

DIPLOMADO DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ETAPA N°-4 MIRADAS COLECTIVAS

MIRADAS COLECTIVAS DEL DEPARTAMENTO BOYACA, MUNICIPIOS RÁQUIRA,
VILLA DE LEYVA, TUNJA Y DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER EL MUNICIPIO
DE GUEPSA

GRUPO: 442001_142

Integrantes:

***BEATRIZ MICHELA JIMENEZ FORERO* Cód. 63533605**

***SANDRA MILENA RUBIANO ALIPIO* Cód. 1057893345**

***ZULY LORENA TAVERA ARIZA.* Cód. 1.097.638.392**

***YANETH ROCÍO GÓMEZ MILLÁN .*Cód.40035148**

***EDNA JOHANA ARÉVALO MARTÍNEZ.* Cód. 1049620422**

PRESENTADO A TUTOR: ***LIBARDO ALFREDO CARDENAS.***

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

ESCUELA CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

2017

Resumen.

La presente investigación expone las miradas colectivas o percepciones de los estudiantes del diplomado desarrollo humano y familia, de acuerdo a que las problemáticas psicosociales relacionadas con el bienestar como la carencia de servicios públicos, el equilibrio entre salud mental-física, la falta de calidad de tiempo en familia, seguridad ciudadana y falta de comunicación en el sistema familiar; que son importante intervenirlas, ya que mediante la intervención psicosocial desde la disciplina psicológica se puede mejorar la calidad de vida, las oportunidades de inclusión, las lógicas familiares; previniendo así que se frene el desarrollo humano y social. Las problemáticas abordadas fueron encontradas con ayuda de la comunidad, en el departamento de Boyacá: en el municipio de Villa de Leiva donde se evidencio falta de compartir tiempo de calidad en familia; en el municipio de Ráquira se evidencio falta de integraciones que promuevan un equilibrio físico-mental dentro de la comunidad; en la Ciudad de Tunja la inseguridad Ciudadana y la falta de comunicación dentro de los sistemas familiares. En el departamento de Santander, municipio de Güepsa, se evidencio carencia de saneamiento básico, educación sexual y talleres familiares que prevengan problemas mayores como embarazos adolescentes, pérdida del sentido de la vida, entre otros. Se concluye que las comunidades coinciden en falta de tiempo para solucionar sus problemáticas, por lo que las diferentes propuestas abordadas en el presente proyecto se encaminan a intervenciones integrales que buscan subsanar el vacío y la brecha familiar, es una forma de acercamiento a la familia funcional encargada del desarrollo humano y social.

Palabras claves: Salud Mental, Salud Física, Equilibrio, Saneamiento Básico, Educación, Desempleo, Desarrollo Humano, Tiempo En Familia, Calidad de Vida, Comunicación Asertiva.

Abstrac.

The present research exposes the collective views or the perceptions of the students of the human development and family, according to which the psychosocial problems are related to the welfare as the lack of public services, the balance between the mental-physical health, the lack Quality of family time, citizen security and communication of fata in the family system; That it is important to intervene, since through psychosocial intervention from the psychological discipline can improve the quality of life, opportunities for inclusion, family logics; Preventing human and social development from being stalled. The problems addressed were found with the help of the community in the state of Boyacá: in the municipality of Villa de Leiva where there is evidence of lack of family quality time, in the municipality of Ráquira there is evidence of lack of integration that promote a physical balance -mental within the community, in the City of Tunja the citizen insecurity and lack of communication within the family systems. In the department of Santander, municipality of Güepsa, there is evidence of lack of basic sanitation, sex education and family workshops that prevent major problems such as teenage pregnancies, loss of the sense of life, among others. It is concluded that the communities agree on the lack of time to solve their problems, so that the different proposals are addressed in the present project are aimed at comprehensive interventions that seek to address the gap and the family gap, is a way of approaching The functional family in charge of human and social development

Key words: Mental Health, Physical Health, Balance, Basic Sanitation, Education, Unemployment, Human Development, Family Time, Quality of Life, Assertive Communication.

Introducción.

El presente informe expone las investigaciones realizadas en el Diplomado “Desarrollo Humano y Familia” de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD; En el que las psicólogas en formación del grupo 142 han seleccionado una población objeto de estudio en el departamento de Boyacá en los municipios de Ráquira, Villa De Leyva y la ciudad de Tunja; y en el departamento de Santander el municipio de Guepsa. A partir de un proceso de acercamiento y recolección de información se ha logrado identificar las principales problemáticas existentes que atentan contra la salud mental, bienestar y calidad de vida de sus sistemas familiares; planteando y diseñando estrategias de solución.

En un primer momento, se presenta el mapa situacional, que permite visualizar quienes son las participantes del grupo, en qué lugar se desarrolló la investigación, que problemática se encontró y como se abordó.

A continuación se procede a la descripción detallada de las problemáticas encontradas a través del diagnóstico social participativo. Se procede a realizar una descripción de los proyectos y finalmente de manera grupal se construye las conclusiones a partir de los aprendizajes personales y grupales

Anexo 2 Mapa de Boyacá (4 Estudiantes) y Santander (1 Estudiante)



The map shows the departments of Boyacá and Santander. Lines connect specific locations to student portraits and their research topics:

- Zully Lorena Tacera Ariza**: Municipio de Güepsa Santander. Ausencia de servicios públicos básicos y vías de acceso en las veredas de San Isidro y el Rincón.
- Janeth Rocio Gomez Millan**: Problemática: Seguridad Ciudadana.
- Edna Johana Arévalo Martínez**: Problemática de Falta de Comunicación. Acertiva en las Familias de las tiendas Totto y FDS del centro Comercial Unicentro de Tunja.
- BEATRIZ MICHELA JIMÉNEZ FORERO**: Falta de tiempo en familia de los miembros de FUNDIHOM del municipio de Villa de Leyva.
- Sandra Milena Rubiano Alipio**: Falta integración familiar para trabajar en el equilibrio de la salud mental y física.

Análisis Descriptivo De La Problemática Encontrada Por Las Estudiantes En Las
Comunidades

**Problemática de desarrollar el equilibrio cuerpo-mente, en la comunidad religiosa
iglesia pentecostal unidad de Colombia, en el barrio niño, municipio Ráquira**

Presentado por: Sandra Milena Rubiano.

Mediante la aplicación de herramientas diagnosticas se encontró que la comunidad no presenta un lugar de esparcimiento y como consecuencia de esto no se le ha dedicado tiempo suficiente a las actividades relacionadas con el bienestar físico y mental, lo que puede desencadenar diferentes tipos de anomalías y problemáticas a nivel personal, familiar y social.

Esta propuesta pretende responder y aportar a la comunidad religiosa a cerca de la siguiente pregunta ¿Cómo puede el bienestar físico y espiritual disminuir los problemas psicosociales?, esta pregunta de investigación tiene planteadas las variables: 1) las conductas que promueven el desarrollo espiritual y físico y, 2) su impacto en el entorno familiar y social en el ámbito de problemáticas psicosociales. Entre los antecedentes se encuentra que la repercusión del ejercicio físico sobre la salud mental, el deporte actúa sobre el sistema nervioso central, estabilizando determinadas proteínas y evitando la

aparición de enfermedades producidas por la ruptura “del equilibrio de estas sustancias”, afirma Miguel del Valle.

De acuerdo a lo anterior el objetivo general de la investigación es orientar a la comunidad de manera práctica y reflexiva a la consecución del equilibrio espiritual y físico a partir de herramientas psicológicas.

Esta problemática se justifica al considerar los cambios socioculturales, los aparatos electrónicos, el internet y las ocupaciones de la vida; han hecho olvidar que es necesario generar hábitos que promuevan un desarrollo espiritual y físico, hábitos que promuevan la administración del tiempo; que pueden transmitirse a sus hijos, contribuyendo al equilibrio personal que contribuye a disminuir problemas psicosociales.

Con la realización del presente proyecto se busca que padres, madres, hijos, hijas y demás personas que conformen la comunidad religiosa se beneficien directamente, en el sentido que las personas que lo apliquen van a aprender información importante acerca de los comportamientos y hábitos, de una manera práctica y en un entorno familiar que contribuyen a un estado de bienestar y equilibrio; es un proyecto encaminado a labor social, y la comunidad a la que va dirigido se encuentra interesada por llevarlo a cabo en sus vidas.

Propuesta de Acompañamiento: Tiempo en familia, tiempo de Calidad, de las familias de FUNDIHOM del municipio de Villa de Leyva.

Presentado Por: Beatriz Michela Jiménez Forero

Esta propuesta se realiza debido a que dentro de la comunidad que conforma la FUNDIHOM, se identificó como principal problemática “la falta de tiempo en familia”, el

cual es un problema de suma importancia y al cual hay que poner mucho cuidado, ya que de ahí se derivan la mayoría de problemas que hoy en día afrontan las familias como lo son las separaciones, las infidelidades, la deserción escolar, el consumo de sustancias psicoactivas, la baja autoestima, entre otros.

La falta de tiempo familiar es un problema que afecta actualmente a un sin número de familias, ocasionado generalmente por ocupaciones laboras e incluso por el cansancio que este mismo ocasiona, e inclusive por la diferencia en gustos y pasatiempos entre los integrantes de la familia.

Hoy en día existen varias problemáticas que se desprenden de este problema central (la falta de tiempo en familia), como lo es la pérdida de valores, la violencia juvenil, el fracaso escolar e incluso las separaciones y divorcios, entre otros.

Por tal motivo, es necesario que las familias se den cuenta de la importancia que tiene pasar “calidad de tiempo” con sus hijos y parejas. Cabe señalar que este problema no se resuelve solamente con pasar tiempo en familia y ya, es necesario que el tiempo que se dedique a la familia, más que de cantidad sea de calidad; es decir, no significa lo mismo pasar dos horas con su familia viendo televisión que media hora jugando, leyendo un cuento, hablando e incluso cenando.

Es imperativo encontrarle solución a este problema y pronto, ya que se encuentra estrechamente vinculado con los problemas que los jóvenes viven hoy en día y con la carencia de valores e identidad de los mismos.

Entre la comunidad se identificaron varios problemas a nivel familiar, realmente el que se consideró con mayor relevancia fue la falta de tiempo familiar, ya que de este se desprenden la mayoría de los otros problemas que se presentan al interior de las familias.

Se evidencia que es necesario aumentar no solo la cantidad sino la calidad de tiempo que se dedica a la familia, pues entre sus consecuencias que se identificaron se encuentran las dificultades en las relaciones familiares, la pérdida de valores, los problemas escolares de los hijos e incluso las separaciones y divorcios.

Entre las consecuencias cabe mencionar entre otras, el hecho de que ambos padres trabajen fuera de casa, las extensas jornadas laborales, las dificultades económicas y los salarios inadecuados Vs. Los altos gastos familiares.

Esta problemática como se puede ver va estrechamente relacionado con el desarrollo humano, ya que es desde la familia y la educación que se imparte de ella que los hijos adquieren principalmente sus valores y costumbres, y si no existe esa relación de calidad en la familia, que es lo que se puede ver hoy en día, precisamente se ve reflejado en la carencia de valores, dificultades en las relaciones tanto inter como intrapersonales, adicciones e incluso falta de identidad, que en los peores de los casos desencadena en suicidios de los adolescentes.

Descripción del problema encontrado las Familias de los trabajadores de las tiendas Totto y DFS en el centro comercial Unicentro de la Ciudad de Tunja

Presentado por: Edna Johana Arévalo Martínez

Durante el proceso de inmersión comunitaria con los 7 participantes (trabajadores de las tiendas de Totto y FDS del centro comercial Unicentro de Tunja) se han identificado diferentes necesidades como; la necesidad de laborar para la consecución de recursos económicos, la necesidad de autorrealización de cada uno de los participantes, la necesidad de afecto dentro de su sistema familiar; pero también varias problemáticas como son falta de tiempo para compartir con sus familias, falta de recursos económicos para suplir sus necesidades de estudio, falta de oportunidades laborales con mejores tiempos, y problemas de comunicación dentro del sistema familiar.

“Problemas de comunicación” tiende a ser la problemática relacional entre las demás problemáticas identificadas en la población de estudio, ya que esta genera conflictos a nivel interno en los sistemas familiares como maltrato verbal, conflictos intrafamiliares, falta de comprensión, peleas, discusiones etc; problemática que debe ser atendida ya que esta puede ser la desencadenante de más problemáticas y de mayor complejidad, como puede ser la división del sistema Familiar hasta la violencia intrafamiliar.

Por este motivo se propone brindar a los trabajadores de las tiendas Totto y DFS en el centro comercial Unicentro de la Ciudad de Tunja, las herramientas que permitan desarrollar una sana comunicación en la Familia, ya que ellos son los principales beneficiarios, con el fin de que puedan ser capacitados para lograr afrontar las situaciones presentadas dentro de sistema familiar.

Estas herramientas serán ofrecidas a partir de los conocimientos que desde la psicología sistémica permiten potencializar la inteligencia emocional de los participantes en cuanto el afrontamiento de situaciones que puedan alterar la comunicación en su sistema familiar; esta actividad se realizará por medio de un taller dictado a cada uno de los participantes (7), de forma individual en cada una de las tiendas a las que pertenecen; donde se explicara la actividad a realizar y se procederá a desarrollarla en un tiempo máximo de 30 minutos por persona, durante el espacio de tiempo asignado por las autoridades a cada participante; ya que se cuenta con el apoyo de los dueños y autoridades de la empresa; y con los recursos para realizar la actividad.

Descripción del problema encontrado en las veredas San Isidro Y el Rincón del municipio de Güepsa

Presentado por: Zully Lorena Tavera Ariza

El municipio de Güepsa cuenta con un casco urbano muy pequeño que no concentra más de un 10% de la población que lo habita. La densidad poblacional importante se encuentra en las veredas.

La actividad económica del municipio se centra en la panela derivada de la caña de azúcar, siendo este un monocultivo que ha cambiado las lógicas familiares y de asociación del municipio. La disfuncionalidad familiar que ha generado la situación económica del municipio funciona de la siguiente manera: La producción de panela da una alternativa Laboral desde edades muy tiernas, de esta manera encontramos obreros de 13 y 14 años que sin ningún reparo estatal por su edad trabajan en los cortes (cultivos de caña) o en los trapiches al mismo ritmo de los adultos, y cocineras en los mismos rangos de edades; estos chicos dejan el colegio en los primeros grados del bachillerato y se dedican al trabajo.

Al darles “una auto sostenibilidad económica” conforman familias en las mismas edades cortas, se crean hogares disfuncionales con hijos que se rearman y organizan con nuevas parejas y los hijos de ambos en terrenos de invasión en las inmediaciones de los trapiches o cerca de un lote ya tomado por la familia. Al ser un terreno de invasión no cuenta con servicios básicos públicos, ni con alcantarillado dejando en detrimento la calidad de vida de las familias que los habitan; agua no potable y no apta para el consumo que se carga de pozos y aljibes verdales, ausencia de red eléctrica o fuetes alternas derivadas de puntos formales que ponen en riesgo la salud e integridad de las familias,

ausencia de alcantarillado y servicio de saneamiento básico que incluye el tratamiento a las basuras.

Las vías de acceso a las veredas gozan de un abandono de décadas que se agrava con los inviernos y el paso constante de las mulas de carga desde el corte a los molinos con la caña de azúcar. El plan maestro de alcantarillado ha sido comida de campaña política de al menos 5 alcaldes en los últimos periodos y la demora que atribuyen al gobierno nacional hace que justifiquen la no inversión en vías principales y terciarias invocando la necesidad de implementarlo antes de poder arreglar o construir algún tipo de vía. Los estudiantes deben desplazarse a pie hasta las instituciones del centro urbano por la precariedad de la vía, cosa que hace que sea más fácil trabajar en la vereda que acudir a los centros educativos o contemplar cualquier otra actividad laboral diferente a la del trapiche.

Propuesta de Acompañamiento: Estrategias comunitarias para Disminuir la Inseguridad ciudadana sector la Concepción.

Presentado Por: Yaneth Rocío Gómez Millán

Esta propuesta de acompañamiento está fundamentada **con base en el análisis** la salida de campo se determinó la problemática más importante presente en el la comunidad del Barrio la concepción correspondiente a la Inseguridad ciudadana de los habitantes del sector investigado. Es así como se propone realizar un estudio cualitativo que determine o cuyo objetivo es el de Determinar las estrategias comunitarias para disminuir la inseguridad del Barrio la concepción de la ciudad de Tunja. Las estrategias tenidas en cuenta surgirán a

través del análisis de conjunto con la comunidad y el investigador teniendo en cuenta el modelo IAP Investigación Acción Participación.

Apoyándome en los datos recogidos en los instrumentos aplicados lluvia de ideas y posteriormente de la aplicación del árbol de problemas se hace evidente que los problemas que aquejan a la comunidad estudiada se determinó la problemática más relevante es la de Inseguridad ciudadana en esta comunidad, aunque al comienzo fue negada por la comunidad al indagar más a fondo mediante la entrevista se observa que la comunidad no es participe de eventos para dar soluciones a las situaciones de inseguridad argumentando que se presentan de vez en cuando y que se ha presentado de manera aislada esto en la localidad y de ser presentado se soluciona de forma individual dejando de lado la unión comunitaria, no se acude a los entes del estado policía y junta de acción comunal por ser así que la comunidad no es reconocida como autogestora de cambio social, aunque es de conocimiento para los ciudadanos que la inseguridad está afectando a las familias de manera en su diario vivir tanto físicamente y emocionalmente y que se está viendo obstaculizado el desarrollo humano de la comunidad no acepta un mediador o líder gestor para realizar estrategias metodológicas de promoción y prevención en este tema que en los últimos años se ha visto cambiando de manera negativa en nuestro país.

Esta propuesta está enfocada en las siguientes alternativas de solución:

-Empoderar a las familias del sector con el fin de que cada uno de los miembros interioricen las acciones que van a llevar a cabo en el momento antes durante y después del proceso de intervención frente a la problemática de la Inseguridad.

- Articular acciones de orden social con entidades gubernamentales como: Alcaldía ONG y Gobernación con el fin de invertir recursos económicos y humanos que garanticen la seguridad ciudadana en el sector.

- Establecer convenios interadministrativos con el objeto de prevenir

- Generar mejores canales comunicativos entre vecinos y entes Gubernamentales cuadrantes de la policía, alcaldía junta de acción comunal.

Descripción De Los Proyectos

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
1. Beatriz Michela Jiménez Forero	Departamento de Boyacá, municipio de Villa de Leyva, Vereda Bugambiles, Finca Prados.	Miembros de la Fundación Desarrollo Integral del Hombre y la Mujer-FUNDIHOME	Falta de tiempo en familia	Aunque a nivel departamental si existen políticas públicas encaminadas a la familia, a nivel municipal no existen programas que se enfoquen específicamente en la familia y sus problemáticas. El único plan conocido que existe actualmente es el de FAMILIAS EN ACCIÓN, pero en	Esta propuesta busca que las familias que hacen parte de la Fundación Desarrollo Integral del Hombre y la Mujer, logren pasar mayor tiempo de calidad en familia, por medio de la implementación de estrategias que les permitan mejorar y afianzar sus relaciones inter e intrapersonales.

				si un plan o programa encaminado a mejorar las relaciones o prevenir las rupturas familiares, no existe.	
2. Sandra Milena Rubiano Alipio	Departamento de Boyacá, municipio de Ráquira, barrio Divino Niño.	Comunidad religiosa Iglesia unida pentecostal de Colombia.	Desequilibrio salud física- salud mental: No hay una integración familiar que trabaje en el equilibrio (físico, mental y espiritual) humano desde la perspectiva integral, impidiendo personas equilibradas-felices.	La problemática de este proyecto se relaciona con las políticas públicas de infancia-adolescencia y la política pública de mujer y equidad de género. Ya que el presente proyecto va dirigido a la familia, impartiendo el valor de igualdad y	Desarrollo del equilibrio cuerpo-mente a través de la reflexión y la acción, en las familias de la comunidad religiosa Iglesia Pentecostal Unida de Colombia del municipio de Ráquira

				<p>equidad, aplicándose a todas las edades, lo que promete ser una apuesta para el desarrollo humano, familiar y social.</p>	
<p>Zuly Lorena Tavera Ariza</p>	<p>Departamento de Santander, municipio de Güepa</p>	<p>Comunidad de las veredas San isidro y el Rincón</p>	<p>Las familias seleccionadas de la comunidad rural del municipio de Güepa no cuentan con servicios públicos básicos como es el caso del agua ni servicios de saneamiento como es el caso del alcantarillado. Además, se muestra falencia o</p>	<p>Ley 142 de 1994, Ley Nacional de servicios Públicos artículos 334, 336, y 365 a 370 de la Constitución Política para los siguientes fines: 2.1. Garantizar la calidad del bien objeto del servicio</p>	<p>La adjudicación de los terrenos de invasión a las familias que los habitan, tomando en cuenta que son terrenos sin un propietario diferente al estado en lugares que no cumplen ninguna otra función diferente a la de ocupar un espacio</p>

			<p>inexistencia de vías de acceso principal y terciarias, evento que dificulta las condiciones laborales y el transporte de la materia prima y de la panela ya procesada.</p>	<p>público y su disposición final para asegurar el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios.</p> <p>2.2. Ampliación permanente de la cobertura mediante sistemas que compensen la insuficiencia de la capacidad de pago de los usuarios.</p> <p>2.3. Atención prioritaria de las necesidades básicas insatisfechas en materia de agua potable y saneamiento básico.</p>	<p>dentro de los límites geográficos del municipio sin causar ningún daño o lesión a ningún otro habitante del municipio bajo el siguiente amparo legislativo.</p> <p>Al regular la posesión de los terrenos, no solo se garantiza el derecho a la propiedad privada amparado en la constitución política de Colombia, sino que pueden incluirse a las familias afectadas por la</p>
--	--	--	---	---	--

				<p>2.4. Prestación continua e ininterrumpida, sin excepción alguna, salvo cuando existan razones de fuerza mayor o caso fortuito o de orden técnico o económico que así lo exijan.</p> <p>2.5. Prestación eficiente.</p> <p>2.6. Libertad de competencia y no utilización abusiva de la posición dominante.</p> <p>2.7. Obtención de economías de escala</p>	<p>problemática dentro de los amparos y subsidios de mejoramientos de vivienda para garantizar las condiciones mínimas de vida incluyendo el derecho constitucional de los servicios de saneamiento básico</p>
--	--	--	--	--	--

				<p>comprobables.</p> <p>2.8. Mecanismos que garanticen a los usuarios el acceso a los servicios y su participación en la gestión y fiscalización de su prestación.</p> <p>2.9. Establecer un régimen tarifario proporcional para los sectores de bajos ingresos de acuerdo con los preceptos de equidad y solidaridad.</p>	
Yaneth Rocío Gómez Millán	Departamento De Boyacá Municipio de	Comunidad del Barrio La concepción	La inseguridad ciudadana es una problemática, que	La problemática de este proyecto está directamente	Buscan cumplir

	Tunja Barrio la concepción		<p>no solo afecta la tranquilidad y la seguridad de una comunidad, sino que afecta directamente al sistema familiar que es el tópico fundamental de una colectividad, donde se pone en funcionamiento el desarrollo humano y cambio social que determinan calidad de vida y bienestar social de todo ser humano en cualquier contexto y etapa evolutiva del desarrollo.</p>	<p>relacionada con las políticas de seguridad Ciudadana dispuestas en el plan de Seguridad y convivencia ciudadana 2016 - 2019. Que Contempla las siguientes estrategias de Intervenciones Sociales: con miras a reducir los focos de riesgo que impulsa los comportamientos delictuosos.</p> <p>2. La Prevención Situacional: para prevenir la</p>	
--	----------------------------	--	---	---	--

				<p>ocurrencia del crimen mediante la rehabilitación de espacios públicos y el uso de nuevas tecnologías.</p> <p>3. Prevención Policial: acciones para prevenir el crimen y la violencia en el territorio.</p> <p>4. Fortalecimiento del Sistema Judicial: para mejorar la capacidad de gestión de los actores del sistema judicial penal que permita impartir</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>una justicia justa, eficiente y accesible.</p> <p>5. Rehabilitación Penitenciaria: mediante el impulso de proyectos productivos, para el aprovechamiento del tiempo libre de la población carcelaria.</p> <p>Así mismo, se concertó por el comité gestionar recursos ante el Fondo Nacional de Seguridad y Convivencia y ante el Sistema General de Regalías.</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>También es importante mencionar que dentro de estos últimos cabe subrayar la aprobación de la Ley de Seguridad Ciudadana –Ley 1453 de 2011– que les da más instrumentos a las instituciones para ser efectivas en la lucha contra la delincuencia. Los siete ejes y sus líneas de acción se implementarán en los municipios de acuerdo con sus especificidades en</p>	
--	--	--	--	--	--

				materia delictiva (homicidio, hurto, lesiones personales, muertes en accidente de tránsito, etc.).	
Edna Johana Arévalo Martínez	Departamento de Boyacá Municipio de Tunja; Centro Comercial Unicentro Barrio Santa Ines	Tiendas Totto y FDS del centro comercial Unicentro de la ciudad de Tunja	“Problemas de comunicación” Tiende a ser la problemática relacional entre la población objeto de Estudio, ya que esta genera conflictos a nivel interno en los sistemas familiares como maltrato verbal, conflictos intrafamiliares, falta de comprensión, peleas, discusiones	De la Política Pública Nacional Para Las Familias Colombianas 2012-2022 Unidad FAMILIAS COLOMBIANAS. SITUACIONES Y CONTEXTOS Título: Situación de las Familias y sus Relaciones Internas Comunicación intrafamiliar. La comunicación entre	Para la problemática de “Problemas de comunicación”, se plantea una alternativa que desde la Psicología contribuye a minimizarla, a través del refuerzo de las categorías de inteligencia Emocional y especialmente la comunicación

			<p>etc; problemática que debe ser atendida ya que esta puede ser la desencadenante de más problemáticas y de mayor complejidad, como puede ser la división del sistema Familiar hasta la violencia intrafamiliar.</p>	<p>los cónyuges es deficiente, ausencia de comunicación intergeneracional, falta de comunicación entre los integrantes para planificar las actividades del hogar, restricción del diálogo intrafamiliar por los avances de las tecnologías, falta comunicación entre la familia y el proceso educativo</p>	<p>asertiva. Para desarrollar una sana comunicación en el sistema familiar, a través de un taller de “Negociación Colaborativa”, el cual permitirá el aprendizaje teórico de las categorías de inteligencia emocional en la familia, profundizando en la práctica por medio del análisis de situaciones de la vida real donde el participante podrá interactuar desde su experiencia y lo aprendido en busca</p>
--	--	--	---	--	--

					de mejorar su comunicación de forma asertiva en su contexto familiar.
--	--	--	--	--	---

Conclusiones

- El desarrollo humano tanto individual como colectivo se ve afectado por las condiciones de vida que no dependen solo de su propia consecución de vida y recursos. Los servicios públicos básicos, el agua potable y apta para el consumo son determinantes dentro de la calidad de vida del individuo; en gran parte de estos depende el grado de satisfacción y autoestima que lleva al individuo a una aspiración mayor para mejorar su calidad de vida. Las alternativas educativas y laborales son un paso importante para mejorar la calidad de vida, de la misma manera entender la familia no solo como un medio de cohabitación sino como un constante compartir de aprendizaje evolución personal que se potencia en condiciones de vida dignas que debe propender la nación para fomentar condiciones dignas y humanas para alcanzar de una forma más eficaz metas académicas, laborales y demás dimensiones del desarrollo humano del individuo y su familia
- Entre estas dimensiones se encuentra, la dimensión física y la dimensión mental del ser humano, que por diversas situaciones de la vida diaria se han ido descuidando. Mediante el acercamiento a la comunidad, se logra visualizar que estos temas tan importantes para el bienestar individual, familiar y social; no se les está dedicando el valor de trabajo y tiempo requerido para poder mantener un equilibrio, que evite consecuencias mayores. En el hecho de no trabajar en la relajación, en actividades de esparcimiento, comer saludable, hacer ejercicio y demás actividades importantes relacionadas, hacen que la mente no pueda actuar

de manera adecuada ante situaciones difíciles, al expresarse de manera inadecuada tendrá afecciones físicas y afectara a su entorno. Por otra parte, se encontraron políticas públicas que abordan algunos componentes en el aspectos físico, pero no se tiene una política que cubra el equilibrio físico y mental en niños, niñas, adolescentes, mujeres, hombres y tercera edad.

- Se puede concluir a partir de la experiencia al desarrollar este trabajo que aunque entre la comunidad se identificaron varios problemas a nivel familiar, realmente el que se consideró con mayor relevancia fue la falta de tiempo familiar, ya que de este se desprenden la mayoría de los otros problemas que se presentan al interior de las familias. Se evidencia que es necesario aumentar no solo la cantidad sino la calidad de tiempo que se dedica a la familia, pues entre sus consecuencias que se identificaron se encuentran las dificultades en las relaciones familiares, la pérdida de valores, los problemas escolares de los hijos e incluso las separaciones y divorcios. Entre las consecuencias cabe mencionar entre otras, el hecho de que ambos padres trabajen fuera de casa, las extensas jornadas laborales, las dificultades económicas y los salarios inadecuados Vs. Los altos gastos familiares. Esta problemática como se puede ver va estrechamente relacionado con el desarrollo humano, ya que es desde la familia y la educación que se imparte de ella que los hijos adquieren principalmente sus valores y costumbres, y si no existe esa relación de calidad en la familia, que es lo que se puede ver hoy en día, precisamente se ve reflejado en la carencia de valores, dificultades en las relaciones tanto inter como intrapersonales, adicciones e incluso falta de identidad, que en los peores de los casos

desencadena en suicidios de los adolescentes. Por otro lado puedo decir que esta experiencia ha brindado bases a las familias participantes como a mi, para hacer algo al respecto, y por supuesto se han podido dar cuenta por ellos mismos de las dificultades que presentan al interior de sus familias y que no son perfectas como algunos de ellos pensaban antes de desarrollar el DSP.

- Esta experiencia ha sido significativamente enriquecedora no solo como futura profesional de Psicología sino como persona, ya ha sido un proceso muy bonito y motivador, ya que aunque en lo personal consideraba que el rol del desarrollo en la familia jugaba un papel significativo en el desarrollo humano, no lo consideraba de tanta importancia como realmente lo es para estas personas que poseen de una u otra forma una discapacidad, y que como ellos mismos lo manifiestan, ha sido gracias a sus familias que su desarrollo como personas se ha visto influenciado de manera positiva para poder afrontar las dificultades y rechazos que en muchas ocasiones han recibido de otras personas. Considero importante mencionar que esta experiencia aporta a nivel personal, ya que me hace caer en cuenta que quizá no estoy dedicando el tiempo suficiente a mi familia, precisamente por algunas de las mismas causas que identificó la comunidad, que en mi caso es las extensas horas laborales, sumadas a las horas que debo dedicar a la Práctica Profesional Escenario 2 y a la universidad. Por tal razón me siento identificada con la problemática central encontrada la “falta de tiempo familiar” y por lo cual considero que debo hacer algo al respecto pues aunque en el momento logro identificar las consecuencias que esto puede ocasionar, se que a largo plazo si pueden darse y aun estoy a tiempo para

hacerlo. Puedo decir que al darme cuenta que dentro de mi familia se presenta esta problemática, voy a poner de mi parte y a organizar mejor el tiempo para poder dedicar el tiempo suficiente a mis hijos y mi esposo.

- El abordaje de la problemáticas psicosociales en los sistemas familiares tienden a ser complejas en su solución porque son consecuencias de un proceso de desarrollo y convivencia de años y tal vez generaciones, donde no se trabaja de forma individual, si no colectiva ya que es un sistema donde el cambio no lo produce solo un individuo sino es necesario que se involucre todo el sistema. El reto continúa y es el trabajo de la Psicología Social, y en esta oportunidad la intervención familiar profundizando en las problemáticas identificadas aportando a partir de las propuestas que surgen por medio de los procesos de investigación en pro del bienestar y calidad de vida de las familias objeto de intervención.

Referencias

- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona, España: Paidós.
- Bruner, J. (1987). *La importancia de la educación: cognición y desarrollo humano*. Barcelona, España: Paidós Educador
- Epstein, J.L., y Dauber (1991). "School programs and teacher practices of parent involvement in inner-city elementary and middle schools". *The elementary School Journal*, 91 (3), 289-305
- Página web del municipio de Ráquira (2016-2019). *Mapa político del municipio de Ráquira*. Disponible en: http://www.raquira-boyaca.gov.co/mapas_municipio.shtml
- Marc, Lalonde (1981). A new perspective on the health of Canadians. Recuperado de: <http://www.promocion.salud.gob.mx/dgps/descargas1/promocion/informe-lalonde.pdf>
- Gonzalez, J. I. (2001). Imparcialidad financiera y equidad: otra lectura del informe de la Organización Mundial de la Salud, 2000. *Rev. gerenc. políticas salud*, 1(1), 39-47.
- Montero Rojas, E., & Villalobos Palma, J. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: Un análisis multinivel

Cree-Ser (2015). Unidad 5. Diagnóstico Contextual Social Participativo. Diplomado en Desarrollo Humano y Familia. UNAD

Recuperado de:

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AE2RH8YPdtvdcDs&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21194&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Yamada, L. (2008). Familia y comunidad como agentes educativos. Licenciatura en Intervención Educativa, Universidad Pedagógica Nacional de Hidalgo. Bloque 3, pp. 240 – 383.

Peña, E. & Pérez de Guzmán, M. (2010). Desafíos de la familia actual ante la escuela y las tecnologías de información y comunicación. Universidad de Murcia, Revista Educatio Siglo XXI, Vol. 28 N° 1, Familia y Educación, pp. 41 – 68.

Velásquez, L. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología. México. Revista Enseñanza e investigación en Psicología, Vol. 11 N° 2, pp. 255 – 270.

José Javier VEZLACO, La inteligencia Emocional. Recuperado de:

<http://boj.pntic.mec.es/~lbarrioc/utilidades/intelemo.html>

