: 15 de Marzo 2017, Hora: 5:00 pm

Mediante la indagación en el contexto del barrio “Villa del Centenario” de Armenia, se obtiene información importante sobre las características de la población, el reconocimiento del contexto de las familias y la percepción de los actores sobre su entorno acerca de las dificultades que enfrentan, esto se logra por medio de 5 entrevistas a distintas familias de la comunidad, a través de la observación y recorridos por el barrio.

Esta comunidad ubicada en el Sur de Armenia Quindío, en donde se evidencia la falta de oportunidades laborales y recursos económicos, representa un riesgo para el desarrollo de la misma. Se encontraron que pocas personas se preocupan por su comunidad hay poca asistencia a las reuniones que convoca la Junta de Acción Comunal, a parte desde hace mucho la policía no interviene efectivamente, no hay un CAI o estación de policía cercano.

La mayoría de los entrevistados señalan que la problemática que afecta a la comunidad es la inseguridad en la noche en el parque infantil u otros lugares públicos, ya que son frecuentados por personas consumidores de drogas, uno de los entrevistado afirma que “los muchachos andan en las esquinas ó en las áreas comunes, consumiendo sustancias psicoactivas, sin nadie pues que como que los controle”

El Consumo de Sustancias Psicoactivas: es una problemática que se está presentando en la sociedad actual que cada vez va creciendo poco a poco hasta llegar a convertirse en algo “natural, normal y parte del estilo de vida”. Es un flagelo que aumenta con el pasar de los días y que va acabando con la sociedad joven del mundo que se refugia en esta adicción sin importar extractos sociales, confundiéndola y poniéndola como una especie de falsa ayuda para superar sus problemas.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Viviana María Cortes: La idea de la creación del hogar del abuelo, surge a partir de la necesidad de brindarles una estabilidad y una vivienda digna donde ellos reciban acompañamiento, alimentación, cuidados médicos. Esto se logra a través de una decisión familiar, de ayudar al otro, en beneficio de los abuelos, ayudándolos en su proceso de adaptación, asimilando el abandono desde otra perspectiva de vida.

Para llegar a tener resultados con los abuelos de una manera positiva es necesario tener en cuenta la disposición que cada abuelo tiene frente al proceso, buscando que ellos tengan nuevas formas de distracción y entretenimiento a través del baile, relatos, pintura, manualidades, entre otros.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

DESCRIPCION DE LOS PROYECTOS

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
1. Jose Edier Rivera Murillo	-Risaralda Dosquebradas	La Sultana	Inseguridad en la comunidad la sultana.	Cabe señalar que anteriormente no se han desarrollado actividades relacionadas con la seguridad del sector, ninguna entidad se ha puesto en la tarea de buscar soluciones a la problemática de inseguridad en el sector, solo se han hecho denuncias como: “Varias denuncias ha recibido El Diario del Otún, respecto a la presencia de bandas delictivas y personas dedicadas a la venta y al menudeo de sustancias estupefacientes en las instalaciones de la cancha múltiple del barrio La Sultana en Dosquebradas.	Generar en la comunidad la sultana empoderamiento en la participación y liderazgo para el bienestar común y personal frente al tema de la inseguridad.
2. Ángel Segundo Murillo	Kilómetro 5, vía Pereira a Marsella vereda el placer corregimiento combia baja	Funcionarios policiales estaciones rurales	La ausencia de estos funcionarios en el hogar	La institución viene desarrollando una serie de actividades de bienestar social para mejorar las condiciones de los funcionarios, pero de manera general ; en el entorno rural el bienestar no se logra evidenciar y siguen llegando funcionarios con baja moral además	Encontrar mecanismos que inviten a los funcionarios policiales del entorno rural a mejorar sus condiciones de vida familiar atreves de encontrar funcionarios que les sirva el entorno rural y puedan

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

				<p>castigados y estos lugares de trabajo agrava su situación emocional ya que tiene poco acceso a compartir en familia, las políticas de la institución van encaminadas a evitar dichas situaciones, pero quienes pueden evitar estas problemáticas toman las decisiones que consideran más acertadas y en el 95% de los casos no hay una concertación con el funcionario y la imposición de los jefes inmediatos hace que tengamos esta problemática</p>	<p>estar hay de manera voluntaria, disfrutarlo y realizar actividades en pro de mejorar con sus comunidades y sus familias.</p>
<p>3. Gustavo Adolfo Hernández Acevedo</p>	<p>Pereira, Risaralda</p>	<p>Grupo Humano: Policía Metropolitana de Pereira</p>	<p>Suicidio en integrantes de la Policía Metropolitana de Pereira</p>	<p>La institución con el ánimo de neutralizar dicha problemática con la creación de grupos interdisciplinarios conformados por el Área de Talento Humano, Derechos Humanos y Bienestar Social.</p> <p>En este orden de ideas por parte de bienestar social viene desarrollando diferentes estrategias y actividades para disminuir los suicidios y crear ambientes que permitan moldear la toma de decisiones.</p> <p>En el marco de Políticas Públicas</p>	<p>Generar en los integrantes de la Policía Metropolitana de Pereira un instrumento de seguimiento y control a los uniformados de todas las áreas, con el propósito de disminuir los suicidios.</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

				desde el año 2009, se ha logrado establecer alianza con la Alcaldía de la ciudad de Pereira, donde periódicamente el equipo de trabajadores sociales y psicólogos llevan realizando actividades de prevención del suicidio, apoyo psicosocial y acompañamiento a los casos especiales que permitan evitar los posibles suicidios.	
4. Lina Marcela Londoño Jaramillo	Avenida, Montecarlo, Sur de Armenia, Quindío.	B/Villa del Centenario	Consumo de Sustancias Psicoactivas SPA en jóvenes.	“Política Pública de Primera infancia, Niñez, Adolescencia y Familia 2013 – 2022. Busca el fortalecimiento de estrategias de prevención en temas como trabajo infantil, embarazo en la adolescencia, vinculación al delito, consumo de sustancias psicoactivas, explotación sexual comercial, entre otros.	Fortalecer procesos de desarrollo familiar y generar habilidades para la participación del barrio Villa del Centenario, Armenia, provocando en la comunidad cooperación y un sentido de pertenencia para la Promoción y Prevención del Consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes
4. Viviana María Cortes	Dosquebradas Risaralda	Hogar del abuelo San Francisco de Asís	Abandono del adulto mayor por parte de sus familiares	Dentro de la Política Colombiana de envejecimiento humano y vejez, en el eje estratégico 1. Promoción y garantía de los derechos humanos de las personas	A partir de la implementación de las diferentes actividades, lograr que los abuelos tengan una mejor adaptación al proceso y a los diferentes cambios

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

				<p>mayores, se contempla lo siguiente: “ Se ha definido este eje estratégico de la Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez, dada la trascendental importancia que el Estado Colombiano da a la garantía de derechos de los colectivos y personas adultas mayores como sujetos de especial protección, respecto del disfrute de los cuidados adecuados, acceso a la vivienda, a la alimentación, al agua de buena calidad, a la provisión de ingresos, acceso universal a la seguridad social, a los servicios de salud, a programas de protección social, al cuidado y soporte familiar, a promover y garantizar un envejecimiento activo y satisfactorio ”</p>	<p>que representa esta etapa de la vida.</p> <p>Incentivar en los familiares de los abuelos, el compromiso que tienen con ellos desde el área psi</p>
--	--	--	--	--	---

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

CONCLUSIONES

-Al realizar esta actividad se puede concluir que a través de un modelo de empoderamiento comunitario incluyen, entre otras, la colaboración sostenida con personas trabajadoras de una comunidad para aumentar la conciencia en torno a la creación de espacios seguros dirigidos por la comunidad, la capacitación de diferentes colectivos que determinen la diversidad de servicios que deben prestarse, o las tareas de divulgación y protección en pro de su beneficio personal y el de sus comunidades. Significa también adquirir poder para emprender proyectos en compañía de otras personas, de las familias es una parte indispensable del desarrollo humano, ya que los procesos de cambio se construyen desde abajo, desde las necesidades sentidas de la población. En el proceso de organizarse para atenderlas, las familias y comunidad van ganando en la adquisición de capacidades, conocimientos, poder de gestión, de decisión y participación. En beneficio de todos.

- Con la actividad se analizó las diferentes problemáticas que afectan a la evolución y transformación en las comunidades.

La falta de compromiso por falta de la juventud que decide estar involucrado en la delincuencia, sumergido en las drogas y ser psicodependientes a los alucinógenos, por moda, por llamar la atención, o por la falta de oportunidades y visión hacia el futuro con decisión y dedicación a las cosas para tener un mejor desarrollo familiar, trabajando las necesidades habilidades y destrezas de cada ser humano.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

El ser humano ojala en muchas instituciones, tengan en cuenta la salud emocional, del empleado, que no valla tener comportamientos que no vaya a atentar con su integridad y la de su familia representada con la muerte o suicidio forzado por una situación que se puede solucionar o tener la ayuda de un profesional de salir de las diferentes crisis que puede llegar a experimentar la persona.

Haciendo parte de ese trabajo social comunitario es bueno tener esa mirada con los adultos mayores , donde ellos en muchos casos no tienen familiares y quedan desprotegidos hasta llegar el punto de vivir en las calles, por eso es muy importantes tener lugares donde brindarle esa estabilidad que necesita el adulto mayor. La identificación de la historia de vida de los abuelos se puede convertir en un proceso que contribuye en el mejoramiento de la autoestima de los adultos mayores, haciendo que su estancia en el hogar sea más llevadera, así asumiendo cada día como reto para sacar lo positivo en su experiencia y poder contar una historia de vida.

- El desarrollo humano permite identificar las dinámicas sociales, los factores y necesidades que afectan a la comunidad que junto con las políticas públicas se logran reforzar e implementar estrategias para optimizar el desarrollo y bienestar tanto a nivel individual como colectivo. Se reconoce la importancia de las políticas públicas para estar en capacidad de analizar y comprender de manera crítica y reflexiva el contexto de una problemática o una situación determinada del país, buscando soluciones a necesidades e intereses de grupos y personas, participando en propuestas que permita mejorar la convivencia de la comunidad, proteger y hacer valer los derechos humanos, generar acciones tendientes al mejoramiento de la calidad de vida y comprometidos con el desarrollo de una sociedad.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Referencias Bibliográficas

Balcázar, F. Modelos de Psicología Comunitaria para promoción de la salud y prevención de enfermedades. Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology 2003, vol. 37, Núm. 1, pp. 181-188.

Cree-ser, F. Educación en Valores. (2016). la familia cómo comunidad. Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD.

Ministerio de Salud y Protección Social. (2012). Política Pública Nacional Para Las Familias Colombianas 2012 - 2022. Bogotá

Montero, M. (2004). Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina

Ovejero, A. (2007). Las relaciones humanas. Psicología social teórica y aplicada. Editorial Biblioteca Nueva. Madrid, España.

Plan de Desarrollo “Sigamos Adelante” 2016-2019 Recuperado de:

<http://planeacionarmenia.gov.co/plan-de-desarrollo-sigamos-adelante-2016-2019/>

Traductor de Google. Recuperado de: <https://translate.google.com/?hl=es>

Vídeo Guía para desarrollar Etapa-4. Recuperado de:

https://www.youtube.com/watch?v=qWaRWXqudVo&feature=em-upload_owner