

DIPLOMADO DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ETAPA No. 4 MIRADAS COLECTIVAS

MIRADAS COLECTIVAS: DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIOS;  
CUMARAL, SAN JUAN DE ARAMA Y VILLAVICENCIO, DEPARTAMENTO DE  
AMAZONAS; MUNICIPIO DE LETICIA Y DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE;  
MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE.

GRUPO 442001\_134

INTEGRANTES:

ANA SILVIA AGUILERA CÓD.: 21.181.754

DAYANA MAYARA ENRÍQUEZ CÓD.: 1.088.271.190

MARÍA ALEJANDRA MORA CÓD.: 1.119.890.612

MARÍA ANGÉLICA GONZÁLEZ: 39951048

SALLY GUARÍN GARCÍA CÓD.: 38.360.227

TUTORA

TATIANA MARCELA GUEVARA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

2017

## **Resumen**

El desarrollo de este proyecto investigativo, presenta una propuesta de acción participativa, para el Diplomado de Desarrollo Humano y Familia de la de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Con el propósito de realizar una mirada Colectiva a las realidades humanas en las comunidades abordadas, enfatizándose en las Familias, donde el objetivo principal fue, identificar el protagonismo e importancia que tiene el núcleo familiar como factor protector de fenómenos sociales y como agente autogestionador de su realidad social.

Se pretende a través del ejercicio investigativo realizar una mirada colectiva correlacionando los fenómenos sociales de cada municipio abordado; logrando identificar las convergencias en las causas y consecuencias como también en las problemáticas, evidenciándose que aunque existen políticas públicas, leyes que buscan promocionar y prevenir las problemáticas sociales abordadas, el tejido familiar colombiano no es intervenido de manera directa y no se le da la importancia que se merece, el concepto de familia a nivel nacional.

Palabras Claves: Familia, Miradas Colectivas, Políticas Publicas, comunidad, Convivencia Familiar.

## **Abstract**

The developuent of this investigating Project, present a proposal of participate action for a course certificate of human and family development of the open and far away national university UNAD. With the porpuse of take a collective look to the human realities in the communities specially in the families, the main objective was to identify the protagonism

and importance that has the center of the family as to a protector factor of social phenomenon and as an autonegotiator of their social reality.

It pretends through out the investigative exercise to take a good look gathering all the social phenomenon of each town chosen, obtain in the identification of the convergence of the causes and collateral damage also in the problems, showing that still have exist public politics, and laws that are looking to promote and prevent the social problems that we had talked. The Colombia family is not intervene in a direct way and nobody gives them importance that they deserve for the concept of family in a national level.

**Key Words:** Family, Collective looks, Public politics, community, Family Life.

## INTRODUCCIÓN

"El papel de la familia se ha ido transformando, ya que anteriormente el rol de los padres era solo de cuidados actualmente ha evolucionado a un rol participativo y activo ya que la familia es un factor crucial en el desarrollo humano de los niños y niñas. "Son los padres los únicos que pueden dar a su hijo un espacio real y simbólico, físico y afectivo. Sólo los padres pueden despertar en su hijo el deseo de vivir, de conocer y de amar el mundo" Lafuente (2000). Es así que podemos observar que la familia tiene un rol más que cuidador de formación en comunicación y educar durante cada etapa del desarrollo humano del individuo, donde se crea la identidad, personalidad, participación y el empoderamiento individual y colectivo. La familia es el primer agente socializador del ser humano, crea lazos de interacción generando cambios sociales a niveles interpersonales e intrapersonales.

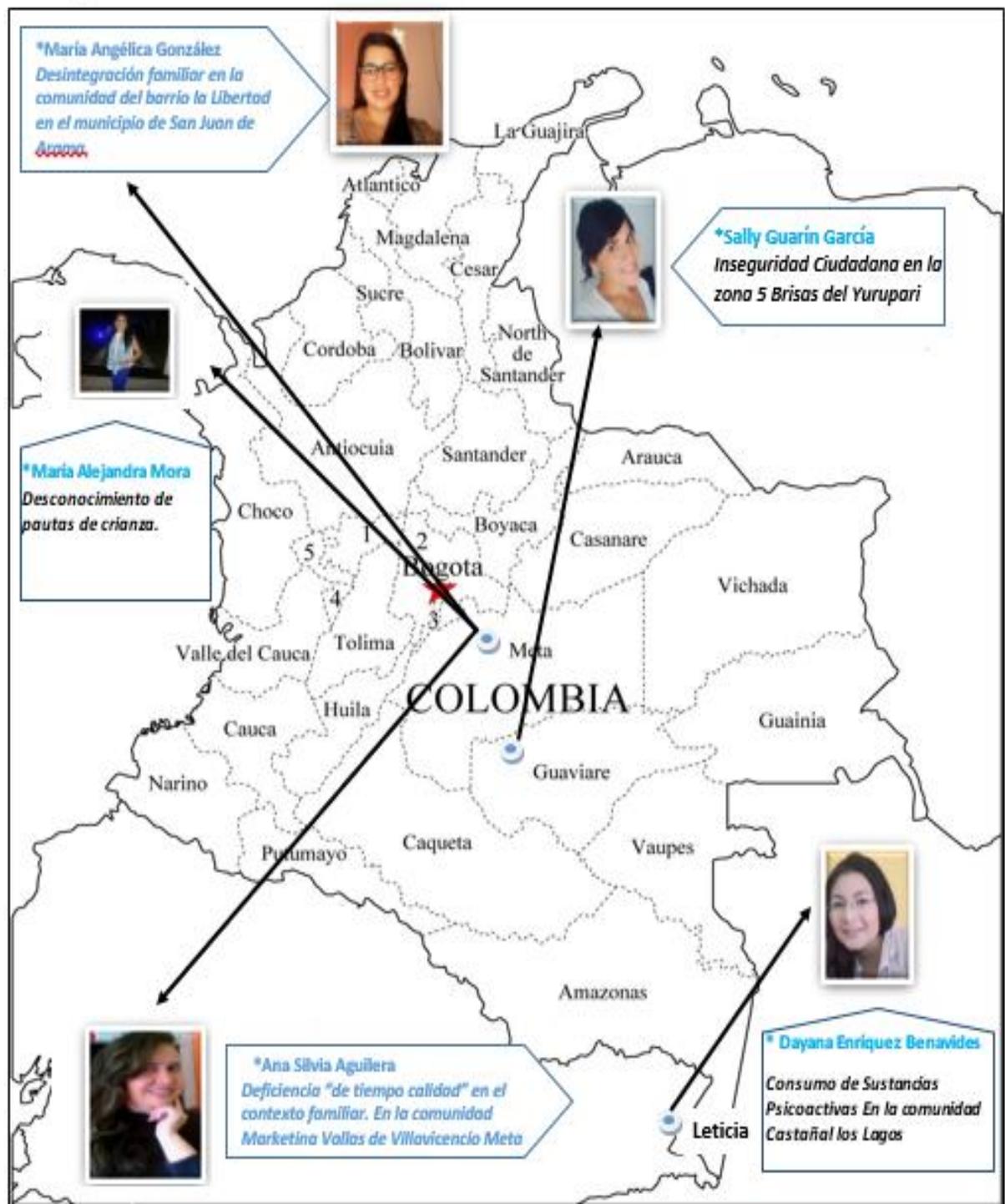
Por esta razón a lo largo del proceso académico, cada una de las estudiantes del curso Desarrollo Humano y Familia, ubicadas en diferentes lugares del país, han venido trabajando unas fases de forma consecutivas, en diferentes comunidades, donde se ha recopilado valiosa información a través de la indagación, observación y herramientas de la investigación social participativa; donde se identificaron problemáticas como: **Inseguridad Ciudadana** en la zona 5 Brisas del Yurupari, **Desintegración familiar** en la comunidad del barrio la Libertad en el municipio de San Juan de Arama, **Desconocimiento de pautas de crianza** en los padres de familia del municipio de Cumaral Meta, **Deficiencia de tiempo calidad en el contexto familiar** en la comunidad Marketing Vallas de Villavicencio Meta, **Consumo de Sustancias Psicoactivas** en la comunidad Castañal los Lagos; problemáticas, donde se hizo necesario diseñar y poner en marcha una propuesta de acompañamiento.

En el presente documento se encuentra, el análisis descriptivo de cada una de las problemáticas encontradas por las estudiantes en las diferentes comunidades, y la descripción de cada una de los proyectos propuestos. Como futuros psicólogos debemos entender la relevancia de nuestro rol, en todos estos procesos de desarrollo humano y participación social, fundamental, para el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida, de los diferentes grupos sociales o comunidades con las que se trabajan; porque lo que hagamos hoy, trascenderá para el futuro.

De acuerdo a lo anterior se establece una investigación y un análisis para evidenciar los problemas encontrados en cada comunidad, con el fin de tener una perspectiva más amplia que lleve a la comprensión, observación y a la capacidad de aplicar y reforzar las posibles soluciones de esas problemáticas sociales con base a la experiencia y con los conocimientos adquiridos de cada proyecto desarrollado.

Las autoras

# 1. MAPA SITUACIONAL



## **2. ANÁLISIS SITUACIONAL**

Miradas Colectivas De Los Departamentos Del Meta Municipios; Cumaral, San Juan De Arama Y Villavicencio, Departamento De Amazonas; Municipio De Leticia Y Departamento Del Guaviare; Municipio De San José Del Guaviare

### **Análisis Descriptivo de Las Problemáticas**

El siguiente análisis situacional, se hace en base a las diferentes problemáticas encontradas por cinco de las estudiantes del diplomado Desarrollo Humano y Familia, que han venido trabajando en contextos comunitarios, en el Departamentos del Meta en (Cumaral, Villavicencio y San Juan de Arama); en el Departamento de Guaviare en (San José del Guaviare) y el Departamento de Amazonas en (Leticia). En estos departamentos de Colombia, es donde cada una de las estudiantes, como Psicólogas en proceso de formación, han identificado, analizado e interpretado diferentes problemáticas que les ha llevado a diseñar propuestas, fundamentales para el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de estos grupos o comunidades.

### **Análisis Descriptivo de la Problemática Desintegración Familiar En La Comunidad Del Barrio La Libertad**

La comunidad del barrio la Libertad tiene una población de 500 personas aproximadamente, con un nivel socioeconómico bajo, la mayoría de las familias trabajan en labores del campo y otro tanto en empleos informales, en efecto esta comunidad tiene una

mezcla cultural, debido a que son familias provenientes de diferentes regiones del país, como consecuencia de la violencia que se vivió en años anteriores.

Bajo la metodología de la Acción investigación participación (AIP), se llevó a cabo una investigación que permitió indagar sobre algunas problemáticas de impacto social en la comunidad del barrio la Libertad, para tal efecto se implementó el diagnóstico social participativo (DSP) el cual permitió aplicar en un primer momento un instrumento que permitió el acercamiento a la comunidad y el reconocimiento del contexto social, por medio de la técnica árbol de problemas, se evidenciaron algunas problemáticas que surgieron en torno a la familia como; las dificultades que yacen al interior de las relaciones maritales, por lo que se pudo identificar un alto porcentaje de familias con problemas de comunicación y agresión, por ende estas dificultades se convierten en un gran impedimento para que las familias conviva en armonía. Adicional al caso, se encontró que la parte económica es otro gran detonante que favorece las discusiones familiares, pues muchos hombres, jefes de hogar tienen que salir en busca de una estabilidad económica, mientras que las mujeres quedan a cargo de los hijos, y esta situación les ha traído graves consecuencias como; el distanciamiento, debilitamiento de los vínculos afectivos, y el cambio de roles en la familia, debido a que el padre de familia se convierte solo en un agente proveedor, por tal motivo la percepción de los hijos respecto a la figura paterna es lejana, por otra parte la madre de familia asume el papel de padre y madre por cuanto asume ambos roles, y en su intento muchas veces es relegada en sus funciones.

Bajo estos aspectos se hace evidente enmarcar una problemática que responda a dichos parámetros, determinando para este caso que, la desintegración familiar es la problemática que más genera impacto dentro de la comunidad, por las causales mencionadas

anteriormente, cabe resaltar que una de las consecuencias que más afecta a las familias del barrio la Libertad, son las agresiones que se incrementan cuando la familia pasa por diferentes dificultades o conflictos, en efecto los más perjudicados en esta problemática es la población infantil, por lo que se evidencia niños con baja autoestima, y por ende se ve la frustración de su proyecto de vida. Es así como la desintegración familiar toca muchas fibras sociales que evidentemente causa la fragmentación del tejido social.

### **Análisis descriptivo problemática del desconocimiento de pautas de crianza en el municipio de Cumaral – Meta**

De acuerdo con la aplicación del árbol de problema, se analizó y se observó que el problema central de la comunidad fue el desconocimiento de pautas de crianza, ya que los padres de familia realizan estilos de crianza de forma autoritario y democrático, por lo tanto, la mayoría de los padres manejan la agresividad como herramienta de instrucción, alterando la conducta y el desarrollo del niño, con consecuencias de baja autoestima, inseguridad en sí mismo, aislamiento social y agresividad.

Con la propuesta (Estrategias que permitan orientar pautas de crianza a los padres de familia del municipio de Cumaral – Meta.), la atención psicosocial es importante para los padres de familia sobre el desconocimiento de pautas de crianza, la cual plantean acciones en los componentes de prevención, protección, atención integral y familiar. En este sentido se considera pertinente teniendo en cuenta el contexto psicosocial en la atención de pautas de crianza.

## **Análisis Descriptivo Problemática Deficiencia de “tiempo de calidad” en el contexto familiar de los trabajadores de Marketing Vallas de Villavicencio Meta**

Se vive en un mundo cambiante, un mundo, donde cada vez, se hace más difícil, tener un “tiempo de calidad” con la familia, donde los miembros son afectados de diversas formas y esto es lo que sucede a un grupo de trabajadores, pertenecientes al estrato 2 y que laboran en la empresa Marketing Vallas, ubicada en Villavicencio Meta, en el barrio el Triunfo.

Es en el contexto de esta empresa, donde a través de las herramientas de la investigación social participativa, se logró identificar como problemática principal, con sus causas y consecuencias, la deficiencia de “tiempo de calidad” en el contexto familiar de los trabajadores de esta empresa. Las causas principales de esta problemática, se le atribuyen al exceso de trabajo que ellos tienen en esta empresa y por el estudio, sumado a esto, los trabajadores le estaban dedicando demasiado tiempo a la tecnología como redes sociales, celular, televisión, ellos no organizan bien el poco tiempo, que tienen para compartir, y en sus respectivas agendas, no hay espacios para el tiempo en familia.

Esta problemática, está trayendo serias consecuencias ya que sus hijos están creciendo sin compartir con ellos, se estaba presentando distanciamiento y separación, no hay comunicación en la familia y lamentablemente, varios de los empleados han tenido que ser testigos de cómo sus familias se han desintegrado. Tanto directivos como empleados de esta empresa, no desean que esto continúe sucediendo.

En cuanto a las debilidades que presentan, está el desconocimiento, de lo que significa tiempo calidad en el contexto familiar, hay conformismo en un alto porcentaje de los trabajadores,

ellos piensan, que las cosas no pueden cambiar en cuanto a tener tiempo calidad con su familia.

Entre las fortalezas para esta comunidad, se encuentran, la posibilidad que la empresa brinda para llevar a cabo la capacitación de sus trabajadores. También hay una percepción positiva por parte de los directivos y trabajadores de la empresa, en cuanto a una propuesta de acompañamiento, que ayude a “concientizar” a los trabajadores de dicha comunidad, sobre la importancia del tiempo calidad en sus contextos familiares. Como amenaza se encuentra, la carga de trabajo que tienen que sobrellevar los trabajadores, entre las oportunidades se pueden ver como el 90% de los trabajadores y los directivos, muestran un gran interés por una propuesta de acompañamiento y desean ser parte activa en ella. Una propuesta donde se pueda, concientizar a las personas, a tener ese tiempo de calidad en sus contextos familiares; porque son numerosos los estudios que comprueban, que contar con este tiempo de calidad, mejora los vínculos afectivos, la autoestima, potencia el desarrollo global, fomenta el aprendizaje, favorece la comunicación asertiva y muchos otros beneficio, en el contexto familiar.

### **Análisis Descriptivo Problemática consumo de sustancias psicoactivas en la comunidad Castañal los Lagos**

La comunidad de Castañal los lagos KM 1.2 vía a Tarapacá, comunidad en la que habitan una parte de etnias indígenas ubicados en zona urbana del municipio de Leticia, presenta una problemática en la comunidad de acuerdo a lo manifestado en las reuniones de la JAC el tema sobre el consumo de SPA en los adolescentes es inquietante para la comunidad

como también su tráfico y comercialización en la zona, por medio de la Investigación de Acción Participativa (IAP) también se evidencia la falta de atención por parte de programas sociales destinados a la población entre los 5 y 17 años de edad y acompañamiento a las familias.

La comunidad identifica el consumo de sustancias psicoactivas y la inseguridad como principal problemática por tal motivo la misma comunidad se siente insegura y temerosa ante esta situación y el cual las entidades gubernamentales tienen olvidado. Aunque la comunidad es consciente de esta problemática no cuenta con los recursos por el cual la comunidad trata de enfocar esfuerzos entre ellos mismos para poder dar una posible solución, además hay que tener en cuenta que la familia es el ambiente social básico del niño y el adolescentes y es vital para la sociedad como para el desarrollo del ser humano y desde el núcleo familiar se puede evidenciar causas como la falta de supervisión, carencia de afecto, el abandono, la pérdida de valores y la poca comunicación que puede haber en el entorno familiar.

Desde este punto de vista podemos decir que el ámbito familiar agrupa a un importante grupo de factores de riesgo y por ello, se ha convertido en un campo de aplicación prioritario para la prevención de estos factores. En base a la problemática se busca la necesidad de fomentar estrategias de aprovechamiento del tiempo libre como factor protector para el afrontamiento del consumo de sustancias psicoactivas desde el núcleo familiar, concientizar en el tema y realizar actividades de recreación que contribuyan en la comunicación, socialización y desarrollo humano de la familia.

## **Problemática Inseguridad Ciudadana en la Zona 5 Brisas del Yurupari Municipio de San José del Guaviare**

En la zona Suburbana Brisas del Yurupari de acuerdo al ejercicio de investigación y aplicación de la técnica del árbol de problemas a través de la Investigación Acción Participativa con la comunidad se evidencian que se presentan altas tasa de inseguridad ciudadana afectando directamente a la comunidad y las familias en sus dimensiones emocional, física, biológica y social. También se evidencia que a raíz de que la comunidad es una zona suburbana en consolidación de barrio ha generado que exista ausencia de las autoridades municipales siendo foco de delincuencia y violencia. La comunicación y participación de la comunidad y las familias frente a esta problemática social es insuficiente dejando a la presidenta de la J.A.C y líderes solos en este proceso. Esto hace necesaria la participación e involucramiento de las familias para que sean agentes de cambio para su población. Logrando a través de la apropiación de su identidad, comunidad, la familia y la acción participativa obtener el desarrollo humano integral logrando ambientes sanos, llenos de bienestar y convivencia pacífica en la comunidad.

La comunidad se ve afectada, como también las familias en el contexto emocional, físico y social en su desarrollo humano integral. Por otro lado las redes de apoyo a nivel de comunidad no existe, la comunicación, participación y autogestión es débil frente a esta problemática, lo que implica que toda la responsabilidad recae sobre los líderes o las autoridades las cuales no ejercen control o presencia constante en la zona. Por esta razón es necesario que las familias se apropien de dicha situación y sean agentes de cambio para su comunidad en la Inseguridad Ciudadana logrando mejorar la calidad de vida, obtener un

desarrollo humano integral que permite que se genere ambientes sanos, pacíficos y de sana convivencia.

**Tabla No. 1**

TABLA DE PREVALENCIAS MIRADAS COLECTIVAS GRUPO 134							
COMUNIDAD/MUNI CIPIO	GENERO		CAUSAS	CONSECUENCIAS	TIPOLOGÍA FAMILIAR	CONDICIÓN CULTURAL	SOCIO ECONÓMICA
	H	M					
<b>Brisas Del Yurupari – San José Del Guaviare</b>	3	7	Falta de Unión con los otros sectores aledaños Venta y Consumo de SPA  Ausencia de la Autoridad  Falta de Alumbrado Público en las vías Principales  Conflictos familiares  Permisividad de los Padres Hacia los Hijos  Bajos Ingresos Económicos  Bajo Nivel Educativo	Población afectada por factores adversos como delincuencia e inseguridad ciudadana  Incrementos de Agresiones por Pandillas  Altos Índices de Robos  *Generación de Sentimientos de miedo y temor  *Restricción de la Libertad  Consumo de SPA en niños  Deserción Escolar	Nuclear y compuesta	Los imaginarios culturales que se presentan en esta comunidad son las costumbres típicas de la región, como celebración de feriados nacionales, fiestas decembrinas o replicación de patrones culturales que vieron en su niñez	A nivel socioeconómico el nivel económico es bajo ya que los ingresos económicos surgen de trabajos informales como manejo de taxi, venta de mercancía, prestación de servicios generales y venta de abarrotes en la zona
<b>Población De Padres De Familia De La Comisaria De Familia - Cumaral - Meta.</b>	1	10	Poca responsabilidad, sin vínculos afectivos, desorganización en diversas actividades, falta de autoridad positiva, padres permisivos y ocupados.	Relacionado con el desconocimiento de pautas de crianza, se halla las siguientes consecuencias: Baja autoestima, Inseguridad en sí mismo, agresividad y Aislamiento social	Nuclear: 8 Extensa: 3	La comunidad está ubicada en departamento del meta, Cumaral es dominada como la capital mundial de la mamona, ya que es un plato típico y representativo de la cultura llanera, por lo tanto, es reconocida por su riqueza cultural, como	<b>Estratos:</b> 1, 2 y 3. <b>Vivienda:</b> 5 padres de familia viven en arriendo. 3 de ellos en casa propia. 3 tienen vivienda en familia extensa. <b>Nivel educativo:</b> 11 padres son bachilleres.

						el Festival Internacional Del Cumare en donde hay presentaciones de baile de joropo, coleo, canto y demás actividades culturales de la región que son resaltados por el valor de la cultura llanera.	
<b>Comunidad De Trabajadores Marketing Vallas – Villavicencio Meta</b>	14	8	Exceso de trabajo y estudio, Demasiado tiempo dedicado a la tecnología (Redes sociales, celular, tv) No se organiza adecuadamente una agenda (Donde se tenga espacios para la familia) excusas para no disponer de tiempo, No se tiene en claro las prioridades, falta de interés y disposición, falta de creatividad a la hora de compartir, cansancio físico	Los hijos crecen sin compartir con sus padres (Distancia, separación), Ausencia de comunicación en la familia, Problemas en las relaciones de convivencia, Problemas de conducta en casa o el colegio, No se escucha activamente ni se tienen conversaciones genuinas, Busca de refugio en amigos y personas que no siempre son los que más convienen, Desestabilidad emocional, Familias desintegradas	Nuclear: 10 personas  Extendida: 5 personas  Mono parental: 6 personas  Ensamblada: 1 persona	En cuanto a lo cultural, los 22 empleados y sus familias, se encuentran envueltos en las dinámicas culturales de una ciudad ubicada en el departamento del Meta, donde están muy arraigadas las tradiciones llaneras como el vestuario, la comida, típica “mamona” que es una deliciosa carne asada, y donde también el baile del joropo se destaca. De allí que la mayoría de los trabajadores y sus familias han ido construyendo su identidad al interactuar en este ambiente social y cultural.	<p><b>*En cuanto a ingresos:</b></p> <p><b>16</b> empleados reciben un salario mínimo y algunas bonificaciones.</p> <p><b>6</b> empleados, reciben más de un salario mínimo.</p> <p><b>*En cuanto a vivienda:</b></p> <p><b>12</b> de ellos viven en alquiler</p> <p><b>4</b> tienen vivienda propia</p> <p><b>6</b> tienen vivienda unifamiliar.</p> <p><b>*En cuanto a nivel educativo</b></p> <p><b>9</b> son bachilleres   <b>3</b> técnicos</p> <p><b>4</b> tecnólogos       <b>1</b> pregrado</p> <p><b>4</b> profesionales   <b>1</b> especialista</p>

<p><b>Comunidad Del Barrio La Libertad-San Juan De Arama</b></p> <p><b>39951048</b></p>	<p>5</p>	<p>15</p>	<p>Falta de comunicación</p> <p>Dificultad para resolver los conflictos familiares</p> <p>Desempleo</p> <p>Problemas económicos.</p> <p>Condiciones de vida insatisfecha.</p> <p>Tiempo insuficiente para compartir con los hijos</p>	<p>Problemas de Baja autoestima.</p> <p>Frustración del proyecto de vida.</p> <p>Violencia intrafamiliar.</p> <p>Abuso y explotación laboral.</p> <p>Fragmentación del tejido social</p> <p>Embarazos no deseados en adolescentes.</p>	<p>Nuclear, compuesta, monoparental</p>	<p>A nivel cultural se heredan imaginarios y patrones culturales del contexto y del núcleo familiar donde cada individuo crece y se desarrolla. Son participes de las fiestas típicas y celebraciones nacionales como el día de la independencia, día de la madre entre otros, así como repetir conductas nocivas que se generan a raíz de la problemática encontrada.</p>	<p>nivel socioeconómico bajo, la mayoría de las familias trabajan en labores del campo y otro tanto en empleos informales, en efecto esta comunidad tiene una mezcla cultural, debido a que son familias provenientes de muchas regiones del país, en consecuencia a la violencia que se vivió en años anteriores.</p>
<p><b>Comunidad Castañal Los Lagos - Leticia</b></p>	<p>1</p>	<p>6</p>	<p>Falta de buen alumbrado público.</p> <p>Poca comunicación asertiva dentro del núcleo familiar.</p> <p>Carencia de afecto.</p> <p>Inseguridad en el sector.</p> <p>No se cuenta con espacio de recreación en la comunidad.</p> <p>Pérdida de valores en el hogar.</p>	<p>Violencia intrafamiliar.</p> <p>Embarazos en adolescentes</p> <p>Descomposición del núcleo familiar.</p> <p>Bajo rendimiento escolar.</p> <p>Deserción escolar.</p> <p>Malas amistades que conducen a la drogadicción.</p> <p>Venta de sustancias psicoactivas.</p>	<p>Nuclear y compuesta</p>	<p>La comunidad cuenta aproximadamente con 60 familias reincidentes en esta comunidad las cuales algunas corresponden a las etnias tikuna y kokama. Son familias que se encuentran ubicadas en la zona urbana de Leticia el cual hacen parte de las diferentes actividades culturales que como de costumbre realizan en el municipio y que de tal manera también participan aun teniendo</p>	<p>En cuanto a lo socio económico, la comunidad cuenta con viviendas construidas en madera o en su efecto mitad material y madera, algunos de los habitantes se encuentran laborando actualmente en empresas, otros en el trabajo informal y algunas amas de casa quienes se quedan a cargo del hogar mientras sus esposos trabajan para el sustento de la familia. También algunas familias aún conservan su principal fuente de seguridad alimentaria que siempre ha</p>

			Falta de programas que promuevan la cultura en la comunidad.	Imitación de conductas inadecuadas. Baja autoestima.		presente sus culturas étnicas.	sido, es y será la agricultura representada en el manejo que le saben dar a las chagras comunitarias y familiares.
--	--	--	--------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	--	--------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. Descripción Del Proyecto Elaborado Por Cada Estudiante Del Grupo 134

Tabla No. 2

Nombre del Estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
1. María Angélica González	San Juan de Arama Meta	Barrio la Libertad.	Desintegración familiar	Desde la alcaldía municipal de San Juan de Arama, vigencia 2016 - 2019, se viene trabajando en un programa encaminado a “garantizar el desarrollo integral de la primera infancia, infancia, adolescencia y el fortalecimiento familiar”, por lo que se considera el plan de acción más cercano al proyecto que se quiere realizar, <b>“Estrategia psicosocial para disminuir la problemática de la desintegración familiar en la comunidad del barrio la libertad”</b> .	Implementar herramientas psicosociales que permita minimizar la problemática de la desintegración familiar en la comunidad del barrio la libertad.
2. María Alejandra Mora	Cumaral - Meta	Población de padres de familia de la Comisaria de familia.	Desconocimiento de pautas de crianza.	De acuerdo con el <b>desconocimiento de pautas de crianza</b> , las políticas públicas del Municipio de Cumaral, según el plan de desarrollo "Cumaral Vive Mejor" (2016-2019), cuenta con programas relacionados con el problema central y con la propuesta ( <b>Estrategias que permitan orientar pautas de</b>	Proporcionar pautas de crianza a los padres de familia en el municipio de Cumaral - Meta.

				<p><b>crianza a los padres de familia</b>), implementadas por medio de tres entidades, las cuales son: La Comisaria de familia, la Policía Municipal y la Institución Educativa José Antonio Galán, cuyos programas se llaman: "Más Familias En Acción" y "Abre Tus Ojos" que son aplicados a padres, madres, niños, niñas y adolescentes.</p>	
3.Ana Silvia Aguilera	Villavicencio Meta	Comunidad de trabajadores Marketing Vallas	Deficiencia de "tiempo de calidad" en el contexto familiar	<p>Se procedió a la revisión del <b>Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019 "unidos podemos"</b> y allí solo se encontró, Programa de Cuidadores de Personas con Dependencia Permanente y con Discapacidad, programas sobre Capacitación en Lengua de Señas Colombiana y Braille, programas encaminados a la Inclusión social etc.</p> <p>En cuanto a <b>políticas públicas</b>, en Villavicencio, en el <b>Eje estratégico social</b>, sólo se encontraron, políticas públicas, contra el trabajo infantil, políticas públicas sobre equidad de género, políticas públicas para las mujeres del Meta, políticas públicas de discapacidad, políticas públicas grupos afro descendientes, políticas públicas del agua etc., Pero referentes o relacionada a esta problemática, no se tienen indicios</p>	Propuesta de acompañamiento para concientizar a los trabajadores de Marketing Vallas acerca de la importancia del tiempo calidad en el contexto familiar

				de ningún tipo de política. La realidad, es que en cuanto a otros programas o proyectos, que se estén o se hayan llevado a cabo a través de la alcaldía o la gobernación, sobre la “Concientización de la importancia del “tiempo calidad” en el contexto familiar, son nulos.	
4.Dayana Enríquez Benavides	Leticia Amazonas	Comunidad Castañal Los Lagos - Leticia	Consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes	De acuerdo al plan de desarrollo municipal vigencia 2016 – 2019 Leticia desde el 2015 cuenta con política Pública de primera infancia, infancia y Adolescencia, la cual establece los derechos fundamentales de esta población desde el enfoque diferencial, garantizando la continuidad de los Procesos, proyectos, Acciones, planes y Programas que con articulación interinstitucional, entre la administración, se identificado el incremento de pandillas y mayor consumo de SPA en niños y niñas y se busca que como solución sea educar al núcleo familiar, construcción de un centro de rehabilitación integral que cuente con actividades para ocupar el tiempo libre, pero en la investigación que se ha realizado se puede identificar que estas políticas públicas no se evidencian en la comunidad castañal.	Factores protectores que contribuyan al desarrollo humano de 7 familias del Castañal los Lagos

5.Sally Guarín García	San José Del Guaviare	Zona 5 Brisas Del Yurupari	Inseguridad En La Dos Vías De Acceso A La Comunidad	Dentro de las políticas Publicas del Plan de Seguridad y Participación Ciudadana no se encuentran estipuladas las zonas suburbanas ya que no hacen parte de la cartografía del municipio y tampoco dentro del plan territorial así que por parte de las políticas públicas del municipio no se ha evidenciado ejecución de programas o planes de acción en salud mental y SPA. Por parte de las Fuerzas Militares de Colombia desde el Cantón Militar Brigada de Selva 22 la J.A.C ha gestionado Brigadas de Salud y apoyo en áreas de recreación y ornato en la comunidad pero no enfocados en la fenómeno social hallado	La propuesta de apoyo psicosocial a las familias busca impactar y generar en las familias de la comunidad educación ciudadana, participación ciudadana para generar espacios sanos y convivir en armonía, desde la apropiación y participación de la familia para generar seguridad ciudadana. Sensibilizar a nivel de comunidad y explicar los beneficios que obtendrá la familia en cuanto a aspectos como el trabajo en equipo, la resiliencia, valores, resolución de conflictos, apropiación, liderazgo y autogestión desde la comunidad

## **Análisis Descriptivo General**

El siguiente análisis situacional, se hace en base a las diferentes problemáticas encontradas por cinco de las estudiantes del **Diplomado Desarrollo Humano y Familia**, que han venido trabajando en contextos comunitarios, en el Departamentos del Meta en (Cumaral, Villavicencio y San Juan de Arama); en el Departamento de Guaviare en (San José del Guaviare) y el Departamento de Amazonas en (Leticia). En estos departamentos de Colombia, es donde cada una de las estudiantes, como Psicólogas en proceso de formación, han identificado, analizado e interpretado diferentes problemáticas, que les ha llevado a diseñar propuestas, fundamentales para el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de estos grupos o comunidades, porque lo que hagamos hoy trascenderá para el futuro.

Este análisis se elaboró teniendo como marco referencial los procesos académicos realizados por cada estudiante del grupo No. 134 del Diplomado Desarrollo Humano y Familia a través de la aplicación de técnicas de Investigación como la observación y la entrevista semiestructurada. Respecto a la familia a nivel de los municipios se identifica que existen falencias en el área de Comunicación, se presentan conductas agresivas a nivel físico y verbal.

En las entrevistas señalas que los integrantes de las familias carecen de la ideología de la importancia y protagonismo que tiene la familia en el desarrollo integral del ser humano y como este repercute en sus niveles físico, emocional, biológico, social y psicológico.

En este análisis, se analiza y genera una descripción del sistema social, económico, cultural y político de cada una de las diferentes comunidades; generando así una visión más

general de estas. Dicho análisis se realiza en base a los datos, que cada una de las estudiantes, tiene de sus comunidades.

Uno de los puntos claves para este análisis, es la parte micro de cada comunidad, el análisis interno, de allí que teniendo en cuenta los descriptores de la comunidad, se realizó la correlación de las problemáticas de los diferentes municipios, donde se identificó que existen puntos convergentes (Tabla 1) los cuales se especifican así:

### **De Género**

Se identificó por medio de la indagación de Contexto que la mayoría de personas participantes del ejercicio fueron de género femenino desde el contexto de hogar evidenciándose que aun prima o prevalece los patrones culturales donde el hombre cumple el rol de proveedor y la mujer el rol de cuidado y crianza de los niños. Reforzamos esta información al observar que en la ciudad de Villavicencio en el grupo población Marketing Vallas la participación en su mayoría fue de género masculino confirmando una vez más la participación activa del hombre en el contexto laboral y su rol de proveedor de su familia.

### **Causas**

Dentro de las problemáticas abordadas se correlaciona dentro del núcleo familiar causales como poca o ausencia total de la comunicación asertiva y aplicación del dialogo en la resolución de los conflictos familiares, falta de valores, falta de tiempo de calidad y cantidad para compartir con los hijos y en familia, como también mayor inversión de

tiempo en la utilización de redes sociales, falta de pautas de crianza positivas en estilos de crianza permisivos y autoritarios.

Desde el contexto de realización personal e condición económica se evidencia también como causales el bajo nivel económico, bajo nivel educativo de los padres, las condiciones de vida insatisfechas, como también en su gran mayoría de población participante de los diferentes municipios tienen un empleo informal donde sus ingresos son bajos y por ende su calidad de vida es baja lo que repercute directamente dentro de la dinámica familiar.

### **Consecuencias**

Dentro del marco de las causales de las problemáticas se logra correlacionar que cuando la familia no es un factor protector, no está educada, orientada en una estructura sólida que proporcione afecto, estabilidad y confianza se generan dentro de este núcleo más problemáticas como la desintegración familiar, ausencia de padres en sus roles, fragmentación de los vínculos emocionales entre padres e hijos lo cual trae la deserción escolar, el consumo de SPA en niños, niñas y adolescentes, surgimiento de conductas desafiantes, suicidas lo que produce baja autoestima, aislamiento social, embarazos a temprana edad, imitación de conductas nocivas, conductas delictivas como delincuencia juvenil y venta de SPA lo cual nos indica que lo que puede ser una causa se puede tornar inmediatamente en consecuencia presentándose como sistema cíclico donde según la estrategia del árbol de problemas las categorías de 1º. Orden pueden tornarse en categorías de 3º. Orden o 1º. Orden y viceversa.

## **Desde lo Social y Políticas Públicas**

Desde este aspecto el estado es el generador de políticas públicas que minimicen o erradiquen las problemáticas en este efecto de origen social. Se puede analizar según lo investigado que no existen políticas públicas que reestructuren, cuiden, orienten, guíen en el tejido familiar de manera directa. Se logró identificar políticas públicas o estrategias que atienden directamente las consecuencias mas no las causas principales de las problemáticas abordadas en este proceso académico, como también se puede observar que el impacto de la aplicación de estas no llega a todas las comunidades ya que se siguen presentando altas tasas de divorcios, separaciones, familias monoparentales, embarazos a temprana edad, violencia intrafamiliar, consumo y venta de SPA, matoneo a nivel escolar, delincuencia juvenil, inseguridad ciudadana entre otros.

También es importante mencionar que no se genera el impacto de las políticas públicas en Seguridad y participación ciudadana ya que se evidencia que las comunidades y familias no existe la identificación de la familia como sujetos de empoderamiento y agentes de cambio de los fenómenos sociales a través de la acción participativa, de la unión, trabajo en equipo desde la consolidación familiar, vínculos afectivos familiares sólidos.

## **Tipología Familiar**

Según los datos extraídos en la aplicación de las entrevistas en los datos sociodemográficos podemos contemplar que aun teniendo el nuevo concepto de familia según ICBF, la ONU y el estado Colombiano queriendo garantizar el derecho a la

diversidad de género y el derecho tener una familia en los municipios abordados prima la tipología familiar nuclear, seguridad de la familia compuesta y la monoparental.

Según Hermes (2015) Las personas pueden saltar se una tipología familiar a otra fácilmente, una persona puede venir de un sistema monoparental, casarse, constituir una familia clásica nuclear por su convicción que es lo mejor, separarse al cabo de 5 años, vivir sola, unirse a una buena pareja con hijos de una antigua relación y seguir viviendo. Esta es la adaptación a la convivencia humana en la unidad más pequeña: el sistema familiar.

Podemos evidenciar que el ser humano está en constante evolución y cambio lo cual se va adaptando frente a las realidades sociales en las que se desarrolla y hace parte.

### **Condición cultural**

En cuanto a lo cultural, cada uno de estas comunidades o familias, se encuentran envueltos en las dinámicas culturales de sus ciudades. En Cumaral, Villavicencio y San Juan de Arama, en el departamento del Meta, están muy arraigadas las tradiciones llaneras, como el vestuario, la comida típica como la “mamona” que es una deliciosa carne asada, y donde también el baile del joropo se destaca. En el Departamento de San José de Guaviare, se caracteriza, por la música campesina y las costumbres de las comunidades indígenas, que son las protagonistas en las celebraciones culturales de este Departamento. La comunidad, ubicada en la zona urbana de Leticia, forma parte de las diferentes actividades culturales que se realizan en el municipio y que de tal manera también participan aun teniendo presente sus culturas étnicas, pues allí hay una gran cantidad de tribus indígenas,

con sus propios códigos y costumbres y relaciones de poder, allí la percusión y los instrumentos de vientos hace parte de la identidad cultural.

Cada una de estas comunidades ha ido construyendo su identidad, al interactuar en el ambiente social y cultural de sus departamentos.

### **Condición socio económica:**

La condición socioeconómica de estas comunidades es baja, donde, los ingresos económicos de los integrantes de dichas comunidades, surgen de trabajos informales como manejo de taxi, venta de mercancía, prestación de servicios generales y ventas de abarrotes en la zona, muchas de estas familias trabajan en labores del campo y empleos informales. Solo un porcentaje muy pequeño trabajan en empresas, donde reciben un salario mínimo. En cuanto a vivienda, también el porcentaje de propietarios de estas son pocos, la mayoría reside en viviendas arrendadas. Los niveles de educación, en estas comunidades, también son bajos, se puede ver que el mayor porcentaje lo ocupan las personas, sin estudios, otros pocos cuentan con estudios de bachillerato y un porcentaje muy bajo y casi nulo de estudios profesionales.

Las condiciones socioeconómicas, en las que viven estas cinco comunidades abordadas por las estudiantes, nos abren un panorama de la realidad que se vive en nuestro país, es la muestra de lo que pasa en la gran parte de su territorio, donde no se promueve el desarrollo humano y donde surge la necesidad de llevar a cabo, propuestas como las diseñadas por cada una de las estudiantes, del Diplomado.

## CONCLUSIONES

Como agentes y protagonistas del cambio social, consideramos que los primeros pasos, en una comunidad o grupo, ese primer acercamiento, aporta mucho, para descubrir, las diferentes problemáticas, que están presentes en dichas comunidades o familias; y si se hace una buena indagación del contexto, será un buen comienzo, que nos ayudara, con los siguientes pasos que vendrán, y todo encaminado a mejorar la vida de las personas, a la obtención y optimización de sus beneficios.

Llevar a cabo propuestas como las diseñadas por cada una de las estudiantes, del Diplomado, no es tarea fácil, pero es ahí donde hace falta que se levanten psicólogos apasionados, que no solo se queden en investigar, sino que sepan escuchar, buscar y crear, que vayan a las verdaderas necesidades que se presentan en las personas, en las familias, en las comunidades, que sean personas sensible a mirar “desde” y “para” las familias, las comunidades. Se necesita de profesionales que sean capaces de indicar cuales sean los verdaderos sentidos y significados de la participación social, y que no solo se limiten a reflexionar lo que en estos pasa, sino que vaya más allá , que explore sus complejidades y que este en la capacidad de analizar tanto sus avances como sus retrocesos; que sea un profesional que pueda identificar el porqué de las cosas que suceden con las políticas públicas y la participación social de las familias de las comunidades, que pueda mirar que errores se cometieron o se siguen cometiendo en cuanto al desarrollo humano de estos grupos, que sea sensible y tome su rol como sujeto activo en estos procesos de transformación de aquellas realidades sociales que atiende y acompaña.

La búsqueda de la calidad de vida de las personas y del bienestar de las comunidades ha de integrarse en la concepción de una ética, que contemple el respeto, por los derechos humanos y libertades de los individuos, promoviendo un desarrollo sostenible, que garantice una mejor calidad de vida a las futuras generaciones.

Parte esencial del ser humano, es poder enfrentar de forma efectiva, los diferentes desafíos de la vida diaria, las diferentes problemáticas que se presentan en sus comunidades, de allí que se hace necesario aumentar esfuerzos y seguir trabajando en Propuestas, que contribuyan al Desarrollo Humano de las personas, familias o comunidades participantes.

## Referencias Bibliográficas

Arnanz Monreal, L. (2011). *Metodología participativa y cooperación para el desarrollo*.

<http://fongdcam.org/wpcontent/uploads/2011/04/Metodologia-participativa-y-Cooperacion.pdf>.

Benavides, H. *Desarrollo Humano*. Recuperado de:

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AICnN8kJVIPBpvY&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21195&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Benavides, H. *Alcances y perspectivas del desarrollo humano en la familia*.

Recuperado de:

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AE2RH8YPdtvdcDs&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21194&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Benavides, H. *Repensar la familia en la contemporaneidad*. Recuperado de:

<https://onedrive.live.com/?cid=a5b9ab234413cdeb&id=A5B9AB234413CDEB%21231&it hint=file.pdf&authkey=!AJENB8B2EdX261U>

Benavides, H. *Familia y producción de consumo*. Recuperado de:

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AOAZqFR7-mBAvOA&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21229&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Benavides, H. *Diagnóstico contextual social participativo*. Recuperado de:

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJ4HruntjYTtEZQ&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21188&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Benavides, H. *Corresponsabilidad de las familias en los contextos educativos*.

Recuperado de:

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21ADtLUmXwGPZBEMQ&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21239&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Benavides, H. *Contextos educativos y su incidencia en la familia*. Recuperado de:

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AFPuAI8pxahofiA&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21238&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Benavides, H. *Diseño y formulación de propuestas para el acompañamiento a la familia*. Recuperado de:

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AA7UfXnGOBjIiLM&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21191&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Benavides, H. *La familia como constructo social*. Recuperado de:

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AH-S9g4KTYYYXo0g&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21237&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Benavides, H. *La familia como comunidad*. Recuperado de:

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AOg6M56ES6qbxPE&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21240&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Castro, J. F. G (2010). *Intervención Psicosocial En La Comunidad*, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, 33-35. Recuperado de:

[http://datateca.unad.edu.co/contenidos/301500/301500\\_MODULO.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/301500/301500_MODULO.pdf)

F. Aladro Alejandra. Publicada el mayo 16, 2014

<http://pequeenfamilia.org/blog/tiempo-de-calidad-con-los-ninos/>

[http://mes.unir.net/cursos/lecciones/ARCHIVOS\\_COMUNES/versiones\\_para\\_imprimir/mfpes\\_ep/TEMA\\_4\\_NO\\_DEJES\\_LEER.pdf](http://mes.unir.net/cursos/lecciones/ARCHIVOS_COMUNES/versiones_para_imprimir/mfpes_ep/TEMA_4_NO_DEJES_LEER.pdf)

López, F. (2007). *Metodología participativa en la enseñanza universitaria*. Recuperado de: [https://books.google.es/books?id=nePOeTgnXgUC&printsec=frontcover&hl=es&source=gb\\_s\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=nePOeTgnXgUC&printsec=frontcover&hl=es&source=gb_s_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Nisenbaum, I. S. (2005). *Psicología clínica de la salud: un enfoque conductual*. UNAM.

Unidad N° 1: Desarrollo Humano

Unidad N° 2: Alcances y Perspectivas del Desarrollo Humano en la Familia Libro Unidad

N° 3: Repensar la Familia en la Contemporaneidad Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-30-3

Unida N°4: Familia y Producción de Consumo

Unidad 5: Diagnóstico Contextual Social Participativo

Unida 6: Corresponsabilidad de las familias en los Contextos Educativos

Unida N° 7: Contextos Educativos y su Incidencia en la Familia Libro

Unida N° 8: Diseño y formulación de Propuestas para el Acompañamiento a la Familia Libro

Unida N° 9: La Familia como Constructo Social Libro

Unida N° 10: La familia como Comunidad Libro

Anexo 2

Mapa Situacional Departamento del Meta



Mapa Situacional Departamento del Guaviare – San José del Guaviare



Anexo 2

Mapa Situacional Departamento del Amazonas – Leticia

