

**“PROGRAMA DE INTERVENCION ANTE NECESIDADES PSICOSOCIALES EN LAS  
PROBLEMÁTICAS JUVENILES DE ADOLESCENTES Y JOVENES EN CONTEXTOS  
DE POBREZA URBANA PERSISTENTE DE LA CIUDAD DE IBAGUE PARA EL  
FORTALECIMIENTO DEL BIENESTAR PSICOLOGICO”**

**ASTRID CAROLINA OSPINA MARIN**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA  
IBAGUE  
2016-II**

**“PROGRAMA DE INTERVENCION ANTE NECESIDADES PSICOSOCIALES EN LAS  
PROBLEMÁTICAS JUVENILES DE ADOLESCENTES Y JOVENES EN CONTEXTOS  
DE POBREZA URBANA PERSISTENTE DE LA CIUDAD DE IBAGUE PARA EL  
FORTALECIMIENTO DEL BIENESTAR PSICOLOGICO”**

**ASTRID CAROLINA OSPINA MARIN**

**PROYECTO DE INVESTIGACION COMO OPCION DE GRADO PARA OPTAR EL  
TITULO DE PSICOLOGO**

**Dra. VICTORIA EUGENIA HERNANDEZ  
DIRECTOR DE PROYECTO DE INVESTIGACION**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA  
IBAGUE  
2016-II**

## Contenido

RESUMEN .....	9
SUMMARY .....	10
INTRODUCCIÓN .....	11
Antecedentes .....	11
Planteamiento del problema.....	21
Marco Teórico.....	22
Marco Conceptual.....	33
Objetivos .....	35
Objetivo General:.....	35
Objetivos Específicos: .....	35
Justificación .....	36
MÉTODO .....	40
Enfoque.....	40
Tipo de investigación.....	40
Participantes.....	41
Técnicas e instrumentos.....	42
Procedimiento .....	47
RESULTADOS.....	49
DISCUSIÓN .....	83
CONCLUSIONES .....	87
RECOMENDACIONES.....	89
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	90
APÉNDICES.....	97

## Lista de Apéndices

Apéndice A. Ficha Psicosocial .....	97
Apéndice B. Escala BIEPS-J .....	103
Apéndice C. Pre test de las 4 estrategias del programa de intervención.....	104
Apéndice D. Post test de las 4 estrategias del programa de intervención.....	108
Apéndice E. Fotografías.....	112
Apéndice F. Matriz de análisis Pre test y Post test Estrategia Salud Mental Comunitaria “Mi mundo de emociones” .....	115
Apéndice G. Matriz de análisis Pre test y Post test Estrategia Lideres Afectivos .....	118
Apéndice H. Matriz de análisis Pre test y Post test Estrategia Comunicación e Información “Me conozco y conozco al otro” .....	123
Apéndice I. Matriz de análisis Pre test y Post test Estrategia Orientación Vocacional “Mi futuro en sociedad” .....	129
Apéndice J. Matriz de grupo focal Estrategia Salud Mental Comunitaria “Mi mundo de emociones” .....	137
Apéndice K. Matriz de grupo focal Estrategia Lideres Afectivos .....	140
Apéndice L. Matriz de grupo focal Estrategia Comunicación e Información “Me conozco y conozco al otro” .....	142
Apéndice M. Matriz de grupo focal Estrategia Orientación Vocacional “Mi futuro en sociedad” .....	150
Apéndice N. Estrategias del programa de intervención.....	156

**Lista de Cuadros**

Cuadro 1. Ficha sociodemográfica .....	42
Cuadro 2. Preguntas orientadoras grupo focal .....	47

### Lista de Tablas

Tabla 1. Distribución de participantes por grado.....	41
Tabla 2. Distribución de participantes por Estrategias de intervención.....	41
Tabla 3. Ficha técnica escala BIEPS-J.....	43
Tabla 4. Estrategias de intervención .....	44
Tabla 5. Análisis Pre test y Post test Estrategia Salud Mental Comunitaria.....	66
Tabla 6. Análisis Pre test y Post test Estrategia líderes afectivos .....	68
Tabla 7. Análisis Pre test y Post test Estrategia comunicación e información .....	71
Tabla 8. Análisis Pre test y Post test estrategia orientación vocacional .....	74
Tabla 9. Análisis de los talleres participativos por estrategias .....	77
Tabla 10. Análisis Estrategia Salud Mental "Mi mundo de emociones" (Ver Apéndice J) .....	79
Tabla 11. Análisis Estrategia Líderes Afectivos (Ver Apéndice K).....	80
Tabla 12. Análisis Estrategia Comunicación e Información "Me conozco y conozco al otro" (Ver Apéndice L) .....	81
Tabla 13. Análisis Estrategia Orientación Vocacional "Mi futuro en sociedad" (Ver Apéndice M) .....	82

## Lista de Gráficos

Gráfica 1. Distribución Género.....	49
Gráfica 2. Edad .....	50
Gráfica 3. Distribución Género grado 6° .....	50
Gráfica 4. Distribución Género grado 7° .....	51
Gráfica 5. Distribución Género grado 8° .....	51
Gráfica 6. Distribución Género grado 9° .....	52
Gráfica 7. Distribución Género grado 10° .....	52
Gráfica 8. Distribución Género grado 11° .....	53
Gráfica 9. Distribución Año que cursa .....	53
Gráfica 10. Distribución Estrato .....	54
Gráfica 11. Distribución Cuidadores .....	54
Gráfica 12. Distribución Ocupación Padre .....	55
Gráfica 13. Distribución Ocupación Madre.....	55
Gráfica 14. Distribución Situación Familiar Especial .....	56
Gráfica 15. Distribución Tipo de Familia .....	56
Gráfica 16. Distribución Actualmente vive con .....	57
Gráfica 17. Pregunta No.1 Creo que me hago cargo de lo que digo o hago.....	58
Gráfica 18. Pregunta No.2 Tengo amigos/as en quienes confiar.....	58
Gráfica 19. Pregunta No.3 Creo que sé lo que quiero hacer con mi vida.....	59
Gráfica 20. Pregunta No. 4 En general estoy conforme con el cuerpo que tengo .....	59
Gráfica 21. Pregunta No.5 Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo.....	60
Gráfica 22. Pregunta No.6 Me importa pensar qué haré en el futuro. ....	60
Gráfica 23. Pregunta No.7 Generalmente le caigo bien a la gente .....	61
Gráfica 24. Pregunta No.8 Cuento con personas que me ayudan a si lo necesito .....	61
Gráfica 25. Pregunta No.9 Estoy bastante conforme con mi forma de ser.....	62
Gráfica 26. Pregunta No.10 Si estoy molesto/a por algo soy capaz de pensar en cómo cambiarlo .....	62
Gráfica 27. Pregunta No.11 Creo que en general me llevo bien con la gente .....	63
Gráfica 28. Pregunta No.12 Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida.....	63
Gráfica 29. Pregunta No.13 Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar.....	64
Gráfica 30. Percentil .....	64
Gráfica 31. ¿Considera usted que será importante participar en estrategia de salud mental “Mi Mundo De Emociones”? .....	65
Gráfica 32. ¿Usted considero importante participar en las estrategias de salud mental “Mi Mundo De Emociones”?.....	65
Gráfica 33. ¿Cree usted que participaría activamente en actividades en las que exprese sus emociones?.....	65
Gráfica 34. ¿Usted participo activamente en las actividades que expresaron sus emociones? ....	65
Gráfica 35. ¿Considera usted que será importante participar en Estrategia “LIDERES AFECTIVOS”? .....	67
Gráfica 36. ¿Usted considero importante participar en Estrategia “LIDERES AFECTIVOS”?..	67
Gráfica 37. ¿Desde su punto de vista, cree que conformar un grupo de red de apoyo, disminuirá las problemáticas juveniles? .....	67
Gráfica 38. ¿Desde su punto de vista, cree haber conformado un grupo de red de apoyo,	

disminuyo las problemáticas juveniles?.....	67
Gráfica 39. ¿Usted participaría de un grupo de apoyo para disminuir las problemáticas juveniles? .....	68
Gráfica 40. ¿Usted participo de un grupo de apoyo para disminuir las problemáticas juveniles?	68
Gráfica 41. ¿Considera usted que será importante participar Estrategia De Comunicacional “Me Conozco Y Conozco Al Otro”? .....	70
Gráfica 42. ¿Usted considero importante participar Estrategia Comunicacional “Me Conozco Y Conozco Al Otro”? .....	70
Gráfica 43. ¿Piensa usted, que generar estrategias para mejorar la comunicación en el colegio y la familia, ayudará a disminuir las problemáticas juveniles? .....	70
Gráfica 44. ¿Piensa usted, que las estrategias de comunicación mejoraron la comunicación en el colegio y la familia, y ayudo a disminuir las problemáticas juveniles?.....	70
Gráfica 45. ¿Cree usted, que la comunicación asertiva entre padres-hijos y docentes-estudiantes, disminuirá las problemáticas juveniles? .....	71
Gráfica 46. ¿Usted cree, que se mejoró la comunicación asertiva entre padres-hijos y docentes estudiantes, y también disminuyo las problemáticas juveniles?.....	71
Gráfica 47. ¿Considera usted que será importante participar en estrategia de orientación vocacional “Mi Futuro En Sociedad”? .....	73
Gráfica 48. ¿Usted considero importante participar en estrategia de orientación vocacional “Mi Futuro En Sociedad”? .....	73
Gráfica 49. ¿Cree usted que participaría activamente en actividades en las que podrá conocer acerca de sus competencias y habilidades en las que reconozca su orientación vocacional?.....	74
Gráfica 50. ¿Usted participo activamente en actividades en el reconocimiento de competencias y habilidades para su orientación vocacional?.....	74

## RESUMEN

La presente investigación implementó un programa de intervención ante necesidades psicosociales, en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué, para el fortalecimiento del bienestar psicológico. Se utilizó un enfoque mixto, de tipo investigación acción. Una muestra estratificada en institución educativa pública, con 185 estudiantes de 10 a 18 años, grados 6° a 11°, nivel socioeconómico 1 a 3. Se aplicó técnicas e instrumentos como la ficha psicosocial y sociodemográfica, Pre test, Post test, escala BIESP-J, grupo focal y cuatro estrategias: estrategia salud mental comunitaria, estrategia de orientación vocacional, estrategia comunicacional y estrategia líderes afectivos.

Se referencio a Clemente, A. (2014), contexto de pobreza urbana persistente, a Brendalla, M. E. & Sorondo, J. (2006) en necesidades psicosociales, a García, C. R. (1998) con bienestar psicológico y Mauras, M (2008) adolescentes y jóvenes. Se concluye que al fortalecer el bienestar psicológico mediante la implementación de estrategias desde la cogestión se puede prevenir y disminuir las problemáticas juveniles.

Palabras Clave: Contexto de pobreza urbana persistente, Bienestar psicológico, Intervención, Problemáticas Juveniles, Necesidades psicosociales.

## SUMMARY

This research implemented an intervention program to psychosocial needs, youth problems of adolescents and youth in contexts of persistent urban poverty in the city of Ibagué, for strengthening the psychological well-being. A mixed approach, action research type was used. A stratified sample public school with 185 students aged 10 to 18, grades 6 to 11 °, socioeconomic levels 1 to 3. Techniques and instruments such as psychosocial and sociodemographic record, pre test, post test scale was applied BIESP-J, focus group and four strategies: community mental health strategy, strategy vocational orientation, communication strategy and strategy leaders affective.

I was referenced Clemente, A. (2014), urban context of persistent poverty, Brendalla, M. & Sorondo, J. (2006) psychosocial needs, Garcia, C. R (1998) with psychological well-being and Mauras, M (2008) adolescents and youth. It is concluded that by strengthening the psychological well-being by implementing strategies for co-management can prevent and reduce youth problems.

Keywords: Context of persistent urban poverty, psychological wellbeing, Intervention, Youth Issues, Psychosocial needs.

## INTRODUCCIÓN

El grupo de investigación Desarrollo sociocultural, afecto y cognición, desde el semillero Acción psicosocial hacia el bienestar comunitario, se ha interesado por investigar y generar propuestas de intervención desde la psicología, frente a las problemáticas juveniles actuales en Ibagué de forma individual y grupal.

Las problemáticas juveniles se reúnen en el consumo de sustancias psicoactivas, acoso escolar, ideación suicida, pandillismo, dificultades en la comunicación familiar y embarazos en adolescentes, estas situaciones de conflicto aquejan a los adolescente y jóvenes, debido a que en esta etapa de la vida se presentan diversos cambios a nivel psicológico y físico, por consiguiente, esto influye en el bienestar del individuo y la forma como afronta el mundo.

Por otro lado, se evidencia que el crecimiento y desarrollo de los adolescentes y jóvenes está rodeado por una pobreza urbana persistente, donde las limitaciones de oportunidades son constantes y generan necesidades psicosociales, que abarcan los contextos familiar, social y educativo, es por esto, que vivir en barrios populares aumenta el índice de problemáticas juveniles, no solo por la crianza y cuidado de los adolescentes y jóvenes sino también porque es el reflejo de situaciones de conflicto para ellos.

Por lo anterior, se hace necesario realizar una intervención desde las necesidades psicosociales en los contextos de pobreza urbana persistente para disminuir las problemáticas juveniles y fortalecer el bienestar psicológico de los adolescentes y jóvenes.

### *Antecedentes*

Se hizo un rastreo de información frente al tema de estudio, se encontró literatura de importancia e impacto para la investigación, donde se abarcaron proyectos de investigación, tesis

de grado, revistas indexadas, las cuales son temáticas de referencia para la presente investigación. Por lo anterior, se recurre a los siguientes antecedentes:

A nivel internacional los autores Jiménez, M. I., & Villafaña, A. A. (2008). Realizaron la investigación “*Necesidades psicosociales de los estudiantes que han recibido servicios del Departamento de Consejería para el Desarrollo Estudiantil (DCODE) de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras*” allí se tomaron las variables: personal, familiar, relación de pareja y con padres, además abordaron las necesidades académicas, económicas y de vivienda. Por lo anterior, la investigación se basó en un diseño exploratorio-descriptivo, para conocer sobre la situación presentada. Los autores, al inicio tomaron la definición de necesidad basados en la Teoría de la Motivación (1967) de Abraham Maslow, solicitaron autorizaciones para llevar a cabo la investigación, después revisaron los informes anuales del DCODE, que estipula las diferentes necesidades de los estudiantes universitarios; con base en esto, se agruparon las necesidades en cinco categorías (Académica-Estudios, Personal-Familiar, Información-Selección Vocacional, Económicas y Vivienda, e Intervención en Crisis) y finalmente se analizaron los datos, mediante la agrupación de subcategorías en una tabla de menor a mayor frecuencia.

La Universidad Católica de Argentina, investigo sobre *Necesidades Psicosociales*, a través de interrogantes que orientaban el estudio, para esto la investigación siguió un enfoque dinámico y multidimensional, que centró su atención en la evaluación de las necesidades de desarrollo humano, se plantearon un conjunto de funciones psicosociales frente a la autonomía, la vida social y la maduración personal, a partir de esto se dio comprensión verbal, el afrontamiento de problemas, la percepción de control, la capacidad de elaborar proyectos personales, la conformidad con las propias capacidades y el bienestar psicológico.

En la comprensión verbal se observó un bajo nivel según el espacio residencial

socioeducativo; en el afrontamiento de problemas, se conoció un alto riesgo de malestar psicológico, afrontamiento negativo y actitud pasiva; en la percepción del control sobre el entorno, el 45% de los entrevistados presentaron creencias de falta de control y una actitud pasiva ante los problemas; la capacidad de elaborar proyectos personales, demostró disconformidad con las propias capacidades y falta de proyectos personales, es decir, se presentaron dificultades para plantearse proyectos sociales; y por último en la conformidad con las propias capacidades, dejó evidente que las personas sienten agrado por sus habilidades y podrán enfrentar la vida.

Por otro lado, se encontró a nivel nacional la investigación de Criado, E. (2005) titulada *“La Construcción De Los Problemas Juveniles”* donde se evidenciaron dimensiones que definen los problemas, los grupos y apuestas en juego, las soluciones; para lo anterior el autor definió los problemas juveniles entorno al concepto de problema social, a partir de allí plantea consecuencias de dichos problemas entorno a la categoría juventud y finalmente resalta la forma de agrupar a los individuos y otros aspectos pueden pasar a segundo plano en la escena social donde se presenta el acontecimiento. Es así como se plantearon las dinámicas de construcción de problemas juveniles que juegan un papel importante en los efectos políticos que dicha situación produce, también abarca aspectos políticos, económicos y culturales, para explicar el problema y dar soluciones a los jóvenes desfavorecidos.

A nivel local, en el CEAD de Ibagué, hay investigaciones realizadas dentro del semillero de investigación *“Acción psicosocial hacia el bienestar comunitario”* donde trabajan las problemáticas juveniles de forma individual y grupal.

Dentro de los proyectos de investigación, está la de Toro, L. (2013), titulada *“percepción de los estudiantes frente al consumo de sustancias psicoactivas para la autogestión de*

*estrategias de prevención en el plantel educativo Germán Pardo García de Ibagué*”, la cual identificó la percepción que tienen los jóvenes frente al consumo de SPA. Su principal teórico fue Carl Rogers, quien es humanista y propone que el aprendizaje educativo en los individuos, es una capacidad innata de la persona y se desarrolla oportunamente si no hay obstáculos. Se tomó el enfoque cualitativo y la investigación acción con el fin de que haya una participación y transformación social. Se trabajó con 38 estudiantes, quienes fueron agentes de cambio mediante la creación de estrategias de autogestión para prevenir el consumo de SPA. Finalmente, en la investigación se concluye que toda la comunidad educativa debe participar como factores protectores en la prevención de la problemática.

También el proyecto de investigación de Páez, S. (2013). Presentó *“la percepción de los estudiantes frente al acoso escolar para la autogestión de estrategias de prevención grado sexto “c” institución educativa oficial José Celestino Mutis de la ciudad de Ibagué”*, está identificó la percepción de los estudiantes frente a la problemática, mediante el reconocimiento de los factores protectores predisponentes. Su teórico principal fue el Psicólogo Dan Olweus, quien propuso un programa sobre derechos de protección a los niños, el cual tuvo en cuenta los valores de la escuela. La investigación utilizó el enfoque cualitativo desde la investigación acción, realizando pre test y post test, un grupo focal y talleres investigativos para identificar estrategias de apoyo psicosocial a las víctimas de acosos escolar. Por último, el investigador concluyó que los factores protectores para la prevención del acoso escolar son a nivel personal, familiar, social, académico y de pares.

Otra investigación reciente realizada por Hernández, V. Lozano, L. & Ospina, A. (2015) titulada *“Por El Bienestar Psicosocial Y La Calidad De Vida: Actitud De Los Estudiantes De Instituciones Educativas Públicas De La Ciudad De Ibagué Frente A Las Problemáticas*

*Juveniles Actuales*”. Reconoció la actitud de los estudiantes frente a las problemáticas juveniles, allí se identificaron factores psicosociales influyentes en el comportamiento problema. El principal referente teórico fue Allport, quien manifestó que la actitud era la cantidad de afecto a favor o en contra de un objeto psicológico que da una persona. Se tomó un enfoque mixto con una investigación acción. Participaron 309 adolescentes y jóvenes de 5 instituciones educativas públicas de la ciudad de Ibagué, donde se aplicó grupos focales, y una escala de actitud con 7 dimensiones (autoaceptación, autonomía emocional, afrontamiento del entorno, crecimiento personal y desarrollo, comunicación e información, Relaciones sociales y propósito de vida.) diseñada por el semillero de investigación, esta fue validada por jueces expertos y el SPSS. Finalmente, la investigación concluyó la importancia de implementar estrategias para mejorar la calidad de vida y el bienestar psicosocial de los adolescentes y jóvenes.

En el año 2015 el semillero de investigación “acción psicosocial hacia el bienestar comunitario” acuñó el término: problemáticas juveniles que conceptualmente hace referencia a las situaciones de conflicto entre el joven y su entorno, que abarca una serie de circunstancias y problemáticas (Acoso escolar, Consumo de SPA, Embarazó de adolescentes, Dificultades en la comunicación familiar, Pandillismo, Ideación Suicida) que afecta su modo de pensar, sentir y comportarse en el ambiente familiar, social y escolar. Este concepto ha sido validado y socializado en distintos eventos nacionales y locales, entre ellos: *I Bienal Latinoamericana De Infancia y Adolescencia*, *Encuentros Departamental y Nacional de la RedColsi*, *Congreso Colombiano de Psicología 2015* y *Ira Conferencia Regional Latinoamérica de Psicología*, *8 Congreso Internacional de Prospecta Estratégica Y Estudio De Futuros*, *I Encuentro Internacional De La E-Investigación*, *IV Cumbre Nacional De Paz Y II Encuentro Interzonal De Investigación*.

Maurás, M. (2008) tomó el término de adolescentes y jóvenes de la Convención de los Derechos del Niño y UNICEF, establece un rango de los 10 a los 18 años, incluso el tramo entre 10 y 14 años como la adolescencia temprana; para la OMS, un rango entre los 10 a los 20 años para la adolescencia. Las Naciones Unidas, define juventud entre 15 y 24 años, el Banco Mundial entre 12 y 24; y la Unión Europea, refiere el término juventud entre 15 y 29. En lo formal, hay una superposición de edad entre niñez y juventud (15 y 18 años), lo que implica que la juventud permanece como una categoría indefinida en los marcos constitucionales de la mayoría de los países.

Sin embargo, para la OIT convenio 182, ratificado por Colombia, Adolescente va desde los 13 a 17 años de edad y Joven entre los 16 y 17 años de edad.

Frente al tema de pobreza urbana persistente, se encontró una investigación de gran impacto, realizada por Ierullo, M. (2015). Titulada “*La crianza de niños, niñas y adolescentes en contextos de pobreza urbana persistente*”, allí se exponen las formas de crianza y cuidado en los sectores populares. Para la recolección de la información se aplicaron técnicas como entrevistas, observación participante, grupos focales, cuestionarios, etc. Esto permitió comprender el objeto de estudio, mediante el análisis de las prácticas y relaciones de crianza y cuidado dentro del núcleo familiar, para el cuidado se profundizó en distintos aspectos, como la responsabilidad, el cuidado y las pautas de crianza.

Según el autor de la investigación: “el consumo problemático de sustancias - particularmente el paco-, el desarrollo de prácticas delictivas vinculadas principalmente a de la escolaridad, los embarazos no deseados, son asumidos como principales problemáticas por parte de las familias y de las organizaciones comunitarias”. La hostilidad y la violencia existentes en los barrios populares son un factor influyente en las prácticas de cuidado y crianza en las

familias, ya que estas afectan el crecimiento y desarrollo de los adolescentes y jóvenes. Por lo tanto, la investigación pretende orientar las políticas públicas, para brindar apoyos a las familias y organizaciones comunitarias frente a los desafíos que implica la crianza de los niños, niñas y adolescentes en el contexto actual.

Los autores Francolí, J; Boucht. N. & Cacciutto. C. (S.F). Realizaron un capítulo titulado “*Pobreza extrema, trayectorias educativas y mediaciones comunitarias. Las organizaciones sociales como parte de las políticas de inclusión educativa*”, el cual caracterizó a las familias en condiciones de pobreza persistente, desde la perspectiva de actores comunitarios, para promover acciones en favor de la familia. Para esto, se analizó la relación familia, escuela y comunidad, y cómo está incide en la reproducción y persistencia de la pobreza. Se tomaron las variables educativas de niños, adolescentes y familias para comprender el fenómeno. Se dio importancia a la educación, pues es una variable determinante de la pobreza persistente en sectores populares. Lo anterior se vincula con el contexto académico y prácticas colectivas, lo que permite generar espacios de participación comunitaria, y evaluar la pobreza urbana de la comunidad.

Las investigaciones basadas en el bienestar psicológico de los adolescentes y jóvenes han tenido gran acogida y por supuesto las investigaciones contribuyen entre sí para mejorar este aspecto en la adolescencia y juventud.

Dentro de las investigaciones se encuentra la de Rodríguez, Y. R. & Quiñones, A. (2012). Titulada “*el Bienestar Psicológico en el Proceso de Ayuda con Estudiantes Universitarios*”, “como el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal, donde el individuo muestra indicadores de funcionamiento positivo” (Díaz, Rodríguez, Blanco, Moreno, Gallardo & Valle 2006). En tal virtud, se trabajó con las seis dimensiones de Ryff (1989) para evaluar el continuo positivo-negativo del bienestar psicológico, esto con el fin de corroborar que el bienestar

psicológico es un factor determinante para el éxito universitario, desde el modelo multidimensional con el fin de plantear recomendaciones en el proceso de ayuda de los estudiantes universitarios.

Por otro lado, está tesis de grado “*bienestar psicológico y asertividad en el adolescente*”, realizada por Villagrán, W. J. (2014), tiene como objeto establecer la relación del bienestar psicológico con la asertividad en el adolescente entre 17 a 19 años, tomando como muestra 80 participantes, mediante un proceso estadístico descriptivo. Se aplicaron instrumentos como la escala de bienestar psicológico (EBP) junto a la prueba de asertividad (INAS-87). De acuerdo con los resultados arrojados fue necesario diseñar una propuesta para realizar terapias en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con el fin de contribuir con la formación integral de los adolescentes.

Benatuil, D. (S.F). escribió un artículo titulado “*El Bienestar Psicológico en adolescentes desde una perspectiva cualitativa*”, allí revisa brevemente las principales definiciones e investigaciones del tema, por ejemplo, la autopercepción del bienestar psicológico de adolescentes argentinos, con un enfoque cualitativo y la colaboración de 271 participantes. Para la recolección de datos se aplicó una encuesta cualitativa, escala BIEPS y la SWLS, para analizar la información se dividió en dos grupos lo que permitió abordar mejor el tema. Se concluyó que la situación de bienestar psicológico está relacionada con los vínculos personales, vacaciones y logros personales, y las situaciones de malestar se enlazan con la vida académica, la muerte de abuelos y los problemas con pares y familiares.

Por otro lado, Valle, M; Beramendi, M. & Delfino, G. (2011). Investigaron sobre “*Bienestar Psicológico y Social en jóvenes universitarios argentinos*”, para el estudio se realizó un diseño no experimental, trasversal, descriptivo-correlacional-comparación de grupos. La

muestra fue de 120 estudiantes de ambos sexos de la Universidad de Buenos Aires y de la Universidad Católica Argentina. Se utilizaron como instrumentos el cuestionario de bienestar psicológico de Ryff y el cuestionario de bienestar social de Keyes, datos sociodemográficos y psicosociales. Los resultados de la investigación arrojaron que los estudiantes tienen un alto nivel de bienestar psicológico y social, para las mujeres la puntuación fue más alta que para los hombres. Se evidencio que quienes conviven con su pareja o están casados presentan puntajes más elevados que los solteros. Por otro lado, está el nivel socioeconómico, allí se percibió que quienes tiene un mayor nivel, poseen mayor integración social. En conclusión, el estudio permitió identificar el bienestar psicológico y el bienestar social de los estudiantes universitarios.

A nivel nacional, la tesis de grado “*Bienestar Psicológico y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes de nivel medio superior*”, realizada por Chávez, A. (2006). Determino el nivel de bienestar psicosocial de los estudiantes, basado en un estudio de tipo descriptivo – correlacional no experimental, tomando 92 participantes de ambos sexos, entre 17 a 18 años, por lo que aplico la escala BIEPS-J. El autor de la investigación planteo que existe una fuerte correlación positiva entre el rendimiento académico y el bienestar psicológico, [...] al igual que las subdimensiones de la escala, siendo de mayor a menor: Los vínculos psicosociales, la autoaceptación, el control de las situaciones y los proyectos de vida.

De igual forma, se encontró la investigación de Contini, N; Coronel, P; Levin M. & Estevez, A. (2003) titulada “*Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes escolarizados de Tucumán*”, esta se centró en analizar las estrategias de afrontamiento con relación a la edad, implementando estrategias utilizadas en el bienestar psicológico de los jóvenes, el método fue descriptivo-cuantitativo, con 454 participantes entre los 15 a 18 años escolarizados, con nivel socioeconómico medio. Se utilizaron instrumentos como la

escala de afrontamiento para adolescentes (adaptación española, ACS, forma general), la escala de bienestar psicológico para adolescentes (BIEPS) adaptada por Casullo para Argentina y una encuesta sociodemográfica diseñada por los autores. Después de recolectar los datos se analizaron los resultados, allí se estableció que los jóvenes tienen un elevado bienestar psicológico, gracias a las estrategias activas que se han implementado como factores protectores, por ejemplo, las redes de apoyo social.

Finalmente, la investigación de García, J. D. (2015). *“Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de primer y segundo semestre académico”*, identifico la relación entre las estrategias de afrontamiento y el bienestar psicológico en estudiantes, mediante un enfoque cuantitativo, el cual partió de la descripción, la investigación fue de tipo no experimental, tomando a 861 estudiantes del periodo 2014-1, de diversos programas universitarios. Para la recolección de los datos se utilizaron instrumentos como la Escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento al Estrés de Fernández-Abascal (1997), validada para la población española, y adaptada para la población colombiana por Londoño et al. (2009). La escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento de Fernández-Abascal (1997), como se citó en Londoño et al., 2009), la Escala de Bienestar Psicológico para Adultos BIEPS-A (2002), elaborada por María M. Casullo, teniendo como base la teoría de Ryff (1989), entre otras.

Al analizar los resultados, se evidencia que los estudiantes universitarios de primer y segundo semestre, presentan un alto bienestar psicológico, lo que evidencia los logros alcanzados y por ende la satisfacción personal. Para esto los estudiantes emplearon estrategias dirigidas a la reevaluación positiva del problema, su resolución, la búsqueda de apoyo social y a la desconexión cognitiva, lo cual ayuda para el afrontamiento del estrés.

### *Planteamiento del problema*

Actualmente en Colombia y especialmente en la ciudad de Ibagué, se ha podido observar cada día más casos relacionados con las problemáticas juveniles actuales, las cuales afectan a adolescentes y jóvenes de esta ciudad. Estos se ven abocados a constantes presiones del medio social: peleas y disputas entre compañeros de clase, el acoso por internet. Otro factor importante es el desarrollo emocional y hormonal que puede conllevar a una sexualidad precoz con la presencia de enfermedades de transmisión sexual, embarazos a temprana edad, falta de respeto hacia su cuerpo, incluso el llegar a la prostitución infantil y juvenil. Al igual que por sus problemas emocionales pueden presentar baja autoestima, bajo autoconcepto e incluso sentir que su vida no tiene sentido, generar pensamientos suicidas y en ocasiones cometer suicidio.

Estas problemáticas visibles en los adolescentes y jóvenes, incluyen el buscar una solución fácil y rápida a sus problemas llegando al consumo de sustancias psicoactivas, la conformación de pandillas y la obtención de recompensas negativas para seguir en esta situación desfavorable en detrimento de su desarrollo psicosocial.

Y aunque estas problemáticas sociales, están presentes en toda la población ibaguereña, es de resaltar que el grupo de investigación Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición en su semillero Acción Psicosocial Hacia El Bienestar Comunitario, impacta las problemáticas juveniles y así se visibiliza a los adolescentes y jóvenes como actores estratégicos del desarrollo y agentes protagónicos en la construcción social del cambio. Es así, como esta investigación propende por el reconocimiento de sujetos conscientes que trasformen su realidad y la de su entorno, por lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Implementando un programa de intervención ante necesidades psicosociales en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué, se

fortalecerá el bienestar psicológico de esta población y sus núcleo familiar, escolar y social?

### *Marco Teórico*

La Psicología es la ciencia que estudia la conducta y los procesos mentales. Trata de describir y explicar todos los aspectos del pensamiento, de los sentimientos, de las percepciones y de las acciones humanas. Por ser una ciencia, la Psicología se basa en el método científico para encontrar respuestas. Etimológicamente, Psicología proviene del griego *psique*: alma y *logos*: tratado, ciencia. Literalmente significaría ciencia del alma; sin embargo, contemporáneamente se le conceptualiza a la Psicología como una parte de las Ciencias Humanas o Sociales que estudia: El comportamiento de los organismos individuales en interacción con su ambiente. Los procesos mentales de los individuos. Los procesos de comunicación desde lo individual a lo microsocioal. La psicología es el estudio científico de la conducta y la experiencia de cómo los seres humanos y los animales sienten, piensan, aprenden, y conocen para adaptarse al medio que les rodea. (Autor Desconocido).

La Psicología Humanista es el fruto de una revolución en el pensamiento filosófico y psicológico a la luz del quiebre occidental de la filosofía clásica y de una ciencia psicológica que, para inicios del siglo XX, resultaba empobrecida por las limitaciones propias de un paradigma racionalista y con predominio del contenido para comprender los fenómenos psicológicos y humanos, conocidos y desconocidos para la época. (Riveros, 2014)

Es así como desde esta disciplina, se hace necesario indagar en los distintos contextos de

los adolescentes y jóvenes como es la institución educativa, por lo que Albornoz, E. (2012) plantea que:

Son entendidas como un tipo de institución social, abierta, flexible y participativa, con implicaciones políticas y culturales, generadas en un ámbito de democratización en donde sus actores practican la libre circulación de ideas, la reflexión crítica y el análisis de las problemáticas sociales (como se cita en Lara, 2013)

Por otro lado, se identifica las edades comprendidas para adolescencia y juventud:

La Convención de los Derechos del Niño y UNICEF ésta abarca desde los 10 a los 18 años, denominándose incluso al tramo entre 10 y 14 años como la adolescencia temprana; para la OMS, adolescencia es entre los 10 y los 20 años; para Naciones Unidas, juventud es entre 15 y 24 años y para el Banco Mundial entre 12 y 24; para la Unión Europea, juventud es entre 15 y 29. En lo formal, a lo menos esto acarrea una superposición de edad entre niñez y juventud, patente sobre todo entre los 15 y los 18 años, lo que se evidencia en el hecho que la juventud permanece como una categoría indefinida en los marcos constitucionales de la mayoría de los países. (Maurás, M. 2008).

En estas etapas, se generan fenómenos psicológicos y humanos, se presenta una situación susceptible de estudio y análisis pormenorizado, que alcanza importancia pública a partir de dos hechos trascendentales, por un lado la declaración del año Internacional de la juventud, promovido por la Organización de las Naciones Unidas en el año 2011, y por otro, la profundización de la crisis política, social y económica que da lugar a patologías de violencia, exclusión y pobreza que convirtió a los jóvenes en sus principales víctimas, tal y como se

menciona en la Política Pública de Juventud de Colombia (2011).

Este último hecho, ha sido permeado al Departamento del Tolima, quien al no ser ajeno a la realidad Nacional, evidencia situaciones en las cuales los adolescentes y jóvenes son protagonistas, por ejemplo, en el municipio de Ibagué (Tolima), hablar actualmente del adolescente es noticia, no por sus avances o logros, sino porque el poder mediático y sensacionalistas reflejado a partir de los medios de comunicación y las redes sociales, mencionan cómo este grupo etario en sus lugares de encuentro específicamente en las Instituciones educativas, atraviesa por sucesos que no están dentro de los “parámetros sociales aceptados” o que se salen del rango de lo permitido.

La situación anterior, puede ser analizada a partir de lo que comúnmente se conoce como problemáticas juveniles, entendidas como “situaciones de conflicto entre el adolescente en su entorno, que abarca una serie de circunstancias y problemáticas (acoso escolar, consumo de SPA, embarazo de adolescentes, dificultades en la comunicación familiar, pandillas, ideación suicida) que afecta su modo de pensar, sentir y comportarse en el ambiente familiar, social y escolar”. El concepto problemáticas juveniles fue acuñado por el Semillero Acción Psicosocial Hacia El Bienestar Comunitario (2015), el cual pertenece al grupo de Investigación Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición, y referenciadas en la síntesis de la ponencia presentada en la I bienal latinoamericana de infancia y adolescencia, Encuentros departamental y nacional de la RedColsi, Congreso Colombiano de psicología 2015 y 1ra conferencia regional Latinoamérica de psicología, 8 congreso internacional de prospecta estratégica y estudio de futuros, I encuentro Internacional de la e-Investigación, IV cumbre nacional de paz y II encuentro interzonal de investigación, a través de la investigación titulada “Por el bienestar psicosocial y la calidad de vida: actitud de los estudiantes de instituciones educativas públicas de la ciudad de Ibagué frente

a las problemáticas juveniles actuales”.

Las problemáticas juveniles surgieron en los distintos contextos (familiar, educativo y social) y hacen parte del quehacer diario de los adolescentes y jóvenes en las instituciones educativas y la misma universidad. Los directivos y el cuerpo docente son partícipes pasivos de estas situaciones sociales y comportamentales, de este grupo poblacional, inmerso en condiciones desfavorables.

Por otro lado, Ierullo, M. (2015) asumió que las problemáticas juveniles y los contextos de pobreza urbana persistentes van de la mano, pues la hostilidad y la violencia existentes en los barrios populares son un factor influyente en las prácticas de cuidado y crianza en las familias, ya que estas condicionan sus pautas de crianza. Por consiguiente, en el crecimiento y desarrollo de los adolescentes y jóvenes se ven afectados por la presencia de problemáticas, entre ellas: “el consumo problemático de sustancias -particularmente el paco-, el desarrollo de prácticas delictivas vinculadas principalmente a de la escolaridad, los embarazos no deseados, son asumidos como principales problemáticas por parte de las familias y de las organizaciones comunitarias” (Ierullo, 2015)

La realidad de estas problemáticas juveniles está presente en toda la población ibaguereña, pero se necesita visibilizar a los adolescentes y jóvenes como actores estratégicos del desarrollo y agentes protagónicos en la construcción social del cambio.

Relevante definir las siete dimensiones que provienen de las categorías del proyecto de investigación referenciado del semillero, estas se evalúan en los adolescentes y jóvenes:

En primera instancia, está la dimensión autoaceptación, según Ellis, A. (2002). Quien refiere al hecho de que:

El individuo se acepta total e incondicionalmente, se comporte de manera inteligente,

correcta, competentemente, o no. Todos los humanos son capaces de sentir auto aceptación, porque esto le facilitará la planificación de las estrategias más adecuadas para el logro de sus metas de vida y el control de las mismas; pero además puede aceptarse totalmente a sí misma no importando los rasgos útiles o perjudiciales que descubra. Se relaciona con el hecho de que las personas se sientan bien consigo mismas siendo conscientes de sus limitaciones. Tener actitudes positivas hacia uno mismo es una característica fundamental del funcionamiento psicológico positivo. (como se cita en Quinta, Montgomery, Yanac, Sarria, Chávez, Malaver, Soto, Alvites, Herrera, & Solórzano, 2007, p.47)

En segunda instancia, se evaluó la dimensión del afrontamiento del entorno por Robles, H. y Peralta, I. (2006) como “un proceso cambiante en el que el individuo, en determinados momentos, debe contar con estrategias para resolver problemas en relación con su entorno”.

En tercera instancia, está la dimensión de autonomía emocional de Noom, M. J., Dekovic, M., y Meeus, W. (2001) entendida como:

Un sentimiento general de confianza en las propias elecciones y objetivos. La persona debe sostener su propia individualidad en diferentes contextos sociales. Se espera que personas con altos niveles de autonomía puedan resistir mejor la presión social y autorregular mejor su comportamiento. (como se cita en Hernández, Lozano, & Ospina, 2015)

En cuarta instancia, hace referencia a la dimensión propósito de vida, según Allport, G. W. (1971), planteó que es la:

Búsqueda de aquellos caminos a seguir en pos de objetivos futuros, los cuales pueden tener diferente grado de estructuración y temporalidad, [...] cada hombre posee una “filosofía unificadora de la vida”, dada por aquellos objetivos que elabora a corto, mediano o largo plazo y que, en última instancia, dan sentido a su existencia. (como se cita en Hernández, Lozano, & Ospina, 2015)

En quinta instancia, la dimensión Comunicación e Información; Lomov, B. F. (1989). La define como:

Un proceso que pone en contacto psicológico a dos o más personas y funciona como momento organizador y como escenario de expresión de la subjetividad en el que se intercambian significados y sentidos de sujetos concretos construyéndose la individualidad y el conocimiento del mundo. (como se cita en Hernández, Lozano, & Ospina, 2015)

En sexta instancia, Fredrickson, B. L. (2001), define Crecimiento personal y desarrollo, como:

Experimentar emociones positivas lleva a estados mentales y modos de comportamiento que de forma indirecta preparan al individuo para enfrentar con éxito dificultades y adversidades venideras. Evalúa la capacidad del individuo para generar las condiciones para desarrollar sus potencialidades y seguir creciendo como persona. (como se cita en Hernández, Lozano, & Ospina, 2015)

Finalmente, en séptima instancia, se encuentra las Relaciones sociales, definidas por Newman, P. R. (1982). De la siguiente manera:

La red de apoyo manifiesta la experimentación con diferentes valores y la cercanía emocional con el grupo etareo, Se requiere mantener relaciones sociales estables y tener amigos en los que pueda confiar. La capacidad para amar y una afectividad madura es un componente fundamental del bienestar y de la salud mental. (como se cita en Hernández, Lozano, & Ospina, 2015)

Con base en las siete dimensiones expuestas anteriormente se formularon cuatro estrategias que permiten fortalecer el bienestar psicológico de los adolescentes y jóvenes:

La primera estrategia, es la salud mental de Acosta (2004), Schultz y Schultz (2002), como se cita en De Castro, A. (2008). menciona que:

En los últimos años se ha venido promoviendo, desde la psicología humanista, una nueva concepción de salud mental. Es así, que Carl Rogers habla de conducta madura y de personas de funcionamiento completo como sinónimo de normalidad (o salud mental) y describe las siguientes características como esenciales en este tipo de personas:

- Apertura a la experiencia. Tanto a los sentimientos positivos como a los negativos; no están a la defensiva y no necesitan negar o distorsionar las experiencias.
- Viven cada momento de manera plena y rica. Cada experiencia es fresca y nueva en potencia. No necesitan estructuras preconcebidas para interpretar cada suceso rígidamente; son flexibles y espontáneas.
- Confían en su propio organismo. Es decir, confían en sus propias reacciones en lugar de siempre guiarse por las opiniones de otros o por juicios intelectuales (separados de las necesidades afectivas). Son personas auténticas o satisfechas de sí mismas.

- Poseen un sentido de libertad para hacer elecciones sin restricciones o inhibiciones forzadas. Esto produce una sensación de poder, porque saben que su futuro depende de sus propias acciones y no está totalmente determinado por las circunstancias presentes, los sucesos pasados o por otras personas. Asumen responsabilidad por sus decisiones y conducta.
- Son personas creativas, y viven de manera constructiva y adaptativa conforme cambian las condiciones ambientales. La espontaneidad y la flexibilidad son características aliadas de la creatividad.

La segunda estrategia de orientación vocacional, según Rivas, F. (1998):

Se constituye en una faceta del desarrollo psicosocial, un proceso psicológico (afectivo, cognitivo y comportamental) de carácter gradual, que lleva al individuo a su plena socialización a través del empleo del tiempo útil o productivo, por medio de su inserción en el mundo laboral u ocupacional. (como se cita en España, 2015, p.32)

La tercera estrategia comunicacional de Monerri, A. (2006) quien citan a Lorente, A. (2012) la define como:

Un conjunto de decisiones y prioridades basadas en el análisis y el diagnóstico que definen tanto la tarea como el modo de cumplirla por parte de las herramientas de comunicación disponibles. La estrategia de comunicación es a la vez una decisión, una intención y una estrategia. Prioriza objetivos y valora la información disponible tanto sobre el contenido como en la utilización de canales o herramientas de comunicación, la estrategia es un análisis, una intención o intención y una decisión. (p.21)

Finalmente, la cuarta estrategia de liderazgo afectivo, se define como “una de las áreas del desarrollo humano que resulta fundamental es la psicoafectiva, la cual integra emociones, sentimientos y reacciones que, junto con los procesos cognitivos, estructuran la personalidad e identidad del individuo y lo constituyen como ser social” (Fundación Universidad del Norte, 2012).

El desarrollo psicoafectivo se da mediante un proceso de co-construcción del sujeto con sus figuras vinculares (padres, cuidadores y acompañantes educativos) y el medio social e histórico en el que se desenvuelve. El ser humano nace con un alto grado de inmadurez; si bien es cierto que las pautas del desarrollo están dadas biológicamente, también lo es que se necesita de la relación madre-padre-ambiente para que el desarrollo pueda ocurrir, siendo la infancia el tiempo durante el cual se organizan los procesos emocionales y los elementos que sustentan la constitución de la personalidad, así durante el primer momento de este desarrollo se construyen las bases de las relaciones afectivas, en el segundo las herramientas que permiten la regulación, la socialización y la apropiación de las normas, en el tercer momento la organización de la identidad; generando las herramientas para responder adecuada y afectivamente a las condiciones de la realidad, entendiendo que cada momento del desarrollo implica conflictos y que muchos niños y niñas viven interferencias ambientales que afectan su sano desarrollo.

Por lo anterior, se toma el concepto de líder afectivo, Según Kisnerman, N. (1980) un líder es:

Un individuo que, sobre la base de una capacidad real, encuentra individuos que lo siguen y que se prestan a organizarse bajo su dirección o guía en una actividad determinada. Este individuo emerge en el mismo grupo, a partir de la apreciación que hacen entre si sus miembros. Podría decirse, entonces, que toda comunidad tiene uno a varios líderes y que

cada uno de ellos deberá trabajar en función de unos ideales particulares. (como se cita en Memorias Diplomado Salud Mental, 2009. p.81)

Una clase particular de liderazgo es lo que se ha denominada liderazgo afectivo, un concepto poco trabajado, pero de una importancia e interés óptimos. Un líder afectivo puede definirse como una persona que tiene una cercanía e influencia directa con la comunidad a la cual pertenece y que como su nombre lo indica es caracterizado por la presencia de un fuerte e intenso componente afectivo. (p.81)

Los líderes afectivos están llamados a desarrollar vínculos muy estrechos y sólidos con los demás miembros de la comunidad, los cuales, comprometidos también con el trabajo, responden con simpatía a los planteamientos del líder. Lo anterior produce, entonces, un espacio de participación constante, de interacción, intercambio de ideas e información asegurando que los resultados sean beneficiosos para todo. Es por eso que el liderazgo afectivo se concibe como un liderazgo transformador. (p.81)

Un líder afectivo, como cualquier persona, tiene defectos y virtudes que debe conocer y desarrollar, esto implica que debe conocerse primero a sí mismo para luego poder entender a los demás y lograr una influencia positiva en ellos. (p.81)

Según la Fundación Universitaria Luis Amigo (2005) manifestó que:

Existen, pues, algunos requisitos para que una persona se convierta en líder afectivo: debe vivir en la comunidad en la cual se hará la intervención; debe tener un conocimiento de la comunidad, de los problemas y necesidades que tenga, además de compartir con ella ideales, patrones culturales y significados; debe poseer ciertas habilidades sociales, que le favorezcan en el ejercicio de su liderazgo como la empatía, fluidez verbal, asertividad,

capacidad de escucha, capacidad de acoger a las personas, aceptación y vinculación afectiva con la comunidad; debe contar con una alta disposición para el trabajo grupal; amplias relaciones humanas y claro sentido de la realidad, que muestre optimismo, flexibilidad y capacidad de adaptabilidad. (como se cita en Memorias Diplomado Salud Mental, 2009. p.81)

En esta misma línea, el líder afectivo, tendrá responsabilidades como: vincularse proactivamente en el desarrollo de estrategias promocionales, preventivas y evaluativas; proponer y desarrollar acciones en beneficio de sus comunidades; brindar apoyo inmediato a las familias que lo requieran; la remisión de casos a instituciones competentes; el suministro de información sobre el tema; la orientación y asesoría a miembros de las familias; favorecer la comprensión y el abordaje de los conflictos, mediante la promoción de mecanismos que promuevan el respeto, el dialogo, fomentando el pensamiento creativo. (p.81)

Con lo todo lo anterior, es evidente la gran influencia y necesidad del líder afectivo dentro de una comunidad o grupo, por lo tanto, este modelo siempre será tenido en cuenta para la intervención y prevención de fenómenos psicosociales que se presenten en las comunidades, estimulando la creatividad y la interacción de los miembros, y fomentando en ellos un sentido de pertenencia que posibilite la movilización y participación en la consecución de los objetivos planteados.

Con base en dichas estrategias, se pretende implementar un programa de intervención ante necesidades psicosociales que contribuyan a disminuir las problemáticas juveniles y mejorar el bienestar psicológico, definido como “el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal, donde el individuo muestra indicadores de funcionamiento positivo” (Díaz et al., 2006,

citado por García, 2005). A sí mismo García, C. R. (1998) “manifiesta que el bienestar psicológico se expresa en conductas a favor del mantenimiento de la salud, tanto en sus manifestaciones físicas como psíquicas”. Es así como Ballesteros, B. P; Medida, A. & Caycedo, C. (2006) cita a Compton, Smith, Cornish y Qualls (1996) en cuanto a:

La relación entre bienestar psicológico y salud mental, [...] revisan las tres posiciones comunes en la literatura: la del crecimiento personal, la del bienestar subjetivo y la de las teorías de la personalidad resistente al estrés. Las tres postulan que el autoconcepto positivo, el sentido de autonomía, el apoyo social y el locus de control interno son predictores de salud mental. (p. 242)

### *Marco Conceptual*

Por lo anterior, se hace necesario definir los conceptos más relevantes para esta investigación:

En primera instancia se tomó la definición de programa o proyecto de intervención, según Ambriz, A. (S.F):

Todo programa, se supone, es fruto de la reflexión y el análisis de las necesidades, situaciones problemáticas o situaciones que se desea mejorar, a partir de las cuales se determinan soluciones o propuestas de actuación. El diagnóstico de necesidades contempla dos fases: ⇒ Identificación: a través de la reflexión, se identifican las necesidades “reales”. ⇒ Priorización: se establecen prioridades y se toman decisiones sobre asignación de recursos.

En segunda instancia se tomó a Brendalla, M. E. & Sorondo, J. (2006), con las

necesidades psicosociales, las cuales son:

Un conjunto de funcionamientos psicosociales elementales para la autonomía, la vida social y la maduración personal: la comprensión verbal, el afrontamiento de problemas, la percepción de control, la capacidad de elaborar proyectos personales, la conformidad con las propias capacidades y el bienestar psicológico. (p.1)

En tercer lugar, se determinan las problemáticas juveniles, definidas por el semillero Acción psicosocial hacia el bienestar comunitario (2015) las cuales se definen como:

Situaciones de conflicto entre el adolescente en su entorno, que abarca una serie de circunstancias y problemáticas (acoso escolar, Consumo de SPA, embarazo de adolescentes, dificultades en la comunicación familiar, pandillas, ideación suicida) que afecta su modo de pensar, sentir y comportarse en el ambiente familiar, social y escolar. (como se cita en citado por Hernández, Lozano, & Ospina, 2015)

En cuarta instancia, se tomaron las edades para adolescentes y jóvenes desde los 10 a los 18 años según Maurás, M. (2008) quien cita a la Convención de los Derechos del Niño y UNICEF.

En quinta instancia, se abordó un contexto de pobreza urbana, por lo que se tomó la investigación de Ierullo, M. (2015). La crianza de niños, niñas y adolescentes en contextos de pobreza urbana persistente. Y la definición de Clemente, A. (2014) quien indicó que la pobreza persistente es “una condición de privación generalizada y donde –a partir de la privación económica– se combina críticamente un conjunto de otras dimensiones del hogar y su entorno cuyos indicadores deficitarios comprometen al ciclo de la reproducción del grupo familiar y conviviente”.

Finalmente, se tomó a García, C. R. (2005), con el concepto de bienestar psicológico, el cual:

Posee una naturaleza pluri-determinada y se relaciona con muchas categorías, tales como: condiciones de vida, estilo de vida, modo de vida y calidad de vida. [...] El bienestar psicológico está determinado socio-culturalmente, existiendo una interrelación dialéctica entre lo biológico, lo social y lo psicológico, donde la personalidad como sistema regulador desempeña un importantísimo papel. A nuestro modo de ver, se trata, en esencia, de la dimensión subjetiva de la calidad de vida, es decir, de una vivencia subjetiva relativamente estable, que se produce en relación con un juicio de satisfacción con la vida (balance entre expectativas y logros) en las áreas de mayor significación para cada individuo en particular, todo lo cual está mediado por la personalidad y por las condiciones socio-histórico y culturales en que se desenvuelve el individuo. (p.1-2)

### *Objetivos*

#### *Objetivo General:*

Implementar un programa de intervención ante necesidades psicosociales, en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué, para el fortalecimiento del bienestar psicológico.

#### *Objetivos Específicos:*

-Comprender el estado actual de las necesidades psicosociales en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué.

-Diseñar mediante la coestión estrategias psicosociales para fortalecer el bienestar psicológico en adolescentes y jóvenes.

-Analizar el impacto de las estrategias psicosociales en adolescentes y jóvenes frente a las problemáticas juveniles para el fortalecimiento del bienestar psicológico.

### *Justificación*

Esta investigación surge de la necesidad de comprender la importancia del fortalecimiento del bienestar psicológico de los adolescentes y jóvenes en su contexto familiar, educativo y social. Por lo tanto, mediante la aplicación del programa de intervención, y teniendo en cuenta los resultados de los proyectos de investigación del semillero Acción Psicosocial Hacia El Bienestar Comunitario, se trabajó de forma participativa con, por y para el adolescente y el joven, y, en consecuencia, se promovió el cambio social de ellos mismos en sus contextos, logrando el Bienestar psicológico de adolescentes y jóvenes del municipio.

Partiendo de la definición de los problemas sociales de Martín-Criado (2005), quien expresa “que no depende de las características objetivas de los mismos, sino de dinámicas de construcción donde juegan un papel fundamental los intereses de los actores que intervienen en esta construcción”, se generan y se analizan las dinámicas de construcción y los efectos políticos de los procesos vividos en los diferentes contextos, tomando como base la definición que viene construyendo el semillero Acción Psicosocial Hacia El Bienestar Comunitario (2015), sobre problemáticas juveniles que:

Son situaciones de conflicto entre el adolescente y el joven y su entorno, que abarca una serie de circunstancias y problemáticas (acoso escolar, consumo de SPA, embarazo de adolescentes, dificultades en la comunicación familiar, pertenencia a pandilla, Ideación

Suicida) que afecta su modo de pensar, sentir y comportarse en el ambiente familiar, social y escolar. (como se cita en Hernández, Lozano & Ospina, 2015)

Estos dos conceptos son imprescindibles, en la construcción de una evaluación hacia la actitud desde el componente afectivo, cognitivo y comportamental. Se diseñó una escala actitudinal y diferentes instrumentos que fueron insumos para esta investigación, los cuales podrán replicarse en otros contextos y en otras regiones del país.

De acuerdo a lo anterior, se tomó como punto de partida la línea de investigación del programa de psicóloga de la UNAD: psicología y construcción de subjetividades, y a su vez, se partió de los conceptos manejados en el semillero de investigación Acción Psicosocial Hacia El Bienestar Comunitario, en el que prevalece el trabajo por la comunidad (adolescentes y jóvenes de la ciudad de Ibagué), quienes están inmersos en un contexto familiar, educativo y comunitario. Considerando estos espacios formales y no formales, en los que, a partir de las interacciones sociales, se adquiere la consolidación de roles, hábitos, competencias y actitudes frente a su vida y el poder enfrentar diferentes situaciones que aquejan a este grupo poblacional.

Mediante la autogestión y cogestión con los adolescentes y jóvenes y el apoyo del grupo semillero se mitigaron las problemáticas juveniles a través de la implementación del programa de intervención.

*-De aportes a lo social o disciplinar*

Es una investigación de corte social porque tomó una población en su contexto familiar, educativo y comunitario, teniendo en cuenta que las problemáticas a indagar son visibles en esta etapa de la vida, el cómo los afecta ya sea porque estén inmersos en los problemas, los observe o sienta empatía hacia sus pares que los soportan.

En el departamento del Tolima, según fuentes del DANE, del total de población juvenil, 38475 son adolescentes en edades entre 14 y 17 años y 72.881 son jóvenes mayores de 18 años. Los jóvenes de la ciudad representan el 53% del total de la población, cifra que ha venido aumentando de forma significativa; sin embargo, no de la manera que se esperaría, los adolescentes y jóvenes no tienen un proyecto de vida definido y están cada día más inmersos en las problemáticas juveniles, a pesar de las políticas de juventudes y los estudios de investigaciones realizadas por las Secretarías de Educación y Salud Municipal. (como se cita en Hernández, Lozano & Ospina, 2015)

Por lo anterior, uno de los actores a los que les compete esta situación es al sector educativo, específicamente a la Universidad y por ende a la UNAD, que expresa en su misión el propender por la comunidad desde la academia, investigación y proyección social. Destacando la investigación social como parte vital en el reconocimiento de las actitudes frente al problema y le apuesta al trabajo desde la acción psicosocial y lo comunitario, base principal del trabajo de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades, al cual pertenece el programa de Psicología.

*-De pertinencia institucional*

Esta propuesta de investigación es pertinente y necesaria desde el programa de psicología en su línea de investigación construcción de subjetividad (trabajado por el grupo de investigación Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición y su semillero Acción Psicosocial Hacia El Bienestar Comunitario), que posibilita a través de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH) la aplicación de un programa de intervención psicosocial, en contexto, que incluye estrategias psicosociales en:



Es una investigación social de escucha, sobre la posible construcción de subjetividad con estrategias de co-gestión ante las necesidades psicosociales de adolescentes y jóvenes, para enfrentar las situaciones de la población. De manera que el programa redundará en una propuesta para la región, nuestro país y la intervención del sujeto en beneficio de su bienestar psicológico y calidad de vida. También en la consolidación de investigación en futuros trabajos.

## MÉTODO

### *Enfoque*

Para la investigación se utiliza el enfoque mixto citado en Hernández, R; Fernández, C. & Baptista, P. (2006) como:

Un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema. Se usan métodos de los enfoques cualitativo y cuantitativo y pueden involucrar la conversión de datos cuantitativos en cualitativos en viceversa. Un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema. (p.755)

### *Tipo de investigación*

Se trabaja la metodología Investigación Acción (IA), ya que esta facilita explorar la relación entre la acción y la reflexión de la muestra seleccionada. Según Kemmis, S. (1989), define la I-A como:

Una forma de indagación auto reflexiva realizada por quienes participan (estudiantes del pregrado de psicología, estudiantes, profesores, administrativos y comunidad en general), para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre las mismas; y c) las situaciones de instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas) (como se cita en Rodríguez, Herráiz, Prieto, Martínez, Picazo, Castro y Bernal, 2010-2011, p.4).

De manera que se facilita la comprensión de la realidad en contextos de pobreza urbana persistente en la ciudad de Ibagué, de los adolescentes y jóvenes, generando un nuevo conocimiento que devela sus necesidades psicosociales y las problemáticas juveniles que requieren de un programa para el fortalecimiento del bienestar psicológico.

### *Participantes*

Los participantes, con los que se llevó a cabo el desarrollo de esta investigación, fueron 185 adolescentes y jóvenes de ambos sexos (Ver Tabla 1) que oscilan entre los 10 a 18 años, cuyo espacio de socialización es una Institución educativa (I.E.) pública de la ciudad de Ibagué (básica secundaria). Finalmente se opta por una muestra representativa de acuerdo con la estrategia y el grupo seleccionado con base en las dimensiones a intervenir (Ver Tabla 2)

*Tabla 1. Distribución de participantes por grado*

<b>Grado</b>	<b>Estudiantes Total</b>	<b>Masculino</b>	<b>Femenino</b>
6°	41	23	18
7°	4	3	1
8°	32	15	17
9°	37	21	16
10°	23	8	15
11°	48	25	23
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>95</b>	<b>90</b>

*Tabla 2. Distribución de participantes por Estrategias de intervención*

<b>Estrategia</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Grado</b>	<b>Numero estudiantes</b>
<b>Salud mental</b>	-Autoaceptación -Autonomía emocional	6°	40
<b>Líderes Afectivos</b>	-Relaciones sociales -Afrontamiento del entorno	6° a 10°	41
<b>Comunicación e información</b>	-Comunicación e información -Relaciones sociales	8° y 9°	50
<b>Orientación</b>	-Propósito de vida	10° y 11°	83

---

**vocacional** -Crecimiento personal y desarrollo
 

---

*Técnicas e instrumentos*

Para el cumplimiento de los objetivos del presente proyecto fue necesaria la utilización de las siguientes técnicas e instrumentos: En primer lugar, una ficha psicosocial (Ver Apéndice A), la cual comprende características de los estudiantes a nivel personal, familiar, escolar y social. Esta ficha fue organizada por el semillero acción psicosocial hacia el bienestar comunitario, la cual ha sido aplicada en las instituciones educativas, en las que se han hecho investigaciones. Del total de preguntas que fueron aplicadas a todos los estudiantes de la Institución Educativa German Pardo García, se tomaron 5 preguntas que son relevantes para esta investigación en particular. Esta se complementa con una ficha sociodemográfica compuesta por cinco (05) preguntas que recogen elementos de la población encuestada: Edad, Sexo, grado de escolaridad, con quien vive y estrato (Ver Cuadro 1).

*Cuadro 1. Ficha sociodemográfica*

Nombre Completo											
Sexo:	Femenino: <input type="radio"/>					Masculino: <input type="radio"/>					
Edad:	10 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>	13 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>	16 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>	18 <input type="radio"/>	19 <input type="radio"/>	
Grados:	6 <input type="radio"/>		7 <input type="radio"/>		8 <input type="radio"/>		9 <input type="radio"/>		10 <input type="radio"/>		11 <input type="radio"/>
Estrato:	1 <input type="radio"/>			2 <input type="radio"/>			3 <input type="radio"/>				
Con quien vive:	Ambos Padres <input type="radio"/>			Solo un padre <input type="radio"/>			Cuidadores <input type="radio"/>				

En segundo lugar, se utilizó la escala de bienestar psicológico BIEPS-J (Jóvenes adolescentes) de María Martina Casullo y Alejandro Castro Solano (Ver Apéndice B), la cual consta de 13 preguntas que evalúan como se ha sentido el adolescente y jóvenes en el último

mes, reflejando la autopercepción del bienestar psicológico (Ver Tabla 3). Esta escala consta de 3 opciones de respuesta: *Estoy de acuerdo; Ni de acuerdo Ni en desacuerdo; Estoy en desacuerdo*. Asimismo, cuenta con 4 dimensiones que evalúan control de situaciones, aceptación de sí, vínculos psicosociales y proyectos. Su evaluación fue por puntajes directos y percentiles correspondientes a la escala BIEPS-J para la muestra total de estudiantes adolescentes y jóvenes.

Tabla 3. Ficha técnica escala BIEPS-J

<b>Ficha Técnica</b>		
<b>Nombre:</b>	Escala BIEPS-J (Jóvenes adolescentes)	
<b>Autor:</b>	María Martina Casullo & Alejandro Castro Solano	
<b>Aplicación:</b>	Individual o Colectiva	
<b>Duración:</b>	Cinco minutos	
<b>Finalidad:</b>	Identificar el bienestar psicológico auto-percibido de los jóvenes adolescentes	
<b>Material:</b>	Hoja de respuesta y lapicero	
<b>Dimensiones</b>	<b>Puntuaciones Altas</b>	<b>Puntuaciones Bajas</b>
<b>Control de Situaciones</b>	Tiene una sensación de control y de autocompetencia. Puede crear o manipular contextos para adecuarlo a sus propias necesidades e intereses.	Tiene dificultades en manejar los asuntos de la vida diaria. No se da cuenta de las oportunidades. Cree que es incapaz de modificar el ambiente.
<b>Aceptación de Sí.</b>	Puede aceptar los múltiples aspectos de sí mismo incluyendo los buenos y los malos. Se siente bien acerca del pasado.	Esta desilusionado respecto de su vida pasada. Le gustaría ser diferente de cómo es. Se siente insatisfecho consigo mismo.
<b>Vínculos psicosociales</b>	Es cálido. Confía en los demás. Puede establecer buenos vínculos. Tiene capacidad empatía y afectiva.	Tiene pocas relaciones con los demás. Es aislado. Se siente frustrado en los vínculos que establece con los demás. No puede hacer compromisos con los demás.
<b>Proyectos</b>	Tiene metas y proyectos en la vida. Considera que la vida tiene significado. Tiene valores que hacen que la vida tenga sentido.	La vida carece de sentido y de significado. Tiene pocas metas y proyectos. No puede establecer que la vida tenga algún propósito.

<b>Dimensiones BIEPS-J</b>	<b>Ítems</b>
<b>Control</b>	13, 5, 10, 1
<b>Vínculos</b>	8, 2, 11
<b>Proyectos</b>	12, 6, 3
<b>Aceptación</b>	9, 4, 7

<b>Valoración de las respuestas BIEPS-J</b>	
<b>En desacuerdo</b>	1 punto
<b>Ni acuerdo ni en desacuerdo</b>	2 puntos
<b>De acuerdo</b>	3 puntos

<b>Puntaje Directo</b>	<b>Percentil</b>
<b>28</b>	5
<b>33</b>	25
<b>35</b>	50
<b>37</b>	75
<b>39</b>	95

En tercer lugar, se aplicaron los instrumentos pre test y post test (Ver Apéndice C y D), para cada estrategia, los cuales permitieron reconocer la situación antes y después de la intervención.

En cuarto lugar, se aplicaron las 4 estrategias planteadas (Ver Tabla 8), que son procedimientos que incorporan acciones y procesos secuenciados para el logro de propósitos determinados. “Evidentemente estos procedimientos ponen en juego acciones mentales y conductas, que exigen el desarrollo de fases graduales, en donde la consecución de unas, permite afrontar otras nuevas, con objeto de llegar a los propósitos finalmente establecidos” (Sánchez, E; Guil, R; Allidem, M. A. & Luna, R. S.F).

*Tabla 4. Estrategias de intervención*

<b>Estrategia</b>	<b>Actividad</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Recurso</b>
<b>Salud Mental “Mi mundo de emociones”</b>	¿Quién soy yo? Reconociendo virtudes y sentimientos.	Reconocer la propia identidad. Identificar la individualidad de la persona. Reconocer que tenemos habilidades, pero también dificultades.	Fotocopias, lápices, dulces

	Peluches y pellizcos y control de emociones	Reconocer que hay palabras que pueden llegar a ser más dolorosas que cualquier golpe. Reflexionar en esas palabras que recibimos y también damos a otros. Buscar alternativas de cambio en la forma como nos expresamos.	Peluche, dulces, tablero, marcador.
	Mi Familia y mi gestión de emociones	Entender que todos hacemos parte de una familia que no elegimos, pero que debemos honrar y respetar.	Hoja en blanco, lápiz
<b>Líderes Afectivos</b>	¿Quién soy yo?	Lograr que el estudiante haga un reconocimiento de sus características personales.	Aula múltiple y video beam.
	Otra manera de comunicar.	Entender la importancia de la comunicación no verbal	Aula múltiple y video beam.
	Taller de Liderazgo.	Entender el concepto de liderazgo.	Aula múltiple y video beam.
	Lluvia de ideas.	Lograr que los estudiantes se apersonen de su rol como líderes afectivos y den ideas para mejorar el clima escolar.	Aula
	Promocionando el afecto.	Llevar un mensaje de afecto a cada uno de los estudiantes de la institución.	Papelería y marcadores.
	Taller “conoce a los demás”	Ayudar que los estudiantes tengan la posibilidad de analizar el comportamiento de los demás para así tener la capacidad de actuar correctamente.	Aula múltiple y video beam.
	Evaluación del Proceso y autocrítica	Hacer que los estudiantes reconozcan los aciertos y las cosas por mejorar.	Área recreativa
	<b>Comunicación e Información</b> “Me conozco y	¿Quién soy yo?	Reflexionar y conocer la importancia de cómo comunicarme conmigo

<b>conozco al otro”</b>	Me conozco a mí mismo y se lo que quiero	mismo (a) para conocernos mejor	
	Potencializar mi autoestima “Filosofía de la vida Mi auto cuidado”	Conocer y satisfacer nuestro autocuidado	Material impreso Dinámica
	Mi mundo de Emociones “Autodescubrimiento de mis sentimientos y emociones”	Reconocer mis sentimientos y los de los demás	Salón y pupitres
	El desarrollo de todas mis posibilidades	Reforzar en los adolescentes una visión realista y positiva de sí mismos y de sus propias posibilidades. Fomentar la corresponsabilidad grupal.	Aula máxima Material impreso Lápiz Video Beam Para esta actividad utilizaré los videos de apoyo: El valor de tiempo: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=yNg-JBCRVp4">https://www.youtube.com/watch?v=yNg-JBCRVp4</a> Como lograr mis metas – mis sueños: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=yNg-JBCRVp4">https://www.youtube.com/watch?v=yNg-JBCRVp4</a>
<b>Orientación Vocacional “Mi futuro en sociedad”</b>	Preparándome para el futuro	Despertar en los jóvenes el interés por tener claro cuál es el sueño, motivando a la búsqueda de un qué que los motive a descubrir su inclinación vocacional.	Video Beam Computador Video ¿Te atreves a soñar? Fichas
	Desarrollo mis potencialidades	Identificar las habilidades por parte de los integrantes del grupo.	Bolsa Tirar de papel con la actividad Tijera Música Salón
	Autoconcepto “las tres Urnas”	Comprenderse y conocer mejor unos a otros. Promover la empatía y la ayuda mutua.	Tres urnas Tijeras Papeletas en blanco Bolígrafos

Prueba de intereses y Preferencias profesionales	Entregar un informe detallado a cada participante del resultado de la prueba de aptitud vocacional	Prueba
--	--	--------

En quinto lugar, se realizó el grupo focal, definido como una “técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador [...] este es un grupo de discusión, guiado por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente con un objetivo particular” (como se cita en Escobar & Bonilla, S.F, p52).

Su objetivo principal fue conocer el impacto de las estrategias de intervención en la disminución de las problemáticas juveniles en los adolescentes y jóvenes. Se trabajó con los estudiantes de los grados 6° a 11° y se formularon dos preguntas orientadoras (Ver Cuadro 2).

*Cuadro 2. Preguntas orientadoras grupo focal.*

---

### **PREGUNTAS ORIENTADORAS**

---

¿Para usted que impacto ha tenido participar en las estrategias que contribuyen a disminuir las problemáticas juveniles?

Considera que las estrategias que se implementaron en la institución ha tenido un impacto positivo a nivel personal, familiar, educativo y social, para disminuir las problemáticas juveniles.

---

#### *Procedimiento*

La presente investigación se desarrolló en 4 fases:

La primera fase de acercamiento, en la cual se hizo la aproximación con las directivas de la Institución educativa pública, la entrega de carta para formalizar la investigación, la revisión y consulta de los productos e informes de los semilleristas del grupo de investigación.

La segunda fase de elaboración, consecución y aplicación de instrumentos, utilizando la ficha psicosocial creada por el semillero Acción Psicosocial hacia el Bienestar Comunitario, se

creó e implemento el Pre test y Post test de cada estrategia, asimismo, se aplicó la escala BIEPS-J de Casullo y finalmente, se realizó el grupo focal para reconocer cómo se fortaleció y potencializó las habilidades y competencias de los adolescentes y jóvenes según cada estrategia.

En la tercera fase Análisis y Resultados, se analizó cada técnica e instrumento aplicados y se sistematizaron los resultados.

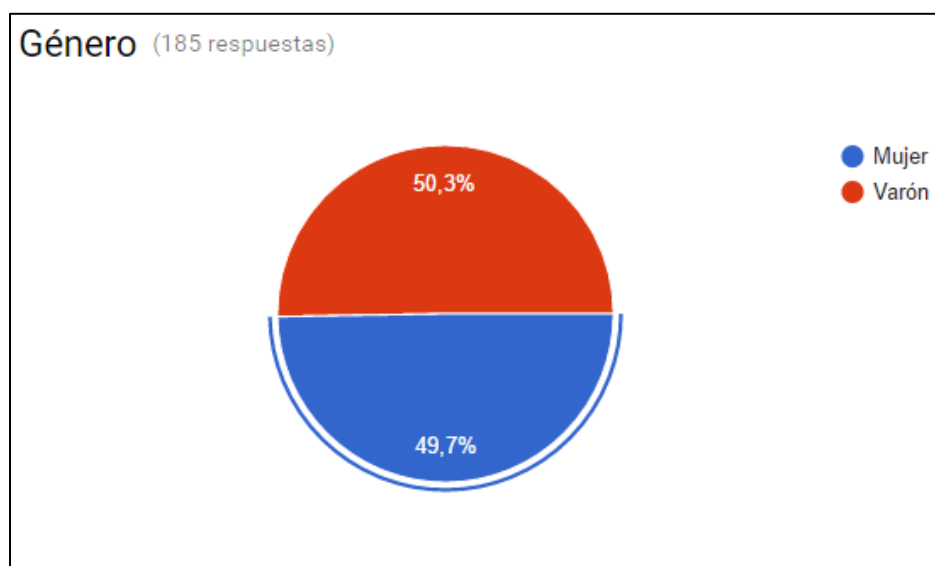
Finalmente, en la cuarta fase de Expectativas, se realizó la Socialización de los resultados del proyecto de investigación tanto a los estudiantes, docentes y directivas de la institución educativa como a la UNAD.

## RESULTADOS

Con el fin de implementar un programa de intervención ante necesidades psicosociales, en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué, para el fortalecimiento del bienestar psicológico, se aplicaron diversas técnicas e instrumentos que recopilaron la información suministrada por los adolescentes y jóvenes, y se hallaron los siguientes resultados:

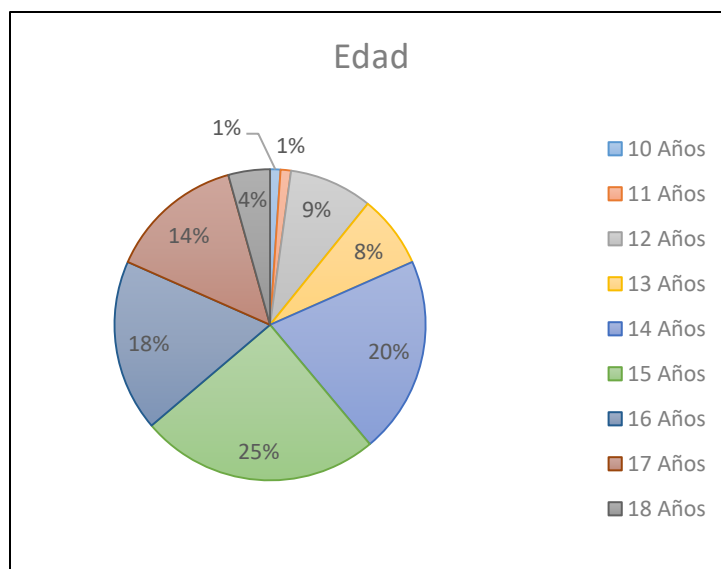
La ficha psicosocial y sociodemográfica arrojó resultados respecto al género, edad, nivel socioeconómico, grado en curso, ocupación de la madre y del padre, quien es el cuidador, con quien vive y la tipología familia, de los adolescentes y jóvenes de la siguiente manera:

*Gráfica 1. Distribución Género*



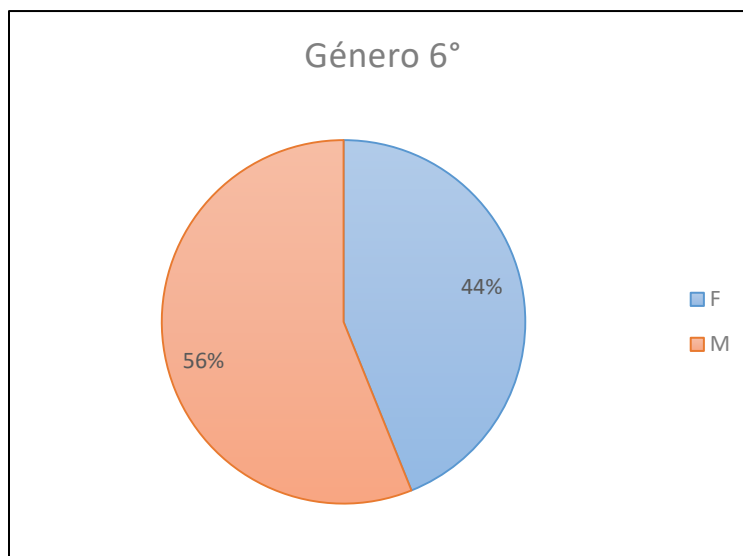
En el resultado de género los varones tuvieron mayor participación con el 50,3% mientras que las mujeres participaron en un 49,7%

Gráfica 2. Edad



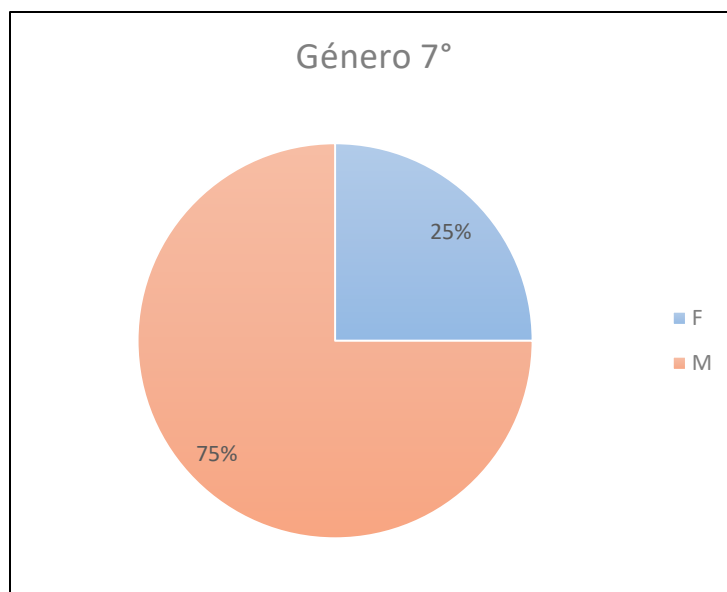
La edad de 15 años tuvo mayor participación con el 25%, mientras que los estudiantes entre los 10 y 11 años tuvieron baja participación con el 1%

Gráfica 3. Distribución Género grado 6°



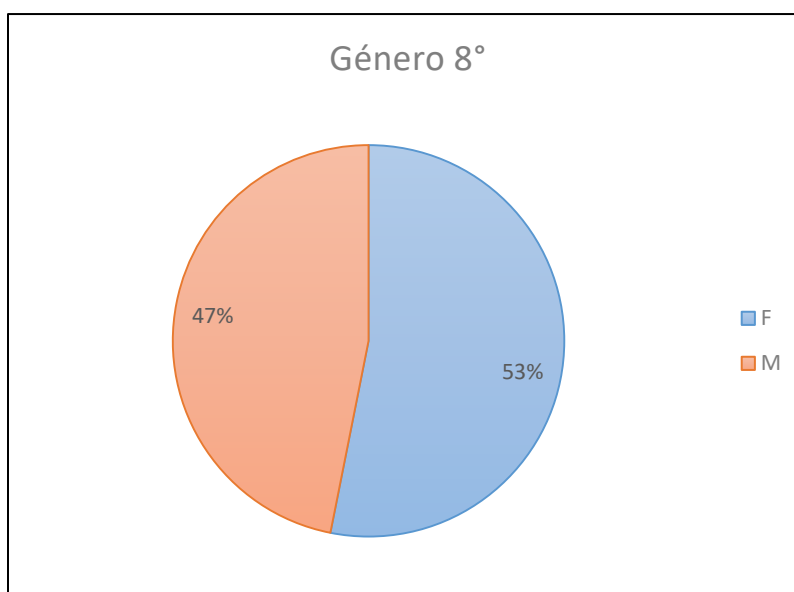
El 56% de los participantes del grados sexto fueron del género masculino, y el 44% correspondió al género femenino

*Gráfica 4. Distribución Género grado 7°*



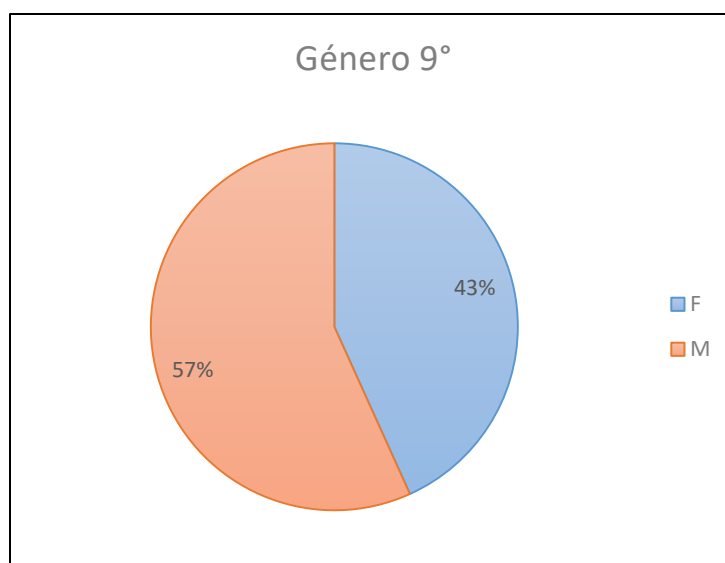
El 75% de los participantes del grado séptimo fueron del género masculino, y el 25% correspondió al género femenino.

*Gráfica 5. Distribución Género grado 8°*



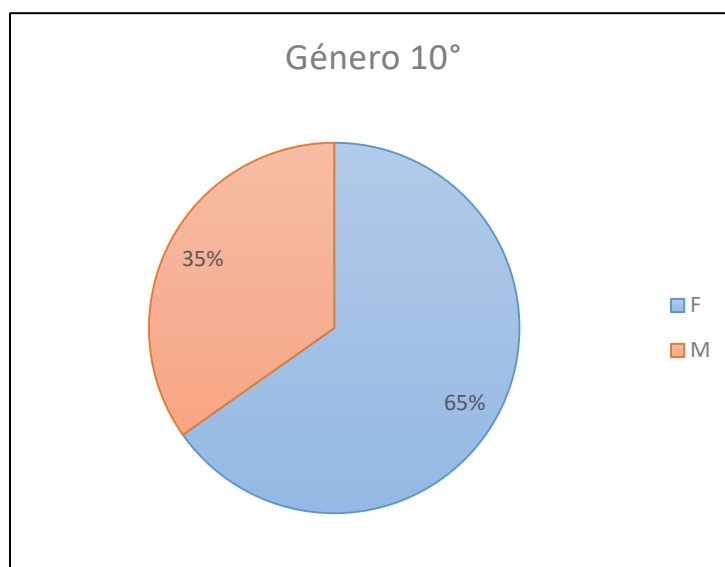
El 53% de los participantes del grado octavo fueron del género femenino, y el 47% correspondió al género masculino.

*Gráfica 6. Distribución Género grado 9°*



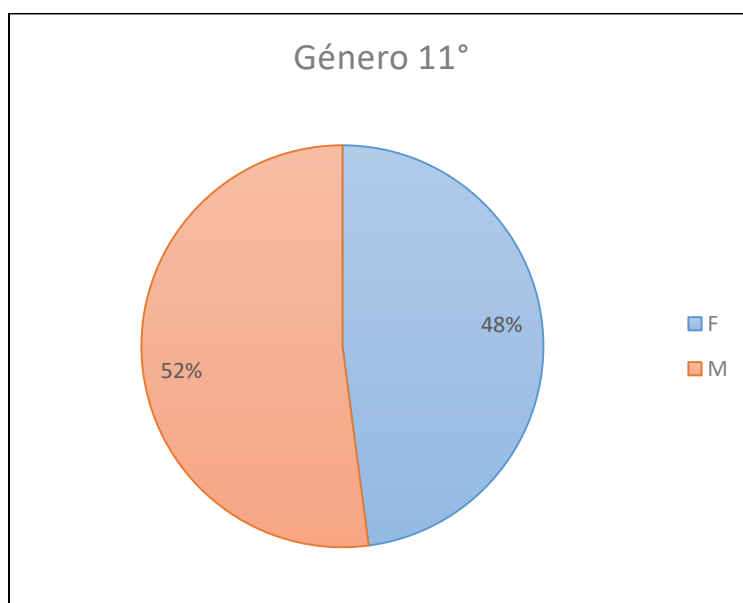
El 57% de los participantes del grados noveno fueron del género masculino, y el 43% correspondió al género femenino.

*Gráfica 7. Distribución Género grado 10°*



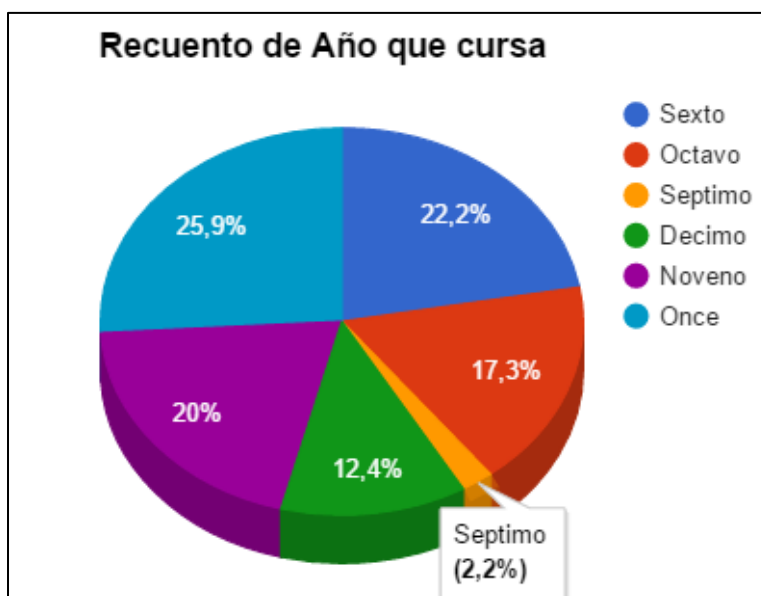
El 65% de los participantes del grados decimo fueron del género femenino, y el 35% correspondió al género masculino.

Gráfica 8. Distribución Género grado 11°



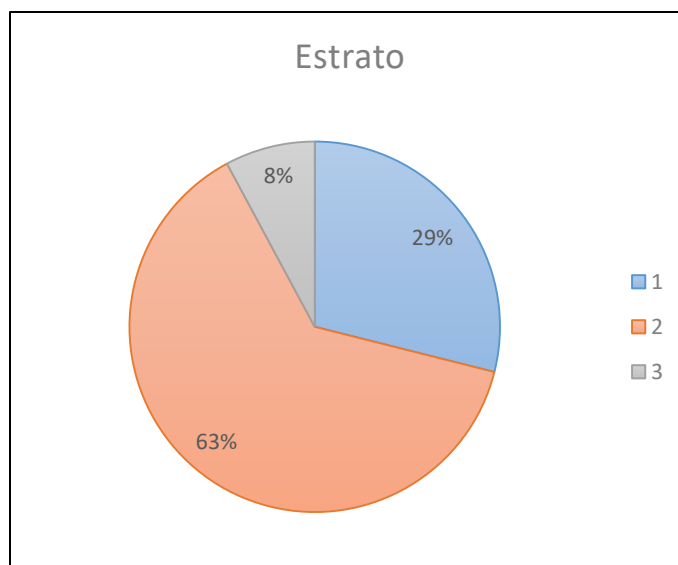
El grado once tuvo mayor representación del género masculino con el 52%, mientras que el género femenino con el 48%

Gráfica 9. Distribución Año que cursa



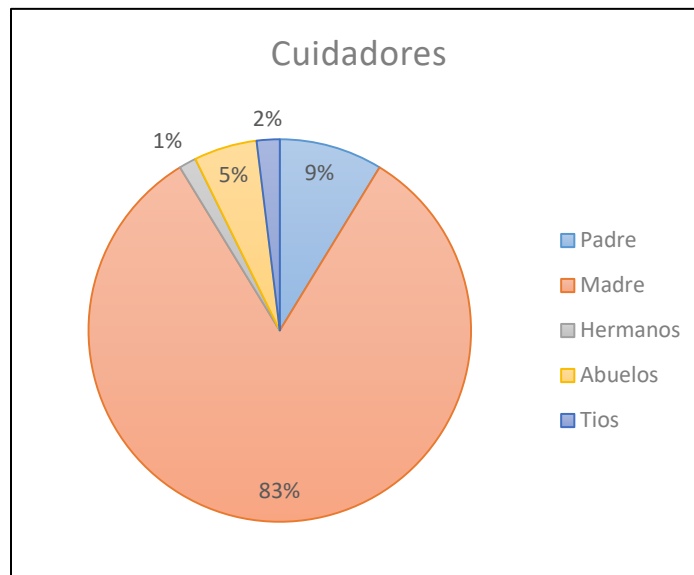
El grado con mayor participación fue 11° con el 25.9% mientras que el grado séptimo con el 2.2% tuvo una participación mínima.

Gráfica 10. Distribución Estrato



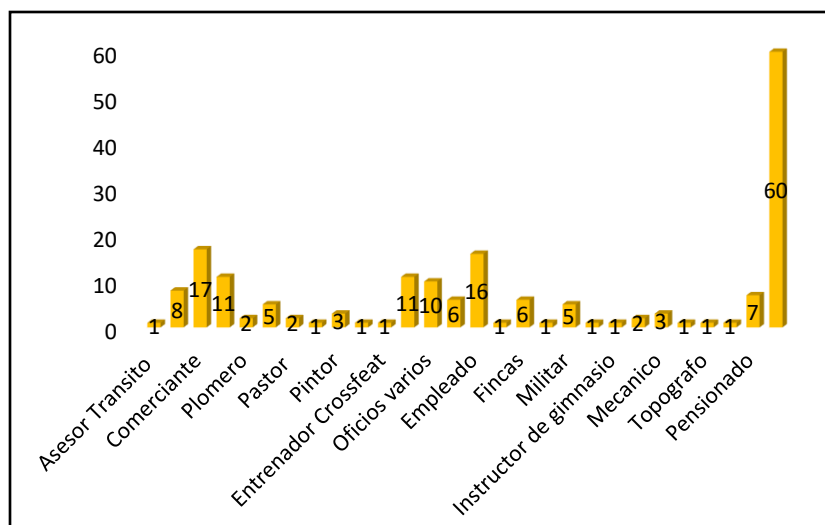
El estrato socioeconómico de mayor prevalencia fue 2 con un 63%, seguido de 1 con 29% y finalmente 3 con un 8%

Gráfica 11. Distribución Cuidadores



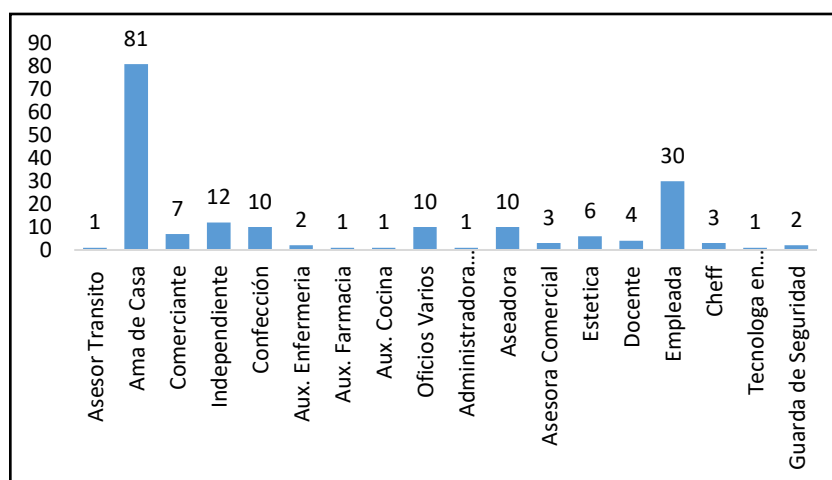
El 83% de los cuidadores fueron las madres de los adolescentes y jóvenes, mientras que el 9% fueron los padres, el 5% los abuelos, el 2% los tíos y solo el 1% los hermanos.

Gráfica 12. Distribución Ocupación Padre



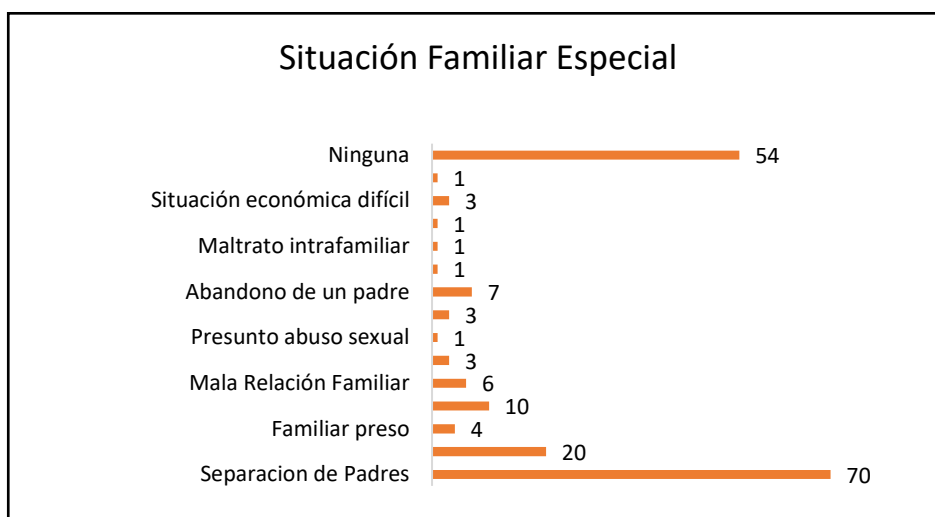
Los estudiantes manifestaron en un 32% no reportar la ocupación de los padres o no saber de ellos, mientras que las ocupaciones más comunes fueron: con el 9% empleados y comerciantes, y las de menor frecuencia son: Docente, Topógrafo, Escolta, Asesor de tránsito, etc.

Gráfica 13. Distribución Ocupación Madre



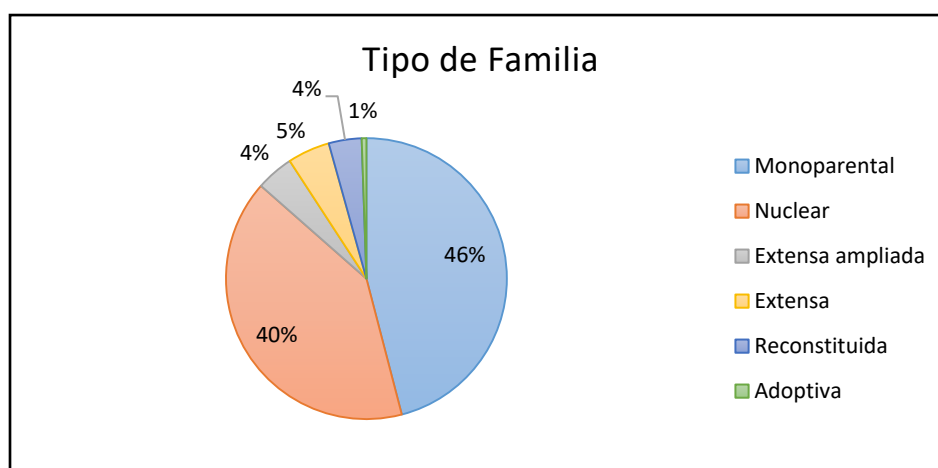
El 44% de las madres tuvieron como ocupación “Ama de Casa”, seguido del 16% como “empleada”, y finalmente, el 1% fueron “Aux. farmacia, Aux. cocina, Tecnóloga en Sistemas y Administradora Hospitalaria”

Gráfica 14. Distribución Situación Familiar Especial



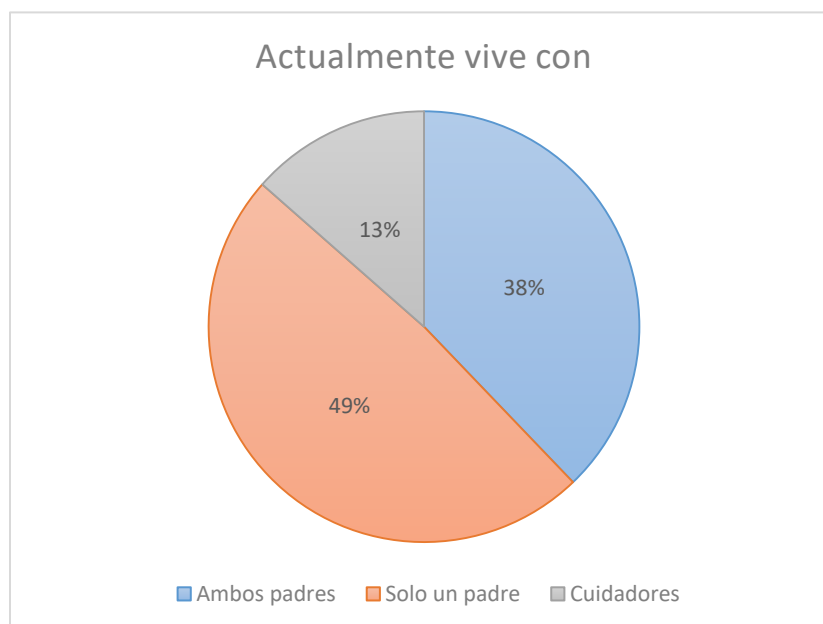
Las situaciones familiares de carácter especial que se presentaron con mayor continuidad es la separación de los padres con un 38%, seguido de ninguna situación con el 29%, y finalmente el 1% presentaron presunto abuso sexual, maltrato intrafamiliar, adopción, desmovilización y cambio de casa constantemente.

Gráfica 15. Distribución Tipo de Familia



La familia monoparental tuvo una prevalencia del 46%, seguida de la nuclear con el 40%, mientras que 5% fue extensa, el 4% corresponde a extensa ampliada y reconstituida y finalmente, el 1% fue adoptiva.

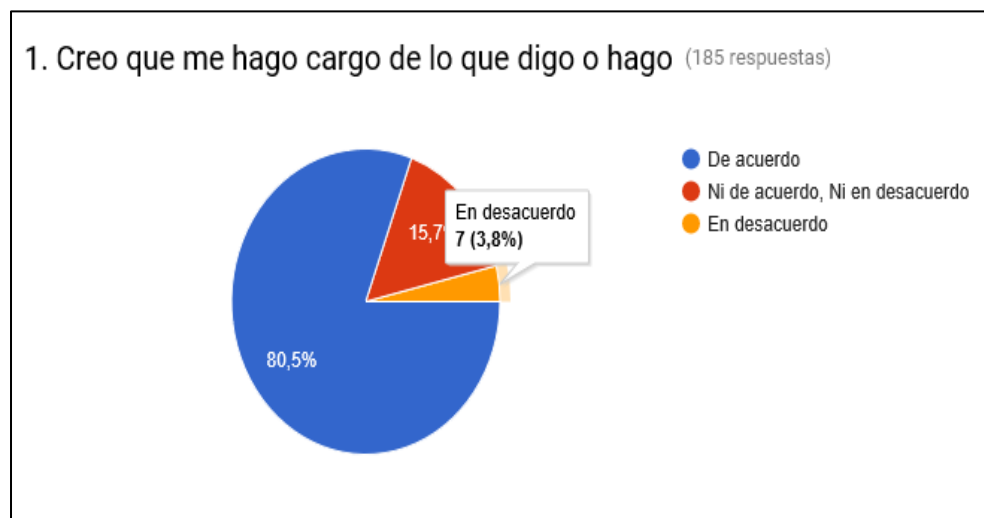
Gráfica 16. Distribución Actualmente vive con



Los adolescentes y jóvenes en un 49% viven con un solo padre, seguido del 38% con ambos padres y finalmente, el 13% con cuidadores.

La escala BIEPS-J de Casullo fue implementada para comprender la autopercepción de los adolescentes y jóvenes frente al bienestar psicológico, los principales hallazgos fueron los siguientes:

*Gráfica 17. Pregunta No.1 Creo que me hago cargo de lo que digo o hago*



Los participantes en un 80.5% manifestaron estar de acuerdo cuando se les preguntó si ellos se hacían cargo de lo que dice y hacen, mientras que el 3.8% está en desacuerdo.

*Gráfica 18. Pregunta No.2 Tengo amigos/as en quienes confiar*



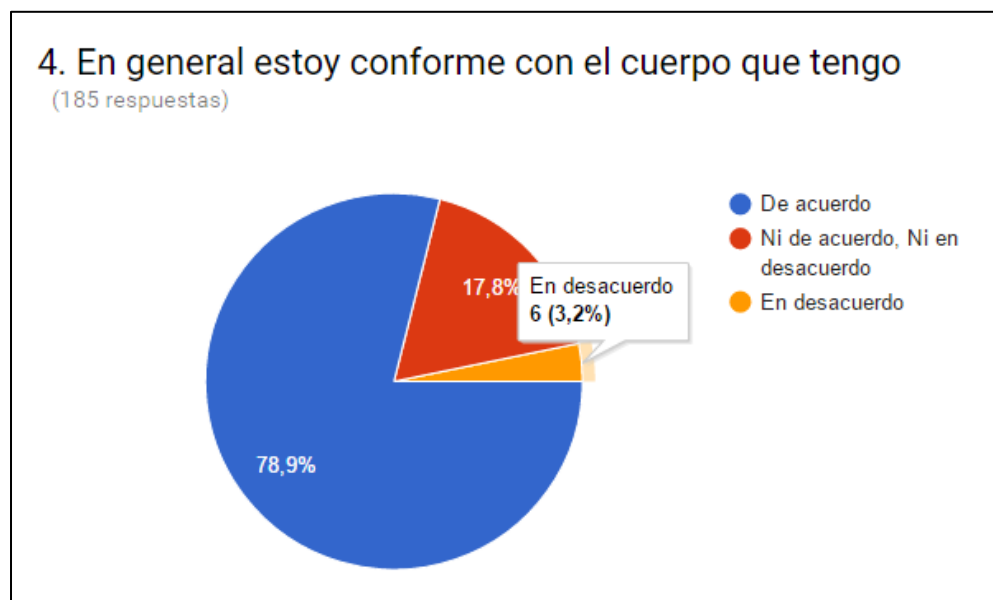
El 52.4% de los participantes estuvieron de acuerdo en que tienen amigos en quienes confiar.

Gráfica 19. Pregunta No.3 Creo que sé lo que quiero hacer con mi vida



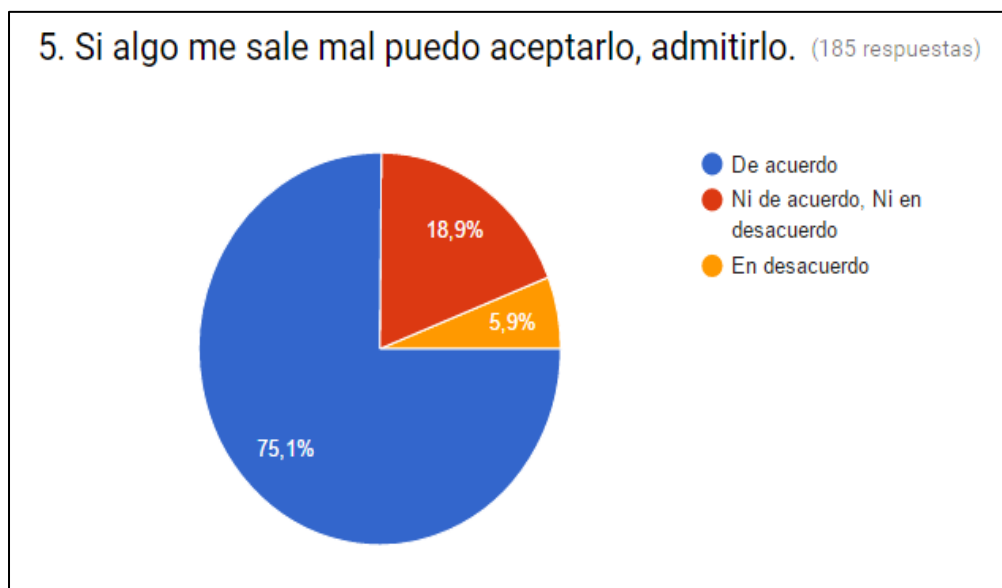
El 77.8% de los estudiantes manifestaron estar de acuerdo en saber que quieren hacer con su vida.

Gráfica 20. Pregunta No. 4 En general estoy conforme con el cuerpo que tengo



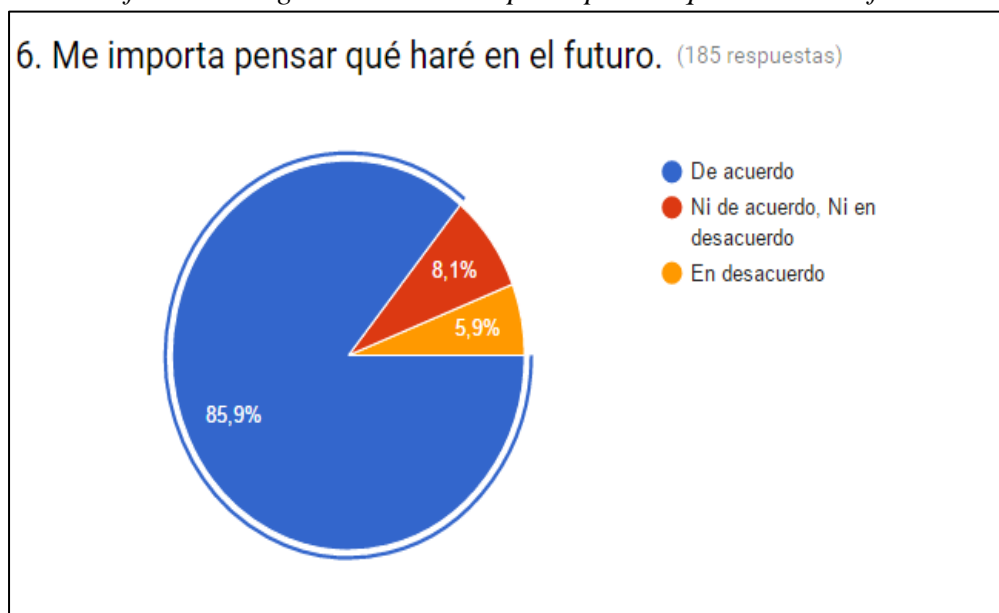
Para el 78.9% de los estudiantes estuvieron de acuerdo: “estar conformes con su cuerpo”.

Gráfica 21. Pregunta No.5 Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo.



El 75.1% de los participantes estuvieron de acuerdo en que si algo sale mal lo pueden aceptar.

Gráfica 22. Pregunta No.6 Me importa pensar qué haré en el futuro.



Se evidencia que el 85.9% de los estudiantes estuvieron de acuerdo en que les importa pensar que harán en el futuro.

Gráfica 23. Pregunta No.7 Generalmente le caigo bien a la gente



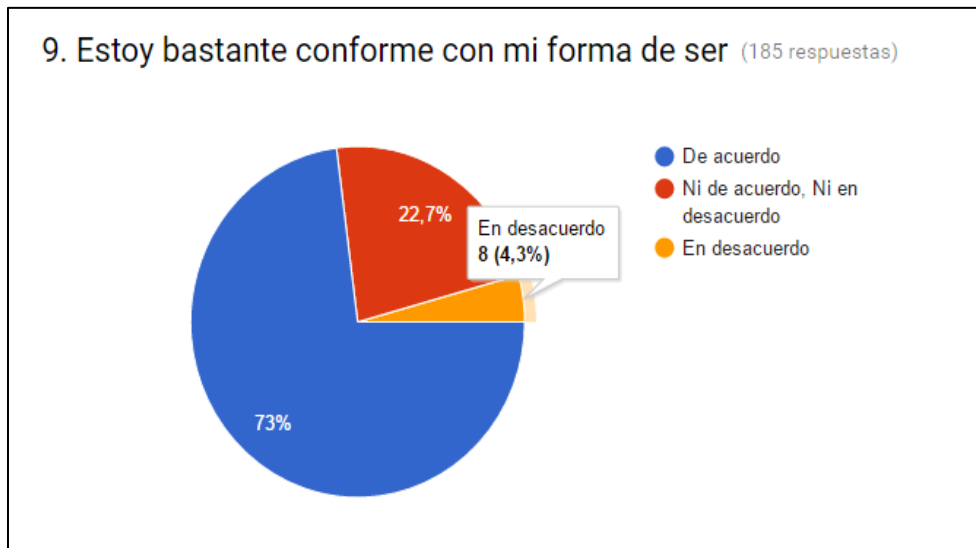
Los participantes en su mayoría con un 47% manifestaron no estar ni en de acuerdo, ni en desacuerdo frente a la pregunta: “generalmente le caigo bien a la gente”.

Gráfica 24. Pregunta No.8 Cuento con personas que me ayudan a si lo necesito



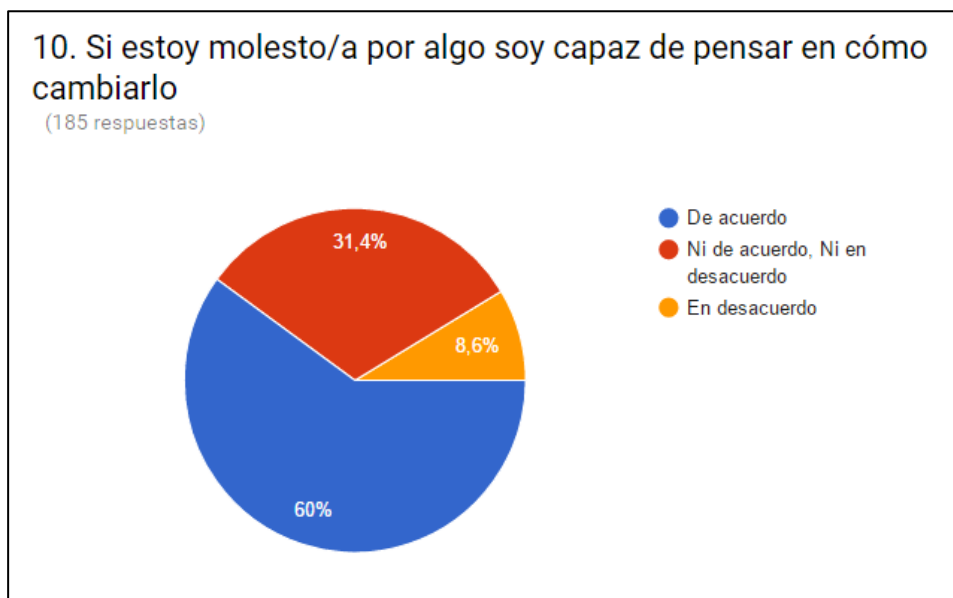
El 71.9% de los estudiantes estuvieron de acuerdo en que cuentan con personas que los ayudan cuando lo necesitan.

Gráfica 25. Pregunta No.9 Estoy bastante conforme con mi forma de ser



Los estudiantes estuvieron de acuerdo con un 73% frente a la pregunta: “estoy bastante conforme con mi forma de ser”.

Gráfica 26. Pregunta No.10 Si estoy molesto/a por algo soy capaz de pensar en cómo cambiarlo



El 60% de los estudiantes manifestaron estar de acuerdo: “cuando están molestos y pueden pensar cómo cambiar dicha emoción”.

Gráfica 27. Pregunta No.11 Creo que en general me llevo bien con la gente



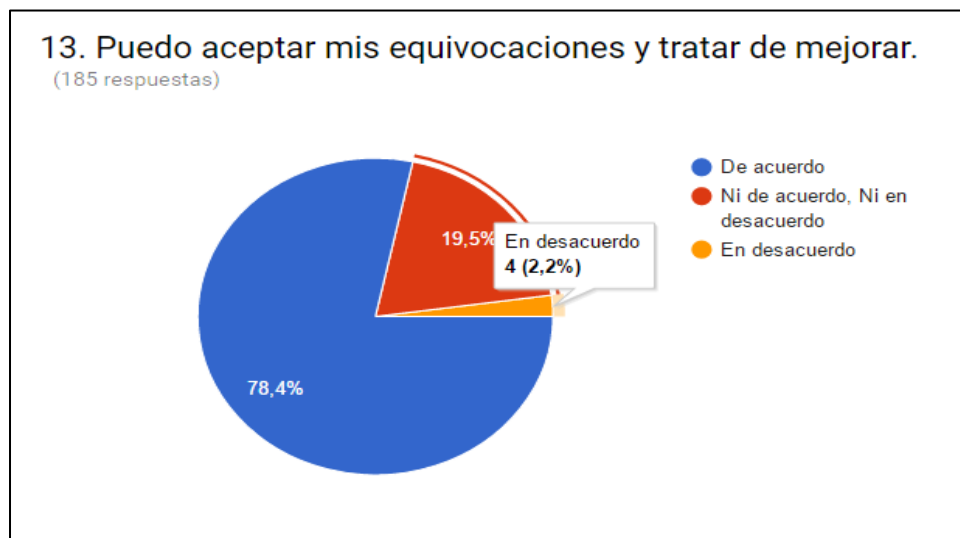
El 54.1% manifestó estar de acuerdo: “creo que en general me llevo bien con la gente”.

Gráfica 28. Pregunta No.12 Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida



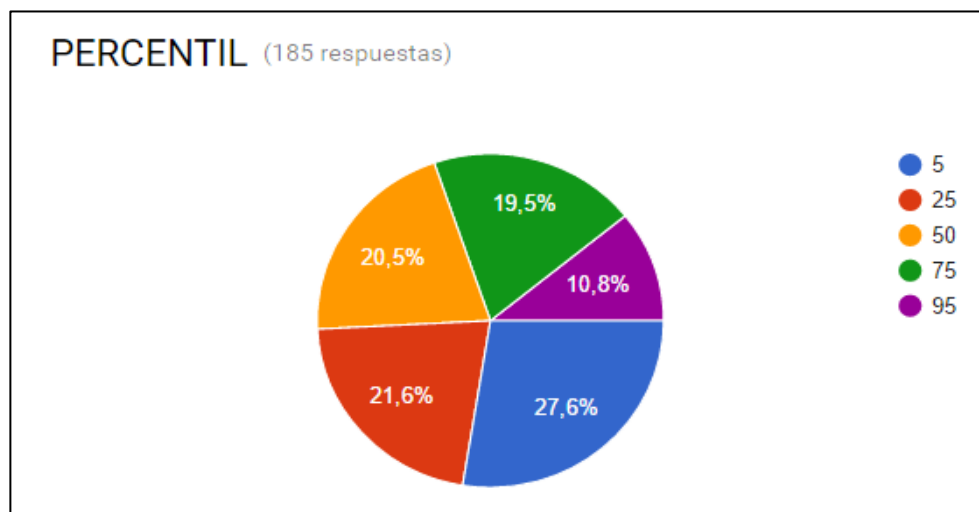
Para el 89.2% de los participantes manifestaron estar de acuerdo ante ser capaces de pensar en un proyecto de vida.

Gráfica 29. Pregunta No.13 Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar.



Solo el 78.4% estuvo de acuerdo: “Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar”

Gráfica 30. Percentil

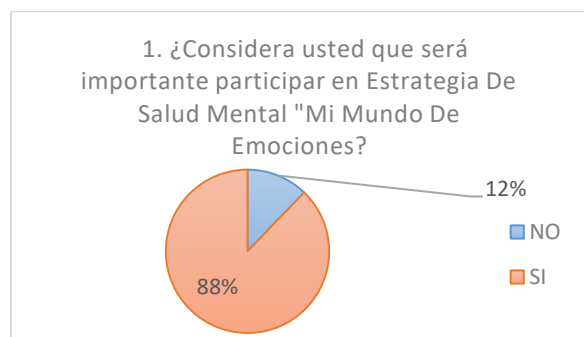


Los percentiles inferiores a 25 fueron del 27.6% (percentil 5) y 21.6% (percentil 25), demostró que los estudiantes autopercebieron un bajo bienestar psicológico; frente al percentil 50 (20.5%) y 75 (19.5%) que evidenció un bienestar psicológico promedio: una satisfacción con su vida; mientras que el percentil 95 con un porcentaje del 10.8% indicó un alto nivel de bienestar psicológico, lo que quiere decir que se sintieron totalmente satisfechos con su vida.

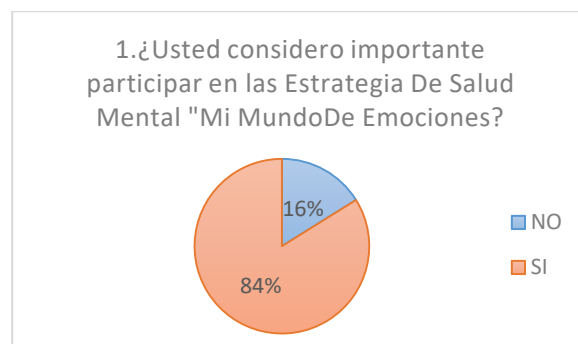
El Pre test y el Post test evaluaron el antes y el después en los adolescentes y jóvenes ante la implementación de las estrategias que disminuyeron las problemáticas juveniles.

### ***Pre test y Post test: Estrategia Salud Mental***

***Gráfica 31. ¿Considera usted que será importante participar en estrategia de salud mental “Mi Mundo De Emociones”?***

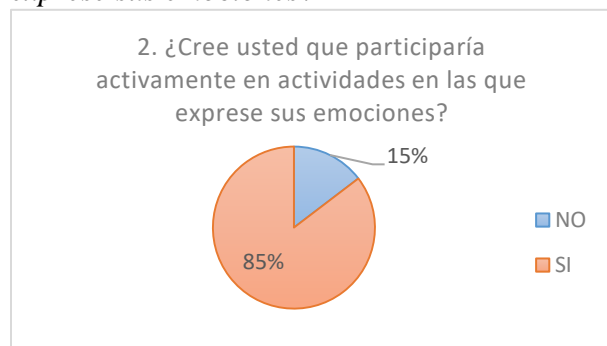


***Gráfica 32. ¿Usted considero importante participar en las estrategias de salud mental “Mi Mundo De Emociones”?***

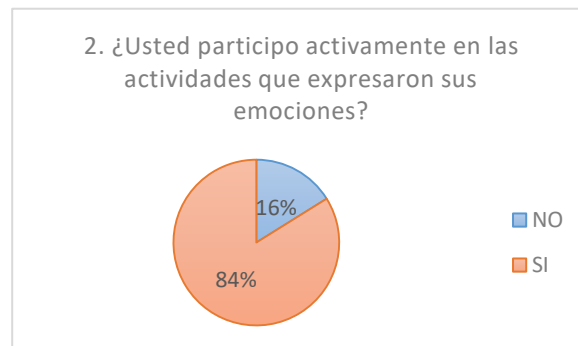


De acuerdo al pre test el 88% consideró importante participar en estrategias de salud mental, mientras que el 12% no lo consideró así. Después de aplicadas las estrategias de intervención, en el post test el 84% manifestó como importante haber hecho parte de estas, mientras que el 16% no lo consideró así.

***Gráfica 33. ¿Cree usted que participaría activamente en actividades en las que exprese sus emociones?***



***Gráfica 34. ¿Usted participo activamente en las actividades que expresaron sus emociones?***



Durante el pre test se evidenció que el 85% de los estudiantes frente a la pregunta: “¿Cree

usted que participaría activamente en actividades en las que exprese sus emociones?”

manifestaron participar activamente, mientras que el 15% no participaría. Después de aplicadas las estrategias de intervención, en el post test se evidenció que el 84% de los estudiantes participaron activamente en actividades de expresión de emociones, mientras que el 16% no participaron activamente.

Se realizó una pregunta abierta para reconocer que actividades les gustaría trabajar (pre test) y que actividades les gustó trabajar (post test) a los adolescentes y jóvenes frente a la estrategia de Salud Mental (Ver Apéndice F y Tabla 5)

*Tabla 5. Análisis Pre test y Post test Estrategia Salud Mental Comunitaria*

<b>Preguntas</b>	<b>Análisis Pre test</b>	<b>Análisis Post test</b>
<p><b>Pregunta Pre test:</b> 3. ¿De qué forma le gustaría que se trabajaran esas emociones en las estrategias intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?</p> <p><b>Pregunta Post test:</b> 3. ¿Qué actividades le gusto trabajar en el manejo de sus emociones, y que mejoraría en estas estrategias de intervención ante las necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?</p>	<p>Gran parte de los estudiantes manifestaron un gran interés por participar en estrategias de salud mental. El factor principal a trabajar fueron las emociones y los participantes manifestaron interés por participar en las actividades.</p> <p>Consideraron importante aprender a expresar las emociones de manera adecuada, por lo que sugirieron realizar actividades lúdicas y prácticas como: talleres participativos, películas, videos, salidas pedagógicas, charlas, juegos, diálogos, campeonatos, ejercicio, acompañamiento psicológico, etc., que les permitió demostrar sus emociones en la interacción con sus pares.</p>	<p>Para los adolescentes y jóvenes las actividades más llamativas y de impacto fueron: conocer imágenes referentes a las emociones, comprometerse con el cumplimiento de una meta, y observarse frente al espejo para autoconocerse.</p> <p>Los participantes manifestaron que debería mejorarse la dinámica de las actividades, y desarrollarlas con mayor frecuencia. Además, consideraron importante aprender más sobre la expresión y manejo de las emociones.</p> <p>Esta estrategia permitió un mejor manejo de las emociones, en especial los impulsos y las iras en las distintas situaciones, lo cual contribuyó a la solución de conflictos en los distintos contextos (familiar,</p>

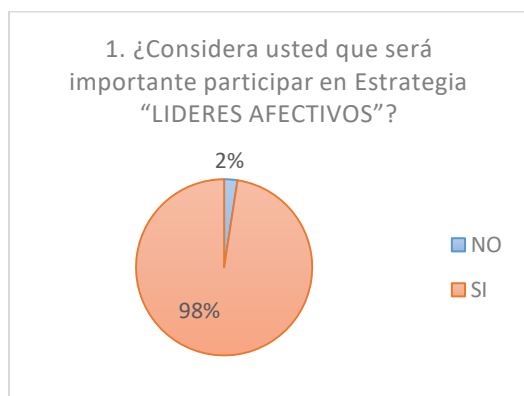
académico y social).

## Análisis General

La estrategia aplicada tuvo un impacto positivo en el manejo de las emociones en los estudiantes del grado sexto. Sin embargo, ellos consideraron que se debería trabajar más en el control de sus impulsos. Para esto, se realizaron dinámicas de autoconcepto y autonomía emocional que permitió potencializar el manejo de sus emociones.

### Pre test y Post test: Estrategia Lideres Afectivos

Gráfica 35. ¿Considera usted que será importante participar en Estrategia "LIDERES AFECTIVOS"?

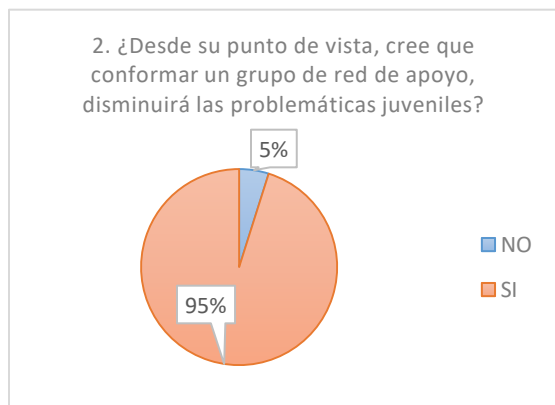


Gráfica 36. ¿Usted considero importante participar en Estrategia "LIDERES AFECTIVOS"?

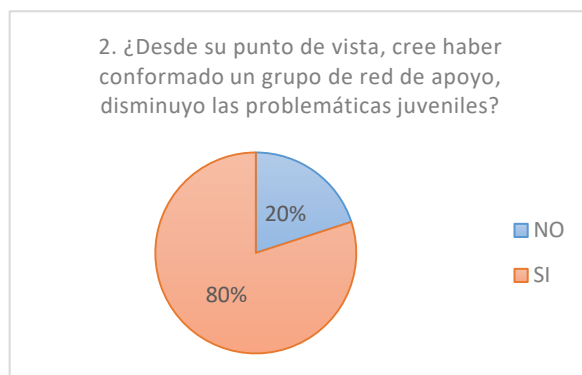


Durante el pre test el 98% consideró importante participar en la estrategia de líderes afectivos, mientras que el 2% no lo consideró así. Después de aplicadas las estrategias de intervención, en el post test, el 100% participó activamente.

Gráfica 37. ¿Desde su punto de vista, cree que conformar un grupo de red de apoyo, disminuirá las problemáticas juveniles?

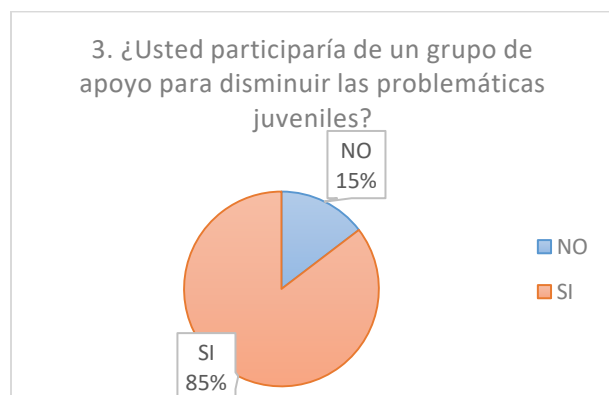


Gráfica 38. ¿Desde su punto de vista, cree haber conformado un grupo de red de apoyo, disminuyo las problemáticas juveniles?

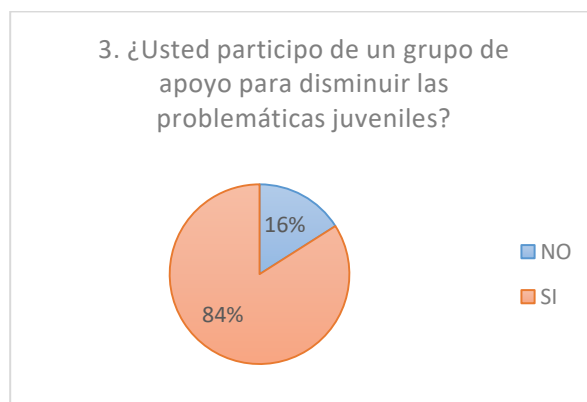


Durante el pre test el 95% opinó que un grupo de red de apoyo disminuiría las problemáticas juveniles, mientras que el 5% no lo pensó así. Después de aplicadas las estrategias de intervención, en el post test, el 80% consideró que el grupo de red de apoyo, sí disminuyó las problemáticas juveniles, mientras que el 20% no estuvo de acuerdo.

*Gráfica 39. ¿Usted participaría de un grupo de apoyo para disminuir las problemáticas juveniles?*



*Gráfica 40. ¿Usted participo de un grupo de apoyo para disminuir las problemáticas juveniles?*



Durante el pre test el 85% manifestó que participaría activamente en un grupo de apoyo para disminuir las problemáticas juveniles, mientras que el 15% no sería participe. Después de aplicadas las estrategias de intervención, en el post test, el 84% participó en un grupo de apoyo para disminuir las problemáticas juveniles, mientras que el 16% no participó activamente.

Se realizó una pregunta abierta para reconocer que actividades les gustaría trabajar (pre test) y que actividades les gustó trabajar (post test) a los adolescentes y jóvenes frente a la estrategia de Liderazgo afectivo (Ver Apéndice G y Tabla 6)

*Tabla 6. Análisis Pre test y Post test Estrategia líderes afectivos*

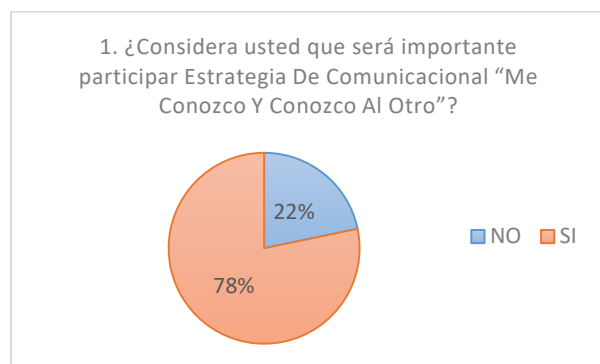
Preguntas	Análisis Pre test	Análisis Post test
<b>Pregunta Pre test</b> 4. ¿De qué forma le gustaría que se trabajaran las estrategias de liderazgo afectivo en las estrategias de intervención de necesidades psicosociales para la	Los estudiantes de los grados 6°, 7°, 8°, 9° y 10° de la jornada tarde, manifestaron que los grupos de apoyo serían una estrategia para disminuir las problemáticas juveniles. También expresaron que el	La actividad más impactante para los líderes afectivos fue ayudar a FUNDAMOB a la consecución de un producto (tapas), esta recolección da un porcentaje de dinero para apoyo en el tratamiento de los

disminución de las problemáticas juveniles?	<p>apoyo familiar y escolar, son importantes para conformar dichos grupos, pues no solo la presencia de los estudiantes es fundamental para la disminución de los problemas juveniles sino también los contextos más cercanos de los adolescentes y jóvenes. Por otro lado, algunos de los estudiantes refirieron que ellos podrían dar ese apoyo a sus pares en situaciones de conflictos cuando lo deseen. De igual modo, generar actividades que les permitan conocerse mejor y por ende empezar a confiar en su par. A sí mismo, los estudiantes recalcaron que las actividades deportivas y lúdicas son clave para la interacción entre pares, el cultivo de confianza y la creación del grupo de apoyo. Después de fomentar empatía entre pares y crear confianza suficiente, los adolescentes y jóvenes consideraron que dialogando se llega a disminuir las problemáticas juveniles, por lo cual se dan consejos entre ellos mismos y buscan posibles soluciones, según la gravedad del conflicto que se presente. También manifestaron que dichos problemas graves necesitan de ayuda familiar, académica y psicológica.</p>	<p>niños con diagnóstico VIH. Esto demostró el trabajo de grupo y la lucha por cumplir un objetivo específico. Asimismo, los estudiantes expusieron que el abordaje de las problemáticas juveniles les ayudó a asumir su papel de líderes y pensar en cómo ayudar a su par. Por otro lado, el video de superación personal acerca de las dificultades físicas que tiene una persona para caminar, los ayudó a reflexionar sobre sí mismos, y a tomar conciencia de la forma en que se veían. Esto contribuyó a mejorar su auto percepción. Los adolescentes y jóvenes recomendaron hacer más actividades sobre problemáticas juveniles, y mejorar la didáctica de los temas a trabajar.</p>
<p><b>Pregunta Post test</b> 4. ¿Qué actividades le gusto trabajar en el liderazgo afectivo, y que mejoraría en estas estrategias de intervención ante las necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?</p>	<p>Al iniciar el grupo de líderes afectivos, los estudiantes tuvieron la potestad de postularse y ser parte de un grupo en red que brinda apoyo a sus pares. Ellos manifestaron que era necesario generar empatía para poder ayudarlos en las dificultades que presentaron. Asimismo, los adolescentes y jóvenes propusieron realizar actividades para la integración de los contextos académico y familiar. Es así como se generaron actividades</p>	
<p><b>Análisis General</b></p>		

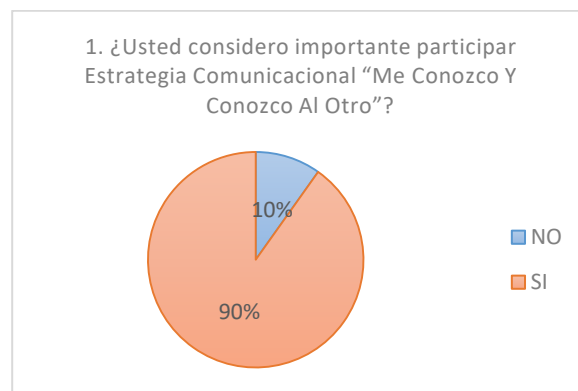
para el fortalecimiento de habilidades de liderazgo y se realizaron actividades lúdicas, las cuales contribuyeron a mejorar el desempeño de los líderes.

### ***Pre test y Post test: Estrategia Comunicación e Información***

***Gráfica 41. ¿Considera usted que será importante participar Estrategia De Comunicacional “Me Conozco Y Conozco Al Otro”?***

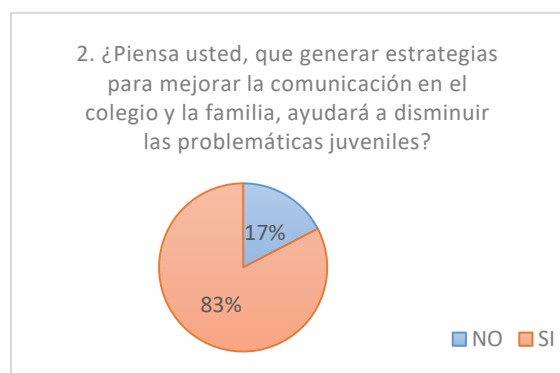


***Gráfica 42. ¿Usted considero importante participar Estrategia Comunicacional “Me Conozco Y Conozco Al Otro”?***

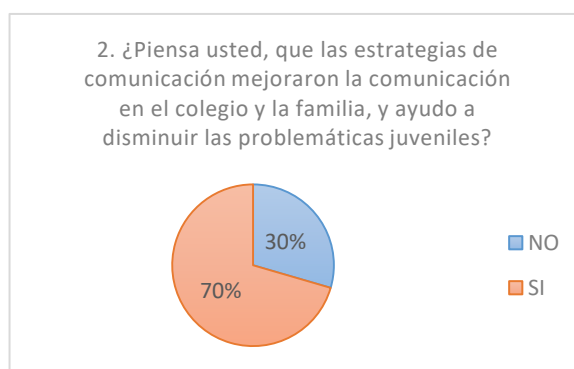


Durante el pre test el 78% creyó importante participar en estrategias de comunicación, mientras que el 22% no lo consideró así. Después de aplicadas las estrategias de intervención, en el post test, se evidencio que para el 90% fue importante participar en la estrategia comunicacional, mientras que el 10% manifestó que no.

***Gráfica 43. ¿Piensa usted, que generar estrategias para mejorar la comunicación en el colegio y la familia, ayudará a disminuir las problemáticas juveniles?***

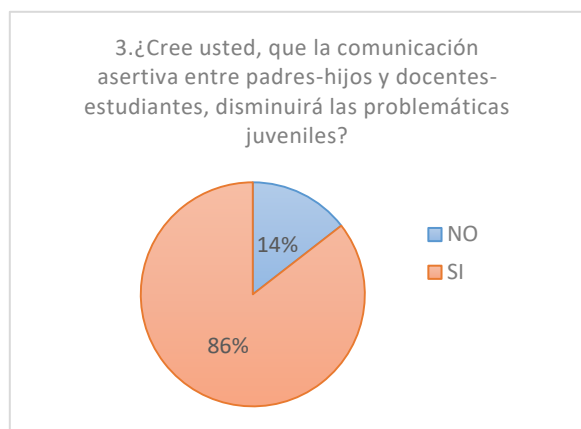


***Gráfica 44. ¿Piensa usted, que las estrategias de comunicación mejoraron la comunicación en el colegio y la familia, y ayudo a disminuir las problemáticas juveniles?***

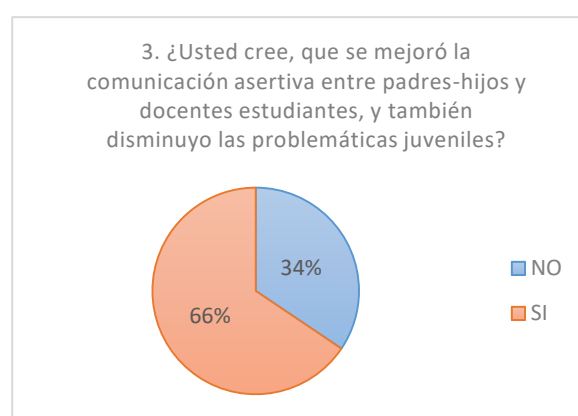


Durante el pre test el 83% pensó que generar estrategias para mejorar la comunicación en los contextos familiar y escolar, ayudaría a disminuir las problemáticas juveniles, mientras el 17% consideró que no las disminuiría. Después de aplicadas las estrategias de intervención, en el post test, el 70% mejoró la comunicación en la familia y el colegio, mientras que el 30% percibió lo contrario.

*Gráfica 45. ¿Cree usted, que la comunicación asertiva entre padres-hijos y docentes-estudiantes, disminuirá las problemáticas juveniles?*



*Gráfica 46. ¿Usted cree, que se mejoró la comunicación asertiva entre padres-hijos y docentes estudiantes, y también disminuyo las problemáticas juveniles?*



Durante el pre test el 86% creyó que la comunicación asertiva en los contextos familiar y escolar disminuiría las problemáticas juveniles, mientras el 14% no estuvo de acuerdo. Después de aplicadas las estrategias de intervención, en el post test, el 66% mejoró la comunicación asertiva entre padres-hijos y docentes-estudiantes, mientras que el 33% no estuvo de acuerdo.

Se realizó una pregunta abierta para reconocer que actividades les gustaría trabajar (pre test) y que actividades les gustó trabajar (post test) a los adolescentes y jóvenes frente a la estrategia de comunicación e información (Ver Apéndice H y Tabla 7)

*Tabla 7. Análisis Pre test y Post test Estrategia comunicación e información*

Preguntas	Análisis Pre test	Análisis Post test
<b>Pregunta Pre test</b>	Los adolescentes y jóvenes	Las actividades más
4. ¿De qué forma le gustaría que se trabajará comunicación	manifestaron que la comunicación asertiva	llamativas y de impacto fueron: ¿quién soy yo?”, “el

en las estrategias intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?

#### **Pregunta Post test**

4. ¿Qué actividades le gusto trabajar en la comunicación, y que mejoraría en estas estrategias de intervención ante las necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?

esencial para disminuir las problemáticas juveniles, por lo que se plantearon algunas estrategias y actividades que permitieran solucionar los conflictos que se presentan a nivel personal, familiar, escolar y social.

Las actividades más importantes que los estudiantes plantearon fueron: charlas y debates con relación a la comunicación y los problemas juveniles. Consideraron que estas actividades deberían ser didácticas, para generar confianza y buscar posibles soluciones a los problemas identificados.

Por otro lado, dijeron que es transcendental crear confianza entre los compañeros de clase, generar apoyo hacia sus pares y buscar soluciones a los conflictos. También, buscar un espacio para compartir con sus pares en un clima de respeto y confianza.

Plantearon la importancia de la participación y acompañamiento de padres de familia y docentes, mediante reuniones sobre las problemáticas juveniles. Además, consideraron crucial fomentar la comunicación asertiva entre padres-hijos y docentes-estudiantes, para disminuir las problemáticas planteadas.

También, manifestaron la utilidad del acompañamiento de la psicóloga, en dichas reuniones con los padres de familia y docentes. Sin

retrato” y “me conozco y conozco al otro”. La primera actividad mejoró la autoestima. La segunda permitió que ellos reconocieran sus fortalezas y debilidades para mejorar cada día. Y la tercera facilitó una mayor comprensión de cómo se comunican con las demás personas y su influencia en la disminución de las problemáticas juveniles.

La socialización de las actividades realizadas permitió entablar una comunicación asertiva, que se hizo extensiva al colegio, el barrio y la casa.

Mejorarían la frecuencia de las actividades para tener mayor impacto en la disminución de las problemáticas juveniles. De igual modo, implementarían temáticas más didácticas y lúdicas que integren a los estudiantes.

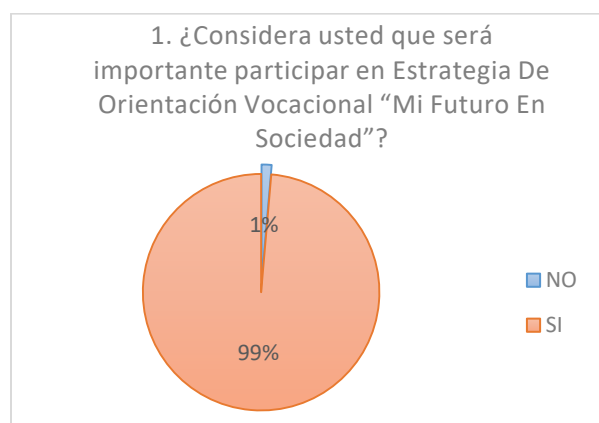
embargo, según los estudiantes, ella debería generar confianza y aportar a la comunicación asertiva en los distintos contextos.

## Análisis General

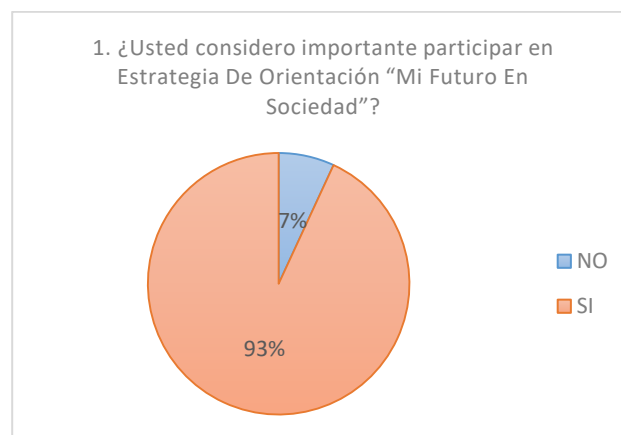
La comunicación es parte fundamental para las relaciones intra e interpersonales, por lo que los adolescentes y jóvenes propusieron integrar los distintos contextos (personal, familiar, académico, etc.). En las actividades se promovió la comunicación asertiva: pautas para dialogar, el reconocimiento de la comunicación no verbal y manejo de la comunicación con sus entornos.

### *Pre test y Post test: Estrategia orientación vocacional*

*Gráfica 47. ¿Considera usted que será importante participar en estrategia de orientación vocacional “Mi Futuro En Sociedad”?*

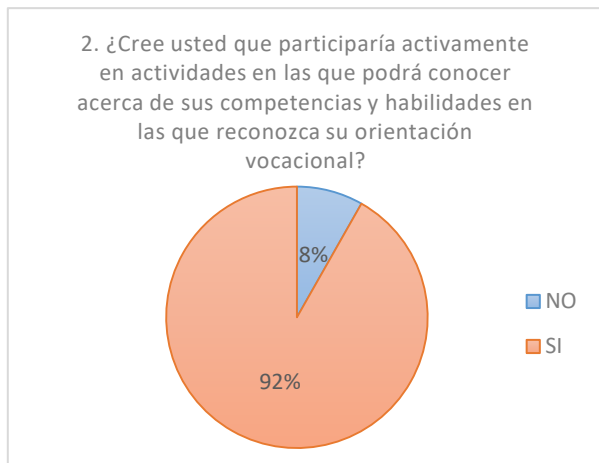


*Gráfica 48. ¿Usted considero importante participar en estrategia de orientación vocacional “Mi Futuro En Sociedad”?*



Durante el pre test el 99% manifestó que era importante participar en estrategias de orientación vocacional, mientras que el 1% no lo consideró así. Después de aplicadas las estrategias de intervención, en el post test, el 93% consideró importante participar de la estrategia de orientación vocacional, mientras que el 7% no estuvo de acuerdo.

*Gráfica 49. ¿Cree usted que participaría activamente en actividades en las que podrá conocer acerca de sus competencias y habilidades en las que reconozca su orientación vocacional?*



*Gráfica 50. ¿Usted participo activamente en actividades en el reconocimiento de competencias y habilidades para su orientación vocacional?*



Durante el pre test el 92% manifestó que participarían activamente en actividades para expresar conocer competencias y habilidades frente a la orientación vocacional, y el 8% no sería participe. Después de aplicadas las estrategias de intervención, en el post test, el 74% participó activamente en el reconocimiento de sus competencias y habilidades, mientras que el 26% no lo hizo.

Se realizó una pregunta abierta para reconocer que actividades les gustaría trabajar (pre test) y que actividades les gustó trabajar (post test) a los adolescentes y jóvenes frente a la estrategia de orientación vocacional (Ver Apéndice I y Tabla 8)

*Tabla 8. Análisis Pre test y Post test estrategia orientación vocacional*

Preguntas	Análisis Pre test	Análisis Post test
<b>Pregunta Pre test</b> 3. ¿De qué forma le gustaría que se trabajara la orientación vocacional, en las estrategias intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?	Según los adolescentes y jóvenes, la orientación vocacional disminuiría las problemáticas juveniles con las estrategias adecuadas. Es decir, la conformación de actividades lúdicas y llamativas para los estudiantes, cuyo principal	La actividad de mayor impacto para los estudiantes fue el cuestionario de orientación vocacional, lo que les abrió la mente a nuevas perspectivas de lo que quieren hacer en un futuro. Otra de las actividades que les gusto a los adolescentes y

**Pregunta Post test**

3. ¿Qué actividades le gusto trabajar frente a su orientación vocación, y que mejoraría en estas estrategias de intervención ante las necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?

objetivo es la coestión para disminuir los conflictos.

Es así, que los estudiantes desde la coestión, manifestaron la necesidad de ser escuchados, expresar lo que quieren hacer y ser en un futuro, por lo tanto, sugirieron que en la actividad inicial se indagará sobre sus habilidades y competencias.

Por lo anterior, los adolescentes y jóvenes expresaron que el proyecto de vida es fundamental para el desarrollo óptimo de ellos. Además, de allí se parte para conocer sus destrezas. Los estudiantes sugirieron realizar proyectos para una mejor orientación vocacional.

También expusieron la necesidad de conocer los pros y contras de algunas profesiones mediante charlas, capacitaciones y talleres dinámicos. Además del aprovechamiento del tiempo libre para reforzar las habilidades y destrezas que tienen que ver con las profesiones y ocupaciones.

Por otro lado, los estudiantes afirmaron que las estrategias deben ser aplicadas mediante el trabajo en equipo, lo cual permite el apoyo entre ellos.

El dialogo, según los adolescentes y jóvenes, debería estar presente en cada estrategia para la integración, la comunicación asertiva y la confianza dentro del proceso de orientación vocacional. Finalmente, los estudiantes manifestaron que la

jóvenes fue el Autoconcepto: “las tres Urnas”, allí pudieron compartir sus situaciones que tenían un peso afectivo, por lo cual todos aportaban y daban consejos para solucionarlos.

También las actividades: “Preparándome para el futuro” y “Desarrollo mis potencialidades”, les permitió reflexionar sobre sus metas y los medios a su alcance para lograrlas.

Finalmente, el video de la zona de confort, facilitó la comprensión de lo que significa vencer los miedos y temores y alcanzar los sueños que se plantearon, lo cual generó deseos de superación en el día a día.

Los adolescentes y jóvenes piden que se planee e intensifiquen más actividades relacionadas con los proyectos de vida.

---

orientación es necesaria y fundamental para disminuir las problemáticas juveniles y fortalecer su formación personal y profesional. Por lo tanto, las actividades deberían ser lúdicas, dinámicas, participativas, etc., con el fin de potenciar las habilidades, destrezas y competencias en los adolescentes y jóvenes.

---

### **Análisis General**

Los estudiantes de 10° y 11° manifestaron la necesidad de conocer sobre cómo hacer su proyecto de vida y que profesiones se ajustan al perfil de cada uno. A raíz de esto, se generaron actividades que les permitieron identificar las habilidades y destrezas que cada uno tenía. Se aplicó un test de orientación vocacional el cual deberá ser corroborado con otra prueba para obtener su perfil profesional. Asimismo, se realizaron actividades que les facilitó la salida de su zona de confort y plantear metas y objetivos, en su proyecto de vida a corto, media y largo plazo.

---

Para esta investigación se aplicaron y analizaron 4 estrategias de intervención con el fin de disminuir las problemáticas juveniles y fortalecer el bienestar psicológico en los adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente. Las actividades que conformaron dichas estrategias permitieron fortalecer y potencializar las habilidades y competencias de los estudiantes, lo que hizo posible: tomar mejores decisiones, generar una red de apoyo, aceptarse a sí mismo y a los demás, comprender al par y aprender a comunicarse mejor con sus entornos (Ver Tabla 9).

*Tabla 9. Análisis de los talleres participativos por estrategias*

<b>Estrategias</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Análisis</b>
Salud Mental Comunitaria “Mi mundo de emociones”	-Autoaceptación -Autonomía emociones	La implementación de la estrategia contribuyó a mejorar el manejo y la expresión de las emociones, por lo que se disminuyeron las agresiones entre pares. La participación fue activa, mostraron compromiso e interés por desarrollar las actividades. Al terminar, se evidenció un impacto positivo en la aceptación de sí mismos y su autonomía. Se resaltó la manera como se relacionaron con sus pares, tratarlos de la misma manera como ellos querían ser tratados, con respeto y aceptación del otro.
Líderes Afectivos	-Relaciones sociales -Afrontamiento del entorno	La estrategia de liderazgo afectivo permitió generar un grupo de red de apoyo ante las problemáticas juveniles que se presentan en los adolescentes y jóvenes de la institución educativa. Este grupo de apoyo se conformó con estudiantes de la misma institución quienes se convirtieron en los voceros de sus pares para apoyarlos en sus dificultades. Igualmente, se fortalecieron y potencializaron las habilidades para ser un líder afectivo, comprendiendo su importancia, su papel y las funciones del grupo de apoyo, en la prevención y disminución de las situaciones de

		conflicto y en el mejoramiento del ambiente educativo.
Comunicación e Información “Me conozco y Conozco al otro”	-Comunicación e información -Relaciones sociales	Se trabajó el autoconcepto en los adolescentes y jóvenes con el fin de que ellos comprendieran las formas de comunicación consigo mismo, para poder relacionarse con sus entornos. Los estudiantes manifestaron la necesidad de seguir implementando la estrategia para tener mejores resultados y poder incluir a los padres de familia y a los docentes en las actividades de comunicación.
Orientación Vocacional “Mi futuro en sociedad”	-Propósito de vida -Crecimiento personal y desarrollo	La orientación vocacional en los adolescentes y jóvenes tiene gran impacto en el aumento y la disminución de las problemáticas juveniles, por lo que se indagó sobre las habilidades y competencias de los estudiantes, abarcando los grados 10° y 11° que están próximos a salir de la educación media. La aplicación de actividades contribuyó a proponerse metas a corto, mediano y largo plazo. Además, tuvieron una mejor perspectiva de su perfil profesional y de las habilidades necesarias para ejercer determinada profesión.

Con el grupo focal se determinó el impacto de las estrategias de intervención aplicadas mediante dos preguntas orientadoras.

La primera tuvo como fin conocer si las actividades tuvieron impacto para disminuir las problemáticas juveniles, y la segunda sí hubo impacto positivo en los distintos entornos del adolescente y joven que disminuyera las problemáticas juveniles. Los resultados se plasman en las siguientes matrices:

Tabla 10. Análisis Estrategia Salud Mental "Mi mundo de emociones" (Ver Apéndice J)

Preguntas Orientadoras	Análisis
<p><b>1. ¿Para usted que impacto ha tenido participar en las estrategias que contribuyen a disminuir las problemáticas juveniles?</b></p>	<p>Los estudiantes que participaron en las estrategias de salud mental, mejoraron en sus relaciones interpersonales y en un comportamiento adecuado para los distintos contextos.</p> <p>Las actividades para potencializar la autoestima en los adolescentes y jóvenes fueron fructíferas, mejoraron su autopercepción y lograron sentirse bien consigo mismo.</p> <p>Respecto al control de emociones, los estudiantes tuvieron un mejor manejo de sus impulsos, controlando sus emociones en determinadas ocasiones y mejorando la expresión de ellas, hacia sus pares.</p>
<p><b>2. Considera que las estrategias que se implementaron en la institución ha tenido un impacto positivo a nivel personal, familiar, educativo y social, para disminuir las problemáticas juveniles.</b></p>	<p>Esta estrategia tuvo impacto positivo para la mayoría de los jóvenes y adolescentes en los distintos contextos, por ejemplo, a nivel personal se disminuyó el consumo de SPA.</p> <p>A nivel familiar se potencializó la resolución de conflictos y optimizó la comprensión en la familia.</p> <p>A nivel educativo mejoró la forma de expresarse en este ambiente, favoreciendo el respeto, la tolerancia y la comprensión, entre pares.</p> <p>Y a nivel social los estudiantes promovieron lo aprendido de estas estrategias a sus pares.</p>

Tabla 11. Análisis Estrategia Líderes Afectivos (Ver Apéndice K)

Preguntas Orientadoras	Análisis
<p><b>1. ¿Para usted que impacto ha tenido participar en las estrategias que contribuyen a disminuir las problemáticas juveniles?</b></p>	<p>Los integrantes del grupo líderes afectivos ayudaron significativamente a sus compañeros dentro y fuera del plantel educativo. Es decir, apoyaron a sus pares en las diferentes situaciones conflictivas, en los distintos entornos, lo que permitió la disminución de las problemáticas juveniles.</p> <p>También para los adolescentes y jóvenes les impacto positivamente ayudar a personas externas al plantel, logrando una satisfacción grupal por las metas alcanzadas. Adquirieron competencias y habilidades para proponer objetivos que pudieran ser alcanzados por el grupo, sin esperar nada a cambio.</p> <p>Por otro lado, las actividades les permitieron controlar las emociones, mejorando sus relaciones sociales. Asimismo, se tuvo en cuenta el respeto, la tolerancia y la solidaria en los distintos entornos, y se logró la disminución de las problemáticas juveniles.</p>
<p><b>2. Considera que las estrategias que se implementaron en la institución ha tenido un impacto positivo a nivel personal, familiar, educativo y social, para disminuir las problemáticas juveniles.</b></p>	<p>Las estrategias que se implementaron para potencializar y fortalecer aptitudes de los lideres afectivos generó impactos positivos en los distintos contextos.</p> <p>Las actividades permitieron aumentar la autoestima, interactuar con los demás a través de una comunicación asertiva, y mejorar las relaciones sociales entre pares.</p> <p>Aprendieron a comunicarse adecuadamente con sus contextos, aplicando lo aprendido tanto en la casa como en el colegio.</p> <p>Estos estudiantes promovieron confianza entre sus pares, permitiéndoles un espacio de escucha y comprensión de las situaciones de conflicto, disminuyendo las problemáticas juveniles.</p> <p>Asimismo, las actividades como: la recolección de tapas contribuyó al trabajo en equipo, se unieron fuerzas de cada integrante y se logró el objetivo planteado: ayudar a otras personas sin esperar nada a cambio.</p>

Tabla 12. Análisis Estrategia Comunicación e Información "Me conozco y conozco al otro" (Ver Apéndice L)

Preguntas Orientadoras	Análisis
<p><b>1. ¿Para usted que impacto ha tenido participar en las estrategias que contribuyen a disminuir las problemáticas juveniles?</b></p>	<p>Los adolescentes y jóvenes que participaron de la estrategia comunicacional, adquirieron competencia para implementar la comunicación asertiva en los distintos contextos.</p> <p>Las actividades promovieron reflexión de los estudiantes consigo mismo, es decir, empezaron a tomar conciencia de sus capacidades, habilidades, debilidades, etc. para potencializarlas o fortalecerlas.</p> <p>Gracias a los temas que se trabajaron y a las actividades desarrolladas, los estudiantes aplicaron los conocimientos adquiridos en relación a la comunicación no sólo en el entorno académico sino también es su entorno familiar y social, permitiendo una disminución de las problemáticas juveniles por medio del apoyo y la comprensión hacia las personas que los rodean.</p> <p>También se fortaleció la autoestima de los estudiantes, y se mejoró la forma en cómo se veían y se aceptaban. Igualmente, cómo se debían respetar a sí mismos y a sus pares.</p>
<p><b>2. Considera que las estrategias que se implementaron en la institución ha tenido un impacto positivo a nivel personal, familiar, educativo y social, para disminuir las problemáticas juveniles.</b></p>	<p>La comunicación como estrategia para disminuir las problemáticas juveniles tuvo un impacto positivo, permitiendo reconocer las posibles soluciones a los problemas personales, mediante la escucha, la comprensión de las situaciones y el apoyo a sus pares</p> <p>Para los jóvenes y adolescentes, las actividades les permitieron conocerse y conocer a sus compañeros. Además, expusieron que su autoestima mejoró, incidiendo en el valor que ellos dan a sí mismos y a los demás.</p> <p>La comunicación mejoró en los distintos contextos, se disminuyó la violencia como medio para solucionar conflictos y discusiones, y se privilegió el dialogo y la escucha activa para determinar posibles soluciones.</p> <p>Finalmente, para los estudiantes, la comunicación es un factor que se debe seguir</p>

---

trabajando no sólo en el colegio sino también en casa.

---

*Tabla 13. Análisis Estrategia Orientación Vocacional "Mi futuro en sociedad" (Ver Apéndice M)*

<b>Preguntas Orientadoras</b>	<b>Análisis</b>
<p><b>1. ¿Para usted que impacto ha tenido participar en las estrategias que contribuyen a disminuir las problemáticas juveniles?</b></p>	<p>La estrategia de orientación vocacional les demostró a los estudiantes que las metas y objetivos se logran con esfuerzo y dedicación. La zona de confort desapareció y afrontaron sus miedos y temores, los cuales han ido superando paulatinamente para encontrar el camino de lo que quieren.</p> <p>Esta orientación les permitió tomar decisiones frente a lo que quieren hacer cuando salgan del colegio, lo cual les amplió la perspectiva sobre nuevas expectativas de estudio.</p> <p>Las actividades generaron un nuevo pensamiento en ellos, contribuyendo a disminuir problemáticas juveniles.</p> <p>Finalmente, manifestaron que la estrategia para algunos estudiantes tuvo impacto y para otros no. No obstante, comentaron que la estrategia puede ser utilizada más adelante en la solución de situaciones conflictivas.</p>
<p><b>2. Considera que las estrategias que se implementaron en la institución ha tenido un impacto positivo a nivel personal, familiar, educativo y social, para disminuir las problemáticas juveniles.</b></p>	<p>La estrategia implementada tuvo impacto positivo a nivel personal, permitiendo que salieran de su zona de confort y superaran los obstáculos en el diario vivir.</p> <p>Asimismo, las actividades les permitió hablar sobre sus problemas de forma anónima, generar posibles soluciones y sentirse comprendidos y apoyados.</p> <p>Por otro lado, se generó unión en el grupo, y fue clave la socialización para solucionar problemas.</p>

## DISCUSIÓN

Las problemáticas juveniles son entendidas como:

Situaciones de conflicto entre el adolescente en su entorno, que abarca una serie de circunstancias y problemáticas (Acoso escolar, Consumo de SPA, Embarazo de adolescentes, Dificultades en la comunicación familiar, Pandillas, Ideación Suicida) que afecta su modo de pensar, sentir y comportarse en el ambiente familiar, social y escolar (como se cita en Hernández, Lozano & Ospina, 2015).

Se observó que en la comunidad estudiantil tienen problemáticas juveniles, las cuales causan efectos negativos en todos los contextos del individuo, generando un deterioro en el desarrollo de sí mismo, las relaciones sociales, el afrontamiento del entorno y otros aspectos que son fundamentales para el crecimiento personal de los adolescentes y jóvenes. Por lo tanto, se hizo necesaria la implementación de un programa que incluyera los distintos entornos para impactar las necesidades presentes y suplir algunas de ellas, como también fortalecer su bienestar psicológico, de manera que se pudieran disminuir las problemáticas juveniles.

Estas problemáticas tienen mayor incidencia en un contexto de pobreza urbana persistente, como lo plantea Clemente, A. (2014) la pobreza persistente es “una condición de privación generalizada y donde –a partir de la privación económica– se combina críticamente un conjunto de otras dimensiones del hogar y su entorno cuyos indicadores deficitarios comprometen al ciclo de la reproducción del grupo familiar y conviviente”. Asimismo, Ierullo, M. (2015). En su investigación titula “La crianza de niños, niñas y adolescentes en contextos de pobreza urbana persistente”. Plantea que estos contextos por pertenecer a barrios populares hay mayor índice de problemas juveniles, debido a que las familias son disfuncionales, tienen

problemas económicos. Además de las múltiples necesidades que se viven en estos contextos influyen en el comportamiento problema de los adolescentes y jóvenes. Por ejemplo, la necesidad de pertenecer a un grupo para formar su identidad y hacer parte de algo. Se corroboró que el contexto familiar, académico y social, son los principales gestores no sólo del aumento de las problemáticas juveniles sino también de su disminución. Se evidenció que el nivel socioeconómico es un factor influyente en el aumento de las problemáticas juveniles y por ende de las necesidades de los adolescentes y jóvenes, quienes viven en un contexto de pobreza urbana persistente y asumen roles diferentes a ser hijo: cuidadores de sus familiares y aportantes de la economía del hogar, lo cual aumentó el riesgo de que se presentará una problemática juvenil.

Dentro de las necesidades se encontró que los aspectos personales, familiares, escolares y sociales inciden en la toma de decisiones del individuo. Según Brendalla, M. E. & Sorondo, J. (2006) define las necesidades psicosociales como:

Un conjunto de funcionamientos psicosociales elementales para la autonomía, la vida social y la maduración personal: la comprensión verbal, el afrontamiento de problemas, la percepción de control, la capacidad de elaborar proyectos personales, la conformidad con las propias capacidades y el bienestar psicológico. (p.1)

Esto permite corroborar que los aspectos a tratar para la disminución de la problemática juveniles, abarca desde lo personal, familiar, académico y social, puesto que allí se generan necesidades a satisfacer y cuando no han sido satisfechas correctamente se generan conflictos intra e interpersonales.

Por tal razón, se identificó que era necesario un programa de intervención que abarcará todos los contextos del adolescente y joven, y que abordará temas asociados con: resolución de conflictos, control de emociones, orientación vocacional, comunicación asertiva y grupos de apoyo. Dicho programa o proyecto de intervención, según Ambriz, A. (S.F).

Todo programa, se supone, es fruto de la reflexión y el análisis de las necesidades, situaciones problemáticas o situaciones que se desea mejorar, a partir de las cuales se determinan soluciones o propuestas de actuación. El diagnóstico de necesidades contempla dos fases: ⇒ Identificación: a través de la reflexión, se identifican las necesidades “reales”. ⇒ Priorización: se establecen prioridades y se toman decisiones sobre asignación de recursos.

La implementación del programa contó con estrategias que permitieron la reflexión de los estudiantes y el apoyo de la comunidad educativa en la prevención y disminución de las problemáticas juveniles.

Finalmente, García, C. R. (2005), refiriéndose al bienestar psicológico dice:

Posee una naturaleza pluri-determinada y se relaciona con muchas categorías, tales como condiciones de vida, estilo de vida, modo de vida y calidad de vida. De igual forma se plantea que el bienestar psicológico está determinado socio-culturalmente, existiendo una interrelación dialéctica entre lo biológico, lo social y lo psicológico, donde la personalidad como sistema regulador desempeña un importantísimo papel. A nuestro modo de ver, se trata, en esencia, de la dimensión subjetiva de la calidad de vida, es decir, de una vivencia subjetiva relativamente estable, que se produce en relación con un juicio de satisfacción con la vida (balance entre expectativas y logros) en las áreas de mayor significación para cada

individuo en particular, todo lo cual está mediado por la personalidad y por las condiciones socio-histórico y culturales en que se desenvuelve el individuo. (p.1-2)

Lo anterior se visibilizó mediante un fortalecimiento del bienestar psicológico, a través de los factores personales, académicos y sociales, para lo cual se trabajaron situaciones conflictivas que permitieron potencializar el autoconcepto y la autonomía emocional de los estudiantes. El afrontamiento del entorno, las relaciones sociales, la promoción del buen trato y una convivencia adecuada en la comunidad, facilitó el dialogo para la solución de conflictos asociados a las problemáticas juveniles. Además, el propósito de vida, el crecimiento y desarrollo personal, fueron claves para reconocer que tipo de satisfacción presentaban, como se autopercebían, que habilidades y competencias poseían y que mejorarían de sí mismos. Estos factores incidieron sobre su orientación vocacional, el reconocimiento de estrategias para alcanzar sus metas, el manejo de emociones, el liderazgo afectivo y la comunicación e información.

## CONCLUSIONES

Se comprendieron el estado actual de las necesidades psicosociales para los adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana en Ibagué, teniendo en cuenta las dimensiones: personal-familiar, académico, económico e información-selección vocacional.

A nivel personal-familiar, se encontraron situaciones conflictivas para los adolescentes y jóvenes cuyas principales necesidades radican en la falta de afecto y apoyo limitado en su entorno familiar. Además, situaciones como: enfermedades y fallecimientos de familiares, los abusos y las malas relaciones familiares afectaron la forma de vida de los adolescentes y jóvenes, aumentando las problemáticas juveniles.

A nivel escolar, se identificaron dificultades en los hábitos de estudio en los estudiantes, repitencia, deserción escolar, y conflictos en el ambiente académico.

A nivel económico, los adolescentes y jóvenes manifestaron dificultades en la economía familiar, lo cual influyó en la toma de decisiones de esta población. Por ejemplo, algunos tuvieron que trabajar para aportar a la casa, otros decidieron irse a vivir con su pareja o ingresar a negocios ilícitos para suplir sus necesidades básicas.

A nivel de información-selección vocacional, se determinó que los adolescentes y jóvenes requerían una proyección de su vida para tomar decisiones correctamente y aprender a afrontar el entorno. La orientación profesional oportuna frente a su futuro hubiera permitido disminuir problemas en sus distintos contextos. Se corroboró que los adolescentes y jóvenes poseen habilidades y competencias para surgir a nivel profesional, redundando en el bienestar de sí mismo y de su grupo familiar.

El diseño del programa de intervención impactó positivamente en la satisfacción de las necesidades psicosociales de los estudiantes. Mediante la cogestión se fortaleció el control de

emociones en situaciones de su cotidianidad. Empezaron a comprenderse, aceptarse y a planear metas a corto, media y largo plazo, lo que contribuyó a tener claridad sobre su futuro profesional. Asimismo, se impactó en la comunicación asertiva entre hijos-padres y estudiantes-docentes. Se creó una red de apoyo con la participación activa de los líderes quienes son los representantes de cada grado, permitiendo la unión y potencialización de sus habilidades y el fortalecimiento del liderazgo afectivo. Finalmente fue posible la disminución de las problemáticas juveniles y el aumento del bienestar psicológico.

En resumen, la implementación del programa de intervención ante necesidades psicosociales en los adolescentes y jóvenes, permitió disminuir las problemáticas juveniles en la población impactada y se fortaleció su bienestar psicológico. Se corroboró que los contextos de pobreza urbana persistentes influyen en el aumento de las problemáticas juveniles, o también podrían convertirse en factores de protección para mejorar su calidad de vida.

## RECOMENDACIONES

Según los resultados obtenidos de la presente investigación se plantearon las siguientes recomendaciones:

Continuar con el programa de intervención ante necesidades psicosociales en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico. De esta forma, continuar con la aplicación de las estrategias, realizando las actividades con mayor frecuencia y evaluando los avances periódicamente para conocer el impacto positivo que pueda tener sobre el bienestar psicológico de los estudiantes. Se sugiere que el programa sea transversal al proyecto educativo institucional.

Incluir en el programa de intervención a los padres de familia y docentes de la institución educativa de forma más activa, con el fin de hacerlos partícipes en la aplicación de las estrategias que contribuirán a mejorar las relaciones de los adolescentes y jóvenes en los distintos contextos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ambriz, A. (S.F). El proyecto de intervención. Diplomado de gestión Urbana. Recuperado de <http://alfambriz.tripod.com/gestionurbana/proyectointervencion.pdf>
- Alcaldía de Ibagué. (2009-2010). *Informe De Evaluación De Calidad De Vida En Ibagué: Programa Ibagué Cómo Vamos*. Recuperado <http://api.ning.com/files/UX0ZbnG3uX0nyIu-LcbORTYVjPYMRC2GPmhN80eTJkcUtcznUnbYiLzzJIO33CBUbbZUhxIF55wJAx1W5nNrYBvO6AcXKVO/PresentacinIbaguCmoVamos2010.pdf>
- Autor Desconocido (S.F). Unidad 1 La Psicología Como Ciencia. Recuperado de <http://psicoaraujo.wikispaces.com/file/view/Unidad%201%20LA%20PSICOLOG%20C3%208DA%20COMO%20CIENCIA.pdf>
- Ballesteros, B. P; Medida, A. & Caycedo, C. (2006). *El Bienestar Psicológico Definido Por Asistentes A Un Servicio De Consulta Psicológica En Bogotá, Colombia*. Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v5n2/v5n2a04.pdf>
- Benatuil, D. (S.F). *El Bienestar Psicológico en adolescentes desde una perspectiva cualitativa*. Psicodebate 3. Psicología, Cultura y Sociedad, 43-55. Recuperado de <http://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/Psico3/3Psico%2004.pdf>
- Brendalla, M. E. & Sorondo, J. (2006). *Necesidades psicosociales*. Barómetro de la Deuda Social Argentina. Boletín No. 3. Recuperado de <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/investigacion/necesidades-psicosociales-boletin-2006.pdf>

- Chávez, A. (2006). Bienestar Psicológico y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes de nivel medio superior. Universidad de Colima. Facultad de Psicología. Recuperado de [http://digeset.ucol.mx/tesis\\_posgrado/Pdf/ALFONSO\\_CHAVEZ\\_URIBE.pdf](http://digeset.ucol.mx/tesis_posgrado/Pdf/ALFONSO_CHAVEZ_URIBE.pdf)
- Clemente, A. (2014). La pobreza como categoría de análisis e intervención. Territorios Urbanos y Pobreza Persistente. Buenos Aires, Espacio Editorial.
- Consortio Para La Educación Compensatoria Y La Formación Ocupacional De GIPUZKOA. (S.F.) Programa marco de intervención socioeducativa, desde los servicios sociales comunitarios, con menores y jóvenes en situación de riesgo. Recuperado de [http://www.gipuzkoa.eus/kale-heziketa/archivos-pdf/volumen1-el\\_programa.pdf](http://www.gipuzkoa.eus/kale-heziketa/archivos-pdf/volumen1-el_programa.pdf)
- Contini, N; Coronel, P; Levin M. & Estevez, A. (2003). Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes escolarizados de Tucumán. Revista de Psicología de la PUCP. 21(1), 181-197.
- Criado E. M (2005) La Construcción De Los Problemas Juveniles, 5 (23) 86-93. Recuperado en [http://www.ucentral.edu.co/images/editorial/nomadas/docs/nomadas\\_23\\_9\\_m\\_la\\_construccion\\_de\\_los\\_problemas\\_juveniles.pdf](http://www.ucentral.edu.co/images/editorial/nomadas/docs/nomadas_23_9_m_la_construccion_de_los_problemas_juveniles.pdf)
- De Castro, A. (2008). *Salud mental: mucho más que la ausencia de síntomas*. Recuperado de: <http://www.uninorte.edu.co/web/amdecast/blogs/-/blogs/salud-mental%3A-mucho-mas-que-la-ausencia-de-sintomas>
- Díaz, D; Rodríguez, R; Blanco, A; Moreno, B; Gallardo, I. & Valle, C. (2006). *Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff*. Psicothema, 18, 572-577. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3255.pdf>

Escobar, J. & Bonilla, F. I. (S.F) *Grupos focales: Una Guía Conceptual y Metodológica*.

Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología, 9 (1) 51-67. Recuperado de

[http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos\\_hispanoamericanos\\_psicologia/volumen9\\_numero1/articulo\\_5.pdf](http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen9_numero1/articulo_5.pdf)

España, L. J. (2015). *Intereses y preferencias vocacionales de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Surcolombiana* (Tesis de Maestría). Universidad Sergio Arboleda. Bogotá D. C. Colombia.

Fundación Universidad del Norte (2012). *Programa de educación y desarrollo psicoafectiva, Pistón*. Recuperado de

[https://www.apccolombia.gov.co/recursos\\_user/Documentos/Oferta/Programa-Educacion-Desarrollo-Psicoafectivo-Pisoton.pdf](https://www.apccolombia.gov.co/recursos_user/Documentos/Oferta/Programa-Educacion-Desarrollo-Psicoafectivo-Pisoton.pdf)

Francolí, J; Boucht. N. & Cacciutto. C. (S.F). *Capítulo IV – Apartado 8: Pobreza extrema, trayectorias educativas y mediaciones comunitarias*. Las organizaciones sociales como parte de las políticas de inclusión educativa. Recuperado de

[http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/cendie/archivo-adjunto/aa4\\_noviembre-2013/images/Pobreza\\_trayectorias\\_mediaciones\\_Ubacyt\\_2013.pdf](http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/cendie/archivo-adjunto/aa4_noviembre-2013/images/Pobreza_trayectorias_mediaciones_Ubacyt_2013.pdf)

García, C. R. (1998). Factores psicosociales y salud. Bases teóricometodológicas para su abordaje investigativo en nuestro país. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. 13, (6)

García, C. R. (2005). El bienestar psicológico: Dimensión subjetiva de la calidad de vida.

*Revista electrónica de psicología Iztacala*. 8 (2). Recuperado de

<http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/19260/18262>

- García, J. D. (2015). Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de primer y segundo semestre académico. Universidad de Antioquia. Departamento de Psicología. Recuperado de [http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/179/1/GarciaJuan\\_estrategiasafrontamiento\\_bienestarpsicologicoestudiantesuniversitariosprimerosegundosemestre.pdf](http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/179/1/GarciaJuan_estrategiasafrontamiento_bienestarpsicologicoestudiantesuniversitariosprimerosegundosemestre.pdf)
- Hernández, R; Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, V. Lozano, L. & Ospina, A. (2015). “Por el bienestar psicosocial y la calidad de vida: Actitud de los estudiantes de instituciones educativas públicas de la ciudad de Ibagué frente a las problemáticas juveniles actuales”. UNAD. Word paper.
- Ierullo, M. (2015). La crianza de niños, niñas y adolescentes en contextos de pobreza urbana persistente. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 13 (2), pp. 671-683.
- Jiménez, M. I., & Villafañe, A. A. (2008). *Necesidades psicosociales de los estudiantes que han recibido servicios del Departamento de Consejería para el Desarrollo Estudiantil (DCODE) de la Universidad de Puerto Rico*, Recinto de Río Piedras. Cuaderno de Investigación en la Educación, 23, 193-209.
- Maurás, M. (2008). La Adolescencia y la Juventud en las Políticas Públicas de Iberoamérica. Recuperado de [http://www.unicef.org/lac/Discurso\\_de\\_Marta\\_Mauras.pdf](http://www.unicef.org/lac/Discurso_de_Marta_Mauras.pdf)
- Memorias Diplomado Salud Mental (2009). *Observatorio de la salud Mental, Comuna 4, Aranjuez*. Secretaría de Salud de Medellín- Facultad de Psicología, Universidad CES. Wordpaper.
- Lara, T. (2013). *Percepción de los Funcionarios Frente al Clima Organizacional en las*

- Instituciones Educativas San Isidro y Francisco De Paula Santander, Ibagué Tolima.*  
 Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de  
<http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2126/1/Trabajo.pdf>
- Lomov, B. F. (1989). *El problema de la Comunicación en Psicología*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.
- Lorente, A. (2013). *La eficacia de la integración offline y online en la estrategia de comunicación corporativa*. Universidad Politécnica De Valencia. Recuperado de:  
<https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/34591/Memoria.pdf?sequence=1>
- Lozano, J., Clavijo, C., Clavijo, M., Trujillo, G., Moreno, D. & Gonzales, M. (2007). *Política Pública De Juventud Para El Municipio De Ibagué*. UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, IBAGUÉ, COLOMBIA. Recuperado  
[http://www.ut.edu.co/administrativos/images/DOCUMENTOS%20ADMINISTRATIVO/S/CERE/Convenios/POLITICA\\_JUVENTUD\\_IBAGUE.pdf](http://www.ut.edu.co/administrativos/images/DOCUMENTOS%20ADMINISTRATIVO/S/CERE/Convenios/POLITICA_JUVENTUD_IBAGUE.pdf)
- OIT/IPEC y Comité Interinstitucional para la Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección de los Jóvenes (2003 - 2006). *III Plan Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección del Trabajo Juvenil*. Bogotá, D.C.
- Política Pública de Juventud de Colombia (2011).
- Quintana, A. (2006). *Metodología de la investigación científica cualitativa*. Lima: UNMSM.
- Quinta, A; Montgomery, W; Yanac, E; Sarria, C; Chávez, H; Malaver, C; Soto, J; Alvites, J; Herrera, E. & Solórzano, L. (2007). *Efectos de un modelo de entrenamiento en autovalía sobre la conducta resiliente y violenta de adolescentes*. Revista IIPSI 10(2). 43-69.  
 Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2746861.pdf>
- Riveros, E. (2014). *La psicología humanista: sus orígenes y su significado en el mundo de la*

- psicoterapia a medio siglo de existencia. *Ajayu*, 12(2), 135- 186. Recuperado de <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v12n2/v12n2a1.pdf>
- Robles, H. y Peralta, I. (2006). *Programa para el control del estrés*. Madrid: Pirámide.
- Rodríguez, S; Herráiz, N; Prieto, M; Martínez, M; Picazo, M; Castro, I. & Bernal, S. (2010-2011). *Investigación Acción. Métodos de investigación en Educación Especial*. (3ra. ed.). Recuperado de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/Inv\\_accion\\_trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf)
- Rodríguez, Y. R. & Quiñones, A, (2012). *El bienestar psicológico en el proceso de ayuda con estudiantes universitarios*. *Revista Griot*. 5(1), 7-17. Recuperado de <http://revistagriot.uprrp.edu/archivos/2012050101.pdf>
- Sánchez, E; Guil, R; Allidem, M. A. & Luna, R. (S.F). *Agentes De La Educación De Personas Adultas*. Módulo 4: Estrategias de intervención. Ministerio de Educación, España. Recuperado de [http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/124/cd/pdf/agentes\\_m4%20.pdf](http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/124/cd/pdf/agentes_m4%20.pdf)
- Universidad católica de Argentina. (2006). *Necesidades Psicosociales*. Departamento de Investigación Institucional (DII - UCA). *Barómetro de la Deuda Social Argentina*. 3, 1-5. Recuperado de <http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo68/files/Observatorio-Informe-2006-003-necesidades.pdf>
- Valle, M; Beramendi, M. & Delfino, G. (2011). *Bienestar Psicológico y Social en jóvenes universitarios argentinos*. *Revista de Psicología*. 7(14), 7-26. Recuperado de <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/revistas/bienestar-psicologico-social-jovenes.pdf>

Villagrán, W. J. (2014). *Bienestar psicológico y asertividad en el adolescente*. Universidad de Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Licenciatura en Psicología. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Villagran-Wendy.pdf>

## APÉNDICES

### Apéndice A. Ficha Psicosocial

	<div style="text-align: right;">  </div> <h3 style="text-align: center;">FICHA PSICOSOCIAL SEDE CENTRAL IBAGUÉ</h3> <p><b><u>1. DATOS PERSONALES:</u></b></p> <p>NOMBRES: _____ APELLIDOS: _____          N.I: _____ GÉNERO: _____          FECHA DE NACIMIENTO: _____ LUGAR DE NACIMIENTO: _____          EDAD: _____          DIRECCIÓN: _____          TELÉFONO: _____          OTRO TELÉFONO DE CONTACTO: _____          ZONA: URBANA__ RURAL __ ESTRATO: _____ COMUNA: _____          SEGURO ESTUDIANTIL: SI__ NO__          CONDICIÓN ESPECIAL: DESPLAZADO_ DESMOVILIZADO_ INDIGENA_</p> <p><b><u>2. DATOS FAMILIARES:</u></b></p> <p>NOMBRE DEL CUIDADOR PRINCIPAL: _____          PARENTESCO: _____          TELÉFONOS: _____</p> <p>NOMBRE DEL PADRE: _____          OCUPACIÓN: _____          EDAD: _____          DIRECCIÓN: _____          TELÉFONO: _____</p> <p>NOMBRE DE LA MADRE: _____          OCUPACIÓN: _____          EDAD: _____          DIRECCIÓN: _____          TELÉFONO: _____</p> <p>¿Cuántos hermanos y hermanas tienen? _____ Puesto que ocupa (1º, 2º, 3º...) _____          Otras personas que convivan con usted (parentesco y edad): _____</p> <p>_____</p> <p><b>Actualmente vive con</b></p> <p>Ambos padres_ Madre_ Padre_ Hermanos_ Abuelos _ Otras personas_ Quien _____</p> <p>¿Hay algo en su situación familiar que se pueda considerar especial? (fallecimiento del padre/madre, separación de los padres, divorcio, enfermedad terminal...)</p>
---	--

¿Cómo es la relación con su madre?

Muy buena  Buena  Regular  Mala  Muy mala ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Cómo es la relación con su padre?

Muy buena  Buena  Regular  Mala  Muy mala ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Cómo es la relación con su cuidador?

Muy buena  Buena  Regular  Mala  Muy mala ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Qué métodos de disciplina usan sus padres para corregirlo? Tiempo fuera\_ Castigo Físico\_ Diálogo\_

Refuerzos positivos\_ Refuerzos negativos\_ Consecuencias naturales\_ Otro\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**TIPO DE FAMILIA:**

Nuclear\_ Extensa\_ Extensa ampliada\_ Monoparental\_ Homoparental\_ Reconstituida\_ Adoptiva\_

**DINÁMICA FAMILIAR (Breve Descripción)** \_\_\_\_\_

**GENOGRAMA:**

**3.DATOS ESCOLARES:**

**COLEGIOS EN LOS QUE HA ESTADO ANTES**

Colegio	Cursos realizados	Comportamiento
_____	_____	_____
_____	_____	_____

¿Ha repetido algún curso?  SI  NO

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

Motivo: \_\_\_\_\_

¿Asiste a clases particulares?  SI  NO ¿De qué? \_\_\_\_\_

¿Realiza otro tipo de estudios fuera del instituto? (deportes, música, idiomas, informática ...)

Si  No ¿Cuál/es? \_\_\_\_\_

¿Cómo piensa que ha sido su rendimiento escolar hasta ahora?  
 Muy bueno  Bueno  Regular  Malo  Muy malo

¿Cuál cree usted que es la causa de su rendimiento escolar?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Las asignaturas que más le han gustado en los últimos cursos han sido:

¿Por qué?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Las asignaturas que menos le han interesado en los últimos cursos han sido:

¿Por qué?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Actualmente cómo valora su preparación en los siguientes aspectos (BUENA, NORMAL O MALA)

Comprensión lectora _____	Comprensión oral _____
Expresión escrita _____	Expresión oral _____
Ortografía _____	Vocabulario _____
Cálculo _____	Interpretación de Graficas _____

¿Cómo reaccionan sus padres ante su rendimiento académico?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

¿Cree que cumple las expectativas propias o cumple las expectativas de sus padres?

¿Por qué lo crees así? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Horario preferido para estudiar:  Mañana  Noche

Lugar de estudio:  Habitación propia  Sala  Cocina  Otros \_\_\_\_\_

Hay alguien en casa que le puede ayudar con los estudios:  
 Nadie  Padre  Madre  Hermanos  Otros \_\_\_\_\_

Técnicas de estudio que utiliza  Subrayado  Esquema  Resumen  Mapa conceptual  
 Mapa Mental  Cuadro sinóptico  Memoria  Cuadros comparativos  Otro ¿Cuál?  
 \_\_\_\_\_

¿Te estimulan tus padres en los estudios?  Sí  No ¿Cómo? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO EN HORAS DE LUNES A VIERNES:**  
 Dormir \_\_\_\_\_ Obligaciones personales \_\_\_\_\_ Estudio \_\_\_\_\_ Recreación \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**DIMENSIÓN PEDAGÓGICA**

Factores relacionados con hábitos y estrategias de apoyo:  
 Conocimiento de la política escolar

- Iluminación
- Estado de las aulas
- Deficiencias en las instalaciones
- La actitud del profesorado hacia el alumno o hacia su tarea
- Didáctica del docente
- Material y equipos didácticos
- La inadecuación o desajuste de los programas con respecto a las necesidades del alumno
- Cambios de colegio sufridos por el alumno.
- Actividades extracurriculares
- Actividades deportivas y culturales
- Factores relacionados con el nivel de competencia escolar:

El retraso en los aprendizajes, debido a la inmadurez neurofuncional, los trastornos afectivos personales o familiares y la existencia de lagunas educativas en el contexto familiar pueden estar en el origen de ese retraso.

Atención a la diversidad, desde múltiples puntos de vista: geográfico, social, cultural, económico, pero también por causas familiares, por maneras de ser individuales, ritmos y estilos de aprendizaje, procedimientos de construcción del propio pensamiento.

#### **4.DATOS MEDICOS:**

GRUPO SANGUINEO: \_\_\_\_\_

ENTIDAD DE SALUD: \_\_\_\_\_

ESTADO DE SALUD DEL MENOR: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Algún familiar ha sufrido algún trastorno o enfermedad neurológica? Sí\_ No\_ ¿Cuál?

\_\_\_\_\_

¿Ha sufrido algún accidente? Si\_ No\_ Justifique\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Ha recibido alguna ayuda profesional relacionada a su salud mental? Sí\_ No\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿En qué entidad? \_\_\_\_\_

#### **DIMENSIÓN NEUROBIOLÓGICA**

**Biológico:** Trastornos Sensoriales, epilepsias, cardiopatías, hepatopatías, entre otras.  
**Neuropsicológico:** Lesiones o disfunciones menores en el S.N.C.

Tipo de retraso en su desarrollo, a causa de déficits y desventajas o por presentar enfermedades graves, transitorias o permanentes que interfieren en su proceso de aprendizaje.

**Inadaptación escolar por pérdida o la limitación de las funciones psicológicas, fisiológicas o anatómicas.**

#### **DIMENSIÓN PSICOLÓGICA**

**Factor Cognitivo:** Inteligencia, estilo cognitivo, estrategias efectivas para el enfrentamiento de situaciones problemáticas o estresantes, auto apoyo, capacidad de localización y resolución de problemas.

**Factor emocional:** Estados afectivos emocionales (miedo, angustia, felicidad, aburrimiento, tristeza, frustración, sentimiento de rechazo, enojo, hostilidad, conductas impulsivas de incomodidad consigo mismos y con su entorno).

**Personalidad:** Coherencia entre la relación consigo mismo, con el entorno y cómo actúa. (Estudiante activo, no activo y demasiado activo) (sociabilidad, timidez).

**Factor Psicoevolutivo:** Evolución de las fobias y las filias. Las expectativas de vida.

**Factor conductas de riesgo en la salud**

- Cuidado de la salud.
- Riesgo en alimentación.
- Descanso/estrés
- Conductas: consumo de alcohol, tabaco y posiblemente otras sustancias.
- Sexualidad.
- Agresión consigo mismo, con los demás y con los objetos.

#### **DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL**

- Clima social emocional
- Ambiente
- Autonomía
- Toma de decisiones
- Reconocimiento
- Pertenencia

**Factor inadaptación social:** Conflicto de la persona con los parámetros convivenciales habituales en la familia, la institución escolar y el entorno "ciudadano".

**Tener presente:**

- Motivación
- Nivel cultural del entorno
- Valores predominantes del entorno

- Expectativas del entorno hacia el Individuo.
- Modelos ofrecidos
- Nivel de conflictividad
- Nivel económico
- Proyecto de vida

**OBSERVACION Y ANALISIS:**

---

---

---

---

---

**CONCLUSIONES:**

---

---

---

---

---

**RECOMENDACIONES:**

---

---

---

---

**Nombre Psicólogo (a) en Formación**

C.C \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_

**Nombre Asesor (a) de Práctica**

C.C \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_

## Apéndice B. Escala BIEPS-J

*Escala BIEPS-J (Jóvenes adolescentes)*  
*María Martina Casullo & Alejandro Castro Solano*

Fecha de hoy: .....

Apellido y nombre: ..... Edad: .....

Marca con una cruz las opciones que correspondan

- Mujer  
 Varón

### Educación:

Escuela: .....

Año que curso: .....

Te pedimos que leas con atención las frases siguientes. Marca tu respuesta en cada una de ellas sobre la base de lo que pensaste y sentiste durante el último mes. Las alternativas de respuestas son: **-ESTOY DE ACUERDO- NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO -ESTOY EN DESACUERDO-** No hay respuestas buenas o malas: todas sirven. No dejes frases sin responder. Marca tu respuesta con una cruz (o aspa) en uno de los tres espacios.

	De acuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	En desacuerdo
1. Creo que me hago cargo de lo que digo o hago			
2. Tengo amigos/as en quienes confiar			
3. Creo que sé lo que quiero hacer con mi vida			
4. En general estoy conforme con el cuerpo que tengo			
5. Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo.			
6. Me importa pensar qué haré en el futuro.			
7. Generalmente le caigo bien a la gente			
8. Cuento con personas que me ayudan a si lo necesito			
9. Estoy bastante conforme con mi forma de ser			
10. Si estoy molesto/a por algo soy capaz de pensar en cómo cambiarlo			
11. Creo que en general me llevo bien con la gente			
12. Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida			
13. Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar.			

## Apéndice C. Pre test de las 4 estrategias del programa de intervención

### PRE TEST

**Objetivo:** Reconocer el interés por participar en un programa de intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles en busca del fortalecimiento del bienestar psicológico. **ESTRATEGIA DE SALUD MENTAL COMUNITARIA "MI MUNDO DE EMOCIONES"**

Este Pre test está compuesto por dos preguntas cerradas y una abierta, por favor contestar de la manera más objetiva.

1. ¿Considera usted que será importante participar en Estrategia De Salud Mental "Mi Mundo De Emociones?"

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

2. ¿Cree usted que participaría activamente en actividades en las que exprese sus emociones?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

3. ¿De qué forma le gustaría que se trabajaran esas emociones en las estrategias intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?

---

---

---

---

---

---

---

Gracias por su respuesta

**PRE TEST**

**Objetivo:** Reconocer el interés por participar en un programa de intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles en busca del fortalecimiento del bienestar psicológico. **ESTRATEGIA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL “MI FUTURO EN SOCIEDAD”**

Este Pre test está compuesto por dos preguntas cerradas y una abierta, por favor contestar de la manera más objetiva.

1. ¿Considera usted que será importante participar en Estrategia Orientación Vocacional “Mi Futuro En Sociedad”

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

2. ¿Cree usted que participaría activamente en actividades en las que podrá conocer acerca de sus competencias y habilidades en las que reconozca su orientación vocacional?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

3. ¿De qué forma le gustaría que se trabajaran la orientación vocacional, en las estrategias intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?

---

---

---

---

---

---

---

Gracias por su respuesta

### PRE TEST

**Objetivo:** Reconocer el interés por participar en un programa de intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles en busca del fortalecimiento del bienestar psicológico. **“LIDERES AFECTIVOS”**

Este Pre test está compuesto por tres preguntas cerradas y una abierta, por favor contestar de la manera más objetiva.

1. ¿Considera usted que será importante participar en Estrategia “LIDERES AFECTIVOS”

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

2. ¿Desde su punto de vista, cree que conformar un grupo de red de apoyo, disminuirá las problemáticas juveniles?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

3. ¿Usted participaría de un grupo de apoyo para disminuir las problemáticas juveniles?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

4. ¿De qué forma le gustaría que se trabajaran las estrategias de liderazgo afectivo en las estrategias intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?

---

---

---

---

---

---

---

Gracias por su respuesta

### PRE TEST

**Objetivo:** Reconocer el interés por participar en un programa de intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles en busca del fortalecimiento del bienestar psicológico. **ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN “ME CONOZCO Y CONOZCO AL OTRO”**

Este Pre test está compuesto por tres preguntas cerradas y una abierta, por favor contestar de la manera más objetiva.

1. ¿Considera usted que será importante participar Estrategia Comunicacional “Me Conozco Y Conozco Al Otro”

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

2. ¿Piensa usted, que generar estrategias para mejorar la comunicación en el colegio y la familia, ayudará a disminuir las problemáticas juveniles?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

3. ¿Cree usted, que la comunicación asertiva entre padres-hijos y docentes-estudiantes, disminuirá las problemáticas juveniles?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

4. ¿De qué forma le gustaría que se trabajará comunicación en las estrategias intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?

---



---



---



---



---



---

Gracias por su respuesta

**Apéndice D. Post test de las 4 estrategias del programa de intervención****POST TEST**

**Objetivo:** Reconocer el interés por participar en un programa de intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles en busca del fortalecimiento del bienestar psicológico. **ESTRATEGIA DE SALUD MENTAL COMUNITARIA "MI MUNDO DE EMOCIONES"**

Este Post test está compuesto por dos preguntas cerradas y una abierta, por favor contestar de la manera más objetiva.

4. ¿Usted considero importante participar en las Estrategia De Salud Mental "Mi Mundo De Emociones"?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

5. ¿Usted participo activamente en las actividades que expresaron sus emociones?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

6. ¿Qué actividades le gusto trabajar en el manejo de sus emociones, y que mejoraría en estas estrategias de intervención ante las necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?

---

---

---

---

---

---

---

Gracias por su respuesta

## POST TEST

**Objetivo:** Reconocer el interés por participar en un programa de intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles en busca del fortalecimiento del bienestar psicológico. **ESTRATEGIA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL “MI FUTURO EN SOCIEDAD”**

Este Post test está compuesto por dos preguntas cerradas y una abierta, por favor contestar de la manera más objetiva.

4. ¿Usted considero importante participar en Estrategia De Orientación Vocacional “Mi Futuro En Sociedad”?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

5. ¿Usted participo activamente en actividades en el reconocimiento de competencias y habilidades para su orientación vocacional?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

6. ¿Qué actividades le gusto trabajar frente a su orientación vocación, y que mejoraría en estas estrategias de intervención ante las necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?

---

---

---

---

---

---

---

Gracias por su respuesta

## POST TEST

**Objetivo:** Reconocer el interés por participar en un programa de intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles en busca del fortalecimiento del bienestar psicológico. **“LIDERES AFECTIVOS”**

Este Post test está compuesto por tres preguntas cerradas y una abierta, por favor contestar de la manera más objetiva.

5. ¿Usted considero importante participar en Estrategia “LIDERES AFECTIVOS”?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

6. ¿Desde su punto de vista, cree haber conformado un grupo de red de apoyo, disminuyo las problemáticas juveniles?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

7. ¿Usted participo de un grupo de apoyo para disminuir las problemáticas juveniles?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

8. ¿Qué actividades le gusto trabajar en el liderazgo afectivo, y que mejoraría en estas estrategias de intervención ante las necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?

---

---

---

---

---

---

---

Gracias por su respuesta

## POST TEST

**Objetivo:** Reconocer el interés por participar en un programa de intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles en busca del fortalecimiento del bienestar psicológico. **ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN “ME CONOZCO Y CONOZCO AL OTRO”**

Este Post test está compuesto por tres preguntas cerradas y una abierta, por favor contestar de la manera más objetiva.

9. ¿Usted considero importante participar Estrategia Comunicacional “Me Conozco Y Conozco Al Otro”

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

10. ¿Piensa usted, que las estrategias de comunicación mejoraron la comunicación en el colegio y la familia, y ayudo a disminuir las problemáticas juveniles?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

11. ¿Usted cree, que se mejoró la comunicación asertiva entre padres-hijos y docentes-estudiantes, y también disminuyo las problemáticas juveniles?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

12. ¿Qué actividades le gusto trabajar en la comunicación, y que mejoraría en estas estrategias de intervención ante las necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?

---



---



---



---



---



---

Gracias por su respuesta

## Apéndice E. Fotografías



*Aplicación escala BIEPS-J de Casullo*



*Aplicación Pre test*



*Aplicación de una de las actividades de la estrategia líderes afectivos*



*Aplicación de una de las actividades de la estrategia de comunicación e información*



*Aplicación de una de las actividades de la estrategia de comunicación e información*



*Aplicación Post test*



*Aplicación del Grupo Focal*



*Aplicación de una de las actividades de la estrategia de orientación vocacional*



*Aplicación del Grupo Focal*



*Aplicación del Grupo Focal*



*Aplicación del Grupo Focal*



*Aplicación del Grupo Focal*



*Aplicación del Grupo Focal*

---



*Aplicación del Grupo Focal*

**Apéndice F. Matriz de análisis Pre test y Post test Estrategia Salud Mental Comunitaria “Mi mundo de emociones”**

Pregunta	Actores	Análisis	
<p><b>Pregunta Pre test</b>                      3. ¿De qué forma le gustaría que se trabajaran esas emociones en las estrategias intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?</p>	Que cada joven tenga un psicólogo que le ayude a mejorar sus emociones y problema.	<p>Gran parte de los estudiantes manifestaron un gran interés por participar en estrategias de salud mental. El factor principal a trabajar fueron las emociones y los participantes manifestaron interés por participar en las actividades.</p>	
	Hablando no solo de ellos sino también de nuestros problemas para que no sientan que son los únicos con esos problemas.		<p>Consideraron importante aprender a expresar las emociones de manera adecuada, por lo que sugirieron realizar actividades lúdicas y prácticas como: talleres participativos, películas, videos, salidas pedagógicas, charlas, juegos, diálogos, campeonatos, ejercicio, acompañamiento psicológico, etc., que les permitió demostrar sus emociones en la interacción con sus pares.</p>
	Preguntando y hablando con los jóvenes.	Me gustaría las clases jugando, divertirnos, hablar.	
	Me gustaría conversar con otras personas en hacer juegos, actividades, etc.	Jugando o algo así para que sea divertida.	
	Hacer muchas cosas jugando dibujar y charlas y divertirnos más.	Me gustaría que se trabajará estas emociones que fuera una plática emocionante que fuera juego.	
	A mí me gustaría trabajar jugando, charlas, eso me gustaría a mí y haciendo actividades.	Algunas veces jugando, otras hablando, otras de ejercicio.	
	A mí me gustaría las actividades en juego.	Demostrando lo que sentimos y lo que somos, hablando que haya un dialogo y juegos	
	Trabajándolas hablando o expresándose con juegos, ejercicio, actividades,	A mí me gustaría que fuera en charla y en diversión.	
	Pues me gustaría armar campeonatos, hablar con los jóvenes, salir a paseos, despejar un poco la mente. Etc.	Trabajándolas hablando o expresándose con juegos, ejercicio, actividades,	
	No me gustaría ninguna no.	Pues me gustaría armar campeonatos, hablar con los jóvenes, salir a paseos, despejar un poco la mente. Etc.	
	Saliendo arto, no estar todo el día en el salón, pues es aburridor y salir a piscina, etc.	No me gustaría ninguna no.	
	Me gustaría con actividades, juegos y salidas divertidas.	Saliendo arto, no estar todo el día en el salón, pues es aburridor y salir a piscina, etc.	
	Me gustaría que me enseñaran a manejar nuestras emociones por medio de una película o un cuento o una actividad.	Me gustaría con actividades, juegos y salidas divertidas.	
	Me gustaría que trabajaran con las emociones felices e ir al cine, a maloka, paseos divertidos como ir a pasear al centro y divertirnos con nuestros compañeros, también ir a gamebox de mercacentro.	Me gustaría que me enseñaran a manejar nuestras emociones por medio de una película o un cuento o una actividad.	
	Me gustaría que cada uno explique sobre las emociones y que lo muestre en un video.	Me gustaría que trabajaran con las emociones felices e ir al cine, a maloka, paseos divertidos como ir a pasear al centro y divertirnos con nuestros compañeros, también ir a gamebox de mercacentro.	
	Me gustaría trabajar las emociones en actividades lúdicas o en videos o películas.	Me gustaría que cada uno explique sobre las emociones y que lo muestre en un video.	

Salir a dar una charla y con talleres prácticos y más cosas.

Me gustaría que trabajarán con un video, una película explicando, etc.

A mí me gustaría con programas psicológicos con talleres dialogando con alguien muy experto en esas actividades.

Pues creo que con películas u otras cosas así. O nos llevaran a un centro de recreación que tenga que ver con lo visto.

Me gustaría verlas en un video para sentir esas emociones.

A mí me gustaría que se enseñaran con emoticones.

Calmadamente y que como soy en cada emoción con televisión así y trabajar bien.

Me gustaría en forma de película de clases divertidas y mucho amor.

Con un video, con un taller con la televisión con una charla, etc.

Me gustaría que me enseñaran por videos de felicidad y también con un taller.

A mí personalmente me gustaría que trabajáramos las emociones con pelotas de colores y salidas recreativas al aire libre, que nos enseñen que debemos contener nuestras malas emociones y demostrar las buenas.

Preguntas Orientadoras	Actores	Análisis
<p><b>Pregunta Post test</b></p> <p>3. ¿Qué actividades le gusto trabajar en el manejo de sus emociones, y que mejoraría en estas estrategias de intervención ante las necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?</p>	<p><b>P1.</b> Me gusto una actividad que hicimos en clase, se trataba de escribir que uno se comprometa con algo que cumpla.</p> <p><b>P2.</b> Me gusto cuando nos entregó unas imágenes de un animal que le veía en el espejo y en el espejo se veía grande fuerte, pero al no verse más en el espejo ya no era grande ni fuerte.</p> <p><b>P3.</b> Pues la verdad me gustó mucho las actividades y lo que más me gusto es que escuchan a los estudiantes, y no quiero que mejoren, así está bien y pues me gusta así.</p> <p><b>P4.</b> Pues me gusto trabajar las preguntas, están un poco duras, pero lo logre, estuvo muy bien.</p> <p><b>P5.</b> La verdad no me ayudo en nada, de hecho, me confundió bastante.</p> <p><b>P6.</b> Me gusto las imágenes que mostro la profesora sobre las emociones.</p> <p><b>P7.</b> Me gusto aprender que uno debe ser alguien en la vida, y aprendimos a ser amigables.</p> <p><b>P8.</b> Me gustaría trabajar en las actividades como: pasarnos al tablero y explicar cosas de lo que a uno le guste.</p> <p><b>P9.</b> Todas las actividades me gustaron, no me gustaría colocar más</p>	<p>Para los adolescentes y jóvenes las actividades más llamativas y de impacto fueron: conocer imágenes referentes a las emociones, comprometerse con el cumplimiento de una meta, y observarse frente al espejo para autoconocerse.</p> <p>Los participantes manifestaron que debería mejorarse la dinámica de las actividades, y desarrollarlas con mayor frecuencia. Además, consideraron importante aprender más sobre la expresión y manejo de las emociones.</p> <p>Esta estrategia permitió un mejor manejo de las emociones, en especial los impulsos y las iras en las distintas situaciones, lo cual contribuyó a la solución de conflictos en los distintos contextos (familiar, académico y social).</p>

---

actividades así todas están bien.

**P10.** Me gusto que tenía mucha paciencia y es muy buena gente. La admiro mucho, me gustaron todas las actividades.

**P11.** A mí me gusto porque aprendimos muchas cosas como ser alguien en la vida.

**P12.** Me gustaron las actividades con la muchacha.

**P13.** Ninguna y nada.

**P14.** Yo agregaría que nos expresáramos más y me gustó mucho la clase con ella porque pudimos expresar nuestras emociones.

**P15.** Para manejar las emociones me gustaría que cada uno dijera lo que siente y así desahogarse.

**P16.** Me gusto todo.

**P17.** Me gusto las preguntas que no hacían de cómo nos sentíamos y porque me gustaría que mejoraran.

**P18.** El comportamiento.

**P19.** Hacer las actividades divertidas, con juegos y hablar entre todos.

**P20.** Por ejemplo, a mí me gusto las actividades con juegos.

**P21.** Control de impulsos.

**P22.** Compartir nuestras emociones.

**P23.** Pues en mi opinión a mis todas las actividades me gustaron porque uno aprende cosas nuevas y yo creo que, así como dictaron las actividades están bien.

**P24.** Me gusto como ella mejoro nuestras emociones y que mejoraría.

**P25.** Comportar las emociones.

**P26.** El comportamiento.

**P27.** Me gusto la actividad con juego y lo que no me gustó nada.

**P28.** Hacer juegos didácticos sobre el tema de salud mental.

**P29.** Jugar

**P30.** Ser paciente, discreta, obediente, como tomar aprendiendo los problemas y como aprender a ser mejor persona.

**P31.** Me gusto todas las actividades por casa uno aprendí algo que me ayuda.

---

## Apéndice G. Matriz de análisis Pre test y Post test Estrategia Lideres Afectivos

Pregunta	Actores	Análisis
<p><b>Pregunta Pre test</b></p> <p>4. ¿De qué forma le gustaría que se trabajaran las estrategias de liderazgo afectivo en las estrategias intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?</p>	<p>Pues que todos se reunieran para que diga lo que le molesta y que todos lo apoyaran.</p>	<p>Los estudiantes de los grados 6°, 7°, 8°, 9° y 10° de la jornada tarde, manifestaron que los grupos de apoyo serían una estrategia para disminuir las problemáticas juveniles. También expresaron que el apoyo familiar y escolar, son importantes para conformar dichos grupos, pues no solo la presencia de los estudiantes es fundamental para la disminución de los problemas juveniles sino también los contextos más cercanos de los adolescentes y jóvenes.</p> <p>Por otro lado, algunos de los estudiantes refirieron que ellos podrían dar ese apoyo a sus pares en situaciones de conflictos cuando lo deseen. De igual modo, generar actividades que les permitan conocerse mejor y por ende empezar a confiar en su par. A sí mismo, los estudiantes recalcaron que las actividades deportivas y lúdicas son clave para la interacción entre pares, el cultivo de confianza y la creación del grupo de apoyo.</p> <p>Después de fomentar empatía entre pares y crear confianza suficiente, los adolescentes y jóvenes consideraron que dialogando se llega a disminuir las problemáticas juveniles, por lo cual se dan consejos entre ellos mismos y buscan posibles soluciones, según la gravedad del conflicto que se presente. También manifestaron que dichos problemas graves necesitan de ayuda familiar, académica y psicológica.</p>
	<p>Pues con ejercicios lúdicos, creo que puede ayudar más para que los jóvenes se vuelvan más unidos</p>	
	<p>Con juegos, que regale plata y de todo, así los jóvenes se volverán menos emos y no tendrán problema.</p>	
	<p>Todo se puede cuando estamos bien informados; ser muy tolerante frente a las distintas ideas.</p>	
	<p>Me gustaría que se apoyen en todo, escribir cosas chéveres y compartir con mis compañeros y ser feliz.</p>	
	<p>Pues a mí me gustaría que se trabajara de tal manera que los jóvenes aprendan más y que no se sientan tan solos, y que ellos se den cuenta que hay mucha gente a su alrededor que los puede ayudar.</p>	
	<p>Apoyando a la persona y dando opiniones.</p>	
	<p>Pues me gustaría que fueran a paseos y hablaran más seguido, darle consejos y todo eso.</p>	
	<p>Realizar reuniones de jóvenes, hacer actividades, diálogos, realizar obras de teatro.</p>	
	<p>Hacer una reunión de jóvenes con unas actividades para desarrollar y ser más unidos entre uno mismo, hacer como un teatro para que las personas se unan más.</p>	
<p>Hacerles varias pruebas y para nuestros amigos tenemos que ponerles atención y darles una habilidad para que compartan con los demás, para eso podemos hacer el grupo de apoyo para nuestros amigos.</p>		
<p>Buscar una solución con un maestro o mejor amigo, buscar un psicólogo, depende del problema que haya tenido, yo diría que por encima de todo debían de haberle dicho a su padre o madre y buscar otros metodos con psicólogos o la fiscalía más que todo.</p>		
<p>Me gustaría que se trabajara por estrategia de liderazgo, porque le ayudamos a las demás personas en cualquier</p>		

---

problema que tenga la persona.

Me gustaría apoyarlos hablando, disfrutar de la clase, compartir en la clase, ayudarlo a enfrentar el problema que tiene.

Que haya dialogo entre ellos, que hablen con ellos, que les expliquen les den consejos, que haya un poco más de apoyo de nuestra parte.

Yo lo ayudaría haciendo un grupo de apoyo, haciendo reuniones y ayudarlo a hacer actividades de apoyo y que sus familias también apoyen.

Por grupos de cada grado que ayuden y se apoyen.

Que podamos hablar con cada uno para que no le den pena de hablar.

Dando información sobre diferentes problemáticas y ayudar para que los jóvenes se proyecten mejor.

De manera lúdica y deportiva para liberar estrés y rabia, ya después con más calma se puede iniciar un dialogo.

Por medio del dialogo para llegar a un acuerdo con todos los profesores para solucionar los problemas y aceptar las condiciones que le dan para solucionar conflictos.

Me gustaría que se hiciera una reunión con los jóvenes más necesitados de ayuda psicológica y así mostrarle que los problemas en que se van a enfrentar lo pueden superar.

Por un grupo de estudiantes que ayuden el plantel.

Haciendo carteleras para como reflexionar en los problemas juveniles, haciendo más actividades como obras de teatro, etc.

Yo lo ayudaría haciendo un grupo de apoyo y actividades diarias.

Apoyar a la persona según su problema, darle consejos buenos, avisarles a sus padres sobre su problema, hacer como juegos didácticos sobre los que se está tratando.

Pues realizando actividades para relacionarnos todos y conocernos, tener confianza y a sí mismo tener una buena relación.

De forma participativa con las personas y compañeros.

Haciendo actividades grupales y sociales como juegos

---

---

deportivos, etc., para que así ellos fueran asociándose más a la sociedad.

Hacer campañas donde los jóvenes puedan participar y hacer lo que más le guste y así hacer que la problemática juvenil acabe.

Se podría elaborar unos juegos donde los compañeros estén unidos y se distraigan de las drogas, etc., campeonatos de futbol u otros deportes donde se puedan unir en grupo como familia.

Tener cualquier tipo de actividad donde las personas se puedan conocer un poco más, para crear más confianza y así si tienen problemas no se van a sentir incomodos al buscar ayuda o consejos.

Deportes, paseo y hablarles para ayudarlos.

Organizando un campeonato amistoso para que todos socialicen, o también con un paseo donde todos puedan compartir y sentirse a gusto.

Ayudaría para los que tienen problemas, haría una actividad donde ellos dijeran lo que les pasa.

De una forma divertida, pero que nos haga reflexionar acerca de las problemáticas juveniles, brindando confianza entre todos, haciendo actividades de ejemplos para que cada uno vea lo desagradable que son las problemáticas juveniles y así ser mejores personas y formar futuras personas sin problemáticas juveniles.

Hacer actividades recreativas y reuniones para socializa con los demás, para poder conocernos más y fomentar amistad.

A mí me gustaría disminuir las problemáticas juveniles hablando.

Un pequeño dialogo al cual se pueda saber la dificultad y el problema de esa persona y una sobre lo que le guste y le interesa, para que esa actividad o pasatiempo se convierta en su manera de despejar la mente, con eso pueda olvidarse de los problemas.

Hacer actividades como lúdicas y deportivas como para que los jóvenes socialicen y también para que hablen y poder

---

---

resolver sus problemas.

---

Preguntas Orientadoras	Actores	Análisis
<p><b>Pregunta Post test</b> 4. ¿Qué actividades le gusto trabajar en el liderazgo afectivo, y que mejoraría en estas estrategias de intervención ante las necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?</p>	<p><b>P1.</b> La actividad que me gusto fue cuando trabajamos sobre nuestras emociones, de cómo manejarlas y así llegar a tomarlas en nuestra cotidianidad.  <b>P2.</b> Nosotros de líderes afectivos hicimos una actividad de recolectar tapas para los enfermos.  <b>P3.</b> La verdad el trabajo muy bueno, buenísimo.  <b>P4.</b> Si obvio me ayudo bastante.  <b>P5.</b> Las actividades con compañeros y conocerse entre todos, trabajar en grupo, el dialogo, hablar con calma.  <b>P6.</b> escuchar a los afectados para así poderlos ayudar.  <b>P7.</b> Como por ejemplo en la forma de ayudar a los demás cuando tenía un problema o manejar su estado nervioso.  <b>P8.</b> Comunicación asertiva, control de emociones, importancia de saber controlar la adrenalina.  <b>P9.</b> Hacer más talleres para informas y así prevenir dichas problemáticas.  <b>P10.</b> Me gusto cuando nos mostró lo de un señor que no podía caminar y tampoco brazos y él creía que no iba a poder caminar y ya.  <b>P11.</b> Hubo actividades en las que reflexione sobre lo que estaba haciendo mal, pude comprometerme para cambiarlo, y afortunadamente lo logre. Por otra parte, pude recomendar una buena idea a unos compañeros para que crecieran de manera integral y moralmente.  <b>P12.</b> Hablar con ellos que nos digan sus problemas para ayudarlos.  <b>P13.</b> Pues me gusto trabajar todo me pareció muy bueno.  <b>P14.</b> Trabajamos recogiendo tapitas fue muy bueno haber participado en líderes afectivos y pues no mejoraría nada ya que todo está bien.  <b>P15.</b> Me gustó mucho la vez que pudimos tratar los problemas de un paciente imaginario con un exceso de estrés y pues para mejorar podríamos seguir hacienda esa clase de ejercicios como del paciente es muy interesante.  <b>P16.</b> Trabajar en el cuestionamiento de integración de un Nuevo estudiante, resolución y evitar conflictos sin violencia física o psicológica.  <b>P17.</b> Sin violencia y a estudiar.  <b>P18.</b> Sin violencia no a la droga.  <b>P19.</b> Todas porque así se dejan atrás los problemas de jóvenes.  <b>P20.</b> Participación que cada uno hablo con él.  <b>P21.</b> Fueron muchas actividades que yo no me acuerdo cuales, pero me gustaron todas las actividades que trabajamos en grupo.</p>	<p>La actividad más impactante para los líderes afectivos fue ayudar a FUNDAMOB a la consecución de un producto (tapas), esta recolección da un porcentaje de dinero para apoyo en el tratamiento de los niños con diagnostico VIH. Esto demostró el trabajo de grupo y la lucha por cumplir un objetivo específico.</p> <p>Asimismo, los estudiantes expusieron que el abordaje de las problemáticas juveniles les ayudo a asumir su papel de líderes y pensar en cómo ayudar a su par.</p> <p>Por otro lado, el video de superación personal acerca de las dificultades físicas que tiene una persona para caminar, los ayudó a reflexionar sobre sí mismos, y a tomar conciencia de la forma en que se veían. Esto contribuyó a mejorar su autopercepción.</p> <p>Los adolescentes y jóvenes recomendaron hacer más actividades sobre problemáticas juveniles, y mejorar la didáctica de los temas a trabajar.</p>

---

---

**P22.** Control de emociones, emociones y sentimientos, comunicación asertiva.

**P23.** Todas las actividades me gustaron, de ellas mejoraría la parte didáctica para ser más participativos de estas.

**P24.** Me gustaron las actividades que se hicieron de trabajar en grupo y socializar. Seguir haciendo más trabajos así.

**P25.** Me gustaron todas las actividades porque todas eran importantes.

---

## Apéndice H. Matriz de análisis Pre test y Post test Estrategia Comunicación e Información “Me conozco y conozco al otro”

Pregunta	Actores	Análisis
<p><b>Pregunta Pre test</b></p> <p>4. ¿De qué forma le gustaría que se trabajara comunicación en las estrategias intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?</p>	Por medio de charlas, asociaciones entre docentes y estudiantes que los padres aprendan a escucharnos y nosotros escucharlos a ellos, ayudarnos unos a otros...	Los adolescentes y jóvenes manifestaron que la comunicación asertiva es esencial para disminuir las problemáticas juveniles, por lo que se plantearon algunas estrategias y actividades que permitieran solucionar los conflictos que se presentan a nivel personal, familiar, escolar y social.
	Me gustaría que se trabajara por medio de charlas, de juegos, que pudiéramos escuchar las opiniones de los otros.	
	Hacer pruebas sociales y dejar una “moraleja” para así concientizar y hacer reflexionar a las personas.	Las actividades más importantes que los estudiantes plantearon fueron: charlas y debates con relación a la comunicación y los problemas juveniles. Consideraron que estas actividades deberían ser didácticas, para generar confianza y buscar posibles soluciones a los problemas identificados.
	Pues primero que los tranquilicen y después que tratan de hablar con él e que paso, y como fue.	
	Pues creando más espacios para poder compartir todos y creando técnicas que los jóvenes conozcan, respetan y acaten de esta forma creo que se mejoraría la comunicación y de paso la relación entre todos.	
	Dialogando con los estudiantes y padres de familia, para poder resolver el conflicto y también poder hacer dinámicas entre los estudiantes.	Por otro lado, dijeron que es transcendental crear confianza entre los compañeros de clase, generar apoyo hacia sus pares y buscar soluciones a los conflictos. También, buscar un espacio para compartir con sus pares en un clima de respeto y confianza.
	Haciendo reuniones cada mes con padres, estudiantes y profesores para poder llegar a un acuerdo entre todos.	
	Hablaría sobre el tema los problemas, para solucionar los problemas familiares, me gustaría conocer más a la persona para así ayudarlo en todo momento.	
	Trabajos intelectuales para ver que le gustaría o no, y porque son de esa forma de ser, y para entendernos mejor.	
	Haciendo charlas sobre las problemáticas juveniles y concientizándonos sobre ellos.	
	Trabajos grupales para ver sus problemáticas y ayudarlos a solucionarlos y a que cambien su forma de ser, porque para todo hay una solución.	
	Hablar con cada uno, escuchando los problemas que tienen y mirar una solución.	
	Haya más comunicación entre los estudiantes, para que se puedan agrandar, y hablar con los profesores los que están teniendo confrontaciones.	
	Hacer salidas lúdicas.	Plantearon la importancia de la participación y acompañamiento de padres de familia y docentes, mediante reuniones sobre las problemáticas juveniles. Además, consideraron crucial fomentar la comunicación asertiva entre padres-hijos y docentes-estudiantes, para disminuir las problemáticas planteadas.
Hablar con los estudiantes para que sepan comunicarse con los demás, para disminuir las problemáticas juveniles.		
		También, manifestaron la utilidad del acompañamiento de la psicóloga, en dichas reuniones con los padres de familia y docentes. Sin embargo, según los estudiantes, ella debería generar confianza y aportar a la comunicación asertiva en los distintos contextos.

---

Que no hubiera rivalidad entre los compañeros, que los profesores traten de entender que los muchachos también tienen problemas, que no haya roscas.

Charlas entre padres-hijos y estudiantes-profesores, para saber que queremos nosotros y en que podemos cambiar y en lo que no, por eso sería genial formar una charla o que esas personas hagan cosas con las cuales me sienta bien para ayudarlos con sus problemas y darles más de lo que les gusta.

Teniendo una comunicación con el joven y los padres, para que haya un buen diálogo y así se evitarían algunos conflictos en el colegio y en cualquier lugar.

Dando una clase extra para hablar sobre el tema de las estrategias de intervención solo para saber y aprender más sobre comunicación.

Hacer proyectos sobre trabajos para socializar con las demás personas y conocer sus problemas para saber si los demás les pueden ayudar a solucionarlos, esa sería mi forma.

Que todas las personas implicadas en el colegio hablaran sobre lo que no les gusta o les desagrada del colegio, así buscar una solución a esos problemas que nos agreden a todos.

Pues con charlas de información o trabajos en conjunto.

Pues hablando uno con el otro o hablando de manera respetuosa, o pedirle que lo disculpe o algo parecido.

Pienso que se debería trabajar de una forma didáctica donde los jóvenes se interesen por el tema, ya que esto les ayudará y a futuras generaciones también.

Hablando con las personas y estudiantes, hacer actividades donde podamos hablar del tema y conocernos mutuamente.

Que haya más cercanía entre padres e hijos y comunicación, hacer dinámicas con los padres e hijos, y que los padres y los hijos vayan al psicólogo.

Me gustaría que hicieran más charlas y nos reunieran a dialogar, hicieran más eventos para compartir y aprender.

Me gustaría que se trabajara la comunicación entre todos más divertidamente como charlas entre otros.

Conociéndose uno al otro, ayudándoles con lo que necesitan y hablando sobre el problema que tienen.

Hacer reuniones o trabajos coordinados en las escuelas o los hogares de aquellos jóvenes que necesitan esta capacitación.

Por medio del diálogo o haciendo actividades deportivas llegando a

---

---

la disminución de los problemas juveniles de hoy en día.

Me gustaría que eso se trabajara dialogando, teniendo más confianza con la psicóloga, si hubiera más comunicación todo sería diferente.

Me gustaría que hubiera mucha más comunicación, saber comprendernos a nosotros mismos y a los demás.

Pues haciendo recreaciones con los jóvenes para que se puedan distraer en algo y no hallan problemas en los colegios y en las comunidades.

Pues tener una poco más de comprensión. Tener buena comunicación tanto padres y profesores y estudiantes.

Podrían ser trabajos didácticos en los cuales nos explicarían diferentes problemáticas y sus posibles soluciones para así poder que los jóvenes manifiesten esas soluciones frente a otros conocidos y los apliquen en su vida.

Dar confianza a las personas para ayudarlos.

En tratar de ser más abiertos a hablar sobre lo que nos pasa con las personas que nos quieren ayudar.

Dar confianza a una persona para ayudarla de la mejor manera posible, para que haya mejor comunicación asertiva con el personal.

Que haya ayuda psicológica en los colegios.

Haciendo reuniones muy seguidas y hablar de los temas que los afectan para mirar cómo resolverlos.

Es bueno hacer reuniones de jóvenes con sus padres y que cada uno diga lo que siente y piensa o que diga sus pensamientos positivos y sus pensamientos negativos.

Poner más trabajos en grupos. Poner actividades que nos hagan unir los unos con los otros.

De una manera diferente como por ejemplo realizando actividades para poder llegar a la conclusión de tantos problemas. Actividades tale como comunicación social y ejercicios didácticos.

Explicando sobre las problemáticas de los jóvenes.

Conociendo las personas de mejor manera, para evitar problemas juveniles.

Primero: pensar porque razón el estudiante tiene esos problemas. Segundo: intentar cambiar el punto de vista del joven.

Escuchando a nuestros mayores y pensando antes de actuar.

Mediante el dialogo comprensivo entre estudiante, docente, padres de familia donde no se juzgue son que sea un espacio de paz y comprensión junto a un psicólogo.

---

Preguntas Orientadoras	Actores	Análisis
<p><b>Pregunta Post test</b></p> <p>4. ¿Qué actividades le gusto trabajar en la comunicación, y que mejoraría en estas estrategias de intervención ante las necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?</p>	<p><b>P1.</b> Me gusto hacer ejercicios con compañeros agrupándonos, ayudo a conocernos mejor, formando así una buena comunicación que dio como final, en que muchas ocasiones ellos pudieran confiar en mí y buscar una ayuda acerca de sus problemas.</p> <p><b>P2.</b> Pienso que sería bueno mejorar y hacer actividades más seguido.</p> <p><b>P3.</b> Quien soy yo. Las emociones.</p> <p><b>P4.</b> Control de emociones, mejoraría los valores ya que por el irrespeto ocurren problemas juveniles.</p> <p><b>P5.</b> me gusto saber cómo y porqué son los problemas juveniles y cómo se puede solucionar.</p> <p><b>P6.</b> Me gustaron todas y me pareció bueno.</p> <p><b>P7.</b> Pues aprendiendo de los psicólogos a mejorar la comunicación entre nuestra familia y con las demás personas y reconociendo el poder de la comunicación asertiva.</p> <p><b>P8.</b> No me gustaría mejorar nada y pues si traen temas nuevos sería muy importantes.</p> <p><b>P9.</b> La autoestima.</p> <p><b>P10.</b> Que nos ayuda a reflexionar y ayudaría ser más abierto transmitir confianza.</p> <p><b>P11.</b> Habría que implementarse actividades más seguido para llegar más a los jóvenes.</p> <p><b>P12.</b> La de conocer nuestras propias cualidades y defectos, ayuda a querernos más, y tener autoestima.</p> <p><b>P13.</b> No ha mejorado sigue igual.</p> <p><b>P14.</b> Más prácticas para que los jóvenes se conozcan un poco más y no hallan problemas entre ellos.</p> <p><b>P15.</b> Me gusto la actividad cuando nos conocimos a nosotros mismos.</p> <p><b>P16.</b> Ser más juicioso.</p> <p><b>P17.</b> La autoestima.</p> <p><b>P18.</b> Me gusto la actividad donde nos dimos a conocer con nuestros compañeros.</p> <p><b>P19.</b> Nada, sigue igual todo.</p> <p><b>P20.</b> Todas me gustaron, pero no me acuerdo de los nombres, pero me gustaron todas.</p> <p><b>P21.</b> Todas, tal vez si hubieran sido un poco más dinámicas y no tanta teoría.</p> <p><b>P22.</b> La actividad que la otra psicóloga nos llamó a cada uno y nos preguntó varias preguntas sobre nuestra vida.</p> <p><b>P23.</b> Muchas cosas y servir a los que nos necesitan.</p> <p><b>P24.</b> Pues me gustó mucho la actividad cuando nos discriminamos a uno</p>	<p>Las actividades más llamativas y de impacto fueron: ¿quién soy yo?”, “el retrato” y “me conozco y conozco al otro”. La primera actividad mejoró la autoestima. La segunda permitió que ellos reconocieran sus fortalezas y debilidades para mejorar cada día. Y la tercera facilitó una mayor comprensión de cómo se comunican con las demás personas y su influencia en la disminución de las problemáticas juveniles.</p> <p>La socialización de las actividades realizadas permitió entablar una comunicación asertiva, que se hizo extensiva al colegio, el barrio y la casa. Mejorarían la frecuencia de las actividades para tener mayor impacto en la disminución de las problemáticas juveniles. De igual modo, implementarían temáticas más didácticas y lúdicas que integren a los estudiantes.</p>

---

mismo y lo ayudo a saber quién soy.

**P25.** Todas, mejoraría me conozco y conozco al otro.

**P26.** En la que nos unen en grupos y nos dan situaciones de jóvenes que se ve a diario y cómo resolver esta situación grupalmente.

**P27.** Cuando nos enseñaron a comunicar con las demás personas y escucharlas para disminuir los problemas juveniles y sociales.

**P28.** Las actividades de autoestima, valores y demás actividades hechas, no pienso en posibles cambios.

**P29.** Pues a mí como tal me gustó mucho la parte de la autoestima y de saber en realidad quien soy, me gustaría mejorar más en la parte dinámica de las actividades.

**P30.** Me gusto trabajar el compromiso de lograr metas.

**P31.** Me gusto trabajar la de me conozco y conozco al otro. No mejoraría nada, porque las actividades fueron buenas.

**P32.** Pues, así como marcha todo ahora está bien, no creo que haya necesidad de cambiar nada, solo mejoraría en los procedimientos que han traído para mejorar nuestros problemas y formarnos más.

**P33.** Lo que me gusto fue las actividades que hicieron y lo que no me gusto fue que casi no me llamaban a hablar con ustedes.

**P34.** Todas fueron muy buenas, y pues la verdad no sé.

**P35.** La del retrato y pues yo le mejoraría en las actividades que sean más dinámicas.

**P36.** La del retrato, ahí uno se da cuenta de quién es quién.

**P37.** Según yo pues debería hablar con los padres cada día como se siente y aprender de los errores.

**P38.** Me gusto cuando nos estábamos conociendo a nosotros mismo y a los demás. Y me gustaría mejorar la comunicación.

**P39.** Me gusto cuando toco hacer nuestro retrato y escribimos nuestras metas, nuestras debilidades y las fortalezas.

**P40.** Pues mejoraría si se lleva más a la persona comunicándoles que todo problema tiene una solución.

**P41.** Me gustaron todas las actividades y ayudaría más mejoraría cada actividad tratar de hacerla mejor.

**P42.** Me gustaron mucho las charlas sobre la comunicación, creo que me ayudo bastante, se deberían hacer más actividades así.

**P43.** Me gusto trabajar la parte en que decíamos en que éramos buenos y en que no lo éramos, y muchas de las otras actividades.

**P44.** Me gustaron los trabajos de charlas las actividades de dibujo y pues ayudaría en estos para poder mejorar los problemas.

**P45.** Fueron buenas para darnos cuenta de los problemas de los demás y

---

---

saber ayudarlos.

**P46.** Pues en la actividad de dibujarnos y escribir nuestras fortalezas y debilidades fue interesante. Sería bueno poder hacerlas más seguido para que lo aprendido se mantenga.

**P47.** Me gusto la actividad donde nos dibujábamos a nosotros mismos y escribíamos nuestras cualidades y debilidades. Mejoraría colocando actividades que concienticen mucho más.

**P48.** Fueron buenas para la que me gusto fue la de grupos me gustaría que mejoraran eso para así poder hacer un aporte bueno a la comunidad, pero de resto me pareció valioso porque nos enseñó a conocernos tal y como somos.

**P49.** Me gusto los temas, porque así disminuiríamos los problemas que hay en los colegios, en las familias o con los amigos, y así los problemas se arreglan a través de palabra y no agredirse físicamente para resolver sus problemas.

**P50.** Para ser sincere no me acuerdo muy bien de lo que trabajamos, pero considero que nosotros los adolescentes no se ponemos gran cuidado a estas actividades.

**P51.** Pues me gusto un poco las charlas que la joven nos dio, pero me gustaría que hicieran más actividades.

**P52.** Me conozco y conozco al otro, que quieran más actividades para mejorar la comunicación de padre-hijo, docentes y estudiantes.

**P53.** Las actividades que hicimos de dibujo, y los videos que nos mostraron, y las charlas que nos dieron para mejorar con la comunicación en familia y en el aula de clase.

**P54.** A mí me gusto la actividad donde hablamos que quien soy yo porque ayudo a especificar las cosas sobre nosotros mismos.

**P55.** No me gustó nada.

---

## Apéndice I. Matriz de análisis Pre test y Post test Estrategia Orientación Vocacional “Mi futuro en sociedad”

Pregunta	Actores	Análisis
<p><b>Pregunta Pre test</b></p> <p>3. ¿De qué forma le gustaría que se trabajara la orientación vocacional, en las estrategias intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?</p>	<p>Me gustaría que se trabajara de manera lúdica, haciendo ya se juegos, ver videos, esto con el fin de que no sea aburrido y haya buena participación de los jóvenes, ya se hablar de los que nos gusta, para poder conocer las habilidades de cada uno.</p>	<p>Según los adolescentes y jóvenes, la orientación vocacional disminuiría las problemáticas juveniles con las estrategias adecuadas. Es decir, la conformación de actividades lúdicas y llamativas para los estudiantes, cuyo principal objetivo es la coestión para disminuir los conflictos.</p> <p>Es así, que los estudiantes desde la coestión, manifestaron la necesidad de ser escuchados, expresar lo que quieren hacer y ser en un futuro, por lo tanto, sugirieron que en la actividad inicial se indagará sobre sus habilidades y competencias.</p> <p>Por lo anterior, los adolescentes y jóvenes expresaron que el proyecto de vida es fundamental para el desarrollo óptimo de ellos. Además, de allí se parte para conocer sus destrezas. Los estudiantes sugirieron realizar proyectos para una mejor orientación vocacional.</p> <p>También expusieron la necesidad de conocer los pros y contras de algunas profesiones mediante charlas, capacitaciones y talleres dinámicos. Además del aprovechamiento del tiempo libre para reforzar las habilidades y destrezas que tienen que ver con las profesiones y ocupaciones.</p> <p>Por otro lado, los estudiantes afirmaron que las estrategias deben ser aplicadas mediante el trabajo en equipo, lo cual permite el apoyo entre ellos.</p> <p>El dialogo, según los adolescentes y jóvenes, debería estar presente en cada estrategia para la integración, la comunicación asertiva y la confianza dentro del proceso de orientación vocacional. Finalmente, los</p>
	<p>Trabajando sobre el proyecto de vida que se haga reconocer delante de los alumnos que se pueda hacer una forma empresarial para reconocer las habilidades de los estudiantes que van a salir de once y que quieren desarrollar para el futuro. Poder ser excelentes personas.</p>	
	<p>Se pueden hacer actividades en las cuales los estudiantes conozcan sus capacidades y así tener una idea de que en que nos podemos centrar estas, y así poder estudiar lo que más nos convenga.</p>	
	<p>Con capacitaciones en las diferentes áreas que se tratan y en un futuro capacitarse como un profesional</p>	
	<p>Me gustaría que se trabajaran de una forma que involucren a los jóvenes y llame el interés de ellos de una forma lúdica y al aire libre.</p>	
	<p>Haciendo charlas para así orientar al joven para que así ya se encuentre preparado para lo que se va a enfrentar y para que ya tenga un proyecto.</p>	
	<p>Proyectos para encontrar nuestra vocación.</p>	
	<p>Primero una representación gráfica de los pros y contras de algunas carreras y luego actividades lúdicas que nos ayuden a conocer nuestras habilidades y saber cuál carrera sería la mejor para los estudiantes de grado 11°.</p>	
	<p>Me gustaría que la forma fuera haciendo deporte en las tardes libres, para ayudar a que los jóvenes tengan una ocupación y una idea de su futuro como estudiantes y deportistas.</p>	
	<p>Con campañas y por medio de charlas las cuales nos den a conocer las propuestas y sus medios por los cuales nos sirvan para tratar problemáticas juveniles y cambiar el modo en que nos tratamos y poder tener una amistad sin problemas.</p>	
<p>Me gustaría que trabajáramos en equipo donde cada uno de los jóvenes participe libremente, sin temor a sus decisiones y opiniones.</p>		
<p>Mirar los problemas más comunes de los jóvenes y hacer campañas y actividades para mejorar estos problemas, recapitaciones que tengan más comunicación con la sociedad.</p>		
<p>Haciendo proyectos de vida y orientando las personas y todas las</p>		

---

virtudes de cada ser humano.

Que se trabajara concreta más seguido, preguntando a los jóvenes lo que les gusta que les apasiona y así escucharlos y orientarlos hacia un buen nivel académico para su futuro, si hay una asignatura que les guste más pues ayudarlo en eso reforzarlo mucho más.

Dándole importancia a los jóvenes, preguntándoles sus temores, dudas, intrigas para que le den una orientación más segura.

Me gustaría hacer capacitaciones en juegos para que los jóvenes ocupemos el tiempo libre, que nos den charlas sobre lo malo de la drogadicción para si por alguna cosa caemos en ella nos atengamos a las consecuencias.

Me gustaría trabajar con los jóvenes sobre las actividades que tenemos actualmente hacerle algo recreacional para que le distraiga y hacer campañas.

Me gustaría que se trabajaran más lúdicas, más campañas, etc.

Primero que todo terminar mis estudios y comunicarme más para a sí mismo tener como una estrategia para asimismo tener como un trabajo para la orientación vocacional, pero lo más que me gustaría es que me ayudaran para salir adelante en mi carrera de futbolista y tener un buen estado económico con mis padres.

De forma interactiva y asertiva, ya que de este modo nos sería más fácil recibir la orientación y esto nos ayudaría para tener ideas más claras de nuestro futuro.

Trabajando en una mesa de dialogo donde todos los jóvenes, dijeran sus problemas y dependiendo de ello se trabaja el problema más común entre los jóvenes.

La solución sería hablar más respecto a los que quiere usted para un futuro para estar más informado sobre las carreras que vas hacer.

Me gustaría que hablaran sobre varias carreras que nos orienten y expliquen para poder tener una opción más o menos aceptadas para saber qué carrera elegir.

Me gustaría que me orientaran, me ayudaran a cumplir mi sueño que es ser artista musical mediante una escuela musical para tener más conocimiento sobre la música.

De manera muy objetiva, con ejemplo de personas que han quedado embarazadas a muy temprana edad.

Realizando actividades lúdicas, también charlas en la que los estudiantes puedan participar y opinar.

Con juegos didácticos e históricos.

---

estudiantes manifestaron que la orientación es necesaria y fundamental para disminuir las problemáticas juveniles y fortalecer su formación personal y profesional. Por lo tanto, las actividades deberían ser lúdicas, dinámicas, participativas, etc., con el fin de potenciar las habilidades, destrezas y competencias en los adolescentes y jóvenes.

---

Me gustaría que practicáramos más actividades abierta para poder tener comunicación entre nosotros mismos.

De manera en que se de charlas didácticas participativa y escuchan porque creen las personas que existen las problemáticas.

Talleres, exposiciones, charlas para incentivar esta estrategia.

Hacer conferencias donde apoyen esta problemática, ayudar y apoyarlo en el problema que tenga, hacer cosas didácticas para apoyar y que se muestre interés, dar consejos a esa persona.

En la orientación vocacional me gustaría que trabajaran y realizaran actividades como: actividades lúdicas, compartiendo las problemáticas juveniles para que así podamos ayudarnos entre sí.

En forma confiable y así mismo poder solucionar algún problema y evitar más pérdidas y demás daños.

Con unos talleres, basados en ello; juegos para no aburrirse en las convocatoria y programas de emprendimiento.

Que los psicólogos hagan conferencias a personas que de verdad lo necesitan y vean su bajo rendimiento a un mejoramiento.

Con prácticas donde involucren todo el grupo como actividades (deportes) futbol, vóley, basquetbol, etc. O también salidas lúdicas.

Con actividades de dialogo.

1. tratando de darles la confianza suficiente a estas personas para que así los podamos ayudar.

2. haciéndonos ver cómo es de hermosa la vida, todo lo bonito y bueno que tenemos como persona.

3. hacerlos o tratar de que ellos socialicen con sus grupos de trabajo por medio de actividades grupales; como por ejemplo las deportivas, didácticas y de conversación.

A mí me gustaría que se trabajaran en seguidamente para poder hablar con los demás de los problemas que tienen o tenemos.

Me gustaría que hicieran actividades dinámicas, pero que las actividades sean con el grupo.

Me gustaría que se trabajara más “grupalmente” para poder entenderlas mejor y solucionar nuestros problemas socializando con quienes nos rodean, mostrando videos, ejemplos, etc. De las temáticas o “problema”.

Actividades en grupo, cómodas e interesantes o divertidas, para tener más interés en la actividad. Actividades lúdicas.

Realizando más actividades didácticas y relacionándonos más con los psicólogos para tener una mayor confianza en ellos.

---

---

Cada persona tiene diferentes maneras de sentirse mejor y seguir y algunas actividades les pueden servir a unos y a otros no. Hay que hacer actividades donde la persona se sienta cómodo como llevarlos a caminatas y darles charlas o llevarlo a una biblioteca.

---

Hablando o haciendo actividades en grupo, opinando y compartiendo en grupo.

---

Haciendo actividades pedagógicas donde todos los jóvenes reunidos tengan un mejor desarrollo social.

---

Haciendo trabajos o competencias en grupo para que todos socialicen con todos.

---

Haciendo actividades lúdicas donde se lleve a conocer todos los factores de orientación que nos puedan servir.

---

Podría juntar las personas que trabajaran y entre todos sugerir ideas, la más votada de hará, podrían presentar problemáticas antes vistas de otras y así tener un ejemplo.

---

Mostrar todas las posibilidades de un mejor futuro, para nosotros los jóvenes.

---

Yo digo que podría trabajar con charlas, dinámicas y películas, algo lúdico para no ser la misma rutina o lo de siempre así les pondrían más atención.

---

Hacer ejercicios respecto a las áreas didácticas en el colegio, juegos de alto nivel y de mesa principalmente ajedrez, tener y asistir a conferencias que sean de nuestro interés y de gran ayuda para los que lo escuchan y de buena importancia para descubrir más del país.

---

Para mí sería como clases dinámicas con juegos, etc. Para disminuir los problemas e informar más sobre los temas.

---

Para mis sería importante hacer charlas enfatizadas en drogadicción y delincuencia además de esto estudiar cada joven su manera de actuar de donde viene su comportamiento.

---

Dando charlas para así poder aclarar sus inquietudes y hacer que disminuyan las problemáticas juveniles.

---

Las charlas donde expliquen las carreras profesionales con más ingresos y luego los demás para que nosotros los jóvenes decidamos ya sabiendo más de cada una.

---

Orientando y mostrando acerca de trabajar en orientación vocacional y dando a conocer acerca del tema y socializando con los demás estudiantes.

---

Dando charlas y videos sobre el tema.

---

Pues me gustaría que a nosotros los jóvenes nos orienten por medio de

---

charlas para tratar más sobre los problemas que ocurren en nuestra sociedad.

Yo apporto que cada quien tiene un futuro distinto, pero como dando a conocer debemos de ayudar a los jóvenes que no sea nada aburridor y que todos los jóvenes tengan apoyo ante los problemas.

Teniendo más en cuenta la opinión de los jóvenes, tratando actividades o se utilicen más el manejo de la juventud como asunto o se van hoy en día en los jóvenes y tratar más para dónde queremos ir y dar opciones y buscar como lograrlo.

Haciendo campañas para los jóvenes, haciéndonos entender y orientándonos hacia nuestro futuro, charlas que nos hagan entender y os focalicen y nos hagan ver un lado positivo, también que sea dinámico.

Podrían incursionar en los gustos juveniles, y de esta manera entrar a mostrarle al joven la cara buena y mala de la sociedad y el nivel de dificultad al que se enfrenta en un futuro.

Preguntas Orientadoras	Actores	Análisis
<p><b>Pregunta Post test</b> 3. ¿Qué actividades le gusto trabajar frente a su orientación vocación, y que mejoraría en estas estrategias de intervención ante las necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles?</p>	<p><b>P1.</b> Me gusto la actividad en donde se habló de lo que nos arrepentimos, ya que también se dijo como mejorar, etc. creo que no mejoraría nada, así está bien.</p> <p><b>P2.</b> Me gusto las actividades en donde cada uno escriba sus defectos, de lo que se arrepentía y todas donde participamos lúdicamente.</p> <p><b>P3.</b> Hicimos una actividad con cajas que tenían los propósitos que fbamos a tener un futuro, me gusto porque ella lo compartía frente a los del salón y pues me llamo la atención.</p> <p><b>P4.</b> Me Gusto cuando la muchacha nos dio unos papelitos en donde teníamos que escribir que cambiaríamos de nuestra vida, nuestros defectos y que nos afectaba, algo así no me acuerdo bien, y después había que meterlos en unas cajas y la muchacha los leía sin decir el nombre y nosotros opinábamos.</p> <p><b>P5.</b> Videos sobre las problemáticas que un estudiante pasa a diario y socializar, mirando cómo ayudar a esa persona con opiniones diferentes.</p> <p><b>P6.</b> Pues me gusto porque hablaron sobre las problemáticas juveniles.</p> <p><b>P7.</b> Me gusto que aprendiéramos temas y que trabajamos en el salón como escribir nuestros propósitos y metas, además me gustaría que no trabajáramos y que leyera nuestros resultados eso estuvo incómodo.</p> <p><b>P8.</b> Es necesario reconocer que se ha hecho un buen trabajo frente a las</p>	<p>La actividad de mayor impacto para los estudiantes fue el cuestionario de orientación vocacional, lo que les abrió la mente a nuevas perspectivas de lo que quieren hacer en un futuro.</p> <p>Otra de las actividades que les gusto a los adolescentes y jóvenes fue el Autoconcepto: “las tres Urnas”, allí pudieron compartir sus situaciones que tenían un peso afectivo, por lo cual todos aportaban y daban consejos para solucionarlos. También las actividades: “Preparándome para el futuro” y “Desarrollo mis potencialidades”, les permitió reflexionar sobre sus metas y los medios a su alcance para lograrlas.</p> <p>Finalmente, el video de la zona de confort, facilitó la comprensión de lo que significa vencer los miedos y temores y alcanzar los sueños que se plantearon, lo cual generó deseos de superación en el día a día.</p>

---

problemáticas juveniles, ahora considero que, con las actividades hechas, soy una persona más razonable, con capacidad para reflexionar y actuar dependiendo de cada evento.

**P9.** Me gusto porque así podemos socializar los problemas de los compañeros y así poderle dar una solución a cada problema y dificultad que tenemos diariamente.

**P10.** La actividad que más me gusto fue conocernos y no juzgar.

**P11.** No me gusto ninguna y pues no se no he podido disminuir los míos, pero podrían volver más didáctica las practicas.

**P12.** Me gusto la dinámica de este proyecto junto con las orientadoras, las actividades eran muy dinámicas y activas.

**P13.** Porque podemos mejorar cada dificultad que tenemos a diario con un buen consejo y que también tenemos que pensar en un buen futuro y que nunca tenemos que arrepentirnos de nada.

**P14.** Ver el video. Participación de actividades de las cajitas sobre que cambiaria y del resto era chévere por las actividades dinámicas.

**P15.** No asistí a ninguna actividad.

**P16.** La de las dificultades de las personas: leían un problema de una persona y entre todos opinábamos para mejorar esa cuestión.

**P17.** La actividad donde decíamos que nos arrepentíamos, eran 3 cajas con diferentes nombres y después lo escrito en los papeles dentro de las cajas lo compartíamos con todos y opinábamos.

**P18.** Fue bueno porque eran dinámicas y muy buenas me gusto lo de las cajas de la autoestima.

**P19.** Una de las actividades realizadas fue la siguiente: Nos entregó unos papelitos y ahí escribíamos de lo que nos arrepentíamos hasta el momento, después ella los leía y todos como reflexionábamos de algunas cosas y así compartíamos todos nuestros “arrepentimientos” esta actividad fue la más acertada en mi opinión.

**P20.** En casi todas me gustaron y algunas me sentí cómoda como en otras no, “pero de todos modos estuvieron buenas”

**P21.** Me gustaron las actividades de competencia.

**P22.** A esas actividades iban no más 6 estudiantes y yo no participe en ellas.

**P23.** Ninguna, porque casi no asistí.

**P24.** Me gusto trabajar el cuestionario pues allí abrí mi mente a más opciones.

**P25.** Dictaron diferentes charlas, pero en si no hubo ninguna actividad.

**P26.** Me gustó mucho trabajar el cuestionario de orientación vocacional ya que es algo que sirve para la vida.

**P27.** El video porque nos muestra cómo salir de nuestra zona de confort.

---

Los adolescentes y jóvenes piden que se planee e intensifiquen más actividades relacionadas con los proyectos de vida.

- 
- P28.** Me gusto el video porque me dio a entender todo el entorno de lo que me puede servir y lo que tengo que proponer.
- P29.** Más interacción con los jóvenes mediante actividades lúdicas.
- P30.** Si me gustaron las actividades y las estrategias para la orientación y no mejoraría nada.
- P31.** Si me gusto las actividades muy interesantes y el video me gustó mucho también que todos mis compañeros participaron por ahora no doy ninguna mejoría así estuvo bien.
- P32.** Me gusto porque abrir mi mente y ahora tengo más opciones de trabajo.
- P33.** Me gustó mucho porque ya sé que estudiar.
- P34.** Me gusto el video que vimos “zona de confort” la dinámica fue muy buena todo se comprendía bien y no cambiaría nada pues el trabajo fue excelente.
- P35.** Si me ayudo las actividades que hicieron, no me gustaría cambiar nada todo fue recreacional y didáctico.
- P36.** Me gusto trabajar lo que quiero para mi vida, mi enfoque y quisiera ver más videos sobre Proyecto de vida y más actividades ya que solo tuvimos 2.
- P37.** Me gustó mucho porque allí abrí mi mente y puedo tener más orientaciones de trabajo.
- P38.** Si me gusto porque en esas enseñanzas podemos conocer cosas en eso pequeños momentos que hacen que las cosas sean distintas, video y todo es chévere y de mejorar que esto se mas constante para que nosotros podamos tener conciencia y dar lo mejor de nosotros.
- P39.** Que nos permitió tener un memento de pasión para realizar nuestros sueños. No me gustó mucho ya que no hubo tiempo suficiente para realizar más actividades que se hicieran salidas y encuentros creativos para compartir.
- P40.** Me gustó mucho el poder ver un video informativo con mis compañeros, ver cosas que funcionan con el desarrollo personal, mostrándonos las capacidades que tenemos. Fue muy creativo, me gustaría más charlas de relación personal y zona de confort y quizás más lecturas que te sirvan personalmente.
- P41.** Me gustó el cuestionario porque me oriento en la carrera que quiero. Me gustaría que nos hicieran más actividades frente al trabajo que trajeran personas expertas en las carreras más solicitadas para que nos diera una orientación de lo que se trata...
- P42.** No presente ni trabaja ninguna de estas actividades e igual no mejoraría nada de estas estrategias.
- P43.** Me gusto la actividad donde nos preguntaron qué ¡usted que quiera
-

---

estudiar? O en que es nuevo.

**P44.** Vimos un video que me gustó mucho de salir de la zona de confort, sirve mucho para los jóvenes, también hicimos una encuesta para mirar que carrera era buena para nosotros y nos dieron charlas, lo que mejoraría es lo de hacer actividades más lúdicas.

**P45.** Cuando vimos el video salir de tu zona de confort, la charla individual, que estuvimos más tiempo con nosotros, que las profesoras estuvieron más involucradas con las estudiantes y no solo 3 veces al año.

**P46.** Lo que me gusto fue que no hablaba acerca de la orientación vocacional y eso me llamo mucho la atención y masen unas partes cuando nos llamaba a biblioteca a darle una charla acerca de uno.

**P47.** Me gusto el video, mejoraría el hecho de que los estudiantes se van y uno no vuelve a saber de ellas ni de los resultados de las pruebas que nos aplican.

**P48.** Me gusta trabajar aquella encuesta sobre nuestros gustos acerca de las matemáticas y otros aspectos en las cuales no queremos interiorizar.

**P49.** Las entrevistas con la psicóloga y sus consejos para ser mejor persona.

**P50.** Las encuestas individuales que nos hizo fue interesante porque gracias a esa ya tenemos una idea de escoger una profesión que se acomode a nuestra personalidad e intelecto y también el video para salir de la zona de confort.

**P51.** Yo mejoraría una mejor orientación vocacional porque en si no hablaron sobre orientación.

**P52.** Me gusto la interacción y el apoyo que se nos brindó, me gustaría que se repitieran con más frecuencias.

**P53.** Me gusto porque motica a los jóvenes a ir más allá de sus propios límites, a superarse cada día más y más, yo mejoraría la profundización en las asignaturas que les gustan a los estudiantes.

**P54.** Me gusto pues las practicas que hicimos donde nos explicaron la vocación.

**P55.** Vimos el video de salir de la zona de confort, las charlas personales con la psicóloga, las encuestas para nuestra profesión. Mejoraría el seguimiento que sean más continuas no pocas veces.

**P56.** Me gustaría poder mejorar mi forma de ser analizando ideas para mi futuro estrategia que me ayudaron a pensar las cosas y a solucionar problemas personales como social.

---

## Apéndice J. Matriz de grupo focal Estrategia Salud Mental Comunitaria “Mi mundo de emociones”

Preguntas Orientadoras	Actores	Análisis
<p><b>1. ¿Para usted que impacto ha tenido participar en las estrategias que contribuyen a disminuir las problemáticas juveniles?</b></p>	<p><b>P1.</b> Gracias a las actividades mejore para yo portarme bien, para dejar los problemas en el colegio.</p> <p><b>P2.</b> Gracias a esas actividades pude cambiar muchas cosas en mí.</p> <p><b>P3.</b> A mí esas actividades me pudieron cambiar todo.</p> <p><b>P4.</b> Mejoro que yo debía respetar a mis compañeros y no burlarse de ellos, ser amigables, esas actividades me enseñaron que uno debía ser alguien en la vida.</p> <p><b>P5.</b> Me ayudo, no totalmente, pero si me ayudo un poco, peor me ayudo.</p> <p><b>P6.</b> Me ayudo a mejorar un poco de comportamiento a casi no se grosera y no meterme a pelear por los otro.</p> <p><b>P7.</b> Mejoré mi comportamiento, mi forma de pensar, salí de muchas cosas.</p> <p><b>P8.</b> A mí me mejoro mucho porque ella me dio muchos consejos y pude soltar algo que sentía dentro de mí, como un peso.</p> <p><b>P9.</b> Me ayudo a perder algunas cosas que yo no sabía tanto de eso y también los valores que yo tengo y ella me enseñó a ser tolerante.</p> <p><b>P10.</b> No me importa.</p> <p><b>P11.</b> Yo mejore mis problemas, mis actitudes.</p> <p><b>P12.</b> La verdad un poco en mi rebeldía de resto pues nada más ellas pues nos decía que no teníamos que decir malas palabras y nada más.</p> <p><b>P13.</b> Pues solucionar algún problema no, aún falta mucha experiencia.</p> <p><b>P14.</b> Sí me ayudo en algo que aprendí mucho.</p> <p><b>P15.</b> Me enseñó a comportarme bien, a respetar a mis padres, a colaborarles en cualquier cosa.</p> <p><b>P16.</b> Controlarme, a estar tranquila.</p> <p><b>P17.</b> Pues más o menos me agrado las actividades. A portarme bien y mejorar mis emociones.</p> <p><b>P18.</b> Sí... me ayudo a mejorar en mi comportamiento.</p>	<p>Los estudiantes que participaron en las estrategias de salud mental, mejoraron en sus relaciones interpersonales y en un comportamiento adecuado para los distintos contextos.</p> <p>Las actividades para potencializar la autoestima en los adolescentes y jóvenes fueron fructíferas, mejoraron su autopercepción y lograron sentirse bien consigo mismo.</p> <p>Respecto al control de emociones, los estudiantes tuvieron un mejor manejo de sus impulsos, controlando sus emociones en determinadas ocasiones y mejorando la expresión de ellas, hacia sus pares.</p>

---

**P19.** Me ayudo a mejorar en las actividades de memoria en cómo debo sentirme y porqué.

**P20.** Me enseñó a ser más respetuoso con los demás.

**P21.** Me contribuyo en ser obediente y mejorar mis notas.

**P22.** Me ayudaron al comportamiento y a no ser perezoso en lo que hago.

**P23.** Me ayudo a mejorar a comportarme mejor con las actividades de Alexa.

**P24.** Me ayuda a pensar bien y no mal.

**P25.** Si mejoro me ayudo a: hablar con las personas de mi familia, a ser una mejor persona, a comunicarme más.

**P26.** A mí me ayudo a aceptarme como soy a no prestar atención a los comentarios negativos y malos. A creer más en Dios, a alabar mi vida a mí, a buscar ayuda. Gracias a eso soy y me volví mejor persona de verdad muchas gracias.

**P27.** Pues más o menos me han ayudado esas actividades a portarme juicioso, oír y expresarme mejor.

---

**P1.** Yo fumaba y gracias a esas actividades mi vida cambio.

**P2.** Mejore en mis actividades y mejore con mis amigos, mejore mi forma de ser, pero fue chévere la clase y mejore.

**P3.** Impacto no me hizo tanto impacto, pero estuvo muy bien.

**P4.** Familiares, me ayudaron a entender que siempre tenemos que estar ahí para lo que sea.

**P5.** Y tuve una discusión con mi madre y mi hermano, con mi madre lo resolví y con mi hermano todavía no lo he resuelto.

**P6.** Con mi familia: mejoro en las actividades. Con mis amigos: no mejoro. Con mis compañeros: mejoro porque podemos hablar más. Con el colegio: mejoro para poder hablar más.

**P7.** No me ayudo en nada de materias, pero si me ayudo en los amigos soy algo más respetuosa con ellos y de resto nada más.

**P8.** Familia: solo mejoro con los cercanos como mis hermanos y padres. Amigos-colegio: mejoro, pero no mucho.

**P9.** Cambio en mis compañeros no vi todos siguieron igual.

**P10.** Algunas cosas funcionaron y otras cosas no funcionaron.

**P11.** Mejoro mucho con mis amigas del entrenamiento, de hecho, les dije y pues según eso para ellas también mejoro.

---

**2. Considera que las estrategias que se implementaron en la institución ha tenido un impacto positivo a nivel personal, familiar, educativo y social, para disminuir las problemáticas juveniles.**

Esta estrategia tuvo impacto positivo para la mayoría de los jóvenes y adolescentes en los distintos contextos, por ejemplo, a nivel personal se disminuyó el consumo de SPA.

A nivel familiar se potencializó la resolución de conflictos y optimizó la comprensión en la familia.

A nivel educativo mejoró la forma de expresarse en este ambiente, favoreciendo el respeto, la tolerancia y la comprensión, entre pares.

Y a nivel social los estudiantes promovieron lo aprendido de estas estrategias a sus pares.

**P12.** Si mejoro conmigo con mis compañeras y con mi familia y con otras personas más.

**P13.** Ninguno.

**P14.** La verdad me mejoro mucho, yo me cortaba y pues gracias a Dios comprendí que eso no es bueno para mi vida.

**P15.** Tuve un impacto con mis amigos y mejoré con ellos. Tuve un impacto con unos amigos fuera de la institución y lo resolví.

**P16.** Mejore en cuestión personal, con mis compañeros más amigables con ellos.

**P17.** Me ayudo a un mejor aspecto de cómo hablar mejor con mi familia, de ser más persona.

**P18.** Me ayudo a mi forma de pensar y actuar. En mi familia normalmente mi relación con mi familia está muy bien. En fin, me ayudó mucho demasiado me gustaría seguir viviendo esa esperanza.

**P19.** Si mejore de la ayuda de la profe gracias.

**P20.** En mi comportamiento.

**P21.** Ser más amable, respetar a mi familia.

**P22.** Mejore en mi familia y me gusto.

**P23.** A mí me sirvió para aprendí mucho.

**P24.** A no ser perezoso en el estudio.

**P25.** Mejore al colegio y a nivel familiar y personal.

**P26.** Tuve una mejoría en mi hogar con mis padres, cambié mi comportamiento en el colegio.

**P27.** A ser más amable, respetuosa.

---

**Apéndice K. Matriz de grupo focal Estrategia Líderes Afectivos**

Preguntas Orientadoras	Actores	Análisis
<p><b>1. ¿Para usted que impacto ha tenido participar en las estrategias que contribuyen a disminuir las problemáticas juveniles?</b></p>	<p><b>P1.</b> En las actividades aprendí a conocerme y ayudé a algunos amigos.</p> <p><b>P2.</b> Gracias a las actividades hemos mejorado mucho y en mi casa no tengo tantos problemas.</p> <p><b>P3.</b> Me ayudo a que no debo rendirme y a que no debemos burlarnos de los demás.</p> <p><b>P4.</b> No insultar a los demás para que no se sientan mal.</p> <p><b>P5.</b> Pues me ayudó mucho con mis problemas y gracias a eso puedo seguir adelante.</p> <p><b>P6.</b> Pues obvio hemos ayudado a los socios porque son los de la banda y ya sabe que barrio no mata a barrio.</p> <p><b>P7.</b> Aprendí a controlar mis emociones “el malgenio” ser más sociables. He mejorado moralmente.</p> <p><b>P8.</b> Aprendimos a ponernos una meta y alcanzar lo que nos proponemos y aprendimos también sobrevalores, aprendimos muchas cosas importantes.</p> <p><b>P9.</b> Los talleres me ayudaron a crecer como persona y a mejorar cada día más conmigo mismo y con la gente que me rodea.</p> <p><b>P10.</b> Empecé a reconocer mis errores, comprendí cómo podemos rebajar nuestra autoestima por cualquier persona que nos quiera herir.</p> <p><b>P11.</b> Mejoro mi tolerancia, responsabilidad y solidaridad, y mi autoestima subió, aprendí a aceptarme y a amarme como soy.</p> <p><b>P12.</b> Mejore en las materias que había perdido, mejore en el comportamiento dentro del aula de clase.</p> <p><b>P13.</b> Con las actividades he mejorado mi sentido moral, ayudando así a algunos compañeros en los que requieran ayuda y también ver la vida con ojos positivos conociéndome de una buena manera.</p> <p><b>P14.</b> Me ayudo a mejorar en muchas cosas, ayudar a las personas.</p>	<p>Los integrantes del grupo líderes afectivos ayudaron significativamente a sus compañeros dentro y fuera del plantel educativo. Es decir, apoyaron a sus pares en las diferentes situaciones conflictivas, en los distintos entornos, lo que permitió la disminución de las problemáticas juveniles.</p> <p>También para los adolescentes y jóvenes les impacto positivamente ayudar a personas externas al plantel, logrando una satisfacción grupal por las metas alcanzadas. Adquirieron competencias y habilidades para proponer objetivos que pudieran ser alcanzados por el grupo, sin esperar nada a cambio.</p> <p>Por otro lado, las actividades les permitieron controlar las emociones, mejorando sus relaciones sociales. Asimismo, se tuvo en cuenta el respeto, la tolerancia y la solidaria en los distintos entornos, y se logró la disminución de las problemáticas juveniles.</p>

	<p><b>P15.</b> Pues he ayudado a personas de mi familia y a mí me ha servido mucho en mi forma de pensar y vivir, he aprendido a valorar más mi existencia.</p> <p><b>P16.</b> Pues me ha ayudado a mejorar y ser mejor en todo en el estudio y en la vida cotidiana.</p> <p><b>P17.</b> Me ayudo a comprender más a las personas.</p> <p><b>P18.</b> Pues me ha ayudado a mejorar la persona y a ser amable.</p> <p><b>P19.</b> Pues me ha ayudado a reflexionar y ayudar a más personas.</p> <p><b>P20.</b> Sigo igual, no he disminuido, pero tampoco he aumentado mi forma de ser.</p> <p><b>P21.</b> Disminuyo mi estrés y mis problemas.</p> <p><b>P22.</b> Disminuyo un poco mis emociones como la ira.</p>	
<p><b>2. Considera que las estrategias que se implementaron en la institución ha tenido un impacto positivo a nivel personal, familiar, educativo y social, para disminuir las problemáticas juveniles.</b></p>	<p><b>P1.</b> La recolección a tapas ya que se hizo que solo los de mi grupo si no todos los dimos pensar en ayudar a los demás y eso los hizo sentir satisfechos y los motivo a seguir mejorando como personas.</p> <p><b>P2.</b> Las actividades fueron bacanas nos dejaron con algo aprendido ayude a gente con eso, aunque a mí no tanto.</p> <p><b>P3.</b> La autoestima, respetar la autoestima de los demás, aprender a querernos y valorarnos.</p> <p><b>P4.</b> Yo aprendí a escuchar los problemas de los demás y encontrar solución a ellos.</p> <p><b>P5.</b> La actividad de las emociones me gusto porque de alguna forma puedo controlarlas, sea vuelto más fácil.</p> <p><b>P6.</b> Comunicación con los compañeros, emociones, la autoestima, controlar a mis compañeros.</p> <p><b>P7.</b> Aprendí a dar, pero sin esperar nada a cambio y a ser mejor persona con la gente a mi alrededor.</p> <p><b>P8.</b> Comunicación asertiva, control de emociones, mejorar la autoestima, relación con los demás.</p> <p><b>P9.</b> Actividad de la confianza, me propuse a recobrar la confianza con mi madre que había perdido mediante el dialogo.</p>	<p>Las estrategias que se implementaron para potencializar y fortalecer aptitudes de los lideres afectivos generó impactos positivos en los distintos contextos.</p> <p>Las actividades permitieron aumentar la autoestima, interactuar con los demás a través de una comunicación asertiva, y mejorar las relaciones sociales entre pares.</p> <p>Aprendieron a comunicarse adecuadamente con sus contextos, aplicando lo aprendido tanto en la casa como en el colegio.</p> <p>Estos estudiantes promovieron confianza entre sus pares, permitiéndoles un espacio de escucha y comprensión de las situaciones de conflicto, disminuyendo las problemáticas juveniles.</p> <p>Asimismo, las actividades como: la recolección de tapas contribuyó al trabajo en equipo, se unieron fuerzas de cada integrante y se logró el objetivo planteado: ayudar a otras personas sin esperar nada a cambio.</p>

**Apéndice L. Matriz de grupo focal Estrategia Comunicación e Información “Me conozco y conozco al otro”**

Preguntas Orientadoras	Actores	Análisis
<p><b>1. ¿Para usted que impacto ha tenido participar en las estrategias que contribuyen a disminuir las problemáticas juveniles?</b></p>	<p><b>P1.</b> Me gusto el de aprendernos a conocer unos a otros mi impacto fue positivo por ahora me ha ido muy bien conociendo unos a otros aprendiendo a conocerlos.</p> <p><b>P2.</b> El impacto fue positivo porque me ayudo a mejorar y reflexionar en el estudio y en mi casa y los problemas fue efectivo la colaboración de ustedes porque no se volvió a tener problemas con los compañeros de clase.</p> <p><b>P3.</b> En mi casa pues la verdad mejoro muy bien en la parte estudiantil y en la parte familiar como por ejemplo en lo estudiantil mejore mi autoestima y en lo familiar la comunicación.</p> <p><b>P4.</b> Pues a mí este trabajo me ayudo a mejorar mi autoestima y mi comunicación con mis padres y algunos compañeros tanto del salón con del colegio.</p> <p><b>P5.</b> Fue Bueno además nos ayudó en los problemas en la casa para solucionarlo.</p> <p><b>P6.</b> Pague un tercero me gusto porque tengo que darle algo a una persona.</p> <p><b>P7.</b> Pague un tercero me gusto porque yo tengo que dar para que otra persona haga lo mismo.</p> <p><b>P8.</b> Fue Bueno porque supimos como remediar con algunos problemas de la rutina diaria.</p> <p><b>P9.</b> Me pareció bueno porque me ayudo a alcanzar algunos propósitos que tenía.</p> <p><b>P10.</b> Me impacto mucho las actividades en las que nos veíamos a futuro con los méritos y desméritos.</p> <p><b>P11.</b> Fue muy bueno además nos ayudó bueno a mí me ayudo a ponernos una meta y alcanzarla y dar sin esperar nada a cambio.</p> <p><b>P12.</b> Lo que más me gusto fue cuando nos hicieron hacer un autorretrato y poner nuestras metas, eso me ayudo a enfocarme más en mis metas y mis sueños.</p> <p><b>P13.</b> Me ayudo a dejar de ser grosero, a controlar las</p>	<p>Los adolescentes y jóvenes que participaron de la estrategia comunicacional, adquirieron competencia para implementar la comunicación asertiva en los distintos contextos.</p> <p>Las actividades promovieron reflexión de los estudiantes consigo mismo, es decir, empezaron a tomar conciencia de sus capacidades, habilidades, debilidades, etc. para potencializarlas o fortalecerlas.</p> <p>Gracias a los temas que se trabajaron y a las actividades desarrolladas, los estudiantes aplicaron los conocimientos adquiridos en relación a la comunicación no sólo en el entorno académico sino también es su entorno familiar y social, permitiendo una disminución de las problemáticas juveniles por medio del apoyo y la comprensión hacia las personas que los rodean.</p> <p>También se fortaleció la autoestima de los estudiantes, y se mejoró la forma en cómo se veían y se aceptaban. Igualmente, cómo se debían respetar a sí mismos y a sus pares.</p>

---

emociones, a ser más cuidadoso y amable, me ayudo a controlar la rabia.

**P14.** Fue bueno porque disminuyo problemáticas y me ayudo bastante para controlar algunas emociones.

**P15.** Me gustó mucho la actividad de emociones, allí pude contralar y mejorar mi malgenio, me ayudo a recapacitar mucho, esa fue la clase que más me gusto.

**P16.** Me gustó porque me ayudo a controlar las emociones.

**P17.** Las actividades me ayudaron a conocerme a mí misma, a controlar mi malgenio y ser sentimental.

**P18.** Me ayudo a quererme como persona, a controlar mis emociones.

**P19.** El de las emociones me ayudó a cambiar mi estado de ánimo.

**P20.** Fue bueno, me ayudo a controlar mis emociones y disminuir mi malgenio.

**P21.** Lo bueno es que nos ayudó a reflexionar y a querernos, demás cosas...

Lo malo es que no me sentí lo suficientemente en confianza.

**P22.** Fue bueno porque nos ayudó a entender unas cosas que fue como reflexión.

Malo porque hay algo que no cuadra raras.

**P23.** Fue bueno porque me ayudó pues a conocer más a fondo los valores.

**P24.** Me ayudo a reflexionar demasiado, a aclarar algunas dudas psicológicas y contribuyó mi formación moral.

**P25.** Pues las practicas que tuve si me sirvieron porque me ayudaron a cambiar como persona.

**P26.** Me ayudo a mejorar mi actitud.

**P27.** Las actividades que se realizaron fueron buenas, ya que se aprendió sobre varias problemáticas.

**P30.** Fue bueno para disminuir un problema.

**P31.** Pues las actividades no sirvieron mucho porque aún siguen teniendo peleas los del salón entre nosotros mismos y buenas porque aprendimos a tener autoestima.

**P32.** No me ayudó en nada.

**P33.** No me ayudó nada, todo sigue igual. Muchas gracias, pero no sirvió de nada.

---

- 
- P34.** No me ayudo porque no he aprendido a controlar mis emociones sobre todo mi malgenio.
- P35.** Me gusto la actividad en la que dibujábamos nuestro retrato porque cumplí unas metas que me propuse.
- P36.** Me ayudo a descubrir mis debilidades y trabajar en ellas, y también a descubrir mis fortalezas.
- P37.** En mi caso fue algo positivo porque me ayudo a mejorar en mi personalidad y mi empeño.
- P38.** Estas clases fueron buenas ayudo a mejorar pensamientos y entender cosas que no tenía muy claras en mi persona y con la comunidad en general.
- P39.** Lo que me gusto de las actividades fue que mejore mucho y no cambiar por ningunas otras personas y seguir adelante con el sueño que quero tener.
- P40.** Las actividades me ayudaron un poco con mi autoestima, y a saber en que soy buena y en que debo mejorar.
- P41.** Si me sirvió un poco a tener más autoestima y mejorar la comunicación.
- P42.** Me ayudo a mejorar la convivencia con mi familia y amigos.
- P43.** Mejoraron un poco mi autoestima.
- P44.** Siendo sincere no me ayudo en nada o bueno solamente en algo y es que me ayudo a reconocermme a mí mismo y ver quien soy y como son mis sentimientos, pero después no lo tomo en cuenta.
- P45.** Mejore la autoestima y me ayudo para subir mi rendimiento académico, y aparte de eso aprendí mucho sobre el respeto.
- P46.** Sencillamente me gustó mucho todas las actividades porque me enseñó demasiado aprendí a respetar, aprendí a respetarme a mí mismo y a los demás.
- P47.** Pues a mí me gustó mucho el tema me subió un poco la autoestima, ya que sí uno se esfuerza puede lograr todo a su lado, va a ser duro, pero no imposible, estudiar y ser buena persona.
- P48.** Me ayudo a mejorar mi autoestima, y me gusto la actividad del dibujo, pero no me mejoro la comunicación, sigo con la timidez.
-

**P49.** Pues para mí me ayudo a mejorar la comunicación con una amiga, y entendí que no debó pelear por cosas que no valen la pena.

**P50.** Me ayudo a aclarar algunas dudas y a mejorar en muchas cosas para bien, como socializar más con las personas.

**P51.** Mejoró mi comunicación con otras personas, ya que antes era difícil para mí, también mejoro mis actitudes y emociones.

**P52.** Me sirvió en la situación social, porque en el colegio sirvió mucho estas charlas, por lo personal me sirvió para tener mejor comunicación con los profesores y en mi familia.

**P53.** Mejore en la forma de comunicarme con mis familiares, y me ayudo un poco para superar las metas que no podía lograr.

**P54.** Me ayudo a mejorar mi comunicación con las demás personas. A estar menos estresada, más relajada.

**P55.** Pues fue uy bacanas las actividades porque gracias a las charlas que nos dieron pude entender muchas cosas, me ayuda controlar mi enojo, y buscar una solución a mis problemas, y me ayudo a comunicar más con mi familia y expresar lo que siento.

**P56.** Pues mejore la comunicación entre nosotros, mejore muchas cosas más, mejoré mi autoestima.

**P57.** Mejoré con la autoestima, pero pues no puse en práctica todo lo que vimos con ella, no prestaba mucha atención.

**P58.** No puse en práctica nada de lo que vimos.

**P59.** Me ayudo que la violencia no era lo que tenía que hacer en los problemas.

Que la mejor manera de afrontar los problemas dialogando.

**P60.** Me pareció bien que hicieran esas actividades para ayudar la gente, pero pienso que no sirvió para mí y no mejoré en nada, pero para otras personas si les llevo a servir.

**P61.** Pues la verdad la convivencia no ha mejorado mucho, sigue habiendo las mismas peleas, y por mi parte pues todo ser cambia pa' bien o pa' mal.

**P62.** No me sirvió para nada.

**2. Considera que las estrategias que se**

**P1.** Me gusto cuando ella nos dijo antes de irse que nos propusiéramos una meta que nosotros podemos alcanzarla y

La comunicación como estrategia para disminuir las problemáticas juveniles tuvo un impacto positivo, permitiendo

**implementaron en la institución ha tenido un impacto positivo a nivel personal, familiar, educativo y social, para disminuir las problemáticas juveniles.**

lo logre.

**P2.** Me ayudo a reconocer mis errores a poner una iniciativa para alcanzar.

**P3.** Esa actividad no me acuerdo, pero me ayudo a nivel personal tocaba hacer una cosa de pensar cuando sea grande y cumplir una actividad para 15 días y me ayudo bastante a cumplir esa actividad.

**P4.** En la de la autoestima porque aprendí a quererme más y a valorarme como persona.

**P5.** Me ayudo bastante la actividad sobre el autoconocimiento o nivel personal.

**P6.** Mi autoestima porque confié un poco en las demás personas.

**P7.** La autoestima, porque pude crear un poco más de confianza en mí.

**P8.** Me gusto saber, buscar y encontrar quien era yo. Saber que valgo y hacerle saber a los demás que ellos también valen.

**P9.** Quien soy, me sirvió para conocerme más.

**P10.** Quien soy, me sirvió para conocerme mejor y a entender a las otras personas.

**P11.** Quien soy, me sirvió para mejorar a mí misma.

**P12.** ¿Quién soy yo?, la timidez. ¿Me conozco? Cuando nos dibujamos.

**P13.** La de ¿quién soy yo? Me ayudo a conocerme más.

**P14.** Me sirvió porque me fue o me va un poco mejor socializando y aumentando un poco mi confianza y dejando a un lado la timidez.

**P15.** Me ayudó en la timidez que teníamos y a solucionar los problemas de la casa.

**P16.** ¿Cómo controlar las emociones? Me ayudo a controlar las emociones.

**P17.** Me gusto y me ayudó mucho la actividad de las emociones me ayudo a nivel personal a controlar mi malgenio.

**P18.** La de las emociones y la de quien soy a nivel personal.

**P19.** Fue a nivel personal porque me ayudó a reflexionar muchas cosas que me afectaron en el instante.

**P20.** Me gustó las actividades que realizaron ya que nos hace

reconocer las posibles soluciones a los problemas personales, mediante la escucha, la comprensión de las situaciones y el apoyo a sus pares.

Para los jóvenes y adolescentes, las actividades les permitieron conocerse y conocer a sus compañeros. Además, expusieron que su autoestima mejoró, incidiendo en el valor que ellos dan a sí mismos y a los demás.

La comunicación mejoró en los distintos contextos, se disminuyó la violencia como medio para solucionar conflictos y discusiones, y se privilegió el dialogo y la escucha activa para determinar posibles soluciones.

Finalmente, para los estudiantes, la comunicación es un factor que se debe seguir trabajando no sólo en el colegio sino también en casa.

reflexionar y a la vez a entretenernos.

**P21.** La actividad que me gusto era lo de conocer nuestros valores.

**P22.** Me gustó mucho la familiar porque dice muchas cosas buenas que nos ayudó a entender.

**P23.** Me ayudo a ser mejor persona con los demás y ser amorosa con mi familia.

**P24.** Un tercero me gustó mucho porque me ayudo a reflexionar sobre sí mismo.

**P25.** Pague un tercero: aprendimos a dar sin esperar nada a cambio a que esas personas que son importantes para nosotros hacerles saber que pueden contar con nosotros que siempre estaremos ahí.

**P26.** Ninguna.

**P27.** No me acuerdo de nada.

**P30.** La verdad todo siguió igual, nada cambio.

**P31.** Me impacto a nivel escolar, familiar y social. Mejore mucho a nivel académico, me comuniqué más positivamente con mi familia.

Lo social: aprendí a respetarme para respetar a los demás y ser honesto.

**P32.** Me impacto a nivel personal porque me di cuenta de cómo soy en mi interior, aunque no me ayudó mucho porque no tomo en cuenta mis sentimientos ni como soy en mi interior.

**P33.** A nivel personal porque estaba un poco confundido de mis principios como persona y me ayudo a corregirlos en algo.

**P34.** Me ayudo el área de la autoestima positivamente.

**P35.** Tuve el impacto a nivel personal porque me ayudo en mi autoestima.

**P36.** Me ayudo a nivel personal porque gracias a la actividad quien soy, puede conocerme un poco más y también la actividad de la autoestima puede ser más positiva con mi misma.

**P37.** Tuvo un impacto muy personal, ya que pude corregir algunas cosas negativas.

**P38.** Me impacto a nivel familiar porque la comunicación fue

---

mejor y gracias a eso ya no me dan nervios hablar con mi madre.

A nivel personal: porque me ayudo a valorarme y saber que todos somos iguales y a sentirme bien conmigo misma.

**P39.** Me ayudo a tener una mejor convivencia con mi familia.

**P40.** Me impacto a nivel familiar, porque antes de este proyecto yo respondía mal a mis padres y hermanos ahora respondo bien, sé cuándo es la mejor oportunidad para hablar.

**P41.** Me impacto a nivel familiar, porque yo no le decía a mi mamá ni un te quiero ni le dirigía la palabra, y pues ya mi mamá no es tan histérica como antes, ya respeta un poco mis decisiones buenas que para ella todo era malo.

**P42.** Me impacto a nivel familiar porque ya no más frecuentemente surgen peleas ni nada, es más pasivo el ambiente en mi casa. Y a nivel comunitario mejoro porque no me comprometo con nadie ni surjo problemas con ningún compañero.

**P43.** Me impacto en el área familia, porque mejoré mi comunicación entre padre e hijo.

**P44.** Me impacto a nivel familiar y personal, porque pude mejorar en la comunicación y en la forma de expresarme con los demás.

**P45.** A mí me gusto más fueron los temas familiares sus problemas y soluciones.

**P46.** A mí me impacto a nivel familiar, porque me ayudo a comunicarme mejor con ellos.

**P47.** Me impacto un poco en el área de la familia, para dialogar más y pelear menos.

**P48.** En general los problemas familiares porque a veces peleo con mis padres e intentó mejorar todos los días.

**P49.** Me ayudo a ser más amable y a tener una mejor comunicación con los demás.

**P50.** Me impacto a nivel social porque he aprendido a conocer un poco más a las personas.

**P51.** Me impacto a nivel social, porque aprendí a escuchar a los demás y a comunicarme con los demás.

**P52.** Me impacto en lo social porque ya puedo dialogar mejor y comunicarme mejor.

---

**P53.** Me impacto a nivel social, porque yo con las demás personas era un poco insociable no hablaba con las demás personas.

**P54.** Me impacto a nivel social, porque cambia más ya soy muy amable con mis compañeros y adultos.

**P55.** Me impacto con la comunidad, porque he tenido buena comunicación con lo que he acogido.

**P56.** Me impacto a nivel social, porque antes era demasiado penosa y casi no podía hablar con otras personas. También me impacto a nivel familiar porque puedo hablar mejor con mi mamá.

**P57.** Tuvo impacto a nivel familiar y escolar, porque por ejemplo me ayudo a mejorar mi mal genio y a comunicarme mejor.

**P58.** Me impacto a nivel social positivamente, porque ayudo a mejorar a entrar en conciencia algunas personas y a mí también.

**P59.** Me ayudo a cambiar más mi forma de ser con mi familia y mis compañeros.

**P60.** Me impacto a nivel escolar, porque mejore mi comunicación con mis compañeros y profesores.

**P61.** Me impacto a nivel escolar. Porque pude lograr la meta del compromiso que hice.

**P62.** No me ayudo en nada.

---

**Apéndice M. Matriz de grupo focal Estrategia Orientación Vocacional “Mi futuro en sociedad”**

Preguntas Orientadoras	Actores	Análisis
<p><b>1. ¿Para usted que impacto ha tenido participar en las estrategias que contribuyen a disminuir las problemáticas juveniles?</b></p>	<p><b>P1.</b> Me ayudo a entender que por una equivocación por estar despistada se puede pasar un muy mal rato, y comprendí que si uno quiere algo hay que esforzarse.</p> <p><b>P2.</b> La muerte de mi abuela ya no me hace sentir mal, ya no siento culpa por el hecho de no haber logrado salvarle. Respecto a las drogas aún me avergüenza saber que estuve involucrada en ellas, pero aprendí a odiarlas y a alejar a toda aquella persona que la consume, pues sé que este tipo de personas solo van a causar un dalo irreparable en mi vida.</p> <p><b>P3.</b> Me ayudo a entender que con esfuerzo podemos lograr todo lo que queremos.</p> <p><b>P4.</b> Me ayudo a conocer más a mis compañeros y a enfrentar mis temores, mis miedos y a ser más responsable con mis cosas, y a valorar las cosas que tenía.</p> <p><b>P5.</b> Si me ayudo a pensar de otra manera además nunca estamos solos siempre hay una persona que estará para apoyarnos y aconsejarnos en nuestros peores momentos, me impacto fue que nunca pensé que las personas tuvieran tantos obstáculos en las vidas.</p> <p><b>P6.</b> Aprender de los errores, superarlos y seguir adelante porque eso hace fuerte a una persona.</p> <p><b>P7.</b> Me di cuenta de que en mi salón hay muy baja autoestima y que hay gente que necesita ayuda.</p> <p><b>P8.</b> Me dieron buenos consejos esas clases para solucionar problemas más adelante.</p> <p><b>P9.</b> Me ayudo a recuperar actos que no hice como buenos valores.</p> <p><b>P10.</b> Me ayudo a resolver un tema de mi vida que no tenía muy claro.</p> <p><b>P11.</b> Me ayudo a reflexionar sobre mis actos.</p> <p><b>P12.</b> Pues me ayudo a superar el malgenio.</p> <p><b>P13.</b> Me ayudo a resolver mis problemas con más facilidad y a comprender a las demás personas.</p>	<p>La estrategia de orientación vocacional les demostró a los estudiantes que las metas y objetivos se logran con esfuerzo y dedicación. La zona de confort desapareció y afrontaron sus miedos y temores, los cuales han ido superando paulatinamente para encontrar el camino de lo que quieren.</p> <p>Esta orientación les permitió tomar decisiones frente a lo que quieren hacer cuando salgan del colegio, lo cual les amplio la perspectiva sobre nuevas expectativas de estudio.</p> <p>Las actividades generaron un nuevo pensamiento en ellos, contribuyendo a disminuir problemáticas juveniles.</p> <p>Finalmente, manifestaron que la estrategia para algunos estudiantes tuvo impacto y para otros no. No obstante, comentaron que la estrategia puede ser utilizada más adelante en la solución de situaciones conflictivas.</p>

---

**P14.** Cuando la psicóloga nos llamó a cada uno de nosotros y nos empezó a preguntar acerca de nuestra familia, hasta de mi misma, eso fue muy agradable, porque simplemente no nos conocíamos suficiente, ni teníamos la confianza, por el cual le contábamos nuestra vida a una persona “desconocida” entonces fue muy chévere.

**P15.** Mmm... pues yo creo que todo sigue igual, pero me imagino que tuvo que haber ayudado a muchas personas más y eso es lo que cuenta.

**P16.** A mí no me ayudo, ya que no tenía problemas, me ayudo a tomar precauciones.

**P17.** En nada normal igual no me afecto ni me ayudo en absoluto.

**P18.** Las practicas no me ayudaron en nada.

**P19.** Normal, todo bien y pues no hubo ningún impacto en mí, la verdad.

**P20.** Mmm... pues a mí no me ayudo en nada

**P21.** Pues fueron chéveres las prácticas y ya. Pero del resto no más, no me causo nada en especial.

**P22.** La verdad no me causo ningún impacto todo igual en mi vida.

**P23.** No tuve un gran impacto porque solo fui una vez al igual no soluciono nada.

**P24.** Lo normal.

**P25.** No tuve ningún impacto.

**P26.** Comprender mejor todo lo que implica el núcleo familiar.

**P27.** El impacto no fue gran cosa, pero hubo alguien que escucho lo que decías, etc.

**P30.** No tuve ningún impacto, la verdad vi eso tan normal tan igual.

**P31.** Tuvo un impacto positivo puesto que despertó conciencia para pensar en mi futuro y darme cuenta de cómo no debo perder mi juventud.

**P32.** Pues una buena charla, la que tuve con la psicóloga a sosa, ayudo a abrirme ante las otras personas, ella me aconsejo ya que su vida adolescente fue parecida a como es la mía ahora. Aún sigo con las mismas dudas sobre lo que

---

quiero hacer en mi vida, el video ayudo.

**P33.** Me ayudo analizar las cosas y a tolerar y comprender a las personas antes de cometer un error y me ayudo a ser mejor compañero y más sociable.

**P34.** Me sirvieron para mejorar como persona, para afrontar problemas y solucionarlos y poderme relacionarme mejor con las personas y pensar bien mi futuro.

**P35.** El impacto que tuvo esta actividad en mí fue saber un poco acerca de los muchos aspectos que quisiera trabajar. Quisiera que mejoraran el seguimiento de cada uno de nosotros y que se hagan seguidamente y si es posible con la misma persona.

**P36.** El impacto que más me ayudo en la parte familiar me ayudó mucho, y además de eso pude superar problemas y solucionar o tener más experimentación en la parte vocacional con la psicóloga.

**P37.** Tuvo un poco de impacto porque nos ayudó a organizar mejor las ideas y a que tenemos que salir de la zona de confort para satisfacernos.

**P38.** El impacto que tuvieron las actividades es que en algunos como el video sirvió para algunos. De resto no fue tan bueno porque a las charlas mucho no le hacían caso y les da igual.

**P39.** Me ayudo un poco.

**P40.** No tuvo impacto, porque lo explicado ya lo sabía.

**P41.** No tuvo ningún impacto. No me ayudo a solucionar nada.

**2. Considera que las estrategias que se implementaron en la institución ha tenido un impacto positivo a nivel personal, familiar, educativo y social, para disminuir las problemáticas juveniles.**

**P1.** Una actividad donde nos ayudó a conocernos más y a leer nuestros miedos y temores.

**P2.** Pues la chica fue la de las 3 tarjetitas de colores, me dio valor para escribir lo que sentía y mis temores.

**P3.** La siguiente actividad las “las cajas” en las que echábamos unos papelitos en los cuales escribíamos el problema que teníamos en cuanto a nivel personal. Ella los leía en voz alta y pues como nadie sabía cuál problema era el de uno y eso me pareció y me ayudo a desahogarme un montón.

**P4.** Las actividades dinámicas fueron más interesantes,

La estrategia implementada tuvo impacto positivo a nivel personal, permitiendo que salieran de su zona de confort y superaran los obstáculos en el diario vivir.

Asimismo, las actividades les permitió hablar sobre sus problemas de forma anónima, generar posibles soluciones y sentirse comprendidos y apoyados.

Por otro lado, se generó unión en el grupo, y fue clave la socialización para solucionar problemas.

porque socializábamos con el grupo.

La actividad más interesante fue “las cajas”

Ayudamos a resolver diferentes problemas en situaciones distintas.

**P5.** Me ayudo a superar obstáculos y reflexionar, el juego de las cajas fue el mejor para nosotros.

**P6.** La actividad que me llamo la atención fue la de las cajas, pero no me ayudaron en mi vida persona, laboral, ni académica.

**P7.** La actividad que me sirvió fue la de las “cajas” que era decir cómo superarme en mi misma me ayudo bastante.

**P8.** “las cajas” me llamaron la atención porque me di cuenta de cosas que no sabía.

**P9.** Pues la verdad me acuerdo de las cajas, pero pues no se no me acuerdo bien, pero pues supongo que a subir la autoestima.

**P10.** Pues en sí las de las cajas y ya.

**P11.** A ser responsable en mis actividades.

**P12.** Me gusto ver el video porque después de eso me cambio mucho.

**P13.** Me llamo la atención la actividad del video y de las cajas.

**P14.** Solo me llamo la atención la de las cajas de la autoestima, solo me pareció interesante pero no me sirvió de nada.

**P15.** Las actividades de interactuar con mis compañeros me han ayudado a ser más sociable.

**P16.** Tan solo el fichaje de cada estudiante, creo que es considerado lo mejor que se hizo. Pues algunos pudieron hablar sobre sus problemas y mejorar algunos aspectos de su vida, como la autoestima, control de emocional, etc.

**P17.** Solo una vez que fui que hicimos algo en grupo la cual ayudo un poco a compartir con los demás compañeros.

**P18.** Lo normal.

**P19.** Ninguna actividad me ayudo.

**P20.** Ninguna influyo en mi vida, ya que en mi va todo lo que quiera ser.

**P21.** Ninguna me llamo la atención y no me sirvió.

---

- P22.** Las actividades que más me gustaron fue el video y la Carrera que más nos gustaba. El impacto que tuvo en mi fue que gracias a estas actividades pude abrirme libremente y cambiar ciertas cosas que no me servían en mi vida.
- P23.** Las pocas actividades me sirvieron de enfoque sobre lo que quiero estudiar.
- P24.** Me gusto el test de orientación profesional, aunque no me ha servido para nada porque aún no se los resultados.
- P25.** El video me gusto de estas actividades ya que me impulse a salir de mi zona de confort y ver nuevas cosas que puedo hacer.
- P26.** Me gusto la actividad del video.
- P27.** Cuando nos realizó una entrevista sobre nuestra vida, ya que las preguntas eran adecuadas.
- P30.** La encuesta fue interesante.
- P31.** Hablar con la psicóloga sobre los problemas.
- P32.** No tuve ningún impacto con las actividades que hicimos.
- P33.** Me gustaron, pero ninguna me provocó algún impacto.
- P34.** Con la actividad del video principalmente desperté conciencia al pensar en mi futuro.
- P35.** El video “salir de la zona de confort”
- P36.** Me ayudo a mejorar la actividad del video.
- P37.** Las actividades que me ayudo a mejorar fue el video de superación porque me ayudo a ser mejor en mis estudios y relaciones personales.
- P38.** La actividad del video me ayudo a reflexionar sobre lo que yo quiero para mi vida.
- P39.** La actividad de la encuesta porque vi muchas carreras que me gustaron y podría escoger.  
La actividad del video fue interesante porque cuestiona nuestros miedos.
- P40.** La actividad psicológica en vida personal.
- P41.** Dialogo, decisión de nuestro futuro, perder los miedos, comunicación, socialismo.
- P42.** Mejore en ser mejor persona y comprender las cosas.
- P43.** Las partes que me ayudó a mejorar en la parte familiar fue una encuesta que nos dieron y me ayudo a reflexionar y
-

a captar mis pensamientos, y por otra parte una actividad que nos presentaron una de apoyo y que me ayudó en mucho porque me desahogue en mis problemas que tenía. Y me gustó mucho el video porque es muy importante para nosotros.

**P44.** Mis problemas familiares e interpersonales.

**P45.** Ninguna actividad me ayudo

---

**ESTRATEGIAS DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN  
ANTE NECESIDADES PSICOSOCIALES EN LAS  
PROBLEMÁTICAS JUVENILES DE ADOLESCENTES Y  
JOVENES EN CONTEXTOS DE POBREZA URBANA  
PERSISTENTE DE LA CIUDAD DE IBAGUE PARA EL  
FORTALECIMIENTO DEL BIENESTAR PSICOLOGICO**



- Salud Mental Comunitaria
- Líderes Afectivos
- Comunicación e Información
- Orientación Vocacional

**Astrid Carolina Ospina Marin**

## ***Estrategia Salud Mental Comunitaria "Mi mundo de emociones"***

### **1. ¿Quién soy yo?**

#### Objetivos

Reconocer la propia identidad, a través del principio de la individualidad, identificando habilidades, pero también dificultades en un ejercicio de autoconocimiento y aceptación.

#### Marco teórico

Para Ellis, A. (2002), la Autoaceptación se refiere al hecho de que el individuo se acepta total e incondicionalmente, se comporte de manera inteligente, correcta, competentemente, o no.

#### Metodología

1. Saludo
2. Rompehielos
3. Actividad:

#### ***El Escudo Que Me Protege***

En la hoja encontrarán un escudo.

Diremos: como seres humanos, tenemos algunas necesidades que son básicas para vivir. Por ejemplo, necesitamos amor, alimentos, vestido, un lugar donde vivir, pero también necesitamos saber que somos especiales para alguien, tenemos valor, somos buenos en algo, y somos capaces de realizarlo. Esta actividad te ayudará a pensar acerca de:

- Dos personas que te aman y se preocupan por ti
- Cosas que haces bien y te gustan
- Algo sobre ti que te hace un buen amigo
- Palabras que te han dicho que te hacen sentir valioso

Primero debes completar cada una de las frases colocadas en las puntas del escudo. Puedes escribir tus pensamientos o dibujar si lo prefieres. No hay respuestas buenas o malas. Luego compartirás algunas respuestas voluntariamente.

### ***Cualidades y Talentos***

Hablaremos sobre las cualidades del carácter y diremos que estas son las cosas que "SOMOS" y que otros perciben de nosotros. Por ejemplo, responsable, honesto, amable, etc.

En el diseño original con el cual nacimos, recibimos recursos o talentos naturales, como por ejemplo: algunos tienen un buen manejo de las palabras, otros son buenos atletas, otros son buenos dibujantes, músicos, mecánicos, etc. Estos recursos no te fueron dados solo para sobrevivir, sino para desarrollarte como persona. La misión de cada uno es descubrir sus dones o talentos y desarrollarlos, en lugar de querer copiar o parecernos a otros.

Deben escribir en su fotocopia algunas cualidades y algunas habilidades que creen que tienen o han escuchado que les han dicho.

### ***¿Qué es la autoestima?***

Es la imagen y el concepto que cada quien tiene del valor de sí mismo. Es un sentimiento profundo y totalmente personal. La autoestima puede ser positiva o negativa. La primera es constructiva y la segunda es destructiva.

Nadie puede ser yo. Solo tú puedes ser tú. Cada uno tiene un diseño especial, no hay un doble en el mundo. No eres un accidente de la naturaleza. Tienes un propósito y un destino por descubrir y alcanzar. Vamos a hablar sobre el concepto que tienes de ti mismo.

Esto se refiere a:

- Como me veo yo a mí mismo
- Como pienso que otros me ven

Las personas que tienen un buen concepto de sí mismas se consideran personas que valen la pena, capaces y amables. Ellos sienten que son especiales, tienen pertenencia y pueden hacer las cosas.

El concepto de sí mismo puede ser más positivo si hay experiencias satisfactorias o buenos comentarios de otros respecto a uno.

La autoestima se desarrolla practicando buenos hábitos como colaborar en actividades en casa, colegio o comunidad, ayudando a los demás, etc.

Si tenemos un auto concepto o autoestima negativas, estaremos cultivando en nuestra área personal frutos negativos como la inferioridad, la inseguridad, el temor al fracaso o al rechazo, la culpabilidad y otros frutos que trataremos de cubrir con máscaras de superioridad y autosuficiencia, las cuales producen hipocresía, orgullo, celos, envidias, ira, egoísmo, raíces de amargura y toda clase de actitudes que deterioran nuestro auto concepto y nuestro valor propio.

### Recursos

Fotocopias, lápices, dulces

### Evaluación

Permita a los chicos que razonen sus propias conclusiones y lleguen a reconocer cómo se ven y cuál es el concepto real que tienen de sí mismos.

Es importante ayudar a los chicos a construir un concepto positivo de sí mismos desde el principio de la individualidad.

Hacer preguntas sobre el grado de aceptación de la actividad.

¿Qué te deja esta actividad?

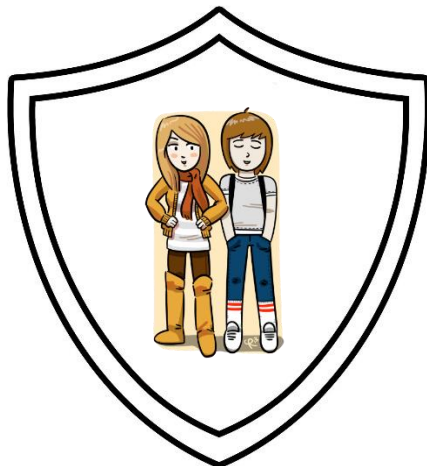
¿Qué les pareció el tema tratado en la actividad?

¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestros encuentros?

# TALLER 1. ¿QUIÉN SOY YO?

## El escudo que te protege

Dos personas que te aman y se preocupan por ti:



Cosas que haces bien y te gustan

Algo sobre ti que te hace un buen amigo

Palabras que te han dicho que te hacen sentir valioso

**LO QUE SOY**

Escribe "Cualidades" de tu carácter que sabes que tienes o que te han dicho que tienes:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

**LO QUE HAGO**

Escribe "Habilidades" que tú piensas que tienes:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

**Autoestima y autoconcepto** es la \_\_\_\_\_ y el \_\_\_\_\_ que cada quien tiene del \_\_\_\_\_. Es un \_\_\_\_\_ profundo y totalmente personal. La autoestima puede ser \_\_\_\_\_ La primera es \_\_\_\_\_ y la segunda es \_\_\_\_\_.

Esto se refiere a:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## 2. Peluches y Pellizco

### Objetivos

Reconocer que hay palabras que pueden llegar a ser más dolorosas que cualquier golpe.

Reflexionar en esas palabras que recibimos y también damos a otros.

Buscar alternativas de cambio en la forma como nos expresamos.

### Marco Teórico

Robles, H. y Peralta, I. (2006) dicen que Afrontamiento del Entorno es un proceso cambiante en el que el individuo, en determinados momentos, debe contar con estrategias para resolver problemas en relación con su entorno.

### Metodología

1. Saludo
2. Rompehielo
3. Actividad:

¿Qué piensan cuando menciono la palabra "peluche"? Generalmente hacemos cara de peluche, un puchero de ternura. Pero, ¿Qué viene a su mente cuando decimos "pellizco"? Tal vez, pensamos en un ardor terrible en el brazo.

Vamos a hacer un ejercicio con peluches y pellizcos. Estamos acostumbrados a recibir palabras duras que en este caso serán lo pellizcos, pero la idea es que aprendamos a cambiar esos pellizcos por peluches que son las palabras amables y sensibles.

¿Cómo creen cada uno de ustedes que otros los ven? Algunas veces otras personas (papás, profesores, amigos, compañeros) te ven como una persona capaz, amable y que vale la pena. Otras veces algunos piensan que eres tonto, desagradable o fresco. Los chicos de tu edad hacen bromas muy crueles hacia otros.

Nosotros aprendemos como otros nos ven por medio de sus palabras y su comportamiento. Los comentarios de otros pueden ser declaraciones que "Matan" o pellizcos. Estas declaraciones te dicen que tú no estás bien, no vales la pena, no eres capaz, etc.

Ejemplo: ¿Oye...tonto... por qué no agarraste el balón? Ey, gorda.

### ***Lluvia de ideas en el tablero***

Se hará una lista de "declaraciones que matan" o "pellizcos", se escucharán sus ideas y luego de anotarlas y dejarles hablar, se preguntará:

- ¿Alguna vez alguien te ha dicho una declaración que mata? ¿Cómo te sentiste?
- ¿Alguna vez has usado una de estas declaraciones que matan contra alguien?
- ¿Cómo crees que se siente un amigo/a tuyo cuando tú le dices algo así?
- ¿Qué impacto crees que tiene sobre su autoestima?

Estos pellizcos o palabras que matan hacen heridas profundas en nuestro corazón que nos lleva a tener rabia, dolor, resentimiento y poco a poco nos convencemos de esas mentiras y terminando creyendo que somos lo que otras personas que a lo mejor están muy heridas o con muchos problemas nos han dicho. Es hora de perdonar y ser libres de estos malos sentimientos y cambiar los pellizcos por peluches, es hora de creer que somos valiosos, que sí podemos, que hay un futuro para nosotros, pero les pregunto...

### ***Concluir con lo siguiente:***

¿A quién le crees lo que eres y lo que vales? Cada uno trata a los demás de acuerdo a como se ve a sí mismo y a como lo tratan a él. ¿Debes tratar de ser igual a otro para tener valor? ¿A quién decides creerle hoy?

Empieza por vivir la regla de oro: "Trata a los demás como quieres ser tratado", el cambio empieza por ti. No devuelvas mal por mal, tú puedes ser y hacer la diferencia.

### Recursos

Peluche, dulces, tablero, marcadores.

### Evaluación

Califica la actividad con un puntaje de 1 a 5, teniendo en cuenta que uno es la mínima calificación y cinco es la máxima.

<i>INDICADORES</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
¿Cómo calificas esta actividad?					
¿Crees que los métodos usados fueron adecuados?					

### 3. Mi familia y mi gestión de emociones

#### Objetivos

Reconocer que hay palabras que pueden llegar a ser más dolorosas que cualquier golpe.

Reflexionar en esas palabras que recibimos y también damos a otros.

Buscar alternativas de cambio en la forma como nos expresamos.

#### Marco Teórico

Robles, H. y Peralta, I. (2006) dicen que Afrontamiento del Entorno es un proceso cambiante en el que el individuo, en determinados momentos, debe contar con estrategias para resolver problemas en relación con su entorno.

#### Metodología

4. Saludo
5. Rompehielo
6. Actividad:

¿Qué piensan cuando menciono la palabra "peluche"? Generalmente hacemos cara de peluche, un puchero de ternura. Pero, ¿Qué viene a su mente cuando decimos "pellizco"? Tal vez, pensamos en un ardor terrible en el brazo.

Vamos a hacer un ejercicio con peluches y pellizcos. Estamos acostumbrados a recibir palabras duras que en este caso serán lo pellizcos, pero la idea es que aprendamos a cambiar esos pellizcos por peluches que son las palabras amables y sensibles.

¿Cómo creen cada uno de ustedes que otros los ven? Algunas veces otras personas (papás, profesores, amigos, compañeros) te ven como una persona capaz, amable y que vale la pena. Otras veces algunos piensan que eres tonto, desagradable o fresco. Los chicos de tu edad hacen bromas muy crueles hacia otros.

Nosotros aprendemos como otros nos ven por medio de sus palabras y su comportamiento. Los comentarios de otros pueden ser declaraciones que "Matan" o pellizcos. Estas declaraciones te dicen que tú no estás bien, no vales la pena, no eres capaz, etc.

Ejemplo: ¿Oye...tonto... por qué no agarraste el balón? Ey, gorda.

### **Lluvia de ideas en el tablero**

Se hará una lista de "declaraciones que matan" o "pellizcos", se escucharán sus ideas y luego de anotarlas y dejarles hablar, se preguntará:

- ¿Alguna vez alguien te ha dicho una declaración que mata? ¿Cómo te sentiste?
- ¿Alguna vez has usado una de estas declaraciones que matan contra alguien?
- ¿Cómo crees que se siente un amigo/a tuyo cuando tú le dices algo así?
- ¿Qué impacto crees que tiene sobre su autoestima?

Estos pellizcos o palabras que matan hacen heridas profundas en nuestro corazón que nos lleva a tener rabia, dolor, resentimiento y poco a poco nos convencemos de esas mentiras y terminando creyendo que somos lo que otras personas que a lo mejor están muy heridas o con muchos problemas nos han dicho. Es hora de perdonar y ser libres de estos malos sentimientos y cambiar los pellizcos por peluches, es hora de creer que somos valiosos, que sí podemos, que hay un futuro para nosotros, pero les pregunto...

Concluir con lo siguiente:

¿A quién le crees lo que eres y lo que vales? Cada uno trata a los demás de acuerdo a como se ve a sí mismo y a como lo tratan a él. ¿Debes tratar de ser igual a otro para tener valor? ¿A quién decides creerle hoy?

Empieza por vivir la regla de oro: "Trata a los demás como quieres ser tratado", el cambio empieza por ti. No devuelvas mal por mal, tú puedes ser y hacer la diferencia.

### Recursos

Peluche, dulces, tablero, marcadores.

### Evaluación

Califica la actividad con un puntaje de 1 a 5, teniendo en cuenta que uno es la mínima calificación y cinco es la máxima.

INDICADORES	1	2	3	4	5
¿Cómo calificas esta actividad?					
¿Crees que los métodos usados fueron adecuados?					

## **Estrategia Líderes Afectivos**

### **1. Taller quien soy yo**

#### Objetivos:

Lograr que el estudiante haga un reconocimiento de sus características personales.

#### Metodología:

El taller explica que es autoestima, Autoconcepto, Autorrespeto y autoevaluación. Al finalizar el taller se pide hacer una reflexión sobre quiénes somos y quienes queremos ser.

#### Recursos:

Alumnos, Aula múltiple y video beam

#### Evaluación:

Medir el grado de aceptación.

Hacer preguntas sobre el grado de aceptación de la actividad.

¿se sintió cómodo con la actividad?

¿Qué aprendió de ella?

¿Tiene alguna sugerencia para mejorar los encuentros de grupo?



## 2. Otra manera de comunicar

### Objetivos:

Entender la importancia de la comunicación no verbal.

### Metodología:

Comunicar sin utilizar la voz

Desarrollo de la actividad. Sin utilizar la voz se deben ubicar por orden de estatura, después por orden alfabético del primer apellido, después en orden por fecha de nacimiento y así diferentes cosas que se puedan comunicar sin utilizar la voz. Si alguien habla se reinicia la actividad. Posteriormente se hace una reflexión sobre las características y la importancia de la comunicación no verbal

### Recursos:

Alumnos, salón.

### Evaluación:

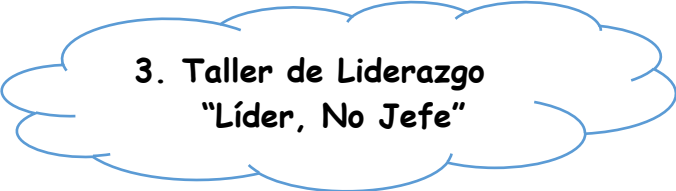
Medir el grado de aceptación.

Hacer preguntas sobre el grado de aceptación de la actividad.

¿se sintió cómodo con la actividad?

¿Qué aprendió de ella?

¿Tiene alguna sugerencia para mejorar los encuentros de grupo?



### 3. Taller de Liderazgo "Líder, No Jefe"

#### Objetivos:

Entender el concepto de liderazgo.

#### Metodología:

Por medio de un taller se explica la importancia del autoconocimiento para un liderazgo efectivo.

#### Recursos:

Aula, Video beam y estudiantes.

#### Evaluación:

Medir el grado de aceptación.

Hacer preguntas sobre el grado de aceptación de la actividad.

¿se sintió cómodo con la actividad?

¿Qué aprendió de ella?

¿Tiene alguna sugerencia para mejorar los encuentros de grupo?



## 4. Lluvia de ideas

### Objetivos:

Lograr que los estudiantes se apersonen de su rol como líderes afectivos y den ideas para mejorar el clima escolar.

### Metodología:

En mesa redonda con el profesor como moderador, se exponen diferentes temas relacionados al mejoramiento del clima escolar desde una perspectiva positivista, las ideas propuestas por el grupo son analizadas y se seleccionan las que se puedan adaptar al programa.

### Recursos:

Salón y Estudiantes

### Evaluación:

Medir el grado de aceptación.

Hacer preguntas sobre el grado de aceptación de la actividad.

¿se sintió cómodo con la actividad?

¿Qué aprendió de ella?

¿Tiene alguna sugerencia para mejorar los encuentros de grupo?



## 5. Promocionando el afecto

### Objetivos:

Llevar un mensaje de afecto a cada uno de los estudiantes de la institución.

### Metodología:

Hacer una cartelera por cada grupo escolar y exponerlo en cada una de las aulas de clase.

### Recursos:

Papelería, Marcadores y Estudiantes.

### Evaluación:

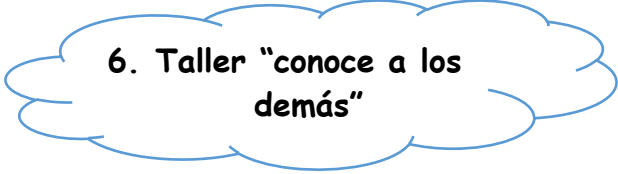
Medir el grado de aceptación.

Hacer preguntas sobre el grado de aceptación de la actividad.

¿se sintió cómodo con la actividad?

¿Qué aprendió de ella?

¿Tiene alguna sugerencia para mejorar los encuentros de grupo?



## 6. Taller "conoce a los demás"

### Objetivos:

Ayudar que los estudiantes tengan la posibilidad de analizar el comportamiento de los demás para así tener la capacidad de actuar correctamente.

### Metodología:

Por medio de un taller se les da a conocer a los estudiantes como pueden acercarse para conocer a otras personas y desarrollar influencia sobre ellas.

### Recursos:

Video beam, aula y estudiantes.

### Evaluación:

Medir el grado de aceptación.

Hacer preguntas sobre el grado de aceptación de la actividad.

¿se sintió cómodo con la actividad?

¿Qué aprendió de ella?

¿Tiene alguna sugerencia para mejorar los encuentros de grupo?



## 7. Evaluación del Proceso y Autocritica

### Objetivos:

Hacer que los estudiantes reconozcan los aciertos y las cosas por mejorar.

### Metodología:

Hacer un análisis de lo que se hizo, de lo que no se pudo hacer, de lo que hay y de lo que falta.

### Recursos:

Área recreativa.

### Evaluación:

Medir el grado de aceptación.

Hacer preguntas sobre el grado de aceptación de la actividad.

¿se sintió cómodo con la actividad?

¿Qué aprendió de ella?

¿Tiene alguna sugerencia para mejorar los encuentros de grupo?

## **Estrategia Comunicación e Información "Me conozco y conozco al otro"**

### 1. *¿Quién soy yo?: Me conozco a mí mismo y se lo que quiero*

La actividad consiste en hacer una reflexión de la comunicación con uno mismo; es factor muy importante para un perfecto desarrollo y conocimiento propio, para conocer a otra persona debo conocerme yo primero, conocer mis debilidades y defectos con el fin de dinámicas orientadas al fortalecimiento de la confianza dentro del sí mismo y del grupo en general, con el objetivo de construir bases de cómo me conozco y se lo que quiero.

#### Objetivo:

Reflexionar y conocer la importancia de cómo comunicarme conmigo mismo (a) para conocernos mejor

#### Material:

Fotocopias de útiles de escritura y pintura.

#### Tiempo:

Entre 15 y 30 minutos.

#### Desarrollo:

Antes de iniciar la actividad vamos a hablar de la importancia de la comunicación interna y/o comunicación conmigo mismo (a) para conocernos verdaderamente como personas; esa comunicación en la que se hace a un lado las máscaras y me presento tal como soy.

Vamos a dibujar un cuerpo sencillo de acuerdo a nuestro género F y/o M en la hoja que tiene como título dibújate a ti mismo (a). El dibujo deberá ser amplio, ocupando toda la hoja.

Ahora vamos a escribir, paso a paso (se dicta uno por uno) los siguientes puntos:

- **A la altura de la cabeza...** tu mayor deseo

- **A la altura del corazón...** lo que te hace sentir más alegría, lo que te entristece
- **En la mano derecha...** 2 cualidades
- **En la mano izquierda...** 2 limitaciones

Al terminar el ejercicio, comentar con el grupo ¿Fue fácil o difícil contestar las preguntas? ¿Para qué sirve este ejercicio?

¿Cómo puedo conocerme? ¿Qué pienso? ¿Qué siento? ¿Qué quiero? ¿Qué cualidades tengo? ¿Qué defectos? ¿Qué quiero hacer con ellos?

#### Evaluación:

¿Qué dificultades se produjeron?

¿Qué vamos a hacer para poner en práctica lo aprendido hoy?

Califica la actividad con un puntaje de 1 a 5, teniendo en cuenta que uno es la mínima calificación y cinco es la máxima.

<b>INDICADORES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
¿Cómo calificas esta actividad?					
¿Crees que los métodos usados fueron adecuados?					

# ¿Me conozco?

Dibújate a ti mismo



Las personas que tienen un buen concepto de sí mismas se consideran personas que valen la pena, capaces y amables. Ellos sienten que son especiales, tienen pertenencia y pueden hacer las cosas.

El concepto de sí mismo puede ser más positivo si hay experiencias satisfactorias o buenos comentarios de otros respecto a uno.

La autoestima se desarrolla practicando buenos hábitos como colaborar en actividades en casa, colegio o comunidad, ayudando a los demás, etc.

Si tenemos un auto concepto o autoestima negativas, estaremos cultivando en nuestra área personal frutos negativos como la inferioridad, la inseguridad, el temor al fracaso o al rechazo, la culpabilidad y otros frutos que trataremos de cubrir con máscaras de superioridad y autosuficiencia, las cuales producen hipocresía, orgullo, celos, envidias, ira, egoísmo, raíces de amargura y toda clase de actitudes que deterioran nuestro auto concepto y nuestro valor propio.

### Recursos

Fotocopias, lápices, dulces

### Evaluación

Permita a los estudiantes que razonen sus propias conclusiones y lleguen a reconocer cómo se ven y cuál es el concepto real que tienen de sí mismos.

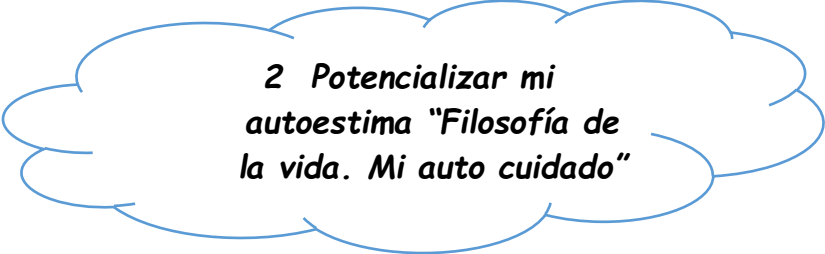
Es importante ayudar a los estudiantes a construir un concepto positivo de sí mismos desde el principio de la individualidad.

Hacer preguntas sobre el grado de aceptación de la actividad.

¿Qué te deja esta actividad?

¿Qué les pareció el tema tratado en la actividad?

¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestros encuentros?



**2 Potencializar mi autoestima "Filosofía de la vida. Mi auto cuidado"**

Objetivo:

Fortalecer la autoestima de los jóvenes grados 8° y 9° a través de técnicas que permitan el conocimiento y aceptación de sí mismo.

Metodología:

Conceptualización de la alta y baja autoestima

Video de motivación *El Cambio Del Águila* [www.youtube.com/watch?v=MyIWYGXl8kE](http://www.youtube.com/watch?v=MyIWYGXl8kE)

Video de motivación *En Busca De La Felicidad* [www.youtube.com/watch?v=nH-9Qn0ztpc](http://www.youtube.com/watch?v=nH-9Qn0ztpc)

Técnica de reflexión "*El Árbol De Los Logros*"

Técnica de reflexión "*la línea de la vida*"

Desarrollo:

Conceptualización de autoestima: La autoestima es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de sí mismo. La importancia de la autoestima estriba en que concierne a nuestro ser, a nuestra manera de ser y al sentido de nuestra valía personal. Por lo tanto, puede afectar a nuestra manera de estar y actuar en el mundo y de relacionarnos con los demás. Nada en nuestra manera de pensar, de sentir, de decidir y de actuar escapa a la influencia de la autoestima.

Técnica de reflexión, el árbol de los logros: El árbol de los logros es una sencilla técnica que te permitirá reflexionar sobre tus logros y cualidades positivas, analizar la imagen que tienes de sí mismo y centrarse en las partes positivas. Con esta técnica podremos evaluar en un momento el nivel de autoestima ya que ilustra muy bien el

estado de ánimo. Lo único que necesitamos es un bolígrafo, hojas blancas, marcador de colores; El ejercicio consiste en una reflexión sobre nuestras capacidades, cualidades positivas y logros que hemos desarrollado desde la infancia a lo largo de toda nuestra vida. Debemos tomarlo con calma y dedicarle al menos 30 minutos para poder descubrir todo lo positivo que hay en cada uno de los jóvenes.

### Pasos a seguir:

Elaborar una lista de todos los valores positivos, ya sean cualidades personales (paciencia, valor...), sociales (simpatía, capacidad de escucha...), intelectuales (memoria, razonamiento...) o físicos (atractivo, agilidad...). Hacer una lista lo más larga posible.

Elabora otra con todos los logros que hayas conseguido en la vida. Da igual si esos logros son grandes o pequeños, lo importante es que los jóvenes se sientan orgullosos de haberlos conseguido. Al igual que antes, reflexionan y apuntan todos los que puedas.

Cuando tengamos las dos listas, usaremos el material fotocopiado y damos color a nuestro "árbol de los logros". Será, un árbol que ocupe toda la hoja raíces grandes, ramas y sus frutos.

Hay raíces y frutos de diferentes tamaños. En cada una de las raíces deben ir colocando uno de tus valores positivos (los que escribieron en la primera lista). Si consideran que ese valor es muy importante y te ha servido para lograr grandes metas, colóquelo en una raíz gruesa. Si por el contrario no ha tenido mucha influencia, colóquelo en una de las pequeñas.

- En los frutos van colocando de la misma manera nuestros logros (los escribieron en la segunda lista). Colocan sus logros más importantes en los frutos grandes y los menos relevantes en los pequeños. Una vez que lo tengas acabado, contéplalo y reflexiona sobre él. Es posible que te sorprenda la cantidad de cualidades que tienes y todas las cosas importantes que has conseguido en la vida. Si quieres, puedes enseñárselo a alguien de confianza para que te ayude a añadir más raíces y frutos que él haya visto en ti y de los que no seas consciente.

3. Técnica de reflexión: la línea de la vida De manera individual se realiza una línea Vertical donde se colocará una escala empezando por su nacimiento hasta llegar a la edad actual. Se realiza la línea de la vida acorde a su propia vida, problemas, éxitos, etc., considerando la edad de cada acontecimiento y la intensidad con que se cree

haberlo vivido. Posteriormente se realizarán grupos de 5 donde se realizarán comentarios sobre las gráficas, motivados por el deseo de darse a conocer, de valorar al otro con su vida, respetando profundamente sus vivencias y conservándolas.

Recursos:

Aula máxima

Video beam

Videos y Material fotocopiado del árbol de los logros

Colores

Tiempo: aproximado 2 horas

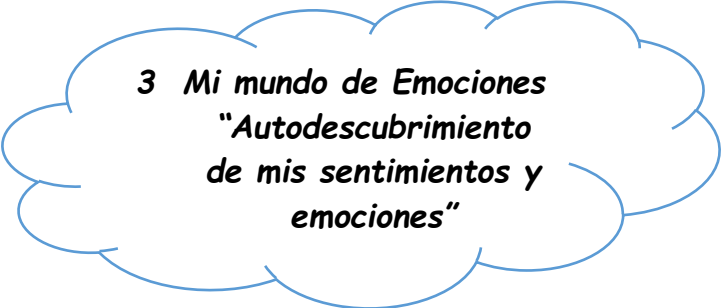
Evaluación:

¿Qué dificultades se produjeron?

¿Qué vamos a hacer para poner en práctica lo aprendido hoy?

Califica la actividad con un puntaje de 1 a 5, teniendo en cuenta que uno es la mínima calificación y cinco es la máxima.

<b>INDICADORES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
¿Cómo calificas esta actividad?					
¿Crees que los métodos usados fueron adecuados?					



### **3 Mi mundo de Emociones "Autodescubrimiento de mis sentimientos y emociones"**

Las emociones son propias del ser humano y se clasifican en positivas y negativas en función de su contribución al bienestar o al malestar de cada persona, tanto las de carácter positivo como las de carácter negativo, cumplen funciones importantes para la vida y no existen emociones buenas o malas. Las emociones son energía y la única energía que es negativa es la energía estancada. Por esta razón, es necesario expresar las emociones negativas retenidas que pueden desencadenar problemas mayores.

La actividad consiste en darles a conocer a los jóvenes si tienen conocimiento de cada una de sus emociones y como saber controlarlas.

#### Objetivo:

Identificar las emociones implica conocer las señales emocionales de la expresión facial, los movimientos corporales y el tono de voz.

#### Material:

Fotocopias del taller, bolígrafo y dulces

#### Tiempo:

Entre 20 y 30 minutos

#### Metodología:

Antes de iniciar la actividad vamos a hablar de la importancia que tiene cada persona al experimentar una emoción dependiendo de sus experiencias, su aprendizaje o de la situación que se les presente

Al final vamos a aplicar un taller individual para conocer qué aspectos de nuestra vida somos conscientes de actuar bien y de cómo aprender a controlar mis emociones

Empezamos con un pequeño taller de preguntas de ámbito familiar y mi mundo

afectivo y como identificar mis emociones, allí conoceremos más afondo de mi mundo de emociones

### Evaluación:

Al finalizar realizar una socialización sobre la actividad

¿Qué dificultades se produjeron?

¿Qué vamos a hacer para poner en práctica lo aprendido hoy?

Califica la actividad con un puntaje de 1 a 5, teniendo en cuenta que uno es la mínima calificación y cinco es la máxima.

INDICADORES	1	2	3	4	5
¿Cómo calificas esta actividad?					
¿Crees que los métodos usados fueron adecuados?					

### **Taller: «Aprendiendo A Manejar Mi Mundo De Emociones»**

#### Instrucciones

Este es un ejercicio individual y NO un examen. Tus respuestas NO van a calificarse, así que lo más importante es que respondas con toda sinceridad. Escucha con atención las instrucciones, lee con cuidado lo que dice el ejercicio y piensa antes de responder.

#### Identificación

1. Mi nombre es:

\_\_\_\_\_

2. El nombre de mi centro educativo es:

\_\_\_\_\_

3. Mi edad es \_\_\_\_\_ años

4. Soy HOMBRE \_\_\_\_\_ MUJER \_\_\_\_\_

5. Estoy en grado \_\_\_\_\_

## Mi Familia Y Mis Actividades Cada Día

Encierra en un círculo todas las letras que corresponden a tu respuesta:

6. Actualmente vivo con:

- A. Mamá                      B. Papá                      C. Hermanas                      D. Hermanos  
 E. Abuela                      F. Abuelo                      G. Otros familiares                      H. Amigos o vecinos

I. Otras personas que no son familiares. ¿Quiénes?

\_\_\_\_\_

7. Cuando no voy al colegio o no estoy haciendo tareas, hago lo siguiente:

- A. Veo televisión                      B. Escucho radio                      C. Juego con amigos o hermanos(as)  
 D. Trabajo en cosas por las que me pagan o me dan objetos a cambio  
 E. Ayudo a mi familia en la casa (por ejemplo, cocinar, lavar, cuidar a mis hermanos, etc.)

F. Hago otras cosas. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

F. Hago otras cosas. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

## Mi Mundo Afectivo

Encierra en un círculo la letra que corresponde a la respuesta que consideres adecuada. Puedes escoger más de una respuesta:



8. Sabes o piensas que:

- A. Los seres humanos sentimos rabia, alegría, tristeza, miedo  
 B. No sentimos nada  
 C. Tener emociones y sentimientos es natural en los seres humanos de todas las edades  
 D. Las mujeres tienen unas emociones y sentimientos, y los hombres tienen otros diferentes  
 E. Los seres humanos sentimos cosas agradables y desagradables

9. Sabes o piensas que tu cuerpo:

- A. Siente y expresa tus emociones y sentimientos  
 B. Te habla y debes aprender a escucharlo

- C. Nada tiene que ver con tu mundo afectivo
- D. Te sirve para comunicarte con otras personas
- E. No necesita expresiones de ternura o cariño

10. Piensas que:

- A. Cada persona tiene una forma de expresar sus emociones y sentimientos que no puede cambiarse
- B. Tenemos derecho a expresar lo que sentimos, aunque con ello podamos lastimar a alguien o a nosotros mismos
- C. Es útil expresar emociones y sentimientos
- D. Podemos aprender a expresar lo que sentimos sin lastimarnos o hacer daño a otras personas
- E. Es preferible callar lo que sentimos para evitarnos problemas

Rellena el cuadrado de VERDADERO o FALSO, o marca con una X, dependiendo de lo que piensas en cada caso:

11. Los hombres nunca deben llorar

Verdadero       Falso

12. Las mujeres sienten más miedo que los hombres

Verdadero       Falso

13. Las mujeres sienten y expresan más ternura que los hombres



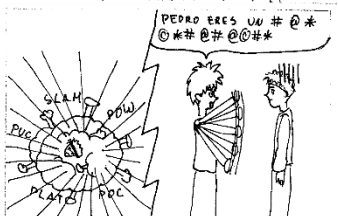

Verdadero       Falso

14. Los hombres son más valientes que las mujeres

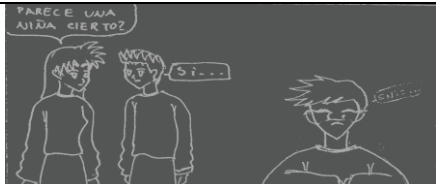

Verdadero       Falso



Encierra en un círculo la letra de la respuesta que consideres más adecuada. Sólo puedes escoger una (1) respuesta en cada caso.

15. Pedro le quitó las onces a Jorge y eso le dio mucha rabia. ¿Qué debería hacer Jorge?

<p>A</p>		<p>Pensar cómo desquitarse de Pedro</p>
<p>B</p>		<p>Respirar, tranquilizarse, pensar qué</p>
<p>C</p>		<p>Insultar y pegarle a Pedro</p>
<p>D</p>		<p>Avisar a la profesora</p>
<p>E</p>	<p>Otra cosa. ¿Cuál?</p>	

16. Yolanda se da cuenta de que un compañero del colegio está llorando. ¿Qué debería hacer Yolanda?

		<p>Decirle a los demás que el compañero parece una niña porque está llorando</p>
<p>D</p>		<p>Acercarse y preguntarle a su compañero si necesita ayuda</p>

C		Alejarse porque no es su problema
D		Avisar al/la profesor/a
E	Otra cosa. ¿Cuál?	

En cada una de las tres preguntas siguientes, encierra en un círculo la letra de la respuesta que consideres más adecuada. Puedes escoger más de una respuesta en cada caso.

¿Qué sentimientos o emociones vives con más frecuencia?

17. En tu familia:

A. Rabia      B. Tristeza      C. Alegría      D. Miedo      E. Ternura

Otros (escribir):

---

18. En tu salón de clase:

A. Rabia      B. Tristeza      C. Alegría      D. Miedo      E. Ternura

Otros (escribir):

---

19. Con tus amigas o amigos:

A. Rabia      B. Tristeza      C. Alegría      D. Miedo      E. Ternura

Otros (escribir):

---

*¡Muchas gracias por tu colaboración al responder este ejercicio!*

## El Desarrollo De Todas Mis Posibilidades

### Objetivos

Reforzar en los adolescentes una visión realista y positiva de sí mismos y de sus propias posibilidades.

Fomentar la corresponsabilidad grupal.

### Duración aproximada

30 minutos.

### Materiales necesarios

Una hoja "El desarrollo de todas mis posibilidades" y un bolígrafo para cada miembro del grupo.

### Metodología del Taller

Cada uno escribe en la hoja "El desarrollo de todas mis posibilidades" todo lo mejor que ha descubierto en estas tres primeras sesiones y hace un listado de posibilidades que puede desarrollar para mejorar. Se lee al resto del grupo, que se comprometerá a ayudarlo en cosas concretas.

Terminan acordando entre todos compromisos grupales para favorecer el desarrollo de sus miembros de aquí hasta que termine el taller.

### Evaluación:

¿Qué dificultades se produjeron?

¿Qué vamos a hacer para poner en práctica lo aprendido hoy?

Califica la actividad con un puntaje de 1 a 5, teniendo en cuenta que uno es la mínima calificación y cinco es la máxima.

INDICADORES	1	2	3	4	5
¿Cómo calificas esta actividad?					
¿Crees que los métodos usados fueron adecuados?					





Evaluación:

¿Qué dificultades se produjeron?

¿Qué vamos a hacer para poner en práctica lo aprendido hoy?

Califica la actividad con un puntaje de 1 a 5, teniendo en cuenta que uno es la mínima calificación y cinco es la máxima.

INDICADORES	1	2	3	4	5
¿Cómo calificas esta actividad?					
¿Crees que los métodos usados fueron adecuados?					

**"Mi Compromiso"**Contrato

Nombre: \_\_\_\_\_  
 Nombre de testigo (en este caso su compañero)

\_\_\_\_\_

Mi teléfono: \_\_\_\_\_

Teléfono testigo: \_\_\_\_\_

Instrucciones

1. Una meta bien formulada debe estar: enunciada en positivo, evitando negaciones; ser breve, clara y concisa; estar bajo nuestra responsabilidad y a nuestro alcance; estar libre de efectos indeseables para nosotros, para otros y para el ambiente; y tener una fecha límite para su consecución.
2. Previamente a la firma del contrato debo estar preparado para tomar una decisión en firme.

MI META:

---

A

---

EVIDENCIAS DE LOGRO

(qué voy a ver, oír y a sentir cuando lo consiga):

---

MIS TRES OBJETIVOS O PASOS ESPECÍFICOS PARA CONSEGUIR MI META:

- 1.
- 2.
- 3.

OBSTÁCULOS POSIBLES

QUE ME PUEDEN IMPEDIR CONSEGUIR MI META:

- 1.
- 2.
- 3.

---

ESTRATEGIAS PARA SUPERAR OBSTÁCULOS:

- 1.
  - 2.
  - 3.
- 

CLAÚSULAS:

1. FECHA LÍMITE PARA CUMPLIR LA META:
2. EL TESTIGO SE COMPROMETE HASTA DICHA FECHA A AYUDAR A LOGRAR LA  
META DEL FIRMANTE DEL PRESENTE CONTRATO

FECHA DE HOY: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

FIRMA DEL TESTIGO: \_\_\_\_\_

---

---

A RELLENAR EL DÍA DE LA FECHA LÍMITE:

HE LOGRADO LA META: SÍ - NO (TÁCHESE LO QUE NO PROCEDA)

FECHA:

FIRMA:

FIRMA DEL TESTIGO: \_\_\_\_\_

## Estrategia Orientación Vocacional

### 1. Preparándome para el futuro.

#### Objetivos

Despertar en los jóvenes el interés por tener claro cuál es el sueño, motivando a la búsqueda de un qué que los motive a descubrir su inclinación vocacional.

#### Marco Teórico

El futuro no es el lugar hacia donde se dirige, sino más bien es el lugar que se está construyendo y que dependerá de lo que se hará en el presente; por eso, la mejor manera de prever el futuro es crearlo. Por ejemplo, un caso particular y que refuerza lo dicho anteriormente, es el anunciado del *Proyecto Apolo*, donde el presidente de los Estados Unidos de ese entonces *Jhon F. Kennedy* manifestó. Colocar un hombre en la Luna antes de que termine la década de los años 1960; y que posteriormente fue una verdadera realidad.

La zona de confort es un estado de comportamiento en el cual la persona opera en una condición de "ansiedad neutral", utilizando una serie de comportamientos para conseguir un nivel constante de rendimiento sin sentido del riesgo (White 2009)

#### Metodología Del Taller

Se proyecta un video que dura 7:28 minutos, luego se le entrega a cada uno de los jóvenes una ficha para que plasme el sentir a la siguiente frase:  
¿Qué vas a hacer para salir de tu zona de confort?

#### Recursos

- Video vean
- Computador
- Video ¿Te atreves a soñar?
- Fichas



## CÓMO SALIR DE LA ZONA DE CONFORT

En primer lugar, debe ser uno mismo quien decida superar su comodidad engañosa. En segundo lugar, se trata de que cada uno se autoanalice sin mentiras ni excusas y partiendo de una actitud abierta y sin prejuicios. El siguiente paso sería determinar qué se quiere conseguir o, en otras palabras, establecer un objetivo vital estimulante. Por último, es conveniente adoptar una estrategia para dirigir el rumbo hacia los nuevos objetivos (en este sentido los especialistas insisten en la importancia de crear nuevos hábitos personales).

El concepto de zona de confort nos recuerda una idea: que somos lo que decidimos ser. Si realmente queremos permanecer en un estado mental plano y estable (la zona de confort) lo debemos hacer porque esa es nuestra aspiración. Si por el contrario estamos atrapados en una comodidad vacía vale la pena salir de ella y buscar nuevos horizontes.

### ¿Qué vas a hacer para salir de tu zona de confort?

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

Firma

*Ilustración 2 " que vas a hacer para salir de tu zona de confort? cara anterior*

### Evaluación

Socialización de resultados, detectando cuantos jóvenes han encontrado la forma de salir de la zona de confort, para así también descubrir y orientar a los que no logren salir fácilmente de su zona de confort



## 2. Desarrollo Mis Potencialidades

### Objetivos

Identificar las habilidades por parte de los integrantes del grupo.

### Marco teórico

Álvarez, C., (1999) define la habilidad "... como la dimensión del contenido que muestra el comportamiento del hombre en una rama del saber propio de la cultura de la humanidad. Es, desde el punto de vista psicológico, el sistema de acciones y operaciones dominado por el sujeto que responde a un objetivo." (Álvarez, C., 1999, p. 71). Esta definición considera la habilidad como parte del contenido y la analiza, desde el punto de vista psicológico en correspondencia con el modo de actuación del sujeto.

### Metodología Del Taller

Se prepara una caja (puede ser también una bolsa), con una serie de tiras de papel enrolladas en las cuales se han escrito algunas tareas: Cantar, bailar, silbar, bostezar, reír, llorar, saltar, lanzar, compartir, comprar, caminar, saludar, viajar, ayudar, dibujar, escribir, sumar, montar, suturar, salir, entrar, tomar

- Los participantes en círculo.
- La caja circulara de mano en mano hasta que la música se tiene súbitamente.
- La persona que tenga la caja en el momento en que se haya detenido la música, deberá sacar de las tiras de papel y ejecutar la tarea indicada.
- El juego continuará hasta cuando se hayan acabado las papeletas.
- El participante que realiza la actividad, seguirá orientando el juego.

### Recursos

- Bolsa
- Tirar de papel con la actividad
- Tijera
- Música
- Salón

## Evaluación

En la medida en que la persona pueda identificar cuáles son las habilidades con las que cuenta, podrá lograr un alto desarrollo personal y profesional mediante el uso de éstas y buscará desarrollar aquellas con las que no cuenta pero que le son necesarias.



## Objetivos

Orientar a los estudiantes a elegir entre diversas profesiones y actividades las que les puedan proporcionar mayor satisfacción en el trabajo

## Marco teórico

Según Super (1957): la orientación vocacional pretende ayudar a que la persona elabore un concepto adecuado de sí mismo, y de su papel en el trabajo. O Bisquerra, (1990): la orientación no es un proceso puntual, sino continuo en el tiempo; no se dirige sólo a las personas con necesidades especiales, sino a todo el mundo. Se persiguen como objetivos: el desarrollo de la persona, y la prevención de problemas de toda índole; se interviene a través de programas.

## Metodología Del Taller

- Se tendrán en cuenta las normas de todo examen psicológico (la aplicación se realizará cuando los sujetos no estén muy cansados, evitar interrupciones durante la realización, tener todo el material preparado.)
- Si no se han aplicado antes otras pruebas, es conveniente dar a los sujetos una breve explicación del motivo por el que se efectúa el examen, insistiendo en el interés que tiene para ellos la mayor atención posible para su realización.
- Una vez realizada la explicación, se reparten las hojas de respuesta y se pide que anoten sus datos de identificación en los espacios destinados a ese fin. Mientras lo hacen se reparten los cuadernillos con la portada hacia abajo e indicando que no

escriban nada en ellos.

□ Cuando todos hayan terminado de anotar sus datos y tengan los cuadernillos se inicia la aplicación, leyendo en voz alta las instrucciones impresas en la portada del mismo.

□ Se aclaran las dudas, si las hubiera, y se les pide que empiecen, insistiendo que contesten en la hoja de respuesta.

□ No existe límite de tiempo, pero normalmente el tiempo utilizado es entre 20-35 minutos.

□ Al final se recogen los materiales comprobando que todos han anotado correctamente sus datos y se da por concluida la aplicación.

### Recursos

□ Cuadernillo IPP

□ Salón bien iluminado

□ Se debe aplicar esta prueba en las primeras horas procurando que los estudiantes no estén cansados.

### Evaluación

Informe final