

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD**

**ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA**

**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ECEDU**

**DISEÑO DEL PROYECTO MENTORÍAS PARA EL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
UNIMINUTO UVD CALLE 80**

**Autor**

**JULIO MANUEL MÉNDEZ PINEDA**

**Código 79.715.074**

**Asesor**

**CARLOS AUGUSTO MÁRQUEZ CHÁVEZ**

**Especialista en administración educativa y Magister en Gestión educativa. Docente  
de T.C. (Especialización en Educación, Cultura y Política) - ECEDU - JAG - UNAD**

-

**BOGOTÁ, ABRIL 4 DE 2017**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

**Firma del presidente del jurado**

---

**Firma del jurado**

---

**Firma del jurado**

**Bogotá 02/04/2017**

<b>RAE</b>	
<b>Título</b>	<b>DISEÑO DEL PROYECTO MENTORIAS PARA EL PROGRAMA DE PSICOLOGIA UNIMINUTO UVD CALLE 80</b>
<b>Tipo de proyecto</b>	Proyecto de investigación
<b>Autor</b>	Julio Manuel Méndez Pineda
<b>Palabras claves</b>	Mentor, Mentorizado, Mentorías, Educación a Distancia
<b>Descripción</b>	Proyecto Mentorías, es un proyecto de investigación cualitativa, de diseño predictivo de tipo investigación acción, realizado en la Especialización de Educación a Distancia, de la UNAD, surge como estrategia de enseñanza y aprendizaje, para los estudiantes del programa de Psicología de la Uniminuto UVD que tengan problemas de adaptación y problemas académicos, con la intencionalidad de generar un cambio cultural, y así evitar la deserción.
<b>Fuentes</b>	<p>Anijovich, R., &amp; Silvia., M. (2009). <i>Estrategias de enseñanza, otra mirada al quehacer en el aula</i>. Buenos Aires: AIQUE. Educación.</p> <p>Aravena, M., Kimelman, E., Micheli, B., &amp; Torrealab, R. (2006). <i>Investigación Educativa I</i>. Chile: Universidad ARCIS.</p> <p>Bixio, C. (2000). CAPÍTULO 2.Las estrategias didácticas y el proceso de mediación . En C. Bixio, <i>Las estrategias didácticas y el proceso de mediación. Enseñar a aprender</i>. Santa Fe: Homo Sapiens Ediciones.</p> <p>Bolaños, S., Delgado, A., Chamorro, M., Guerrero, M., &amp; Quilindo, J. (2011). <i>Constructivismo</i> . Obtenido de <a href="http://constructivismo.webnode.es/paradigma-constructivista/">http://constructivismo.webnode.es/paradigma-constructivista/</a></p> <p>Cabero Almenara, J. (2014). Formación del profesorado universitario en TIC. Aplicación del. <i>Educación XXI</i>, 109-132.</p> <p>Diaz, F., &amp; Hernandez, G. (2002). <i>Estrategias docentes para un aprendizaje significativo</i>. Mexico: McGraw-Hill.</p> <p>Dubon, E. N. (2011). La mentoría como herramienta para la mejora de la calidad de la docencia en el primer curso de grado. En S. G. Tortosa Ybáñez, <i>IX jornada de redes de investigación universitaria</i> (págs. 1279-1290). Alicante : Universidad de Alicante .</p> <p>Erazo, O. F., Espinoza, M. R., &amp; Rios, M. (2011). <i>eumed.net</i>. Obtenido de Mentoría Programa de Desarrollo Gerencial en Latinoamerica: Caso</p>

	<p>México: <a href="http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1151/mentoría_progra_de_desarrollo_gerencia.html">http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1151/mentoría_progra_de_desarrollo_gerencia.html</a></p> <p>Fandos Garrido, M. (2003). <i>Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje</i>. Tarragona.</p> <p>Ferreiro Gravie, R. (2006). <i>Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo</i>. Sevilla: Trillas.</p> <p>Flores, G. d., Chehaybar y Kury, E., &amp; Abreu, L. F. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. <i>Revista de la educación superior</i>, 189-209.</p> <p>García, M., Gaya, M., &amp; Velasco, P. (2010). Mentorías entre iguales: alumnos que comparten experiencias y aprendizaje. <i>XVI Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática</i>, 119-126.</p> <p>Labañino Leblanch, Y. (2012). Deserción escolar universitaria según el Nuevo Programa de Formación de Médicos en la comunidad gambiana de Bansang. <i>MEDISAN vol.16 no.6 Santiago de Cuba</i>.</p> <p>Mineducación . (2016). <i>Educación superior en cifras</i>. Bogota: Ministerio de educación.</p> <p>Monje Alvaréz, C. A. (2011). <i>Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa</i>. Neiva : Universidad Surcolombiana.</p> <p>Phillips-Jones, L. (2000). <i>The Mentor's Guide</i> . Grass Valley: Coalition of Counseling Centers.</p> <p>Rojas, M. (2015). Tabla comparativa teorías del aprendizaje.</p> <p>Sanchez, A. C. (02 de 10 de 2016). <i>Red de Mentorías en Latinoamérica</i>. Obtenido de <a href="http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/Que-es-la-mentoría.pdf">http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/Que-es-la-mentoría.pdf</a></p> <p>Uniminuto. (2016). <i>Informe de ausentismo y deserción</i>. Bogota: Uniminuto.</p> <p>Vasquez, F. (2006). <i>Destilar la Información. Un ejemplo seguido paso a paso</i>. Bogota: Pontificia Universidad Javeriana.</p> <p>Velasco Quintana, P., Dominguez Santos, F., &amp; Quintas Barreto, S. (2009). La Mentoría entre Iguales y el Desarrollo de Competencias . <i>JIMCUE'09- IV Jornadas Internacionales Mentoring &amp; Coaching:Universidad – Empresa</i>, 130 - 143 .</p> <p>Vygotsky, L. (1985). <i>Pensamiento y Lenguaje</i>. Buenos Aires: Pléyade.</p>
--	--

<p><b>Contenido</b></p>	<p>El proyecto de investigación está redactado en siete apartados:</p> <p><b>Primero</b> la introducción que brinda un panorama amplio del desarrollo del trabajo.</p> <p><b>Segundo</b> la justificación, se exponen las razones personales y académicas de la realización de la investigación.</p> <p><b>Tercero</b>, los objetivos generales y específicos.</p> <p><b>Cuarto</b> el marco teórico, sustentado principalmente en el constructivismo social, que es la base de la educación a distancia, además se encuentra el desarrollo teórico de las estrategias de enseñanza aprendizaje y la mentoría.</p> <p><b>Quinto</b> el diseño metodológico de la investigación.</p> <p><b>Sexto</b> definición de resultados y alcance.</p> <p><b>Séptimo</b> apartado, conclusiones preliminares y recomendaciones.</p>
<p><b>Metodología</b></p>	<p>Es una investigación de enfoque cualitativo que permite analizar los procesos sociales, con método predictivo que busca ir más allá de lo descriptivo y lo explicativo, para realizar proyecciones seguras sobre las estrategias de enseñanza aprendizaje para los nuevos integrantes del programa de Psicología de la Uniminuto UVD, de tipo investigación acción, donde se va investigando y se van generando intervenciones y cambios al mismo tiempo. Los instrumentos para la recolección de datos son: las entrevistas en profundidad, las observaciones y el diario de campo, lo cual fortalece la credibilidad de la investigación y el análisis de los datos se realiza con la metodología de destilar la información, enfocándose en las variables, que, como, cuando, donde, por qué y para qué.</p>
<p><b>Conclusiones</b></p>	<p>La investigación de enfoque cualitativo, es un paradigma que permite acercarse más a los sujetos investigados, la investigación participativa es una metodología muy práctica para realizar investigación, el programa mentorías, es una estrategia de enseñanza y aprendizaje que permite bajo el constructivismo no solo mejorar los problemas académicos de los estudiantes, sino también los problemas de adaptación, disminuyendo la deserción estudiantil</p>
<p><b>Recomendaciones</b></p>	<p>Este proyecto debe ser transferido a otros programas de Uniminuto UVD, se deben sistematizar todas las prácticas de las mentorías con el objetivo de identificar las estrategias de enseñanza y aprendizaje innovadoras, para seguir aportando al cambio cultural necesario</p>

## **Agradecimientos**

A Dios todo poderoso, que siempre guía mi camino, a la familia por su apoyo incondicional, a mi Esposa y a mi amada hija, porque son mi motivación.

A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia y a los docentes por su apoyo y la gran escuela que ha sido para mí.

A la Corporación Universitaria Minuto de Dios que me ha acogido, para brindarme un espacio de desarrollo profesional.

## Tabla de contenido

Introducción .....	1
1. Justificación.....	5
2. Definición del problema.....	8
3. Objetivos .....	11
3.1 Objetivo General .....	11
3.2 Objetivos Específicos .....	11
4. Marco Teórico.....	12
4.1 Marco Histórico .....	12
4.2 Marco Referencial.....	13
4.2.1 Constructivismo social .....	13
4.2.1.1 Constructivismo social aplicado a la pedagogía y a la Mentoría .....	16
4.2.2 Estrategias de Enseñanza.....	17
4.2.3 Mentoría. ....	22
4.2.3.1 Habilidades Clave de Mentoría .....	23
4.2.3.2 Etapas de las Relaciones Formales de Mentoría .....	24
4.2.3.3 Áreas Involucradas en el Proyecto Mentorías.....	25
4.3 Marco Conceptual.....	26
5. Aspectos Metodológicos .....	28
6. Instrumentos Metodológicos .....	31
6.1 Las Entrevistas .....	31
6.2 La Observación.....	31
6.3 Diario de Campo .....	32
7. Definición de Resultados Esperados y Alcance.....	33
8. Conclusiones Preliminares .....	34
9. Recomendaciones.....	35
10. Referencias.....	36
11. Anexos .....	38

## INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1.	
Características de Constructivismo.....	16
Figura 1.	
Modelo de Mentorías UVD Uniminuto. Programa de Psicología.....	14
Tabla 2.	
Definición y conceptualización de dichas estrategias de enseñanza.....	20

## **Introducción**

El presente proyecto de investigación se realiza como prerrequisito para optar el título de Especialista en Educación a Distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, tiene como título: Diseño del Proyecto Mentorías para el Programa de Psicología Uniminuto UVD calle 80, el propósito del mismo es identificar los elementos necesarios para vincularlos a un programa de mentorías, y así apoyar a los estudiantes de primer año en las dificultades académicas y adaptativas.

Estas dificultades se identificaron en la última caracterización realizada por el área de bienestar de la Uniminuto UVD, siendo uno de los objetivos del área de bienestar disminuir la deserción, surge la necesidad de identificar una estrategia pedagógica para la modalidad a distancia que permita mejorar la adaptación de los estudiantes nuevos o con dificultades académicas.

Es pertinente mencionar que actualmente en La Uniminuto UVD existen las líneas de apoyo que son importantes y logran resolver algunas problemáticas, pero las dificultades académicas, requieren una intervención mucho más estructurada con bases pedagógicas que permitan mejorar el aprendizaje, la adaptación y los cambios personales para afrontar los nuevos modelos pedagógicos, los nuevos temas, y finalmente construir conocimientos sólidos para que los estudiantes lleguen a ser profesionales integrales.

Es así que, esta necesidad de generar un cambio, unas estrategias pedagógicas innovadoras, surge de tres ámbitos; primero de la necesidad expresada del área laboral, que requiere intervención inmediata, segundo desde el ámbito personal, como estudiante de la modalidad a distancia y como profesor de la misma, lo cual permitirá correlacionar la

experiencia vivida con la teoría para aportar al desarrollo de la propuesta y tercero de la necesidad de generar un conocimiento específico de las estrategias de enseñanza aprendizaje, aportando a la Línea de Investigación, Educación y Desarrollo Humano, debido a que no solo se quiere aumentar la retención de los estudiantes sino también generar un cambio cultural dentro de la convivencia estudiantil, lo que se logrará en el transcurso del tiempo y en la ejecución exitosa de las diferentes mentorías, que permitirán explorar una práctica pedagógica innovadora.

Al realizar una búsqueda de posibles soluciones y basado en experiencias de otros centros educativos de características similares, se presenta *“La mentoría entre iguales como una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor”* (Sánchez, 2016).

Las mentorías son una estrategia que permite crecer en la educación no solo en lo pedagógico sino también en el desarrollo humano, permite a los mentores reconocer sus fortalezas para ayudar a estudiantes nuevos, estos últimos se ven favorecidos al recibir una ayuda pedagógica y adaptativa, que permitirá evolucionar en su área profesional, así mismo se beneficia el programa de psicología y el área de bienestar.

Pero, ¿Cómo la mentoría es una estrategia de enseñanza aprendizaje?, para explicarlo, se parte de la definición de estrategia como el conjunto de acciones que realiza el mentor con clara y explícita intencionalidad pedagógica, es decir, el mentor y el profesor tutor deben analizar el proceso y establecer la secuencia adecuada de enseñanza-aprendizaje, definir y explicitar claramente las secuencias que permitan llegar al objetivo, prevenir posibles errores y/o corregirlos.

Todo lo anterior basados en el concepto básico de Lev Vygotsky sobre la zona de desarrollo próximo, donde *“cada estudiante es capaz de aprender una serie de aspectos que tienen que ver con su nivel de desarrollo, pero existen otros fuera de su alcance que pueden ser asimilados con ayuda de iguales más aventajados”* (Bolaños, Delgado, Chamorro, Guerrero, & Quilindo, 2011) en este caso los mentores.

Resumiendo, los planteamientos conceptuales que sustentan el desarrollo de la investigación son tres: el constructivismo social, las estrategias de enseñanza aprendizaje y las mentorías. Veamos ahora el desarrollo metodológico de la investigación

Es una investigación cualitativa de diseño Predictivo, que implica un total conocimiento del objeto de estudio, para establecer estrategias innovadoras y eficaces. Esta investigación de investigación-acción busca resolver problemas cotidianos y mejorar las prácticas, propiciando un cambio social, donde usualmente se investiga al mismo tiempo que se interviene.

Las variables a investigar son el que, como, donde, quien, porque y para qué se deben realizar las mentorías y otras variables emergentes.

Para la realización de esta investigación se utilizarán tres instrumentos en la recolección de datos: entrevista, observación y diario de campo, para la validación de los mismos, se utilizará la triangulación de datos.

Estos datos se analizarán con el método destilar la información para lograr generar las conclusiones encaminadas a determinar los elementos necesarios para incluir en el desarrollo de la Mentoría, así mismo, establecer el proceso de sistematización de las mismas,

para lograr predecir las estrategias pedagógicas que a futuro serán implementadas dentro del programa de psicología, Uniminuto UVD.

## 1. Justificación

La deserción es una de las principales problemáticas en el sistema de educación superior, las consecuencias individuales y colectivas de la misma, se traducen frustración de los estudiantes, mala calidad de las instituciones educativas y en pobre desarrollo para el país, por ende, el Ministerio de Educación dentro de sus políticas ha planteado estrategias encaminadas a aumentar la cobertura, a promover la financiación y a estimular el acceso a carreras técnicas y tecnológicas.

Siendo, la Corporación Universitaria Minuto de Dios, una institución incluyente, que permite el acceso a la educación superior, a aquellos estudiantes que no cuentan con recursos suficientes; que ha caracterizado su población estudiantil y que tiene como uno de sus pilares, el mejoramiento continuo del proceso educativo actual, evitando la deserción y el ausentismo, ha desarrollado cuatro líneas de atención: orientación psicológica, orientación financiera, orientación académica y orientación espiritual, en cada área se indaga claramente cómo mejorar los procesos universitarios, cuando el problema es académico, entonces, los estudiantes son direccionados al MAIE “Modelo de Atención Integral al Estudiante” quien no siempre logra dar solución en un 100% de las problemáticas de los estudiantes.

Sumado a lo anterior, los profesores han identificado que los estudiantes de ingreso “*no tienen bases y que desconocen muchos de los conceptos elementales, sobre los cuales se construyen los principales contenidos, conceptos y resultados de la materia objeto de estudio*” (Dubon, 2011), entre otras situaciones problema, que se repiten semestre, tras semestre, estudiante, tras estudiante, por tanto se hace necesario establecer El Proyecto Mentorías, orientado a ofrecer una guía pedagógica que requiere el estudiante nuevo o de

primeros semestres, por parte de un estudiante que ya recorrió dicho trayecto, obteniendo resultados favorables para los dos estudiantes, estas Mentorías son unos espacios formales, confidenciales, con límite de tiempo, para establecer una relación cooperativa, con unos objetivos claros y unas metas identificadas.

Basados pedagógicamente en el aprendizaje colaborativo, enfocado principalmente a las áreas problema del programa de psicología y sustentados en experiencias como: la de la Universidad Complutense de Madrid España, ¿Te gustaría que un compañero con más experiencia te facilitara la integración en la Universidad?, o el programa de mentoría en los primeros cursos de grado de Química y Matemáticas, del Departamento de Análisis Matemático de la Universidad de Alicante y en más de treinta experiencias de la Universidad TALCA en Chile, con ponencias de Chile, Colombia, México y Cuba, se puede afirmar que los programas de mentoría se están estableciendo en muchas Universidades, como herramienta pedagógica para mejorar las bases académicas de los estudiantes, cambios culturales y aumento en la retención estudiantil.

Todo lo anterior se realiza por medio de la investigación en la especialización en educación a distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, este proceso interinstitucional es una estrategia para unificar esfuerzos y generar mejores resultados, se pretende que la trayectoria y la experiencia de los equipos de investigación de la UNAD, permitan generar conocimiento, de forma conjunta y solidaria, dado que para esta institucional la investigación es un Sistema de Gestión misional abierto, que busca la generación de conocimiento, fortaleciendo las capacidades individuales y colectivas de los docentes y estudiantes y uno de sus principales fines es aportar a la educación a distancia con metodologías innovadoras, además de generar redes sostenibles y especializadas.

Actualmente la Universidad Nacional Abierta y a Distancia cuenta con Líneas de investigación, el proyecto mentorías, aporta a La Línea de Educación y Desarrollo Humano, porque durante la elaboración y ejecución del proyecto se logrará una aproximación a los estudiantes y a la cultura en el que se desenvuelven, para establecer estrategias que permitan favorecer el desarrollo humano de todas las personas vinculadas con el proyecto.

Es así que, el proyecto mentorías busca generar conocimiento sobre la pedagogía aplicada por los mentores y los aprendizajes de los mentorizados, aportando conocimiento para el desarrollo de nuevas prácticas pedagógicas en la educación a distancia, siendo este el fin de la investigación durante la especialización; generar conocimiento, aplicando un método científico, en este caso para predecir los fenómenos que ocurren en la vida de los mentores y los mentorizados. y así sumar a la comprensión de la relación entre desarrollo humano y educación, que es una de las finalidades de la Línea de investigación.

## 2. Definición del problema

Un sistema educativo es eficiente si logra sus objetivos de enseñanza en un tiempo adecuado, *“pues la formación en las instituciones universitarias representa el desarrollo de cada país, ayuda a generar el capital humano que se necesita en áreas esenciales como la salud, la agricultura, la construcción y la ingeniería”* (Labañino Leblanch, 2012), para que los cimientos de las naciones se consoliden, por lo anterior es de vital importancia evitar la deserción, pero esto se ha convertido en un problema crucial y muy común en los países del mundo, por ejemplo en la conferencia Dakar 2000 se informó que países como:

“Francia, España, Austria y los Estados Unidos los porcentajes de deserción están entre 30 y 50%. Así mismo, se observó este fenómeno en otros países como Alemania, con 20 a 25 %, Suiza, con 7-30 % y Finlandia, con 10 %. Se estima que anualmente en América Latina y el Caribe se pierden entre 2 y 4,5 millones de dólares en cada país” (ibit)

En países como Guatemala, Uruguay y Bolivia la deserción esta entre el 72 y el 82%, seguidos por Brasil, Chile, Costa Rica y México con porcentajes entre 53 y 59. Colombia hace parte de este segundo grupo con 46.05%, (Mineducación , 2016))

Entonces, para intervenir las causas de la deserción el gobierno en sus políticas y en el Plan Decenal de Educación específica el acceso a la educación con calidad y permanencia, en donde lo mas importante es centrarse en el estudiante y responder a las necesidades del mismo, considerando las especificidades regionales, culturales y étnicas. Y en el Plan Sectorial de Desarrollo “La Revolución Educativa”, se realiza el seguimiento y atención al estudiante en sus condiciones individuales, socioeconómicas, institucionales y financieras.

Las estrategias de la política van encaminadas a ampliar la cobertura en educación superior, aumentar el financiamiento, fomentar la formación técnica -tecnológica y la educación virtual, realizando un trabajo interinstitucional, con el Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior –SPADIES– Sistema Nacional de Información de la Educación Superior –SNIES–, Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior –ICFES, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y otras instituciones.

La Uniminuto no dista de las estadísticas previas, según la última caracterización de los estudiantes, realizada por el área de Consejería Académica, se clasificaron 4 causas de deserción y ausentismo principalmente: financieras, académicas, vocación profesional y personales.

Dentro de las causas académicas, se encuentran dificultades en cuanto a la pérdida académica con un 30%, la dificultad con inscripción de materias 15%, sigue bajo rendimiento académico con 7%, con el 3% carga académica, no entiende las temáticas 3%. (Uniminuto, 2016)

Es interesante resaltar que en la información anterior existen dos problemas relacionados con metodología de educación virtual, inscripción de materias y carga académica, situaciones que se pueden solucionar fácilmente con un asesoramiento adecuado, además, son un porcentaje menor los estudiantes con problemas que necesitan refuerzo escolar, lo que nos indica que el programa de Mentorías es viable.

En cuanto al programa de Psicología presenta un ausentismo del 18% y la deserción es de un 18.5%, estas dos situaciones se presentan en su mayoría en los primeros semestres, a pesar de las múltiples posibilidades que ofrece la Uniminuto para evitarlas.

Existe un alto número de estudiantes con dificultades en áreas como: Fundamentos de Matemáticas, Estadística Descriptiva y Lecto-escritura. En áreas disciplinares también hay dificultades, pero en un menor porcentaje específicamente en: historia de la Psicología, sociología e introducción a la investigación.

Así mismo, “*gran cantidad de los estudiantes nuevos no cuentan con orientación previa hacia el ambiente universitario, requieren espacios de adaptación al cambio, que surgen del estudio presencial al estudio virtual, además de los cambios propios del ambiente universitario*” (García, Gaya, & Velasco, 2010), estas situaciones generan fracaso y deserción académica, lo cual no solo afecta a los estudiantes, sino que perjudica el ámbito universitario, evitando el cumplimiento de los objetivos del plantel educativo.

Todo lo anterior nos lleva a pensar en ¿Qué elementos vincular a un programa de mentorías desde el área de Consejería del Programa de Psicología de la Uniminuto UVD, para apoyar a los estudiantes de primer año en los problemas académicos y adaptativos?

Es así que el proyecto Mentorías como estrategia pedagógica, basada en el trabajo colaborativo y con un enfoque constructivista, permitirá mejorar las falencias académicas de los estudiantes, generando un cambio cultural, aumentando la adaptación y disminuyendo la deserción.

Por otra parte, la sistematización de la ejecución de las diferentes mentorías, permitirá reconocer nuevas metodologías educativas a distancia.

### **3. Objetivos**

#### **3.1 Objetivo General**

Diseñar un proyecto de Mentorías como estrategia de enseñanza aprendizaje, por medio de la investigación cualitativa, tipo investigación acción, para disminuir la deserción de los estudiantes del Programa de Psicología UVD Uniminuto Calle 80.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

- Realizar la investigación cualitativa con diseño predictivo de tipo investigación acción, en el programa de psicología UVD de la Uniminuto calle 80.
- Analizar el proceso de selección de los mentores y mentorizados para la capacitación.
- Describir el proceso de la Mentorías en cuanto a modalidad, tiempo, actividades y áreas responsables.
- Generar la propuesta del desarrollo de la prueba piloto del programa de Mentorías.

## 4. Marco Teórico.

### 4.1 Marco Histórico

La práctica de las mentorías, tiene una tradición milenaria. Para el siglo XVIII se realizaba como un aprendizaje entre iguales, por falta de maestros, además, los maestros existentes tenían pocas competencias pedagógicas, prueba de ello en el poema La Odisea; “Homero confía la educación de su hijo Telémaco a su amigo mentor, quien fue guía, consejero, compartió su experiencia y se convirtió en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual y social” (Velasco Quintana, Dominguez Santos, & Quintas Barreto, 2009).

Es así, que personajes como *“Confucio, Sócrates, Platón, Quintiliano, Bell y Lancaster utilizaron la mentoría como estrategia para guiar a sus alumnos, potenciado el talento de sus discípulos”* (Flores, Chehaybar y Kury, & Abreu, 2011).

Para el siglo XX las mentorías, se instauraron en las universidades británicas y anglosajonas para apoyar principalmente a los estudiantes de raza negra con dificultades en el aprendizaje.

Durante la década de los setenta Levinson y Roche se interesaron por primera vez en el concepto de mentoría y le dieron legitimidad académica, demostrando la relación exitosa cuando se tiene un mentor en el mundo de los negocios. Tomando auge en América del Norte y sobre todo en Canadá, mientras que en Europa inició en las empresas para preparar los trabajadores.

En Colombia la mentoría es establecida por el ICFES para 1981 en cuatro tipos: Presencial que podía ser grupal o individual, telefónica para responder rápidamente a las

necesidades de los estudiantes, escrita o la llamada educación por correspondencia y la radial que no logro establecerse.

Hoy en día es una estrategia utilizada ampliamente en las Universidades del mundo para evitar la deserción estudiantil.

## **4.2 Marco Referencial**

### **4.2.1 Constructivismo social**

Con los cambios actuales en la pedagogía, las nuevas tecnologías y más aún en la educación a Distancia es necesario permitir a los estudiantes la construcción de su propio conocimiento, teniendo en cuenta la necesidad de integrar ese conocimiento con otros y con el medio que los rodea.

En el constructivismo se abordan las capacidades, habilidades, hábitos, métodos, procedimientos, técnicas, actitudes, valores y convicciones, no sólo para responder cómo se adquiere el conocimiento considerado en su acepción estrecha (como información). Se aporta a responder cómo se adquiere el contenido de enseñanza, cómo se pasa de un estado de conocimiento inferior a otro de orden superior, cómo se forman las categorías del pensamiento racional. (Ferreiro Gravie, 2006).

Es importante el desarrollo personal, la actividad mental constructiva y auto constructivo del sujeto, para lo cual se insiste en lograr un aprendizaje significativo mediante

la creación previa de situaciones de aprendizaje por parte del maestro, que propician una actividad mental y social que favorece el desarrollo de los estudiantes.

Entonces, el pleno y consiente desarrollo del pensamiento y del lenguaje se logran mediante un maestro que enseña, solo hasta después de que los educandos han intentado el aprendizaje por sus propios medios y con la ayuda de la determinación de la zona de desarrollo próximo, con cada miembro del grupo y con este en su totalidad (Ibit).

Desde la perspectiva constructivista, el docente se debe convertir en mediador entre el entorno y el estudiante para ayudarlo a conseguir sus objetivos, ofrece múltiples perspectivas y se apoya en herramientas relacionadas con la realidad. Los objetivos de su práctica deben estar encaminados a enseñar a pensar o, dicho de otra manera, aprender a aprender, desarrollar habilidades como procesadores activos, independientes y críticos del conocimiento. *“El profesor organiza situaciones de aprendizaje para lograr enseñar información, habilidades cognoscitivas y metacognitivas, programa apoyo y retroalimentación continuos y en la evaluación se utiliza la perspectiva del proceso”*. (Ibit).

A medida que el estudiante explora e interactúa con el entorno rico en estímulos, dirige y regula su propia acción para construir, mediante procesos de negociación, sus propias representaciones y significados. Se fomentan la capacidad crítica y el autoaprendizaje como compromisos que permiten estructurar el conocimiento significativo, de utilidad práctica en la situación personal. Así se convierte en actor de su aprendizaje, aprendiz estratégico para que logre solucionar problemas, alcanzar el aprendizaje significativo, incorporar la esencia del conocimiento y los significados, a su esquema mental.

El estudiante deberá estar capacitado para el auto aprendizaje mediante la toma de decisiones, para la elección de medios y rutas de aprendizaje y la búsqueda significativa del conocimiento. Ference y Vockell:

“definen estas características del aprendizaje adulto: Activo, basado en la experiencia, experto, independiente, se saben capaces de aprender haciendo, centrado en la vida, centrado en tareas, centrado en problemas, dirigido a soluciones, dirigido por su valoración, un adulto necesita saber el porqué de un aprendizaje, buscador de habilidades, auto dirigido, motivado interna y externamente” (Fandos Garrido, 2003)

A su vez, deberán presentar la adquisición de ciertas habilidades y capacidades, que le servirán *“desenvolverse en estas tecnologías y en las instituciones educativas, en la sociedad del futuro, que como viene apuntándose desde diferentes sectores será una sociedad del aprendizaje, y del aprendizaje a lo largo de toda la vida”* (Cabero Almenara, 2014)

Se puede inferir que el estudiante es el protagonista de su educación, es el responsable, autor y coautor de su proceso de aprendizaje, es así que los medios audiovisuales y el ordenador, son el lenguaje que media actualmente para una mayor interacción social, un mayor conocimiento, para más posibilidades de actuar. (Vygotsky, 1985)

Entonces, el desarrollo de la mentoría se basa en el concepto básico de Lev Vygotsky sobre la zona de desarrollo próximo, donde *“cada estudiante es capaz de aprender una serie de aspectos que tienen que ver con su nivel de desarrollo, pero existen otros fuera de su*

*alcance que pueden ser asimilados con ayuda de iguales más aventajados”* (Bolaños, Delgado, Chamorro, Guerrero, & Quilindo, 2011) en este caso los mentores.

#### 4.2.1.1 Constructivismo social aplicado a la pedagogía y a la Mentoría

**Enseñarle a pensar:** Desarrollar en el mentorizado un conjunto de habilidades cognitivas que les permitan optimizar sus procesos de razonamiento.

**Enseñarle sobre el pensar:** estimular a los mentorizados para que tomen conciencia de sus propios procesos y estrategias mentales, controlarlos y modificarlos, para mejorar el rendimiento y la eficacia en el aprendizaje.

**Enseñarle sobre la base del pensar:** incorporar objetivos de aprendizaje relativos a las habilidades cognitivas.

**Tabla 1. Características de Constructivismo**

<b>Mentor</b>	<b>Mentorizado</b>
<p>Diagnostica permanentemente el estado emocional, el nivel cognoscitivo y los intereses del mentorizado.</p>	<p>Es un sujeto constructor activo de su propio conocimiento.</p>
<p>Usa terminología cognitiva tal como: Clasificar, analizar, predecir, crear, inferir, deducir, estimar, elaborar, pensar.</p>	<p>Debe estar motivado y construye conocimiento al dar sentido a los conceptos a partir de su relación con estructuras cognoscitivas y experiencias previas.</p>

Desafía la indagación haciendo preguntas que necesitan respuestas muy bien reflexionadas y desafía también a que se hagan preguntas entre ellos	Debe estar activo y comprometido.
Garantiza un continuo desafío, para que el mentorizado, a partir del desequilibrio, construya nuevas estructuras intelectuales.	El selecciona y transforma información, construye hipótesis y toma decisiones basándose en una estructura cognitiva.
Es promotor de la autonomía intelectual y moral de los alumnos.	El sujeto posee estructuras mentales previas que se modifican a través del proceso de adaptación
Ofrece estructuras y estrategias que le permiten aprender de manera cada vez más autónoma, interactiva y bajo su propio control.	Aprende y participa proponiendo y defendiendo sus ideas.

Fuente: SENA - CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS (Rojas, 2015)

#### 4.2.2 Estrategias de Enseñanza

La enseñanza-aprendizaje es un sistema formado por distintos elementos (profesor, estudiante, recursos, medios y métodos) que interactúan entre sí. En el caso de las Mentorías será el mentor, el mentorizado, los recursos, los medios y los métodos. Esta relación es un factor a tener en cuenta cuando se planea el sistema educativo; de relacionar con coherencia y sistematicidad diversos elementos, depende el resultado final. El mentor en su actividad

práctica debe considerar las limitantes, como un sistema, en los procesos de enseñanza-aprendizaje, para comprenderlos y mejorarlos; analizar el proceso y establecer la secuencia adecuada de enseñanza-aprendizaje, para los mentorizados, además de definir y explicitar claramente las secuencias que permitan llegar al objetivo y prevenir posibles errores.

Desarrollar la enseñanza como proceso, demanda del Mentor, un método para trabajar y establecer los modos en que se enseña y se aprende; propiciar que el mentorizado aprenda desde su propia experiencia, distinta y personal, como individualidad, construya a partir de sus propios aprendizajes y con sus estrategias.

...entonces, estrategia es el conjunto de acciones que realiza el mentor con clara y explícita intencionalidad pedagógica. La originalidad de una propuesta pedagógica consiste en la riqueza de las actividades, en el modo como se articulan los materiales que se utilizan, y, sobre todo, en la modalidad de intervención que asume, en la manera como conduce el proceso: todo esto debe quedar de alguna manera reflejado en la planificación (Bixio, 2000)

La estrategia como guía de acción, permite orientar en la obtención de ciertos resultados; dar sentido y coordinación a todo lo que se hace para llegar a la meta; por ello debe estar fundamentada en un método, pero

...a diferencia del método, la estrategia es flexible y puede tomar forma con base en las metas a las cuales se quiere llegar. La estrategia abarca aspectos generales del curso o de un proceso de formación completo, es una acción humana orientada a una meta intencional consciente y de conducta controlada. (Diaz & Hernandez, 2002)

Ahora podemos diferenciar las estrategias de aprendizaje que son procedimientos (conjunto de acciones) que un mentorizado adquiere y emplea de forma intencional para aprender significativamente y solucionar demandas académicas. (Ibid.).

En tanto que las estrategias de enseñanza, son experiencias o condiciones que el mentor crea para favorecer el aprendizaje del estudiante, son modos de pensar la mentoría; son opciones y posibilidades para que algo sea enseñado: son decisiones creativas, para compartir con los mentorizados y favorecer el proceso de aprender; son una variedad de herramientas artesanales con las que se cuenta para entusiasmarse y entusiasmar a otro en una tarea que, para que resulte, debe generar compromiso con su hacer. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar, que se quiere que el mentorizado comprenda, el por qué y el para qué.

Las estrategias de enseñanza inciden en los contenidos, el trabajo intelectual de los mentorizados, los hábitos de trabajo, los valores, el modo de comprensión de los contenidos sociales, históricos, científicos, artísticos, culturales, entre otros.

...existen dos dimensiones en la generación de las estrategias: la primera es la reflexiva en donde el mentor diseña el contenido, identifica las variables, las situaciones, tiene en cuenta las diferentes alternativas y toma las decisiones; y la segunda dimensión es la acción que no es nada más que la puesta en marcha de las decisiones tomadas. (Anijovich & Silvia., 2009)

En esa primera dimensión es en donde el maestro debe tener en cuenta la diversidad de artefactos y el manejo divergente de una multiplicidad de datos que constituyen aspectos

propicios para el aprendizaje, reconocer que los estudiantes manejan una variedad de recursos para obtener información: páginas web, discos rígidos, teléfonos celulares, comunidades virtuales. Tener presente que los estudiantes utilizan y decodifican diferentes tipos de lenguaje que además no se presentan secuencialmente, sino en forma simultánea, como animaciones, fotografías, gráficos, textos, hipertextos, crean nuevas producciones a partir de partes de otros productos (copiar y pegar). Respecto al conocimiento son relativistas, porque en la web todo el tiempo se actualiza.

Entonces las estrategias no se generan en el vacío y llegan a un nivel concreto a través de las actividades que los docentes proponen a los estudiantes y que estos realizan, es necesario acordar con ellos, las metas del aprendizaje, que el proceso sea una tarea en común y necesariamente debe implicar al estudiante.

...las estrategias de enseñanza están directamente relacionadas con el modelo pedagógico, para lograr el aprendizaje significativo se puede mencionar como ejemplo: los objetivos, el resumen, el organizador previo, las ilustraciones, las analogías, las preguntas intercaladas, las pistas tipográficas y discursivas, los mapas conceptuales, las redes semánticas y el uso de estructuras textuales (Diaz & Hernandez, 2002)

Reconociendo la mentoría como una entidad mínima de sentido, que tiene una estructura de inicio, desarrollo y cierre, que el objetivo es mejorar el conocimiento declarativo y procedimental, aumentar la conciencia del mentorizado sobre las operaciones y decisiones mentales que realiza cuando aprende un contenido o resuelve una tarea, para formar sujetos con conocimientos significativos, autónomos y capaces de desaprender y

aprender. Es necesario que el mentor emplee estrategias en donde el uso de herramientas tecnológicas le permita alcanzar los objetivos.

**Tabla 2. Definición y conceptualización de dichas estrategias de enseñanza.**

Objetivos	Enunciado que establece condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del alumno. Generación de expectativas apropiadas en los alumnos.
Resumen	Síntesis y abstracción de la información relevante de un discurso oral o escrito. Enfatiza conceptos clave, principios, términos y argumento central.
Organizador previo	Información de tipo introductorio y contextual. Es elaborado con un nivel superior de abstracción, generalidad e inclusividad que la información que se aprenderá. Tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa.
Ilustraciones	Representación visual de los conceptos, objetos o situaciones de una teoría o tema específico (fotografías, dibujos, esquemas, gráficas, dramatizaciones, etcétera).
Analogías	Proposición que indica con una cosa o evento (concreto y familiar) es semejante a otro (desconocido y abstracto o complejo).
Preguntas intercaladas	Preguntas insertadas en la situación de enseñanza o en un texto. Mantienen la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante.
Pistas tipográficas y discursivas	Señalamientos que se hacen en un texto o en la situación de enseñanza para enfatizar y/u organizar elementos relevantes del contenido por aprender.
Mapas conceptuales y redes semánticas	Representación gráfica de esquemas de conocimiento (indican conceptos, proposiciones y explicaciones).
Uso de estructuras textuales	Organizaciones retóricas de un discurso oral o escrito, que influyen en su comprensión y recuerdo.

Fuente: (Díaz & Hernández, 2002)

Existen tres momentos que describen la estructura de la estrategia de enseñanza:

Un primer momento: ANTES, planear y diseñar las experiencias y actividades necesarias para promover la adquisición de los aprendizajes previstos, así como definir espacios y recursos adecuados para su logro. Esta actividad del profesor es previa al

desarrollo del curso. Se relaciona con el conocimiento y aplicación adecuada de criterios para la selección de estrategias y técnicas didácticas.

En un segundo momento: DURANTE, facilitar, guiar, motivar y ayudar a los estudiantes durante su proceso de aprendizaje, y conducir permanentemente el curso hacia los objetivos propuestos, asociado con el adecuado dominio de las estrategias y técnicas en el momento de su uso en el aula y su seguimiento.

En un tercer momento: DESPUÉS, determina los logros, identifica las dificultades, establece los cambios y genera nuevos retos.

#### **4.2.3 Mentoría.**

La Mentoría es un proceso que se ha venido desarrollando en múltiples oportunidades en diferentes ámbitos de la vida humana. Según (Erazo, Espinoza, & Ríos, 2011) “*La Mentoría es un proceso identificado como parte del comportamiento organizacional*” entonces hace parte de la capacitación del personal, empresarialmente hablado, pero una definición, desde la perspectiva humana, podría ser la de Allen (1998) citado por Erazón (2011) quien menciona que, “*la mentoría es la ayuda que una persona proporciona a otra para que progrese en su conocimiento, su trabajo o su pensamiento*”, interesante planteamiento para el desarrollo del ser humano en su parte intelectual.

En cuanto a la parte de pedagógica, según el constructivismo social, el aprendizaje óptimo es donde hay una interacción dinámica con otros como afirma Ernest. P. Estudios realizados por Johnson y Johnson citado por (García, Gaya, & Velasco, 2010) en los que se comparan estructuras individuales frente a cooperativas o colaborativas en educación,

concluyen que la “*cooperación aumenta la relación interpositiva, mejora las habilidades comunicativas y el rendimiento académico*”. (García, 2010).

Entonces, podemos afirmar que “*La mentoría entre iguales es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor*” (Sánchez, 2016), reconociendo claramente que la mentoría es una orientación, para promover la autonomía y el liderazgo del proceso de aprendizaje, es completamente aplicable a la vida universitaria a distancia.

Las destrezas clave de mentoría que se comentan en este trabajo están adaptadas del trabajo de la Dra. Philips-Jones. (Phillips-Jones, 2000)

#### **4.2.3.1 Habilidades Clave De Mentoría**

- **Escucha Activa**

Establece una relación personal, crea un ambiente positivo y de aceptación que permite una comunicación abierta, para determinar los intereses y las necesidades de los mentorizados.

- Interésese en lo que los mentorizados dicen, ofrezca sus reflexiones y demuéstreles que está entendiendo la situación.

- Utilice el lenguaje corporal para expresar el entendimiento de la situación y comprender a los mentorizados, responda oportunamente los llamados de los mentorizados.

- Permita que los mentorizados logren expresar los problemas, los cuestionamientos y las preocupaciones.

- **Construcción Gradual de la Confianza**

La confianza se construye con el tiempo, se deben cumplir las reuniones, llevar una relación con honestidad.

- **Definición de Metas y Construcción Gradual de Destrezas**

El mentor debe tener metas profesionales y personales, para que los mentorizados logren las propias es bueno que los mentores sugieran personas, libros, artículos, herramientas e información basada - en web; haciéndolo reflexionar.

- Ayudándole a lograr perspectivas más amplias sobre las responsabilidades y su organización.

- **Aliento e inspiración**

Según los resultados de la investigación de la Dra. Phillips-Jones, dar ánimo es la destreza de mentoría que más aprecian los mentorizados.

#### **4.2.3.2 Etapas de las Relaciones Formales de Mentoría**

I. Construcción de la Relación

II. Intercambio de Información y Definición de Metas

III. Trabajo Encaminado a la Consecución de Metas / Profundización del

Compromiso

#### IV. Terminación de la Relación Formal de Mentoría y Planificación para el Futuro

##### 4.2.3.3 Áreas Involucradas en el Proyecto Mentorías.

**Bienestar:** Es la unidad encargada de brindar alternativas de ayuda a los estudiantes por medio de siete componentes, a saber:

- **Desarrollo humano:** Área encargada de apoyar a los estudiantes durante todo su recorrido académico, donde se brinda acompañamiento en normas para elaboración de trabajos escritos, estrategias para la evitación de fraude y plagio, pautas de crianza para estudiantes madres y padres, herramientas para mejorar la comunicación y acompañamiento psicológico.
- **Cultura:** Área encargada de desarrollar y potenciar habilidades o gustos en los estudiantes en lo cultural, como danzas, música y el Programa Semilleritos como estrategia de permanencia para las madres-padres cabeza de familia.
- **Deporte:** Área encargada de desarrollar y potenciar en los estudiantes las habilidades en deportes, como estrategia de permanencia, la ocupación del tiempo libre y prevenir enfermedades
- **Salud:** Área encargada de buscar articuladamente con todas las áreas un bienestar general por medio de estrategias de promoción y prevención, mediación en la inclusión y validación de incapacidades.
- **Acompañamiento:** Área encargada de generar estrategias de evitación de pérdidas académicas, deserción y ausentismo por medio de campañas de sensibilización

acompañados desde la propuesta MAIE: modelo de atención integral al estudiante, basado en los lineamientos del reglamento estudiantil, siendo un canal de comunicación de doble vía entre la institución y los estudiantes

- **Apoyo financiero.** Área encargada del apoyo económico a estudiantes de bajos recursos, alguna discapacidad o en la asignación de descuentos económicos en las matrículas y postulación a becas para colaboradores.

### **4.3 Marco Conceptual**

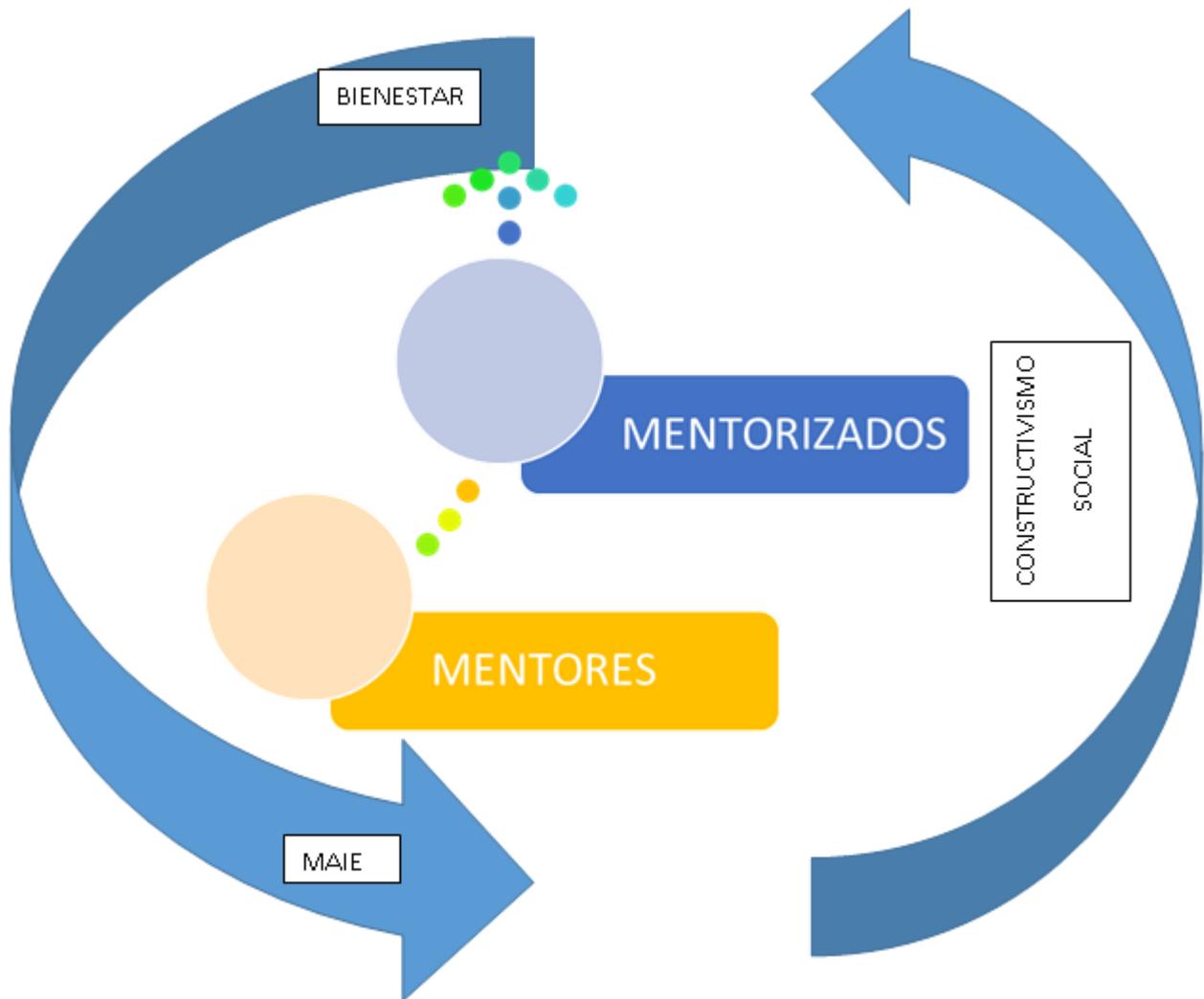
**MAIE:** Es un conjunto de políticas, planes y acciones orientados a brindarte apoyo académico, psicológico, financiero y complementario, a los estudiantes, para garantizar el ingreso, la permanencia, el éxito académico, la graduación y la inserción al mercado laboral.

**Mentoría:** estrategia pedagógica, basada en una relación entre dos sujetos (mentor y mentorizado), donde uno de los dos es capaz de ayudar al otro a mejorar habilidades, conocimientos, prácticas; de carácter formal, que requiere tiempos específicos y donde ambas partes obtienen beneficio del proceso.

**Mentor:** Es un estudiante con habilidades de liderazgo, facilidad en la comunicación, con buen desempeño académico disciplinar que se encuentra en últimos periodos académicos o estudiantes de primeros periodos que tienen competencias fuertes en temas como manejo de las herramientas telemáticas o manejo de tiempo, que estimularán y ayudarán a los mentorizados a afianzar conocimientos y a desarrollar habilidades en el proceso de adaptación al nuevo modelo de estudio.

**Mentorizado:** Estudiante que presenta dificultades tanto de adaptación a la vida estudiantil como académica, que es detectado por los docentes o solicita ayuda por medio de bienestar o desde las consejerías a académicas.

**FIGURA 1. MODELO DE MENTORIAS UVD UNIMINUTO. PROGRAMA DE PSICOLOGIA**



Fuente: Méndez P, Julio Manuel

## 5. Aspectos Metodológicos

La investigación de enfoque cualitativo desde sus orígenes se ha fundamentado para ser válida; hoy se utiliza en estudios de ciencias sociales y humanas, es un proceso multicultural, por la diversidad de paradigmas, estrategias de investigación, métodos de análisis; por su naturaleza, no puede ser positivista, neutra u objetiva. La clase, la raza, el género y la etnicidad median en este tipo de investigación, que permite reconocer la subjetividad, como constitutiva del proceso de indagación; implica que las ideologías, identidades, juicios, prejuicios y todos los elementos de la cultura, impregnan los propósitos, el problema, el objeto de estudio, los métodos e instrumentos de investigación; forman parte de la selección de los recursos y mecanismos para hacer la divulgación de las interpretaciones.

Por lo anterior la investigación cualitativa, es el paradigma seleccionado para sustentar el proyecto de las Mentorías, porque en el abordaje cualitativo, aceptamos que el objeto de la investigación es un sujeto interactivo, motivado e intencional, quien asume una posición frente a las tareas que enfrenta.

*La investigación centrada en la comprensión e Interpretación, perspectiva holística, de los problemas de los estudiantes del Programa de Psicología Uniminuto UVD, buscando más el reconocimiento de la subjetividad, entonces los datos son principalmente no cuantitativos.* (Aravena, Kimelman, Micheli, & Torrealab, 2006)

Es una investigación cualitativa de diseño Predictivo, que implica un total conocimiento del objeto de estudio, el proyecto de mentorías generara las bases para mejorar las condiciones académicas de los estudiantes que presentan dificultades, la predicción, permitirá generar acciones encaminadas a dominar, y controlar las realidades estudiantiles.

Esta investigación cualitativa es de tipo investigación-acción que busca resolver problemas cotidianos y mejorar las prácticas, propiciando un cambio social, donde usualmente se investiga al mismo tiempo que se interviene.

La investigación-acción construye el conocimiento por medio de la práctica, envuelve la transformación que surge de los participantes en el proyecto de Mentorías con el fin de mejorar la realidad social, educativa y administrativa del programa de Psicología UVD, en este caso se parte de problemas prácticos relacionados en el informe de deserción que también hace parte importante de la investigación acción.

Las variables a investigar son el que se debe desarrollar en las mentorías, como se deben realizar las mentorías, donde se deben realizar las mentorías, quien debe realizar las mentorías, porque se deben realizar las mentorías, para qué se deben realizar las mentorías y otras variables emergentes.

Para la realización de esta investigación se aplicarán tres instrumentos en la recolección de datos: entrevista, observación y diario de campo, para la validación de los mismos, se utilizará la triangulación de datos.

La validación de los instrumentos de recolección de datos es indispensable, para asegurar la rigurosidad y la aplicación del método científico en el proceso de investigación.

*Para que el trabajo sea fiable es necesario que el investigador genere una independencia de los análisis con relación a la ideología del investigador.* (Monje Álvarez, 2011). La credibilidad se basa en la obtención de muchos datos, por eso se realizarán entrevistas, observaciones, diarios de campo, así mismo de la comprobación sobre el lenguaje es así que cada entrevista será transcrita, cada entrevistado podrá leerla nuevamente para asegurarse que

no se está generando errores de interpretación y dar asertividad a las palabras, después de aplicado este proceso según los resultados este proyecto deberá ser transferible a los demás programas de Uniminuto UVD.

## **6. Instrumentos Metodológicos**

### **6.1 Las Entrevistas**

En las entrevistas como género discursivo, se establece un pacto de cooperación; sus modalidades exploratorias y en profundidad aportan a recolectar datos. Se desarrollan y registran, a partir de un diálogo o como una conversación intencionada, orientada a los objetivos.

...la entrevista narrada permite representar lo que se vive, hacer inteligibles reflexiones en que se postula relaciones, causalidades e interpretaciones. En las prácticas conversacionales los individuos manifiestan y construyen el orden, los lazos y sentidos de la sociedad en que viven y sus diferencias.  
(Monje Alvaréz, 2011)

Se realizarán seis entrevistas, 2 a funcionarios de bienestar, 2 mentores y 2 mentorizados.

### **6.2 La Observación**

Permite confrontar y complementar los hechos con el discurso oral y establecer relaciones de correspondencia entre lo que los participantes dicen y hacen.

La observación se realiza con una guía, que permita desarrollar los objetivos y las categorías de investigación, para analizar datos desde los sentidos, enfoques subjetivos, ideales de perspectivas y relativos.

Los estudios por observación son superiores a los experimentos y encuestas cuando se indaga sobre comportamientos no verbales. En la observación podemos discernir un comportamiento corriente según se produce y tomar notas acerca de sus rasgos destacados.

Se realizarán 2 observaciones de una mentoría.

El análisis no es una etapa más del proceso de investigación, está integrada desde el inicio, por ello es importante recordar que el problema de investigación parte la necesidad de proporcionar herramientas a los estudiantes nuevos para mejorar sus procesos educativos y académicos por medio del apoyo entre pares.

Para lo anterior se realizará la técnica de destilar la información (Vasquez, 2006) que *“consiste en realizar nueve fases para extraer de la fuente de información los datos más relevantes de cada una de las entrevistas”*

Las nueve fases para destilar la información son: Codificar, Recurrencia, Pertinencia, Selección, Predicado o Frase, Listado y Mezcla, Tejer Relaciones, Recuperar información de base y redacción del texto.

### **6.3 Diario de Campo**

Es una herramienta donde se registran los hechos que se han estado viviendo durante la implementación del programa de mentorías y el desarrollo de la investigación, este permite sistematizar las experiencias para realizar el análisis de los resultados.

Este diario es el registro del investigador, desde el inicio del proceso de la ejecución de las mentorías y de las experiencias vividas durante la investigación.

## **7. Definición de Resultados Esperados y Alcance**

Que se logró realizar una investigación cualitativa, de diseño predictivo, de tipo investigación acción, que se apliquen los instrumentos diseñados, que se logró el análisis de resultados con el método de destilar la información, explorando las variables determinadas y las emergentes.

Que la Mentoría sea reconocida como una estrategia de enseñanza aprendizaje implementada por la Consejería de Uniminuto UVD, para fortalecer los estudiantes de primer año con problemas académicos o de adaptación y que se disminuya la deserción.

Que los mentores adopten la mentoría como una estrategia de enseñanza, basada en el constructivismo que permita a los mentorizados un aprendizaje significativo.

Que quede establecido el diseño metodológico del programa de mentorías específico para el programa de Psicología Uniminuto UVD, teniendo en cuenta el cumplimiento de los objetivos contemplados en el proyecto.

## **8. Conclusiones Preliminares**

- El diseño del proyecto de investigación Mentorías para el programa de Psicología Uniminuto UVD, es una estrategia de enseñanza aprendizaje para disminuir la deserción de los estudiantes.
- La investigación cualitativa, permite generar conocimientos en las humanidades, como en el área de psicología, y la investigación acción, permite aprender a investigar y al mismo tiempo generar cambios.
- El proceso de selección de mentores y mentorizados, se está llevando a cabo, según las características descritas en el diseño.

## **9. Recomendaciones**

- Continuar con investigaciones cualitativas y con investigación acción, que permiten generar cambios en las comunidades intervenidas.
- Fortalecer el programa mentorías, y las estrategias de enseñanza aprendizaje, por medio de la sistematización de las mismas.
- Motivar a los participantes del proyecto, para que continúen su trabajo y aporten cada vez más en el proceso.
- Este proyecto debe ser transferido a otros programas de Uniminuto UVD, se deben sistematizar todas las prácticas de las mentorías con el objetivo de identificar las estrategias de enseñanza y aprendizaje innovadoras, para seguir aportando al cambio cultural necesario.

## 10. Referencias

- Anijovich, R., & Silvia., M. (2009). *Estrategias de enseñanza, otra mirada al quehacer en el aula*. Buenos Aires: AIQUE. Educación.
- Aravena, M., Kimelman, E., Micheli, B., & Torrealab, R. (2006). *Investigación Educativa 1*. Chile: Universidad ARCIS.
- Bixio, C. (2000). CAPÍTULO 2.Las estrategias didácticas y el proceso de mediación . En C. Bixio, *Las estrategias didácticas y el proceso de mediación. Enseñar a aprender*. Santa Fe: Homo Sapiens Ediciones.
- Bolaños, S., Delgado, A., Chamorro, M., Guerrero, M., & Quilindo, J. (2011). *Constructivismo* . Obtenido de <http://constructivismo.webnode.es/paradigma-constructivista/>
- Cabero Almenara, J. (2014). Formación del profesorado universitario en TIC. Aplicación del. *Educación XXI*, 109-132.
- Díaz, F., & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw-Hill.
- Dubon, E. N. (2011). La mentoría como herramienta para la mejora de la calidad de la docencia en el primer curso de grado. En S. G. Tortosa Ybáñez, *IX jornada de redes de investigación universitaria* (págs. 1279-1290). Alicante : Universidad de Alicante .
- Erazo, O. F., Espinoza, M. R., & Ríos, M. (2011). *eumed.net*. Obtenido de Mentoría Programa de Desarrollo Gerencial en Latinoamérica: Caso México: [http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1151/mentor\\_ia\\_progra\\_de\\_desarrollo\\_gerencial.html](http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1151/mentor_ia_progra_de_desarrollo_gerencial.html)
- Fandos Garrido, M. (2003). *Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Tarragona.
- Ferreiro Gravie, R. (2006). *Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo*. Sevilla: Trillas.
- Flores, G. d., Chehaybar y Kury, E., & Abreu, L. F. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*, 189-209.
- García, M., Gaya, M., & Velasco, P. (2010). Mentorías entre iguales: alumnos que comparten experiencias y aprendizaje. *XVI Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática*, 119-126.
- Labañino Leblanch, Y. (2012). Deserción escolar universitaria según el Nuevo Programa de Formación de Médicos en la comunidad gambiana de Bansang. *MEDISAN vol.16 no.6 Santiago de Cuba*.

- Mineducación . (2016). *Educación superior en cifras*. Bogota: Ministerio de educación.
- Monje Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Neiva : Universidad Surcolombiana.
- Phillips-Jones, L. (2000). *The Mentor's Guide* . Grass Valley: Coalition of Counseling Centers.
- Rojas, M. (2015). Tabla comparativa teorías del aprendizaje.
- Sanchez, A. C. (02 de 10 de 2016). *Red de Mentorías en Latinoamérica*. Obtenido de <http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/Que-es-la-mentoriam.pdf>
- Uniminuto. (2016). *Informe de ausentismo y deserción*. Bogota: Uniminuto.
- Vasquez, F. (2006). *Destilar la Información. Un ejemplo seguido paso a paso*. Bogota: Pontificia Universidad Javeriana.
- Velasco Quintana, P., Dominguez Santos, F., & Quintas Barreto, S. (2009). La Mentoría entre Iguales y el Desarrollo de Competencias . *JIMCUE'09- IV Jornadas Internacionales Mentoring & Coaching:Universidad – Empresa*, 130 - 143 .
- Vygotsky, L. (1985). *Pensamiento y Lenguaje*. Buenos Aires: Pléyade.

## **11. Anexos**

### **Anexo 1. Guía de Entrevista en Profundidad**

#### **COORPORACION UNIVERSITARIA UNIMINUTO**

#### **PROGRAMA DE MENTORIAS**

#### **ENTREVISTA**

Objetivo: Identificar las variables del programa de mentorías desde la perspectiva de los participantes

1. ¿Cómo definiría Usted la mentoría?
2. ¿Para Usted que significa ser mentor, mentorizado, promover el programa de Mentorías?
3. ¿Qué cualidades debe tener el mentor, el mentorizado o el funcionario promotor del programa del área de bienestar
4. ¿Cuáles son los objetivos de las Mentorías?
5. ¿Por qué debe existir el programa de Mentorías?
6. ¿Para qué sirve el programa de Mentorías?
7. ¿Qué mentorías está desarrollando, recibiendo o apoyando en este momento?
8. ¿Cómo describe el proceso de Mentoría, desde la selección de los involucrados, incluyendo tiempos, horarios, espacios etc.?
9. ¿Qué beneficios tiene Usted como mentor, el mentorizado o el funcionario promotor del programa?
10. ¿Qué logros ha identificado Usted mentor, el mentorizado o el funcionario promotor del programa?

**Anexo 2. Formato de Observación**

**COORPORACION UNIVERSITARIA UNIMINUTO**

**PROGRAMA DE MENTORIAS**

**OBSERVACIÓN**

<b>Código</b>		<b>Hora Inicio</b>		<b>Observaciones</b>
<b>Fecha</b>		<b>Hora Fin</b>		
Qué mentoría se está realizando				
Quienes la realizan				
Como se desarrolla				
Donde se realiza				
Porque realizan esta mentoría				
Para qué se realiza				

### **Anexo 3. Consentimiento Informado**

## **COORPORACIÓN UNIVERSITARIA UNIMINUTO**

### **PROGRAMA DE MENTORÍAS**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Respetada Estudiante o funcionario, lo invitamos a participar en el proyecto de investigación titulada “Proyecto de Mentorías”, el cual está siendo realizado por el profesor: Julio Manuel Méndez Pineda, quien cursa actualmente la especialización en Educación a Distancia.

Se ha proyectado realizar aproximadamente tres encuentros, el primero para exponer el proyecto, dar a conocer el consentimiento informado, en el segundo encuentro se realizará una entrevista en profundidad y el último encuentro será para realizar la observación de una mentoría.

Cabe aclarar que este proyecto no tiene ninguna remuneración económica y su valor está dispuesto en lo intelectual, la información se dará a conocer en el informe de investigación y será de vital importancia para redactar el documento sobre el Programa de Mentoría,

Se reconoce de antemano, que, aunque voluntariamente exprese su participación en el desarrollo de este proyecto de investigación, es libre de expresar en cualquier momento su incomodidad o negación a las actividades, así mismo es Usted libre de negarse a participar y se puede retirar en cualquier momento del proyecto.

Manifiesto que he leído y se me ha explicado claramente este documento, con mi firma estoy de acuerdo en participar libre y voluntariamente en el proyecto.

Nombre:

Cedula de Ciudadanía: