

Diplomado de Desarrollo Humano y Familia Etapa N° 4 Miradas Colectivas

Miradas Colectivas del Eje Cafetero y Norte del Valle

Grupo N° 442001_119

Bibiana Andrea Bermúdez Martínez. Código 24331957

Daniela Franco Delgado. Código 1094954909

Mardolly Zapata Narváez. Código 42138940

Yazmin Monar Fierro. Código 52352331

Yuri Leandra Ramírez Gómez. Código 31434223

Tutora: Adriana Bernal Parra

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Abril de 2017

Resumen

En este informe de Miradas Colectivas del Eje Cafetero y Norte del Valle, se identifica que las situaciones que afectan una familia logran afectar una sociedad ya que esta ejerce un importante papel en la vida y desarrollo de cada ser humano y por consiguiente en la manera que este impacta en otros grupos sociales.

La familia, es el primer grupo de personas con las que un individuo entra en contacto, integrándolo así al mundo a través de diferentes prácticas de convivencia donde prima el componente axiológico, de esta manera el compartir y saber afrontar diferentes situaciones dentro de una familia es una necesidad de interacción que fortalece la sana convivencia.

En el documento se exponen problemáticas de diferentes tipos en las familias participantes como la falta de comunicación intrafamiliar, la influencia del manejo de emociones intrafamiliares en la convivencia, los padres ausentes por causas de trabajo, el bajo nivel educativo en padres y madres con hijos en situación de discapacidad y la falta de intervención y orientación psicológica a familiares de personas con esta misma condición; problemáticas que nos permiten analizar posibles factores que influyen para que se presenten estas situaciones, así como, de no ser abordadas, las posibles consecuencias a futuro.

Desde el campo de acción de la psicología es indispensable coadyuvar con el bienestar de la familia explorando e interviniendo todo el sistema familiar en su totalidad con acciones puntuales que susciten la búsqueda de un mejoramiento constante para el adecuado desarrollo humano de cada uno de los miembros, teniendo en cuenta que al interior de la institución familiar es donde se suplen con mayor importancia la satisfacción de las necesidades biológicas y afectivas y se cimentan las bases de los futuros ciudadanos.

Palabras claves: Desarrollo Humano, Intervención Familiar, Comunidad, Sana Convivencia

Abstract

In this report of “Miradas Colectivas del Eje Cafetero y Norte del Valle”, it is identified that the situations that affects a family could affect a society because family plays an important role in the life and development of a human being; and therefore, these situations impact other social groups.

Family is the first group of people with whom an individual interacts, getting himself into the world through different living practices in which the axiological component primes, in this way, sharing and knowing how to deal with the different situations inside a family is a need of interaction that makes one’s healthy living stronger.

The document discusses problems from different types of participating families such as the lack of communication, the influence of the management of emotions within the family, the missing parents due to work, the lack of education for parents of children with incapacities and the lack of intervention and psychological orientation to family members of people with these conditions. These are problems that allow us to analyze the possible factors that influence the occurrence of these type of situations and the possible future consequences of not addressing them timely.

From the action field of the psychology is important to work as a team to contribute to the family well-being by exploring and intervening the whole familiar system with timely actions that require the searching of a constant improvement for the adequate development of each one of the members, taking into consideration that inside of the familiar institution is where the most important biological and affective needs are satisfied and where the core values of human beings are built.

Keywords: Human Development, Family intervention, Community, Healty Convivence

Introducción

Las comunidades se enfrentan constantemente a diferentes desafíos derivados de la misma interacción social en el desarrollo cultural propio de los espacios en los que cohabitan; aunado a esto, infieren otros componentes como es el desempleo, la pobreza, la desescolarización, bajo nivel educativo, la inseguridad, las familias disfuncionales, el consumo de sustancias ilícitas y la descomposición social en general.

De acuerdo a la problemática que se está viviendo, el diagnóstico e identificación de estas situaciones puede ser compleja al encontrar distintas situaciones que precisan ser tomadas en cuenta para identificar cuál es la que más afecta el desarrollo humano al interior de las comunidades y establecer las relaciones de causalidad y consecuencia existentes, las cuales serán expresadas en técnicas cualitativas como el árbol de problemas, para brindar un apoyo desde el punto de vista psicológico.

Con base en los resultados de este proceso y los hallazgos en los descriptores de la comunidad, se hace necesario implementar estrategias que ayuden a la solución o a minimizar las problemáticas, por medio de recursos materiales, humanos y herramientas de empoderamiento que presente la comunidad, para fortalecer acciones y de esta forma ayudar a las familias afectadas, fortaleciendo lazos afectivos y comunicación asertiva, practica de valores; generando una dinámica familiar de acompañamiento, interés, compromiso, logrando de esta manera un buen desarrollo humano en las comunidades y el mejoramiento de la calidad de vida de estas.

Mapa Situacional

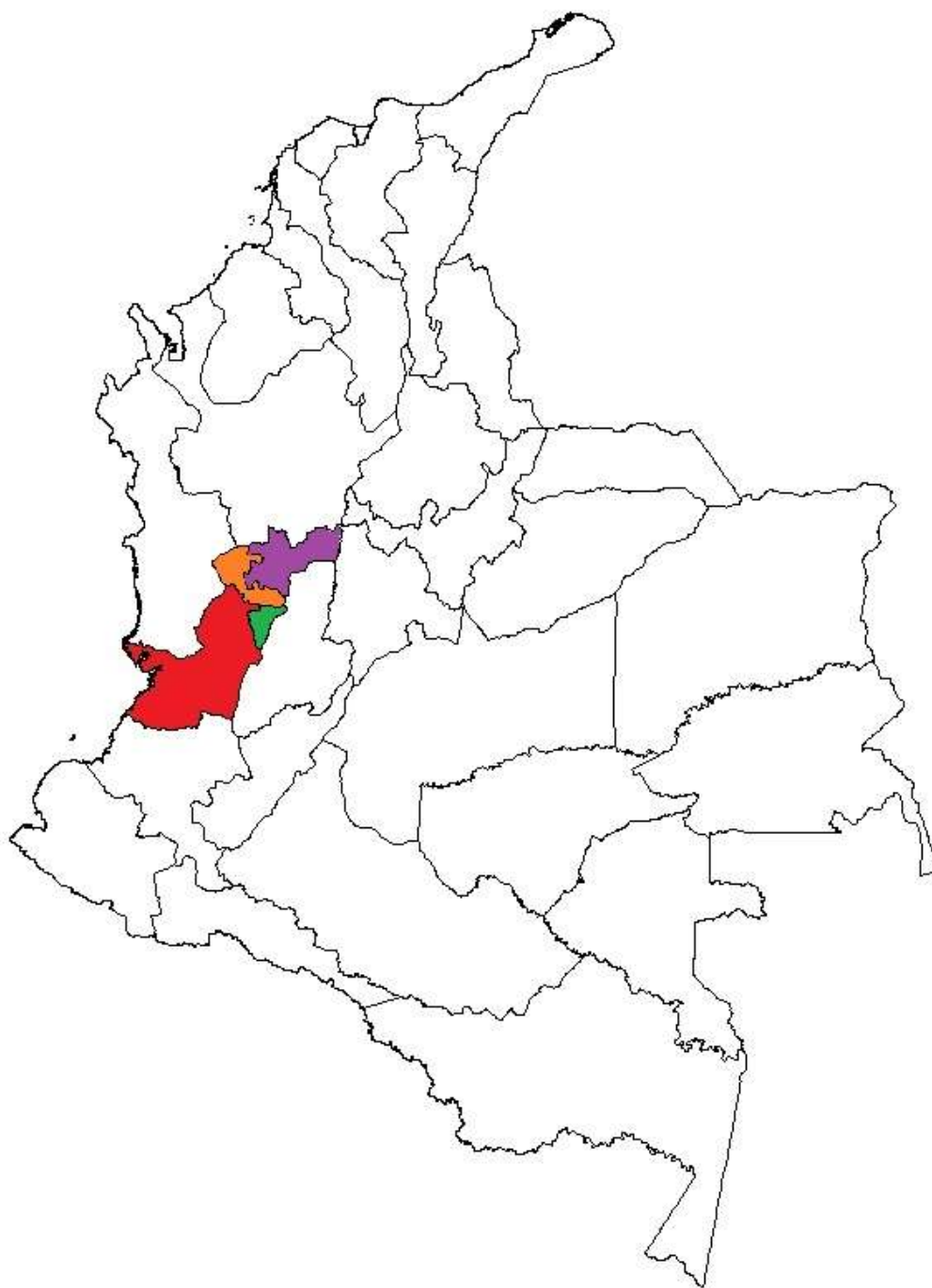


Figura 1. Mapa Situacional. Elaboración propia.

Anexo 2

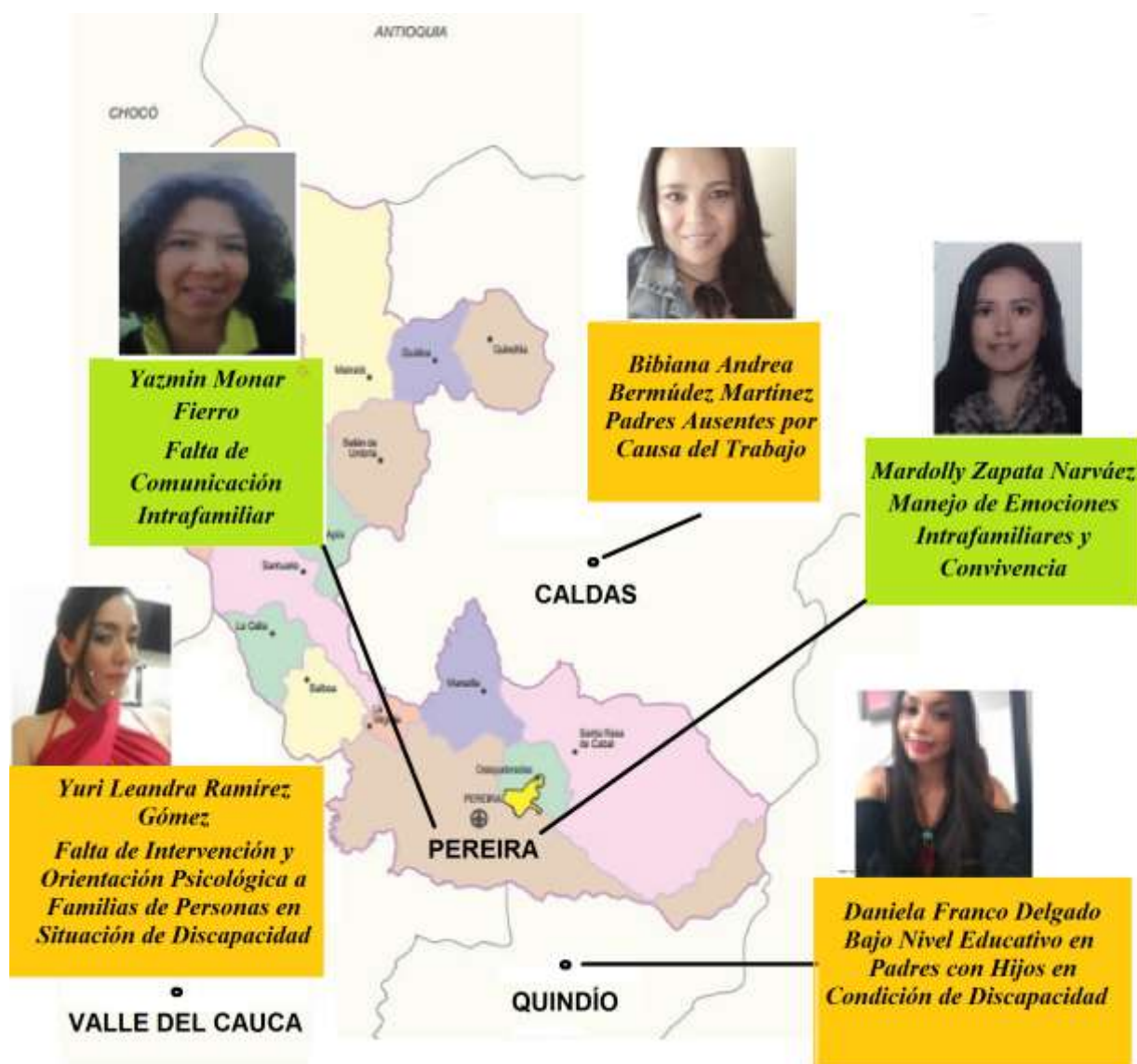


Figura 2. Mapa Regional. Anexo 2. Elaboración propia.

Análisis Descriptivo de las Problemáticas Encontradas por los Estudiantes en las Comunidades

Vivir en comunidad ofrece grandes beneficios al ser humano, sin embargo las relaciones dadas a nivel de esta, puede generar diferentes tipos de inconvenientes que modifican las condiciones de vida de los integrantes, según lo expuesto por Montenegro (2004): “Un problema social se refiere a una situación que representa una falta de armonía con los valores de una sociedad dada” (p28). Esa falta de armonía es una característica normal de todos los grupos sociales, pero de no ser tratada oportunamente, se convierte en problemas sociales que impiden el desarrollo humano de los miembros de esta.

Con el fin de analizar las situaciones que representan esa falta de armonía y de acuerdo a la ubicación geográfica de los estudiantes, se da paso a relacionar las problemáticas identificadas en algunas comunidades del Eje Cafetero y Norte del Valle a partir de los procesos de Investigación Participativa adelantados por los mismos y sus respectivas comunidades.

En el barrio Panorama de la ciudad de Pereira-Risaralda, se encuentra que el enfoque de la familia ha ido cambiando, adoptando nuevas posturas de comportamiento social en donde la estabilidad funcional empieza a fallar debido a la compleja situación frente a la mala comunicación, lo que conlleva a que las dinámicas familiares se estén viendo afectadas en su desarrollo integral, posibilitando que sus hijos adopten conductas problemáticas relacionadas con el consumo de drogas, embarazo no deseado, prostitución, violencia intrafamiliar, violencia intergeneracional, entre otros.

Una de las principales herramientas que se pueden usar para fortalecer la relación intrafamiliar es la comunicación para así poder expresar necesidades y que estas necesidades

sean escuchadas y satisfechas por otro miembro de la familia, en donde una de las dificultades habituales es asumir que ese otro va a poder adivinar lo que uno necesita, esto ocurre tanto en necesidades materiales como necesidades afectivas.

Por lo tanto los programas preventivos identifican que es posible enseñar a los padres a modificar o mejorar sus habilidades comunicativas de manera que gracias a su intervención se reduzcan los factores de riesgo e incrementen los factores protectores incluyendo estrategias de diálogo como lo son las habilidades comunicativas que deben aprender las familias para socializarse mejor y generar resolución de conflictos, estrategias como aprendizaje y manejo de habilidades sociales, expresión de emociones, autocontrol y establecimiento de normas y límites.

Después de realizado el Diagnóstico Social Participativo del barrio Villa Mery ubicado también en la ciudad de Pereira-Risaralda, se encuentra que en las familias se generan diferentes tipos de conflictos, en gran parte por el mal manejo de las emociones, lo que desencadena la práctica de antivalores incrementando el riesgo de conductas no deseadas frente al consumo de sustancias psicoactivas, deserción escolar, violencia intrafamiliar, entre otras situaciones que colocan en peligro la sana convivencia a nivel intrafamiliar y de comunidad en general.

De acuerdo con Pichon Rivière, citado por Cohen (2012), se “Entiende que el sujeto es producido por la cultura; y la familia sería una estructura intermedia entre la sociedad y el individuo” (p2). Así pues, el rol que juega la familia en la construcción de la sociedad es de gran importancia ya que aparte de brindar estabilidad económica y velar por el cumplimiento de los derechos fundamentales de sus miembros, ésta ofrece un componente fundamental en el desarrollo humano y es las relaciones basadas en el amor.

Por ende es necesario afianzar la inteligencia emocional no solo para fortalecer las buenas relaciones sino para saber sobrellevar las situaciones dificultosas, ya que tal y como lo plantea Goleman, citado por Muñoz (2007) "...Una sana maduración personal no pasa por eliminar los sentimientos angustiosos, sino por aprender a detectarlos y tratarlos adecuadamente" (p18). De esta manera se reconoce que una de las principales labores del éxito parental en humanos es formar las competencias emocionales de los hijos para hacerse más competentes a nivel de convivencia.

Con relación a la importancia frente a las labores parentales para la formación en los hijos, se relaciona una de las problemáticas más relevantes que está afectando actualmente al municipio de Manizales-Caldas y es la ausencia de los padres en el hogar por causa del trabajo debido a que las necesidades humanas cambian en gran medida según la época, evolución tecnológica, social, cultural generando cambios en familias y estilos de vida.

Las causas que se evidencia frente a esta problemática son el consumismo o exigencias económicas en las familias bien sea para obtener estatus, tecnología, comodidad, realización profesional de los padres, para el reconocimiento, éxito laboral, relaciones sociales y/o mejorar condición de estilo de vida por influencia social o cultural.

Se encuentra que de acuerdo a esa ausencia de padres en el hogar por causa del trabajo, surgen consecuencias como son la doble autoridad ya que los hijos están al cuidado de terceras personas, instituciones educativas, abuelos, vecinos, entre otros, viéndose afectada las pautas de crianza mal aplicadas en los hijos y se evidencia por medio de "pataletas", manipulación, dificultad escolar, comportamientos autodestructivos afectando su integridad y autoestima evidenciándose en el área emocional, comportamental, comunicativa, en las relaciones interpersonales, entre otros.

La falta de acompañamiento de los padres hacia sus hijos ha hecho que se eleven las tasas de problemáticas en menores de primera infancia y adolescentes, como el consumo de sustancias psicoactivas, alcohol, delincuencia, prostitución, rendimiento escolar bajo, poca tolerancia a la frustración, inadecuado manejo a la resolución de problemas, entre otros. Es así como los menores tienen paradigmas o esquemas mentales contruidos por su entorno familiar y social, que hacen que su desarrollo sea erróneo y presente falencias en la construcción su de identidad y personalidad.

Siguiendo con la dinámica de describir las problemáticas encontradas en el Eje Cafetero, se relaciona la presentada en el municipio de Armenia-Quindío, relacionada con en el Bajo Nivel Educativo en la comunidad conformada por padres y madres pertenecientes a la asociación Abrazar que atiende a niños y niñas con diversidad funcional.

Se parte del postulado frente a que el nivel educativo tiene una gran incidencia en el cambio de conducta de las personas, procurando desarrollar sus máximas potencialidades; por otro lado, que la educación debe ser un agente de cambio y factor de desarrollo que impulse una renovación de valores, normas y patrones de comportamiento.

Con base en los descriptores de la comunidad, se halla que el 40% de los participantes refiere haber cursado sus estudios hasta el nivel de Profesional, Universitario, un 30% refiere haber cursado hasta el nivel Técnico, 20% refiere haber cursado hasta el nivel Bachiller y el 10% restante curso hasta 6to año escolar, el 40% de las participantes indican ser amas de casa, el 60% restante indican realizar distintas ocupaciones entre estas, militares, auxiliares de enfermería, pensionada, licenciados, entre otros, el 50% de los entrevistados indican NO laborar actualmente, un 40% indican SÍ laborar actualmente y un 10% indica laborar ocasionalmente.

La problemática de bajo nivel educativo, les ha negado a los padres de familia de esta población, oportunidades de mejora para su situación socioeconómica y por lo cual infiere que de esta problemática se desprenden algunas de otro tipo como desigualdad de género, nulo conocimiento de los derechos, pobreza, deserción escolar, falta de oportunidades, pocas fuentes de empleo, desempleo y pobreza, analfabetismo, deficiencias educativas, ingresos mínimos, vulneración socioeconómica, perpetuación de la pobreza, entre otros, que afectan directamente el desarrollo humano de las personas con esta condición, a sus familias y/o cuidadores.

Otra situación que afecta a esta población es la Falta de Intervención y Orientación Psicológica a Familias, la cual se evidencia en el departamento del Valle del Cauca en el municipio de Cartago, ya que se identificó la necesidad de realizar una mediación de tipo psicológico a familias de personas en situación de discapacidad, con intenciones de buscar bienestar y generar mejor desarrollo humano para esta comunidad, en cuyo proceso dentro de las políticas públicas se resalta la forma en que todo individuo teniendo o no una condición especial, necesita el fortalecimiento de sus vínculos familiares como principales promotores de inserción social, cultural, integración de valores y patrones de comportamiento; el desarrollo de las actividades de intervención permitieron la participación activa y constante de todas las partes, haciéndolos propositivos y equitativos en la toma de decisiones para la adopción de cambios necesarios de las dinámicas familiares.

Según Hochman, citado por Palomar y Suárez (s.f) “...la familia, en tanto sistema socializador se ubica bastante antes que cualquier otro sistema en el que los individuos entran más tarde a formar parte a lo largo de su evolución y crecimiento, actúa como intermediaria entre lo que es propio de lo individual, de lo privado, y lo que pertenece a lo social, a lo público” (Palomar y Suárez, s. f, p 2). De acuerdo a este planteamiento, las acciones se implementaron

con todos los integrantes de cada uno de los sistemas familiares pues la mediación de la familia como totalidad son acciones indispensables para la solución de comportamientos problema de los miembros de una familia.

Descripción de los Proyectos

Nombre del Estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas Públicas Relacionadas con la Problemática	Síntesis de la Propuesta de Acompañamiento
Bibiana Andrea Bermúdez Martínez	Caldas, Manizales	10 Padres y Madres de familia trabajadores del Jardín Infantil la Toscana de Manizales	Padres Ausentes por Causa del Trabajo	<p>El Plan de Desarrollo de Manizales 2016-2019, contempla la dimensión socio-cultural desde las áreas de la educación, la salud, la protección a los grupos poblacionales existentes en el territorio, la cultura, la recreación y el deporte como expresiones de interacción entre la sociedad y el individuo y que marcan de manera definitiva su calidad de vida y condiciones de bienestar.</p> <p>En este componente, se propone una perspectiva de trabajo que busca contribuir a la transformación de problemáticas relacionadas con el sujeto en su condición íntima y social, con el firme propósito de avanzar hacia la cristalización de una apuesta por el buen vivir como alternativa para el desarrollo de las manizaleñas y los manizaleños, donde se posibilite el crecimiento humano y se recupere lo propio, según los ideales y significados de vida que cada sujeto y colectivo construye. (Plan de desarrollo Alcaldía de Manizales, 2016-2019 p. 184)</p> <p><i>Deporte y Recreación:</i></p> <p>La Secretaría del deporte de la Alcaldía de Manizales hace presencia con el programa</p>	Estrategias de fortalecimiento de vínculos afectivos, direccionamiento de pautas de crianza, restablecimiento de roles dentro del hogar, e implementación o modificación de valores por medio del enfoque cognitivo conductual, con el fin de mejorar la calidad de vida del niño y sus familias.

CENCAF que va orientando a las actividades deportivas, recreativas y promoción de la actividad física en su respectivo sector, manejando todas los sectores poblacionales, desde primera infancia hasta adulto mayor. (plan de desarrollo Alcaldía de Manizales, 2016-2019 p. 100)

Cultura:

La alcaldía de Manizales apoya iniciativas culturales que busca generar espacios de fomento a la cultura a través de las diferentes manifestaciones artísticas, educativas y lúdicas y se pretende la formalización de organizaciones culturales.

Enfocadas a Primera infancia, adolescentes, adultos, adultos mayores. (plan de desarrollo Alcaldía de Manizales, 2016, p. 101)

Daniela Franco Delgado	Armenia, Quindío	Padres y madres pertenecientes a la Asociación Abrazar.	Bajo Nivel Educativo en Padres con Hijos en Condición de Discapacidad.	Cobertura Educativa: Su objetivo es garantizar el acceso y la permanencia de los niños, niñas, jóvenes y adultos en el sistema educativo para disminuir las brechas en términos de cobertura y deserción educativa. Este programa pretende generar la mayor inclusión para todas las poblaciones en edad escolar y que por su condición de género, edad, sexo, origen, pertenencia a un grupo étnico, con necesidades educativas especiales, o por su condición de vulnerabilidad tengan limitaciones socio-económicas, puedan acceder y permanecer en el	La propuesta de acompañamiento tiene como objetivo contrarrestar el bajo nivel educativo que presenta la comunidad de padres y madres pertenecientes a la asociación Abrazar, por medio de la
-------------------------------	------------------	---	--	---	---

sistema educativo.

Subprogramas:

- Educación inclusiva con acceso y permanencia para poblaciones vulnerables
- Funcionamiento y prestación del servicio educativo de las instituciones educativas.

vinculación del SENA, ofreciendo capacitaciones dirigidos a los padres y madres de la asociación, con lo que se pretende que la comunidad adquiera las herramientas necesarias para mejorar su calidad de vida y por supuesto la de sus futuras generaciones.

<p>Mardolly Zapata Narváez</p>	<p>Pereira-Risaralda</p>	<p>Seis familias pertenecientes a un barrio del municipio y el presidente de la Junta de Acción Comunal.</p>	<p>Manejo de Emociones Intrafamiliares y Convivencia</p>	<p><i>Eje 3. Desarrollo Social, Paz y Reconciliación.</i></p> <p>En este eje se desarrollan diferentes capacidades resaltando en ella la relacionada con la familia y desarrollo humano:</p> <p>Afiliación. a) Ser capaces de vivir con otros y volcados hacia otros, reconocer y mostrar interés por otros seres humanos y comprometerse en diversas formas de interacción social; ser capaces de imaginar la situación del otro y tener compasión hacia esta situación; y tener la capacidad tanto para la justicia como para la amistad. Esto implica proteger instituciones que constituyen y alimentan tales formas de afiliación, así como la libertad de asamblea y de</p>	<p>Talleres teórico-prácticos desde el enfoque de la Inteligencia Emocional con el fin de ofrecer herramientas que les permitan manejar adecuadamente las emociones intrafamiliares mejorando la comunicación asertiva, el diálogo,</p>
---------------------------------------	--------------------------	--	--	---	---

discurso político. (Plan de Desarrollo Municipal, 2016, p. 288)

Programa 2. Salud Pública y Social.

Este programa tiene como centro al ser humano, enmarcado en las dimensiones del desarrollo que apuntan de manera sinérgica a transformar la dinámica de salud-enfermedad, incidiendo favorablemente en las determinantes sociales de la salud.

Subprograma 2.4. “Vida Saludable para Todos”.

El cual tiene como fin promover los estilos de vida saludables de los ciudadanos para disminuir los riesgos frente a enfermedades transmisibles, no transmisibles y mentales, resaltadas éstas últimas en las metas del documento:

9. Reducir en el 50% de familias intervenidas en atención primaria en salud mental el riesgo psicosocial; y 10. Incrementar a 16 el número de zonas de escucha. Incrementar en el 70% de las familias intervenidas por la estrategia familias fuertes las habilidades de comunicación y toma de decisiones. (Plan de Desarrollo Municipal, 2016, p. 310)

Programa 5. Cultura Ciudadana y Convivencia Pacífica.

En este programa se busca a través de la cultura ciudadana, la construcción de ciudades más tolerantes reduciendo la tasa de violencia

las manifestaciones de afecto, y la práctica de valores como el respeto, la responsabilidad, la tolerancia, entre otros valores propios que optimicen la sana convivencia.

intrafamiliar mediante la prevención, educación y formación.

Subprograma 5.1. Convivencia Familiar y Social.

El subprograma Convivencia familiar y social se mide a través de dos indicadores: 1) Número de campañas de cultura ciudadana para la convivencia social y familiar, formuladas e implementadas y 2) Porcentaje de atención a las personas que solicitan los servicios de las Comisarías de Familias y Casas de Justicia. (Plan de Desarrollo Municipal, 2016, p. 340)

**Yazmin
Monar
Fierro**

Pereira-
Risaralda

Grupo de
señoras de
actividad
física
Panorama
Activa

Falta de
Comunicación
Intrafamiliar

Socialización del modelo pedagógico de convivencia social y familiar Implementar y aplicar el modelo pedagógico de convivencia social y familiar Desarrollar una campaña social de promoción y difusión de valores familiares, familia y niñez, convivencia pacífica y cultura ciudadana Apoyo y acompañamiento en la implementación del sistema de información

Atender y/o direccionar en un 100% los usuarios que solicitan el servicio de las Casas de Justicia. Atender en un 100% los usuarios que solicitan el servicio de las Comisarias de Familia Brindar atención integral al 100% de las solicitudes de Medidas de protección por violencia intrafamiliar. Realizar la atención a las

La intención de la propuesta radica en promover un espacio de encuentro entre los miembros del grupo familiar, de tal forma que puedan identificar las fortalezas y los aspectos a mejorar con respecto a su comunicación por medio de talleres pedagógicos y actividades lúdicas, logrando potenciar los canales de

solicitudes de medidas de protección por violencia contra la mujer en el contexto de la familia. (Artículo 2° inciso cuatro del decreto reglamentario 4799 de 2011) Realizar intervención psicológica a 90 mujeres víctimas de violencia por parte de sus cónyuges o compañeros permanentes, involucrando a sus familias) Brindar atención psicosocial al 100% de usuarios de las comisarías de familia que requieren del servicio. Atender en un 100% a niños, niñas y adolescentes en circunstancias de maltrato infantil, amenaza o vulneración de derechos suscitadas en el contexto de la violencia intrafamiliar. Atender en un 100% a niños, niñas y adolescentes víctimas de delitos sexuales en el contexto de la familia. Atender en un 100% en procesos de restablecimiento de derechos, a NNA cuyos derechos se hallaren vulnerados, amenazados y/o inobservados dentro del contexto de la violencia intrafamiliar. (Seguimiento al Plan de Desarrollo II Trimestre del 2015. Avances, Fuentes de Financiación y Metas. Secretaría de Desarrollo Social y Político. Municipio De Pereira.)

comunicación generando confianza y así mismo expresarse sin ofender al sistema familiar.

Yuri Leandra Ramírez	Cartago, Valle del	Fundación La Cabaña	Falta de Intervención y Orientación	Dentro de las políticas públicas del municipio de Cartago se contempla en sus objetivos el avance por el desarrollo integral de la población en	Realizar intervención de tipo psicológico
-----------------------------	--------------------	---------------------	-------------------------------------	---	---

Gómez	Cauca	Psicológica a Familias de Personas en Situación de Discapacidad	<p>general con el fortalecimiento de la salud, el mejoramiento de la calidad de vida y la prestación de servicios en el municipio que promuevan cultura, educación, recreación y deporte.</p>	<p>dirigido a familias que incluyen entre sus miembros personas en situación de</p>
			<p>De esta manera se propone el mejoramiento de la oferta educativa con calidad, cobertura y eficiencia; y potenciar la atención en salud, prevención, igualdad y control de riesgo.</p>	<p>discapacidad, orientado en la búsqueda del bienestar familiar para todos sus miembros,</p>
			<p>Con la población en situación de discapacidad se establece dentro de las políticas públicas de Cartago lo siguiente:</p>	<p>teniendo en cuenta sus relaciones y vínculos, y resaltando con gran importancia cómo al interior de la institución</p>
			<p>“• Fortalecer la inclusión social y laboral a través de convenios con entidades competentes.</p>	<p>familiar se suplen la satisfacción de</p>
			<p>• Crear talleres ocupacionales, orientados al desarrollo de talentos y fortalezas.</p>	<p>las necesidades biológicas y afectivas de todo</p>
			<p>• Fomentar el deporte y el desarrollo de habilidades físicas a través de la realización de las olimpiadas especiales.</p>	<p>ser humano.</p>
			<p>• Crear y dotar un parque para discapacitados.</p>	<p>Mediante talleres se abordan aspectos importantes de las dinámicas</p>
			<p>• Realizar convenios institucionales para garantizar apoyo psico-social y terapéutico”. (Plan de desarrollo municipio de Cartago Valle</p>	<p>cotidianas que pueden afectar el adecuado</p>
				<p>desarrollo humano</p>

del Cauca, 2016-2019. p. 95)

individual, en familia y en sociedad de cada uno de sus integrantes, principalmente a lo que respecta a las personas en situación de discapacidad y sus cuidadores directos.

Conclusiones

La propuesta Miradas Colectivas del Eje Cafetero y Norte del Valle, ofrece una panorámica real de las situaciones problemáticas que se presentan actualmente, que si bien son diferentes, de una u otra manera ofrecen un alto índice de riesgos para el desarrollo humano con lo cual se evidencia un impacto negativo que afecta la convivencia tanto a nivel familiar como comunitario.

Con el proceso de acercamiento a las respectivas comunidades analizadas, se encuentra en estas, la necesidad imperante de buscar soluciones reflejada en el compromiso de la muestra poblacional colaborativa con la investigación participativa, lo que indica que así sean conscientes de esas problemáticas, muchas veces no cuentan con las herramientas necesarias o el conocimiento frente a las gestiones que pueden adelantar de acuerdo a las diferentes políticas públicas de cada territorio.

Es necesario el desarrollo de políticas públicas que articulen el derecho a que las comunidad adquieran una mejor calidad de vida en cuanto a necesidades básicas, resolución de conflictos y problemáticas, sociales, culturales, familiares y personales, se considera necesario el desarrollo de programas que permitan un fácil acceso a la salud, a la educación, al empleo y mejores oportunidades de vida, acompañamiento psicológico y programas de salud pública.

En ese orden de ideas, el rol del psicólogo es de gran importancia ya que puede intervenir adecuadamente en los diferentes escenarios, utilizando el enfoque y herramientas necesarias que ayuden a dar solución o minimizar las problemáticas, favoreciendo la formación de capacidades que promuevan en las familias el alcance de niveles óptimos de mejoramiento en las condiciones de vida de tipo psico-emocional, educativos, de salud, y sobre todo de empoderamiento para así,

puedan ser ejecutadas acciones de gestión en cuanto a la articulación con entidades que competen según el área, con el apoyo, asesoría y con equipo interdisciplinario con permanente motivación y acompañamiento para garantizar la continuidad en los procesos y los debidos seguimientos para asegurar el cambio de estilo de vida de los afectados de acuerdo a la situación específica que los afecta.

El ejercicio académico planteado desde el diplomado de Desarrollo Humano y Familia ha servido como facilitador de acercamiento a las comunidades desde el contexto más directo de las estudiantes, ejerciendo dinámica participativa en el sector comunitario para el desarrollo humano de la misma, resaltando que la Universidad propende por el trabajo social permitiendo llegar a cada región del país por medio de sus estudiantes, generando cambios sociales en cada sector de abordaje.

Para este caso se trabajaron diferentes regiones mostrando problemáticas sociales, familiares y educativas, en donde se muestra que la raíz del trabajo social que se debe hacer es empezar desde los hogares para que haya una semilla de cambio social generalizado.

Referencias

Cohen, Silvina. (2012) Psicología Evolutiva: La Familia Como Matriz Subjetiva En La Infancia.

Facultad de Psicología de la UNT. Disponible en:

[http://www.academia.edu/8736204/LA_FAMILIA_COMO_MATRIZ_SUBJETIVA_EN
_LA_INFANCIA](http://www.academia.edu/8736204/LA_FAMILIA_COMO_MATRIZ_SUBJETIVA_EN_LA_INFANCIA)

Palomar Villena, P., Suárez Soto, E (s.f). El Modelo Sistémico en el Trabajo Social Familiar:

Consideraciones Teóricas y Orientaciones Prácticas. (pp. 169-184). Recuperado de:

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5868/1/ALT_02_10.pdf

Muñoz, Cristina (2007). Inteligencia Emocional: El Secreto para una Familia feliz. Una Guía para Aprender a Conocer, Expresar y Gestionar Nuestros Sentimientos. Comunidad de Madrid.

Disponible en: <http://www.congresointeligenciaemocional.com/wp-content/uploads/2014/12/Guiainteligenciaemocional.pdf>

Musitu G. Herrero J. Cantera L. M. & Montenegro Martínez (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria. Barcelona: Editorial UOC. (pp. 19-36). Disponible en:

<https://www.slideshare.net/deliadelacruz/musitu-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria>

Seguimiento al Plan de Desarrollo II Trimestre del 2015. Avances, Fuentes de Financiación y Metas. Secretaría de Desarrollo Social y Político. Municipio De Pereira. Recuperado desde:

<http://www.pereira.gov.co/Transparencia/Informes/Informe%20de%20Seguimiento%20a%20Plan%20de%20Desarrollo%20II%20Semestre%20de%202015.pdf>

Plan de desarrollo Municipio de Cartago Valle del Cauca 2016-2019. p. 95 Recuperado de:

<http://www.siipe.co/wp-content/uploads/2014/08/Plan-Cartago.pdf>

Plan de Desarrollo Municipal, 2016-2019. “Pereira Capital del Eje”. Alcaldía de Pereira.

Recuperado desde:

http://www.pereiracomovamos.org/es/dominios/pcv.pagegear.co/upload/69/2016/pdm_2016_2019_pereira_capital_del_eje_junio_28.pdf

Plan de Desarrollo Manizales. “Más Oportunidades” 2016-2019. Alcaldía de Manizales.

Recuperado desde:

<http://www.manizales.gov.co/RecursosAlcaldia/201605021636516132.pdf>

Proyecto de Acuerdo Plan De Desarrollo del Municipio de Armenia Quindío para el Período

2016 – 2019 “Sigamos Adelante” Alcalde Carlos Mario Álvarez Morales. Recuperado

desde: <http://www.concejodearmenia.gov.co/nuevo->

[sitio/sites/default/files/02_PROYECTO_DE_ACUERDO_PDM%202016_2019.pdf](http://www.concejodearmenia.gov.co/nuevo-sitio/sites/default/files/02_PROYECTO_DE_ACUERDO_PDM%202016_2019.pdf)