

DIPLOMADO DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ETAPA N°4 – MIRADAS COLECTIVAS

MIRADAS COLECTIVAS DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ, MUNICIPIOS DE
SOGAMOSO Y PAJARITO

GRUPO: 442001_138

INTEGRANTES: 1. LISSETTE XIMENA ÁLVAREZ PINTO

2. LUISA FERNANDA BURGOS PEÑA

3. MARITZA ANGARITA DAZA

4. JENNY PAOLA DURÁN LEMUS

5. ANYELA BIVIANA LOZANO

TUTORA: TATIANA MARCELA GUEVARA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD - UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES - ECSAH

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

2017

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
1. RESUMEN.....	4
2. PALABRAS CLAVE.....	5
1. MAPA SITUACIONAL.....	6
2. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS PROBLEMÁTICAS ENCONTRADAS POR LOS ESTUDIANTES EN LAS COMUNIDADES.....	7
3. DESCRIPCIÓN DE LOS PROYECTOS DE LOS ESTUDIANTES	14
4. CONCLUSIONES.....	19
BIBLIOGRAFÍA.....	21
APÉNDICES.....	22

INTRODUCCIÓN

Al desarrollar la Estrategia Basado en Proyectos (ABPr), nos conlleva a fomentar la responsabilidad individual, la capacidad crítica y reflexiva, además esta estrategia permite la construcción de aprendizajes mediante análisis, diseño, desarrollo y evaluación de proyectos relacionados con el desarrollo humano y la familia. Es por eso que de manera colaborativa se ha realizado la recolección de datos, dando a conocer las diferentes problemáticas encontradas en cada comunidad y teniendo en cuenta que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, según la constitución política de Colombia; no obstante, es la principal afectada por las problemáticas sociales, las cuales inciden en su posibilidad de cumplir con el rol de socializar y educar a los hijos para la convivencia y el adecuado relacionamiento interpersonal, junto con el reforzamiento de las habilidades sociales que, desde el ámbito educativo, se realiza.

En el departamento de Boyacá, se han tenido en cuenta los municipios de Sogamoso y Pajarito, donde las problemáticas que más afecta a las comunidades hoy día es el consumo de Sustancias Psicoactivas, inseguridad ciudadana y violencia Intrafamiliar y están expuestos los niños, niñas y adolescentes, siendo las personas que se reconocen como el futuro de la sociedad, sin dejar a un lado adultos y comunidad en general. En este sentido, es necesario que las familias de manera articulada con los equipos psicosociales apoyen y aporten, que se generan procesos formativos que conlleven a la superación de los mismos para el fortalecimiento de las familias y la activación de redes de apoyo en búsqueda de bienestar personal, familiar y social.

1. RESUMEN

Esta etapa 4 “Miradas Colectivas”, tiene como objetivo elaborar un mapa situacional y un análisis descriptivo grupal con base en los productos individuales y las diferentes problemáticas identificadas. Por medio de la Investigación Acción Participación y el Aprendizaje basado en problemas, se logró la creación de una propuesta de acción dirigida a mitigar o solucionar las diferentes problemáticas encontradas en los municipios de Sogamoso y Pajarito del municipio de Boyacá.

Las problemáticas identificadas en estos municipios hacen referencia a la violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas, falta de empatía y la inadecuada toma de decisiones, presentes en contextos familiares, penitenciarios y educativos. A continuación, se evidencia el mapa situacional, y el desarrollo de un análisis descriptivo de los problemas encontrados, retomando sus causas y consecuencias. Finalmente se evidencia de forma resumida datos acerca de las propuestas individuales de cada integrante: el objetivo general, población, lugar, y políticas publicas relacionadas con la problemática.

2. PALABRAS CLAVE

Psicología, familia, desarrollo humano, comunidad, investigación acción participación, Boyacá, Sogamoso, Pajarito, toma de decisiones, consumo de sustancias psicoactivas, empatía, violencia intrafamiliar, problemáticas psicosociales.



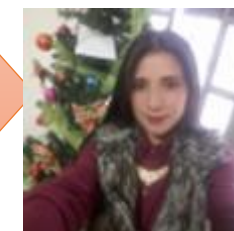
1. MAPA SITUACIONAL



Nombre: Maritza Angarita Daza
Problemática: Consumo de sustancias psicoactivas
Comunidad: Internos del patio 1 del centro penitenciario y carcelario de la ciudad de Sogamoso



Nombre: Luisa F. Burgos Peña
Problemática: Inadecuada toma de decisiones
Comunidad: 1 familia del barrio Magdalena



Nombre: Paola Durán Lemus
Problemática: Violencia Intrafamiliar
Comunidad: Colegio Santo Domingo



Nombre: Lissette Álvarez Pinto
Problemática: Falta de empatía en el contexto familiar
Comunidad: 1 familia del barrio el Diamante.



Nombre: Anyela Biviana Lozano Angarita
Problemática: Consumo de sustancias Psicoactivas
Comunidad: Junta de Acción Comunal Barrio Centro



2. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS PROBLEMÁTICAS ENCONTRADAS POR LOS ESTUDIANTES EN LAS COMUNIDADES

Actualmente la dinámica tanto familiar, escolar y social se ha visto afectada por una serie de problemáticas que han desintegrado estas estructuras de interacción social, llegando al punto de causar consecuencias negativas de tipo psicológico, conductual y emocional, que afectan la sana convivencia en las familias, colegios, y demás grupos sociales en los cuales somos partícipes. En el departamento de Boyacá, en los municipios de Sogamoso y Pajarito, las problemáticas identificadas se centran en la parte familiar, educativa y comunitaria (barrios y centros penitenciarios). Estas situaciones hacen referencia al consumo de SPA (sustancias psicoactivas), VIF (violencia intrafamiliar) y la inadecuada toma de decisiones en el hogar. A partir de esto se puede identificar que las problemáticas tienen un punto en común, es decir una situación negativa que puede estar definiendo de cierta manera la formación y ejecución de las demás problemáticas.

Esto se traduce en la “inadecuada toma de decisiones”, la cual es una habilidad importante a la hora de elegir un camino de actuación u otro. “En otras palabras, la toma de decisiones hace referencia a la capacidad cognitiva para elegir; lo que involucra: análisis, categorización, juicios probabilísticos, construcción de alternativas y decisión.” (Salinas & Rodríguez, 2011, p. 1). Por ejemplo, el consumo de sustancias psicoactivas, uno de los temas identificados en el departamento, entre sus múltiples causas, es producto de una inadecuada toma de decisiones respecto a un proyecto de vida. La falta de prosocialidad "Empatía" en el contexto familiar,

influye afectando la toma de decisiones y por tanto el proyecto de vida de cada uno de sus integrantes, ocasionando que alguno de los miembros pueda iniciar el consumo de sustancias psicoactivas.

Teniendo en cuenta esto, se inicia este análisis con la primera problemática identificada en una familia del Barrio Magdalena. El origen del problema de la inadecuada toma de decisiones identificada en el grupo, es un proceso que según los datos recogidos viene desde años, producto del mal manejo de la autoridad por parte de los padres, desautorización, comunicación no asertiva y puesta de normas y límites en el hogar, los cuales según los padres se habrían podido evitar si ellos hubieran estado mejor organizados en su estructura y dinámica. Todos estos aspectos debilitados en el hogar han provocado que la relación en familia tenga fracturas en ocasiones, que los hijos no apoyen las decisiones de sus padres y desautoricen sus normas. El contexto del problema está caracterizado por una familia con falencias en las áreas anteriormente mencionadas, que lucha por encontrar un punto de equilibrio ante su problemática.

La situación no es reciente, ha venido creciendo con el paso de los años, y cada miembro de la familia en especial los hijos han adoptado comportamientos negativos ante las ordenes de sus padres, además de generar situaciones en las cuales se enfrentan a contextos negativos como amistades y conflictos que los han llevado a tomar malas decisiones, poniendo en riesgo su bienestar y el de su familia. Pero estos comportamientos también han sido alimentados por la actitud de sus padres, los cuales no han sabido manejar correctamente los límites en el hogar. Las consecuencias de esta situación se traducen en una mala convivencia familiar, rompimiento de

reglas, pérdida de pertenencia al hogar, conflictos, discusiones. Además de la incapacidad de la familia por medir y analizar las distintas opciones de solución que poseen, la baja capacidad crítica, bajo desarrollo de la comunicación asertiva han generado una mala toma de decisiones en su núcleo. Entre padres se desautorizan, lo que genera traumatismos a la hora de decidir acciones correctivas frente a las conductas negativas de los hijos. Los hijos en ocasiones son incapaces de medir consecuencias y tomar decisiones acertadas, por el mismo hecho que sus padres no les han enseñado el proceso correcto, y que ellos mismo no poseen dichas habilidades para poder ponerlas en práctica.

Otra de las problemáticas identificadas es la violencia intrafamiliar al realizarse observación, indagación e inmersión en la comunidad abordada, se evidencia la presencia de violencia intrafamiliar como factor importante intervenir para una estructura familiar sana. Situación problema que afecta el libre desarrollo de los integrantes de las familias habitantes de estas comunidades, según lo investigado este fenómeno trasciende desde el ámbito socio cultural, enmarcado por los mitos y estereotipos, asimismo asociado a consumo de alcohol, sustancias psicoactivas, machismo, entre otros.

La presencia de violencia intrafamiliar es un factor común encontrado en la comunidad educativa del Colegio Santo Domingo del municipio de Sogamoso, el aumento de esta problemática genera gran preocupación por las directivas de la institución educativa por consecuencias físicas psicológicas y emocionales que causa a las víctimas directas e indirectas esta problemática, de igual manera el crecimiento y lugar genera nuevas problemáticas. Por lo

anterior debido a la poca educación en las pautas de crianza, factores psicosociales donde los causantes mayores son el consumo de sustancia alcohólicas, psicoactivas, el machismo, y la distorsionada comunicación entre padres e hijos que conforman el núcleo de las familias y el bajo nivel económico. Es así que estos factores causantes generan acciones o efectos que trascienden en el desarrollo integral de la familia y sus ocupantes ocasionando malos hábitos, pobreza, desorden social, problemas emocionales, traumas psicológicos que debilitan el ser desde su personalidad.

Continuando, en una familia del barrio el Diamante en la ciudad de Sogamoso ,existe una problemática social debido a la falta de empatía por parte de padres e hijos , se ha convertido en una de las principales preocupaciones en la familia, hay actitudes y comportamientos inaceptables que a menudo perjudican el desarrollo de dicha familia , entre ellas el desinterés de ayudar a los demás, no entender los problemas, no ponerse en el lugar de los otros, no escucharlos, no comprenderlos, es decir no actuar a favor del bien común y ser poco comprometidos con su entorno, estas son conductas antisociales que disminuyen las relaciones interpersonales solidarias y positivas, ya que si no se cohesionan como familia en pro de sus objetivos podrían llevarlos a la desunión y a las situaciones de conflicto. Factores como variables situacionales, estados cognitivos de la persona, atribuciones causales, entre otros, pueden provocar respuestas aversivas en ocasiones, o bien inhibir totalmente las iniciativas prosociales, es decir que la poca empatía puede estar ligada a mas factores, impidiendo actuar prosocialmente. La importancia de la empatía reside en la familia es allí donde se debe potenciar.

Es muy importante contribuir al desarrollo de conductas prosociales, la empatía a través de la comunicación emocional dada por la interacción, escucha activa y comprensión, ya que esta conecta emocionalmente con otras personas y motiva a actuar a favor del bien común, la competencia emocional de la empatía se logra cuando se combina a nivel intelectual la escucha activa, a nivel emocional la comprensión y a nivel conductual la asertividad.

Ahora se manifiesta que en los últimos tiempos se observa que el consumo de sustancias psicoactivas y alcohol, cada vez avanza debido a la falta de comunicación que hay entre la familia y la sociedad, por la escases de orientaciones y atención a estos jóvenes, pobreza, malas juntas, problemas de superioridad ante amigos, curiosidad, padres permisivos y muchos factores más son las razones por las cuales jóvenes dedican hacerse daño y hacer daño a los demás. Esta problemática se evidencia en el municipio de Pajarito en el Barrio Centro.

Es muy importante adoptar unas buenas relaciones afectuosas dentro del núcleo familiar, trabajar la confianza de padres e hijos, implementar técnicas de autocontrol, conocer los límites de autoridad que se tiene como padre y madre de familia. Reconocer la importancia que tiene cada miembro de la familia, llegar a acuerdos de soluciones cuando se presente un conflicto. El consumo de sustancias y alcoholismo es utilizado con el fin de evadir la realidad o bien como un intento de satisfacer los vacíos de la vida afectiva lo que ha condicionado las más de las veces, un mayor deterioro psíquico y físico que culminan con el fenómeno adictivo. La población adolescente se constituye como un grupo etéreo que posee características y necesidades propias que demandan una atención especial, debido a que enfrentan un proceso de cambios físicos,

psicológicos, cognoscitivos, emocionales y sociales, producto de la transición entre la infancia y la edad adulta temprana.

Proseguimos con el tema de consumo de sustancias psicoactivas, problemática presentada con los internos del patio uno (1) del establecimiento penitenciario y carcelario de la ciudad de Sogamoso, se observa el consumo frecuente por tal razón se considera procedente la iniciación de procesos terapéuticos, de intervención a nivel grupal e individual, teniendo en cuenta varios sectores: a nivel educativo: a través de la oficina de tratamiento se deben efectuar talleres lúdico pedagógicos dirigidos a la población privada de la libertad con el objeto de orientarlos sobre el consumo de SPA, a nivel salud: las entidades encargadas de la prestación del servicio de salud y la secretaria de salud municipal deben priorizar dentro del plan de intervenciones colectivas y plan de salud territorial, el consumo de sustancias psicoactivas como programa fundamental en pro de prevenir los altos índices de consumo.

Es vital la intervención individual por los equipos interdisciplinarios de salud, la creación del consultorio de ayuda para las personas privadas de la libertad y la atención permanente en salud; nivel social: la vinculación de las personas privadas de la libertad a la sociedad es vital por lo que se requiere de la creación de programas y proyectos orientados a la reinserción social y vinculación de los internos en proyectos de vida cultural, deportivo y recreativo; a nivel familiar: el abandono por parte de nuestras familias para las personas privadas de la libertad que consumen es algo notorio, por lo que considero necesario orientar a los grupos familiares, realizar

procesos de intervención y de capacitación familiar con el objeto de mejorar las condiciones interfamiliares y de confianza entre padres e hijos.



3. DESCRIPCIÓN DE LOS PROYECTOS DE LOS ESTUDIANTES

TABLA 1
 Descripción de los proyectos de los estudiantes

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
1. Lissette Ximena Álvarez Pinto	Boyacá, Sogamoso	Familia Barrio el Diamante	Falta de empatía en el contexto familiar	<p>No existe una política pública dirigida solamente a la familia, en primera instancia se enmarca en los planes de Sogamoso incluyente desde la misión de la secretaria de la mujer e inclusión social, Promoviendo e implementando estrategias para la protección, la unión, la consolidación y la construcción de la familia.</p> <p>La Subdirección de Familia, la Dirección de Grupos Poblacionales y Profesionales de la Secretaría de Desarrollo humano visitara las</p>	Fortalecer habilidades emocionales, para optimizar el desarrollo de la empatía, con el fin de reducir y responder a la falta de prosocialidad, en el contexto familiar.

		<p>provincias de Boyacá a fin de realizar los Diagnósticos que hacen parte de la Formulación de las Políticas Públicas de Familia, Mujer y Género del Departamento, en base a esta política pública se enmarca la importancia de las conductas prosociales las cuales permiten potenciar desde edades tempranas conductas como la solidaridad, tolerancia, cooperación y ayuda.</p>
<p>2. Luisa Fernanda Burgos Peña Boyacá, Sogamoso</p>	<p>Familia Magdalena Barrio Inadecuada toma de decisiones</p>	<p>“Más Familias en Acción”, en el cual se llevan a cabo “encuentros pedagógicos” relacionados con temas pertinentes a la familia, lo comunitario y lo social, como objetivo de orientar y brindar habilidades a las familias para la mejora de su dinámica</p> <p>Promover el desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes orientadas a la mejora de la toma de decisiones de una familia del Barrio Magdalena de la ciudad de Sogamoso.</p>

3. Maritza Angarita Daza	Boyacá, Sogamoso	Internos patio 1 Establecimiento Penitenciario Carcelario Sogamoso	Consumo y sustancias psicoactivas	de	<p>familiar.</p> <p>En el municipio de Sogamoso la administración Municipal Sogamoso Ciudad Incluye dentro del plan de desarrollo se enmarcan programas sociales con fundamento en políticas públicas de protección a la ciudadanía. Se cuenta con la política pública de mujer y equidad, de infancia y adolescencia y familia, de adulto y adulto mayor, de discapacidad, de prevención y control de SPA; todas ellas fundamentadas en el marco integral de protección de derechos humanos, siendo vitales en el desarrollo de mi propuesta como eje fundamental en la protección de derechos de la población Privada de la libertad (PPL).</p>	<p>Realizar procesos de intervención con el fin de buscar mecanismos y posibles soluciones para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas, con los internos del Patio uno del centro Penitenciario y carcelario de la ciudad de Sogamoso.</p>
--------------------------	------------------	--	-----------------------------------	----	---	--

4.. Jenny Paola Durán Lemus

Boyacá, Sogamoso

Colegio Domingo

Santo

Violencia Intrafamiliar

*Comité de la Red de Buen Trato de la ciudad de Sogamoso

Identificación factores de riesgo que caracteriza la violencia intrafamiliar en las familias de la comunidad del Colegio Santo Domingo y que afecta el desarrollo humano y así garantizar los derechos de las víctimas través de una red de apoyo comunitario.

5. Anyela Biviana Lozano Angarita

Pajarito Boyacá

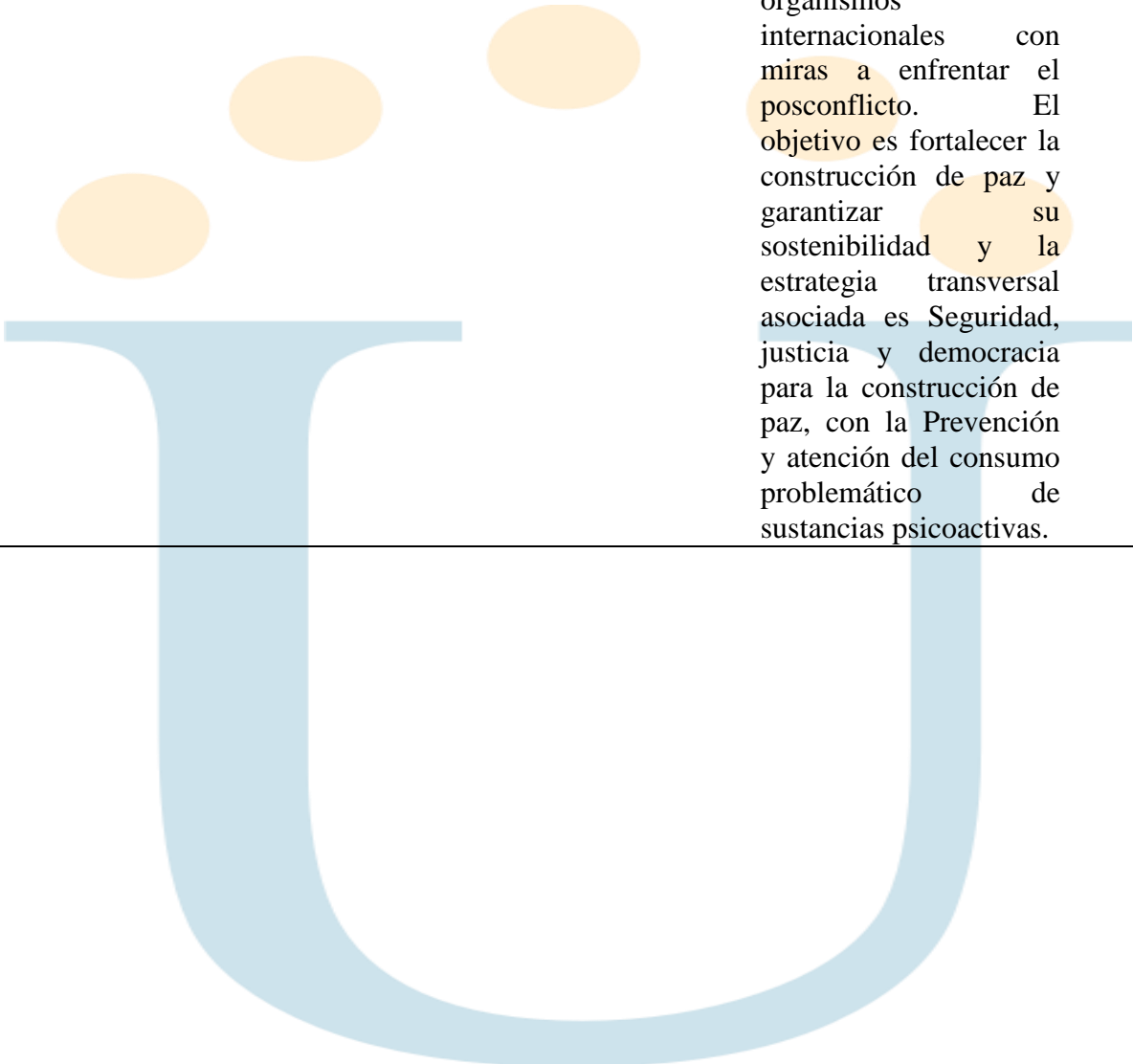
Junta de Acción Comunal del Barrio Centro Municipio Pajarito.

Prevención Consumo de SPA en la comunidad.

En el plan de desarrollo municipal se encuentra la Exposición de la juventud al consumo de sustancias psicoactivas como consecuencia de las situaciones negativas encontradas dentro del municipio para lo cual existe un documento como agenda de paz duradera para Pajarito, construida con diferentes organizaciones sociales del departamento de Boyacá y

Fomentar una cultura de la prevención para reducir el consumo de sustancias psicoactivas, mediante una educación integral donde los padres puedan orientar el proceso preventivo de los adolescentes y jóvenes frente a las drogas.





organismos internacionales con miras a enfrentar el posconflicto. El objetivo es fortalecer la construcción de paz y garantizar su sostenibilidad y la estrategia transversal asociada es Seguridad, justicia y democracia para la construcción de paz, con la Prevención y atención del consumo problemático de sustancias psicoactivas.

4. CONCLUSIONES

- Con el desarrollo de la presente etapa, se logra integrar a las diferentes comunidades de los municipios de Sogamoso y Pajarito, en la visualización y formulación de alternativas de solución a sus problemáticas, siendo participes de la elaboración del proyecto de intervención comunitaria enfocado a la prevención, manejo y superación de sus situaciones negativas, identificadas bajo la Estrategia Aprendizaje Basado en Problemas.
- La construcción de la propuesta de acompañamiento se llevó a cabo por medio de un proceso de investigación participativa, que permitió a través de la interacción entre los profesionales de psicología en formación y las comunidades, percibir la realidad que vive cada una de estas comunidades, interpretar sus vivencias, reconocer sus necesidades, problemáticas y su pensamiento acerca de las dificultades que se presentan y con las que conviven. En conjunto y de forma guiada, se logró orientar a las comunidades en la búsqueda de posibles soluciones, las cuales fueron dialogadas y concertadas, de forma tal que el grupo lograra un espacio reflexivo y participativo que permitiera la búsqueda de alternativas de afrontamiento ante sus problemáticas y aportaran para el logro de su pleno desarrollo humano.
- La familia y cualquier grupo humano, constituyen un contexto invaluable, en la intervención psicosocial llevada a cabo por el psicólogo, puesto que le permite conocer, analizar y comprender como ha sido el desarrollo evolutivo, emocional, la socialización, adaptación, entre otros aspectos tanto del individuo como el de su grupo primario. Gracias a esta información

obtiene un diagnóstico situacional de la comunidad o grupo con el cual trabaja y diseña un plan de acción acorde a sus necesidades y que contribuya a mejorar su calidad de vida. Este ejercicio que se detalla, se desarrolló de manera adecuada por parte de cada uno de los integrantes del grupo, empezando por el diagnóstico social participativo y terminando con el diseño de la propuesta de intervención, la cual evidencia un trabajo arduo y concienzudo de análisis ante la realidad encontrada en las diferentes comunidades, evidencia además un compromiso de apoyo para con el grupo, en el cual se les guía por un camino de reflexión en búsqueda de herramientas propias para la solución o mitigación de sus situaciones problema.

- Desarrollar los diagnósticos participativos en las comunidades fue un ejercicio muy valioso para identificar las problemáticas descritas, además nos permitió reconocer la técnica árbol de problemas que nos permite priorizar y seleccionar el aspecto del problema a investigar, y una idea de la complejidad del problema. (Causas y efectos), proyectando a futuro investigaciones sobre el problema y la metodología investigación acción participativa (IAP) siendo este un método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad participantes e investigador, basado en un análisis crítico con la participación activa de los individuos implicados, orientado a estimular la práctica transformadora y el cambio social, brindándonos la oportunidad de reconocer los puntos de partida para dar inicio a una intervención psicosocial en una comunidad o familia. Analizamos la importancia del uso de herramientas descritas anteriormente para incidir en la realidad y transformarla, implica la integración del psicólogo con la comunidad o familia, instituyendo un compromiso personal y profesionalmente con la labor a realizar.

BIBLIOGRAFÍA

DPN, (2016). *Los Planes de Desarrollo Territorial como un instrumento de construcción de paz*. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Politica%20de%20Victimas/Construcci%C3%B3n%20de%20Paz/Los%20PDT%20Instrumento%20Construcci%C3%B3n%20Paz.pdf>

Salinas, M & Rodríguez, H. (2011). *Toma de decisiones*. Recuperado de http://dearade.udea.edu.co/aula/pluginfile.php/1150/mod_resource/content/1/Competencia_Toma_de_Decisiones.pdf

Sánchez-Queija, I., Oliva, A., & Parra, Á. (2006). *Empatía y conducta prosocial durante la adolescencia*. *Revista de Psicología Social*, 21(3), 259-271. Recuperado de <http://personal.us.es/oliva/prosocial.pdf>

APÉNDICES

Apéndice A – Índice de tablas

Tabla 1: Descripción de los proyectos realizados por los estudiantes.

Apéndice A – Índice de Figuras

Ilustración 1: Mapa situacional

