

DESARROLLO DE HABILIDADES INTERPERSONALES ENTRE LOS PADRES Y SUS  
FAMILIAS PERTENECIENTES A LA COMUNIDAD CRISTIANA MISIÓN  
INTERNACIONAL NUEVA IGLESIA DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN

Nini Johanna Ardila Ocasiones

Código 63.437.640

Tutor

Luis Alfredo Cárdenas Riaño

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

AGOSTO DE 2017



## Tabla de contenido

	<b>Página.</b>
RESUMEN .....	3
NOMBRE DE LA PROPUESTA.....	4
ANTECEDENTES.....	4
DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA .....	7
DIAGNÓSTICO SOCIAL PARTICIPATIVO .....	9
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA A RESOLVER MEDIANTE EL DISEÑO DE LA PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO .....	12
MARCO TEÓRICO.....	14
Teoría del Empoderamiento .....	14
La Teoría de la Comunicación Humana.....	15
Teoría General de Los Sistemas .....	18
DESCRIPCIÓN DE LAS POSIBLES ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.....	20
Propuesta número uno: Escuelas de Padres: “Creciendo en Familia” .....	20
Propuesta número 2: Ludoteca Familiar “Jugando y Aprendiendo” .....	20
Propuesta número 3: Alianza con ente externo: “Participando de las políticas públicas” ..	20
Descripción de la mejor alternativa de solución.....	21
JUSTIFICACIÓN .....	24
LOCALIZACIÓN.....	26
BENEFICIARIOS DE LA PROPUESTA .....	28
OBJETIVOS .....	29
Objetivo general.....	29
Objetivos específicos.....	29
MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ADICIONANDO LOS SUPUESTOS .....	30
FACTIBILIDAD.....	33
Administrativa.....	33
Técnica .....	34
Económica .....	34
Social y de género:.....	34
CUADRO RESUMEN DE ACTIVIDADES, RESULTADOS E INDICADORES.....	36
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	39
TABLA DE PRESUPUESTO (ANEXO) .....	41
Responsable de la propuesta.....	41
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	42

ANEXOS..... 43

**DESARROLLO DE HABILIDADES INTERPERSONALES ENTRE LOS PADRES Y  
SUS FAMILIAS PERTENECIENTES A LA COMUNIDAD CRISTIANA MISIÓN  
INTERNACIONAL NUEVA IGLESIA DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN**

**RESUMEN**

El presente trabajo muestra la investigación y el diseño de una propuesta encaminada a minimizar la ausencia de comunicación y tiempo que tienen los padres de familia al interior de la comunidad cristiana Misión Internacional Nueva Iglesia en la ciudad de Medellín. Este ejercicio académico implementó como metodología el Diagnóstico Social Participativo mediante la cual la comunidad reconoció la problemática a intervenir. Como propuesta de solución se planteó la creación y diseño de una Escuela de Padres llamada “Creciendo en Familia” la cual tiene como objetivo el fortalecimiento de las habilidades interpersonales, el diseño y la creación de proyectos y planes de vida familiar y el reforzamiento del manejo del tiempo. Este proyecto resalta la importancia del desarrollo de las habilidades interpersonales dentro de la familia, en especial la de la comunicación puesto que es uno de los principales pilares dentro de este importante núcleo ya que determina los niveles de conexión de la familia.

**Palabras clave:** Familia, Desarrollo humano, Habilidades interpersonales, Comunicación.

## **NOMBRE DE LA PROPUESTA**

Desarrollo de habilidades interpersonales entre los padres y sus familias pertenecientes a la comunidad cristiana Misión Internacional Nueva Iglesia de la ciudad de Medellín

## **ANTECEDENTES**

La comunidad cristiana Misión Internacional Nueva Iglesia cuenta con sedes y miembros a nivel nacional y en otros países de América y Europa en donde se reúnen hoy en día miles de familias. A nivel familiar, la comunidad cristiana ha enfocado sus propuestas en proyectos productivos de economía y liderazgo personal. Desde la Dirección General de la comunidad cristiana se ha tratado de promover que en cada lugar se cuente con atención a las problemáticas familiares, pero solo en localidades como Barranquilla, Cúcuta y Bogotá se han iniciado proyectos relacionados en mejorar su relacionamiento con el entorno y en temas de convivencia, buen trato y trabajo con la primera infancia y la mujer. Mas aún, aunque a nivel nacional la iglesia cuenta con profesionales en psicología, no se han desarrollado proyectos relacionados con la dinámica interna familiar como la comunicación, el uso del tiempo libre, la afectividad, la autoridad, las normas y límites, los roles, la educación, los proyectos de vida, etc. Adicional, la comunidad cristiana trabaja muy independiente de las instituciones gubernamentales y privadas y por el momento cuenta con pocos proyectos con el apoyo de organizaciones o entidades externas.

La comunidad que se reúne en Medellín no ha sido ajena a la dinámica de la iglesia en otros lugares y aunque se ha considerado la necesidad de desarrollar proyectos relacionados con la familia, no se ha tenido éxito al respecto.

En relación a las políticas públicas que maneja el municipio de Medellín en relación a la familia puedo describir que , la ciudad de Medellín cuenta con la secretaria de inclusión social y familia la cual esta enfoca en trabajar y dar cumplimiento con las leyes, acuerdos y con el plan de desarrollo dela ciudad. Entre las leyes tenemos:

- Ley 1361 de 2009: Ley de protección integral a la familia y Políticas públicas para las familias colombianas 2012 -2022.
- Acuerdo 54 de 2011: Política Pública para la familia en la ciudad de Medellín.
- Plan de desarrollo 2012- 2015, línea 2: Equidad, prioridad de la sociedad y del gobierno.

Entre los campos de acción de las políticas públicas para las familias en Medellín se encuentran los primeros ítems: Asistencia y proyección, prevención y promoción, trabajo en red, investigación y comunicación. Para llevar a cabo con el cumplimiento de estos puntos tan importantes, la secretaria ha desarrollado una estructura operativa donde se evidencia el plan de acción de la familia. Esta estructura está dividida en dos ejes. El eje 1 tiene entre sus programas: Centros integrales para la familia, la familia con vida digna y promotora de capitales sociales, económicos y culturales, familia humana formadora de ser y de vínculos, familia como actor político e interlocutor del estado y de la sociedad, estrategias de articulación intrasectorial e intersectorial. El eje 2 está enfocado en la institucionalidad, formación de recurso humano y divulgación de la política.

Para una posible alianza entre la comunidad elegida y las políticas públicas que tiene el municipio de Medellín se encuentra el programa de Unidades Integrales Para La Familia o más conocido como Centro Integral Para La Familia, el cual tiene como propósito acercarse a la familia de Medellín a través de sus diferentes campos de acción en el marco de la implementación de la políticas públicas para la familia, la cual es trasversal en la alcaldía de Medellín y es para el beneficio de la comunidad. Estos centros se encuentran ubicados en

diferentes comunas del municipio Medellín y específicamente, el Centro Integral de Familia en la comuna 16 de Belén se encuentra ubicada en el barrio Belén las Mercedes en la calle 32 # 84-87, cerca de la sede de la Misión Internacional Nueva Iglesia, comunidad religiosa en la cual se está llevando a cabo esta actividad académica. Es un espacio que busca que los diferentes miembros de las familias puedan desarrollarse de forma más libre y digna, brindando oportunidades en diferentes temas, como acompañamiento psicosocial individual, familiar y grupal y ayudando a hogares en situación de extrema pobreza y en las diferentes situaciones que se suelen presentar entorno a la familia.

Los centros integrales de la familia también asesoran a los integrantes de las familias acceder a diferentes ofertas y oportunidades en salud mental y física, trabajo y emprendimiento, educación, asesoría jurídica y mucho más. Además, estos centros están pensados para impulsar la formación de mejores seres humanos, fortalecer los vínculos familiares y en función de consolidarse como espacios de construcción para la vida digna.

## DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta planteada busca cumplir con el objetivo de mejorar la calidad de la comunicación y el tiempo que tienen los padres para con sus familias, enfocado en el reforzamiento de las habilidades interpersonales dentro de las familias de la comunidad cristiana Misión Internacional Nueva Iglesia en la ciudad de Medellín. Dentro de las metas del proyecto se tienen:

- Evaluación de las necesidades de la comunidad a nivel familiar.
- Formulación de una propuesta enfocada a la solución de una necesidad familiar escogida por la comunidad.

Luego del diagnóstico realizado con la comunidad, se ha propuesto la formación de una Escuela de Padres en la ciudad de Medellín que trabaje diferentes temáticas de la dinámica familiar, realice un seguimiento al proceso y evalúe su progreso. La propuesta planteada busca específicamente:

- Fortalecer las habilidades interpersonales en el interior del núcleo familiar
- Impulsar el diseño y la creación de proyectos y planes de vida familiar
- Reforzar el concepto de manejo del tiempo para priorizar y organizar los espacios con la familia

Para el cumplimiento de los objetivos y metas se han desarrollado y programado una serie de actividades con una duración máxima de 4 meses que beneficien a la comunidad cristiana Misión Internacional Nueva iglesia en la ciudad de Medellín, la cual está representada por su Pastor, los líderes con sus respectivas familias y el resto de la comunidad que se reúne con ellos. De parte de sus directivos existe un compromiso para poner en marcha el proyecto y participar del mismo.

Los recursos necesarios para la ejecución de la propuesta será el recurso humano

profesional y calificado que se encuentra dentro de la misma comunidad a nivel local o nacional, el recurso logístico y técnico disponible en su sede Medellín y el recurso material necesario para el desarrollo de las actividades que se ajusta a la disponibilidad financiera de las familias.

## DIAGNÓSTICO SOCIAL PARTICIPATIVO

Para identificar las problemáticas familiares que se tienen dentro de la comunidad de la Misión Internacional Nueva Iglesia, se utilizó como instrumento de recolección de información una encuesta realizada a miembros de las familias, una entrevista realizada a la líder de la comunidad, un encuentro informal con uno de los líderes de apoyo en la música y educación, el método de observación en cada uno de los encuentros que se tenían con la comunidad, la información recolectada en una actividad de integración con del grupo de liderazgo y la participación de los líderes principales en la técnica del árbol de problemas y objetivos. Dentro de la información recolectada se encontró que las familias que conforman la comunidad no son ajenas a las problemáticas familiares en otros contextos dentro de la ciudad tal como lo presentan los programas que se han venido desarrollando por la Secretaría de Bienestar Social de la Alcaldía de Medellín (Programa Medellín Solidaria, 2010). Sin embargo, se planteó como un problema prioritario dentro de las familias, que es posible intervenir con el tiempo y los recursos que se tienen, la “ausencia y falta de comunicación de los padres con sus familias”. La información de la problemática a nivel familiar escogida se resume en la siguiente figura:



Figura 1 Sistematización Árbol de problemas (Fuente: Elaboración propia)

De esta problemática se plantearon como causas las siguientes:

- Las ocupaciones debido al trabajo: son congruentes con que la mayoría de los integrantes de las familias son empleados y por el nivel educativo que tienen deben trabajar mínimo 8 horas al día y recibir un salario moderado (menor a un millón y medio de pesos). Adicional, no cuentan con personal que les ayude en sus hogares mientras están laborando, razón por la cual, cuando llegan a sus casas deben seguir con las labores caseras y atención de los hijos.
- La falta de metas y proyectos familiares: las familias no cuentan con metas a corto, mediano o largo plazo, por lo que viven del día a día y cuando se presentan situaciones no esperadas se presentan dificultades. Muchos de los integrantes adultos de las familias solo cuentan con carreras técnicas o tecnológicas que estudiaron o actualmente cursan mientras a la par trabajan. Adicional, varios de ellos fueron padres sin esperarlo lo que apagó y cambió los planes de vida que llevaban pues debieron salir a buscar empleo y dejar sus estudios para sostener a sus hijos. Esta es una situación usual encontrada dentro de todos los estratos sociales en Medellín, pero se agudiza más en los estratos 1, 2 y 3 debido a la falta de recursos.
- Mal uso del tiempo: las familias coincidieron en que la poca comunicación tiene que ver con falta de disciplina y organización que se reflejan en hábitos que representan mal uso del tiempo libre. Uno de ellos es el uso de las tecnologías, con las cuales, al contar con servicios de internet y televisión en sus hogares se aíslan de sus seres queridos y desperdician el tiempo en programas o mensajes sin sentido u objetivo constructivo. Un ejemplo concreto es la afición a los equipos de fútbol local que es muy arraigada en la ciudad de Medellín. Adicional, estando en casa prefieren establecer comunicación con sus amigos mediante las vías tecnológicas como las redes sociales o las herramientas de mensajería instantánea, que dialogar frente a frente con su familia.

- Traumas y malas experiencias: algunas personas de la comunidad manifestaron que debido a las experiencias de vida de los miembros de la familia o de ellos mismos, se les hace difícil confiar y abrirse con las personas. Prefieren en ocasiones buscar refugio en sus amistades que, en su círculo familiar, causando aislamiento e individualismo.

## **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA A RESOLVER MEDIANTE EL DISEÑO DE LA PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO**

Las familias muy a menudo pasan por problemas que son ocasionados por múltiples factores. Algunos de ellos inclusive terminan con el divorcio y algunos estudios han demostrado que una de las causas principales es la falta de comunicación (Amato & Previti, 2003). Este es un problema común en las familias actuales debido a que cada día se hace más complejo el manejo de las relaciones intrafamiliares por el ambiente laboral y social tan agitado que se tiene.

Para la comunidad cristiana Misión Internacional Nueva Iglesia, según lo expresado por algunos de sus líderes, la familia es uno de sus principales proyectos y aspectos centrales, y gran parte de sus actividades y esfuerzos se centra en la búsqueda del crecimiento personal, económico, emocional y social de cada uno de sus miembros desde niños, adolescentes y jóvenes, adultos y personas de la tercera edad. Sin embargo, aunque la mayoría de los miembros se conocen y tienen algún vínculo de amistad, dentro del grupo de familias con las que cuentan en la ciudad de Medellín, el problema de la comunicación dentro de la familia se ha vislumbrado como el generador de otros problemas más graves y complejos como peleas entre hermanos, ruptura de parejas, quejas y chismes, etc. El problema se agudiza más teniendo en cuenta que gran número de los participantes de esta comunidad pertenecen a núcleos familiares y de los problemas derivados dentro de las familias se han producido problemas que han afectado a la comunidad.

Por otra parte, según los programas que se han venido desarrollando por la Secretaría de Bienestar Social de la Alcaldía de Medellín, la comunicación es un factor de riesgo a nivel individual y familiar dentro de las dinámicas familiares (Programa Medellín Solidaria, 2010). Adicional, de las actividades desarrolladas con los líderes de la comunidad y de la interacción con su líder, se planteó como un problema prioritario a afrontar en las familias la “ausencia y

*falta de comunicación de los padres con sus familias*”, ya que la comunicación en la familia se convierte en el elemento que enriquece o desvanece las relaciones e interacciones entre los miembros del sistema (Viveros & Arias, 2006). El minimizar esta problemática permite no solo que existan familias con mayor confianza y cohesión interna, sino que se mitiguen otros problemas derivados.

La propuesta planteada hace un gran énfasis en el acompañamiento de las familias en ese proceso tan importante de comunicación ya que al trabajar las habilidades interpersonales en la familia se está trabajando un elemento clave y principal para núcleo familiar. Las relaciones interpersonales entre los miembros del grupo familiar son las que determinan el funcionamiento de la familia. Muchos estudios consideran la familia como una gran empresa y plantean que las familias que tienen un funcionamiento adecuado, es decir, que son capaces de adaptarse a las diferentes situaciones de la propia evolución familiar y que tienen el grado de cohesión necesario para mantenerse unidas, pero cuyos miembros son capaces de desenvolverse separadamente, pueden considerarse exitosas (IESE Business School Universidad de Navarra, 2008). Las fortalezas que una familia tiene que verse reflejas en el comportamiento de cada uno de sus miembros: mayor autonomía, más seguridad, satisfacción con la vida, etc. Estas cualidades pueden llegar a ser la gran diferencia y la gran ventaja que una familia puede tener, y sólo se adquieren en el entorno familiar. La familia puede ser, pues, el gran activo para una empresa, pero también puede convertirse en el gran pasivo. Si cumple sus funciones básicas, la empresa familiar tendrá más probabilidades de éxito y de continuidad a través del tiempo. Por el contrario, si las relaciones en el interior de la familia están deterioradas, el futuro de la empresa familiar será poco prometedor.

## MARCO TEÓRICO

El abordaje y estudio de la familia es muy complejo y se requiere una mirada multidimensional para poder intervenirla. Las posibles teorías que se pueden usar en la intervención en la familia y en esta comunidad son la Teoría del empoderamiento, Teoría de la comunicación y Teoría general de sistemas.

### Teoría del Empoderamiento

Este modelo también es conocido como “*empowerment*”, concepto que hace referencia a las personas o grupos organizados ya que influye para que recobren su autonomía en la toma de decisiones y logren ejercer control sobre sus vidas basados en el libre acceso a la información, la participación inclusiva, la responsabilidad y el desarrollo de capacidades.

El empoderamiento puede darse en varios niveles de análisis: individual, organizacional y comunitario. Tanto los procesos como los resultados de la potenciación varían a lo largo de los diferentes niveles sugeridos por la teoría del *empowerment* y el resultado de la intervención se debe medir con indicadores de los efectos producidos. La siguiente tabla realizada por (Zimmerman, 2000) establece una comparación entre los procesos y resultados que operan a nivel individual, organizacional y comunitario:

Tabla 1

Tabla de comparación procesos y resultados empowering

Niveles de análisis	Proceso de potenciación ( <i>empowering</i> )	Resultados de la potenciación ( <i>empowered</i> )
Individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje de habilidades para la toma de decisiones</li> <li>• Manejo de recursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentido de control</li> <li>• Conciencia crítica</li> <li>• Comportamiento participativo</li> </ul>

---

Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar con los demás</li> <li>• Oportunidades en participar en la toma de decisiones</li> <li>• Responsabilidades compartidas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia efectiva en manejo de recursos</li> <li>• Redes de trabajo: coaliciones entre organizaciones</li> </ul>
Comunitario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo compartido</li> <li>• Acceso a recursos de la comunidad</li> <li>• Apertura de estructuras mediadoras</li> <li>• Tolerancia a la diversidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Influencia política</li> <li>• Coaliciones organizacionales</li> <li>• Liderazgo plural</li> <li>• Habilidades participativas de los residentes en la vida comunitaria</li> </ul>

---

Fuente: (Zimmerman, 2000)

Una idea importante del modelo es que existe una influencia mutua entre los diferentes niveles de desarrollo. Por lo tanto, debido al tiempo en el cuál se desarrollará la intervención en la comunidad cristiana se puede trabajar de forma grupal los padres de familia de la comunidad cristiana. En este nivel se realizará una potenciación psicológica, la cual incluye tres componentes básicos: las creencias sobre la propia competencia, la comprensión del entorno sociopolítico y los esfuerzos por ejercer un control sobre el entorno.

### **La Teoría de la Comunicación Humana**

Postula, en primer lugar, que es imposible no comunicar; en segundo, que en toda comunicación cabe distinguir el nivel digital (contenido semántico de la comunicación) y el nivel analógico (cómo se ha de entender el mensaje, es decir, qué tipo de relación se da entre emisor y receptor), y en tercero, que la definición de una interacción está condicionada por la puntuación de las secuencias de comunicación entre los participantes. Esta teoría de la comunicación humana de Watzlawick plantea que los problemas de comunicación entre las personas se deben a que no siempre tenemos el mismo punto de vista que nuestros

interlocutores La falta de cumplimiento de determinadas reglas comunicativas provoca fallos en la comprensión mutua y patrones de interacción patológicos.

Según Watzlawick, Jackson, Beavin y Bavelas, la comunicación adecuada depende de que se cumplan una serie de axiomas. Entre los cuales tenemos

1. Es imposible no comunicar
2. El aspecto de contenido y el de relación
3. La modalidad analógica y la digital
4. La puntuación otorga significado
5. Comunicación simétrica y complementaria

**Es imposible no comunicar:** este axioma plantea que la conducta humana tiene una función comunicativa, incluso aunque esto se intente evitar. Los seres humanos no sólo se comunicamos mediante palabras, sino también mediante las expresiones faciales, e incluso cuando se guarda silencio.

**El aspecto de contenido y el de relación:** Esta teoría plantea que la comunicación humana se da en dos niveles: uno de contenido y otro de relación. El aspecto de contenido es aquello que transmitimos verbalmente, es decir, la parte explícita de los mensajes. Este nivel comunicativo se encuentra supeditado a la comunicación no verbal, es decir, al aspecto de relación. Los aspectos relacionales de los mensajes modifican la interpretación que hace el receptor de su contenido, como sucede con el tono de ironía. La meta comunicación, que consiste en dar información sobre los propios mensajes verbales, depende del nivel relacional y es una condición necesaria para que la comunicación entre el emisor y el receptor tenga éxito.

**La modalidad analógica y la digital:** Este principio básico de la teoría de Watzlawick está íntimamente relacionado con el anterior. De forma sintética, este autor plantea que la comunicación tiene una modalidad analógica y otra digital; el primer concepto indica una transmisión cuantitativa de información, mientras que en el nivel digital el mensaje es

cualitativo y binario.

**La puntuación otorga significado:** Watzlawick opinaba que la comunicación verbal y no verbal tienen un componente estructural que resulta análogo a la puntuación propia del lenguaje escrito. Mediante la secuenciación del contenido del mensaje somos capaces de interpretar relaciones de causalidad entre eventos, así como de compartir información con el interlocutor satisfactoriamente. Las personas frecuentemente nos focalizamos sólo en nuestro punto de vista, ignorando el de aquellas con quienes hablamos y entendiendo nuestra propia conducta como reacción a la del interlocutor

**Comunicación simétrica y complementaria:** La división entre comunicación simétrica y complementaria se refiere a la relación que existe entre dos interlocutores. Cuando ambos tienen un poder equivalente en el intercambio (p. e. conocen la misma información) decimos que la comunicación entre ellos es simétrica. Por el contrario, la comunicación complementaria se da cuando los interlocutores tienen un poder informativo distinto. Hay varios tipos de intercambios complementarios: uno de los interlocutores puede intentar neutralizar el intercambio, dominar la interacción o bien facilitar que la otra persona lo haga. El uso de esta teoría para la intervención en la comunidad creo que es adecuada ya que nos permite abordar la problemática desde diferentes puntos encontrando esa posible falla que se suelen presentar en el abordaje de la comunicación. Mejorando el proceso de comunicación de los padres de familia de la comunidad cristiana se obtendrá familias mucho más armoníacas, se emplearán con mayor frecuencia principios como la solidaridad y el respeto y se podrá entender las diversas necesidades que se generan en el interior de las mismas proyectando de esta forma la comprensión que se necesita cuando somos parte fundamental de un grupo o núcleo. Cuando se tiene una buena comunicación los conflictos pueden resolverse de una manera en la que se puede aprender y crecer, así como construir soluciones positivas y creativas; la buena comunicación permite una mayor cohesión y estabilidad padre e hijos, la forma de

comunicación se aprende, por lo tanto, es importante el buen ejemplo de los padres a los hijos.

### **Teoría General de Los Sistemas**

Se conoce como “teoría de sistemas” a un conjunto de aportaciones interdisciplinarias que tienen el objetivo de estudiar las características que definen a los sistemas, es decir, entidades formadas por componentes interrelacionados e interdependientes.

Una de las primeras contribuciones a este campo fue la teoría general de sistemas de Ludwig von Bertalanffy (Figueroba, s.f.). Este modelo ha tenido una gran influencia en la perspectiva científica y sigue siendo una referencia fundamental en el análisis de sistemas, como pueden ser las familias y otros grupos humanos.

La visión de la familia como un sistema implica la aplicación de algunos principios de la Teoría General de Sistemas a la familia. Entre estas implicaciones tenemos las propiedades sistémicas de la familia (Guillem, Dámaris, Victoria, & Adrián, 2016):

- La familia como sistema abierto: La familia como conjunto de individuos dinámicamente estructurados, cuya totalidad genera normas de funcionamiento, en parte independiente de las que rigen el comportamiento individual. El sistema es abierto en tanto intercambia información con el medio.
- Totalidad: El cambio en un miembro afecta a los otros, puesto que sus acciones (y significados) están interconectadas con las de los demás mediante pautas de interacción (interdependencia). Las pautas de funcionamiento del sistema familiar no son reducibles a la suma de los individuos (no-sumatividad).
- Límites: el sistema se compone de varios subsistemas, entre los que existen límites con una permeabilidad de grado variable.
- Jerarquía: la familia está estructurada jerárquicamente de acuerdo con varias formas de organización.

- Retroalimentación: la conducta de cada miembro influye en la de los demás en forma de feedback positivo (favorecedor) o negativo (corrector).
- Equifinalidad: se puede llegar a una misma pauta de interacción a partir de orígenes y caminos muy diversos. El estado final es independiente del estado inicial.
- Tendencia a estados constantes: la necesidad de economizar favorece la aparición de redundancias comunicacionales, que con el tiempo dan lugar a reglas interaccionales que pueden llegar a convertirse en parámetros del sistema. Con cada movimiento interaccional disminuye el número de variedades comunicacionales posibles (proceso estocástico). Los mecanismos que preservan el mantenimiento de las reglas interaccionales se consideran homeostáticos por su función de mantener un determinado equilibrio.

La teoría de los sistemas nos permite dimensionar la familia como una unidad, una integridad, por lo que no podemos reducirla a la suma de las características de sus miembros, es decir, la familia no se puede ver como una suma de individualidades, sino como un conjunto de interacciones. Esta concepción, aporta mucho en relación con la causalidad de los problemas familiares, los cuales, casi siempre se ven de manera lineal (causa-efecto) lo cual es una visión errónea, puesto que en una familia no hay un “culpable”, sino que los problemas y síntomas se deben precisamente a deficiencias en la interacción familiar, a la disfuncionalidad de la familia como sistema.

Para trabajar las familias tenemos que tener en cuenta que estas son un sistema en constante transformación, que cambia y se adapta a las diferentes demandas que tiene medio externo como las derivadas de sus propias etapas evolutivas (Quiroz, 2016). Para ello cuida un constante equilibrio entre sus fuerzas homeostáticas y sus capacidades de transformación, siempre con el propósito de asegurar continuidad y crecimiento en sus integrantes.

## **DESCRIPCIÓN DE LAS POSIBLES ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN**

### **Propuesta número uno: Escuelas de Padres: “Creciendo en Familia”**

Una posible forma de minimizar el problema que surge a raíz del poco tiempo y la ausencia que tienen los padres de familia para compartir con su familia es creando una Escuela de Padres dentro de la comunidad donde se pueda sensibilizar sobre la importancia de la familia, enfatizando el buen manejo del tiempo y el compartir con sus hijos y pareja, además que puede ser la plataforma para que a futuro se traten otras temáticas de la dinámica familiar. La propuesta hace que los padres de familia puedan tener un empoderamiento más enriquecedor dentro de su familia a través de talleres, charlas y espacios precisos para trabajar la comunicación efectiva y el manejo del tiempo.

### **Propuesta número 2: Ludoteca Familiar “Jugando y Aprendiendo”**

Para fomentar el tiempo y la comunicación el juego es una herramienta importante en las familias ya que es una forma natural de aprendizaje. La propuesta plantea el abrir un espacio o participar de uno existente en la ciudad, donde a través de lúdica y diversión entre los padres, sus parejas y los hijos se puedan combinar tiempo, diversión y comunicación entre ellos. La limitante de esta propuesta son los espacios existentes y los recursos requeridos.

### **Propuesta número 3: Alianza con ente externo: “Participando de las políticas públicas”**

Para fomentar la formación integral de las familias y aumentar el tiempo y la comunicación de la misma en el interior de la comunidad cristiana se puede plantear como posible solución la creación del vínculo entre esta comunidad y los centros integrales de familia ya que estos son espacios diseñados por el municipio de Medellín con base en las políticas públicas de la ciudad para apoyar el bienestar holístico del núcleo familiar. Los centros integrales de familia están orientados a brindar asesoría y acompañamiento a la

familia en áreas como: económica, ya que brindan asesoría en trabajo y el emprendimiento; salud mental y física, mediante evaluaciones y actividades recreativas; educación, a través de información de becas y cursos ofrecidos por las entidades de la ciudad; asesoría jurídica, para problemáticas familiares, etc. Esto no acarrea ningún costo para la comunidad ya que todos estos servicios son gratuitos y la comuna 16 de Belén cuenta con un centro integral. Además, estos centros están pensados para impulsar la formación de mejores seres humanos, fortalecer los vínculos familiares y en función de consolidarse como espacios de construcción para la vida digna.

### **Descripción de la mejor alternativa de solución**

La solución que se consideró más adecuada para la intervención de las familias es la Escuela de Padres “Creciendo en familia”, ya que a través de ella se puede conjugar acciones elaboradas a la medida y necesidades propias de la comunidad cristiana, utilizar los recursos profesionales con los que cuenta y comentar una plataforma para atacar otras problemáticas que pueden existir o surgir dentro de la dinámica familiar de las familias de la comunidad. También se puede buscar la capacitación de sus líderes para lograr formar gestores sociales de familia que impacten a otras familias que estén en el área de influencia de la comunidad, lo que fomentaría un impacto mucho más grande del proyecto.

Las principales ventajas de esta propuesta son:

- Actividades ajustadas a la comunidad y según la necesidad de tipo familiar.
- Formación para líderes que repliquen con sus grupos.
- Alternativa viable y se cuenta con los recursos humanos y de logística necesarios para el desarrollo de la intervención.
- Proyecto piloto que puede ser replicado en otros lugares donde la comunidad cristiana tiene presencia.

Las posibles limitaciones para la ejecución de esta propuesta son a nivel de tiempo, ya que la mayoría de los líderes de la comunidad cristiana trabajan más de 8 horas, se impulsa un proyecto económico que están desarrollando a través de los mismos líderes, algunos de ellos estudian en universidades cuando salen del trabajo, los fines de semana tienen diversas actividades religiosas y el día que disponen para la familia es el domingo aunque tienen que combinar actividades domésticas y las actividades familiares recreativas. Por las anteriores razones, es indispensable programar con tiempo las actividades a desarrollar en la Escuela de Padres y realizarlas en momentos donde el mayor número de miembros de las familias puedan participar.

Los costos de la propuesta serían mínimos por actividad ya que todos los líderes se unen a nivel económico para impulsar cualquier actividad que se presente en la comunidad; a nivel de propuesta se ha buscado minimizar los costos al máximo teniendo en cuenta que si una actividad es muy costosa sería improbable que muchos líderes y familia asistieran. Los costos estarían asociados a los desplazamientos al lugar de la actividad, los materiales necesarios y la inversión en los facilitadores.

La probabilidad de lograr los objetivos es muy alta ya que se busca ir paso a paso en el cumplimiento de cada una de las acciones lo que facilita que cada uno de los objetivos propuestos se lleve a cabo. Además, al plantear las posibles alternativas la comunidad manifestó interés en desarrollar las propuestas y la mayoría de ellos mostraron interés por la escuela de padres ya que sienten que es algo mucho más personalizado y que las diferentes acciones les permiten enriquecer y fortalecer mucho más su comunicación y sus momentos en familia. También les agradó el hecho de compartir mucho más tiempo con sus hijos y aprender a fortalecer las habilidades interpersonales ya que la familia es su principal vínculo. Adicional, de parte de sus directivos existe un compromiso de poner en marcha el proyecto y brindar los espacios necesarios para su desarrollo.



## JUSTIFICACIÓN

Para la comunidad cristiana Misión Internacional Nueva Iglesia la familia es uno de sus principales proyectos y aspectos centrales. Sin embargo, aunque la mayoría de los miembros se conocen y tienen algún vínculo de amistad, dentro del grupo de familias con las que cuentan en la ciudad de Medellín, el problema de la comunicación dentro de la familia se ha vislumbrado como el generador de otros problemas más graves y complejos como peleas entre hermanos, ruptura de parejas, quejas y chismes, etc. El presente proyecto presenta el planteamiento de propuestas de acompañamiento de los padres de familia de la comunidad cristiana Misión Internacional Nueva Iglesia en la localidad de Medellín para mitigar esta necesidad de que se ha evidenciado dentro de sus familias. Aunque existe conocimiento de la problemática y hay miembros de la comunidad que tienen las competencias profesionales para liderar acciones que puedan ayudar a solucionarla, no ha habido un proyecto ni propuesta que permita canalizar acciones para atacarla, por lo cual la investigación realizada ha sido pertinente y avalada por la comunidad.

En este sentido este proyecto se justifica como una propuesta para canalizar los recursos con los que cuenta la comunidad para solucionar problemáticas familiares que tiene en su interior y empoderar a sus miembros. Por otro lado, esta propuesta se hace para brindar herramientas que puedan mejorar y potencializar las habilidades interpersonales dentro del núcleo familiar, las cuales se enfocan en mejorar la comunicación y tiempo que tienen los padres con sus familias.

De esta manera podemos decir que este proyecto contribuye socialmente a mejorar las condiciones a nivel familiar dentro de la comunidad, lo cual se ha visto reflejado en la participación activa de la población y el compromiso de sus directivas en el desarrollo de mismo. Esto evidencia una alta posibilidad de que se tendrá eficacia en los resultados esperados.

Al igual este proyecto contribuye académicamente a la generación de nuevos conocimientos sobre las problemáticas familiares encontradas en este tipo de comunidades y a generar competencias en el desarrollo de una investigación sistematizada para el investigador.

## LOCALIZACIÓN

La comunidad cristiana de la Misión Internacional Nueva Iglesia en la ciudad de Medellín se encuentra ubicada en la zona urbana del municipio, en la comuna 16 del barrio Belén. Tiene entre sus fieles aproximadamente 50 personas adultas con edades que oscilan entre los 18 hasta los 80 años. La comunidad cuenta con un ministro y 12 líderes principales que tienen a su cargo el resto de la comunidad. La mayoría de los integrantes de la comunidad son de sexo femenino, la mayoría de ellos viven en la comuna 16 de Belén, que cuenta con aproximadamente 21 barrios, siendo un sector muy importante y popular de Medellín.

La comunidad maneja una población con mayor porcentaje entre estrato 2 y 3 (medio-bajo), seguido por el estrato 4 (medio). Entre las tipologías de familia las que más predominan son la nuclear, seguida de la monoparental y en tercer lugar la familia extensa. En cuanto a las actividades económicas, un alto porcentaje de la comunidad son empleados y una minoría auto empleados. La comunidad actualmente está ejecutando un proyecto económico mediante la creación de una empresa, que busca mejorar la calidad de vida (tiempo, dinero y liderazgo) de cada uno de sus miembros.

La situación social que tienen los integrantes de la comunidad es buena ya que la mayoría de ellos está trabajando y solo una minoría de su población está sin empleo. Las familias cuentan con todos los servicios públicos, también cuentan con diferentes espacios y lugares de fácil acceso donde pueden desarrollar actividades recreativas tanto activas como pasivas. Toda la comunidad cuenta con vías de comunicación adecuadas que les permiten una muy buena movilidad y a nivel educativo cuentan diversos centros educativos en niveles de preescolar, primaria y secundaria.

La comuna 16 en relación con la salud cuenta con una unidad intermedia y una clínica y diferentes puntos de atención a nivel privado. La percepción de seguridad en la zona es buena ya que la actual administración trabaja fuertemente en la incrementación de la misma en cada

una de las comunas.

En relación con la política la comunidad cristiana es abierta y no apoyan un partido político en particular dejando a los miembros su libre escogencia.

La ciudad de Medellín cuenta con una temperatura promedio de 24 °C (75 °F) por lo que es conocida como la ciudad de la eterna primavera, lo que hace que la comunidad y las familias de la Misión Internacional cuenten con un agradable clima.

## **BENEFICIARIOS DE LA PROPUESTA**

Los beneficiarios directos en esta propuesta son los 6 líderes y sus familias acompañados por su ministro y familia. El número total de personas beneficiarias directas sería 25 para los cuales está diseñada cada una de las propuestas planteadas.

Los beneficiarios indirectos son aproximadamente 24 personas y sus familias, ya que la propuesta se puede replicar las veces que sean necesarias en la comunidad y en la medida que se alcancen otras familias.

La comunidad cristiana socio demográficamente cuenta con las siguientes características:

Es una comunidad que cuenta con sus necesidades básicas satisfechas y aunque el enfoque de esta comunidad es religioso, los líderes y pastores trabajan por que cada uno de sus miembros pueda alcanzar un excelente desarrollo humano y familiar.

En general las familias están conformadas por personas jóvenes y cuenta con un porcentaje alto de mujeres en su congregación, seguida de hombres y niños, los integrantes de la comunidad cristiana viven en estratos 2 y 3 (medio-bajo), seguido por el estrato 4 (medio). Entre las tipologías de familia las que más predominan son la nuclear, seguida de la monoparental y en tercer lugar la familia extensa.

A nivel cultural celebran diversas fiestas religiosas en el año, pero las más significativas son: Pascua (septiembre), Pentecostés (diciembre), Tabernáculos (abril) y Purim (para los niños en septiembre). La comunidad trabaja en su congregación temas de liderazgo, superación personal y música, la temática de enseñanza la enfocan en el amor, los valores y el respeto primeramente en el individuo y después en la familia. A nivel nacional tienen una Fundación que trabaja por la no violencia de niñas y mujeres llamada la Rebelión de las Rosas con sede en la ciudad de Cúcuta, la cual imparte enseñanza tanto a mujeres como hombres en la promoción y prevención de la violencia en cualquiera de sus dimensiones.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Desarrollar habilidades interpersonales y potencializar los espacios de interacción que tienen los padres con sus familias, dentro de la comunidad cristiana Misión Internacional Nueva Iglesia en Medellín.

### **Objetivos específicos**

- Realizar contacto con los líderes de la comunidad
- Diseñar y aplicar el instrumento sobre descriptores de comunidad
- Sistematizar la información de los descriptores
- Seleccionar las familias participantes
- Realizar diagnóstico social participativo de la comunidad
- Sistematizar la información del diagnóstico
- Formular alternativas de solución y escoger la más adecuada
- Socializar con la comunidad la mejor propuesta de solución
- Ejecutar las actividades de la propuesta de solución
- Evaluar y retroalimentar los resultados de las actividades realizadas

## MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ADICIONANDO LOS SUPUESTOS

Tabla 2

Matriz de planificación

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<b>Finalidad:</b> Mejorar las relaciones interpersonales de las familias de la comunidad.	NA	NA	Se cuenta con interés y compromiso en la comunidad cristiana para mejorar sus relaciones familiares.
<b>Objetivo:</b> Desarrollar habilidades interpersonales y potencializar los espacios de interacción que tienen los padres con sus familias, dentro de la comunidad cristiana Misión Internacional Nueva Iglesia en Medellín	El 80% de las familias participantes de la Escuela de Padres han mejorado sus habilidades interpersonales con su familia, a los 4 meses de la ejecución del proyecto.	-Videos y fotos de las actividades y testimonios de las familias participantes. -Listado de seguimiento y evaluación de las familias participantes.	Las familias de la comunidad muestran interés, receptividad y participación en las actividades de la Escuela de Padres
<b>Meta 1:</b> Acercamiento a la comunidad	Participación del ministro a cargo y de mínimo 6 líderes de la comunidad en la reunión de acercamiento en el primer mes del	-Videos y fotos de la entrevista realizada con el líder y la comunidad. -Consentimiento informado diligenciados	Participación e interés de la comunidad y su líder en el proyecto

---

	proyecto.	-Diario de campo	
<b>Meta 2:</b>	Participación de al	-Cuestionarios	Participación activa
Evaluación de	menos el 80% de los	diligenciados por las	de la comunidad en
necesidades de la	miembros de cada	familias.	el diagnóstico
comunidad	familia en la	-Árbol de problemas	
	evaluación de las	y objetivos	
	necesidades en el	sistematizado.	
	primer mes del	-Videos y fotos de	
	proyecto.	las reuniones	
		realizadas	
		-Diario de campo	
<b>Meta 3:</b>	Número de familias	-Videos y fotos de la	Receptividad de la
Formulación de la	inscritas en la	socialización de la	comunidad y las
propuesta de	Escuela de Padres en	propuesta de	familias en la
solución: Escuela de	el segundo mes del	solución	solución propuesta y
Padres	proyecto.	-Diario de campo	participación en las
		-Documento con la	actividades
		mejor propuesta de	propuestas
		solución	
<b>Meta 4:</b>	Evaluación de al	-Videos y fotos de la	Participación de las
Evaluación del	menos el 80% de las	evaluación de los	familias en la
proceso	familias	resultados obtenidos	evaluación
	participantes en el	-Diario de campo	
	proyecto en el mes	-Cuestionario de	
	de cierre.	evaluación	
		diligenciado.	
<b>Actividades M1:</b>			
1.1	Contacto con el líder de la comunidad cristiana		El ministro y los
1.2	Reunión con el ministro de la comunidad		líderes dan el aval
1.3	Reunión con los líderes de la comunidad		para el desarrollo del
1.4	Diligenciamiento de los consentimientos informados		proyecto en la
			comunidad

---

---

**Actividades M2:**

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 2.1 Diligenciamiento cuestionario de descriptores de la comunidad | Veracidad en la información recibida |
| 2.2 Construcción del árbol de problemas                           |                                      |
| 2.3 Construcción del árbol de objetivos                           |                                      |

**Actividades M3:**

- |  |   |
|--|---|
| 3.1: Diseño de la propuesta escogida de solución   | Las familias  |
| 3.2 Búsqueda del recurso humano requerido  | participantes   |
| 3.3 Inscripción de las familias al proyecto  | mantiene su   |
| 3.4 Ejecución de las actividades propuestas:   | compromiso en la  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilización sobre habilidades interpersonales</li> <li>• Charla de comunicación y tipos de comunicación</li> <li>• Taller teórico-práctico sobre Comunicación Asertiva</li> <li>• Juego de roles</li> <li>• Conversatorio sobre el buen uso de la tecnología</li> <li>• Cartelera de sueños</li> <li>• Taller teórico-práctico sobre Proyecto de Vida</li> <li>• Taller teórico-práctico Gestión efectiva del tiempo</li> <li>• Diseño de agenda</li> <li>• Encuentro de parejas</li> <li>• Matiné en Familia</li> <li>• Picnic Familiar</li> <li>• Asesoría y consejería familiar</li> </ul> | solución de la problemática y participan de las actividades |

**Actividades M4:**

- |  |   |
|--|---|
| 4.1 Reunión de cierre con las familias                                     | Las actividades se                                  |
| 4.2 Evaluación y realimentación del proyecto y de los resultados obtenidos | realizan en su totalidad y según el tiempo previsto |

---

Fuente: UNAD

*\*NA: No Aplica*

## **FACTIBILIDAD**

La ejecución de la propuesta es viable ya que cuenta con el personal idóneo para ejecutarlo, así mismo se cuenta con el apoyo económico de las familias y líderes de la comunidad. En relación a la participación de la comunidad se cuenta con el apoyo y compromiso de los directivos y líderes, así como la disposición de los miembros de las familias de la comunidad.

### **Administrativa**

La comunidad cristiana cuenta con diferentes profesionales los cuales quieren apoyar la ejecución del proyecto y están dispuestos a aportar de su tiempo y de sus conocimientos para la ejecución del mismo. Las diferentes acciones serán dirigidas por personas que tengan conocimiento y habilidades en temas específicos; para esto se tiene el apoyo de una comunicadora social, una socióloga, teólogos especialistas en familia y una psicóloga, los cuales se distribuirán los temas y las actividades dependiendo su experiencia e idoneidad. Las funciones se distribuirán de la siguiente forma:

- Diseño de talleres y charlas: Psicóloga, Sociología y Comunicadora social
- Actividades lúdicas: Comunicadora social, con el apoyo de los líderes de la comunidad.
- Actividad encuentro de parejas y charla: Teólogos especialistas en familia, con apoyo de la Psicóloga.
- Dirección y administración de la escuela de padres: Psicóloga
- Consejería y asesoría familiar: ministros de la comunidad cristiana con el apoyo de la Psicóloga.

### **Técnica**

En cuanto a conocimientos se requiere experiencia a nivel de proyectos de comunidad especialmente en el área familiar y de manejo de habilidades interpersonales. Para ello la comunidad cristiana cuenta con un grupo de profesionales para apoyar la ejecución de la propuesta planteada. Si se requiere recurso humano adicional la comunidad cristiana cuenta con personal profesional en diferentes partes de Colombia los cuales se pueden desplazar a la ciudad de Medellín para desarrollar alguna actividad específica requerida.

También se cuenta con los recursos técnicos y de logística (salón de reunión con espacio para 100 personas, sillas, video beam, sonido, ventilación, tableros).

### **Económica**

La sede de la Misión Internacional Nueva iglesia en Medellín cuenta con un salón dotado de sillas, ventiladores, video beam, tablero acrílico y papelería. Para los talleres teórico-prácticos y charlas se cuenta con todo lo que se necesita y para la realización de actividades lúdicas se necesita insumos asequibles que la comunidad está dispuesta a solventar por medio de conocidos y amigos. Adicionalmente la ciudad de Medellín cuenta con hermosos lugares al aire libre donde se pueden realizar diferentes actividades sin ningún costo.

### **Social y de género:**

La propuesta está enfocada para beneficiar a todas las familias de la comunidad cristiana y para la mayoría de las actividades a realizar se busca la participación de todo el núcleo familiar. Los talleres están enfocados a hombres y mujeres mayores de 15 años, pero en las actividades lúdicas pueden participar los niños menores.

Los beneficios que los miembros de familia tendrán son los siguientes:

- Mejoramiento en el proceso de comunicación y empatía

- Fortalecimiento de la autoestima
- Entendimiento de las relaciones interpersonales
- Mejora de sueños y proyectos a nivel individual y personal
- Parejas más estables
- Buen desarrollo en las actividades de convivencia diaria
- Mejora en el desarrollo intelectual y emocional

## CUADRO RESUMEN DE ACTIVIDADES, RESULTADOS E INDICADORES

Tabla 3

Cuadro resumen actividades, resultados e indicadores

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
<b>Actividades M1:</b>	Llamada telefónica	Argumentativa	Consentimiento
Contacto con el líder de la comunidad cristiana	Diario de campo	Comunicativa Cognoscitiva	informado diligenciado por el líder
Reunión con el ministro de la comunidad	Encuesta descriptores de la comunidad Diario de campo	Comunicativa Interpretativa	Formato de encuesta diligenciado
Reunión con los líderes de la comunidad	Documentos Consentimiento informado Video Diario de campo	Comunicativa interpretativa	Consentimiento informado diligenciado por cada miembro de las familias participantes
Diligenciamiento de los consentimientos informados	Cartas de consentimientos informados	Argumentativa Comunicativa	Consentimiento informado diligenciado por cada miembro de las familias participantes
<b>Actividades M2:</b>	Aplicación de la encuesta.	Comunicativa Propositiva	Cuestionario sobre descriptores de la comunidad diligenciado
Diligenciamiento cuestionario de descriptores de la comunidad			
Construcción del árbol de problemas	Charla explicando que es un árbol de	Comunicativa Interpretativa	Sistematización del árbol de problemas

---

	problemas, dinámica y construcción del árbol de problemas	Argumentativa	
Construcción del árbol de objetivos	Charla explicando que es un árbol de objetivos, dinámica y construcción del árbol	Comunicativa Interpretativa Argumentativa	Sistematización del árbol de objetivos
<b>Actividades M3:</b> Diseño de la propuesta escogida de solución	Asesoría con el tutor.	Comunicativa Interpretativa Argumentativa Propositiva Socio afectiva Emocional Cognoscitiva	Documento con la propuesta realizada y presentada a la comunidad.
Búsqueda del recurso humano requerido	Contacto con profesionales de la comunidad	Comunicativa Interpretativa Argumentativa Propositiva	Ejecución de cada una de las actividades requeridas en el proyecto
Inscripción de las familias al proyecto	Encuentro con las familias, listado de inscripción. presentación sistemática de las propuestas planteadas	Comunicativa Argumentativa	Planilla de inscripción al proyecto con los datos completos de las familias
Ejecución de las actividades propuestas	Talleres Videos Música	Comunicativa Interpretativa Argumentativa Propositiva	Informe de resultados de cada actividad realizada
<b>Actividades M4</b>	Informe preliminar	Argumentativa	Planilla con la

---

---

Reunión de cierre con las familias.	de resultados Dinámica	cognoscitiva Comunicativa Socio afectiva	participación en la reunión de cierre
Evaluación y realimentación del proyecto y de los resultados obtenidos	Encuesta avances en la familia. Presentación power point, informes de cada una de las actividades y talleres realizados	Comunicativa Interpretativa	Encuesta diligenciada sobre avances dentro de la familia

---

Fuente: UNAD

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla 4

Cronograma de actividades

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>Actividades M1:</b>																	Estudiante psicología
Contacto con el líder de la comunidad cristiana	X																
Reunión con el ministro de la comunidad					X												Estudiante psicología
Reunión con los líderes de la comunidad									X								Estudiante psicología
Diligenciamiento de los consentimientos informados													X				Estudiante psicología
<b>Actividades M2:</b>																	Estudiante psicología
Diligenciamiento cuestionario de descriptores de la comunidad													X				
Construcción del árbol de problemas																X	Estudiante psicología, comunidad
Construcción del árbol de objetivos																X	Estudiante psicología, comunidad
<b>Actividades M3:</b>																	Estudiante psicología
Diseño de la propuesta escogida de solución																X	

---

Búsqueda del recurso humano requerido	X	Psicóloga
Inscripción de las familias al proyecto	X	Ministro de la comunidad
Ejecución de las actividades propuestas	X X X X X X X X	Psicóloga, Sociología y Comunicadora social
<b>Actividades M4</b> Reunión de cierre con las familias.		Psicóloga, Sociología y X Comunicadora social
Evaluación y realimentación del proyecto y de los resultados obtenidos		Psicóloga, Sociología y X Comunicadora social

---

Fuente: UNAD

**TABLA DE PRESUPUESTO (ANEXO)****Responsable de la propuesta**

Nombre: Nini Johanna Ardila Ocasiones

Dirección: Carrera 71# 28-81 Apt: 508 Edificio Nueva Granada

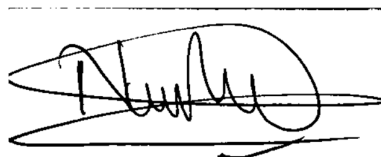
Barrio: Belén Granada

Municipio: Medellín

Teléfono/s: 3004091712 – fijo 3417020

Duración de la propuesta: cuatro (4) meses

Firma:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nini', is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amato, P., & Previti, D. (Julio de 2003). People's Reasons for Divorcing: Gender, Social Class, the Life Course, and Adjustment. *Journal of Family Issues*, Vol.24(No.5), Pag. 602-626.
- Figueroba, A. (s.f.). *La Teoría General de Sistemas de Ludwig von Bertalanffy*. Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiaymente.net/psicologia/teoria-general-de-sistemas-ludwig-von-bertalanffy>
- G. F., D. M., V. C., & A. M. (01 de 02 de 2016). *El Modelo Sistemico de Intervención Familiar*. Obtenido de [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo\\_Sistemico\\_Enero2016.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/6/Modelo_Sistemico_Enero2016.pdf)
- IESE Business School Universidad de Navarra. (2008). Las relaciones interpersonales en la empresa familiar: Selección de artículos publicados en Expansión. *Expansión*, 21.
- Programa Medellín Solidaria. (2010). *Módulo dinámica Familiar*. Medellín: Secretaria de Bienestar Social.
- Quiroz, C. (2016). *La familia como sistema: Teoría General de los Sistemas*. Obtenido de MedicosFamiliares.com: <http://www.medicosfamiliares.com/familia/la-familia-como-sistema-teoria-general-de-los-sistemas.html>
- Viveros, E. F., & Arias, L. M. (2006). *Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: Características interaccionales*. Medellín: Fondo Editorial Fundación Universitaria Luis Amigó.
- Zimmerman, P. (2000). *Empowerment Theory: Psychological, Organizational and Community Levels of Analysis*. (E. (. En J. Rappaport & Seidman, Ed.) Nueva York: Kluwer Academic Plenum.

## ANEXOS

## Tabla de presupuesto

Tabla 5

Tabla de presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
<b>RECURSOS</b>							
<b>HUMANOS</b>							
Estudiante psicología	1	500.000	2 meses	0	0	1.000.000	1.000.000
Psicólogo	1	2.000.000	2 meses	4.000.000	0	0	4.000.000
Sociólogo	1	2.000.000	1 mes	2.000.000	0	0	2.000.000
Comunicador Social	1	2.000.000	1 mes	2.000.000	0	0	2.000.000
Especialista en Parejas	1	100.000	10 horas	1.000.000	0	0	1.000.000

<b>Subtotal</b>	<b>4</b>			<b>9.000.000</b>	<b>0</b>	<b>1.000.000</b>	<b>10.000.000</b>
<b>EQUIPOS</b>							
Fungibles							
(Materiales)							
Papelería							
(marcadores, papel)	1	30.000	NA	30.000			30.000
Impresiones	100	200	NA	20.000			20.000
No fungibles							
(Equipos)*							
Video Beam							
(alquiler)	1	30.000	15 horas	450.000			450.000
Auditorio							
(Alquiler)	1	100.000	15 horas	1.500.000			1.500.000
<b>Subtotal</b>				<b>2.000.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.000.000</b>

<b>IMPREVISTOS</b>				
<b>5%</b>	450.000	0	50.000	500.000
<b>TOTAL</b>	<b>11.450.000</b>	<b>0</b>	<b>1.050.000</b>	<b>12.500.000</b>

Fuente: UNAD

Nota: \*El aporte de la Comunidad de los equipos No fungibles es un valor representativo de préstamo de los espacios  
 El aporte de terceros corresponde al trabajo del estudiante de psicología del Diplomado en Desarrollo y Familia de la UNAD y  
 corresponde a un valor representativo.