

**Fortalecimiento de la comunicación asertiva por medio de la implementación de las prácticas dialógicas en las familias de la comunidad “Creciendo con la experiencia de los años” del municipio de Granada Cundinamarca.**

Yesica Paola Díaz Cifuentes CÓD: 1.073.131.249

Tutora: KENDRA YALILE SALAS

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIA SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
AGOSTO DE 2017

## Tabla de contenido

Introducción .....	4
Resumen .....	5
Palabras clave .....	5
Formato propuesta de acompañamiento a comunidades y familias:	
1. Nombre de la propuesta .....	6
2. Antecedentes .....	6
3. Descripción de la propuesta .....	7
4. Diagnostico social participativo .....	9
5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento .....	10
6. Marco teórico .....	11
7. Descripción de las posibles alternativas de solución .....	16
8. Descripción de la mejor alternativa de solución .....	19
9. Justificación .....	20
10. Localización .....	21
11. Beneficiarios de la propuesta .....	22
12. Objetivo general .....	22
13. Objetivos específicos .....	22

14. Matriz de planificación adicionando los supuestos -----	23
15. Factibilidad	
15.1 Administrativa -----	28
15.2 Técnica -----	28
15.3 Económica -----	28
15.4 Social y de género -----	28
16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores -----	29
17. Cronograma de actividades -----	34
18. Tabla de presupuesto -----	37
19. Responsable de la propuesta -----	39
Conclusiones -----	40
Referencias bibliográficas -----	42
Anexo: Formato aproximación al diagnóstico:	
Aproximación al diagnóstico de la comunidad -----	46

## **Introducción**

Dentro del desarrollo del diplomado como opción de grado: Desarrollo humano y familia, se realizó un acercamiento a la comunidad “Creciendo con la experiencia de los años” del municipio de Granada Cundinamarca, la cual está conformada por adultos mayores entre 65 a 86 años de estratos 1 y 2, donde por medio de la investigación de acción participativa IAP se logró establecer la baja comunicación asertiva como principal problemática en las familias que conforman dicha comunidad.

Teniendo en cuenta la comunicación como una herramienta de gran importancia ya que es un mecanismo que se utiliza para lograr entendernos en diferentes contextos principalmente a nivel familiar se busca formular una propuesta de acompañamiento denominada: Fortalecimiento de la comunicación asertiva por medio de la implementación de las prácticas dialógicas en las familias de la comunidad “Creciendo con la experiencia de los años” del municipio de Granada Cundinamarca, la cual tiene como fin implementar las prácticas dialógicas como mecanismos para mejorar la comunicación asertiva a través de la colaboración y el compromiso en las familias de dicha comunidad.

La familia es considerada el espacio que le permite a cada individuo, el convivir, crecer y compartir con otras personas, los valores, normas, creencias, tradiciones, comportamientos, conocimientos, experiencias y afectos que resultan indispensables para su pleno desarrollo en la sociedad, es sin duda alguna el primer grupo con el que comparte el ser humano y con quien tiene una conexión desde antes de nacer, por ello la importancia de la familia y del desarrollo humano desde el campo de la psicología, es indispensable que todas las acciones que se emprendan para mejorar la calidad de vida de las familias brinden un mayor bienestar.

## **Resumen**

La presente propuesta de acompañamiento Fortalecimiento de la comunicación asertiva por medio de la implementación de las prácticas dialógicas en las familias de la comunidad “Creciendo con la experiencia de los años” del municipio de Granada Cundinamarca tiene como fin implementar las prácticas dialógicas como mecanismos para mejorar la comunicación asertiva a través de la colaboración y el compromiso en las familias ya que como consecuencia principal se presenta la falta de respeto, carencia de acompañamiento a los adultos mayores y el desinterés de los hijos por las necesidades de los padres, para llevar el plan de acción a cabo se busca crear espacios de reflexión donde interactúen todos los miembros de la familia y sean agente de cambio en pro de fortalecer las relaciones familiares y disminuir los conflictos ya que el diálogo es una herramienta indispensable para mejorar la unión familiar y es el punto de partida para evitar que dentro de la familia se presenten diferentes problemáticas que se dan por la falta de comunicación asertiva.

## **Palabras clave:**

Familia, Comunicación, Comunicación asertiva, Diálogo, Prácticas dialógicas, Colaboración, Compromiso, Unión familiar, Acompañamiento.

## **Formato propuesta de acompañamiento a comunidades y familias**

Fecha de elaboración: 19 de julio de 2017

### **1. Nombre de la propuesta:**

Fortalecimiento de la comunicación asertiva por medio de la implementación de las prácticas dialógicas en las familias de la comunidad “Creciendo con la experiencia de los años” del municipio de Granada Cundinamarca.

### **2. Antecedentes:**

La comunidad Creciendo con la experiencia de los años está conformada por adultos mayores entre 65 y 86 años, dentro del entorno familiar son pocas las actividades que se han desarrollado para fortalecer la comunicación, sin embargo los adultos mayores consideran que el diálogo es muy importante para mejorar la unión familiar y es el punto de partida para evitar que dentro de la familia se presentan diferentes problemáticas que se dan por la falta de comunicación lo cual puede repercutir en intolerancia, violencia, drogadicción, delincuencia, desconfianza etc.

Considerando como una gran desventaja dentro de la comunicación entre padre e hijos la falta de tiempo ya que por diferentes obligaciones de orden laboral es poco el tiempo que logran destinar para actividades de esparcimiento familiar donde se implementa el diálogo para mejorar las diferencias y fortalecer los lazos familiares.

Durante el año 2016 la comunidad contó con la presencia de la psicóloga Carolina Zamora quien estaba vinculada con la alcaldía municipal para apoyar diferentes programas sociales y quien desarrolló diferentes talleres sobre comunicación asertiva y otros temas relacionados con la familia, también realizaba la gestión para la atención en salud de los adultos mayores, por lo tanto la comunidad cuenta con un referente a cerca de la importancia de la comunicación asertiva, sin

embargo es importante enfatizar en que la información suministrada no debe ser solo para el beneficio de uno pocos si no que se dé la oportunidad de compartir el aprendizaje dentro del núcleo familiar de los participante y se logre una mejor socialización. .

Dentro de la política pública nacional para las familias colombianas 2012-2022 menciona la comunicación como un campo para el reconocimiento de las niñas, niños, adolescentes y adultos mayores como personas titulares en ejercicio de sus derechos. También plantea como eje central el fortalecimiento de capacidades y habilidades en el manejo adecuado de los conflictos, la comunicación intrafamiliar y para la construcción de proyectos de vida familiares, espacios de convivencia y comunicación asertiva.

### **3. Descripción de la propuesta:**

La propuesta de acompañamiento: *Fortalecimiento de la comunicación asertiva por medio de la implementación de las practicas dialógicas en las familias de la comunidad “Creciendo con la experiencia de los años” del municipio de Granada Cundinamarca*, tiene como fin optimizar la comunicación en el entorno familiar por medio de la utilización de prácticas dialógicas como mecanismo para mejorar la comunicación asertiva a través de la colaboración y el compromiso de las familias ya que como consecuencia principal se presenta la carencia de acompañamiento de los adultos mayores y el desinterés de los hijos por las necesidades de los padres para llevar a cabo el plan de acción se busca crear espacios de reflexión donde interactúen todos los miembros de las familias como agentes de cambio en pro de fortalecer las relaciones familiares.

Dentro del entorno familiar son pocas las actividades que se han desarrollado para fortalecer la comunicación, sin embargo los adultos mayores consideran que el diálogo es muy importante para mejorar la unión familiar y es el punto de partida para evitar que dentro de la familia se presenten diferentes problemáticas que se dan por la falta de comunicación, estas actividades hacen parte de las metas planteadas y se clasifican en visitas domiciliarias, talleres reflexivos y socializaciones para verificar el desarrollo de la propuesta y el impacto social que tiene en dicha comunidad, teniendo en cuenta que para el desarrollo de estas se cuenta con la colaboración de los actores de la propuesta de acompañamiento.

El tiempo estimado para la realización de dicha propuesta son cuatro meses en los cuales se podrán implementar las metas y actividades que tienen como fin mejorar la comunicación asertiva en el entorno familiar de quienes hacen parte de dicha comunidad, para ello se necesita de la colaboración tanto de los adultos mayores como de sus familias también de las entidades encargadas del funcionamiento del hogar del adulto mayor como lo es la secretaria de desarrollo social dirigida por la doctora Luz Dary Orjuela de la alcaldía municipal y la docente encargada Adriana Rodríguez también la participación y el apoyo con recursos técnicos y humanos brindados por la junta de acción comunal

Para dicha propuesta se implementó la investigación de acción participativa por lo cual se cuenta con el interés y compromiso de la comunidad para implementar una alternativa de solución por medio de la implementación de las prácticas dialógicas, para ello plantea llevar a cabo durante los cuatro meses de la propuesta actividades que reúnan no solo a la comunidad sino también a las familias que la conforma para poder cumplir con las metas establecidas y tener como beneficiarios a la comunidad del adulto mayor del municipio de Granada Cundinamarca.

#### **4. Diagnostico social participativo:**

Por medio de la investigación de acción participativa se logró establecer que la comunidad del adulto mayor del municipio de Granada “Creciendo con la experiencia de los años” se encuentra conformada por adultos mayores entre 65 y 86 años, la mayoría pertenece a estratos 1 y 2, en cuanto a la religión la comunidad es mayormente católica. Las familias seleccionadas se caracterizan por ser de tipología nuclear o extensa, ya los adultos mayores en dos casos viven con sus hijos y nietos en la misma casa, el número de integrantes por familias se encuentra entre 5 a 14 personas por familia.

La comunidad cuenta con convenios con el Sena y de la CAR (Corporación autónoma regional de Cundinamarca) están recibiendo capacitación para un proyecto de reforestación municipal en el cual ya tienen 1.000 plantas sembradas, también han recibido cursos sobre lombricultura, agricultura, pintura, artesanías y manejo básico de herramientas informáticas y telemáticas.

La comunidad se reúne en el municipio los días martes y jueves, dentro de las actividades culturales en las que participan están reinados del adulto mayor en la región del Sumapaz y del Tequendama, bailes, revistas musicales, actividades religiosas y cuenta con participación en la semana cultural y las ferias y fiestas, tienen acceso a el manejo de computadores en el punto vive digital del municipio y el día martes desde las 7 de la mañana realizan actividades físicas y de deporte en el parque central del municipio.

La principal problemática encontrada es la falta de comunicación asertiva en el entorno familiar la cual tiene como causas la falta de respeto y de acompañamiento a los adultos mayores lo cual deja entre ver la carencia de valores y pautas de crianza, otra causa es el desinterés de los

hijos por las necesidades de los padres muestra de ello es que algunos de ellos tienen que desplazarse a otras ciudades para citas médicas son el acompañamiento de un familiar cercano.

Teniendo en cuenta lo anterior se presenta la falta de comunicación respeto y colaboración en la familia se presenta desinterés de los hijos, sentimientos de abandono, irrespeto y por la falta de tiempo se ven niños y jóvenes sin la supervisión de un adulto, la carencia de unión familiar, frente a la falta de acompañamiento se presenta por las condiciones de trabajo de los hijos y la distancia ya que algunos de ellos viven en otros municipios.

##### **5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:**

Como punto de referencia para identificar la falta de comunicación asertiva como principal problemática que afecta a la comunidad “Creciendo con la experiencia de los años” tenemos que los adultos mayores bajo algunas circunstancias consideran que no tener un buen diálogo entre padres e hijos puede ocasionar diferentes problemas relacionados con la falta de tiempo, de respeto y de tolerancia. Considerando como parte fundamental el diálogo que se establece entre los miembros de la familia como el principal lenguaje ya que es el medio para interactuar como individuos.

Dentro de las causas de la problemática tenemos la falta de acompañamiento por lo cual desde el punto de vista de los adultos mayores que conforman la comunidad es importante mejorar la comunicación y que de esta manera se llegue a un acuerdo para tener un mejor tiempo de calidad resaltando las necesidades, dificultades y obstáculos que se presentan cuando no existen un acompañamiento de los hijos, también la colaboración en la familia se puede ver afectada por

la falta de tiempo ya sea de los hijos o de los padres por condiciones de trabajo, distancia, por rechazar las obligaciones que cada persona como miembro de una familia tiene, o por desinterés.

Como factor importante de lo anteriormente mencionado esta que por la falta de acompañamiento algunos adultos mayores tienen que desplazarse a otras ciudades solos, generalmente este tipo de inconveniente se ve reflejado cuando tienen citas médicas ya que para algunas de ellas es requisito asistir con otra personas, sobre todo teniendo en cuenta que por el deterioro de la edad se afectan algunos sentidos y habilidades, esto se convierte en otra razón importante para mejorar la comunicación asertiva en la familia y garantizar el acompañamiento de los adultos mayores.

## **6. Marco teórico:**

Partiendo desde el concepto de familia dado por Martínez, L. (2003), define la familia como un grupo de personas que conviven y comparten vínculos de sangre y apellidos. Es también algo más que una organización de individuos que cooperan entre sí. La familia debe ser entendida como una comunidad, como un grupo donde las relaciones entre miembros tienen un profundo carácter afectivo y son las que marcan la diferencia respecto de otro tipo de grupos. Bajo esta perspectiva, las reacciones emocionales en el contexto familiar son una fuente constante de retroalimentación de las conductas esperadas entre los miembros de la unidad familiar. La familia también es conocida como espacio que permite en forma integral a cada individuo, el convivir, crecer y compartir con otras personas, los valores, normas, creencias, tradiciones, comportamientos, conocimientos, experiencias y afectos que resultan indispensables para su pleno desarrollo en la sociedad, es sin duda alguna el primer grupo con el que comparte el ser humano y con quien tiene una conexión desde antes de nacer.

El desarrollo armónico de la familia se ve influido por múltiples valores, uno de ellos lo constituye la satisfacción de las necesidades materiales más elementales. Otros factores del funcionamiento familiar son más intrínsecos a ella y dependerán del ciclo vital, de la forma de comunicación entre miembros y de la forma en que la familia percibe las situaciones que constituyen eventos estresantes.

La familia es considerada el núcleo de la sociedad y es la unidad más importante en el desarrollo de cada persona, en su personalidad y en sus valores y principios, para toda familia este desarrollo es de vital importancia que se mantenga siempre un buen diálogo familiar, de tal forma que los padres puedan enseñar o transmitir a sus hijos los pilares para el desarrollo de los hijos a futuro, pues para nadie es de ocultar que una buena infancia llena de afecto, amor, armonía y de una buena enseñanza de valores y principios. La familia constituye un real factor protector en la medida que promueve el desarrollo de la confianza, la autovaloración, habilidades sociales, dentro de lo cual la comunicación directa, honesta y respetuosa tiene un peso importante. Una buena comunicación significa saber hablar o decir las cosas, siendo mucho más que solo hablar. Comunicarse es observar, escuchar y comprender, por un lado y expresar, decir, pedir y actuar, por otro.

El diálogo facilita llegar a acuerdos, permite la elaboración conjunta de normas y mejora las relaciones de la familia, evita malentendidos y conflictos, y sobre todo resuelve los problemas surgidos en la familia ya que una relación recíproca en la que cada persona experimenta el otro lado genera empatía, y la comunicación se convierte en un verdadero hablar y escuchar, un dar y recibir, en que cada uno de los participantes informa y aprende, esta es la verdadera comunicación.

Teniendo lo anterior la teoría de la comunicación desde el enfoque sistémico Watzlawick P. (1991) definir la comunicación como un conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos, lo cual también establece la existencia de dos elementos: por un lado, la energía que lo mueve, los intercambios, las fuerzas, los móviles, las tensiones que le permiten existir como tal; y por el otro, la circulación de informaciones y significaciones, misma que permite el desarrollo, la regulación y el equilibrio del sistema que se utiliza para la comunicación.

Muchos estudios quedarán marcados por la impronta inicial de la teoría de los sistemas, como ya se mencionó, pero se le suman los aportes de la cibernética con los conceptos de feedback positivo o negativo Wiene, (1948), la teoría de la comunicación humana Watzlawick, Beavin y Jackson, (1967), los conceptos procedentes de enfoques evolutivos Haley (1981) y estructuralistas (Minuchin, 1974). Los conceptos más importantes que incluyen estos aportes son los conceptos de la teoría de la comunicación, los evolutivos y los estructurales. La teoría de la comunicación postula, en primer lugar, que es imposible no comunicar, en segundo, que en toda comunicación cabe distinguir el nivel digital (contenido semántico de la comunicación) y el nivel analógico (cómo se ha de entender el mensaje, es decir, qué tipo de relación se da entre emisor y receptor), y en tercero, que la definición de una interacción está condicionada por la puntuación de las secuencias de comunicación entre los participantes.

Desde esta perspectiva de Sherzer (1994) la familia es un grupo humano preformado, que funciona como un tipo particular de grupo centrado alrededor de diferentes funciones, como demanda social, que le impone sus tareas de procreación, afectivas, sexuales, educativas, de supervivencia, económicas y sociales, determinadas por la estructura edípica y la estructura

social, organizadas familia para el cumplimiento de esas funciones sobre la base de los diferentes sexos, edades y roles prescritos (madre, padre, hijo, hermano, esposo, esposa) y roles funcionales, sometidos a una interacción dinámica interna y a un intercambio con el exogrupo.

Teniendo en cuenta a Shnitman, D., (2000), Las prácticas dialógicas se valen de herramientas tales como el diálogo generativo, este es uno de los abordajes desarrollados en los últimos años que utilizan los recursos y valores de los consultantes para afrontar diversas situaciones difíciles, conflictos y crisis en diferentes contextos. Ofrece un modelo y herramientas para crear alternativas y posibilidades en la gestión de conflictos transitando el pasaje hacia la creatividad social. La perspectiva generativa se basa en principios epistemológicos de los nuevos paradigmas y se centra en las oportunidades que surgen de los eventos únicos, el diálogo, el aprendizaje y la innovación en colaboración con los participantes. Presenta e ilustra preguntas generativas, una de las herramientas desarrolladas por el modelo.

Monsalve (1992) menciona dentro de la teoría de la argumentación que el diálogo o las prácticas dialógicas abren la posibilidad de preguntar, objetar y contraargumentar, lo que finalmente hará que el compañero o compañeros de diálogo se adhieran más fuertemente a las tesis que se presentan y se obtenga el acuerdo. Si éste es sincero y se entiende el diálogo, el interlocutor no ha de concebirse como un individuo cualquiera, sino como el más importante portavoz de un determinado punto de vista, realmente dispuesto a aceptar las mejores razones y al que sus objeciones, le serán previamente contestadas en el diálogo.

Autores como Fernández Millán y Buela Casal (2002) han resaltado la importancia de la comunicación dialógica por medio de las siguientes situaciones presentes en la familia:  
Distribución de tareas, responsabilidades y normas que previamente han sido comunicadas,

analizadas y comprendidas en la medida de su importancia y de las posibilidades y aptitudes de los individuos implicados. Petición y valoración de opiniones de forma que podamos realizar una toma conjunta de decisiones utilizando el diálogo. Desarrollo de las habilidades asertivas. Esto es la habilidad para decir cómo se es, aquello que se considera un derecho propio, la manera de pensar sin molestar a los demás. Es la forma acertada de pedir lo que necesitamos. Esta habilidad también incluye el dominio de la expresión en positivo de nuestras impresiones sobre las acciones o pensamientos de otra persona y, además, abarca la coherencia del discurso. Cuidar algo más que las palabras. Atender al gesto, a la postura, a todos esos elementos del lenguaje no verbal que, algunas veces, lo contradicen y generan situaciones de ambigüedad en la comprensión del mensaje. En esta misma línea se entiende el uso adecuado de los espacios y los tiempos de comunicación. Hay que saber elegir los momentos y las situaciones. El tiempo y el espacio son elementos que pueden ayudar o entorpecer la comunicación dependiendo de la pericia que demos en su utilización. Atender a la coherencia entre “teoría y práctica”. El ejemplo no debe contradecir el mensaje del discurso. Debemos actuar con la lógica que se desprende de lo que decimos, de lo contrario, lo único que estamos transmitiendo es que nuestras palabras no tienen valor.

Empatizar, ponerse en el lugar del otro, intentar comprender realmente lo que el otro pretende explicar. Intentar compartir emociones. Colocarse en el lugar del otro implica escuchar con atención, no en función de lo que se quiere contestar. Se trata de hacer realmente eficaz el diálogo. Esta escucha activa también facilita nuestra capacidad de atención para prestar ayuda y apoyo emocional.

El diálogo permite a la persona expresarse con autenticidad por ello se incluyen aquellos aspectos que tienen que ver con el reconocimiento de los errores. Esto significa que hemos de pedir disculpas o reconocer ese error de forma adecuada. Esta misma autenticidad también lleva a elogiar, expresamente el esfuerzo del otro. Por encima de todo, significa expresar y compartir sentimientos, por medio de estos elementos se puede visualizar el tipo de comunicación que se tiene en la familia.

Desde la parte del respeto el psicólogo clínico Merlano S. (2014) define el respeto hacia los demás es parte de los valores intrínsecos y esenciales del ser humano, que se aprenden en la familia, a través de los ejemplos, modelos y prácticas diarias; las personas que no se respetan a sí mismas y a los demás siempre tendrán problemas en las relaciones humanas, tanto familiares, sociales como laborales, es donde se ve la importancia del respeto desde la familia sin embargo para respetar y admirar a los demás, hay que empezar por respetarse a sí mismo. Eso implica quererse, valorarse y sentir autosatisfacción por ciertas situaciones o acciones que lo llevan a sentirse bien. Y si se tienen tales argumentos, el ser humano puede interrelacionarse con el medio sanamente, sin prejuicios, sin odio y sin ambición, entonces, la tolerancia es parte del respeto hacia los demás, pues hay que dejar que el otro tenga también su criterio producto del medio familiar.

#### **7. Descripción de las posibles alternativas de solución:**

- *Implementar estrategias de habilidades comunicativas en la familia:* Con el fin de mejorar las comunicaciones asertivas de las familias seleccionadas, de otra manera adquirir estas habilidades también influye en el equilibrio emocional, aprender a comunicarse de manera efectiva debe ser una habilidad que le brinde a las familias la

*Diplomado en desarrollo humano y familia*

oportunidad de dar a conocer diferentes puntos de vista, compartir responsabilidades, generar respeto y establecer normas para un mejor compromiso con las obligaciones, estas habilidades son importantes adquirirla en la familia ya que parte de ellas son: Escuchar de manera activa, empatizar, tener un lenguaje no verbal, reducir los conflictos y negociación, tener respeto, persuasión y credibilidad.

Para el posible uso de esta alternativa se pueden implementar talleres reflexivos, con materiales de papelería los cuales pueden ser donados por la junta de acción comunal ya que muestra un interés por donar a la comunidad los materiales necesarios para diferentes actividades por lo cual no sería tan costoso ponerlo en práctica, sin embargo es importante contar con el interés de las personas que conforman a las familias de la comunidad, por su parte los adultos mayores muestran mucho interés por cumplir con actividades en pro de mejorar su comunicación, dentro de las limitaciones pueden estar también el tiempo disponible por la docente encargada Adriana Rodríguez.

- *Establecer prácticas dialógicas por medio de espacios de reflexión:* ya que por medio de las prácticas dialógicas se puede preguntar, objetar y argumentar por medio de los distintos puntos de vista que se comparten, lo cual es parte fundamental para establecer un mejor diálogo en la familia, lo cual se puede exponer como un conjunto de manifestaciones donde unos hablantes que quieren dar a conocer algo y a unos oyentes planteado y defendiendo sus ideas lo cual se da entre una comunicación entre los puntos que se comparten, lo cual es importante dentro de la familia ya que una falta de respeto y dificultad para la comunicación es una familia puede ser cuando más de dos o varias personas hablan a su vez lo cual es una falta de respeto e impedimento de dar a conocer y entender una idea, para ello dentro de la familia se pueden hacer talleres y actividades

*Diplomado en desarrollo humano y familia*

concernientes a dar a conocer el uso de las practicas dialógicas, para verificar que las familias cumplan con el objetivo de debe seguir un conducto regular iniciando por el acercamiento a la comunidad para conocer su interés frente al tema, la firma de consentimientos informados, talleres, visitas domiciliarias y para socializar los aprendido se puede hacer por medio de reuniones que tengan ejercicios lúdicos y que permitan integrar a la familia con todos sus integrantes sin importar la edad, para estas actividades se necesitan unos recursos los cuales pueden ser brindados por la junta de acción comunal o la administración municipal, teniendo en cuenta que ellos donan algunos elementos como también la comunidad en su centro de acopio ya cuenta con algunos de ellos, dentro de las limitaciones están la diferentes obligaciones a nivel laboral que deben cumplir los hijos y las obligaciones a nivel académico que deben cumplir los nietos, teniendo en cuenta lo anterior los costos para estas actividades son mínimos y una opción para realizar las actividades podría ser disponer de un día específico para reunir a las familias.

- *Juego de roles para fortalecer la comunicación familiar:* con el fin de tener un espacio de empatía donde se logre dar a conocer la opinión de los demás miembros de la familia, por medio del cual se busca que cada miembro de la familia se ponga en el lugar de otro miembro de la familia y viceversa, como limitación se puede presentar que algunas personas no toman de manera positiva verse reflejados en otra persona ya que pueden dar a conocer aspectos desfavorables o que les incomodan, lo cual puede indisponer a la comunidad si no se hace el ejercicio de manera respetuosa y aceptando las críticas constructivas de los demás, para ello también es importante establecer el compromiso de la comunidad con las actividades o dinámicas que se planteen desarrollar, para la formulación de la propuesta de acompañamiento.

## 8. Descripción de la mejor alternativa de solución:

Dentro de las alternativas de solución para el problema planteado **las prácticas dialógicas por medio de un espacio de reflexión en la familia** logran ser un punto de partida que permite tener una integración, un intercambio de información y dar a conocer diferentes puntos de vista.

Las prácticas dialógicas se caracterizan por ser un conjunto de emisiones o manifestaciones mediante el cual unos hablantes quieren dar a entender algo a unos oyentes planteando y defendiendo sus ideas, sus puntos de vistas para así poder entenderse entre sí mediante la comunicación hablada sobre los distintos mundos que comparten.

Las prácticas dialógicas tienen la singularidad en cada encuentro, la construcción coordinada de significados, la emocionalidad y la presencia encarnada de los participantes. Jerarquiza como uno de sus objetivos y tareas la creación contextuada de nuevas posibilidades. Se orientan a las familias a que sean capaces de reconocer sus recursos, posibilidades, oportunidades y nuevos caminos; que sostengan una posición proactiva y a que puedan construir nuevas versiones de sí, de sus circunstancias y de su futuro, además que enriquezcan los lazos sociales y establezcan relaciones más inclusivas y solidarias.

Teniendo en cuenta que el objetivo es que las familias implementen en su diario vivir estas prácticas dialógicas se puede verificar por medio de conducto regular iniciando por el acercamiento a la comunidad para conocer su interés frente al tema, la firma de consentimientos informados, talleres, visitas domiciliarias y para socializar los aprendido se puede hacer por medio de reuniones que tengan ejercicios lúdicos y que permitan integrar a la familia con todos sus integrantes sin importar la edad, para estas actividades se necesitan unos recursos los cuales pueden ser brindados por la junta de acción comunal o la administración municipal, teniendo en cuenta que ellos donan algunos elementos como también la comunidad en su centro de acopio ya

cuenta con algunos de ellos, dentro de las limitaciones están las diferentes obligaciones a nivel laboral que deben cumplir los hijos y las obligaciones a nivel académico que deben cumplir los nietos, teniendo en cuenta lo anterior los costos para estas actividades son mínimos y una opción para realizar las actividades podría ser disponer de un día específico para reunir a las familias.

### **9. Justificación:**

Teniendo en cuenta la investigación de acción participativa se puede establecer que en la comunidad “Creciendo con la experiencia de los años” dentro de las familias participantes la principal problemática es la falta de comunicación asertiva, de allí se desprende la falta de respeto y colaboración de los padres hacia los hijos ya que esto se ve reflejado en el desinterés de los hijos por las necesidades de los padres por causa de ello se presentan sentimientos de abandono y rechazo dentro de la familia a las personas de la tercera edad.

Siendo la comunicación un pilar importante para establecer mejores relaciones interpersonales y fortalecer la unión familiar se busca implementar una estrategia por medio de las prácticas dialógicas en el entorno familiar con el fin de mejorar la comunicación ya que es el principal problema que afecta a las familias de la comunidad es la falta de comunicación que como consecuencias principales presenta la falta de respeto y de acompañamiento a los adultos mayores y el desinterés de los hijos por las necesidades de los padres, para llevar el plan de acción a cabo se busca crear espacios de reflexión donde interactúen todos los miembros de la familia.

Es importante implementar dichas estrategias ya que en Colombia muchas familias están en condición de vulnerabilidad psicosocial es por ello que las acciones son pertinentes para fortalecer los lazos de unión, respeto, colaboración y responsabilidad dentro de la familia.

La población del adulto mayor a nivel nacional se siente en estado de abandono por parte del estado ya que las necesidades que tienen no son atendidas de la manera correcta por lo cual los espacios de integración que representan su esparcimiento fomentan la unión familiar y la capacidad para desarrollar sus habilidades como medio para sentirse activos, ya que dentro de los espacio en los cuales se realizaron las actividades concernientes a la elaboración de la presente propuesta de acompañamiento se ve reflejado el deseo de potencializar las habilidades de los adultos mayores y dar a conocer las necesidades que presentan.

Basando la importancia de la comunicación como principal eje de la investigación el hecho de implementar una estrategias para mejorar la problemática presentan tiene un impacto social positivo ya que fortalece la unión familiar, redice los conflictos y permite tener una comunicación más asertiva, estos aspectos brindan a la comunidad una mejor convivencia.

#### **10. Localización:**

Municipio de Granada Cundinamarca, la comunidad “Creciendo con la experiencia de los años” la cual habita en los barrios Nueva Marsella, El progreso, Maracaibo, El triunfo, Lourdes, San Pedro, Venecia y el centro urbano, las principales actividades económicas son: Agricultura, ganadería y comercio, el clima es de 13 grados centígrados, siendo un clima entre frio y templado.

El hogar para el adulto mayor cuenta con sede propia en la cabecera municipal en un predio que comprende parte del barrio Nueva Marsella y el sector Venecia, donado por la administración municipal hace aproximadamente un año, donde los adultos mayores tiene un espacio para la integración , recreación y el aprendizaje brindando nuevos conocimientos relacionados con el manejo de computadores agricultura, lombricultura, manualidades, artesanías y pintura, el apoyo de la administración municipal y de la junta de acción comunal ha sido importante para que desde

hace un año esta comunidad cuente con un espacio y tenga un mejor acompañamiento para la realización de actividades.

### **11. Beneficiarios de la propuesta:**

La comunidad “Creciendo con la experiencia de los años” está conformada por 120 adultos mayores en todo el municipio de los cuales aproximadamente 40 personas asisten al hogar ubicado en sector urbano, de ellos se seleccionó a 6 familias.

La comunidad está conformada por hombres y mujeres de la tercera edad entre los 65 a 86 años, de estrato 1 y 2, la agricultura es la principal fuente económica, es su mayoría de religión católica, las familias escogidas se caracterizan por ser de tipología nuclear o extensa, ya los adultos mayores en dos casos viven con sus hijos y nietos en la misma casa, el número de integrantes por familias se encuentra entre 5 a 14 personas por familia, cinco de las familias a cuanto a los servicios de salud cuenta con régimen subsidiado del municipio de Granada con las empresas Ecopsoos o Convida y una familia con régimen contributivo afiliada a Famisanar, en cuanto a la procedencia las familias son propias del municipio y solo se presenta un caso de desplazamiento.

### **12. Objetivo general:**

Implementar las prácticas dialógicas como mecanismo para mejorar la comunicación asertiva a través de la colaboración y el compromiso en las familias de la comunidad “Creciendo con la experiencia de los años” del municipio de Granada Cundinamarca en un tiempo estimado de cuatro meses.

### **13. Objetivos específicos:**

- Realizar el acercamiento a la comunidad “Creciendo con la experiencia de los años” para

*Diplomado en desarrollo humano y familia*

conocer datos sociodemográficos de la población que la conforma.

- Seleccionar las familias participantes en la propuesta de acompañamiento planteada dentro del desarrollo del diplomado en desarrollo humano y familia.
- Por medio de la investigación de acción participativa conocer características, problemáticas, causas, efectos, y posibles alternativas de solución para el principal problema que se presenta en la comunidad.
- Escoger una alternativa de solución viable para la comunidad con respecto la falta de comunicación asertiva en el entorno familiar.
- Verificar por medio de actividades como talleres, encuestas y socializaciones, el conocimiento de las familias con respecto a la comunicación en el entorno familiar.

**14. Matriz de planificación adicionando los supuestos:**

<b>Descripción</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fuentes de Verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<b>Finalidad:</b> Mejorar la comunicación asertiva dentro de las familias de la comunidad.	NA	NA	El compromiso y la necesidad de mejorar la comunicación en la comunidad.
<b>Objetivo:</b>	Durante los cuatro meses de	Al finalizar la implementación de	La comunidad participó

<p>Implementar las prácticas dialógicas como mecanismos para mejorar la comunicación asertiva a través del respeto, la colaboración y el compromiso en las familias de la comunidad creciendo con la experiencia de los años del municipio de Granada Cundinamarca.</p>	<p>implementada la propuesta las familias se buscará ir mejorando la comunicación de las familias de la comunidad para ello se realizará reflexiones grupales al final de cada actividad.</p>	<p>la propuesta se realizará una socialización grupal</p>	<p>asertivamente en las capacitaciones recibidas sobre el tema de comunicación y la importancia del diálogo.</p>
<p><b>Meta 1:</b> Realizar el contacto con la comunidad para gestionar el permiso de las actividades y</p>	<p>Al primer mes se debe realizar un acercamiento a la comunidad y el 85 % reconoce las importancia de la</p>	<p>Consentimiento informado, actas y registros fotográficos.</p>	<p>Interés de la comunidad por conocer a cerca de la comunicación asertiva.</p>

socializar con comunidad sobre las temáticas a abordar.	comunicación asertiva en el entorno familiar		
<b>Meta 2:</b> Dar a conocer las prácticas dialógicas y su funcionalidad dentro de las familias, reconociendo la importancia del diálogo, el tiempo en familia, el respeto y la colaboración.	A los tres meses por medio de la implementación de las prácticas dialógicas se da a conocer la importancia de ellas en el entorno familiar por medio de talleres en los encuentros familiares y actividades lúdicas pedagógicas.	Actas, registro fotográfico, encuestas y videos.	El interés por implementar las prácticas dialógicas en las familias teniendo en cuenta la importancia del diálogo, el tiempo en familia, el respeto y la colaboración.
<b>Meta 3:</b> Como parte final se evalúa el impacto	A los cuatro meses se realiza el cierre por medio de la	Actas, registro fotográfico, informe final	Capacidad de las familias para concluir las

<p>en la población de las prácticas dialógicas.</p>	<p>entrega de un informe final que consolide los resultados de los hallazgos hechos durante el periodo de la propuesta.</p>		<p>actividades desarrolladas.</p>
<p><b>Actividades M1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Acercamiento a la comunidad</li> <li>-Aplicación del consentimiento informado</li> <li>-Establecer las fechas para los encuentros con la familia.</li> <li>-Por medio de una lluvia de ideas para conocer el concepto de comunicación asertiva en las familias</li> <li>-Aplicación de instrumentos para recolectar la información diagnóstica</li> <li>- Por medio de un mural dar a conocer a la comunidad las temáticas a abordar</li> </ul>			<p>Interés de la comunidad por conocer a cerca de la comunicación asertiva.</p>
<p><b>Actividades M2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Socialización de la importancia de las prácticas dialógicas para tener una mejor comunicación a través del respeto, la colaboración y el compromiso a nivel familiar.</li> </ul>			<p>Existe interés por implementar las prácticas dialógicas en las familias y por compartir en</p>

<p>-Aplicación de encuestas para conocer el estado actual de información con respecto a la comunicación asertiva y las prácticas dialógicas.</p> <p>-Taller a nivel familiar para restablecerla importancia de la comunicación en la familia, denominado: ¿Sabemos comunicarnos? el cual tiene como objetivo descubrir la importancia del diálogo en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre padres e hijos.</p> <p>-Taller a nivel familiar denominado: nuestro tiempo para la familia el cual busca planificar el tiempo las actividades y las obligaciones académicas y escolares.</p> <p>-Taller a nivel familiar denominado: ¿Cómo me veo en mi vejez?</p> <p>-Visitas domiciliarias a las familias para conocer el estado de responsabilidad y la distribución de las necesidades que se presentan.</p>	<p>familia en la realización de los talleres.</p>
<p><b>Actividades M3:</b></p> <p>-Encuestas de impacto a nivel familiar</p> <p>-Socialización del trabajo realizado.</p> <p>-Entrega del informe realizado con los avances hechos en la propuesta.</p>	<p>Capacidad de las familias para concluir las actividades desarrolladas.</p>

## **15. Factibilidad:**

### **15.1 Administrativa**

El investigador o encargado de aplicar la propuesta, la profesora Adriana Rodríguez y la señora Luz Dary Orjuela encargada de los programas del adulto mayor quienes realizarían la gestión para llevar a cabo la propuesta, la profesora como encargada del hogar estarán presente en todas las actividades.

### **15.2 Técnica**

La comunidad cuenta con herramientas como el lugar y algunos materiales de papelería necesarios como hojas, marcadores, témperas, también cuentan con un televisor y dvd para la proyección y visualización de videos y un tablero, por lo tanto esto garantiza que se pueda cumplir con el objetivo de las actividades en cuestión de herramientas.

### **15.3 Económica**

La comunidad cuenta con los recursos dados por la administración municipal y la junta de acción comunal quienes gestionan los materiales para las actividades ya que es parte de la dependencia de programas sociales brindar apoyo a esta comunidad, sin embargo para garantizar que se cuente con todo lo requerido se pueden realizar rifas.

### **15.4 Social y de genero**

La propuesta beneficia a la comunidad y a sus familias por lo cual se muestra el interés principalmente por la comunidad del adulto mayor, dentro del impacto social lo que se busca es generar un espacio de unión entre las familias para fortalecer las relaciones y disminuir la problemática con respecto a la falta de comunicación lo cual también permite mejorar la convivencia.

**16 Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:**

<b>Actividad</b>	<b>Medios</b>	<b>Competencias</b>	<b>Indicador de logro</b>
M1- A1 Acercamiento a la comunidad	Sistematización	Comunicativa	Respuesta de la comunidad
M1- A2 Aplicación del consentimiento informado	Consentimiento informado	Propositiva Argumentativa Comunicativa	Permiso de la comunidad para aplicar las actividades de la propuesta de acompañamiento.
M1-A3 Establecer las fechas para los encuentros con la familia.	Sistematización y cronograma	Propositiva Comunicativa	Conocer las fechas para las actividades y que de esta manera las familias puedan asistir en conjunto.
M1- A4 Lluvia de ideas	Tablero, cartulinas, marcadores	Propositiva Argumentativa Comunicativa	Conocer el concepto de comunicación asertiva, y las dificultades que se

			presentan por no tener una buena comunicación.
M1 –A5 Aplicación de instrumento para la información diagnóstica	Tablero, cartulinas, marcadores.	Interpretativa Propositiva Argumentativa Comunicativa	Elaborar un diagnóstico con la participación de la comunidad.
M1- A6 Elaboración del mural	Sistematización, tablero, cartulinas, marcadores	Propositiva Argumentativa Comunicativa	Dar a conocer las temáticas a abordar
M2-A1 Socialización de la importancia de las prácticas dialógicas a través del respeto, la colaboración y el compromiso a nivel familiar.	Tablero, cartulinas, marcadores	Propositiva Argumentativa Comunicativa Interpretativa Socio-Afectiva	Interés por la importancia del respeto, la colaboración y el compromiso en las prácticas dialógicas.
M2- A2 Aplicación de encuestas para	Encuesta de papel, marcadores, hojas	Interpretativa Propositiva Argumentativa	Respuesta lógica a las preguntas aplicadas, con




conocer el estado actual de información con respecto a la comunicación asertiva y las prácticas dialógicas		Comunicativa	respecto al conocimiento sobre el tema de comunicación asertiva y prácticas dialógicas.
M2- A3 Taller para la familia ¿Sabemos comunicarnos?	Televisor, hojas, cartulinas, colores, tablero, dvd. Computador	Propositiva Argumentativa Comunicativa Reflexiva Socio-Afectiva	Participación de la comunidad y dar a conocer la importancia del diálogo en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre padres e hijos.
M2- A4 Taller a nivel familiar denominado nuestro “Tiempo para la familia”	Hojas, cartulinas, colores, tablero.	Propositiva Argumentativa Comunicativa Reflexiva Socio-Afectiva	Buscar alternativas para planificar el tiempo las actividades y las obligaciones académicas y

			escolares, también para brindar espacio y tiempo de calidad para compartir en familia.
M2- A5 Taller a nivel familiar denominado: ¿Cómo me veo en mi vejez?	Hojas, colores, marcadores	Propositiva Argumentativa Comunicativa Reflexiva Socio-Afectiva	Reflexionar sobre la importancia de la comunicación en la vejez, teniendo en cuenta a todo el grupo familiar y la importancia de escuchar a los adultos mayores.
M2-A6 Visitas domiciliarias a las familias para conocer el estado de responsabilidad y la distribución de	Sistematización	Propositiva Comunicativa	Disposición de las familias para tener una mejor dinámica frente a la comunicación y el acompañamiento

las necesidades que se presentan.			brindados a los adultos mayores.
M1- A1 Encuestas sobre el impacto familiar de la implementación de la propuesta de acompañamiento.	Sistematización, Encuestas.	Argumentativa Comunicativa Reflexiva Interpretativa	Conocer el impacto de la propuesta en las familias con respecto a mejorar la comunicación.
M3-A2 Conclusiones del trabajo realizado	Sistematización, cartulinas, marcadores	Argumentativa Comunicativa Reflexiva Interpretativa	Reflexión del trabajo realizado y el impacto de la realización de la propuesta a nivel familiar.
M3- A3 Entrega del informe realizado con los avances hechos en la propuesta	Sistematización, hojas	Argumentativa Interpretativa	Síntesis por conocer lo aprendido y el impacto social en la comunidad.

**17 Cronograma de actividades:**

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Acercamiento a la comunidad																	Estudiante de psicología
Aplicación del consentimiento informado																	Estudiante de psicología
Establecer las fechas para los encuentros con la familia.																	Estudiante de psicología
Lluvia de ideas																	Estudiante de psicología
Aplicación de instrumentos para el diagnóstico																	Estudiante de psicología
Elaboración del mural con la comunidad																	Estudiante de psicología
Socialización de las importancia de las prácticas dialógicas																	Estudiante de psicología

<p>Aplicación de encuestas para conocer el estado actual de información con respecto a la comunicación asertiva y las prácticas dialógicas</p>		<p>Estudiante de psicología</p>
<p>Taller a nivel familiar para restablecerla importancia de la comunicación en la familia, denominado ¿Sabemos comunicarnos?</p>		<p>Estudiante de psicología</p>
<p>Taller a nivel familiar denominado nuestro “Tiempo para la familia” para planificar el tiempo las actividades en familia.</p>		<p>Estudiante de psicología</p>







**19. Responsable de la propuesta:**

*Nombre:* Yesica Paola Díaz Cifuentes

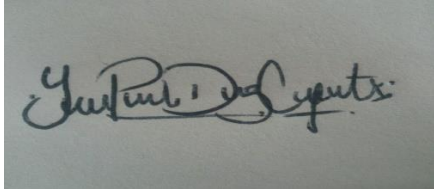
*Dirección:* Carrera 14 #13-90

*Barrio:* Nueva Marsella

*Municipio:* Granada Cundinamarca

*Teléfono/s:* 3223820803

*Duración de la propuesta:* 4 meses

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink. The signature is written in a cursive style and appears to read 'Yesica Paola Díaz Cifuentes'.

## **Conclusiones**

Al realizar la formulación de la propuesta de acompañamiento: Fortalecimiento de la comunicación asertiva por medio de la implementación de las prácticas dialógicas en las familias de la comunidad "Creciendo con la experiencia de los años" del municipio de Granada Cundinamarca me permitió conocer las problemáticas de la comunidad e indagar sobre las necesidades, fortalezas, problemáticas, actividades y beneficios con los que cuenta la comunidad y cada una de las familias participantes, evidenciando como el principales problemáticas la falta de comunicación asertiva y que como consecuencia se refleja la carencia de respeto, colaboración y responsabilidad dentro de las familias es por ello que se logró establecer la importancia de tener una mejor unión familiar y rescatar la importancia de la comunicación.

Por medio de la realización del trabajo de campo teniendo en cuenta la investigación de acción participativa donde se pueden reconocer actores, problemáticas, efectos, causas, medios y fines y que a su vez son la base para establecer objetivos de mejora me permite tener en cuenta no solo la observación como recolección de datos para una investigación o el productor de un ejercicio académico sino que también es la oportunidad de conocer vivencias y puntos de vista de otras personas que pueden llegar a tener diferentes conceptos y que a su vez manifiestan que este tipo de actividades brinda un espacio de reflexión a nivel personal y grupal.

Teniendo en cuenta lo anterior debe darse la relevancia suficiente a las problemáticas que desde la visión de los adultos mayores afecta a su comunidad y sus familias, siendo las prácticas dialógicas una herramienta para fortalecer la comunicación a nivel familiar ya que la interacción que se da entre las personas que hacen parte de un grupo constituido donde las relaciones son principalmente de carácter afectivo, es por ello que se deben incluir aspectos importantes para

una mejor comunicación y de esta manera fortalecer como el respeto, la tolerancia y la empatía lo cual mejora la unión familiar y tiene una repercusión positiva dentro de la comunidad.

Un aspecto importante de rescatar en la presente propuesta de acompañamiento es el trabajo realizado con una comunidad compuesta por adultos de la tercera edad ya que son personas de mucha sabiduría, como ejemplo de ello el gran conocimiento que han adquirido a lo largo de la vida, lo cual hace que las actividades previamente realizadas y planteadas logren ser llevadas a cabo con la colaboración de ellos, el gran interés que demuestran por compartir sus experiencias enriquece aún más la experiencia de compartir con ellos, debido a su largo proceso compartido con la familia se les facilita aún más conocer cuáles son las problemáticas que los afectan, demostrando que con apoyo de sus hijos y nietos puedes mejorar su calidad de vida.

### Referencias bibliográficas

Política Pública Nacional para las Familias Colombianas 2012-2022. Recuperado de:

[http://www2.congreso.gov.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/CBA649DA5EBF221205257BF1007B8494/\\$FILE/APolitica\\_Publica\\_Familias\\_Colombianas\\_2012\\_2022\\_\(1\).pdf](http://www2.congreso.gov.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/CBA649DA5EBF221205257BF1007B8494/$FILE/APolitica_Publica_Familias_Colombianas_2012_2022_(1).pdf)

Plan De Desarrollo Económico Y Social Para El Municipio De Granada - Cundinamarca 2016 – 2019. “Mejores Oportunidades Para Crecer”. Recuperado de: [http://www.granada-cundinamarca.gov.co/Nuestros\\_planes.shtml?apc=gbxx-1-&x=2008852](http://www.granada-cundinamarca.gov.co/Nuestros_planes.shtml?apc=gbxx-1-&x=2008852)

Schnitman, F. (2013). Prácticas dialógicas generativas en el trabajo con familias. Revista Latinoamericana de Estudios de Familia, Recuperado de:

[http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef5\\_8.pdf](http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef5_8.pdf)

Florez, E. (2008) Construcción de acuerdos a partir de las practicas dialógicas en el aula. Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE. Recuperado de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130403113407/TEdinsonflorez.pdf>

Red de trabajo para psicólogos productivos (2014) Diplomado internacional en prácticas dialógicas II. Centro avanzado para la niñez y juventud. Recuperado de:

<http://www.dialogosproductivos.net/diplomado.htm>

Schnitman, F. (2000): La resolución alternativa de conflictos: un enfoque generativo, en D. Fried Schnitman edtr. Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. Perspectivas y prácticas, Buenos Aires-Barcelona-México-Santiago-Montevideo.

Unicef (2003) Nuevas formas de familias perspectivas nacionales e internacionales.

Recuperado de: [http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro\\_familia.pdf](http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro_familia.pdf)

Martinez, P. Lorente, A. (2000) Evaluacion psicológica y psicopatológica de la familia.

Recuperado de: <http://www.rialp.com/index.php?op=verlibro&descri=118514>

Gonzalez V. (2008) La familia, una mirada desde la psicología. Recuperado de:

<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/319>

Watzlawick, P Beavin, J. Jackson, D. ( 1991) Teoría de la comunicación humana. Editorial

Herder. Baarcelona España. Recuperado de:

<https://catedraepistemologia.files.wordpress.com/2015/09/276081111-teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick.pdf>

Watzlawick, P. (1971) Pensamiento sistémico y comunicación. Edicion 1. Tiempo contemporáneo. Buenos Aires, Argentina Recuperado de:

[http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico\\_75/29\\_Rizo\\_M75.pdf](http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico_75/29_Rizo_M75.pdf)

Bravo, M. (2007) La familia, el núcleo básico de toda sociedad. Erepublik. Recuperado de:

<https://www.erepublik.com/es/article/la-familia-el-n-cleo-b-sico-de-toda-sociedad-2166556/1/20>

Olivia, M. (2012) La importancia del diálogo familiar. Recuperado de:

<http://marha0107luna.blogspot.com.co/2012/03/la-importancia-del-dialogo-familiar.html>

Vásquez, R. (2017) La importancia de la comunicación en la familia. Primero la familia.

Recuperado de: <http://primerofamilia.com/la-importancia-de-la-comunicacion-en-la-familia/>

Consejería de la familia y asuntos sociales. Dirección general de familias. (2010) La familia dialoga y llega a acuerdos; La mediación familiar. Madrid España. Recuperado de:

<https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-41339/lafamiliadialogayllegaacuerdos.pdf>

Feixas, G. Muñoz, D. Compañ. V. Montesano, A. (2016) El modelo sistémico en la intervención familiar. Universidad de Barcelona. Recuperado de:

[http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo\\_Sistematico\\_Enero2016.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistematico_Enero2016.pdf)

Valladares, A. (2008) La familia una mirada desde la psicología. Cienfuegos Cuba. Recuperado de:

[http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/mariaespinosa\\_bienestarpsicologicoyfamiliar/4c615f66616d696c69612e5f556e615f6d69726164615f64657364655f6c615f507369636f6c6f67c3ad61.pdf](http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/mariaespinosa_bienestarpsicologicoyfamiliar/4c615f66616d696c69612e5f556e615f6d69726164615f64657364655f6c615f507369636f6c6f67c3ad61.pdf)

Asociación de estudiantes de psicología (2011) La psicología en los estudios de la familia. Recuperado de: <https://asoepsi.wordpress.com/2011/02/26/la-psicologia-en-los-estudios-de-la-familia/>

Carrillo, Y. (2009) Aspectos básicos de la teoría de la comunicación de Perelman. Volumen 1. Recuperado de:

<http://revistas.unicartagena.edu.co/index.php/marioalariodfilippo/article/view/179>

Aguís, B. (2007) Empatía, mucho más que ponerse en el lugar del otro. Psicología y mente. Recuperado de: <https://psicologiaymente.net/psicologia/empatia>

Mosquera, S. (2014) Implicación del respeto. Revista el Universo. Recuperado de: <http://www.larevista.ec/orientacion/psicologia/implicacion-del-respeto>

Crespo, J. (2011) Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Universidad Santiago de Compostela. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/4731297.pdf>

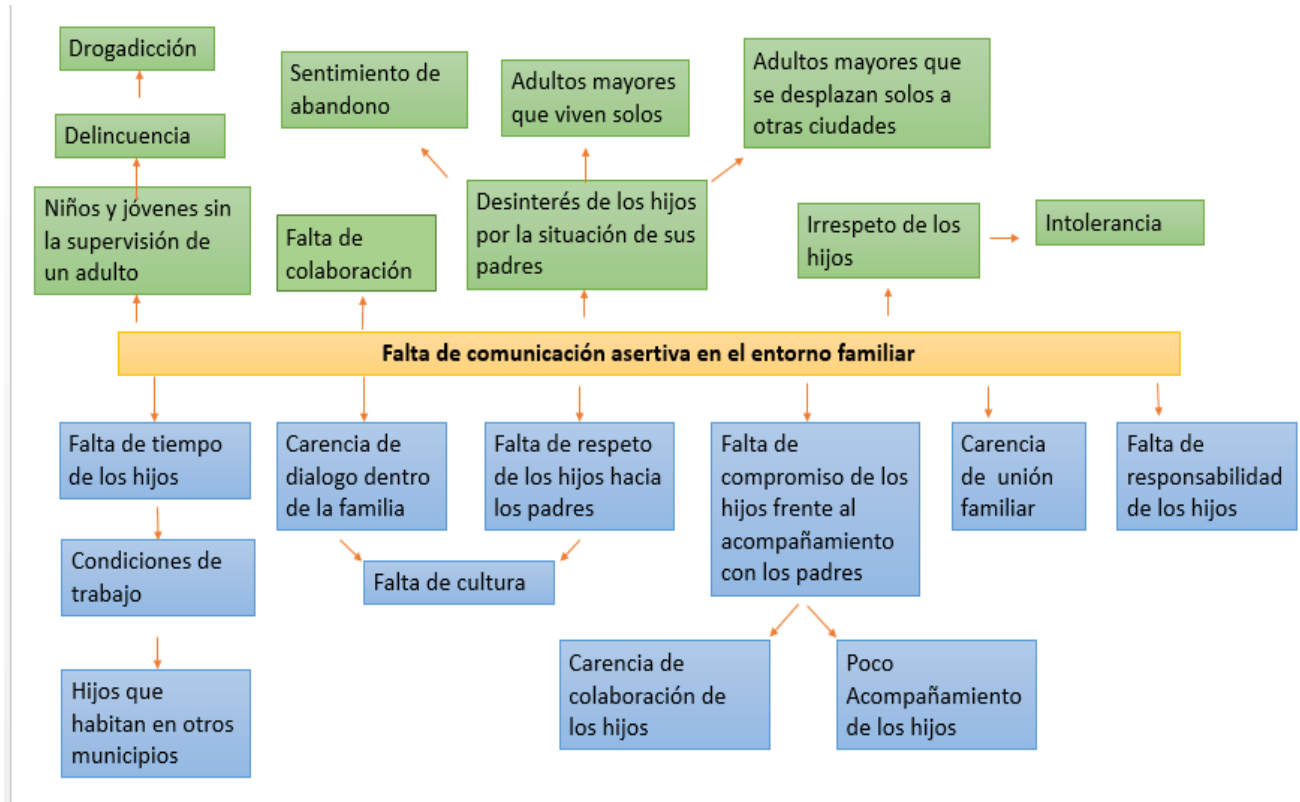
ANEXO

**FORMATO APROXIMACIÓN AL DIAGNÓSTICO:**

**ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN**

Aplicación del árbol de problemas

- Graficación del árbol de problemas:



- Sistematización del árbol de problemas:

<b>CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS</b>		
<b>1er. Orden</b>	<b>2º Orden</b>	<b>3er. Orden</b>
<i>Falta de comunicación en la familia</i>	<i>Carencia del diálogo dentro de la familia por lo cual algunos hijos no asumen sus responsabilidades</i>	<i>Falta de respeto dentro del entorno familiar</i>
<b>CAUSAS</b>	<b>EFFECTOS</b>	<b>CONSECUENCIAS</b>
Falta de tiempo de los hijos	Por efecto de la falta de comunicación respeto y colaboración en la familia se presenta desinterés de los hijos, sentimientos de abandono, irrespeto y	Adultos mayores que viven solos y se desplazan sin acompañamiento de otra persona a otras ciudades
Falta de respeto de los hijos hacia los padres	por la falta de tiempo se ven niños y jóvenes sin la supervisión de un adulto.	Irrespeto de los hijos hacia los padres por falta de diálogo
Falta de compromiso de los hijos frente al acompañamiento de los padres		Desinterés de los hijos por las situaciones que enfrentan sus padres

Carencia de unión familiar		Poco conocimiento de los hijos sobre las necesidades de los padres
----------------------------	--	--

- **Por qué:** En el entorno familiar los participantes afirman que la principal problemática es la falta de comunicación asertiva, de allí se desprende la falta de respeto y colaboración de los padres hacia los hijos ya que esto se ve reflejado en el desinterés de los hijos por las necesidades de los padres por causa de ello se presentan sentimientos de abandono y rechazo dentro de la familia a las personas de la tercera edad.
- **Qué:** La comunicación en el entorno familiar de las familias de la comunidad “Creciendo con la experiencia de los años”
- **Ámbito:**
  - **Población meta:**  
Familias que conforman la comunidad del adulto mayor creciendo con la experiencia de los años.
  - **Cobertura:** Municipio de Granada Cundinamarca Vereda Venecia y casco urbano.
  - **Tiempo:** Cuatro meses

## 1.2 ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS:

- **Actores:**

*Diplomado en desarrollo humano y familia*

- Ejecutores: Estudiante de psicología: Yesica Paola Diaz Cifuentes, líder encargada de la comunidad del adulto mayor en el municipio de Granada docente: Adriana Rodríguez, jefe encargada de los programas sociales de la alcaldía municipal de Granada Cundinamarca Luz Dary Orjuela.
- Beneficiarios: Familias que conforman la comunidad del adulto mayor creciendo con la experiencia de los años.
- Afectados: Ninguno, ya que el hecho de mejorar la comunicación en las familias es un factor que beneficia a la comunidad
- **Recursos:** Marcadores, hojas, colores, sillas, esferos, lápices, carteleras, material de oficina y como recursos humano el acompañamiento de la estudiante de psicología brindados por parte de la alcaldía municipal y de la junta de acción comunal de Granada Centro quienes facilitan los diferentes materiales para las actividades de la comunidad. La comunidad cuenta con la gran mayoría de los recursos anteriormente nombrados.

• **Caracterización de la población afectada**

La población creciendo con la experiencia de los años del municipio de Granada se encuentra conformada por adultos mayores entre 65 y 86 años, la mayoría pertenece a estratos 1 y 2, en cuanto a la religión la comunidad es mayormente católica.

De las seis familias seleccionadas se caracterizan por ser de tipología nuclear o extensa, ya los adultos mayores en dos casos viven con sus hijos y nietos en la misma casa, el número de integrantes por familias se encuentra entre 5 a 14 personas por familia, cinco de las familias a cuanto a los servicios de salud cuenta con régimen subsidiado del municipio de Granada con las

empresas Ecopsoos o Convida y una familia con régimen contributivo afiliada a Famisanar, en cuanto a la procedencia las familias son propias del municipio y solo se presenta un caso de desplazamiento.

Las familias se encuentran casadas por la religión católica, con un caso de viudez y otro se separación, en cuanto las fuentes de ingresos familiares algunos adultos mayores reciben un subsidio por parte del gobierno de 80.000 pesos cada dos meses para su manutención ya que la mayoría de la comunidad ya no trabaja y las mujeres se dedican a las labores del hogar, los miembros de algunas familias reciben salarios al trabajar en empresas dedicadas a la exportación de flores, frutas, agricultura y construcción, en cuanto al nivel educativo los adultos mayores cuenta con las capacidades básicas para leer y escribir de manera lenta, el nivel máximo de educación es quinto de primaria y el de algunos hijos y nietos el bachillerato.

En cuanto a las características de la vivienda en la que habita cada familia se logró establecer que cuenta con los servicios básicos de energía eléctrica, agua y alcantarillado, las viviendas se encuentran ubicadas en el sector urbano del municipio, el material de las viviendas en bloque o ladrillo, de tipo casa o casa lote ya terminadas, y el año de permanencia es cada vivienda está en un promedio de 1 año a 14 años.

### ***1.3 ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS***

- Alternativas de solución posibles:
- *Implementar estrategias de habilidades comunicativas en la familia:* Con el fin de mejorar las comunicaciones asertivas de las familias seleccionadas, de otra manera adquirir estas habilidades también influye en el equilibrio emocional, aprender a comunicarse de manera efectiva debe ser una habilidad que le brinde a las familias la

*Diplomado en desarrollo humano y familia*

oportunidad de dar a conocer diferentes puntos de vista, compartir responsabilidades, generar respeto y establecer normas para un mejor compromiso con las obligaciones, estas habilidades son importantes adquirirla en la familia ya que parte de ellas son: Escuchar de manera activa, empatizar, tener un lenguaje no verbal, reducir los conflictos y negociación, tener respeto, persuasión y credibilidad.

- *Establecer prácticas dialógicas por medio de espacios de reflexión:* ya que por medio de las prácticas dialógicas se puede preguntar, objetar y argumentar por medio de los distintos puntos de vista que se comparten, lo cual es parte fundamental para establecer un mejor diálogo en la familia, lo cual se puede exponer como un conjunto de manifestaciones donde unos hablantes que quieren dar a conocer algo y a unos oyentes planteado y defendiendo sus ideas lo cual se da entre una comunicación entre los puntos que se comparten.
- *Juego de roles para fortalecer la comunicación familiar:* con el fin de tener un espacio de empatía donde se logre dar a conocer la opinión de los demás miembros de la familia, por medio del cual se busca que cada miembro de la familia se ponga en el lugar de otro miembro de la familia y viceversa.

- Criterios existen para analizar las alternativas de solución:
- Beneficios:

Fortalecer la comunicación en la familia rescatando la importancia del diálogo, el respeto y el compromiso de los hijos con los padres.

- Recursos:

Marcadores, hojas, colores, sillas, esferos, lápices, carteleras, material de oficina y como recursos humano el acompañamiento de la estudiante de psicología.

- Costos:

Los invertidos en materiales de oficina que no se encuentren al alcance de la comunidad, brindados por la alcaldía municipal y la junta de acción comunal.

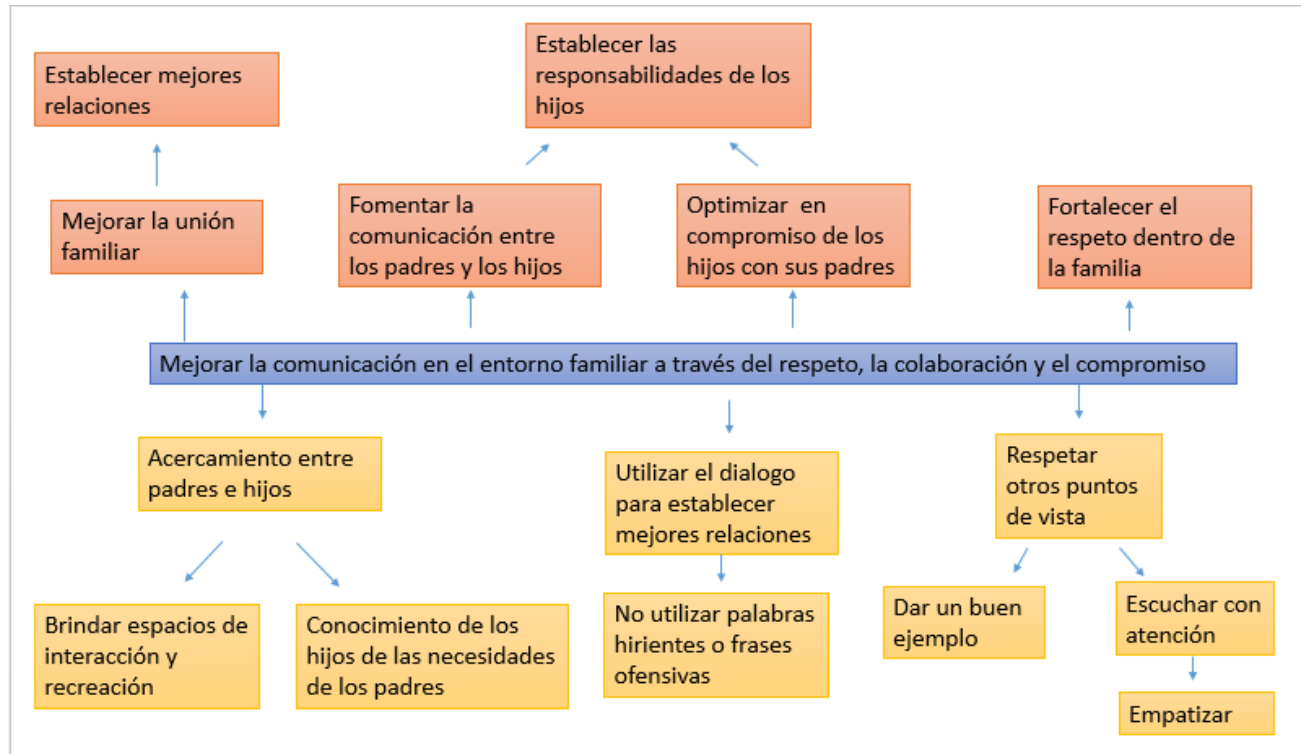
- Limitaciones:

El tiempo destinado en los dos días a la semana por parte de la comunidad.

- Interés de la comunidad:
- Fortalecer la comunicación asertiva dentro de la familia
- Tener espacio de reflexión frente a las problemáticas de la familia
- Mejorar la unión familiar
- Establecer relaciones basadas en el respeto y la responsabilidad
- Fortalecer el compromiso de los hijos con los padres
- Tener un mejor acercamiento entre padres e hijos
- Implementar el diálogo como mecanismo de comunicación

**1.4 ANÁLISIS DE OBJETIVOS:**

- **Árbol de objetivos**



**1.5 TECNICA DRAFPO**

Más internas	ELEMENTOS	ACCIONES
	DEBILIDADES	CÓMO CORREGIRLAS/ COMPENSARLAS

<p><b>Bajo nuestro control</b></p>	<p>Falta de comunicación en la familia</p> <p>Falta de compromiso por parte de los hijos con los padres</p> <p>Falta de respeto</p> <p>Falta de acompañamiento</p> <p>Falta de unión familiar</p>	<p>Utilizando el diálogo</p> <p>Establecer responsabilidades de los hijos</p> <p>Acercamiento entre padres e hijos</p>
<p><b>Alianzas para influir</b></p>	<p><b>RESISTENCIAS</b></p> <p>Desinterés de los hijos por la situación de los padres</p> <p>Situación laboral de los hijos lo cual afecta la cantidad de tiempo que pueden dedicar a sus padres</p>	<p><b>CÓMO CORREGIRLAS</b></p> <p>Organizando el tiempo y dividiéndolo según la responsabilidad de cada miembro de la familia</p>
<p><b>Fuera de control</b></p>	<p><b>AMENAZAS</b></p> <p>Niños y adolescentes sin el cuidado de sus padres</p> <p>Adultos mayores que viven solos y se desplazan sin el</p>	<p><b>CÓMO AFRONTARLAS</b></p> <p>Organizar dentro de la familia el acompañamiento a niños, jóvenes y adultos mayores</p>

	acompañamiento de otra persona  Intolerancia en el entorno familiar.	
<b>Más externas</b>		

<b>ELEMENTOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>En presencia</b>
<b>FORTALEZAS</b>	<b>COMO MANTENERLAS</b>	<b>Reflexión</b>
Capacidad de los miembros de la familia para reconocer las problemáticas que los afectan,  Deseo de fortalecer la unión familiar y establecer una comunicación asertiva	Por medio del diálogo establecer normas dentro de la familia para respetar el punto de vista del otro y escuchar con atención.  Brindar espacio de integración y recreación para la familia	
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>COMO DESARROLLARLAS</b>	<b>Negociación – Antagonismo</b>
Las relaciones dentro de la familia basada en el respeto, la tolerancia, el acompañamiento y la unión.	Brindar espacio de integración y recreación para la familia	

<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>COMO APROVECHARLAS</b>	<b>Juegos de estrategia</b>
La capacidad de autogestión de cada integrante de la familia para aportar de forma positiva a la unión, el respeto, la colaboración y el compromiso	Por medio de la aceptación de responsabilidades en la familia.	
		En potencia