

**DIPLOMADO DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA  
ETAPA No. 4 – MIRADAS COLECTIVAS**

**MIRADAS COLECTIVAS DEL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA,  
MUNICIPIOS BOGOTA Y QUETAME**

**ANEXO 2**

**DEPARTAMENTO DE BOLIVAR, MUNICIPIO CARTAGENA**

**GRUPO: 442001\_31**

**Integrantes: 1. Andrea Soler García**

**2. Ingrid Soraya Bolaños**

**3. Nury Elizabeth Cruz Padilla**

**4. Sandra Milena Sánchez Alvarado**

**5. Claudia Patricia Córdoba Díaz**

**TUTOR: NIDIA LUCIA MORALES**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**2017**

## Resumen

La familia constituye la institución social más importante de todo ser humano para su desarrollo, ya que es fuente fundamental de satisfacción de las necesidades humanas imprescindibles tales como las biológicas, psicológicas y psicoafectivas. Teniendo en cuenta que existen varios factores que pueden alterar el funcionamiento de la familia como sistema es necesario abordar algunos de estos factores detonantes. El siguiente trabajo afronta las problemáticas como, la falta de comunicación asertiva e intrapersonal, la cultura de la pobreza, la mala convivencia, la falta de tiempo de calidad para fortalecimiento familiar. Todas las problemáticas halladas dentro de cada comunidad abordada, se relacionan con el desarrollo humano

Estos factores problemáticos han logrado la fragmentación de muchas familias, pues la comunicación, las relaciones interpersonales y el empoderamiento constituyen un aspecto importante en las relaciones humanas y, en las familias contemporáneas, esto se ha visto desmejorado y tergiversado.

Los proyectos aquí presentados, buscan detectar y analizar esas conductas nocivas para el sistema familiar, y de esta manera diseñar estrategias y alternativas de solución que mejoren el ambiente familiar, abordando la inteligencia emocional, el manejo de tiempo y la motivación familiar.

Palabras clave: Estrategias, comunicación, empoderamiento, familias, convivencia, interacciones, sistemas, conflicto, políticas públicas, hijos, calidad.

## Abstract

The family constitutes the most important social institution of every human being for its development, since it is a fundamental source of satisfaction of essential human needs such as biological, psychological and psycho-affective. Taking into account that there are several factors that can alter the functioning of the family as a system it is necessary to address some of these triggers. The following work deals with problems such as the lack of assertive and intrapersonal communication, the culture of poverty, poor coexistence, lack of quality time for family strengthening. All the problems found within each community are related to human development

These problematic factors have led to the fragmentation of many families, since communication, interpersonal relations and empowerment are an important aspect of human relations and, in contemporary families, this has been distorted and distorted.

The projects presented here, seek to detect and analyze those behaviors that are harmful to the family system, and in this way to design strategies and alternative solutions that improve the family environment, addressing emotional intelligence, time management and family motivation.

Key words: Strategies, communication, empowerment, families, coexistence, interactions, systems, conflict, public policies, children, quality.

:

## Introducción

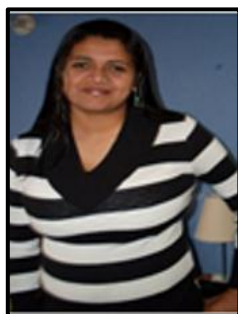
La psicología como ciencia busca el análisis de la conducta de los individuos y su comportamiento en sociedad, como base para la identificación de problemáticas y resolución de las mismas; en ese orden de ideas y según Rueda J. (1994) “el psicólogo en la comunidad es un analista de la misma, es un valorador del estado de bienestar social, calidad de vida, salud colectiva, solidaridad, capacidad de renovación y progreso, entre otros, así como un elemento capaz de incidir en cualquiera de estas capacidades para provocar cambios si así se requiere”, por lo cual, es función fundamental del psicólogo analizar el entorno a la luz de los aportes metodológicos, conceptuales y teóricos y fomentar acciones en las que se generen condiciones que permitan transformar y aportar al cambio comunitario y social, también, debe favorecer ambientes de aprendizaje en las comunidades en las que interviene para gestar cambios de actitud en los integrantes de las mismas.

En este documento, se plasman cinco (5) propuestas realizadas por un grupo de psicólogas en formación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, a la luz del análisis de las situaciones y los entornos en los que desenvuelven su quehacer cotidiano y basados en la importancia de la familia en el desarrollo humano y la sociedad, por lo que se plantean acciones concretas para promover el desarrollo social teniendo como fundamento la familia y sus problemáticas.

Así, a continuación, se presentan las propuestas planteadas por cada una de las integrantes del grupo; se inicia este documento con un mapa situacional, en el que se plasman específicamente los lugares de intervención, las problemáticas halladas y la responsable en cada uno de los casos. Seguidamente, se muestran esquemáticamente las problemáticas encontradas, junto a las políticas públicas asociadas a la intervención y la síntesis de la propuesta de

acompañamiento planteada. Se finaliza el documento con las conclusiones respecto al ejercicio realizado y los aprendizajes aportados por las temáticas tratadas en el Diplomado Desarrollo Humano y Familia.

## Mapa Situacional



### **Sandra Milena Sánchez**

Problemática: Falta de comunicación asertiva en la solución de conflictos.  
Comunidad: Vendedores de la Plaza España, Localidad de Mártires.



### **Ingrid Zoraya Bolaños**

Problemática: Poseer una cultura de pobreza.  
Comunidad: Familias estratificados de los barrios: Brasilia, Marichuela, Tejares, Tenerife y Cabaña de la localidad de Usme.



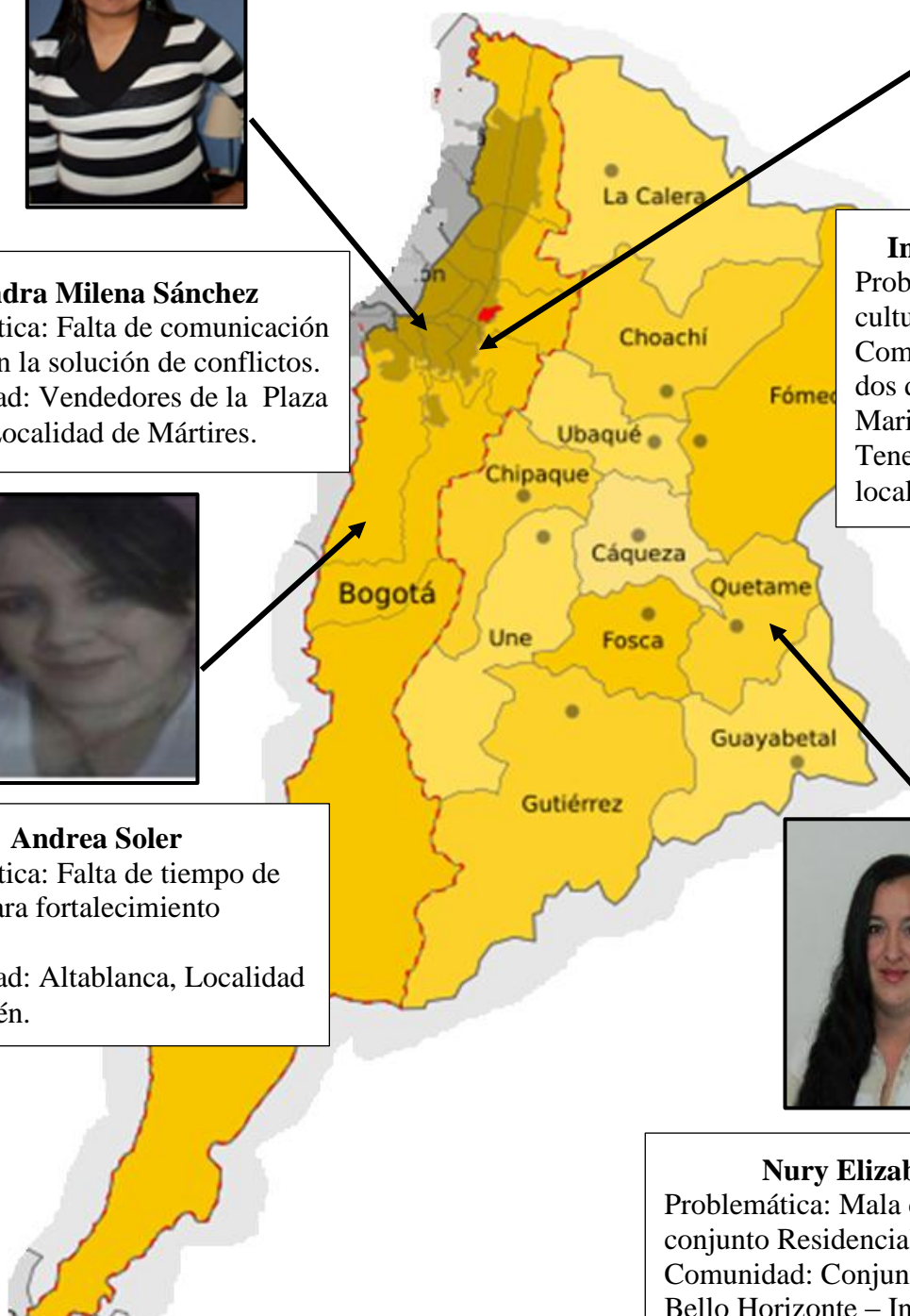
### **Andrea Soler**

Problemática: Falta de tiempo de calidad para fortalecimiento familiar.  
Comunidad: Altablanca, Localidad de Usaquén.



### **Nury Elizabeth Cruz**

Problemática: Mala convivencia en el conjunto Residencial Bello Horizonte  
Comunidad: Conjunto Residencial Bello Horizonte – Inspección de Puente Quetame.



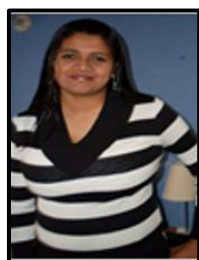
## Anexo 2



**Claudia Patricia Córdoba**  
Comunicación interpersonal  
deficiente en familias del Barrio  
Crespo de Cartagena.



**Ingrid Zoraya Bolaños**  
Poseer una cultura de  
pobreza en familias de  
estrato dos de los barrios:  
Brasilia, Marichuela, Tejares,  
Tenerife y Cabaña de la  
localidad de Usme



**Sandra Milena Sánchez**  
Falta de comunicación asertiva en la  
solución de conflictos, comunidad  
Vendedores de la Plaza España,  
Localidad de Mártires.



**Andrea Soler**  
Falta de tiempo de calidad para  
fortalecimiento familiar,  
comunidad de Altablanca,  
localidad de Usaquén.



**Nury Elizabeth Cruz**  
Mala convivencia en el conjunto  
Residencial Bello Horizonte,  
Inspección de Puente Quetame.

## **Análisis descriptivo de la problemáticas encontradas en las comunidades**

El trabajo desarrollado por cada una de las integrantes del grupo permitió identificar diferentes problemáticas que se pueden presentar dentro de cada una de las familias, que impiden el desarrollo humano de estas. Dentro de las problemáticas encontradas están las relacionadas con los procesos de comunicación asertiva siendo una de la más frecuente en las cinco comunidades intervenidas, seguido de problemáticas que afectan la calidad de vida, como la cultura de la pobreza y la falta de calidad de tiempo dentro de las familias.

Las problemáticas relacionadas con comunicación fueron evidentes en: Vendedores en la plaza España, ubicada en el centro de Bogotá, localidad de los Martiles, en el conjunto residencial Bello Horizonte, ubicado en Quetame Cundinamarca, y en familias del barrio Crespo ubicado en la ciudad de Cartagena.

Por otra parte las problemáticas relacionadas directamente con la calidad de vida de las familias, son: la institución educativa de Altablanca de la localidad de Usaquén, con una problemática de la falta de tiempo al interior de las familias; y familias de los barrios Brasilia, Marichuela, Tejares, Tenerife y Cabaña de la localidad de Usme en quienes se percibió una cultura de pobreza la cual crea un estado de conformismo e inhibe acciones de empoderamiento para cambiar sus estilos de vida.

Todas las problemáticas halladas dentro de cada comunidad, se relacionan con el desarrollo humano, pues la comunicación y la calidad de vida son términos que se encuentran estrechamente relacionados con el progreso de la sociedad, y cuando en las familias se evidencia este tipo de problemáticas las cuales se correlacionan con otro tipo de problemas, se identifican grandes necesidades que requieren proyectos de acción como estrategias de solución. La

importancia radica en que la familia aporta a la sociedad más de lo que aporta cada individuo que la conforma, porque en las familias se cultiva el bien común (Kolping, 2013).

Cada comunidad tiene sus características propias que le da una identidad social, como la población del Conjunto Residencial Bello Horizonte ubicado en la inspección de Puente Quetame, corresponde a personas provenientes en su mayoría del sector rural del Municipio, ya que fueron reubicados por afectaciones sufridas como consecuencia de un desastre natural en el año 2008, la comunidad está conformada por adultos y adultos mayores con tradiciones arraigadas del campo, en donde se observa su tradición de viviendas alejadas en las cuales solo reside el núcleo familiar y en ocasiones con posibilidad de desarrollar actividades productivas para la familia, estos antecedentes generan la falta de tolerancia y de respeto dentro de la comunidad, debido a las costumbres que ya traían consigo mismos, pues cambia su estilo de vida, llevando a problemas de comunicación y conflicto. De igual manera y manteniendo la misma línea de las problemáticas relacionadas con la comunicación, está la comunidad de vendedores de la plaza España, donde su principal problemática es la falta de comunicación, por lo cual se requiere como propuesta de acción el fortalecer las dinámicas de comunicación e interacciones en los núcleos familiares llegando a una comunicación asertiva.

La comunicación familiar se puede entender como la disposición a compartir los sentimientos, emociones e intereses propios, y a mostrar sensibilidad ante las necesidades, los gustos y las preocupaciones de los miembros de la familia. Sin una buena comunicación no podrá haber una convivencia armoniosa. Existen distintas formas de comunicación familiar, se presentan según la edad y las distintas circunstancias de cada quien. La demostración de cariño es fundamental para cualquier persona, y más si esas personas son parte de la familia. Por

ejemplo el estudio de un grupo de familias que habitan el barrio Crespo de la ciudad de Cartagena, capital del departamento de Bolívar, arroja como problemática la comunicación interpersonal deficiente, debido a los patrones de comunicación disfuncionales, producto del lenguaje ambiguo (mensajes encubiertos, por ejemplo) y las expresiones confusas de los sentimientos; la tendencia de fracaso al escuchar, pues existe una atención dispersa y falta de interés, provocando malas interpretaciones, y los bajos niveles de tolerancia a raíz de una inflexibilidad de posturas y criterios y tensiones cotidianas en el día a día.

La familia es un sistema que se origina y da origen a interactividades comunicativas y efectivas donde se manifiesta y se gestan subjetividades relacionales entre el sistema y este con el meso y el suprasistema, haciendo de este objeto de estudio, altamente complejo, donde se evidencia que la familia es más que la suma de sus partes (Benavides, 2015).

La calidad de vida es un término de importancia cuando hablamos de desarrollo humano y familiar, y son muchos los factores que pueden deteriorar la calidad de vida de una familia como el identificado en el problema central de la institución educativa en la comunidad de Altablanca de la localidad de Usaquén, relacionado con la falta de calidad de tiempo compartido en familia, identificada en la vivencia cotidiana compartida por los participantes, encontrándose carencias que afectan su calidad de vida individual y del grupo familiar, que inicia debido a los bajos recursos económicos, pues un solo miembro de la familia realiza dicho aporte al hogar, generando un sentimiento de desconcierto pues no pueden dedicar el tiempo suficientes a los hijos. Correlacionada con la problemática anteriormente descrita, está la existencia de la cultura de pobreza en las familias de estrato dos de los barrios Brasilia, Marichuela, Tejares, Tenerife y Cabaña de la localidad de Usme, que produce efectos negativos en la calidad de vida de los

hogares en quienes se percibe un estado de conformismo con el estilo de vida que poseen, y que han ido adquiriendo de generación en generación, asociado a factores como: la falta de interés por la superación personal, el vivir bajo condiciones de hacinamiento, falta de estabilidad económica y el no poseer acciones de emprendimiento.

Para poder generar cambios positivos en las comunidades estudiadas se requiere tener en cuenta el nexo que existe entre los miembros de la familia el cual es estrecho, permitiendo que la modificación de uno de sus integrantes provoca modificaciones en los otros y, en consecuencia, en toda la familia, ya sea desde acciones de empoderamiento, sensibilización, promoviendo nuevos ambientes o fortaleciendo conductas, pero que generan cambio y promueven desarrollo. Así, “al alterarse uno de los elementos del sistema, se altera indefectiblemente a todo el conjunto sistémico en sí” (Sauceda y Maldonado, 2003).

Todas las comunidades estudiadas presentan dificultades al interior de los sistemas familiares, que conllevan a una mala calidad de vida familiar desde lo emocional, la salud, lo económico y lo social. Entonces podemos indicar teniendo en cuenta lo anterior que términos como cultura, empoderamiento, falta de oportunidades, procesos educativos, pobreza, entre otros, son factores comunes en todas las problemáticas, solo que en algunos se dan en mayor medida que en otros, pero al final cada uno lleva a una problemáticas que debe ser intervenida para ser corregida y cambiada. Como propuestas de acción para las problemáticas encontradas, se propusieron diferentes enfoques, como el sistémico, siendo este el más importante en el momento de trabajar familias.

Finalmente cada una de las propuestas realizadas fueron desarrolladas teniendo en cuenta los paso a paso que conforma un plan por acción, en busca del beneficio de la comunidad

minimizando sus problemáticas y potencializado sus fortalezas en pro de su desarrollo humano, buscando una mejor calidad de vida y fortaleza de las capacidades individuales y de la comunidad en general por medio de un cambio cognitivo y conductual de cada integrante para emprender nuevos comportamientos que mejoren su calidad de vida, sensibilizando a las comunidades a adquirir hábitos que disminuyan sus problemáticas y generen nuevas y sanas conductas para ellos y sus hijos por medio del aprendizaje que brinda cada uno de los proyectos.

### Descripción de los proyectos

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
1. Andrea Soler García	Cundinamarca, Bogotá	Familias comunidad de Altablanca localidad de Usaqué	Falta de tiempo de calidad para fortalecimiento familiar	El decreto 2388 de 1979 en su artículo 12 busca promover la integración y la realización armónica familiar; mediante esta ley que tiene como objetivo principal la protección a la niñez, busca mediante alianzas con otros entes estatales profesionales en manejo de familia, elevar la calidad de vida de la familia y por ende de la	Fortalecer los buenos hábitos en las familias que permitan disfrutar de tiempo de calidad en familia y así mejorar su nivel de vida, estableciendo fuertes vínculos afectivos que les permitan estar unidos en familia, realizando estrategias de participación para las familias con ayuda de la institución educativa de la comunidad de Altablanca, fomentando los valores y promoviendo actividades que puedan convertir en práctica cotidiana, utilizando una participación sistemática con implicación frecuente para la creación de los buenos hábitos

				sociedad.	familiares; asimismo realizando actividades individuales y colectivas para el desarrollo de los hábitos familiares que permitan disfrutar de la calidad de tiempo en familia
2. Ingrid Soraya Bolaños	Localidad de Usme, Bogotá	Familias de los Barrios Brasilia, Marichuela, Tejares, Tenerife y Cabaña de la localidad de Usme	Poseer una cultura de pobreza.	Programa de ámbito familiar, liderado por la administración Distrital de la Bogotá Humana, Secretaria de Integración social y familias en acción.	Crear un proyecto que generen acciones de empoderamiento como un valor que enfrente la cultura de la pobreza en las familias que conforman la comunidad, para generar desarrollo humano.
3. Nury Elizabeth Cruz Padilla	Cundinamarca, Quetame	Familias del Conjunto Residencial Bello Horizonte, de la inspección de Puente	Mala convivencia en el Conjunto Residencial Bello Horizonte	<b>Plan de desarrollo Municipal</b> “Quetame Crece más” <b>Programa:</b> Seguridad, convivencia y cultura ciudadana.	Fomentar la sana convivencia entre los residentes del Conjunto Residencial Bello Horizonte en Puente Quetame (Cundinamarca) mediante un proceso de sensibilización que redunde en la mejora de las relaciones

		Quetame		<b>Proyecto:</b> Elaboración del Plan Integral de Convivencia y Seguridad Ciudadana (PICSC).	interpersonales
4.Sandra Milena Sánchez Alvarado	Cundinamarca Bogotá D.C	Vendedores de la plaza España	Falta de comunicación asertiva en la solución de conflictos	Las políticas públicas de la alcaldía mayor de Bogotá “Políticas públicas para las familias de Bogotá, dentro del eje estructural “promoción de la familia como ámbito de socialización” Decreto 545 del 2 de diciembre del 2011	Fortalecer las dinámicas e interacciones en los núcleos familiares y los procesos que se generan al interior de la comunidad, estableciendo para su funcionamiento pautas y estrategias en el desarrollo de una comunicación asertiva mediante La programación de actividades para trabajar con la comunidad será de manera participativa mediante talleres y juego de roles donde se genere conciencia y reflexión respecto a la importancia de dedicar tiempo a la familia y no permitir objetos distractores.

5. Claudia Patricia Córdoba Díaz	Bolívar, Cartagena	Familias del Barrio Crespo	Comunicación interpersonal deficiente	Programa “Primero la Gente”, alcalde mayor de Cartagena 2016-2019, en consonancia con el artículo 11° de la Ley 1361 de 2009 de protección integral a las familias colombianas, “Generar espacios de reflexión y comunicación de los miembros de la familia”.	Promover la creación de ambientes lúdicos pedagógicos (conversatorios, juegos, conferencias) para mejorar la comunicación interpersonal en la pareja y entre padres e hijos de 15 familias del barrio Crespo de Cartagena, de modo que contribuya a generar cambios en la conducta y a la resolución de conflictos familiares.
----------------------------------	--------------------	----------------------------	---------------------------------------	---	--

## Conclusiones

En el análisis de las problemáticas de las comunidades abordadas podemos resaltar como un aspecto en común, cómo los cambios en un sistema, en este caso el familiar, puede afectar otro sistema a nivel macro como es la sociedad, se trabaja con cada sistema familiar en pro de aportar a la mejora de nuestra sociedad. Y a su vez mostrando una dinámica el sistema colectivo también determina las condiciones individuales, tal como el entorno social afecta la familia y por ende al individuo.

Es importante señalar que muchos los recursos necesarios que favorecen el proceso de gestión, se encuentran dentro de la mismas comunidades, en los recursos físicos y humanos, así como las cualidades necesarias para afrontar los problemas, por lo anterior pudimos evidenciar que nuestro trabajo como psicólogos en formación fue crear todas aquellas estrategias necesarias para desarrollar esos recursos que se encuentran en la misma comunidad.

Fue importante para el grupo en el momento de trabajar con las diferentes comunidades conocer su contexto, su historia y el producto que arroja su cultura y sus creencias en las relaciones sociales, teniendo en cuenta que estas son cambiantes y no estáticas, lo que hace del trabajo comunitario un reto.

Realizamos los diferentes trabajos orientados a brindar acompañamiento a las comunidades para que visualicen la importancia de una transformación de sus necesidades y problemáticas, y un elemento esencial para esta transformación es la participación y el reto para nosotros como psicólogos es dinamizar los procesos que la promuevan, pues la capacidad de adaptación de las comunidades también permite que se adapten a las problemáticas y convivan con ella. Por esto es importante construir ese camino en el trabajo comunitario que permita a las

familias y comunidades transformar sus diferentes problemáticas mediante una cultura participativa.

Fue muy importante el estudio previo de las comunidades mediante la indagación con la técnica del árbol de problemas pues nos permitió conocer con mayor facilidad las problemáticas centrales, conociendo también sus causas, efectos y síntomas, ya que, de acuerdo a las necesidades planteadas, nos permitió desarrollar diferentes estrategias de ayuda a las comunidades escogidas a través de la sensibilización presentando reflexiones sobre las causas.

Este trabajo también fue importante por el aprendizaje de los procesos psicosociales que se dan específicamente en las familias producidos por el intercambio y la interacción entre miembros de las comunidades escogidas, sobrepasando, lo individual, manifestándose en sentimientos valores actitudes, formas de representar el entorno, los cuales se hacen visibles mediante la indagación, fase inicial de nuestro trabajo; como psicólogos en formación fue importante priorizar estos procesos psicosociales para identificar las problemáticas encontradas.

## **Bibliografía**

Benavidez, H., Repensar la familia en la contemporaneidad. Fundación Cree-ser, 2016.

Kolping, U., Ciudadanía activa: familia y desarrollo humano integral, 2013. Consultado en:  
[http://www.kolping.org.uy/sites/default/files/contenidos/publicaciones/Ciud\\_Act\\_familia.pdf](http://www.kolping.org.uy/sites/default/files/contenidos/publicaciones/Ciud_Act_familia.pdf)

Rueda J., El psicólogo en la comunidad, 1994. Consultado en:  
<http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61250/88940>

Sauceda, J.M. & Maldonado, J.M., La familia: su dinámica y tratamiento. Organización Panamericana de la Salud, 2003.