

Diplomado En Desarrollo Humano y Familia 442001A\_397

Etapas – N°4 Miradas Colectivas

Miradas Colectivas del Departamento del Tolima, Huila y Putumayo, municipios del Líbano,  
Pitalito y Puerto Asís.

Presentado por el Grupo 91:

María Herialeth Laverde Hernández Código: 1.104.708.086

Gina Marcela Ramírez Arroyo Código: 1.11.512.745

Jesús Alven Vidal Código: 16.891.591

Sandra Milena Obando Código: 28.544.371

Nubia Parra Guzmán Código: 36.279.315

Presentado a:

Piedad Oliva Duque Álzate (Tutora)

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Psicología

22 de abril del 2017

## Tabla de contenido

	<b>Pág.</b>
Introducción.....	3
Resumen .....	4
Palabras Clave. ....	4
Mapa Situacional. ....	5
Análisis Descriptivo de las problemáticas encontradas.....	8
Descripción de los proyectos realizados.....	13
Conclusiones.....	19
Bibliografía.....	21

## **Introducción**

La familia juega un papel muy importante en el sentido principal de toda persona, desde que nace el sujeto aprende a relacionarse con los demás, así como adquiere todos los valores, hábitos y costumbres necesarios para desempeñarse en el ámbito social, pues “la familia instituye, convierte en normas, ciertos valores que son los que operan a su nivel, regulan las relaciones intrafamiliares y proyectan una determinada actitud hacia el mundo, conformando un modelo axiológico que se expresa en la vida cotidiana” (Cree-Ser, 2016, p.24).

Por lo que la familia influye en el desarrollo de diferentes factores individuales, sociales y culturales que cada ser humano tiene, es así como en el siguiente documento se pueden vislumbrar los distintos proyectos que cada integrante del grupo 91 realizo, dando a conocer las diferentes problemáticas que existen en cada uno de los contextos sociales y comunidades abordados, tales como: el Barrio Santa Rosa Bajo en el Líbano- Tolima; el Barrio el Vergel en Neiva- Huila; el Barrio El Salado Sector Montecarlo en Ibagué – Tolima; el Barrio el Jardín en Puerto Asís- Putumayo; y la Institución Educativa Criollo Pitalito en Pitalito-Huila, en las cuales se describen brevemente las situaciones presentadas, mostrando sus generalidades e incidencias a través de un mapa situacional y un análisis descriptivo de las problemáticas y propuestas de acompañamiento diseñadas.

El trabajo finaliza con las conclusiones generales, formuladas por el grupo colaborativo, de acuerdo a las experiencias prácticas y de aprendizaje obtenidas en las diferentes comunidades.

## **Resumen**

Este documento, expresa de manera concreta las diferentes situaciones o problemáticas tratadas en las comunidades abordadas a través del Diplomado en Desarrollo Humano y Familia por el grupo 91 y las cuales fueron identificadas con la aplicación del Diagnóstico Social Participativo (DSP), tales como la Falta de Unión Comunitaria en el barrio Santa Rosa Bajo (Líbano, Tolima); Incidencia de pautas de crianza en el desarrollo integral de los NNA- Niños, Niñas y Adolescentes- de la comunidad del barrio el Jardín, (Puerto Asís, Putumayo); Factores psicosociales que inciden en la pérdida o la falta de comunicación en las familias de la comunidad del Barrio el Vergel (Neiva, Huila); Modelos de crianza inadecuados en el barrio el Salado (Ibagué-Tolima); y Factores Psicosociales que inciden el consumo de sustancias Psicoactivas en la Institución Educativa Criollo de Pitalito (Pitalito, Huila). Por tanto, también se presenta la ubicación de cada comunidad intervenida, así como la situación identificada (problemática comunitaria) por los estudiantes del grupo 91, a través de un mapa situacional de cada departamento; y posteriormente, la descripción y análisis de las diferentes propuestas de acompañamiento elaboradas para cada una de las comunidades.

**Palabras clave:** Mapa Situacional, Pautas de Crianza, Sustancias Psicoactivas, Unión Comunitaria, Comunicación al interior de las familias, Cambio, Calidad de vida.

## Mapa Situacional



Nombre: Sandra Milena Obando  
Problemática: Modelos  
Inadecuados de crianza  
Comunidad: Barrio El Salado  
Sector Montecarlo



María Herialeth  
Laverde Hernández  
Barrio Santa Rosa  
Bajo  
Falta de Unión  
Comunitaria

## Anexo 2. Huila, Neiva y Pitalito

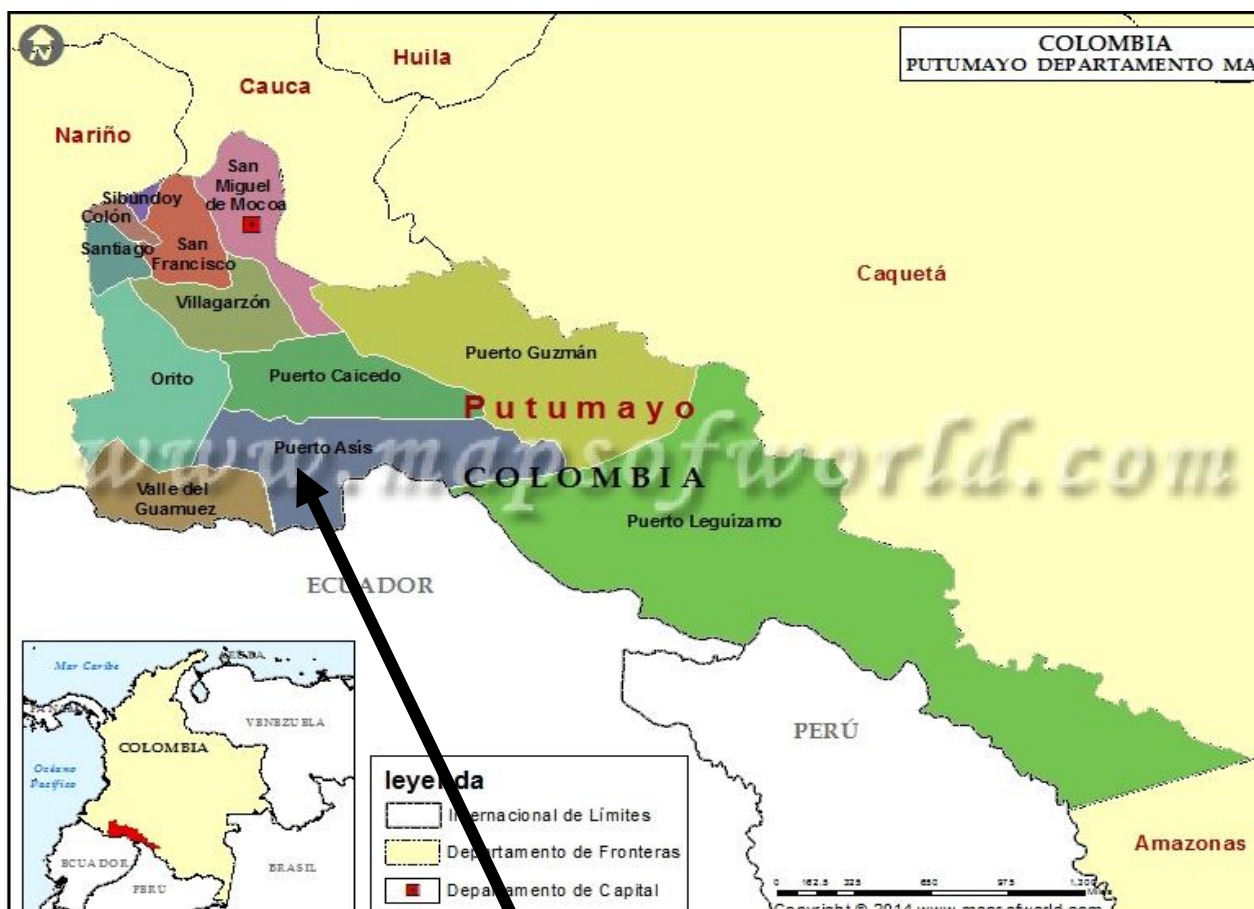


Nombre: Nubia Parra Guzmán  
Problemática encontrada en la comunidad. Factores Psicosociales que inciden en el consumo de sustancias Psicoactivas (SPA)  
Comunidad: Niños, niñas, adolescentes de la Institución Educativa Criollo



Nombre: Gina Marcela Ramírez Arroyo  
Problemática encontrada en la comunidad. Factores psicosociales que inciden en la pérdida o la falta de comunicación en las familias de la comunidad del barrio vergel queda ubicado en el oriente de la ciudad de Neiva (Huila)

### Anexo 3. Putumayo, Puerto Asís



Jesús Alven Vidal López  
Incidencia de las pautas de crianza en el desarrollo integral de los NNA de la comunidad del barrio el Jardín del municipio de Puerto Asís Putumayo.

## **Análisis Descriptivo de las problemáticas encontradas por los estudiantes en las comunidades**

En el Departamento del Tolima, se identificaron dos problemáticas: la primera de ellas en la comunidad del Barrio Santa Rosa Bajo ubicado en el municipio del Líbano, la cual es una población de la zona de alto riesgo del municipio, integrada por 20 familias y un total de 80 habitantes, de estrato socioeconómico 1, con servicios de luz y agua, dedicados mayormente a las labores domésticas y de agricultura, la cual no cuenta con una Junta de Acción Comunal propia, por lo que no recibe ayuda, ni capacitaciones, ni actividades de ningún tipo, ocasionando con esto que los habitantes se sientan olvidados y excluidos pues no pueden dar a conocer sus problemas y solucionarlos, reflejando así la división entre los vecinos, los cuales han perdido la esperanza y fe en sí mismos, encerrándose en el refugio de sus viviendas y evitando el contacto con los demás, para evitar versen envueltos en escándalos, pues la desconfianza e inseguridad son los principales obstáculos que manifiesta la comunidad, razón por la cual la falta de unión, es el problema central del Barrio Santa Rosa Bajo, ya que impide la comunicación y la generación de espacios que promuevan el bienestar en la comunidad, como la integración en actividades lúdicas, en donde los niños y adolescentes son los principales beneficiarios, pues “el propósito de Desarrollo Familiar es comprometer a los sujetos, sus familias y comunidad, a participar en los procesos de cambio definidos por ellos mismos para lograr un Desarrollo Humano Integral en toda su dimensión individual familiar y social” (Cree-Ser, 2015, p.13).

La segunda problemática del departamento del Tolima, está en la comunidad El Salado en el sector de Montecarlo, la cual es una comunidad extensa, que se encuentra al norte de la Ciudad de Ibagué, cuyo acercamiento fue apoyado por el presidente de la junta de acción

comunal quien aplaude la iniciativa y motiva a las familias para que participen, haciendo el diagnóstico a través de la técnica de árbol de problemas en donde se identificó como principal problemática la desobediencia de los niños, traducida en modelos inadecuados de crianza. Esta problemática fue escogida, ya que quienes participaron en la actividad reconocieron que esa conducta de desobediencia generaba conflictos entre los demás miembros de la familia, entre padres, entre hermanos o demás integrantes como abuelos y tíos. Es por esto que el objetivo principal de la propuesta planteada, es educar en modelos adecuados como factor protector, previniendo no solo los conflictos internos sino también conductas delictivas y consumo de SPA.

En cuanto al Departamento del Huila, Igualmente se identificaron dos problemáticas: La primera en la Comunidad del Barrio El Vergel ubicado al oriente de la ciudad de Neiva, en donde participaron 20 familias, de las cuales participaron 10 personas en su mayoría y cuyo promedio de edades de las personas que participaron en el procesos de investigación fue entre 18 – 60 años, de las cuales el 80% fueron mujeres y 10% hombres, condición socio económica es media, de estratos 2. La principal problemática presente en esta comunidad investigada fue los factores psicosociales que inciden en la pérdida o la falta de comunicación en las familias de la comunidad, pues es un aspecto clave en el proceso socialización de las personas, ya que con la comunicación se establecen relaciones interpersonales, en las cuales se transmiten los pensamientos y sentimientos. Manifestando en este sentido que todos por distintos que seamos queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta, es una necesidad básica que todo ser humano debe desarrollar en su

entorno personal. En la familia una buena comunicación es la clave para mantener buenas relaciones en el interior y una buena formación de valores en los hijos, pues la familia es:

Una forma de organización de las relaciones sociales, concebida la sociedad desde la perspectiva de una asociación de individuos que se integran para enfrentar retos y ejecutar tareas conjuntas; y donde para el accionar y desempeño de sus funciones la familia se manifiesta como un sistema abierto, con patrones de integración social que emergen a través del de cursar de la vida cotidiana. (Cree-Ser, 2015, p.10)

La segunda problemática identificada en el departamento del Huila, fue en la comunidad de la vereda Criollo, ubicada a quince minutos del casco urbano del municipio de Pitalito, en la Institución Educativa Criollo, la cual hace unos 15 años dejó de ser la escuelita rural para convertirse en un colegio, que alberga a una gran cantidad de estudiantes de diferentes lugares adyacentes a dicha Institución, así con el árbol de problemas se pudo evidenciar la venta y consumo de sustancias psicoactivas la cual crea una mala imagen para la comunidad estudiantil, entre otros. El expendido, consumo y abuso del consumo de sustancias psicoactivas (SPA), es una situación que se ve a diario, y esto genera inseguridad, pues en pleno día se puede ver como los consumidores arman sus paquetes y fuman delante de los niños que pasan para la Institución, donde circula gente adulta y ancianos quienes ven todo esto y sin poder hacer nada, porque a estas personas no se les puede decir nada ya que responden con agresiones verbales o físicas y la policía no se aparece por el sector, por lo que la inseguridad y el consumo de SPA, es uno de los problemas que más está afectando a la comunidad, solicitando a la policía de infancia y

adolescencia visitar dicha Institución para dismantelar las bandas que utilizan a los niños y jóvenes para cometer sus fechorías y dañar a la comunidad estudiantil, pues la Institución Educativa Criollo está compuesta por 800 estudiantes distribuidos en 480 niñas y 320 niños, la gran mayoría de estrato uno y dos. Se abordó la prevención del consumo de SPA identificando a las familias y los factores protectores con los que cuentan y como estos intervienen en los mismos, y así contribuir con la comunidad a la reducción sobre su problemática como es el consumo de SPA y de esta manera optimizar su calidad de vida. En la mayoría de la comunidad hay Desintegración social y familiar, Malos hábitos de vida en los jóvenes y Falta de conocimientos de los padres de familia. Por lo anterior, es de vital importancia investigar sobre los factores psicosociales que inciden en el consumo de SPA en los NNA (Niños, Niñas y adolescentes), porque el incremento de consumo aumenta la problemática social, cada día hay un número mayor de jóvenes que acceden al empleo de las SPA con diversas justificaciones y generan problemas psicosociales que conllevan al degeneramiento de la sociedad, por lo que se hace necesario crear programas de integración, donde la comunicación asertiva en la familia y escuela sea el eje principal.

Finalmente, en el departamento del Putumayo se logró identificar una problemática en la comunidad del barrio el Jardín del Municipio de Puerto Asís, a través del Diagnóstico Social Participativo, con algunas situaciones consideradas como perjudiciales para la comunidad, dentro de las cuales se llegó a la conclusión que se evidencian muchas situaciones sociales al interior de las familias relacionadas con la desobediencia y rebeldía de niños, niñas y adolescentes de la comunidad. Estas situaciones, están generando conflictos familiares que además, se ven reflejados en los diferentes contextos sociales en

los cuales participan los NNA de la comunidad, llámese Escuela, grupos de amigos, vecinos etc. De acuerdo a lo anterior, y para evidenciar la situación, se menciona que se presentan muchas situaciones conflictivas al interior de las familias a causa de los malos estilos relacionales entre padres e hijos. Así, tenemos hijos que no obedecen a sus padres, todo lo critican, salen a las calles a altas horas de la noche, consumen bebidas embriagantes y en ocasiones también consumen sustancias psicoactivas. Estas situaciones preocupan mucho a los padres y madres de familia, ya que consideran que sus hijos se les salieron de las manos y no saben cómo controlarlos. Mediante el diálogo con algunos padres y madres de familia, se manifiesta que la situación radica en que les falta orientación de cómo educar a sus hijos y por eso los procesos de comunicación no son los más adecuados para dirigirse a ellos. De igual manera se argumenta que en la comunidad hay muchos padres muy jóvenes, menores de edad y esto se refleja como una amenaza, ya que por su juventud carecen de experiencia y responsabilidad para cuidar y educar a sus hijos. Tras lo anterior, se puede precisar que es necesario promover acciones para orientar a padres y madres de familia en procura de generar relaciones más asertivas con sus hijos y que esto se vea reflejado en rendimiento escolar, menos deserción escolar, hogares como factores protectores ante la vulneración e iniciación al consumo de sustancias psicoactivas.

### Descripción de los proyectos realizados por los estudiantes

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
María Herialeth Laverde Hernández	Líbano-Tolima	Barrio Santa Rosa Bajo	Falta de Unión Comunitaria	Al afectar directamente a las familias y así a los niños y adolescentes de la comunidad, se relaciona la <i>política pública de Niñez y Adolescencia</i> .	Se busca motivar la participación de los habitantes de la comunidad del Barrio Santa Rosa Bajo, aprovechando los recursos disponibles y mejorando la calidad de vida de los mismos, por medio de la preparación de habilidades sociales, fomentando la integración entre los miembros de la comunidad para dar solución a los problemas que los aquejan.
Gina Marcela Ramírez Arroyo	Neiva-Huila	Barrio el Vergel	Factores psicosociales que inciden en la pérdida o la falta de comunicación en las familias de la comunidad	El Estado Colombiano debe garantizar la integridad física y psicológica de la familia, según Dos normas reconocen a las familias como agentes responsables de la garantía de los derechos de sus integrantes y como	La familia, en la actualidad se ha convertido en uno de los más importantes factores para el desarrollo personal, social, económico y cultural del país, que ayuda al desarrollo integral de sistemas de relaciones interpersonales. Desde el escenario comunitario se abordará las problemáticas psicosociales para lograr una orientación basada en la formulación de estrategias para el mejoramiento del proceso de motivación y reestructuración

			<p>sujeto colectivo de derechos. El Código de la Infancia y la Adolescencia (Art. 39) establece expresamente las obligaciones de la familia para asegurar el ejercicio y vigencia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Esta norma reconoce a la familia como sujeto de obligaciones en calidad de agente corresponsable.</p> <p>El Congreso de la República aprobó la ley 1361 de 2009 para apoyar y fortalecer a la familia a través de la elaboración de la política pública de apoyo y fortalecimiento de la familia.</p>	<p>de la familia de la comunidad del barrio vergel queda al oriente de la ciudad de Neiva (Huila), dando alternativas para la solución de los problemas de cada una de las familias vinculadas a la investigación con respecto a su falta de comunicación entre sus miembros, de acuerdo con sus necesidades y adecuando estrategias para el mejoramiento en su relación familiar.</p>
--	--	--	---	--

Sandra Milena Obando	Ibagué - Tolima	Barrio El Salado Sector Montecarlo	Modelos de crianza inadecuados	<p>Política pública en primera infancia, el vínculo entre la familia y la educación inicial.</p> <p>Esta política busca brindar ambientes de desarrollo sanos para un desarrollo integral de los niños y niñas colombianas. Esto incluye el papel de la familia como primer espacio de aprendizaje del niño. “La ley 1804 del 2 de Agosto de 2016 por la cual se establece la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre”</p> <p>En el artículo 2 se resalta que es la postura que el Estado Colombiano tiene sobre la primera</p>	<p>A través de la propuesta se busca identificar los modelos inadecuados de crianza en las familias participantes y fomentar un modelo adecuado como factor protector de la dinámica familiar.</p> <p>La familia y su dinámica ha ido cambiando constantemente según las necesidades y tendencias de la sociedad, las madres han tenido que salir de los hogares al mismo tiempo que los padres por lo que los hijos quedan al cuidado de terceros como los abuelos, tíos, etc.</p> <p>La incursión de la tecnología en la forma de relacionarse también tiene su cuota en el momento de educar a los niños, los adultos están volcados a las redes sociales y diferentes tecnologías lo que hace que los permanezcan el mayor tiempo solo o con personas ajenas a su núcleo familiar. Es por esto que se hace necesario reconocer las formas adecuadas de educar a los niños dedicándoles tiempo de calidad, involucrando en esos procesos a los demás miembros de la familia que apoyan en su educación. Es necesario que los padres conozcan los</p>
----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	---	---

				<p>infancia, el conjunto de normas asociadas a esta población, los procesos, los valores, las estructuras y los roles institucionales y las acciones estratégicas lideradas por el Gobierno, que en corresponsabilidad con las familias y la sociedad, aseguran la protección integral y la garantía del goce efectivo de los derechos de los niños y niñas desde los cero (0) hasta los seis (6) años de edad.</p>	<p>resultados probables al tener un modelo adecuado e inadecuado y que ellos se comprometan en su papel buscando proteger a las familias de conflictos entre pareja, entre hijos y hermanos por la crianza de los niños.</p>
Jesús Alven Vidal López	Puerto Asís Putumayo	Barrio el Jardín	<p>Incidencia de pautas de crianza en el desarrollo integral de los NNA de la comunidad del barrio el</p>	<p>La administración municipal a través de la Secretaria de Gobierno y articulados con la Policía Nacional, están adelantando un decreto por medio del cual se dictan políticas</p>	<p>A través de la propuesta de acompañamiento en la comunidad, y luego de haber contado con la participación de la comunidad en la identificación de la problemática, se propone crear un instrumento que posibilite identificar las diferentes formas o pautas de crianza que practican los</p>

			Jardín, Municipio de Puerto Asís.	públicas de infancia y adolescencia para garantizar a los niños, niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.	padres en la comunidad, y a la luz de los resultados, hallar posibles relaciones entre causas y consecuencias de la problemática.  Posteriormente se propondrán una serie de actividades destinadas a promover espacios reflexivos con los integrantes de la comunidad, en procura de orientar y sensibilizar a los integrantes de la comunidad sobre la incidencia de las buenas prácticas parentales de crianza, en el desarrollo de los NNA de la comunidad.
Nubia Parra G	Pitalito Huila	I.E.C Pitalito	Factores Psicosociales que inciden el consumo de sustancias Psicoactivas	Las políticas públicas pretenden ofrecer lineamiento que permitan identificar, comprender y contrastar los factores sociales que inciden en el consumo de SPA diseñando planes y programas, a nivel territorial que respondan a las diversas necesidades	Se ofrece a los estudiantes padres de familia y comunidad la posibilidad de tener un espacio donde puedan mirar desde una perspectiva la realidad buscando espacios que generen acciones que produzcan u opinión de la comunidad con respecto al trabajo que se viene realizando que es muy significativo para sus vidas. Con dicha propuesta tiene un significado motivador que aporta a las familias y a la comunidad estudiantil solucionar sus dificultades

				de la familia la comunidad y los individuos, en materia de prevención, mitigación, y superación de los riesgos y daños asociados a estas sustancias.	Con mucha responsabilidad tomando conciencia y responsabilidad para prevenir el consumo de dichas sustancias, que tanto les hacen daño a los niños, niñas y adolescentes con sus respectivas familias.
--	--	--	--	--	--

## Conclusiones

Desde las problemáticas que se evidencian a nivel regional y social, se enfocan muchos de nuestros conocimientos donde se fortalece el aprendizaje constante y se ayuda a solventar los problemas con cada uno de los aportes y estudios realizados, pues la familia como eje central de cada una de las propuestas, tiene como finalidad fortalecer cada una de las comunidades intervenidas desde la familia como un elemento protector que permite hacer frente no solo a los diferentes fenómenos presentados, ya que la familia es el primer microsistema que se postula como un factor determinante y un ingrediente esencial para el éxito de cada una de los proyectos, pues permite que se motiven por el bienestar de sus integrantes, a participar de cada uno de los programas de prevención, pues el Desarrollo Humano de los individuos, familia y comunidad, se da “a partir de la transformación, creación, fortalecimiento de sus prácticas y discursos construidos en la interacción con otros sujetos e integrantes del grupo familiar en su vida cotidiana” (Cree-Ser, 2015, p.12).

Por otra parte, a través de este trabajo se pudo evidenciar que en dos de las cinco comunidades intervenidas, se identificó como factor de riesgo en la familia, las pautas o estilos de crianza que utilizan los padres, y que es posible que estos se relacionen directamente con los problemas de conducta de sus hijos. De ello se desprende la necesidad de promover acciones en procura de orientar a padres de familia frente a la promoción del desarrollo del niño y la transmisión de valores y normas que faciliten su incorporación a los diferentes grupos sociales, dado que “desde la perspectiva de los hijos, la familia es un contexto de desarrollo y socialización y, desde la perspectiva de los padres, la familia constituye un contexto de desarrollo y realización personal ligado a la madurez humana y

personal” (Cree-Ser, 2016, p.29).

Igualmente, es gratificante como profesionales poder tener un acercamiento a la realidad psicosocial de la comunidad con la que se realizó un proceso de indagación, ya que se logra realizar un reconocimiento, diagnóstico e intervención, donde se buscó reconocer cuales eran los agentes del cambio social, reconstruir su historia y poder en ellos hacer cambios comportamentales que les permitan en su entorno familiar mejorar su calidad de vida, pues el Desarrollo Humano es un proceso que permite mejorar las opciones de la población, ya que integra “tres características: vida larga y sana, tener conocimiento y tener acceso a bienes, empleo e ingresos que permitan llevar un nivel de vida digno” (Cree-Ser, 2015, p.15).

Finalmente, se logró destacar la vital importancia y correlación de la familia como el primer contexto social de todo individuo, en cada una de las conductas y procesos ejecutados por los grupos y comunidades, en donde una postura activa y reflexiva, permite posibilitar opciones de cambio que mejoran las condiciones del entorno en los cuales se encuentran inmersos, tanto a nivel individual como grupal, dado que “el Desarrollo Humano se preocupa no sólo por la gente como individuos sino además por la forma en que estos interactúan y cooperan en las comunidades” (Cree-Ser, 2015, p.21).

## Referencias

- Cárdenas, A. (Productor). (2017). *Video 18-04-2017 1-54-54* [Video]. De [https://www.youtube.com/watch?v=qWaRWXqudVo&feature=em-upload\\_owner](https://www.youtube.com/watch?v=qWaRWXqudVo&feature=em-upload_owner)
- Cree-Ser. (2015). *Alcances y Perspectivas del Desarrollo Humano en la Familia*. Bogotá, Colombia: Cree-Ser.
- Cree-Ser. (2015). *Desarrollo Humano*. Bogotá, Colombia: Cree-Ser.
- Cree-Ser. (2016). *Corresponsabilidad de las familias en los contextos educativos*. Bogotá, Colombia: Cree-Ser.
- Cree-Ser. (2016). *La familia cómo constructo social*. Bogotá, Colombia: Cree-Ser.