

DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ETAPA 4: MIRADAS COLECTIVAS

MIRADAS COLECTIVAS EN EL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA

CIUDAD BOGOTÁ

Grupo: 442001\_19

Andrea Ramírez Ramos– Código: 52859291

Diana Patricia Roballo – Código: 52369943

Julie Pauline Lizarazo – Código: 52909002

Kristel Paola Marín Torres– Código: 52733548

Yeni Milena Santa Barrero – Código 1016030073

Grupo: 442001\_19

Presentado a:

Edwin Hernando Macías

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Psicología

Bogotá 22 de abril de 2017

## Resumen

Se exponen las problemáticas identificadas mediante los instrumentos y técnicas de recolección de datos aplicados a 5 comunidades, las cuales pertenecen a familias en condición de desplazamiento, hogares sustitutos con NN en Proceso de Restablecimiento de Derechos ICBF, estudiantes de noveno de bachillerato de Institución Educativa y Hogar Comunitario FAMI El Porvenir, las cuales residen en las localidades de la ciudad de Bogotá D.C, Rafael Uribe, Tunjuelito, San Cristóbal y Fontibón, así mismo se realiza un mapa situacional en donde se determina la ubicación de cada una de ellas, posteriormente se realiza el análisis y descripción de las problemáticas encontradas, resaltando la propuesta de acompañamiento diseñada de acuerdo a lo encontrado en cada comunidad.

## *Abstract*

The identified problems are explained through the data collection instruments and techniques, applied to 5 communities, which belong to families recognized by the government as displacement status, Substitute Homes with children in the process of Rights restoring by ICBF, students of ninth grade of an Educational Institution and a Home Community named FAMI El Porvenir. All of them located in the different towns of Bogotá DC as Rafael Uribe, Tunjuelito, San Cristóbal and Fontibón. A situational map is also made in order to determinate the location of each one of them. Subsequently the analysis and description of the problems encountered, highlighting the proposal of accompaniment designed according to the problematical found in each community is made.

Palabras claves: Propuesta de acompañamiento, comunicación asertiva, desempleo, violencia intrafamiliar, convivencia escolar, familia, comunidad.

Keywords: Accompaniment proposition, assertive communication unemployment,  
intrafamily violence, school cohabitation, family, community

## Introducción

En el presente trabajo se realizará un análisis de las problemáticas encontradas, ya que podemos ver que son múltiples las situaciones por las que viven la sociedad en general, es por tal motivo que a través de este trabajo se podrán visualizar cinco comunidades diferentes de la ciudad de Bogotá, las cuales durante el tiempo del diplomado fueron estudiadas por cada miembro del grupo colaborativo, donde se pudo conocer de primera mano la principal problemática que los aqueja.

Por consiguiente se evidencio que cada una de estas poblaciones viven situaciones difíciles que afectan su desarrollo en sentido emocional, económico, y familiar razón por la cual desde la acción psicosocial, se pueden establecer y socializar, planes de acción comunitarios que faciliten en las comunidades un cambio mejorando las problemáticas que más los afectan por medio de integración de grupos sociales entre los mismos miembros de la comunidades pues son los principales autores para que se facilite esta acción de cambio, es importante encontrar herramientas en el desarrollo local que puedan romper las barreras dentro de la comunidad al promover y mejorar la comunicación entre las diferentes personas y grupos de la población, también pueden ayudar a que las personas y los grupos adquieran capacidades y conocimiento nuevos, estas acciones psicosociales pueden llevar a la que la comunidad sea autosuficiente y capaz de identificar y resolver sus propios problemas, y por último para ser más efectivo, un proceso de desarrollo local debe ser inclusivo y participativo.

## Mapa situacional

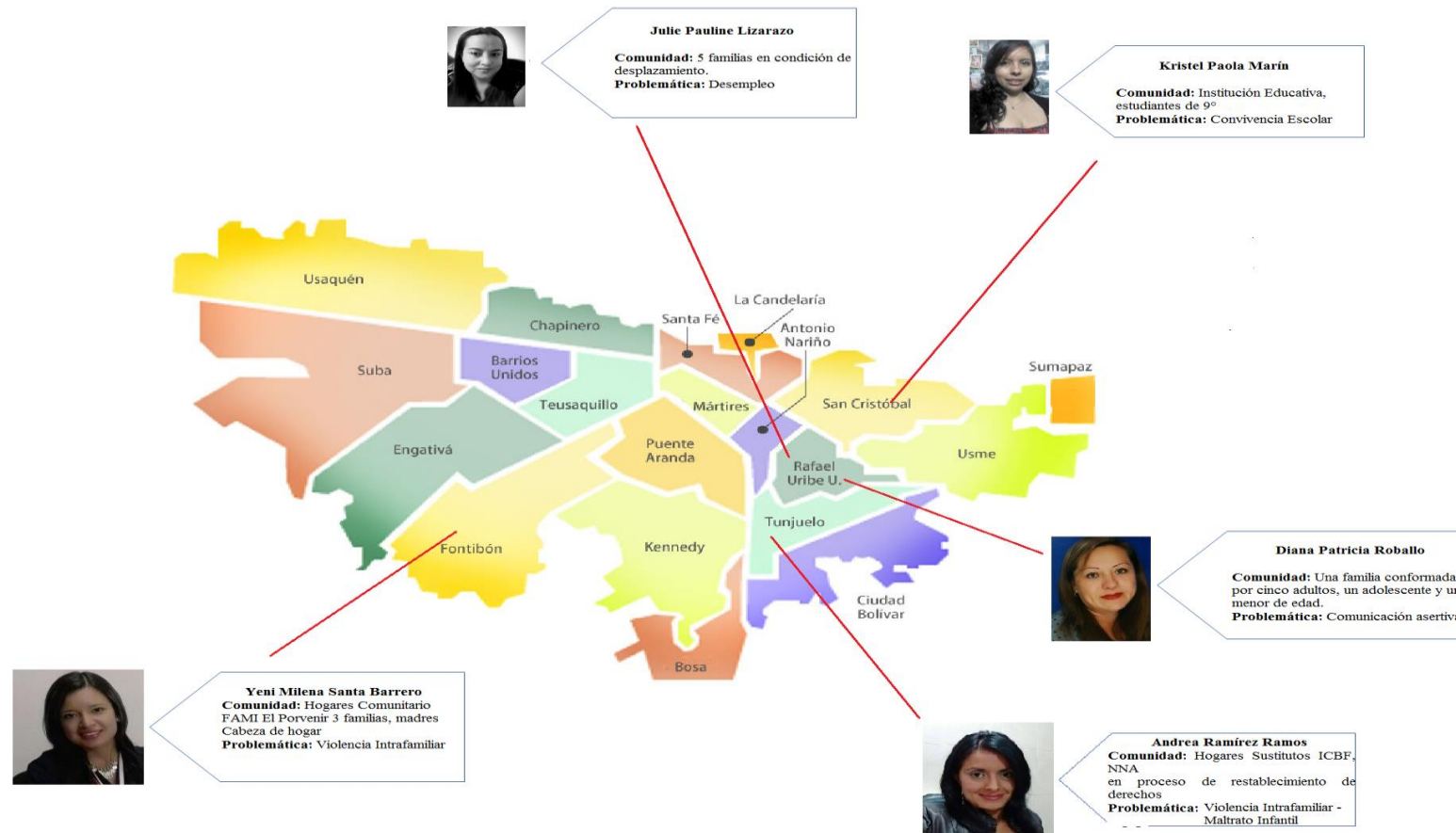
### 1. Croquis de Colombia con el departamento



### 2. Croquis del departamento



### 3. mapa de la ciudad de Bogota con las localidades



#### 4. Análisis descriptivo de las problemáticas encontradas por los estudiantes en las comunidades.

Las cinco comunidades en las que trabajo cada una de las estudiantes, están ubicadas en la ciudad de Bogotá D.C, en 4 localidades, Rafael Uribe, San Cristóbal, Tunjuelito y Fontibón, las cuales se encuentran en los sectores sur y noroccidente.

Con respecto a las características sociales el estrato se evidencia estrato 1, 2 y 3, tienen acceso a los servicios básicos, agua, luz, gas y algunos internet, cuenta con jardines, colegios privados y distritales, Estación de Policía, CAI, Centro de Salud, régimen contributivo y subsidiado, así mismo cuenta con parques y zonas de recreación.

En esta localidades se presentan problemáticas sociales que afectan a las familias, es por esto que se diseñaron instrumentos y técnicas de recolección de datos con el fin de indagar, identificar y analizar los antecedentes, situación actual, conflictos familiares, nivel educativo, expresiones de afecto, condiciones sociales, situación económica, dinámica familiar, área de salud, calidad de vida, comunicación y verificación de derechos.

Así mismo se aplicaron a las familias entrevistas semiestructuradas y encuestas, además de la técnica de observación directa, los cuales permitieron el análisis y sistematización de las problemáticas encontradas en cada núcleo familiar por medio de la herramienta participativa árbol de problemas, el cual permitió identificar las siguientes problemáticas sociales que afecta la calidad de vida y promueven la desintegración familiar.

En primer lugar se analiza la localidad 18 Rafael Uribe, Se observa que la familia estudiada tiene conflictos que se generan debido a la falta de herramientas para una buena comunicación asertiva entre los miembros de la familia, la adolescente se encuentra en un

periodo de vulnerabilidad donde quiere reconocer su identidad y experimenta cosas nuevas que le muestra el mundo, se muestra algo inconforme con la relación familiar e indiferente frente a lo que piensan sus familiares.

Los adolescentes experimentan cambios decisivos para su vida futura y en esta etapa evolutiva es donde la familia juega un papel fundamental, donde se les debe brindar una buena educación fundamentada en valores, actitudes y buena orientación para que configuren su propia identidad como miembro de una familia y parte de una sociedad lo cual generaría un desarrollo emocional y social más adecuado si se maneja una buena comunicación familiar que permita intercambiar ideas, experiencias, prevenir y resolver dudas o conflictos. No obstante, dentro de la dinámica familiar se ha observado que las decisiones del hogar no son dialogadas ni se escucha lo que piensen los otros integrantes de la familia tomadas, no se evidencian canales de comunicación que permita el desarrollo de la identidad y la autonomía de sus miembros y esto conlleva que no se presente una comunicación clara, coherente y efectiva que permita compartir y superar los problemas.

En ese sentido, proponemos identificar estrategias que contribuyan una buena comunicación asertiva en el núcleo familiar de forma correcta permitiendo comunicarse y transmitir de forma clara, concisa, rápida y con contundencia para mejorar la convivencia y fortalecer el vínculo familiar contribuyendo así al desarrollo humano integral. Para abordar el problema de investigación se inicia por los actores principales del núcleo familiar como son los padres e hijos los cuales son los generadores de los conflictos familiares debido a la ausencia de una buena comunicación asertiva. Es importante resaltar que el ser humano es un ser social por naturaleza, ya que es un proceso innato que se desarrolla desde la infancia y que se convierte en una necesidad básica para el hombre. La comunicación facilita las relaciones humanas, ya que se da entre dos o más personas a través del lenguaje o las expresiones corporales, este proceso produce efectos tanto en el que comunica como en el

que recibe el mensaje; pero es importante tener en cuenta que los problemas que se viven el interior de las familias principalmente se originan por la carencia de una comunicación asertiva afectando a cada uno de los miembros del núcleo familiar. Por lo antes expuesto, surge la necesidad de analizar la comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos familiares que permitan contribuir al desarrollo humano integral en la familia mediante estrategias que permitan prevenir, mediar y resolver conflictos familiares.

En segundo lugar se encuentran la comunidad conformada por cinco familias en condición de desplazamiento, la cual se encuentra ubicada también en la Localidad No 18 Rafael Uribe, en la que se puede identificar el desempleo en la población, debido a que esta presenta constantes problemáticas en los lugares a donde emigran que los hacen más vulnerables al resto de la población, es preocupante el desempleo ya que es una situación difícil la que viven económicamente pues no cuentan con hogares dignos. Los principales rasgos del desempleo de la población en situación de desplazamiento en un mercado de trabajo con problemas estructurales y una reducida capacidad de absorción de la mano de obra para personas vulneradas y vulnerables. Magdalena, La Guajira, Chocó y Cesar son los departamentos con la mayor brecha entre la tasa de desempleo departamental y la tasa de desempleo de la población desplazada, es triste saber que la población colombiana víctima del desplazamiento forzado por la violencia está siendo empujada a una pobreza crónica que será difícil de superar. De hecho, hoy en día, buena parte de los hogares colombianos afectados por ese flagelo viven en condiciones tan críticas que en la mayoría de los casos, al compararlas, son peores que las que caracterizan la indigencia.

Es por tal motivo que lo que se busca con la propuesta de acompañamiento es brindar herramientas sólidas que mitiguen las situaciones económicas difíciles por las que estos viven a diario, contribuyendo a la estabilización socioeconómica de la población desplazada en el barrio a través de la atención integral y el desarrollo de proyectos de generación de ingresos

en las modalidades de vinculación laboral, creación de emprendimientos. Ya que los recursos financieros asignados para prevenir y mitigar el desplazamiento son insuficientes y que hay poca claridad acerca de las responsabilidades de las entidades territoriales, falta de compromiso de las autoridades locales y deficiente infraestructura humana, para atender a toda la población que llega a las grandes ciudades.

En tercer lugar se encuentra la localidad novena de Fontibón en la cual se analizó las problemáticas que afectan el desarrollo humano de tres familias de madres cabeza de hogar, las cuales son usuarias del Hogar Comunitario FAMI El Porvenir que pertenece a un programa del ICBF. Es una comunidad liderada por una madre comunitaria licenciada en pedagogía infantil, la señora Dora Luz Vega Alonso, actualmente la conforman usuarias que tienen hijos en la etapa de primera infancia, algunas de ellas son madres cabeza de hogar en situación vulnerable, las cuales reciben capacitaciones sobre los cuidados del embarazo, cuidados del recién nacido, planificación familiar, pautas de crianza, educación sexual entre otros. También reciben mercados cada mes, algunas se encuentran en programas de la Alcaldía de localidad y reciben bonos alimentación y pañales.

Es por esto, que entidades del Estado como el ICBF velan por el bienestar de los niños, niñas y adolescentes y sus familias, puesto que este núcleo es el primer contacto que tiene un ser humano con la sociedad, es la encargada de enseñar valores, establecer normas y límites, además de cubrir las necesidades básicas y sobre todo brinda afecto y bienestar. Teniendo en cuenta lo anteriormente descrito se pensaría que este sistema familiar siempre permanece unido y sin dificultades, pero en contraste se pueden presentar situaciones que afectan las dinámicas familiares, una de ellas es la problemática de violencia intrafamiliar, la cual se presenta de forma constante en las tres familias que pertenecen a la comunidad, afectando la calidad de vida de cada uno de los integrantes del núcleo familiar, asimismo trae consigo consecuencias a nivel individual, social, educativo y laboral, las cuales se pueden ver

reflejadas en deterioro de los vínculos afectivos, cambios negativos en el comportamiento (agresividad o aislamiento social), conflictos familiares en los que puede ocurrir maltrato físico y psicológico que pueden conllevar a la desintegración familiar.

Se identifican que en estas familias se presenta esta problemática, además de la preocupación y del interés por parte de cada uno de los representantes por solucionar los conflictos familiares que han deteriorado sus relaciones y vínculos afectivos,

Los factores psicosociales encontrados en la comunidad:

Violencia intrafamiliar: se presenta de forma frecuente, las agresiones verbales, maltrato físico y psicológico, en su mayoría hacia los hijos, las causas que generan este tipo de problemáticas en el hogar son debido a problemas económicos, falta de comunicación asertiva y problemas psicológicos.

Maltrato infantil: en algunos hogares se presenta agresiones físicas y psicológicas a los niños, en uno de los casos la madre argumento que ella llega extenuada del trabajo y su hijo la estresaba demasiado, sobreviniendo por tal motivo el maltrato a su hijo.

En vista del incremento de violencia intrafamiliar, se hace necesario diseñar estrategias que ayude a la comunidad a mitigar estas problemáticas para mejorar la calidad de vida de sus hogares.

En cuarto lugar los casos de las familias de la localidad de Tunjuelito donde se pretende disminuir los índices de violencia intrafamiliar y maltrato infantil a los NN (Niños y Niñas) entre cero a seis años de edad del Barrio Tunjuelito que se encuentran en el proceso de restablecimiento de derechos con el ICBF y están en Hogares sustitutos debido a negligencia, vulneración a los derechos, falta de empoderamiento del rol de los padres. Lo que se pretende es que lleguen a tener una convivencia pacífica, donde los miembros de la familia estén en armonía, confianza, respeto.

Además, que las familias entiendan la importancia del empoderamiento de rol de padres, comunicación asertiva, pautas de crianza, a través de sensibilización de estos temas, por medio de talleres, charlas y lograr disminuir los factores de riesgo.

La violencia intrafamiliar implica diversos factores que afectan de manera negativa el núcleo familiar, ocasionando daños físicos, psicológicos, emocionales, económicos entre otros. Lo que implica familias disfuncionales, malas relaciones interpersonales, traumas en las personas del núcleo familiar y pautas y patrones de comportamiento asociados a violencia e intolerancia. La problemática de violencia intrafamiliar ocasiona una gran desintegración familiar, ya sea por cuestiones privadas o individuales a las cuales hay que buscarles una solución alternativa viable o rápida para minimizar dicha problemática.

Por ello se debe tener presente que la familia es la fuente principal en el desarrollo social de los individuos ya que representa el primer escenario de interacción, dentro del grupo familiar se adquieren los valores, creencias y normas que son indispensables y formas de conducta ajustados a la sociedad.(Musitu y Cava ,2001)

Finalmente en quinto lugar se encuentra la localidad cuarta de san Cristóbal, en la cual se realiza la investigación en la problemática de los conflictos con vivenciales en bachillerato que se presentan dentro de una institución pública, Colegio Entre Nubes Sur Oriental, esta institución educativa cuenta con una población de estrato uno y dos, presta servicio desde primera infancia hasta bachillerato, los y las estudiantes de bachillerato en su sede educativa, limitan con la quebrada la nutria en su alrededor, situación que en invierno aumenta el mal olor, hay poco comercio, están al acecho de inseguridad y de lugares cercanos donde existe venta de sustancias psicoactivas.

Partiendo del análisis del instrumento aplicado encuesta semiestructurada realizado a algunos funcionarios del plantel educativo, como docentes y directivos de la institución,

especialmente las funcionarias que manejan la parte convivencia de los y las estudiantes de la sede, se evidencia notoriamente que los problemas convivenciales han aumentado drásticamente dentro de la institución, considerando que la familia es determinante en el comportamiento de los y las estudiantes, sin desconocer el entorno en el que viven, generando un interés en la indagación sobre las causas que llevan a actuar a los y las estudiantes de manera incorrecta ante las situaciones convivenciales entre compañeros y profesores, llevando las diferencias o las posibles soluciones de los problemas a los malos tratos, vocabulario grotesco o a los golpes con los compañeros, y cuando se presentan estas situaciones los padres no muestran el interés en los procesos con sus hijos e hijas, permitiendo que ellos y ellas aprovechen ese comportamiento despreocupado de sus padres, madres o cuidadores.

Al parecer los docentes, coordinadores y orientadores están seguros de que los problemas de las familias repercute el buen rendimiento de los y las estudiantes, generando en ellos comportamientos que en ocasiones se salen de las manos, puesto que no saben reaccionar antes los conflictos que se les pueden presentar; es por ello que la institución consideró que sería de gran ayuda realizar una investigación que les permitió identificar los puntos críticos y así poder dar un mejor manejo de ellos, generando estrategias que sean aplicables para conseguir mejores rendimientos convivenciales dentro de la institución.

5. Descripción de los proyectos realizados por los estudiantes

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas relacionadas con la problemática	públicas con la	Síntesis de la propuesta
1. Diana Patricia Roballo	Departamento: Cundinamarca Ciudad: Bogotá D.C Localidad 18 Rafael Uribe Uribe Barrio Govarova	Una Familia conformada por 5 adultos, 1 adolescente y un menor de edad	Comunicación asertiva	Convivencia relaciones democráticas: familias por organizaciones funcionales, responsables en el proceso de socialización de los individuos están expuestas a la presencia de conflictos internos y externos que afectan su dinámica. Por tal razón, las acciones de política se orientarán hacia: La realización de campañas, lideradas por la Administración Distrital en articulación con los demás sectores, que promuevan la igualdad entre sus integrantes, especialmente en el ejercicio de sus derechos. Busca generar estrategias que	y Las ser	La propuesta que se quiere implementar está orientada en el enfoque sistémico considerado como un sistema en constante transformación, lo que significa que es capaz de adaptarse a las exigencias del desarrollo individual de sus miembros y a las exigencias del entorno; esta adaptación asegura la continuidad y a la vez el crecimiento psicosocial de los miembros. La familia se define como un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior. Se realizará una investigación que va encaminada en los conflictos familiares que se presentan por falta del mal manejo de la comunicación asertiva, la cual lleva a un mal manejo en la interpretación de los ideales y pensamientos del grupo familiar tanto individual como en grupo y a tomar malas decisiones frente a diferentes situaciones que se presentan en la dinámica familiar. Se propone identificar estrategias y herramientas que contribuyan a una buena comunicación dentro del núcleo familiar y está ayude en la toma de decisiones, a mejorar las reglas de convivencia y a que cada miembro de

favorezcan el desarrollo de capacidades y potencialidades de los individuos y especialmente de las familias para la construcción de sus proyectos de vida. Un Modelo de atención dirigido a las familias, en el que se promueva el equilibrio entre la autonomía y la libertad individual con los roles y responsabilidades dentro de la misma en el que se reconozcan las capacidades y potencialidades de cada uno de sus integrantes.

la familia ejerza el rol que le corresponde en la jerarquía familiar. Esto con el fin de llegar a tener una comunicación asertiva, y que cada miembro transmita de forma clara, concisa y rápida sus pensamientos.

**Estrategias:**  
 Por medio de diapositivas y videos educativos dar a conocer a cada miembro de la familia que es y para qué sirve la comunicación asertiva dentro del entorno familiar. Por medio de obras de teatro promover e identificar estrategias y herramientas para la utilización de la comunicación asertiva como estrategia en la solución de conflictos familiares.

2. Julie Pauline Lizarazo	Departamento: Cundinamarca Ciudad: Bogotá D.C Localidad 18 Rafael Uribe, Barrio Marco Fidel Suarez.	5 Familias desplazadas El desempleo	*La garantía integral de los derechos humanos para la población víctima y, en particular, su inserción laboral y productiva en la economía son algunos de los grandes retos para la construcción de la	Desde una mirada cercana, se puede evidenciar la problemática de desempleo que es la más evidente que tienen las 5 familias en condición de desplazamiento estudiadas pues presentan una carencia económica que los llevan a tener necesidades apremiantes para la obtención de un bienestar digno para estas y sus familias. Por tal motivo es que se busca con la propuesta de acompañamiento es Impulsar proyectos productivos en las familias en desplazamiento de la comunidad, para que contribuyan con el desarrollo
---------------------------	---	-------------------------------------	--	---

---

paz en Colombia.	económico, social y cultural de los mismos, mediante capacitaciones y usos racionales de las potencialidades del entorno. Esto se hará con actividades que desarrollen en ellos habilidades productivas para que de esta manera sean independientes y no dependan de un solo recurso económico sino que cuente con varias alternativas que generen dinero para sus familias.
*Desarrollo de programas y proyectos que apoyen técnica, tecnológica y financieramente a las empresas familiares del sector rural del Distrito y aseguren su integración al mercado distrital, regional, nacional y global.	En cuanto al modelo a utilizar se implementara el modelo de cambio social que se eligió por algunas razones que sirven a la comunidad en desplazamiento tales como:  Promueve la transformación del entorno social para reajustar sus funciones y dar un espacio a todos sus miembros en función de la integración
*Promoción para la creación y sostenibilidad de micro, pequeñas y medianas empresas de origen familiar.	El cambio social constituye el componente psicológico del concepto de desarrollo.  Es la evaluación de las necesidades que presenta la comunidad o población y los procedimientos que se harán para que la evaluación resulte exitosa y la comunidad esté dispuesta a participar.
*Desarrollo de programas y proyectos de formación y vinculación para el primer empleo de los jóvenes de las familias urbanas y rurales, a través de alianzas estratégicas	En la esencia del modelo se destaca el trabajo orientado a facilitar a la comunidad una toma de conciencia transformadora de sus necesidades, de sus intereses, de la capacidad que posee para transformar su medio y transformar al individuo. Este cambio implica construir una conciencia de clase que en su camino facilite el descubrimiento del antagonismo de intereses que se da entre los

---

---

entre el sector público y privado.

grupos minoritarios con poder económico, político y los amplios grupos sociales caracterizados por la marginación económica, política y ausencia de poder

Este permite que la comunidad desplazada tenga una participación activa en su problemática de desempleo y que tanto estos como las personas externas que intervienen sean autores de cambio por ultimo debemos comprender qué Para el modelo del cambio social la comunidad es el eje sobre el cual giran todos los procesos de cambio. En ella el agente externo debe dinamizar procesos que promuevan la participación y la igualdad de las personas, en donde los procesos de comunicación se dan en diferentes direcciones, en un qué hacer comunitario donde el profesional trabaja desde, con y para la comunidad.

---

3. Yeni Milena Santa Barrero	Departamento: Cundinamarca Ciudad: Bogotá D.C Localidad novena de	Hogar Comunitario FAMI El Porvenir 3 familias, Madres cabeza de hogar	Violencia Intrafamiliar	La Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias, propende por el desarrollo de capacidades de las familias y la construcción de	La propuesta de acompañamiento está enmarcada en el enfoque sistémico en el que <i>“el todo es más que la suma de todas sus partes y tiende a la autorregulación”</i> , es por esto en que se hace énfasis en el reconocimiento y autorregulación de las emociones, puesto que las causas de los conflictos familiares surgen a la falta de control de emociones, impulsos y comunicación asertiva.
------------------------------	---	---	-------------------------	--	---

---

---

Fontibón,  
Barrio  
Villemar

relaciones democráticas a su interior como sujeto colectivo de derechos y agentes de transformación y desarrollo social. (Ministerio de Salud Colombia)

Código de Infancia y Adolescencia “ Ley 1098 de 2016”

En relación se espera orientar a las familias en la inteligencia emocional, debido a que se ha dejado de lado y necesaria para el desarrollo de cada persona.

Se propone fomentar estrategias que contribuyan al desarrollo de la inteligencia emocional en tres familias que pertenecen al Hogar Comunitario FAMI El Porvenir, por medio de pautas que permitan reducir las emociones negativas como la ira, agresividad, miedo que pueden conllevar a la ansiedad y el estrés, asimismo se busca reducir la impulsividad, y conflictos familiares con el fin de mejorar la comunicación para que sea asertiva en los momentos que se presentan discusiones con el fin de brindar una adecuada solución de conflictos en el entorno familiar.

Con base en lo anterior se busca prevenir y reducir la problemática social de violencia intrafamiliar, la cual está diseñada para implementarla a través de tres momentos:

*Primer momento:*

Afianzamiento de los vínculos afectivos promoviendo la interacción, el compromiso, la comunicación, con el fin de obtener bienestar y mejorar la conciencia en la familia. Lo anteriormente descrito se puede realizar a través de talleres de reflexión, en el que, mediante la proyección de videos sobre vínculos afectivos, se

---

---

orienta la forma adecuada de reconocer y expresar las emociones, porque hace parte de las dimensiones del ser humano, además de permitir el desarrollo de habilidades, capacidades y competencias, teniendo en cuenta que la población está conformada por niños de edades entre los 8 meses hasta los 14 años y adultos de edades entre 32 y 48 años.

*Segundo momento:*

Establecer medidas de prevención de la violencia intrafamiliar con el fin evitar la reproducción de patrones de relación violentos a futuro. En los encuentros a través de la lluvia de ideas y círculos participativos se indagará a la comunidad que alternativas creen que son necesarias para prevenir la problemática, con el fin de que ellos puedan aplicarlas en sus hogares. Es por esto que se hace énfasis en el desarrollo de la inteligencia emocional, en el reconocimiento de emociones y en el control de las mismas, por medio de círculos participativos.

*Tercer Momento:*

Indicar rutas de atención para la prevención y atención de VIF. Es necesario que las familias conozcan cuales instituciones pueden acudir en busca de asesoría y apoyo, jurídico, psicológico y de salud.

Finalmente con respecto a lo recursos que se requieren para implementar la propuesta, se cuenta

---

con un lugar para los encuentros, computador portátil, proyector y material didáctico. Por otro lado, se puede establecer alianzas con las instituciones como el ICBF y equipo psicosocial del FAMI, ya que ellos pueden contribuir con el personal capacitado en el manejo de VIF, e incluso se puede articular con el sistema de salud EPS contributivo o subsidiada, teniendo en cuenta las familias para poder remitir al área de psicología e iniciar intervención terapéutica si la requiere.

4. Andrea Ramírez	Departamento: Cundinamarca  Ciudad: Bogotá D.C  Localidad sexta Tunjuelito, Barrio Tunjuelito	Familias de Hogares Sustitutos con NNA en Proceso de Restablecim iento de Derechos ICBF	Violencia Intrafamiliar - Maltrato Infantil	La Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias, propende por el desarrollo de capacidades de las familias y la construcción de relaciones democráticas a su interior como sujeto colectivo de derechos y agentes de transformación y desarrollo social. (Ministerio de Salud de Colombia).	Se pretende disminuir los índices de violencia intrafamiliar y maltrato infantil a los NN (Niños y Niñas) de cero a seis años de edad del Barrio Tunjuelito que se encuentran en el proceso de restablecimiento de derechos con el ICBF y están en Hogares sustitutos debido a negligencia, vulneración a los derechos, falta de empoderamiento del rol de los padres.
				Política Pública Para las Familias de Bogotá 2011-2025.	Lo que se pretende es que lleguen a tener una convivencia pacífica, donde los miembros de la familia estén en armonía, confianza, respeto.
					Generando en los padres de familia actitud reflexiva acerca de la violencia intrafamiliar y sus consecuencias en el maltrato infantil y negligencia, mediante el conocimiento de conocimientos básicos y desarrollo de habilidades.
					Sensibilización y concientización acerca del tema de violencia intrafamiliar y sus consecuencias en los NN y vulneración de derechos.

				<p>Objetivo garantizar los derechos de las familias, en el marco del Estado Social de Derecho, a través del reconocimiento de su diversidad, la transformación de patrones culturales hegemónicos y excluyentes, la promoción de relaciones democráticas y el diseño de estrategias que contribuyan a su seguridad económica y social, para la construcción de una sociedad justa y equitativa.</p> <p>(Secretaría de Planeación – Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.)</p>	<p>Brindando herramientas a través de talleres para empoderar a los padres en su rol de padres y pautas de crianza.</p> <p>Promoviendo las buenas relaciones entre los miembros de las familias y fortalecer vínculos afectivos.</p> <p>Promoviendo la resiliencia como mecanismo para afrontar las situaciones problemáticas y encontrarles solución.</p>	
5.	<p>Kristel Paola Marín</p>	<p>Departamento: Cundinamarca</p> <p>Ciudad: Bogotá D.C</p>	<p>Institución educativa distrital</p> <p>Colegio Entre Nubes Sur</p>	<p>Convivencia escolar</p>	<p>Las políticas públicas existen diferentes proyectos a nivel distrital y local que le permiten de algún modo intervenir en la</p>	<p>En el Colegio Distrital entre Nubes S.O. los docentes y directivos de la institución, especialmente las funcionarias que manejan la parte convivencial de los y las estudiantes de la sede de bachillerato, han notado que los problemas convivenciales han aumentado notoriamente,</p>

---

<p>Localidad cuarta de San Cristóbal, barrio San Miguel</p>	<p>Oriental, un grupo de estudiantes de grado novenio</p>	<p>solución a la problemática planteada en esta investigación, lo cual considero que son pertinentes para el desarrollo adecuado pedagógico e integral del estudiante, permitiendo que con ellos los y las estudiantes se motiven en la realización de otras actividades, intensifiquen las que realizan y desarrollen habilidades en diferentes áreas cognitivas y sociales.</p>	<p>considerando que la familia es determinante en el comportamiento de los y las estudiantes, sin desconocer el entorno en el que viven, generando un interés en la indagación sobre las causas que llevan a actuar a los y las estudiantes de manera incorrecta ante las situaciones convivenciales entre compañeros y profesores, llevando las diferencias o las posibles soluciones de los problemas a los malos tratos, vocabulario grotesco o a los golpes con los compañeros, y cuando se presentan estas situaciones los padres no muestran el interés en los procesos con sus hijos e hijas, permitiendo que ellos y ellas aprovechen ese comportamiento despreocupado de sus padres, madres o cuidadores.</p> <p>Por lo anterior y con la propuesta de acompañamiento se busca que nos permita identificar los puntos críticos y así poder dar un mejor manejo de ellos, generando estrategias que sean aplicables en los y las estudiantes para conseguir mejores rendimientos convivenciales dentro de la institución educativa; dentro del desarrollo de la propuesta es importante vincular en el proceso a los padres y madres de familia de los estudiantes para que así se trabaje el problema de manera sistemática y conseguir óptimos resultados.</p>
---	---	---	--

---



## Conclusiones

La intervención psicosocial comunitaria, debe enfatizar su proceder en la aplicación de procesos participativos que, mediante la reflexión, amplíen niveles de concientización y generan nuevas praxis organizativas, que faciliten la viabilidad de las acciones, potenciando los derechos y deberes de la población y la construcción de articulaciones sociales que faciliten procesos de transformación social.

Desde la práctica pedagógica cada propuesta de acompañamiento trae consigo una experiencia nueva, que nos lleva como estudiantes a construir nuevos saberes para fortalecer el quehacer como profesionales, se evidencia que el desarrollo comunitario se obtienen modificaciones a las de normas sociales y se consigue un trabajo cooperativo lo que hace que haya una interacción más cercana y dinámica entre los autores de la comunidad. Es importante seguir en la búsqueda de programas de intervención que mitiguen las problemáticas más evidentes en las poblaciones estudiadas, puesto mejorará el estilo y fortalecimiento de la vida de aquellas comunidades a las cuales se puede intervenir.

Se logró identificar las problemáticas sociales que afectan la calidad de vida de las familias de cada una de las comunidades, puesto que las acciones psicosociales permiten utilizar instrumentos y estrategias, es por esto que es importante enfocar el desarrollo humano en las familias, puesto que este es el primer contacto con la sociedad, el que debe fomentar los valores y establecer las normas para poder convivir de una forma adecuada.

En la investigación educativa con la ayuda de la aplicación participativa de la comunidad, es indispensable comprender que cada uno de los y las estudiantes son un mundo diferente en el cual las vivencias, motivaciones, emociones y gustos siempre serán distintos, por lo tanto al trabajar de manera grupal con estos estudiantes el docente debe tener en cuenta tener un acercamiento de manera que no se sienta el alumno o la alumna presionado u obligado a

participar en cualquiera de las actividades, cuando se le presiona menos a un estudiante responde mucho mejor, y se evita que las reacciones agresivas afloren, sin desconocer los límites que permitan crear unas reglas o una organización en el momento de llevar a cabo una actividad. A nivel familiar las problemáticas repercuten demasiado en los hijos que las vivencias en la mayoría de los casos se verán reflejados en los comportamientos sociales y escolares.

## Referencias Bibliográficas

Fischer, G. N. (1992). Campos de intervención en psicología social: grupo, institución, cultura, ambiente social. Narcea Ediciones.

Ministerio de Salud de Colombia. (s.f.). *Política pública de familia*. Obtenido de Ministerio de Salud, Departamento Prosperidad Social:  
<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Familia.aspx>

Musitu, G. y. (2001). *La familia y la educación*. Barcelona: Octaedro.