

**Programa de intervención psicosocial para orientación en Inteligencia emocional  
para la solución de conflicto al interior del sistema familiar en el barrio inmaculada  
del municipio de Piendamó Cauca**

**Adriana Muñoz Grisales**

**Universidad Nacional Abierta y Distancia - UNAD**

**11 de agosto del 2017**

**Desarrollo Humano y Familia, Tutora Kendra Yalila Salas Gómez, Diplomado como  
opción de grado programa de Psicología, Universidad Abierta y a Distancia – UNAD.**

## **Tabla de contenido**

INTRODUCCION

RESUMEN

FORMATO DE LA PRESENTACION DE ACOMPAÑAMIENTO A

COMUNIDADES Y FAMILIAS

1. Nombre de la propuesta
2. Antecedentes
3. Descripción de la propuesta
4. Diagnostico Social Participativo
5. Descripción del Problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento
6. Marco teórico.
7. Descripción de las posibles alternativas de solución
8. Descripción de la mejor alternativa de solución
9. Justificación
10. Localización
11. Beneficiarios de la propuesta
12. Objetivo general
13. Objetivos específicos
14. Matriz de planificación adicionando los supuestos
15. Factibilidad

16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores.

17. Cronograma de actividades

18. Tabla de presupuesto

19. Responsable de la propuesta.

Referencias Bibliográficas

ANEXOS

FROAMTO DE APROXIMACION AL DIAGNOSTICO DE LAS FAMILIAS O  
COMUNIDAD.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo corresponde a las acciones desarrolladas en el ejercicio académico correspondiente al Diplomado en Desarrollo Humano y Familia, como opción de grado del pregrado en Psicología; Para la elaboración del mismo conté con el apoyo de la comunidad vecina en la localidad del barrio Inmaculada del municipio de Piendamó Cauca, cuyo propósito fue articular actividades de diagnóstico e identificar la problemática más sentida, por medio de la realización de las técnicas como: lluvia de ideas, árbol de problemas, de objetivos y matriz DRAFPO; la cual dio como resultado la falta de comunicación e inteligencia emocional para la resolución de conflictos en el grupo familiar afectando la convivencia y la calidad de vida de los miembros de las familias.

Asimismo permitiendo el desarrollo de esta propuesta de acompañamiento a las familias como eje de formación integral del Ser humano y que pretende llegar a cada uno de los integrantes de las familias con el fin de brindar herramientas, alternativas apropiadas que sirvan de insumo para el planteamiento y formulación de un plan de acción tendiente a la mitigación y/o solución de dicha problemática, como también creando espacios que orienten al manejo de las emociones, interacción familiar, y el rol en la familia contenido en el presente texto.

## RESUMEN

El propósito de esta propuesta es brindar acompañamiento, orientación y apoyo para el fortalecimiento de la inteligencia emocional y resolución de conflicto a un grupo de familias de la localidad de Piendamó Cauca, planteando diversas estrategias para que logren conocer y controlar sus propias emociones y sentimientos, asimismo alcancen una comunicación asertiva y un desarrollo familiar adecuado que repercutirá no solo en lo individual sino que también en lo social y familiar, serán capaces de prevenir los conflictos y aprender a tratarlos de manera adecuada, y esto les dará como resultado bienestar, armonía y felicidad a todos los miembros de las familias.

*Palabras clave:*

Familia, inteligencia emocional, conflicto, comunicación, propuesta.

# **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

**Fecha de elaboración:** 11 de Agosto de 2017.

## **1. Nombre de la propuesta**

Orientación en inteligencia emocional para la solución de conflicto al interior del sistema familiar en el barrio immaculada del municipio de Piendamó Cauca.

## **2. Antecedentes:**

Es de vital importancia proteger el concepto de familia y facilitar su unión y continuidad. La familia se convierte en la fortaleza, que sirve de refugio a sus integrantes y estos tienen que defenderla radicalmente, de todos los ataques que le hagan. Todos tienen que formar un solo cuerpo, para defender su propia vida presente y futura.

En la vida cotidiana estamos expuestos en cada momento a situaciones violentas, las más preocupantes surgen dentro de la familia.

Afortunadamente existen programas y acompañamiento de las políticas públicas en el municipio de Piendamó Cauca entre ellas están:

“ Cauca todos y todas por la infancia y la adolescencia” con el objetivo de Socializar e Implementar la política pública Departamental de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecer su articulación interinstitucional en beneficio del sector y Potencializar la cultura de paz, resolución de conflictos y los componentes de formación integral haciendo énfasis en los valores como estrategia para la prevención y promoción de espacios libres de

violencia y conflicto Realizando talleres, Implementar 1 ruta de atención integral departamental dirigida a niños, niñas y adolescentes.

Del mismo modo se menciona un proyecto desde las políticas públicas para encontrar soluciones, el cual plantea el fortalecimiento en las competencias de cuidado y pautas de crianza en padres de familia adolescentes, con el programa “cauca por nuestras familias”, y estas se desarrollaron con el objetivo de implementar acciones que fortalezcan en las familias caucanas las competencias de cuidado y pautas de crianza positiva de los niños, niñas y adolescentes.

Por otro lado se puede encontrar que en la alcaldía municipal de Piendamó adelanta Talleres de fortalecimiento a la familia uno por municipio como entorno protector de crianza positiva para los niños, niñas y adolescentes, Realizan campañas de manifestaciones de afecto y comunicación asertiva entre los integrantes de las familias.

Asimismo el ICBF en conjunto con la alcaldía municipal de Piendamó implementan estrategias las cuales vinculan a la comunidad en actividades y empoderamiento sobre sus situaciones que están generando estrés e inconformismo; La política pública genera en esta comunidad una democracia y una gobernabilidad, buscando en ellos un bienestar individual y grupal. Sus acciones van de la mano con el trabajo de cada uno y el de la comunidad, convirtiéndose en una herramienta fundamental de participación equidad y justicia.

Y por consiguiente la “LEY 1404 DE 2010 (Julio 27) Por la cual se crea el programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media

del país.

#### EL CONGRESO DE COLOMBIA DECRETA:

Artículo 1°. Objetivo. La presente ley tiene como propósito fundamental integrar a todos los padres y madres de familia, así como a los acudientes a un cuerpo organizado que se articule con la comunidad educativa, principalmente docentes, alumnos y directivos, asesorados por profesionales especializados, para pensar en común, intercambiar experiencias y buscar alternativas de solución a la problemática que se presente en la formación de los hijos e hijas, la recuperación de valores, el fortalecimiento de instrumentos adecuados en técnicas de estudio y la comunicación e integración de la familia.

Artículo 2°. Como complemento formativo que consagra la Ley General de Educación, es función de todas las instituciones educativas del sector público y privado, en los niveles preescolar, básica y media, implementar y poner en funcionamiento el programa Escuela para Padres y Madres, cuyo contenido debe ser instrumento que propenda por la formación en valores de los educandos y asegure una sociedad responsable dentro del contexto del Estado Social.

Artículo 3°. El Ministerio de Educación Nacional, desarrollará, reglamentará e impulsará el Programa Escuela para Padres y Madres de manera que se constituya en elemento fundamental en formación integral educativa, incorporado a los Proyectos Educativos Institucionales, especialmente por lo dispuesto en los artículos 7° y 139 de la Ley 115 de 1994, y artículos 14, 30 y 31 del Decreto 1860 de 1994. Vemos como el respaldo jurídico permite generar más espacios para realizar intervenciones tanto a un nivel

social y educativo permitiendo de esta forma la intervención a un mayor grupo de personas.” (Ley 1404 de 2010 Nivel Nacional Diario Oficial 47783 de julio 27 de 2010).

### **3. Descripción de la propuesta:**

Esta propuesta aborda una modalidad de Intervención que tiene en cuenta el contexto donde aparecen los conflictos en el interior de la familia, ya que esta es un sistema que está en constante transformación, va adoptándose a las diferentes exigencias del estadio de desarrollo en que se encuentra, con el fin de asegurar la continuidad y el crecimiento psicosocial de los miembros, emplea la causalidad circular, en la que se tiene en cuenta como las consecuencias influyen, a su vez, en las causas, es decir causa y consecuencias de sus actos.

Esta propuesta contempla elementos relacionados con la interacción familiar, entre los cuales se resaltan los procesos de afectividad, comunicación, adaptabilidad, cohesión, autoridad, normas, límites y roles. Comprende también el estudio de las formas de relación entre hombres y mujeres, y los papeles y funciones que tradicionalmente le han sido asignados a la familia por la sociedad a lo largo de la historia; las cuales están relacionadas a la socialización de sus miembros, la reproducción y la supervivencia, entre otras.

Por otro lado esta propuesta pretende dar estrategias que fortalezcan los vínculos afectivos y personales en la familia a través de la inteligencia emocional para la resolución de los conflictos, como también lograr un funcionamiento emocional adaptativo, que

aprendan y adquieran las competencias necesarias para el reconocimiento y la aceptación de sus propias emociones y los puntos de vista de los demás, logrando así afianzar los vínculos entre padres e hijos, promoviendo la comunicación clara y coherente como herramienta de prevención y solución de conflictos en el núcleo familiar; fomentando la tolerancia, la toma de decisiones y el respeto.

Igualmente ayudar a dar solución a los aspectos encontrados en lo relacionado con el manejo de la inteligencia emocional y su aplicación en la solución de conflicto al interior del sistema familiar. Con diferentes actividades que permitan a las familias tener un espacio de integración y trabajo grupal, se pretende impactar con el fin de lograr un mejoramiento en la capacidad de la familia para conocerse y concientizarse de sí mismo dentro de su entorno y desarrollar una apropiada competencia social que permita a cada uno de sus miembros manifestar libremente su opinión y conocer y crecer en temas de gran relevancia dentro del núcleo familiar.

Del mismo modo se tuvo en cuenta que la regla imperante tal y como lo dijera M. J. Elías, S. B. Tobías y B. S. Friedlander 2000, es la siguiente, trate a sus hijos como le gustaría que les trataran los demás. Partiendo de esta base se analizarán los cinco componentes básicos de la inteligencia emocional, los cuales son muy importantes: para dar seguimiento a los talleres elaborados, de una manera más específica:

**Autoconocimiento emocional**, nuestras emociones pueden jugar a nuestro favor, o en nuestra contra. Si conoces tus emociones, puedes decidir sobre ellas y actuar para

mejorarlas. Tener la capacidad de saber si tus emociones son positivas o negativas, te van a ayudar a mejorar potencialmente tus sueños.

**Reconocimiento de emociones ajenas**, el reconocer las emociones ajenas, aquello.

Que los demás sienten y que se puede expresar por la expresión de la cara, por un gesto, por una mala contestación, nos puede ayudar a establecer lazos más reales y duraderos con las personas de nuestro entorno, especialmente a nivel familiar.

**Autocontrol emocional**, es la capacidad que nos permite gestionar de forma adecuada nuestras emociones y no permite que sean éstas, las que nos controlen a nosotros. De lo que se trata es que todas las emociones, tanto las negativas como las positivas, se experimenten y se expresen de forma adecuada, tanto con nuestros padres como hijos, hermanos etc. Como componente de la inteligencia emocional.

**Auto-motivación**, puede ser intrínseca y extrínseca. La motivación intrínseca es puramente interna y ocurre cuando te ves obligado a hacer algo que precisamente no te tiene que proporcionar placer o deseo. La motivación extrínseca, por otro lado, es externa y se produce cuando los factores externos a ti te obligan a tomar algún tipo de acción.

**Relaciones interpersonales**, estas juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo. Es importante tomar en cuenta los valores más relevantes para así mejor favorecer las

relaciones interpersonales. Se asumió la postura de concebir la familia como un sistema, abierto, complejo y en constante interacción con el entorno, un todo que contiene partes en constante interacción, tanto interna ente los miembros de la familia como externa con las instituciones educativas, laborales, los grupos y los vecinos, entre otros; lo anterior se genera para el cumplimiento de objetivos comunes. La interacción de la familia con el medio la hace susceptible a los estímulos y cambios que se generen en estos contextos, por tanto éstos le limitan o le posibilitan sus procesos internos.

#### **4. Diagnóstico Social Participativo:**

Piendamó es un municipio colombiano ubicado en el departamento del Cauca. Pertenece al área metropolitana de Popayán. La población del municipio está distribuida principalmente entre la cabecera municipal y el corregimiento de Tunía. Son 36.225 habitantes; su densidad es 211,8/ km<sup>2</sup>. La Superficie es de: 197 km<sup>2</sup>

La indagación se está haciendo en el barrio Inmaculada del municipio de Piendamó cauca, con 6 familias, de estrato dos, en el cual residen familias de ambos géneros, con edades desde niños, jóvenes adolescentes y personas de la tercera edad, en su mayoría profesan la religión católica, el tamaño de las familias es de 6 representantes de la familias 4 son mujeres cabezas de familia, y 2 mujeres con familia tipo nuclear.

Esta comunidad cuanta con vías de acceso y transporte público, así mismo un colegio llamado Instituto nacional Mixto, Inamix, el parque está a cuatro cuadras, el hospital a veinte cuadras y la estación de policía está a cinco cuadras de esta comunidad, ninguna de

estas familias pertenece a un grupo étnico.

Los instrumentos aplicados en la comunidad fueron la Entrevista, la observación directa, el árbol de problemas, árbol de objetivos y matriz DRAFPO, de los cuales se logra obtener el siguiente diagnóstico:

La realidad que enfrentan estas familias es la falta de comunicación asertiva por parte de los integrantes, nadie se expresa adecuadamente, se pudo identificar por medio de la técnicas de lluvia de ideas y árbol de problemas, que las mujeres desean comunicarse pero en este caso su esposo no tiene la apertura suficiente para ponerse en el lugar del otro y tratar de comprender, en muchas ocasiones llegan del trabajo cansados y por esta razón no tienen tiempo de dialogar, así mismo la indiferencia a querer preguntar como le ha ido al hijo en sus tareas y en su relación con los demás niños de su misma edad, las madres guardan silencio dándole la razón en todo a sus maridos e hijos, recalcan que no son escuchadas, apoyadas y respaldadas por los miembros de su familia, generando así frustración, conflictos e irritabilidad, por consiguiente reaccionan de manera inadecuada a la hora de solucionar un conflicto y/o corregir a sus hijos. Al igual que en las mujeres cabeza del hogar intervenidas expresan que por estar laborando y llegar cansadas del trabajo han generado nuevas formas de comunicación, las cuales han generado cambios negativos y defectuosos o bien se ha dado una ausencia de la comunicación por tal razón no se han logrado establecer los vínculos adecuados para realizar un proceso comunicacional fluido, sincero y libre entre los miembros de la familia.

Por otro lado se precisa que la comunicación es esencial en las relaciones

interpersonales, ya que constituye un medio insustituible para entrar en contacto con las demás personas, conocer sus ideas y captar sus intereses, preocupaciones y sentimientos. También es uno de los mejores recursos disponibles para lograr un mayor acercamiento, desarrollar la intimidad, aclarar los hechos frente a malentendidos y ayudar a que las personas comprendan los puntos de vista de quienes las rodean o se relacionan con ellas.

Si se carece de comunicación habrá violencia intrafamiliar, abandono, desamor, frustraciones, depresiones, inseguridades, por decirlo de otro modo cuando la comunicación pierde ese propósito, fácilmente se distorsiona y se enfoca a: molestar, castigar, maltratar o afectar, provocando un resultado destructivo que va a ser contraproducente para los involucrados, pues se va a revertir, y tarde o temprano los va a golpear, provocando que en vez de ser un factor de unión, se convierta en elemento de distanciamiento y deterioro de las relaciones familiares.

Es importante que haya una comunicación entre todos los integrantes de la familia que se puedan comunicar abierta y efectivamente con sus hijos también, este tipo de comunicación beneficia no solo a los niños, sino también a cada miembro de la familia. Las relaciones entre padres e hijos se mejoran mucho cuando existe la comunicación efectiva. Por lo general, si la comunicación entre padres e hijos es buena, sus relaciones serán buenas también.

Como dice Habermas este autor parte de la idea de un correcto dialogo, de la habilidad

de comunicarse y de la responsabilidad del expresar correctamente pensamientos a los demás, aprender a comunicarnos es el puente de significado entre los seres humanos, que les permite comprenderse y compartir lo que son, lo que sienten y lo que saben. Al utilizar ese puente existe un acercamiento que permite superar cualquier cosa que los separe.

La propuesta deberá ser dinámica y participativa. En donde las mujeres, la familia y la comunidad aporten desde su rol, contribuyendo y retroalimentando las actividades hacia la construcción de nuevos constructos sociales.

## **5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:**

La falta de comunicación en las familias intervenidas está ocasionando dificultades en sus integrantes, es un riesgo latente ya que en el momento no hay un adecuado desarrollo en los lazos emocionales y psicológicos, no se ha permitido ese ambiente de seguridad y confianza que se debe tener en la familia, esto pierde la naturalidad y espontaneidad de ayudarse mutuamente y complementarse dando cavidad a la insatisfacción en sus necesidades especialmente las más profundas y complejas como las emocionales y afectivas.

Hace poco, un joven de 20 años se suicidó. En la carta que dejó explicando los motivos de su decisión, mencionaba que su vida “no valía la pena porque se daba cuenta de que le resultaba imposible comunicarse con sus padres, pues no lo tomaban en cuenta y solamente

lo consideraban como alguien que estaba allí por accidente y a quien debían alimentar, mantener y tolerar”. Un caso dramático y real, que pone en evidencia la importancia de las relaciones familiares en el desarrollo de los lazos emocionales, psicológicos y del ambiente de confianza y seguridad, que todo ser humano requiere para poder dar sentido a su vida.

Por lo anterior mencionado el desarrollo de procesos y formas de comunicación dentro de la familia, juega un papel vital en el establecimiento de relaciones significativas para quienes conviven en el núcleo familiar. Hay estudios realizados de comunicación familiar elaborados en los Estados Unidos de Norteamérica, que ponen en evidencia que en la mayoría de las familias conflictivas existen serios problemas de comunicación, sea debido a que no han desarrollado mecanismos para favorecer el intercambio de ideas y puntos de vista, o a que tienen muy poca habilidad para comunicarse, provocando que los intentos que hacen para comunicarse, en lugar de convertirse en mecanismos de ayuda, se transformen en fuentes de nuevos y mayores conflictos.

El tema de la comunicación humana es crucial para la explicación de las conductas interpersonales, por ello al trabajarlos no únicamente los transportamos al texto sino que los disfrutamos y a la vez logramos compenetrarnos cada vez más en esta área.

La comunicación es una facultad natural, humana, innata y existencial al tenor del vehículo de la palabra o gesto, algo tan esencial que el hombre se ha definido como el animal que habla, y no obstante y hasta por ello mismo, convertido en un problema eterno, dentro de la impropia eternidad del hombre; comunicación: raíz y meta de todo progreso de toda civilización (Boden, 1995)<sup>1</sup>

La comunicación nos pone en común con el mundo, con los demás y con nosotros mismos. La comunicación es el proceso de interpelación humana que se realiza mediante el uso de signos, generalmente en forma de códigos" (Díaz, 1978)

Tomando en consideración este punto de vista que señala a la comunicación como elemento implícito en el hombre y la mujer y, por lo tanto, en las relaciones humanas que ellos desarrollan, se puede deducir que no existe sociedad humana que pueda llegar a un desarrollo pleno sin llevarse a cabo este proceso de participación, de transmisión de información, de ideas, de emociones, de habilidades, de valores sociales.

Según las investigaciones de Lewin, cuando la comunicación es completamente interrumpida, se da una situación de bloqueo. Cuando por el contrario no se comunica más que una parte de lo que los interlocutores saben, piensan o experimentan, la comunicación subsiste, pero va acompañada de filtración.

En algunas ocasiones los bloqueos y las filtraciones pueden tener un carácter provisional propio del proceso que implica el establecimiento de la comunicación. Sin embargo, cuando tales bloqueos o filtraciones persisten, surgen entre quienes intentan comunicarse muros o barreras psicológicas, se establecen entre ellos situaciones de silencio que, al no romperse, provocan una postura de tensión y conflicto, lo cual da por resultado una condición de incomunicación.

Cuando los miembros de una familia aprenden a comunicarse identificando el: cómo,

cuándo, dónde y en que tono hablarse; de tal forma que logran construir una relación positiva y sólida, están dando un paso vital, al crear condiciones para que todos los involucrados se sientan: queridos, apoyados, tomados en cuenta y con posibilidades reales de ser mejores personas. Es decir, que al facilitar la construcción de una relación positiva y sólida, están totalmente enfocados a lograr que la familia cumpla con su misión.

Lewin fue el primero en formular las tres hipótesis siguientes:

1.- La integración no podrá llevarse a cabo, dentro de un grupo, ni por lo tanto se hará duradera su creatividad, mientras las relaciones interpersonales entre todos los miembros no estén fundadas sobre comunicaciones abiertas, confiadas y adecuadas.

2 - La capacidad de comunicación de forma adecuada con otro, de encontrarle psicológicamente, de entablar con él un diálogo, no es un don innato, sino una aptitud adquirida por aprendizaje. Sólo aquellos que han aprendido a abrirse al otro y a objetivarse ante él, se hacen capaces de auténticos intercambios con él.

3.- Consintiendo el replantear sus modos habituales de comunicación con el otro y sus actitudes profundas respecto al otro, puede ser humano confiar el descubrir las leyes fundamentales de la comunicación humana, sus requisitos previos, sus componentes esenciales, las condiciones de su validez y autenticidad.

Con todo, el aprendizaje de la autenticidad exige dos condiciones:

1) El deseo de ponerse a sí mismo en tela de juicio y la aspiración de alcanzar modos más adecuados de comunicación con el otro.

2) Un clima de aprendizaje propicio al crecimiento y desarrollo humano.

Spitz (1969) entiende por comunicación cualquier cambio de conducta, reconocible, consciente o inconsciente, dirigido o no dirigido, por medio del cual una o varias personas influyen (proponiéndoselo o sin proponérselo) en la percepción, los sentimientos, afectos, ideas o actuaciones de otra persona.

Por su parte Berlo (1992:99) nos comenta que existen varios niveles de complejidad para la comunicación humana: una de las condiciones indispensables es que exista una relación interdependiente entre la fuente y el receptor, donde cada uno de éstos afecta al otro. Un segundo nivel, consiste en la secuencia de acción reacción (retroalimentación). En un tercer nivel de complejidad, aborda las habilidades de empatía, definiéndola como el proceso donde nos proyectamos dentro de los estados internos de los demás. Al mismo tiempo, entramos a desempeñar un rol en el cual desarrollamos el concepto del "sí mismo" que usamos para llevar a cabo inferencias sobre otros.

Al comunicarnos entre nosotros dejamos de hacer inferencias para asumir un rol como base para nuestras predicciones. Las expectativas de la fuente y del receptor son interdependientes. Cada una afecta a la otra, cada una se desarrolla, en parte, por medio de la otra.

Por último nos ilustra sobre la interacción, la cual designa el proceso de la asunción de rol recíproca, del desempeño mutuo de conductas empáticas. Si dos individuos hacen inferencias sobre sus propios roles y asumen al mismo tiempo el rol del otro, y si su conducta comunicativa depende de la recíproca asunción de roles, en tal caso se están comunicando por medio de la interacción mutua.

Cuando dos personas interactúan se colocan en el lugar del otro, tratan de percibir el mundo en la misma forma en que lo hace el otro, procuran prever de qué manera habrá de responder éste. La interacción implica la asunción recíproca de un rol, el empleo mutuo de habilidades empáticas. El objeto de la interacción es obtener una perfecta combinación de sí mismo y del otro, una capacidad total de saber anticipar, predecir y conducirse de acuerdo con las mutuas necesidades de sí mismo y del otro. Podemos decir que la interacción es el ideal de la comunicación, el fin hacia donde tiende la relación humana.

Por lo anterior mencionado es importante resaltar que la comunicación acompañada de inteligencia emocional puede mejorar las habilidades de esta y alcanzar exitosamente la resolución de conflictos y asertividad en la comunicación, la inteligencia emocional como lo dicen los autores Salovey y Mayer, de la Universidad de Yale (EUA). (1990). Son habilidades para monitorear los sentimientos y las emociones propias y de los demás, para discriminar entre ellas y regularlas, utilizando esta información para solucionar los problemas.

Estos autores identificaron cuatro áreas de la inteligencia emocional:

1. Percepción, evaluación y expresión de la emoción.
2. Facilitación emocional del pensamiento.
3. Entendimiento y análisis de las emociones (utilización del conocimiento emocional).
4. Regulación adaptativa de la emoción.

En 1998. Olvera, Domínguez y Cruz México), como resultado de varias investigaciones, definieron la inteligencia emocional como la capacidad de un individuo para ejecutar y depurar las siguientes habilidades:

- . Observar y evaluar sus emociones y las de otros.
- . Regular sus emociones.
- . Ser capaz de expresarlas oportunamente.
- . Poseer un estilo de afrontamiento adaptativo.
- . Mantener elevada la motivación.
- . Mantenerse perseverante en el logro de metas.

Asimismo, planteando otras áreas relacionadas con la IE: lenguaje emocional, control de impulsos, adaptación emocional, revelación emocional, esperanza y empatía (Cruz, 2000).

Diferentes estudios realizados en universidades de Norteamérica, México y España han demostrado que las personas que cuentan con buena calidad de vida son aquellas capaces de resolver y/o convivir con sus problemas, además de disfrutar de sus relaciones familiares, sociales y laborales.

Las emociones “no reguladas” pueden bloquear las habilidades profesionales y de interacción social, lo que dificulta la comunicación, las relaciones interpersonales y el desempeño en el ámbito laboral.

Mediante esta propuesta se busca dar solución a los aspectos encontrados en lo

relacionado con el manejo de la inteligencia emocional y su aplicación en la solución de conflicto al interior del sistema familiar. Aportándoles las herramientas necesarias para dar cumplimiento a esta actividad y lograr orientar a las familias que los conflictos que presentan en su interior, si no son manejadas oportunamente y con una buena comunicación asertiva pueden llevar a la familia al fracaso, del mismo modo está encaminada a mejorar la calidad de vida de los integrantes de la familia y esto redundará en mejorar el nivel de autoconocimiento, auto-concepto, autorregulación, automotivación, empatía, habilidades sociales, percepción y expresión emocional, la facilitación emocional, el reconocimiento del otro, y el manejo adecuado de la inteligencia emocional al enfrentar cualquier problemática o situación difícil y por último asegurar que la comunicación trabaje a favor de la familia, ya que es importante hacer lo necesario para lograr que todo intercambio de palabras tenga un propósito positivo: ayudar, mejorar, aclarar, acercar.

## **6. Marco teórico.**

Para analizar las diversas perspectivas e interpretar a la familia como grupo social, se eligió el enfoque y/o movimiento sistémico en psicología se conoce mejor con el nombre de “terapia familiar sistémica”, en el campo de la terapia con familias; Un sistema es una entidad cuya existencia y funciones se mantienen integradas por la interacción de sus partes, un sistema abierto o vivo es aquel que establece un intercambio con su medio circundante, e importa y exporta materia, energía e información. Las relaciones, tanto de los elementos de un sistema como los de este y su ambiente, son de suma importancia para su comprensión.

Dentro de este enfoque esta la teoría general de los sistemas de Bertalanffy. Quien dice que los sistemas abiertos deben funcionar como un todo, puesto que la comprensión y la interrelación de sus elementos son los que conforman una identidad diferente respecto de la suma de sus componentes; todos funcionan conectados: si se cambia uno de los elementos, se remueve alguno de sus componentes o conexiones, o deja de funcionar una de sus partes, el comportamiento global del sistema no es igual e incluso puede desaparecer.

En consecuencia, su “buen” funcionamiento depende de su estructura y organización global. Un sistema mediante la acción reciproca de sus componentes forma una totalidad que no puede reducirse a sus meras propiedades o características de los elementos que lo componen; esta acción; reciproca forma en conjunto una nueva identidad propia y diferenciada del entorno y sus componentes.

Los sistemas vivos funcionan con las siguientes propiedades: procesan las corrientes de entrada, son sinérgicos, isomorficos y recursivos, tienden a la autorregulación y a la morfogénesis (tendencia al crecimiento).

En los sistemas es esencial el modo en que cada una de las partes o elementos que conforman un sistema se interrelacionan y las conductas de cada uno de estos se afectan de forma mutua; por lo tanto, para su entendimiento y posterior posibilidad de elaborar pronósticos de la conducta del sistema es necesario tomar en cuenta las interacciones entre las partes y sus efectos parciales como totales, junto con los efectos unidos. Este principio muestra que no es posible comprender ni explicar el funcionamiento de un sistema si no se

comprende como un todo unificado.

La terapia familiar posee un repertorio bastante abundante de técnicas terapéuticas para el trabajo con familias. Se enfoca sobre todo en observar contextos familiares, se enfatiza que toda organización es jerárquica (padres, subsistema parental, subsistema filial) y se elabora un lenguaje diferente: Homeostasis, entropía, cambios de primer y segundo orden, retroalimentación, doble vínculo. Se abriga la Esperanza de que la familia humana se organiza adaptándose a formas de funcionamiento y de interacción mas armónica.

Este enfoque da la oportunidad de sostener la labor que se realiza con las familias la cual no consiste tan solo en comprender las formas en que las causas de los problemas de un individuo pueden tener su origen en la familia. Sino más bien, en acentuar la importancia de conceder atención a las características de la interacción entre los miembros de la familia que inhiben y promueven el funcionamiento de los individuos y la familia como un todo. Asimismo considera a la familia entera y centra los esfuerzos de cambio no sobre la conducta y experiencia de un individuo sino en las interacciones de sus miembros en conjunto, como una totalidad.

Del mismo modo desde la visión sistémica la perspectiva funcional posibilita la comprensión de la dinámica interna y las formas de relación que se consolidan en los sistemas familiares. Esta perspectiva contempla elementos relacionados con la interacción familiar, entre los cuales se resaltan los procesos de afectividad, comunicación, adaptabilidad, cohesión, autoridad, normas, límites y roles. Comprende también el estudio de las formas de relación entre hombres y mujeres, y los papeles funciones que

tradicionalmente le han sido asignados a la familia por la sociedad a lo largo de la historia; son estas la socialización de sus miembros, la reproducción y la supervivencia, entre otras.

Finalmente dentro del enfoque general de sistemas, está la teoría de la comunicación humana de Watzlawick, 1974, que menciona que la comunicación humana es un fenómeno muy estudiado por sus repercusiones y consecuencias en el bienestar de las personas, así como en la construcción de su realidad e identidad personal. En esta se menciona en que toda conducta es comunicación y toda comunicación es una conducta. Todo lo que hacemos y lo que no hacemos está dando una información. De esto se deriva el segundo postulado; Resulta imposible no comunicarse. Cuando alguien se mantiene mudo en una interacción está comunicando que no quiere comunicarse.

También establece que la comunicación define la relación, Cada uno de los integrantes del sistema responde con su propia definición de la relación, que puede confirmar, rechazar o modificar la del otro. Tal proceso es de suma importancia pues en una relación estable no puede quedar fluctuante o sin resolver la definición del vínculo. Las secuencias de intercambio en una comunicación no pueden entenderse de manera aislada. Cuando esto se hace solo se está viendo una parte de la realidad que nos lleva al pensamiento lineal causa-efecto que generalmente es sesgado y contiene un juicio de valor.

Según Vanina Schmidt, Marconi, Messoulam, Maglio, Felicidad Molina y González (2007) donde se habla de la comunicación manifiestan que los diferentes cambios que ha

experimentado la familia en los últimos tiempos hacen necesario revisar las concepciones de la comunicación intrafamiliar. Estos cambios son los que hacen que muchos padres se cuestionen cuál debe ser el modelo comunicativo que hay que seguir y cómo hacer para construir la estructura de esa comunicación efectiva. (Comesaña, J. (2011)).

Pearson, (1993) este autor define la comunicación como un proceso de negociación y de acuerdo, que se inicia a partir de nosotros mismos y de los demás, que supone costos y beneficios, que tiene lugar en un contexto determinado, que implica códigos y que se presentan en codificar y decodificar, que es transaccional, y que se presenta en transacciones que pueden ser tanto simétricas como complementarias.

### **6.1 Roles y dinámica interna de la familia**

Se entiende por familia a un grupo de personas que viven bajo el mismo techo, donde se dan las relaciones entre sí, debe ser entendida como una comunidad donde todos sus miembros tienen un profundo carácter afectivo lo cual los hace ser diferente, las reacciones emocionales en el contexto familiar son una fuente constante de retroalimentación de las conductas esperadas entre los miembros de la unidad familiar (Martínez 2003). Para que estas relaciones en la familia se presenten de la mejor manera debe existir una buena comunicación, una comunicación asertiva.

Según Viveros & Arias (2006) y Viveros (2008), la dinámica interna de la familia se

entiende como aquellas condiciones en las que emergen mecanismos de regulación interna en el grupo familiar; es el clima, el ambiente, el funcionamiento, la particular forma de interacción que tiene la familia para relacionarse y cumplir con las funciones y roles que socialmente se le ha asignado.

A partir de la dinámica interna, plantea Villegas (2005) se dan los procesos familiares de enculturación, socialización, humanización, subjetivación y de identificación. En este sentido, esta singular forma de ser que tiene la familia contribuye en la formación de la cosmovisión que cada sujeto construye de su vida y de la sociedad; además, permite hacer conciencia de las tareas que se han de cumplir cuando se hace parte de un determinado estatus.

Desde la psicología social, en cuanto a los procesos interpersonales (Laurenceau, Feldman & Pietromonaco, 1998), se señala que la responsabilidad de un individuo hacia otro, junto con la auto apertura, son factores que contribuyen a la experimentación de la llamada intimidad en las interacciones con las personas, por lo tanto las respuestas de los otros inciden sobre la interacción social entre individuos, pero también sobre la competencia social en particular, las teorías de la inteligencia emocional abordan el problema de la competencia social tratando de conocer en profundidad los componentes emocionales relacionados con las interacciones sociales, como ocurre con los estudios sobre la inhibición conductual (Izard, (2001); McQueen, (2004); Sjoberg, (2001); Zeidner, Matthews & Roberts, (2001).

Las investigaciones señalan que la competencia social está directamente relacionada con el desarrollo de la regulación emocional. Por ejemplo en los niños y su habilidad para entender, usar y regular sus emociones apropiadamente, está directamente asociada a la calidad de sus relaciones con pares y con la regulación de los procesos con un carácter adaptativo a nivel social. Bukowski, Rubin & Parker, (2001)

Por consiguiente la inteligencia emocional y su aplicación en la solución de conflicto al interior del sistema familiar son de vital importancia porque le permite mejorar la comunicación entre sus miembros, la comprensión al otro, la oportunidad de intercambiar sus ideas, afirmar su identidad, y definir la naturaleza de su vínculo.

Del mismo modo se sigue el modelo de Gardner (1983) el cual señala que las inteligencias personales como: Inteligencia intrapersonal: Implica la comprensión de nuestra propia vida emocional, la capacidad para formar un modelo preciso y real de uno mismo y ser capaz de utilizar ese modelo para funcionar de forma efectiva en la vida. Y la inteligencia interpersonal: es la capacidad de entender a las personas, lo que las motiva, como funcionan y como trabajar cooperativamente con ellas.

## **7. Descripción de las posibles alternativas de solución:**

Establecer canales de comunicación en donde los integrantes de la familia sean partícipes de los diferentes procesos por los que atraviesa el entorno familiar de acuerdo al rol, que tiene dentro del núcleo familiar se trata de contribuir comunicándose para el manejo de un ambiente familiar satisfactorio:

1. La familia que hemos construido: Reconocer las fortalezas de la propia familia, identificando en especial los recursos que aporta cada uno de sus miembros. Al mismo tiempo, permite reflexionar sobre las necesidades que tienen cada familia y sus respectivos miembros.

2. Diario emocional: Implementar la técnica para ayudar en ciertos problemas de índole o base emocional en algunos niños.

3. Conociéndonos más: Consiste en la discusión del tema y las técnicas utilizadas, buscarán: Que las madres y padres de familia puedan Reconocer la importancia de conocerse más a sí mismos; reconozcan en que son Fuertes (fortalezas) y en que son débiles (debilidades), para que a partir de este conocimiento puedan relacionarse mejor con sus hijos e hijas y la familia en general.

4. Soy Asertivo: Tortuga, Dragón y Persona: Enseñar a los niños y niñas a expresarse y defenderse sin hacer daño a los demás. Educar para una comunicación positiva e inteligente. Fomentar la capacidad de perder el miedo a expresarse sin ser agresivos.

5. Juego de Escuchar, Padres E Hijos: Mejorar la comunicación y estimular la escucha.

6. Taller conferencia “Competencias sociales: Suplir la falta de conocimiento que tienen las familias con temas de gran relevancia como son, la sexualidad, trata de blancas, Bullying y temas encontrados dentro de la escala de inteligencia emocional que hacen parte del ítem competencia social y que es necesario conocer para estar alerta ante los peligros que rodean a la familia, especialmente a los miembros más jóvenes.

7. La autorregulación: Comunicando mis emociones: Fortalecer la convivencia entre los miembros de la familia, para una mejor capacidad de manejo de impulsos, recalca la reflexión en las emociones para no afectar a otros.

8. Nos comunicamos en positivo: esta actividad consiste en aprender a utilizar el “no” cuando sea necesario Sin embargo, a través de ella también se aprenderá a evitar dar las órdenes y utilizar otros formatos, a evitar el uso de etiquetas, poniendo el énfasis en las fortalezas, acciones y actitudes positivas para conseguir un refuerzo y una comunicación más positiva, sin abusar de la negación y utilizar más la afirmación positiva. Se realizará a través de juegos, técnicas y fichas.

#### **8. Descripción de la mejor alternativa de solución:**

Dialogar con todos los miembros de las familias, Realizar talleres, actividades, terapias, donde se les enseñe, se les informe, Fortalecer y brindar pautas de conducta y comportamiento, sobre todo fortalecer el vínculo familiar en armonía, escucha, tolerancia, respeto, afirmación, confianza pero especialmente en dos aspectos importantes de acuerdo a la escala valorativa utilizada, estos son conciencia de sí mismo y competencias sociales; para ello se plasman actividades como mejor alternativa:

1. mis recursos emocionales: Esta actividad consiste en que cada uno de los miembros de la familia escriba cada día al menos un recurso emocional positivo que cree que ha aplicado, o una palabra que pueda definir su conducta, sentimiento, emoción y la situación que les hizo pensar o sentir eso. Así, al final tendrán algo similar a un “autorregistro” que podrán utilizar como recurso para que les sea más fácil buscar sus

aspectos positivos a la hora de afrontar un conflicto.

2. Panel de emociones positivas: Utilizando los recursos emocionales identificados por los miembros de las familias a través de la actividad anterior “mis recursos emocionales”, cada familia creará en sus casas un panel donde plasmarán las emociones positivas y sentimientos que tienen a lo largo del día. Podrán describir situaciones, hacer dibujos, poner fotos, nombrar personas relevantes que les aporten positividad para ponerlas en común y afianzar la confianza entre los miembros de la familia, y todo aquello que les recuerde, les haga tener o identifiquen como emociones positivas. El panel se situará en una zona donde todos los miembros puedan acceder, con el fin de construir un rincón de positividad y estabilidad en el propio hogar.

3. Las seis básicas: Se trata de hacer actividades las cuales hacen énfasis en la importancia de la autorregulación emocional, se trabaja la alegría, el miedo, la ansiedad, el estrés, la sorpresa, la tristeza, la ira y el asco.

4. los botes salvavidas: es una actividad de simulación cuyo propósito es posibilitar la interrelación, dinamizar el ámbito relacional-afectivo, crea un clima de distensión, aceptación, cercanía, apertura y autenticidad, favorecer y conseguir la cohesión grupal (dimensión relacional-afectiva del grupo), evita los cortes que inhiben la expresión personal, y por último hace ver que los miembros del grupo comparten y tienen muchas cosas y experiencias en común.

## **9. Justificación:**

La importancia del estudio de la inteligencia emocional en la solución de los conflictos que se presentan al interior de las familias radica fundamentalmente en la necesidad de conocer la importancia de estas, ya que el ser humano se torna débil, y

muchas veces huye a toda capacidad de razonar a situaciones complejas y hay una pérdida del auto control emocional, dejándose llevar por las emociones negativas, es entonces cuando el conflicto toca la puerta y deja de ser algo positivo para convertirse en algo negativo.

Es de ahí que bajo los postulados de la inteligencia emocional el ser humano tiene la posibilidad de conocer su sistema psíquico emocional de manera concreta, precisa y sencilla, a la par que comprende su comportamiento emocional y el de las personas que lo rodean. Con las herramientas que aporta la inteligencia emocional las personas pueden identificar de donde salen sus reacciones emocionales, como funcionan, ya que son respuestas automáticas, irracionales, anárquicas y simbólicas, con la finalidad última de optimizar las respuestas.

Con las herramientas que proporciona esta investigación se nos facilitara ser un agente creativo dentro de la avalancha de sucesos que pueden afectar, con el fin último de que entendamos que para solucionar un conflicto, es necesaria una gestión adecuada de las Emociones.

Goleman (1999: 51) señala que la dimensión resolución de conflictos forma parte de la competencia emocional de uno, y que las personas capaz de manejar los conflictos identifican a los individuos difíciles, y se relacionen de forma diplomática.

Manejar las situaciones tensas con tacto, sabiendo reconocer los posibles conflictos; sacan a la luz los desacuerdos, fomentan la des-escalada de tensión, alientan el debate y la

discusión abierta; y buscan el modo de llegar a soluciones que satisfacen plenamente a todos los implicados.

Es pertinente recalcar que las familias objeto de estudio sean partícipes de fomentar una cultura dialógica con cada uno de las personas que hacen parte de su núcleo familiar, con el fin de armonizar el diario vivir basados en su realidad, y por ende, se minimicen los problemas familiares que dejan como consecuencia caos y desintegración, de allí la importancia de que las familias recuperen y mejoren la comunicación, la cual es una herramienta necesaria e influyente positivamente para que el ser humano deje legados que sirvan de ejemplo para sus propios hijos, en pro de cambiar no solo su estilo de vida sino también el de la sociedad.

## **10. Localización**

La propuesta de intervención, se desarrolla con el apoyo de la comunidad objeto de estudio, ubicados en el municipio de Piendamó departamento del cauca, Barrio inmaculada Dirección: Carrera 4ª No 5 – 37; con un nivel socioeconómico medio, de estratos 2 y 3.

Estas familias todas son oriundas de este municipio, la población cuenta con todos los servicios públicos, las familias en su mayoría 90% son propietarias de sus viviendas, las casas son construidas de ladrillo y algunas de 2 plantas con capacidad máxima de 4 miembros por familia, los tamaños poblacionales de más o menos unas 800 personas de las cuales la representación femenina es de un 60% y la otra mitad la representan hombres en un 40%. El 45% de la población es Profesional, un 25% tiene formación técnica y tecnológica el 20% tiene un nivel de escolaridad básica secundaria, y un 10% tiene un nivel de educación básica primaria.

Normalmente las familias se dedican a la actividad comercial y algunos viven del empleo, las familias viven todavía arraigadas a las tradiciones culturales, especialmente con la religión católica, los servicios de salud de algunos miembros de las familias son subsidiadas y los atienden el seguro social o Nueva EPS y Comiste.

Haciendo el diagnóstico se pudo evidenciar que hay problemáticas que afectan toda la comunidad por ejemplo, la delincuencia juvenil, el desempleo, la drogadicción de los Jóvenes, la prostitución infantil, los padres poco interesados por sus hijos, niños y jóvenes que no quieren estudiar, los embarazos de adolescentes a temprana edad y la inseguridad entre otros.

Y los habitantes del barrio no tiene un sentido de pertenencia y es evidente la poca participación ciudadana, como por ejemplo en el manejo de las basuras afectando la salubridad de la urbanización entre otros.

## **11. Beneficiarios de la propuesta:**

**Beneficiarios directos:** son los integrantes de seis familias convocadas al correspondiente estudio del barrio inmaculada en el municipio de Piendamó Cauca.

Igualmente se beneficiara los habitantes de la comunidad que tengan algún contacto con estas familias, y esto dará la oportunidad que por medio del ejemplo de estas, los otros individuos aprendan ya que habrá más empatía lo cual mejora sus relaciones interpersonales, se podrán colocar en el lugar del otro y entenderlo y así ayudarse mutuamente.

Del mismo modo en las empresas donde laboran y los colegios adonde pertenecen ya que los individuos mejoran su rendimiento, mejora su productividad y mejora el servicio y la atención a los demás, tendrán un aumento a la motivación, lograran conseguir nuevos objetivos, actuando responsablemente con los demás y consigo mismo; efectivamente todos alcanzaran sana convivencia, bienestar y salud emocional.

## **12. Objetivo general:**

Promover la comunicación en las familias, facilitando estrategias y recursos necesarios para el manejo de la inteligencia emocional y su aplicación en la solución de conflicto al interior de su sistema.

## **13. Objetivos específicos:**

-Realizar el acercamiento a la comunidad para la indagación de elementos que descubran a través de un instrumento para tal fin.

-Concientizar a las familias participantes, que lo más importante es la unión familiar en momentos o situaciones de enfrentar conflictos y que los valores como la tolerancia, el dialogo y la comunicación asertiva, son factores que fortalecen las relaciones intrafamiliares.

-Establecer la importancia de las competencias sociales y de lo importante que resultan dentro del marco de la familia.

- Lograr una mejor comunicación dentro de los miembros de la familia.
- Poner de relieve el papel que desempeña cada individuo y realizar acciones de empoderamiento de ese rol.
- Entender, manejar y expresar emociones, con habilidad para gestionar adecuadamente emociones positivas y negativas dependiendo de la situación que se enfrenta.
- Aprender a reconocer y aceptar las diferencias entre las personas, sus esperanzas, necesidades, personalidades.
- Alcanzar una buena escucha no solo de lo expresado a través de las palabras sino también del conocimiento del lenguaje expresivo y corpóreo del otro.
- Analizar las estrategias para prevenir y resolver los conflictos que se presentan dentro de las familias.
- Fortalecer valores, tolerancia y principios ya que generan lazos de amistad en las familias.
- Crear espacios para el dialogo y la comunicación asertiva con miras a solucionar conflictos intrafamiliares.
- Fomentar las emociones.
- Crear espacios para el dialogo y la comunicación asertiva con miras a solucionar conflictos intrafamiliares.

#### **14. Matriz de planificación adicionando los supuestos:**

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p><b>Finalidad:</b></p> <p>Mejoramiento de la calidad de vida entre los integrantes de las familias.</p>	NA	NA	Las familias están interesadas por participar en las actividades.
<p><b>Objetivo:</b></p> <p>Se desarrolla una propuesta de orientación y manejo de la inteligencia emocional y resolución de conflictos.</p>	<p>A 8 meses de iniciada la ejecución del proyecto entre el 90% de las beneficiarias (familias del barrio Inmaculada del municipio de Piendamó) han desarrollado competencias necesarias para el reconocimiento y la aceptación de sus propias emociones y los puntos de vista de los demás alcanzando armonía, bienestar y felicidad.</p>	<p>Documento de aprobación de la propuesta de acompañamiento comunitario. Fichas de seguimiento individual y grupal Registros audiovisuales Sistematización de documentos. Documentos soportes y anexos de diarios de campo. Cronograma de actividades. Plan de actividades. Informes de socializaciones.</p>	Las políticas públicas establecidas
<p><b>M1:</b></p> <p>Convocatoria y reconocimiento entre la investigadora y beneficiarios directos para la ejecución de orientación en inteligencia emocional y manejo de conflictos.</p>	<p>A 1 meses de inicio de la propuesta acción participativa, se han logrado 3 reuniones con las familias objeto de estudio, para lo cual han recibido el 100% de la información pertinente y se han aplicado las técnicas.</p>	<p>Actas de socialización. Informes. Sistematización de información. Diarios de campo Registros de seguimiento individuales. Registros familiares. Sistematización del instrumento sobre descriptores de la comunidad. Sistematización del</p>	<p>La participación de las familias para poder desarrollar la propuesta y alcanzar los objetivos trazados en el proyecto, así mismo la motivación y el interés de los integrantes.</p>

formato de aproximación al diagnóstico. Actas de compromiso profesionales. Registros audiovisuales.

**Meta 2:**

<p>Formulación de la propuesta; aquí se logra identificar las problemática más sentida en las familias objeto de estudio, con la utilización de las técnicas lluvia de ideas, árbol de problemas, de objetivos y matriz DRAFPO. La cual permitió generar una propuesta aplicable a la problemática existente en las familias.</p>	<p>A 2 meses de iniciada la investigación se prosigue al diseño de la propuesta y así El acuerdo y compromiso con el grupo familiar en donde se lograra establecer y resaltar los procesos de afectividad, comunicación, adaptabilidad, cohesión, autoridad, normas, límites y roles.</p>	<p>Propuesta de orientación y acompañamiento, informes de las actividades, formatos, Diario de campo, Informes por profesional.</p>	<p>Se pretende la asistencia de todas las familias a las intervenciones propuestas hasta el final.</p>
---	---	---	--

**Meta 3:**

<p>Seguimiento y evaluación de la propuesta que permita ver los beneficios y requisitos del proyecto de orientación.</p>	<p>A los 3 meses de iniciar el proyecto con el grupo familiar se entrega informe ejecutivo sobre el seguimiento y evaluación de resultados obtenidos del 100% del grupo familiar en el municipio de Piendamó cauca.</p>	<p>Sistematización de información, interpretación y evaluación de datos, Acta de socialización de resultados e Informe ejecutivo final.</p>	<p>La propuesta se convierte en un proyecto sostenible y viable.</p>
--	---	---	--

<b>Actividades M1:</b>	Políticas institucionales y
------------------------	-----------------------------

<p>-Acercamiento a la comunidad y primer contacto con los representantes de las familias.</p> <p>-Diseño y aplicación del instrumento sobre descriptores de la comunidad - Selección y reconocimiento del grupo familiar para la aplicación de la propuesta de orientación en inteligencia emocional y resolución de conflictos.</p> <p>- Aplicación de técnicas participativas para recolectar información diagnóstica.</p> <p>- Recolección, análisis e interpretación de datos.</p> <p>- Monitoreo y evaluación del proceso de acompañamiento</p> <p>- Elaboración de informe parcial</p>	<p>material permiten la investigación</p>
<p><b>Actividad M2:</b></p> <p>-Socialización de la propuesta en orientación de inteligencia emocional y resolución de conflictos.</p> <p>- Ejecutar las estrategias psicosociales en la familia planteadas, para que la información y la comunicación entre ellos tengan como fin promover la convivencia y lazos afectivos para un estilo de vida saludable.</p> <p>- Conocimiento de emociones</p> <p>- Control de sus propias emociones y sentimientos.</p> <p>- Aumento de la comunicación asertiva.</p> <p>- Optimización de actitudes de flexibilidad, cambio y cooperación favoreciendo la empatía intrafamiliar y social.</p>	<p>Las familias siguen interesadas y motivadas a participar en todas las actividades de la propuesta.</p>
<p><b>Actividad M3:</b></p> <p>-Recolección, análisis e interpretación de datos.</p> <p>- Corrección de la propuesta.</p> <p>- Sustentación de la propuesta.</p> <p>- Entrega de informe final.</p>	<p>La propuesta se convierte en un proyecto sostenible y viable.</p>

## **15. Factibilidad:**

Los conflictos hacen parte de la vida y de la dinámica del ser humano, se deben saber manejar y sacar provecho de ellos si es el caso, las dificultades dentro del núcleo familiar suele ser por diversos factores, algunos más difíciles de solucionar que otros, pero se hace necesario mejorar ciertos factores que impiden una relación armoniosa familiar.

Por lo anterior son necesarias las estrategias psicosociales en la familia, para que la información y la comunicación entre ellos, tengan como fin promover la convivencia y los lazos afectivos para un estilo de vida saludable, a través de capacitaciones, programas de convivencia familiar y otras actividades lúdicas y pedagógicas, que promueven la instrucción y capacitación familiar para la sana convivencia.

En este sentido las construcciones colectivas permiten que las familia fortalezcan intereses comunes, lo cual hace que se identifiquen entre si y construyan juntos, pautas de cambio, involucrándose de una manera participativa y consciente en el abordaje de la problemática que les aqueja, en este caso los conflictos familiares.

De igual forma es necesario contar con la participación de cada uno de los integrantes a intervenir ya que las actividades que se realizaran será participativa y activa; se regirá en la igualdad de todos los participantes y el estudiante en formación, se buscara siempre el bienestar de todos creando un clima de calidad, confianza y respeto; fomentando

las relaciones familiares de la mejor manera posible, generando una reflexión propia para cada uno de los participantes llevándoles a fomentar las actitudes positivas de forma autónoma; igualmente siendo un pilar esencial dentro de cualquier propuesta para conseguir los objetivos deseados; y abierta y flexible, adaptándose al colectivo, escuchando sus propuestas e ideas.

**a. Administrativa:**

Se cuenta con el psicólogo en formación, el cual llevara el liderazgo en el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas.

El respaldo de la universidad abierta y a distancia UNAD.

Así mismo de la Profesora Kendra Salas Gómez Y el apoyo de las familias beneficiarias del proyecto.

**b. Técnica:**

Metodología lúdico participativa, la cual busca: partir siempre de la realidad y de las experiencias de los sujetos, generar un proceso lúdico y creativo de reflexión y análisis sobre las creencias, actitudes y prácticas que forman parte de su realidad y la de su grupo, para volver a la realidad con nuevas formas de actuar sobre ella.

Los métodos técnicos serán un video veam, computador, películas en formato DVD, carteleras y demás que requiera el proyecto.

**c. Económica:**

Cada familia acepto y se hace cargo de todo los materiales necesarios para la intervención.

#### d. Social y de género:

El sistema social familiar independientemente de su sexo, raza, color u origen, está constituido por una compleja red de relaciones, interacciones y alianzas recíprocas que están en constante desarrollo. A su vez, estas, se ven influidas, directa o indirectamente, por los diferentes contextos sociales, culturales, políticos, económicos e ideológicos en los que se encuentra inmerso dicho sistema.

Teniendo en cuenta lo anterior, se pretende con la puesta en marcha de esta propuesta desarrollar en un gran porcentaje todas las actividades que beneficien a las poblaciones que son objeto de estudio.

#### 16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de Logros
<b>M1. – A1.</b> Acercamiento a la comunidad	Consentimientos informados	Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa Socio- afectiva	Manifestaciones positivas, interés, motivación y receptividad por parte de los integrantes del grupo familiar.
<b>M1. – A2.</b> Diseño y aplicación del instrumento sobre descriptores de	Instrumento Descriptores de la comunidad	Argumentativa Articuladora Propositiva Comunicativa	Reconocer las formas de vida de la población

la comunidad.

<b>M1 - A3.</b> Socialización con las familias para inquirir sobre caracterización sociodemográfica	Instrumento de caracterización sociodemográfica.	Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa	Recolectar información sobre características particulares de los beneficiarios de la propuesta.
<b>M1 - A4.</b> Aplicación de técnicas de acción participativas para recolectar información diagnóstica	Formato de aproximación al diagnóstico de las familias.	Comunicativa Articuladora Propositiva Argumentativa	Identifican sus necesidades y buscan soluciones para estas. Se fortalece el trabajo en equipo y toma de decisiones.
<b>M1 - A5.</b> Recolección, análisis e interpretación de datos.	Sistematización del formato de aproximación al diagnóstico de las familias	Comunicativa Argumentativa Articuladora Integradora Interpretativa Valorativa	
<b>M1. A6.</b> Monitoreo y evaluación del proceso de acompañamiento.	Documentos soportes de actividades de sesión	Comunicativa Argumentativa Articuladora Integradora Interpretativa Valorativa Propositiva	Ajuste y optimización del proceso.
<b>M2 - A1.</b> Socialización de la propuesta de orientación en inteligencia emocional y resolución de conflicto con las familias.	Consentimientos informados.	Articuladora Argumentativa Comunicativa Propositiva	Motivación e interés por parte de las familias.
<b>M2 - A2.</b> Reconocimiento de las fortalezas de la propia familia, A1	<i>Dinámica: La familia que hemos construido:</i>	Argumentativa Comunicativa Interpretativa Socio-afectiva Cognitiva	Estarán en la capacidad de hablar libremente sus fortalezas y podrán alcanzar la

<p>mismo tiempo, la reflexión sobre las necesidades que tiene cada familia y sus respectivos miembros.</p>		<p>Propositiva, Valorativa.</p>	<p>identificación de las necesidades en los integrantes de la familia, para desarrollar las habilidades de percibir con precisión, valorar y expresar emoción.</p>
<p><b>M2 - A3.</b>  Capacitación emocional en la expresión de sentimientos y emociones que favorezcan la salud mental del grupo familiar.</p>	<p><i>Dinámica:</i> <i>Diario emocional:</i></p>	<p>Valorativa, Argumentativa, Comunicativa, Interpretativa, Socio-afectiva , Cognitiva Propositiva</p>	<p>El grupo familiar podrá reconocer la problemática de todos los integrantes, se sensibilizaran y podrán captar sus interés, preocupaciones y sentimientos del grupo familiar.</p>
<p><b>M2 – A4.</b>  Fomentar la capacidad de perder el miedo a expresarse sin ser agresivos.</p>	<p><i>Dinámica:</i> <i>Soy Asertivo:</i> <i>Tortuga, Dragón y Persona:</i></p>	<p>Interpretativa Socio-afectiva Cognitiva Propositiva Comunicativa Valorativa Argumentativa</p>	<p>Mejoran las habilidades de comunicación y logran la resolución de los conflictos.</p>
<p><b>M2-A5.</b>  Mejorar la comunicación y estimular la escucha.</p>	<p><i>Dinámica:</i> <i>Juego de Escuchar, Padres E Hijos:</i></p>	<p>Valorativa Conductuales Argumentativa comunicativa Interpretativa Socio-afectiva Cognitiva Propositiva</p>	<p>Capacidad en los integrantes de la familia en comunicación asertiva, comprensión y aceptación de los diferentes puntos de vista de los demás.</p>
<p><b>M2 – A6.</b>  Empoderar y Suplir la falta de</p>	<p><i>Dinámica:</i> <i>Taller conferencia “Competencias sociales:</i></p>	<p>Articuladora Argumentativa Comunicativa Propositiva</p>	<p>Las familias estarán Alertas ante los peligros que rodean a la familia,</p>

conocimiento que tienen las familias con temas de gran relevancia como: la afectividad, adaptabilidad, normas, límites, autoridad y roles.			especialmente a los miembros más jóvenes.
<b>M2 – A7.</b> Fortalecimiento en el autoconocimiento emocional, reconocimiento de emociones ajenas, autocontrol emocional, automotivación.	<i>Dinámica: La autorregulación: Comunicando mis emociones:</i>	Valorativa, Argumentativa Comunicativa Interpretativa Socio-afectiva Cognitiva Propositiva Conductuales	Aumento en la inteligencia emocional para la resolución de conflicto, Mejoran la convivencia entre los miembros de la familia, para una mejor capacidad de manejo de impulsos, motivación a sí mismos, capacidad de recalcar la reflexión en las emociones para no afectar a otros.
<b>M2 – A8.</b> Conocer y crecer en temas de gran relevancia dentro del núcleo familiar.	<i>Dinámica: Nos comunicamos en positivo:</i>	Valorativa, Argumentativa Comunicativa Interpretativa Socio-afectiva Cognitiva Propositiva Conductuales	Los integrantes de la familia aprenderá a decir “No” y a evitar dar las órdenes y utilizar otros formatos, evitar el uso de etiquetas, poniendo el énfasis en las fortalezas, acciones y actitudes positivas para conseguir un refuerzo y una comunicación más positiva, sin abusar de la negación y utilizar más la afirmación positiva para establecer relaciones.
<b>M2 – A9.</b>	Documentos soportes de	Comunicativa Argumentativa	Ajustes y optimización del

Recolección, análisis e interpretación de datos.	actividades de sesión	Articuladora Integradora Interpretativa Valorativa Propositiva	proceso
<b>M2 – A10.</b>  Monitoreo y evaluación del proceso de acompañamiento.	Sistematización de información recolectada.	Comunicativa Argumentativa Articuladora Integradora Interpretativa Valorativa	Se verifica y analiza información recolectada.
<b>M3 – A1.</b>  Recolección, análisis e interpretación de datos	Sistematización de información recolectada.	Comunicativa Argumentativa Articuladora Integradora Interpretativa Valorativa	Se analiza y verifica la información recolectada
<b>M3-A2.</b>  Consolidación de la información, análisis y elaboración de informe de evaluación y seguimiento	Documento de informe de evaluación y seguimiento	Cognitiva, evaluativo, argumentativa, propositiva, interpretativa	Los grupos profesionales elaboran documento de análisis, evaluación y seguimiento del proceso ejecutado.
<b>M3-A3.</b>  Socialización de resultado	Presentación en power point sobre interpretación y análisis de la información recolectada durante la ejecución de la propuesta de acompañamiento comunitario a las familias.	Argumentativa Propositiva Comunicativa Valorativa Cognitiva Interpretativa.	El grupo de profesionales (psicólogas sociales comunitarias) socializarán de manera detallada los resultados obtenidos en los diferentes avances del desarrollo de la propuesta de acompañamiento comunitario.
<b>M3-A4.</b>  Entrega de informe final.	Elaboración y entrega de informe ejecutivo al representante en la junta de acción	Argumentativa Propositiva Comunicativa Valorativa Cognitiva Interpretativa	El grupo de profesionales hará entrega del informe final, correspondiente al









**Nombre:** Adriana Muñoz Grisales

**Dirección:** Calle 94 No 72 a 96 Apto 604 Int: 3 Conjunto Cabopino Parque Lagarto.

**Ciudad:** Bogotá

**Teléfono/s:** 3203018446

**Duración de la propuesta:** 6 Meses

**Firma:**

---

## 19. Tabla de presupuesto

<b>ITEMS</b>	<b>\$ Valor Unitario</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Unidad de tiempo</b>	<b>Valor total</b>
<b>Psicóloga investigadora</b>	<b>2.500.000=</b>	<b>1</b>	<b>8 meses</b>	<b>20.000.000=</b>
<b>Cartulina</b>	<b>1200</b>	<b>5</b>		<b>6000=</b>
<b>Lapiceros</b>	<b>2000</b>	<b>20</b>		<b>40000=</b>
<b>Colores</b>	<b>20000</b>	<b>1 caja</b>		<b>20000=</b>
<b>Block</b>	<b>3500</b>	<b>2</b>		<b>7000=</b>
<b>Bombas</b>	<b>5000</b>	<b>3 paquetes</b>		<b>15000=</b>
<b>Pegante</b>	<b>3500</b>	<b>2</b>		<b>7000=</b>
<b>Tablero acrílico</b>	<b>200.000</b>	<b>1</b>	<b>6 meses</b>	<b>200.000=</b>
<b>Pruebas y material didáctico</b>	<b>1.000.000</b>		<b>6 meses</b>	<b>1'000.000=</b>
				<b>Total: 3.241.000=</b>

### **Referencias bibliográficas**

Asociación centro trama. Taller sobre el manejo y resolución de conflictos

familiares. Control emocional. Recuperado de <http://www.slideshare.net/.../taller-sobre-el-manejo-y-resolucion-de-conflictos-fa>

Pacheco, N., Berrocal, P. Tobal, M. (2016). Inteligencia emocional y educación. Colección Psicología, bienestar y salud. Madrid.

Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de Investigación Educativa, 21(1), 7-43. Recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>

Bisquerra, R., Pérez-González, J. y García, E. (2015). Inteligencia emocional en educación. Madrid: Síntesis.

Pérez, G. (2005). Elaboración de proyectos sociales. Casos prácticos. Madrid: NARCEA, S. A. DE EDICIONES.

Zuloaga, J. Zoluaga, N. (2017). La comunicación en la familia. Recuperado en: <http://es.catholic.net/op/articulos/51495/cat/151/la-comunicacion-en-la-familia.html>

Crespo Comesaña, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Revista de Investigación en Educación, nº 9 (2), 2011, pp. 91-98

Sánchez, E. (2017). Propuesta de intervención familiar desde la educación emocional en clave social. Salamanca.

Benedek, T. (1994). La estructura emocional de la familia. Barcelona.

Gabel, R. (2005). Inteligencia Emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales. Lima: Universidad ESAN.

Puga, D. (2000). La comunicación interpersonal familiar. Mexico.

Gallego Henao, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

García Fernández, M., & Giménez-Mas, S.I. (2010). La Inteligencia Emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. Espiral. Cuadernos del Profesorado, 3(6), 43-52.

Mestre, J.M., & Fernández- Berrocal, P. (2007). Manual de Inteligencia Emocional. Madrid: Pirámide.

Victoria, T. Marta, R. (1999). Intervención con familias y atención a menores. Madrid. Editorial Editex, S.A.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2015). Diagnóstico contextual social participativo. (Cree-Ser, Ed.) Recuperado el 20 de julio de 2017, de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJ4HruntjYTtEZQ&cid=A5B9AB234413CDE>

B&id=A5B9AB234413CDEB%21188&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o  
OneUp69

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2015). *Diseño y formulación de Propuestas para el Acompañamiento a la Familia*. (Cree-Ser, Ed.) Recuperado el 19 de junio de 2017, de

[https://onedrive.live.com/?authkey=%21AA7UfXnGOBjIilM&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21188&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=](https://onedrive.live.com/?authkey=%21AA7UfXnGOBjIilM&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21188&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp69)

EB&id=A5B9AB234413CDEB%21191&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&=  
OneUp

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2015). *Familia y producción de consumo*. (Cree-Ser, Ed.) Recuperado el 19 de junio de 2017, de

[https://onedrive.live.com/?authkey=%21AOAZqFR7-](https://onedrive.live.com/?authkey=%21AOAZqFR7-mBAvOA&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21229&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp)

mBAvOA&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21229&parId=A5  
B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2015). *Repensar la familia en la contemporaneidad*. (Cree-Ser, Ed.) Recuperado el 20 de julio de 2017, de

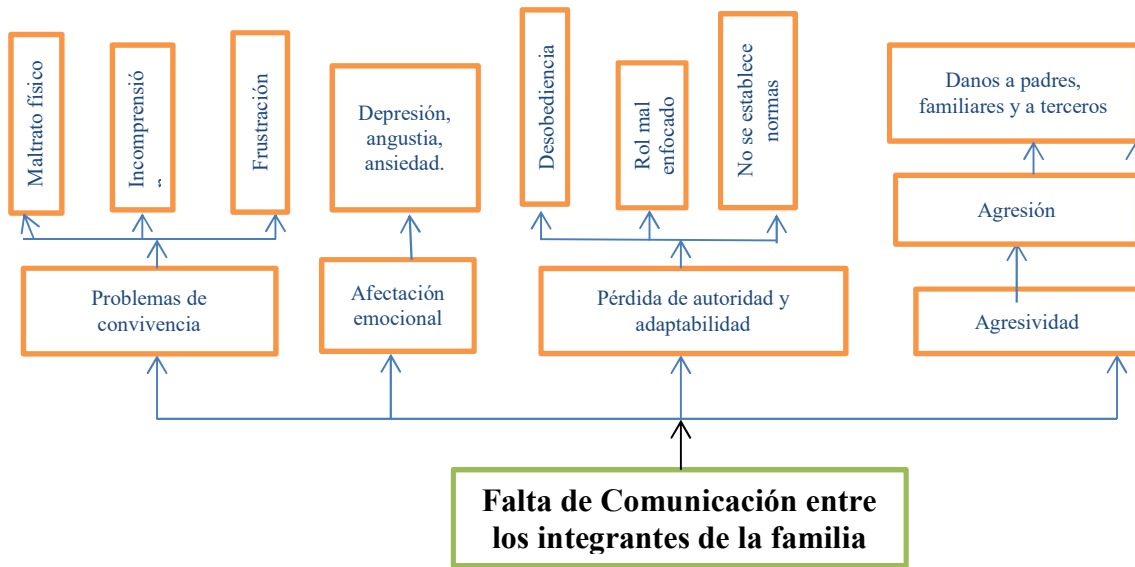
[https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJENB8B2EdX261U&cid=A5B9AB2341](https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJENB8B2EdX261U&cid=A5B9AB23413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21231&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp)

3CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21231&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=  
OneUp

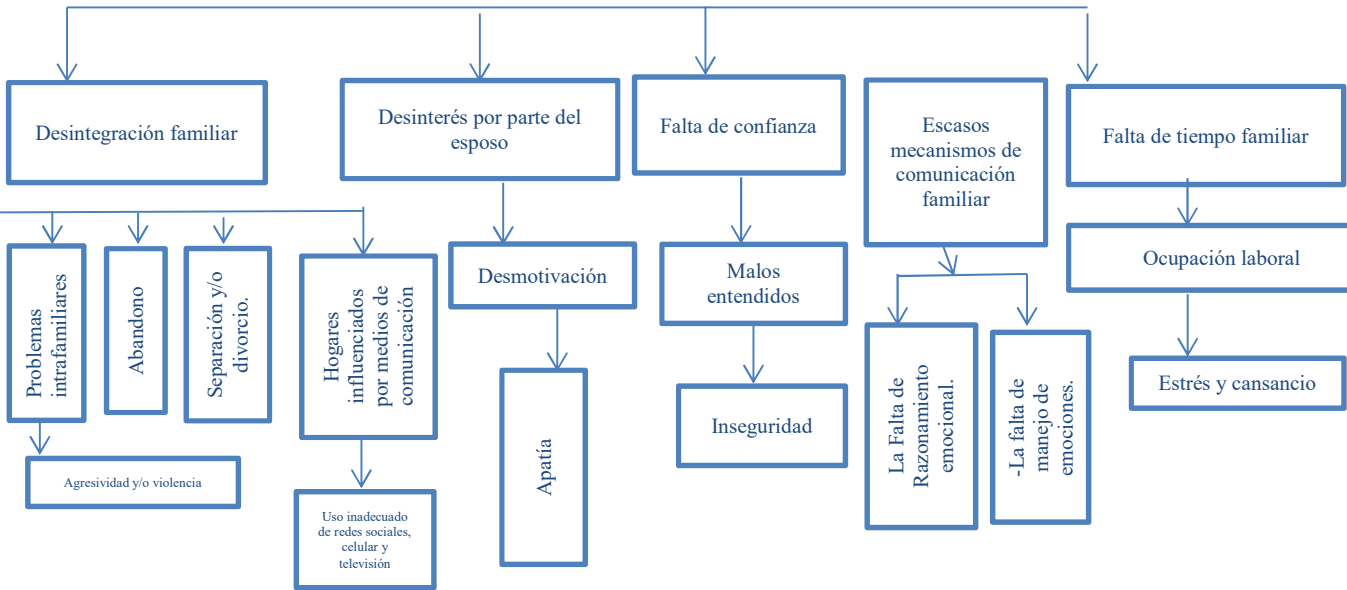
**ANEXO.**

# FORMATO DE APROXIMACIÓN AL DIAGNÓSTICO DE LAS FAMILIAS

## O COMUNIDAD. APROXIMACIÓN AL DIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD



**Falta de Comunicación entre los integrantes de la familia**



1er Orden

2do Orden

3er Orden

Causas centrales del problema	Producidos por la acción de la categorías de primer orden	La que afectan de alguna manera la categoría 2do orden
-------------------------------	---	--

**Causas**

**Efectos**

**Consecuencias**

**Desintegración familiar**

**Falta de comunicación.**

**Problemas de convivencia**

**-Desintegración familiar**

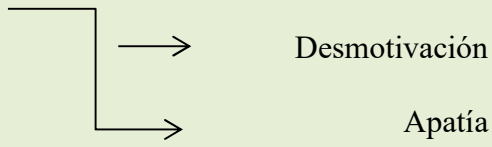
- Falta de comunicación familiar.
- -Incapacidad para resolver Problemas a través del dialogo.
- -Problemas intrafamilioiares.
- Agresividad y/o violencia.
- Abandono.
- Hogares influenciados por medios de comunicación.
- -uso indebido de redes sociales, celular Y televisión.

- Maltrato físico y verbal
- Frustración
- Incomprensión

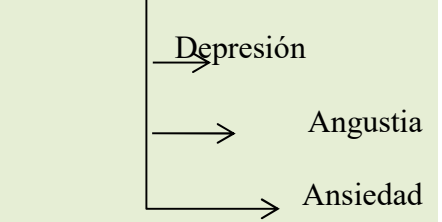
**Falta de tiempo**

- ocupaciones laborales
- estrés y cansancio

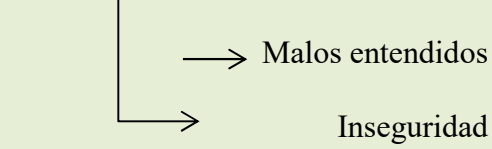
**Desinterés por parte del esposo**



**Afectación emocional**

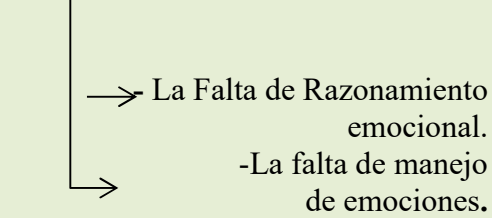


**Falta de confianza**



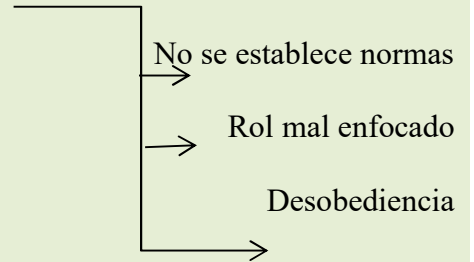
**-Escasos mecanismos de**

**comunicación familiar**



**Pérdida de autoridad y**

**adaptabilidad**



**Agresividad**



**Por qué:** las representantes manifiestan su temor a la hora de expresar sus sentimientos, emociones e ideas debido a la falta de tiempo, la falta de confianza entre los miembros de la familia, las representantes que tienen un hogar tipo nuclear dicen que hay un notable desinterés por parte de sus esposos y como consecuencia de todo esto se presentan discusiones, malos entendidos, conflictos e incomprensión, esto aumenta su estrés y algunas veces se presentan estados de depresión.

La realidad que enfrenta la familia objeto de estudio es la falta de comunicación, de regular sus emociones y de responder a las emociones de los demás, no logran expresar sus ideas, sentimientos y afectos. Por consiguiente esto les está causando conflictos, violencia, inseguridad, frustraciones, rechazo y soledad.

No logran percibir con precisión las emociones y no cuentan con la capacidad para manejarlas. Se ve la necesidad de fortalecer el vínculo familiar en armonía, escucha, tolerancia, respeto, afirmación, confianza sobre todo aspectos como: conciencia de sí mismo y competencias sociales; Cuando se habla de conciencia de sí mismo se entiende como la aceptación de las fortalezas y debilidades y la capacidad que se tiene de manifestar de forma abierta y sincera aquello que agrada o molesta sin temor a ser rechazado, confiando en las capacidades de decisión y controlando los impulsos que se puedan provocar.

las familias deberían de tener una adecuada comunicación para generar un ambiente de seguridad y confianza, y desarrollar un lazo emocional y psicológico en cada uno de sus miembros, asimismo descubrirán formas de cómo ayudarse y complementarse, satisfaciendo muchas de sus necesidades, especialmente las más profundas y completas como las emocionales y afectivas.

➤ **Que:**

Acompañamiento a Orientación en inteligencia emocional para la resolución de conflictos en las familias.

➤ **Ámbito:**

- **Población meta:**

Seis representantes de familia del barrio Inmaculada del municipio de Piendamó cauca.

- **Cobertura:**

Psicólogo investigador

- **Tiempo:**

El proyecto durara ocho meses

#### ANALISIS DE LOS INVOLUCRADOS:

Actores:

**Ejecutores:**

Se buscará el apoyo de la Alcaldía municipal de Piendamó cauca y las secretarías de despacho pertinentes a la problemática identificada, además de fundaciones, organizaciones y demás entidades que puedan acompañar y apoyar esta iniciativa; principalmente, la ejecución de las acciones estará a cargo de la Psicóloga de investigación y los voluntarios que se vinculen a dicha labor.

**Beneficiarios:**

Las seis familias del barrio inmaculada de Piendamó cauca.

**Afectados:**

Todos los integrantes de las familias que no se vinculen al proyecto.

**Recursos:**

Los costos son mínimos, en realidad solo se necesitaría papelería lo cual las familias podrían contribuir a este.

**CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN AFECTADA**

La metodología empleada para la realización de la caracterización de la comunidad del barrio Inmaculada de Piendamó, se efectúa a través de la aplicación de instrumentos como la entrevista (realizada a la líder de la comunidad), la observación directa de las actividades del programa, la encuesta a las familias y el desarrollo de técnicas como la lluvia de ideas, el árbol de problemas, árbol de objetivos y la matriz DRAFPO.

**Caracterización sociocultural de la comunidad.**

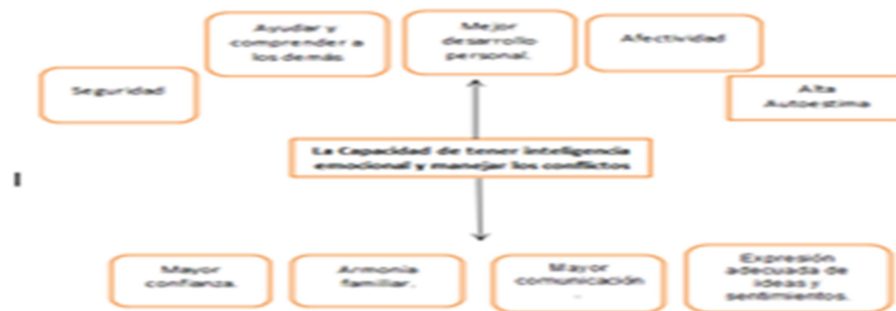
Estas familias todas son oriundas de este municipio, tres son de tipo monoparental, madres cabeza de hogar quienes han tenido que asumir el rol de padre y asumir todas las responsabilidades y crianza de sus hijos, y tres quienes son de tipo consanguínea pero donde la madre tiene la mayor influencia y responsabilidad con la familia.

La población cuenta con todos los servicios públicos, las familias en su mayoría 90% son propietarias de sus viviendas, las casas son construidas de ladrillo y algunas de 2 plantas con capacidad máxima de 4 miembros por familia, los tamaños poblacionales de más o menos unas 800 personas de las cuales la representación femenina es de un 60% y la

otra mitad la representan hombres en un 40%. El 45% de la población es Profesional, un 25% tiene formación técnica y tecnológica el 20% tiene un nivel de escolaridad básica secundaria, y un 10% tiene un nivel de educación básica primaria.

Normalmente las familias se dedican a la actividad comercial y algunos viven del empleo, las familias viven todavía arraigadas a las tradiciones culturales, especialmente con la religión católica, los servicios de salud de algunos miembros de las familias son subsidiadas y los atienden el seguro social o Nueva EPS y Comiste.

#### ANÁLISIS DE OBJETIVOS:



Técnica DRAFPO

ELEMENTOS	ACCIONES	PRESENCIA
<b>FORTALEZAS</b>	<b>COMO MANTENERLAS</b>	<b>PRESENCIA</b>
<p>de las familias para mejorar la comunicación con todos los miembros.</p>	<p>Diálogos directos, reuniones, talleres, explique las consecuencias de no tener comunicación asertiva y manejar los conflictos de manera adecuada.</p>	<p>siempre una comunicación con todos los miembros de la familia.</p>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>COMO DESARROLLARLAS</b>	<b>PRESENCIA</b>
<p>una gran potencialidad en las familias interesadas para resolver las dudas y la problemáticas dentro del núcleo familiar.</p>	<p>estando una comunicación y un compromiso de responsabilidad en la solución del problema.</p>	<p>asociación – protagonismo de las familias en el proceso de comunicación, mediante talleres con familias.</p>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>CÓMO APROVECHARLAS</b>	<b>PRESENCIA</b>
<p>una gran oportunidad de aprovechar los recursos humanos con que cuenta el núcleo familiar para la realización de este proyecto porque hay voluntad de las familias.</p>	<p>valorar el ambiente e interés que existe en las familias comprometidas en el proyecto.</p>	<p>de estrategia de siempre a la comunidad de reuniones, talleres de apoyo personal.</p>

<p>ndo proyectos presentándose en día municipal y ión.</p>	<p>En potencia</p>
--	--------------------

<b>AS INTERNAS</b>	<b>ELEMENTOS</b>	<b>ACCIONES</b>
<b> nuestro control</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>CÓMO CORREGIRLAS/ COMPENSARLAS</b>
	no poder solucionar nuestros conflictos de manera y que esto conlleve a violencia física.	dialogo, fortalecer la comunicación para superar este problema.
<b> amenazas para influir</b>	<b>RESISTENCIAS</b>	<b>CÓMO CORREGIRLAS</b>
	acuerdos entre padres e hijos hay asistencia.	ando el diálogo directo aceptando y parte la situación problema y a acuerdos.
	<b>AMENAZAS</b>	<b>CÓMO AFRONTARLAS</b>



- Fuentes de ingresos familiares: Salario (    ), Arriendos (    ), pensión (    ), Actividad Comercial (    ), otros \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Tradiciones culturales. \_\_\_\_\_
- Personas que habitan en el hogar ( \_\_\_\_\_ ) Parentesco.  
( \_\_\_\_\_ )
- Afiliación a Servicios de salud: Subsidiado (    ), Contributivo (    ), Entidad \_\_\_\_\_

DATOS FAMILIARES: (por miembro)

- Nombre \_\_\_\_\_
- Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ Nivel Educativo \_\_\_\_\_ Ocupación \_\_\_\_\_
- Tipo                    de                    empleo \_\_\_\_\_ Estado  
Civil. \_\_\_\_\_
- Parentesco \_\_\_\_\_ Intereses \_\_\_\_\_
- Creencias religiosas \_\_\_\_\_
- Participación en asociaciones, grupos sociales o comunitarios,  
equipos deportivos
- \_\_\_\_\_

CARACTERISTICAS DE LA VIVIENDA

- País \_\_\_\_\_ Departamento \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_
- Barrio \_\_\_\_\_ Vereda: \_\_\_\_\_
- Dirección. \_\_\_\_\_ Estrato \_\_\_\_\_

- Servicios públicos: Energía eléctrica (    ), Gas(    ), Agua(    ), Alcantarillado (    ), Telefonía (    ), Internet (    )
- Zona (Rural (    ), Invasión (    ), Urbana (    ), Residencial (    ), Comercial (    ) Material de la vivienda \_\_\_\_\_, número de habitaciones (    ), espacios(\_\_\_\_\_)
- Tipo de vivienda: Casa (    ), Casa Lote (    ), Apartamento (    ), Lote (    ), Patio (    ), Habitacional (    ), Inquilinato (    ), otros (    ). Adquisición de la vivienda: Propia (    ), alquilada (    ), hipoteca (    ) Estado de la vivienda: Obra negra (    ), terminada (    ). Tiempo de permanencia en la vivienda(\_\_\_\_\_)

Familia \_\_\_\_\_ Junio del 2017