

**MIRADAS COLECTIVAS DEL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA, EN LA
CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.**

Trabajo de grado

Presentado por:

Celene Suárez De Armas, código 40935224

Verónica Patricia Rodríguez Nieto, código: 52808703

Yesith Alexander González González, código: 4208671

Santos Alarcón Suárez, código 79316678

Asesora:

Nidia Lucía Morales

Grupo: 442001_34

Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD–

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia

Programa de Psicología

Bogotá D.C, 22 de abril de 2017

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Palabras clave.....	3
Introducción.....	4
Mapa situacional de Colombia.....	5
Mapa situacional de Bogotá D.C.....	6
Análisis descriptivo de las problemáticas encontradas por los estudiantes en las comunidades.....	7
Mala comunicación convirtiéndose en violencia intrafamiliar.....	7
Falta de comunicación asertiva en las familias.....	8
Presencia de habitantes de calle.....	11
Consumo de sustancias psicoactivas por jóvenes.....	12
Descripción de los proyectos realizados por los estudiantes.....	15
Conclusiones.....	19
Referencias Bibliográficas.....	20

Resumen

En el siguiente trabajo de grado se exponen algunas problemáticas relevantes identificadas por los estudiantes dentro de cuatro comunidades de Bogotá, en las localidades de Fontibón, Engativá, Santa Fe y Kennedy, dichas problemáticas son: Mala comunicación convirtiéndose en violencia intrafamiliar, falta de comunicación asertiva en las familias, presencia de habitantes de la calle como problemática social en el barrio San Bernardo y consumo de sustancias psicoactivas por los jóvenes.

Para articular la teoría con la práctica, se realizan mapas situacionales, un análisis descriptivo de las problemáticas encontradas y una propuesta de acompañamiento a las comunidades afectadas, relacionando los temas abordados en el Diplomado de Desarrollo Humano y Familia, con la Psicología Social Comunitaria y las políticas públicas actuales.

Palabras clave:

Bogotá, problemáticas, familia, comunidad, comunicación, drogas, habitantes de calle.

Abstract

In the following work, some relevant problems identified by the students in four communities of Bogotá, in the towns of Fontibón, Engativá, Santa Fe and Kennedy, are exposed, such problems are: Bad communication becoming intrafamily violence, lack of assertive communication in families, Presence of street people as a social problem in the neighborhood of San Bernardo and consumption of psychoactive substances by young people.

In order to articulate the theory with practice, situational maps, a descriptive analysis of the problems encountered and a proposal of accompaniment to the affected communities, relating the topics addressed in the Diploma of Human and Family Development, with Community Social Psychology and the Public policies.

Keywords:

Bogotá, problems, family, community, communication, drugs, street people.

Introducción

El presente documento contiene el desarrollo de la Etapa 4: Miradas colectivas del departamento de Cundinamarca, en la ciudad de Bogotá, localidades de Fontibón, Engativá, Kennedy y Santa Fe, de acuerdo con la guía, el video y la rúbrica de evaluación, en cumplimiento con el Diplomado Desarrollo Humano y Familia.

Identificamos en un mapa situacional a Colombia, con el departamento de Cundinamarca, en dónde se presentaron las problemáticas analizadas. Así mismo, elaboramos el mapa situacional con el croquis de la ciudad de Bogotá, resaltando las localidades de Fontibón, Engativá, Kennedy y Santa Fe, en dónde se presentaron las problemáticas analizadas.

Presentamos dentro del mapa situacional, las fotografías de los estudiantes, en cuatro rótulos con sus respectivos nombres, las problemáticas analizadas y las comunidades intervenidas, de cada uno de los integrantes del grupo.

Mapa situacional del departamento de Cundinamarca, en la ciudad de Bogotá en las localidades de Fontibón, Engativá, Kennedy y Santa Fe



Análisis descriptivo de las problemáticas encontradas en las comunidades

En Colombia, en el departamento de Cundinamarca, en la ciudad de Bogotá, en las localidades de Engativá, Fontibón, Santa Fe y Kennedy, se han identificado varias problemáticas sociales a saber: Violencia intrafamiliar; falta de comunicación asertiva en las familias; presencia de habitantes de calle; consumo de sustancias psicoactivas por jóvenes; respectivamente en dichas localidades.

Las anteriores problemáticas han sido analizadas de forma descriptiva y a las mismas se les ha diseñado una propuesta de intervención, con el propósito de mejorar las condiciones de vida y de bienestar en las comunidades.

Mala comunicación convirtiéndose en violencia intrafamiliar

La mala convivencia en la familia es un factor que contribuye a la violencia intrafamiliar como problemática en común de las comunidades indagadas del Diplomado Desarrollo Humano y Familia de la Universidad UNAD”.

Una de las problemáticas que más afecta a las comunidades hoy día es la violencia en las familias dejando como víctima en la mayoría de los casos a las mujeres, la cual no discrimina raza, religión, posición social o económica; que a veces quedan impunes al castigo de la ley, donde la violencia física que sufren las mujeres va desde golpes simples hasta agresiones severas con amenazas de muerte, acompañadas por violencia psicológica y sexual.

Las conductas violentas es un problema de salud pública y son consideradas una violencia específica que reciben las mujeres por el simple hecho de ser mujeres, por este motivo es sumamente importa identificar cuáles son las desigualdades ya superadas y cuáles son las persistentes para lograr una evolución social hacia nuevas identidades tanto masculinas como femeninas. Por ello se considera significativo efectuar una investigación que permita obtener datos sobre la ocurrencia de estas conductas hacia las mujeres.

Es preocupante observar como en las familias es evidente el maltrato físico y psicológico que ejercen unos contra otros padres hacia sus hijos; hijos hacia padres, esposa a esposa, etc. De igual forma la falta de afecto, apoyo y comprensión se considera un fuerte causal para que se de esta problemática. La importancia de resolver este problema radica en brindar una serie de atención a la población afectada por esta problemática con el fin de determinar las herramientas adecuadas para reconocer situaciones de riesgo con respecto a la violencia.

Los beneficios que proporcionará resolver este problema van enfocados hacia el conocimiento de las realidades de las mujeres como población vulnerable que son violentadas y el reconocimiento del impacto de las agresiones a sus proyectos de vida. La violencia representa un problema grave, capaz de producir importantes alteraciones a la salud física y mental y conflictos sociales, en torno a este problema existe una gran preocupación social.

Falta de comunicación asertiva en las familias

Inicialmente se hace el acercamiento a la comunidad en marzo de 2017, ubicada en el barrio Viña del mar, localidad de Engativá, en Bogotá, de estrato dos, llamada guardería “Mis

Angelitos Traviesos”, donde aproximadamente 10 familias dejan al cuidado a sus hijos mientras trabajan, por lo general son de tipo nuclear y monoparental.

Esta guardería es una empresa familiar constituida desde hace 10 años, liderada por Lilibeth Cambero, pedagoga y dueña del establecimiento, ella y su familia acogen entre semana a 15 niños y niñas de escasos recursos, en edades comprendidas entre 2 y 10 años.

Dicha comunidad fue propicia por sus condiciones socioeconómicas y culturales, para desarrollar la estrategia de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABPr) de la psicóloga en formación Verónica Rodríguez de la UNAD en articulación con el diplomado de Desarrollo Humano y Familia, además por la fundamentación desde una perspectiva Social Comunitaria que reafirma la universidad, en cuanto a la acción psicosocial como conjunto de estrategias que posibilitan el reconocimiento de individuos y comunidades para fortalecer su capacidad de autogestión y propender por el desarrollo de proyectos colectivos en aras de mejorar la calidad de vida. (Programa de psicología, UNAD).

Una vez establecida la comunidad se utilizó la técnica de la lluvia de ideas en las familias para estructurar el árbol de problemas, se tuvo en cuenta la participación tanto a los padres de familia como a sus hijos, observando que existen diversas problemáticas, la que más se destacó fue la falta de comunicación asertiva y control de temperamento, aludiendo a que no saben cómo manejar sus emociones, pues a veces “explotan” o “gritan” al momento de hablar o expresarse, lo que denota ausencia de resolución de conflictos y falta de negociación de problemas. Además se evidencian conductas relacionadas con indiferencia, falta de interés, imposición de ideas e intereses propios que impiden una efectiva comunicación entre la pareja y los hijos, se refleja igualmente el poco tiempo que los padres dedican a sus hijos.

Vale la pena resaltar que las consecuencias de esta problemática van desde la falta de diversos valores tales como el respeto, la tolerancia, la sinceridad, menos afecto y muestras de amor, hasta la violencia física, verbal y psicológica.

También se observan padres de extremos (permisivos y/o autoritarios), pero pocos padres equilibrados, lo que hace “repensar” en nuevas formas de intervención psicosocial para mejorar las dinámicas familiares, ayudando a desmitificar conceptos de otras épocas, transformar estructuras rígidas y definidas durante muchos años, por una construcción participativa de todos los miembros de la familia, no cabe la menor duda que es todo un reto.

Desde el inicio de la búsqueda de la comunidad, se vislumbraron dificultades como la falta de tiempo de los padres de familia para con el apoyo de las diversas actividades, sin embargo, estuvo en la pericia de la estudiante de psicología de la UNAD, la forma de activar mecanismo dinámicos y participativos incluyentes de forma sistémica, tanto de padres, niños y personal académico de la guardería. Dicho engranaje se realizó por fases donde se logró sensibilizar a las familias sobre sus mismas problemáticas.

Por todo lo anterior, el diplomado en Desarrollo Humano y Familia hizo un llamado a repensar en la familia en la contemporaneidad, puesto que los desafíos en el presente son complejos, se hace difícil una comunicación efectiva y recíproca entre madre - padre, y entre padres e hijos, como dice Gilly (1989) para la existencia de un buen clima social familiar los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia. (Pág. 26). Dicha comunicación implica la expresión abierta y responsable de emociones, sentimientos, ideas, pensamientos, y es en la participación activa de los mismos miembros de la familia que se resuelven los problemas y las diferencias, cuando existe el respeto, el afecto, el amor, pero ante todo, unas reglas y normas claras al interior de la misma.

Además se hace urgente la concientización de las nuevas tecnologías en la familia, en especial a los niños, este tema está muy relacionado con la comunicación directa y de confianza que se instaure entre padres e hijos, estableciendo parámetros adecuados de uso y seguimiento.

Sin lugar a dudas, la estrategia de Aprendizaje Basado en Proyectos, permitió la construcción de aprendizajes significativos mediante el análisis y el diseño de un proyecto relacionado con dichas familias y el diplomado en Desarrollo Humano y la Familia.

Presencia de habitantes de calle

Desde junio del año anterior, una vez intervenida la calle del Bronx, y el barrio San Bernardo a finales del mismo año por parte de las autoridades judiciales, policía y la Secretaria de Integración Social de Bogotá, se incrementó la presencia de habitantes de calle este año en el barrio San Bernardo, con el agravante que la mayoría de ellos no aceptan la ayuda les ofrece el distrito, para su recuperación y abandono del consumo de sustancias psicoactivas; por otro lado los diferentes sitios de venta de estupefacientes conllevan a que esta población vulnerable prevalezca en el sitio y consigo cometan delitos y demás males que le recaen a la gente del común que conviven con ellos.

La intervención realizada al barrio San Bernardo a finales del año 2016, por parte de la Alcaldía Mayor de Bogotá y los diferentes entes judiciales, tenía el fin de desvertebrar la venta de estupefacientes y consigo recuperar el bienestar de las personas consumidoras que en su mayoría son habitantes de calle, quienes para adquirir estas sustancias como el bazuco se ven inmersas en cometer delitos como el hurto a personas sin medir consecuencias con el fin de conseguir para su vicio. Por tal motivo, estas malas acciones por parte de estas personas

consumidoras, hacen que la población del barrio San Bernardo en general, sientan repudio hacia esta población, sin interiorizar el trasfondo de esta problemática. Por ello, la Secretaria Distrital, utiliza refuerzos para la atención a los habitantes de calle que quieren salir de esa vida y los vincula a la ayuda que ofrece la Secretaria de Integración Social, al igual que las ONG's quienes incluyen a habitantes de la calle a sus programas de inclusión social, de igual manera la alcaldía brindo e incluyo a familias beneficiadas.

En investigaciones realizadas tanto de inteligencia policial como judicial se ha evidenciado que los dueños del micro tráfico del barrio San Bernardo están utilizando en su mayoría a los habitantes de calle para que cuiden la comercialización de estupefacientes y que hagan asonada tan pronto se vean amenazados por la presencia de autoridades de policía o entes judiciales.

Es de resaltar que la mayoría de habitantes de calle son de sexo masculino, tal vez por la labor que desempeñan para ganarse el dinero que consiste en el cargar grandes cantidades de material reciclaje y por ende es más desfavorable para las mujeres.

Por otro lado, se conoció de la intervención de la Secretaría de Integración Social para este cuatrienio: es conseguir que un 10 por ciento de esta población termine con éxito sus tratamientos, además se evidencio que los que no se acogieron a la rehabilitación se dedicaron a delinquir conllevando a generar intranquilidad en la comunidad.

Consumo de sustancias psicoactivas por jóvenes

En el primer acercamiento a la comunidad Urbanización Tundama, en la Localidad 8ª Kennedy, se contó con la aceptación por parte del administrador (Rubén Ostos) y uno de los

miembros de la junta de vigilancia (Ana Inés Mosquera), quienes accedieron a firmar los consentimientos informados y a responder los cuestionarios. Es un conjunto residencial, en estrato tres (3), con todos los servicios públicos domiciliarios, Internet y televisión por cable. Cuenta con amplias zonas verdes, parqueaderos comunales, casas y apartamentos, con una población aproximada entre 1200 a 1300 personas en 286 casas y 20 apartamentos.

Una de las problemáticas psicosociales que afecta a las familias de forma considerable en ésta comunidad, es el consumo de sustancias psicoactivas (legales e ilegales) por parte de jóvenes y algunos adultos, habitantes del conjunto residencial.

El consumo de sustancias psicoactivas en jóvenes es una problemática cada vez más recurrente, por el fácil acceso a las sustancias psicoactivas, por las políticas permisivas del consumo a través de dosis mínimas, por la influencia o presión de los grupos de amigos; por tendencias, modas e influencias de grupos y sectas; por influencia de los medios de comunicación. Cada vez son más los jóvenes involucrados en el consumo (uso, abusos y adicciones) a sustancias psicoactivas; cada vez el menor la edad de inicio del consumo de dichas sustancias. Por lo anterior se diseñó la siguiente propuesta de intervención para la comunidad Urbanización Tundama en la localidad de Kennedy.

El objetivo de la propuesta ‘prevención del consumo de sustancias psicoactivas a jóvenes de la Urbanización Tundama en Bogotá’, es proponer un modelo psicopedagógico para la prevención del consumo y adicciones a sustancias psicoactivas, a los jóvenes de la comunidad, con el propósito de mitigar el consumo de dichas sustancias y prevenir las adicciones. El grupo beneficiario directo son los jóvenes de la comunidad Urbanización Tundama en Bogotá y los residentes (familias) de la misma.

Las principales metas de la propuesta son sensibilizar a los jóvenes sobre los efectos psicofísicos (personales), efectos psicofamiliares y los efectos psicosociales del consumo y adicción a sustancias psicoactivas.

Las principales actividades se fundamentan en la capacitación a los jóvenes y a la comunidad Urbanización Tundama, en tres estrategias psicopedagógicas:

1. Sensibilización sobre los efectos psicofísicos del consumo (uso y abuso) de sustancias psicoactivas, con los siguientes temas (actividades): sustancias psicoactivas, efectos psicofísicos, moderación del consumo (uso y abuso) de SPA, desintoxicación, sobriedad y salud; recuperación de la funcionalidad orgánica y psíquica; recuperación de la autoimagen y la autoestima.

2. Sensibilización sobre los efectos psicofamiliares del consumo (uso y abuso) de sustancias psicoactivas, con los siguientes temas (actividades): sustancias psicoactivas, efectos psicofamiliares, familias funcionales versus familias disfuncionales; terapia del perdón y reconciliación; terapia del amor.

3. Sensibilización sobre los efectos psicosociales del consumo (uso y abuso) de sustancias psicoactivas, con los siguientes temas (actividades): sustancias psicoactivas, efectos psicosociales, influencia del grupo de amigos; influencia de sectas, tribus urbanas e imaginarios; cultura de abstención a sustancias psicoactivas.

Los recursos físicos necesarios para ejecutar las estrategias psicopedagógicas son: salón comunal (sillas, palco), video-beam, computadora, sonido (parlantes).

Los recursos financieros necesarios para ejecutar las estrategias psicopedagógicas son: alquiler salón comunal, compra de video-beam, costo de formulación y diseño de la propuesta de intervención, costo honorarios del investigador conferencista.

Los recursos humanos para ejecutar las estrategias psicopedagógicas necesarias de un investigador conferencista.

La entidad interventora para ayudar a ejecutar las estrategias psicopedagógicas es COOPTUNDAMA: Cooperativa Unidad Residencial Tundama, que es la entidad encargada de la administración del conjunto residencial o comunidad Urbanización Tundama; con quien a través de su representante (administrador) el señor Rubén Ostos se lograron los siguientes compromisos para ejecutar la propuesta de intervención: facilita el uso del salón comunal, facilita el sonido, las sillas y ayuda a perifonear a la comunidad para que asista al lanzamiento de la propuesta y los eventos psicopedagógicos en beneficio de los jóvenes y de la comunidad (familias).

Descripción de los proyectos realizados en las comunidades

El siguiente cuadro presenta el resumen de los proyectos de intervención diseñados con el propósito de mejorar las condiciones de vida de las comunidades analizadas, ya sea para mejorar el bienestar de la comunidad o para mitigar los efectos de las problemáticas.

Cuadro resumen de la descripción de los proyectos

Nombre Estudiante	Ubicación Departamento Municipio	Comunidad	Problemática	Política Pública Relacionada con la Problemática	Síntesis de la Propuesta de Acompañamiento
1. Celene Suarez	Bogotá Cundinamarca	Fontibón Barrio Atahualpa	Mala comunicación convirtiéndose en violencia intrafamiliar	Ley No; 1542 de Jul 2.012. “Artículo 229. Violencia intrafamiliar. El que maltrate física o psicológicamente a cualquier miembro de su núcleo familiar, incurrirá, siempre que la conducta no constituya delito sancionado con pena mayor, en prisión de cuatro (4) a ocho (8) años. PARÁGRAFO. A la misma pena quedará sometido quien, no siendo miembro del núcleo familiar, sea encargado del cuidado de uno o varios miembros de una familia en su domicilio o residencia, y realice alguna de las conductas descritas en el presente artículo.”	Fortalecer las relaciones interpersonales, que permitan vigorizar los lazos en la familia, evitando la violencia intrafamiliar y que se adquiera sentido de pertenencia, que se fortalezca las habilidades sociales y sobre todo que la comunidad tome conciencia de la problemática, ya que directa o indirectamente afectan a todos.
2. Verónica Rodríguez	Cundinamarca Bogotá Localidad Engativá Barrio Viña del Mar	Familias que dejan al cuidado sus hijos a la Guardería “Mis Angelitos Traviesos”	Falta de comunicación asertiva en las familias	Se articula con las Políticas Públicas para las Familias de Bogotá (2011-2025) emitida por la Administración Local y la Secretaría Distrital de Integración Social. Se relaciona con respecto al segundo eje sobre la “promoción de la familia como ámbito de socialización democrático y autónomo”, sobre la convivencia y relaciones democráticas dentro de la familia.	Enfoque: Sistémico. Metodología: De tipo cualitativo. Técnicas: Observación, diario de campo, entrevista semiestructurada, historias de vida, narrativas. Recursos: \$9.292.500. Entidades públicas aportarán el 60%, terceros el 30% y la comunidad el 10%. Objetivo general: Promover mecanismos de comunicación asertiva realizando intervención psicológica dentro del mismo ámbito familiar,

					<p>encaminada a mejorar el diálogo de las familias, mejorando su calidad de vida.</p> <p>Meta: Mejorar las dinámicas familiares a través de buena comunicación y diálogo entre los miembros, logrando mayor participación en la construcción de su propio cambio, identificando aspectos particulares y relevantes de cada una.</p> <p>Actividades: Se realizarán en seis sesiones programadas entre los meses de junio – noviembre del 2017, donde se abordarán temas y dinámicas como: Manejo de emociones, fortalezas y dificultades de la familia, roles, normas y reglas, ocio y tiempo libre dentro del hogar, apertura al cambio, aprender a escuchar, comunicación verbal y no verbal, afecto y amor como base del hogar, valores y ética, resolución de conflictos y mediación, construcción, planificación y cronograma familiar.</p>
3. Yesith González	Cundinamarca Bogotá Localidad Santa Fe Barrio San Bernardo	Población del barrio san Bernardo	Presencia de habitantes de calle como problemática social en el barrio san Bernardo	<p>Ley 1641 de 2013 "Por la cual se establecen los lineamientos para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle y se dictan otras disposiciones" y Sentencia T-043/15 Política pública a favor de los habitantes de la calle-reconocimiento y empoderamiento de un grupo especialmente marginalizado",</p>	<p>Reunión con cada uno de los líderes de Alcaldía Mayor de Bogotá, Policía Nacional, ONG'S, representantes de la junta de acción comunal del barrio san Bernardo y demás población que esté interesada en la problemática. Taller pedagógico que permita evidenciar encuentros con las entidades estatales, y con los habitantes de calle del sector.</p> <p>Aplicación de instrumento que nos permita evaluar a la comunidad en su prevención y seguridad ciudadana.</p> <p>Charlas de sensibilización sobre Derechos humanos.</p> <p>Presentación de las entidades que pueden acoger para la selección y decisión de incluirse a los programas</p>

4. Santos Alarcón Suárez	Cundinamarca Bogotá Localidad Kennedy	Urbanización Tundama	Consumo de sustancias psicoactivas por los jóvenes de la comunidad	Ley 1566 del 31 de julio de 2012: "Por la cual se dictan normas para garantizar la atención integral a personas que consumen sustancias psicoactivas y se crea el premio nacional "entidad comprometida con la prevención del consumo, abuso y adicción a sustancias" psicoactivas."	Prevenición del consumo de sustancias psicoactivas a jóvenes de la Urbanización Tundama en Bogotá. A través de un Modelo Psicopedagógico para la prevención del consumo y adicciones a sustancias psicoactivas, a los jóvenes de la comunidad. 1. Sensibilización sobre los efectos psicofísicos del consumo (uso y abuso) de sustancias psicoactivas. 2. Sensibilización sobre los efectos psicofamiliares del consumo (uso y abuso) de sustancias psicoactivas. 3. Sensibilización sobre los efectos psicosociales del consumo (uso y abuso) de sustancias psicoactivas,
--------------------------	---	----------------------	--	--	---

Conclusiones

Es necesario intervenir psicológicamente a las familias en sus hogares, de forma sistémica, evidenciando sus fortalezas y debilidades, observando y analizando de cerca sus dinámicas familiares, realizando una participación activa de todos y cada uno de sus miembros, mediante una comunicación eficaz de sus procesos, para la construcción efectiva de sus cambios y transformaciones, mejorando por ende su calidad de vida.

Se requiere para realizar una propuesta viable, tener contacto directo con la comunidad, porque ellos son parte fundamental del proceso, como psicólogos debemos promover el empoderamiento y la potenciación comunitaria; y eso sólo es posible en la medida que se promueva la participación comunitaria y se integre a la población en el proceso de transformación.

La familia como primera institución social, es la más afectada por el consumo y adicción a sustancias psicoactivas, por sus miembros activos, especialmente los jóvenes.

El origen de las adicciones en las personas, tiene que ver con factores económicos, sociales y culturales; pobreza, bajos niveles de escolaridad y preparación profesional; desempleo o el trabajo informal con bajos ingresos; presión del grupo de amigos dentro del rol social del adicto; influencia familiar y carga genética (adictos hijos de adictos, alcohólicos hijos de alcohólicos); proliferación de sectas y grupos de gran impacto en la identificación de la juventud con sus propios distintivos, gustos por la música y preferencias de sustancias psicoactivas; leyes permisivas de las dosis mínimas (dosis personal); consumo de alcohol desmedido hasta altas horas de la noche; microtráfico de sustancias psicoactivas y fácil obtención de las mismas; influencia de las redes sociales en la Internet; pero especialmente el gusto de los jóvenes por drogarse, por situaciones de riesgo y por experimentar diferentes estados alterados de conciencia.

La familia puede ser considerada un factor de riesgo y/o de protección en relación con la problemática de la violencia intrafamiliar debido a las características sociales actuales, en las cuales el establecimiento, reforzamiento, mantenimiento de valores mediante la

comunicación y la utilización de sus canales es fundamental, a través de los cuales, la mujer puede expresar lazos de confiabilidad que le permitan comentar en la familia situaciones relacionadas con los cambios que se originan.

Referencias bibliográficas

- Benavidez, H. (2015) *Diplomado en Desarrollo Humano y Familia*. [Digital] Primera Edición. Unidades 1-10. Editorial Cree-Ser. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Bogotá. Colombia.
- Gallego, S. (2006) *La comunicación familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Editorial Universidad de caldas. Manizales. Colombia.
- Kendra, S. (2017) Técnica del árbol de problemas. [Video] Diagnóstico de Participación Social. Universidad Nacional Abierta y A Distancia UNAD. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=A6q564elmuo&feature=youtu.be>
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la Psicología Comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad*. Ed. Paidós. Buenos Aires.
- Secretaría Distrital de Integración Social. (2011) *Política Pública de las familias de Bogotá (2011-2025)*. Alcaldía Mayor de Bogotá Recuperado de: http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2014_politicas_publicas/politica_publica_para_las_familias_de_bogota_2011-2025.pdf.
- Unicef (2003) *Cuaderno 7. La comunicación en familia. Expresar los sentimientos*. Talleres para trabajar con las familias. Chile. Recuperado de: <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Inspector/Unicef%208%20La%20comunicacion%20en%20la%20familia.pdf>.

Vander, C. (2005) *El libro de las habilidades de comunicación*. Como mejorar la comunicación personal. Página 54-56. Segunda Edición. Ed. Díaz de Santos. España.