

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

**DIPLOMADO DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA
PROPUESTA DE ACOMPañAMIENTO A FAMILIAS DE LA COMUNIDAD
BUENOS AIRES**

Etapa 3 Propuesta de Acompañamiento

Presentado Por:

Marly Alejandra Pérez Cód. 1117491810

Grupo: 442001_28

Tutora:

Dra. Adriana Bernal

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias, Artes y Humanidades

Programa de Psicología.

Florencia-Caquetá

27 de Julio de 2017

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

INTRODUCCIÓN

La presentación de la propuesta de acompañamiento esta dirigida a las familias de la comunidad del barrio Buenos Aires, la cual está orientada en la resolución de los conflictos como mediación para disminuir la problemática hallada mediante la aplicación del árbol de problemas, el cual determino sus causas y consecuencias y a la vez permitir ofrecer a la comunidad conocimientos basados en la comunicación asertiva como medio principal para solucionar los problemas mejorando de esta manera la convivencia familiar.

Así mismo con las diferentes actividades planteadas se alcance al reconocimiento individual de sentimientos, emociones y valores que logren hallar el auto reconocimiento, autorregulación, motivación y así poder alcanzar a la competencia social con empatía, el saber escuchar e interpretar, pensar para luego responder, es importante la comprensión es decir ponerse en la posición de los demás, es importante el trabajo en la influencia social para el aprendizaje e implementación de resolución de conflictos por medio de la cooperación y trabajo en equipo.

El presente trabajo implica, mantener dentro de la dinámica propia de la familia, un encuentro íntimo entre sus miembros, que permita descubrir cuáles son las características de cada uno, sus necesidades, expectativas, fortalezas y potencialidades. En este sentido, retoma gran importancia que en el núcleo familiar se promueva el cariño, el afecto, el apoyo emocional y la existencia de un orden familiar de límites claros y razonables.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

RESUMEN

Teniendo en cuenta que la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad, se hace más significativo e importante intervenir, con el fin de llevar pautas oportunas que demuestren resultados y conciencia desde la misma comunidad. La tarea más importante es mostrar a cada integrante de la familia la importancia que tiene la familia en la formación de un ser humano y cuanto necesitamos actualmente fortalecer los núcleos para aportar a disminuir los índices de problemáticas sociales.

Se observa la necesidad de realizar acompañamientos constantes a la comunidad, en diseñar procesos de intervención de una manera ordenada, flexible, contextualizando el desarrollo del individuo en la comunidad, creando estrategias de sensibilización, con el fin de fomentar el manejo de la resolución de conflictos hacia una conducta pasiva ante la comunicación de las adversidades presentadas en el proceso de la convivencia y contribuir a la promoción del desarrollo y mejoramiento integral de las condiciones y calidad de vida.

Mediante la acción participativa se ha indagado en la comunidad el problema de investigación, porque son precisamente ellos quienes sufren a diario a causa de este fenómeno y es de ellos de donde se pretende más adelante encontrar las alternativas de solución y el empoderamiento para salir adelante y mejorar su calidad de vida, potencien sus capacidades, manera de comprender al otro y de comunicarse.

En la comunidad se realizaron exploraciones por medio de la implementación de árbol de problemas y árbol de objetivos, diarios de campo en la comunidad elegida, identificado las causas y consecuencias del problema de investigación, se aplicó el instrumento de la entrevista para conocer más a profundidad, el significado el problema centro del proceso de investigación, recopilando información para establecer un diagnóstico situacional, cuyo eje central hallado fue los frecuente conflictos familiares.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

PALABRAS CLAVES

Familia, comunidad, comunicación, resolución de conflictos, valores, roles, mediación, convivencia, conflictos, fortalecimiento.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Fecha de elaboración: 10 de julio 2017

1. Nombre de la propuesta:

**Estrategias dinamizadoras para la resolución de conflictos en las familias del
barrio Buenos Aires Florencia-Caquetá**

2. Antecedentes:

De acuerdo a la investigación realizada, se evidencia que la problemática hallada no ha sido tratada por parte de la comunidad quienes manifiestan que además el problema no ha llegado a ser abordado por entidades sociales debido al poco interés que muestra la comunidad en buscar ayuda profesional para mitigar la problemática. Dado lo anterior es claro que las familias afectadas son conscientes de la necesidad que abarca el problema, pero prefieren entre ellos efectuar una solución sin mediar las consecuencias que éstas conllevan cuando son afrontadas de la manera menos indicada.

3. Descripción de la propuesta:

En esta investigación se evidencia que cada vez son más frecuentes los conflictos familiares relacionados con la violencia física y verbal, originando de esta manera la alteración del pensamiento, el comportamiento y las emociones, dejando a un lado sus valores y respeto hacia los demás. Lo anterior debido a la carencia de conocimientos en los integrantes de las familias para resolver adecuadamente los problemas, por lo tanto se hace necesario brindar a las familias un proceso de intervención mediante estrategias dinamizadoras que les permitan la solución pacífica de sus conflictos tomando conciencia de que son ellos los únicos responsables de encontrar la forma más adecuada para resolver sus problemas.

La presente propuesta tiene como objetivo trabajar en el entorno familiar sobre la resolución de conflictos; Por tal razón se instruirá a la mejora de la convivencia mediante variables como las: diferencias culturales, creencias, ideas, opiniones, hábitos, percepciones, expectativas, conductas y pautas de comunicación. En este proceso de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

intervención, y con la convicción de que una real transformación instructiva, contribuirá a mejorar la convivencia familiar dentro de la comunidad. Así la presente propuesta, a través de las diferentes estrategias y propósitos ofrecerá a los integrantes de las familias elementos conceptuales y herramientas metodológicas que les permitirá analizar, afrontar y solucionar las difíciles situaciones que se suscitan en el entorno familiar respecto a la problemática relacionada en la resolución de conflictos.

La población elegida para la muestra está diversificada en las familias del barrio buenos aires, los cuales se escogieron como referentes seleccionados por el profesional en formación del programa de psicología, después de analizar los diferentes casos de conflictos entre las familias de la comunidad. El tamaño de la muestra es de 50 personas distribuidas en 6 familias, con las que establecerán conceptos y variables claros en cuanto a las dificultades que presentan los integrantes del vínculo familiar para construir una convivencia armónica, y la deficiente capacidad para reconocer, enfrentar y solucionar situaciones conflictivas entre sí.

De allí nace la necesidad de implementar unas metas que permitan dar seguimiento a la presente propuesta basadas en: generar estrategias democráticas de solución de problemas, crear ambientes de confianza, respeto en el hogar, e instruir desde la resolución de conflictos. Mediante actividades lúdicas que permitan una forma de lograr una mejor convivencia y de prevenir la ocurrencia de conflictos que alteren el bienestar familiar.

Para dar cumplimiento a la propuesta de acompañamiento se requiere de unos recursos físicos, financieros y humanos que favorecerán al desarrollo de la presente intervención, en este proceso se solicitara mesas, sillas, marcadores, plegables, video beam, portátil, cartulina, en cuanto a lo financiero se requiere de un costo aproximado de 1.500.000 y como recurso humano se dará el acompañamiento por parte de las familias de la comunidad, la psicóloga en formación y el apoyo del instituto de bienestar familiar.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

4. Diagnóstico Social Participativo:

Desarrollada la realización de la aplicación del árbol de problemas, se evidenció que los problemas económicos, los conflictos sentimentales, las diferencias de caracteres y de personalidad, la crianza de los hijos, la diferencia de opiniones y gustos hacen que surjan problemas familiares. Demostrando de esta manera las principales causas que susciten en el inicio de los conflictos perjudicando la convivencia familiar en cuanto a la falta de conocimientos para solventar los problemas que surgen en el interior de la familia.

Dado lo anterior se relacionan causas como la falta de comunicación donde se muestra lo difícil que es para las familias llegar a soluciones acordadas, así mismo la ausencia de responsabilidades en los integrantes de la familia resulta complicado al momento de tomar decisiones pues la falta de límites en la familia crea jóvenes desobedientes que incumplen las normas del hogar. Así mismo la diferencia de caracteres hace que las familias entren en discordia sin lograr una solución al problema presentado, debido a las causas anteriores relacionado a los frecuentes conflictos presentados en las familias de la comunidad, se manifiesta que estas son las que originan las agresiones físicas y verbales dando paso a la desunión familiar y la pérdida del respeto en la familia, entonces empiezan aparecer ciertos efectos como las enfermedades emocionales el bajo rendimiento en las actividades académicas y laborales y los jóvenes se vuelven cada vez más propensos a la rebeldía y a la agresividad.

A partir del análisis es necesario encontrar estrategias que ayuden a las familias para resolver los problemas que se presentan en su entorno, buscando reducir las discordias familiares por medio de concientización, fortalecimiento de valores individuales, inteligencia emocional, trasmitiéndola por medio de programas, talleres audiovisuales, encuentros, entre otros, teniendo en cuenta que la familia es la primera educadora y formadora de nuestros niños y jóvenes por medio del ejemplo, del amor, la comprensión, el escuchar y ayudar a salir adelante en las diferentes crisis presentadas.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:

En el proceso de aplicación del árbol de problemas se evidenció que las familias se encuentran expuestas a situaciones de constantes conflictos como medio al enfrentamiento de sus problemas, se procederá a buscar soluciones o minimizar sus conflictos, durante el proceso de aplicación de instrumentos como lo fueron la entrevistas, la observación, las actividades de integración, donde se detecta el debilitamiento de los valores, el poco compromiso en la resolución de problemas, la falta de comunicación entre los miembros del hogar.

Los problemas que generan las necesidades familiares son multicausales en las distintas etapas del ciclo vital, hay que añadir la incidencia de factores internos (personales, vivenciales) o externos (sociales, culturales) que pueden ayudar o dificultar el proceso familiar, llevando a algunos de sus integrantes a tomar malas decisiones, escoger malas amistades y caer en vicios; también las situaciones que generan conflicto tienen que ver con estas actitudes personales, los recursos propios para hacer frente a la situación o momento de inestabilidad o situaciones de conflicto que esté pasando la familia llevándola a su desintegración.

Las situaciones que pre visiblemente son problemáticas o generadoras de conflicto, son situaciones de riesgo que impiden el desarrollo normal y/o funcional del sistema familiar; visto así el acompañamiento psicosocial se hace necesario pues es un proceso que ayuda a dirigir la persona en su dimensión individual, familiar y social, tendiente a activar cambios frente a los problemas que los afecten y a lograr un mejor funcionamiento personal y social.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

6. Marco teórico:

La idea de mediar conflictos para que las personas puedan encontrar canales de comunicación con el objetivo de que ellas mismas lleguen a una forma de resolución o minimización de la disputa, abre espacio para una actuación que se construye esencialmente por medio del diálogo interdisciplinar.

La definición de mediación dada por Parkinson (2005), derivando del latín “mediusmedium”, que significa “lo que está en medio”, se entiende como un proceso de resolución cooperativa de conflictos en que dos o más partes reciben la ayuda de uno o más terceros, que son imparciales, para poder comunicarse y alcanzar por sí mismas un acuerdo mínimamente aceptable acerca de los temas en disputa.

Oliveira, Eternod y López (en García, 1999) mencionan que la dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias, alrededor de la división del trabajo y de los procesos de toma de decisiones. El estudio de la dinámica familiar surge como una crítica a los supuestos de unidad, interés común y armonía que tradicionalmente se ha dicho acerca de las familias; ya que al asomarse a cada una encontramos diferencias, desigualdades y conflictos; por ello es necesario evidenciar qué pasa realmente al interior de las familias y postular una representación que se asemeje a la realidad de la problemática.

Así pues, parece claro que los déficit de habilidades de los miembros de una familia para resolver sus conflictos y problemas pueden ser una fuente importante de desorden en la misma. Una estrategia democrática de solución de problemas donde todos los miembros aporten posibles cauces para solventar los conflictos, teniéndose en cuenta las diversas opiniones, es muy positiva para toda la unidad familiar, pues no sólo se obtienen un mayor número de soluciones alternativas sino que todos los miembros se sienten implicados sin que medie ninguna imposición autoritaria, lo que aumenta la probabilidad de cumplimiento por todas las partes y genera una satisfacción mayor.

De acuerdo a Bernal, "la mediación es una técnica pacífica de resolver conflictos donde el protagonismo lo tienen las partes, cambiando el rol de los actores

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

intervinientes en la situación conflictiva, responsabilizándose de sus decisiones y abriendo la puerta para que puedan seguir relacionándose en el futuro. La mediación conceptualiza el conflicto desde una óptica positiva de manera que promueve un cambio en la interpretación de la situación que genera alternativas conducentes a salir del conflicto y donde los intereses de ambas partes son tenidos en cuenta a partir de la interpretación comprensiva de la situación"

En la convivencia familiar, a través del proceso de socialización, se aprenden significados y gran parte de los símbolos que les permiten a los integrantes ejercer su capacidad de pensamiento y también la posibilidad de modificarlo. Este proceso de socialización es comprendido por Rentería et al. (2008), como un continuo que ocurre a lo largo de la vida y en el cual la interacción es en sí misma socialización. Desde esta perspectiva, la realidad familiar es un proceso cotidiano de intercambio de informaciones y vivencias en el cual se construye y se consolidan vínculos entre los miembros. Está permeado de intereses, afectos, actitudes, roles y otros elementos que dinamizan la convivencia cotidiana, formando alianzas, divergencias y tensiones. Esta situación hace que la convivencia familiar sea un lugar de conflicto potencial, pero, al mismo tiempo, una zona de entrenamiento para aprender a manejarlo o solucionarlo.

Al respecto, Sánchez (2005) explica que la salud mental de una familia o pareja se mide en la manera cómo afrontan y resuelven los conflictos. Se hace necesaria la figura del mediador cuando los conflictos no se resuelven entre los involucrados, así sea a través del acuerdo y el encuentro de mecanismos que les permitan mantener una buena relación y manejar el desacuerdo. Agrega que el sistema de la mediación familiar se orienta hacia las consecuencias sociales e individuales de la resolución o no resolución del conflicto. El objetivo es llegar a construir una nueva situación satisfactoria para las partes (solución del conflicto), y que estas aprendan a resolver desacuerdos futuros (prevención); por ello, se debe tener en cuenta que una vez resuelto el conflicto, algunos disputantes no tendrán motivos para volver a encontrarse. En otros casos, sí se seguirán viendo o conviviendo.

Uno de los primeros problemas que se evidencia en la resolución de conflictos dentro de la familia es cuando sus miembros dejan de creer en la posibilidad de la

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

negociación y el diálogo como forma de abordar los problemas; generan alianzas y guerras internas que resultan en divisiones. En otros casos, el fracaso social puede resultar en el abuso de alcohol, drogas, o hasta en la delincuencia, tal como lo ha señalado Cárdenas (1988). En este mismo sentido, Schiffrin (1996) anota que la confidencialidad, el convencimiento, la buena fe, la confianza y el cambio de mentalidad aseguran acuerdos duraderos, por lo que la mediación puede ser un recurso que ayude a la descongestión de la administración de justicia.

El conflicto, entonces, se concibe como una parte de la vida y que día a día enfrentamos los seres humanos, encontrar una resolución pacífica al conflicto requiere de la inversión de esfuerzos y voluntades para evitar actos violentos, considerando que son válidas las distintas formas de pensar y los desacuerdos, pero no el ejercicio de la violencia. Estos conceptos de paz, violencia y conflictos son estudiados por Johan Galtung, quien aporta una perspectiva positiva del conflicto, viéndolo como una fuerza motivadora de cambio personal y social. En Galtung está claro el principio: Una teoría de conflictos, no sólo debe reconocer si los conflictos son buenos o malos; esta deberá fundamentalmente ofrecer mecanismos para entenderlos lógicamente, criterios científicos para analizarlos así como metodologías (creatividad, empatía y no violencia) para transformarlos (2003).

Para fines de nuestro argumento, se cita el modelo integrado (Torrego, 2006) exige desarrollar en la familia, capacidades y estructuras que potencien la reflexión y el diálogo (equipos de mediación, estructuras de participación, etc.). De este modo, se favorecen y se mejoran las relaciones interpersonales, y se potencia un ambiente de convivencia más pacífico y seguro. A su vez, implica abordar el tratamiento de conflictos para aprender a comprenderlos y enfrentarlos, al garantizar la integridad, seguridad y respeto en los miembros de la comunidad.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

7. Descripción de las posibles alternativas de solución:

a) Instruir en las familias mantener siempre una comunicación asertiva en el momento de abordar el problema permitirá realizar preguntas que suavizarán la conversación y podrá hacer que la persona exprese lo que en verdad le molesta, así de esta manera se darán muchas respuestas que ayudarán a la solución del problema. Suministrándoles herramientas que les ayude a controlar los impulsos momentáneos aportará a sostener un lenguaje positivo esto consiste en no emplear palabras prejuiciosas que afectaran la integridad de la otra persona.

b) Diseñar estrategias que les permita tomar un poco de calma al abordar el problema de manera lógica en lugar de hacerlo de forma emotiva. Es tomarse un poco de tiempo para reflexionar con el propósito de reaccionar de una manera adecuada ante las discordias presentadas así se impedirá agravar el problema y que este llegue a consecuencias lamentables.

c) Solicitar ayuda profesional mediante terapias podrá ayudar a determinar la manera en que se puedan superar las discrepancias escuchando sobre el problema al que se enfrenta la familia permitiéndole de esta manera ofrecerle sugerencias relacionadas al conflicto que no hayan sido identificadas debido a la falta de comunicación.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

8. Descripción de la mejor alternativa de solución:

Se considera que una de las soluciones más favorable es instruir en las familias mantener siempre una comunicación asertiva en el momento de abordar el problema, porque les facilitara expresar lo que sienten y piensan respetando la opinión del otro y abriendo posibilidades de dialogo y comunicación. Como beneficio lograrían una acertada comunicación donde expresan los puntos de vista de manera concreta, respetuosa y equilibrada. Dentro de las Probabilidad de lograr los objetivos es acertado puesto que se observa el interés de las familias para aplicar estas herramientas brindadas que les permitirá disminuir los frecuentes conflictos. Los recursos serán aportados por la entidad social invitada y el psicólogo en formación quienes suministrarán los elementos necesarios para llevar a cabo la propuesta de acompañamiento.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

9. **Justificación:**

Desde esta perspectiva se proyecta en trabajar sobre la resolución de conflictos en el ámbito familiar de la comunidad del barrio Buenos Aires, con el propósito de contribuir al mejoramiento continuo y superación de conflictos familiares que si no se abordan de la mejor manera conllevan a la disfuncionalidad e incluso la disolución. Desde las actividades psicosociales se pretende lograr conciencia sobre el trabajo en equipo, la participación de toda la comunidad teniendo como referente el dialogo como dispositivo metodológico para lograr acuerdos y transformaciones en el bienestar de las familias.

El conflicto puede estimular el cambio y el crecimiento o el desarrollo personal, puede plantearnos retos, motivarnos al cambio, puede despertar curiosidad y creatividad, puede profundizar relaciones por abordar temas difíciles, pero importantes. Puede ser en definitiva un medio que nos haga crecer individualmente y socialmente si sabemos gestionarlo, por ello una adecuada resolución de los conflictos en el ámbito familiar, no sólo permitirá mantener un clima adecuado y de confianza entre sus miembros, sino que permitirá aprender al niño/a maneras de afrontar dificultades futuras, que le harán madurar y crecer seguro.

Teniendo en cuenta que la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad, se hace más significativo e importante intervenir, con el fin de llevar pautas oportunas que demuestren resultados y conciencia desde la misma comunidad. La tarea más importante es mostrar a cada integrante de la familia la importancia que tiene la familia en la formación de un ser humano y cuanto necesitamos actualmente fortalecer los núcleos para a portar a disminuir los índices de problemáticas familiares.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

10. Localización

Comunidad del barrio Buenos Aires del Municipio de Florencia del Departamento del Caquetá, aunque está bien situado debido a que a sus alrededores se encuentra el hospital María Inmaculada, el Terminal de Transportes y el único Centro Comercial de la Ciudad Gran Plaza, no deja de ser un barrio con algunas problemáticas sociales encaminadas al proceso de seguridad del barrio con sucesos de vandalismo y drogadicción por parte de algunos jóvenes que residen en la comunidad.

El barrio cuenta aproximadamente con 250 habitantes entre niños jóvenes y adultos que se encuentran en edades de 1 año hasta 85 años con un rango de aproximación de 95 mujeres y 70 hombres, hay existencia de familias pequeñas de diferentes religiones entre las más destacadas están la católica, pentecostal y el mira; el barrio cuenta con un aproximado de 195 viviendas de clasificación unifamiliares las viviendas cuentan con todos los servicios públicos necesarios. En relación al factor económico de las familias la mayoría de los habitantes trabajan al menos un integrante por familia desarrollando sus labores en diferentes trabajos.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

11. Beneficiarios de la propuesta:

La propuesta de acompañamiento va dirigida a las familias de la comunidad del barrio buenos aires del Municipio de Florencia Caquetá, en el que se registran 250 habitantes en los cuales el 45% son mujeres, el 65% son hombres entre las edades de 18 a 85 años.

Los beneficiarios indirectos de la propuesta relacionan a los habitantes de las comunidades cercanas en este caso el barrio la libertad y el barrio bohío, lugares ubicados a poca distancia del barrio expuesto a la problemática.

La presente mediación se realizara con 6 familias con un total de 50 integrantes entre jóvenes y adultos, considerando que en la comunidad se han presentado problemas de drogadicción, delictivos y conflictivos, se percata un alto índice de riesgo dentro de la convivencia en la familia, por ende se hace necesario implementar estrategias de sensibilización frente a la problemática.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

12. **Objetivo general:**

Propiciar el fortalecimiento en la convivencia de las familias del barrio buenos aires mediante la implementación de estrategias dinamizadoras.

Objetivos específicos

- Fortalecer los factores protectores que beneficien a las familias por medio de charlas y encuentros.
- Mejorar prácticas de crianza mediante procesos de formación y capacitación a la familia
- Construir vínculos y compromisos que promuevan el bienestar y la convivencia en el contexto familiar.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

13. Matriz de planificación adicionando los supuestos:

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p>Finalidad:</p> <p>Brindar una implementación de estrategias dinamizadoras de tipo pedagógico lúdico y didáctico promoviendo todos los aspectos que permitan una forma de lograr una mejor convivencia y de prevenir la ocurrencia de conflictos que alteren el bienestar de las familias.</p>	NA	NA	Falta de poyo de las entidades (Instituto Bienestar Familiar) principales para la contribución de medios que permitan beneficiar a la población elegida ante la problemática expuesta.
<p>Objetivo:</p> <p>Fortalecer la capacidad que tiene la familia para conocer y entender lo que sienten y como logran así gestionar, modificar, dominar y controlar las emociones dentro de las dificultades del hogar.</p>	A la fecha 20/07/2017 las familias participativas en el desarrollo de la presente propuesta al menos se mejore en un 80% comprenden que el medio de la comunicación asertiva contribuirá a manejar los problemas familiares mediante la resolución de los conflictos presentados en las familias de la comunidad.	entrevistas Diario de campo informes Registros fotográficos Vídeos	La disponibilidad para participar en la propuesta por parte de las familias.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<p>Meta 1:</p> <p>Generar estrategias democráticas de solución de problemas, en donde todos los miembros aporten posibles alternativas para solventar los conflictos, teniéndose en cuenta las diversas opiniones que permitan sostener una comunicación eficaz.</p>	<p>Participación y compromiso en las actividades diseñadas durante el desarrollo de la intervención que permita fortalecer el propósito de la propuesta en al menos un 50%</p>	<p>Informes</p> <p>Sistematizaciones</p> <p>Consentimientos informados</p> <p>Diario de campo</p> <p>Registro fotográfico</p>	<p>Disposición de las familias en la implementación y seguimiento de los programas.</p>
<p>Meta 2:</p> <p>Crear un ambiente de confianza y respeto en el hogar y enseñar a los hijos a cumplir con sus obligaciones desde muy temprana edad, facilita las relaciones entre padres e hijos y evita parte de los conflictos que pueden surgir entre ellos.</p>	<p>Disminuir en un 40% los inconvenientes que provocan los conflictos por medio de la propuesta de acompañamiento que busca fomentar las buenas relaciones en el ambiente familiar entre padres e hijos.</p>	<p>Informes</p> <p>Sistematizaciones</p> <p>Consentimientos informados</p> <p>Diario de campo</p> <p>Registro fotográfico</p>	<p>Proveer a las familias las herramientas necesarias para el mejoramiento de la problemática expuesta.</p>
<p>Meta 3:</p> <p>Instruir desde la resolución de conflictos de manera razonable, controlando las palabras y los actos, y evitar siempre comportamientos agresivos o poco respetuosos,</p>	<p>En la presente meta se aplican las estrategias para la resolución de conflictos, una buena relación de padres e hijos manejo de poder y educación emotiva el cual el 50% de los padres participaron activamente.</p>	<p>Informes</p> <p>Sistematizaciones</p> <p>Consentimientos informados</p> <p>Diario de campo</p>	<p>Disposición de las familias y las entidades participativas en la ejecución de las actividades.</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<p>permitirá una búsqueda de soluciones concretas y evaluables por todos, y no sujetas a interpretaciones que aumentarían el conflicto.</p>		<p>Registro fotográfico</p>	
<p>Actividades M1:</p> <p><u>Juegos de roles</u>: son una de las técnicas más efectivas para descubrir crisis y cómo la gente percibe a los demás miembros de la familia.</p> <p><u>El acordeón</u>: Desarrolla habilidades de comunicación mediante la dinámica del acordeón</p> <p><u>Adivina la palabra</u>: es un juego que desafía la capacidad de comunicarse verbalmente. Así mismo estimula la capacidad de una persona de confiar en los demás para que le ayuden a comunicarse verbalmente.</p> <p>http://www.ehowenespanol.com/juegos-fomentar-comunicacion-familiar-lista_381400/</p>		<p>Disposición de las familias en la implementación y seguimiento de los programas.</p>	
<p>Actividades M2:</p> <p>Fortalecimiento de valores</p> <p>Incentivar el aprendizaje de los valores:</p> <p>Equidad Responsabilidad Compromiso Trabajo en equipo</p>		<p>Proveer a las familias las herramientas necesarias para el mejoramiento de la problemática expuesta.</p>	

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Solidaridad Respeto	
<p>Actividades M3:</p> <p>Ofrecer recursos para trabajar algunas de las temáticas vinculadas a la mediación en tanto método o proceso de abordaje cooperativo de los conflictos entre las familias.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pensamiento crítico y creativo.• Capacidad para tomar decisiones• Conocimiento de sí mismo.• manejo adecuado de las emociones y la tensión.• Capacidad de empatía.• Capacidad para la resolución de conflictos	Disposición de las familias y las entidades participativas en la ejecución de las actividades.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

14. Factibilidad:

15.1 Administrativa:

Estudiante de psicología: Marly Alejandra Pérez

Familias de la comunidad: serán los encargados de efectuar las actividades expuestas mediante la participación y dedicación en la intervención presentada para dar cumplimiento a la propuesta de acompañamiento.

Entidad social Instituto Bienestar Familiar: serán los encargados de contribuir al acompañamiento a las familias mediante los talleres y capacitaciones que se presentaran con apoyo de la orientadora familiar.

Psicóloga en formación: se encargará de llevar a cabo cada una de las actividades planteadas en la propuesta en compañía de los demás profesionales y la disponibilidad de las familias.

15.2 Técnica:

Computador
Video beam
Micrófono
Resmas de papel
Lápices
Marcadores
Carteles

15.3 Económica: Los recursos de oficina como la papelería lápices y marcadores serán facilitados por el estudiante lo demás como el computador video beam y micrófono serán suministrados por la entidad social ICBF.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

15.4 Social y de género:

Aportar a la comunidad los conocimientos previos para la solución de los problemas les permitirá reconocer ante todo la unión familiar y como por medio de estrategias dinámicas aprenderán a enfrentar las diferencias que suscitan en el hogar. En el transcurso de las actividades las familias participaran de manera creativa en compañía del dinamizador y estudiante de psicología siendo participes de cada uno de los programas dispuestos para ellos en pro de disminuir los conflictos familiares de la comunidad.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

15. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
<u>Juegos de roles</u> : son una de las técnicas más efectivas para descubrir crisis y cómo la gente percibe a los demás miembros de la familia.	Personas Mesa redonda	Emocional Interpretativa	Observar el comportamiento que tiene los individuos mediante la actividad juego de roles, y así se logren reconocer las responsabilidades y deberes de cada uno de los integrantes que conforman el hogar.
<u>El acordeón</u> : Desarrolla habilidades de comunicación mediante la dinámica.	Lápiz Papel Mesa redonda	Cognoscitiva Comunicativa	Los participantes realizan la deliberación acerca de los factores de riesgo que contrae una deficiente comunicación en el grupo familiar.
<u>Adivina la palabra</u> : es un juego que desafía la capacidad de comunicarse verbalmente. Así mismo estimula la capacidad de una persona de confiar en los demás para que le ayuden a comunicarse verbalmente.	Interpretación gestual y corporal	Interpretativa	Los participantes dialogan sobre las estrategias para evitar los malos entendidos mediante la comunicación asertiva y a su vez mejorar las diferencias que se puedan presentar dentro de la comunicación.
Fortalecimiento de valores Incentivar el aprendizaje de los	Marcadores Carteles	Argumentativa	Los integrantes de las familias se comprometen a ser guías para sus hijos, utilizando el dialogo, la concertación y el manejo de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<p>valores:</p> <p>Equidad Responsabilidad Compromiso Trabajo en equipo Solidaridad Respeto</p>			<p>autoridad con amor y respeto.</p>
<p>Ofrecer recursos para trabajar algunas de las temáticas vinculadas a la mediación en tanto método o proceso de abordaje cooperativo de los conflictos entre las familias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento crítico y creativo. • Capacidad para tomar decisiones • Conocimiento de sí mismo. • manejo adecuado de las emociones y la tensión. • Capacidad de empatía. • Capacidad para la resolución de conflictos 	<p>Presentaciones Power Point</p> <p>Debate entre las diferentes familias de la comunidad</p>	<p>Propositiva</p> <p>Socio afectiva</p>	<p>Los participantes buscan herramientas de prevención mediante la socialización a la problemática expuesta como apoyo para el trabajo en equipo que les permita proponer soluciones y mejorar la convivencia familiar.</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

16. Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<u>Juegos de roles</u> : son una de las técnicas más efectivas para descubrir crisis y cómo la gente percibe a los demás miembros de la familia.																	Comunidad Psicóloga en formación Dinamizador
<u>El acordeón</u> : Desarrolla habilidades de comunicación mediante la dinámica																	Comunidad Psicóloga en formación Dinamizador
<u>Adivina la palabra</u> : es un juego que desafía la capacidad de comunicarse verbalmente. Así mismo estimula la capacidad de una persona de confiar en los demás para que le ayuden a comunicarse verbalmente																	Comunidad Psicóloga en formación Dinamizador
Fortalecimiento de valores Incentivar el aprendizaje de los valores: Equidad Responsabilidad																	Comunidad Orientador familiar Instituto Bienestar Familiar Psicóloga en formación

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Compromiso Trabajo en equipo Solidaridad					
Ofrecer recursos para trabajar algunas de las temáticas vinculadas a la mediación en tanto método o proceso de abordaje cooperativo de los conflictos entre las familias. <ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento crítico y creativo. • Capacidad para tomar decisiones • Conocimiento de sí mismo. • manejo adecuado de las emociones y la tensión. • Capacidad de empatía. • Capacidad para la resolución de conflictos 					Comunidad Orientador familiar Instituto Bienestar Familiar Psicóloga en formación

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

17. Tabla de presupuesto (anexo)

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS HUMANOS							
Dinamizador	1	25.000	1 hora	0	50.000	0	25.000
Psicólogo	1	40.000	2 horas	0	0	40.000	40.000
Orientador familiar	1	40.000	2 horas	0	40.000	0	40.000
Subtotal	3	105.000	5 horas diarias	0	90.000	40.000	5.200.000
EQUIPOS							
Fungibles							
(Materiales)							
Resmas de papel	1	8.000	2 horas	0	0	8.000	8.000

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

19. Responsable de la propuesta:

Nombre: Marly Alejandra Pérez

Dirección: Calle 19 N° 3 – 53

Barrio: Transportadores

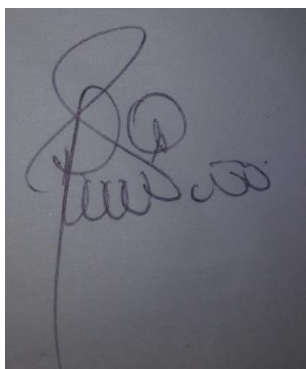
Municipio: Florencia

Vereda: _____

Teléfono/s: 3144328295

Duración de la propuesta: 4 meses

Firma:



FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Link del video

https://youtu.be/_L9GrUhdzB0

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

REFERENCIAS

Torres Velázquez, L E; Ortega Silva, P; Garrido Garduño, A; Reyes Luna, A G; (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10() 31-56. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80212387003>

Germano, Zeno. (2015). Mediación de conflictos familiares en ámbito jurídico: estado del arte. *Subjetividad y procesos cognitivos*, 19(2), 74-98. Recuperado en 15 de julio de 2017, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-73102015000200004&lng=es&tlng=es.

Salazar Villarroel, Deyanira, & Vinet Reichhardt, Eugenia. (2011). Mediación familiar y violencia de pareja. *Revista de derecho (Valdivia)*, 24(1), 9-30. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-09502011000100001>

Barquero Brenes, a r; (2014). Convivencia en el Contexto Familiar: Un Aprendizaje para Construir Cultura de Paz. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 14() 1-19. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44729876008>

Germano, Zeno, Mediación de Conflictos Familiares en Ámbito Jurídico: Estado del Arte Subjetividad y Procesos Cognitivos [en línea] 2015, 19 () : [Fecha de consulta: 15 de julio de 2017]

Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339643529004>> ISSN 1666-244X