

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESP. PEDAGOGIA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE AUTONOMO
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION - ECEDU

ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARA FACILITAR EL APRENDIZAJE
AUTONOMO EN LOS ESTUDIANTES NUEVOS EN LA UNAD- CEAD DE
POPAYAN.



LISBED MARTINEZ
lisbed.martinez@gmail.com

CEAD - POPAYAN
NOVIEMBRE – 2016

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESP. PEDAGOGIA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE AUTONOMO
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION - ECEDU

ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARA FACILITAR EL APRENDIZAJE
AUTONOMO EN LOS ESTUDIANTES NUEVOS EN LA UNAD- CEAD DE
POPAYAN.



PRESENTADO POR
LISBED MARTINEZ
lisbed.martinez@gmail.com

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al Título de: Especialista en
Pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo.

ASESORA: JENNY PATRICIA CARDENAS

CEAD - POPAYAN
NOVIEMBRE – 2016

DEDICATORIA

Este logro más en mi vida quiero dedicarlo a mis padres quienes me dieron la alegría de venir a este mundo de aventura, de aprender y desaprender, por estar ahí pendiente con sus consejos y regaños, por inculcarme el amor al trabajo y al estudio, a mis hijos María Angélica, Sebastián y mi nieto Miguel Angel, quienes son la razón de mi vida por quien me levanto cada día y doy gracias a Dios por estar a mi lado llenos de vida, ellos son la inspiración de mis logros y metas por quienes lucho cada día y el deseo de salir adelante.

A mi Universidad y docentes por ser parte de mi formación académica.

AGRADECIMIENTOS

A la asesora Dra. JENNY PATRICIA CARDENAS...por la orientación en el desarrollo de este trabajo de investigación y a todos los compañeros por los aportes recibidos he logrado culminar este nuevo escalón en mi vida.

A la Universidad por su modelo pedagógico, soy una profesional autónoma, embajadora y líder de mi propio ser con valores éticos y morales de enfrentar la vida de la mejor manera y en busca de un mejoramiento continuo.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág
RESUMEN ANALÍTICO EDUCATIVO	11
INTRODUCCIÓN	14
1.- PROBLEMA	16
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	17
2. OBJETIVOS	18
2.1 OBJETIVO GENERAL	18
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	18
3. JUSTIFICACIÓN	19
4.- MARCO REFERENCIAL	21
4.1 MARCO TEORICO	21
5. MARCO METODOLOGICO	33
5.1 POBLACION Y MUESTRA	33
5.1.1 Población	33
5.1.2 Tamaño de la muestra	33
5.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	34
5.2.1 Fuentes Primarias y Secundarias de Información	34
5.2.2 Fases de la investigación	34
6. RESULTADOS	36
6.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS	42
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	50

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Matriz topológica de la sistematización	27
Figura 2. Modelo conceptual de la deserción estudiantil.	28

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Estrategias de Enseñanza	32

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. ¿De las siguientes ayudas que le proporciona el centro de Popayán para su adaptación al proceso de estudio a distancia, cual conoce usted?	36
Gráfica 2. De las siguientes ayudas que brinda el auditor de servicio al estudiante, cual ha solicitado usted?	36
Gráfica 3. Está de acuerdo con los encuentros presenciales: B-learning?	37
Gráfica 4. ¿Considera usted que los trabajos colaborativos le facilita el aprendizaje autónomo?	37
Gráfica 5. ¿Cree que los eventos de inducción han sido suficientes para el inicio de proceso académico virtual?	38
Gráfica 6. ¿Tiene dificultades en el manejo de los cursos en plataforma?	38
Gráfica 7. ¿Conoce usted que es una estrategia de aprendizaje?	39
Gráfica 8. ¿Conoce usted que son los talleres Cipas?	39
Gráfica 9. Considera que los mapas mentales y conceptuales son útiles para la comprensión de los temas de estudio?	40
Gráfica 10. Está usted de acuerdo con el uso de web conferencias como herramienta sincrónica para reforzar la comprensión de las temáticas y de los procesos?	40
Gráfica 11. ¿Cree usted que las estrategias de motivación y retención que utiliza la UNAD son efectivas?	41
Gráfica 12. ¿De las siguientes opciones cual le gustaría que el CEAD implementara para la buena adaptación a su proceso de estudio?	41

Resumen

El trabajo: ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARA FACILITAR EL APRENDIZAJE AUTONOMO EN LOS ESTUDIANTES NUEVOS EN LA UNAD- CEAD DE POPAYAN, analiza las diferentes estrategias pedagógicas que promueven los docentes, auditores de servicios y monitores en el CEAD de Popayán, en los estudiantes nuevos, matriculados en el segundo periodo académico 2015. La población total es de 648 estudiantes. Se utiliza la investigación cuantitativa, a través del uso de la estadística descriptiva, se aplican 64 encuestas a estudiantes nuevos (Periodo académico 2015) matriculados en los diferentes programas académicos. Se tiene en cuenta las fuentes primarias y secundarias para evaluar las estrategias pedagógicas empleadas en el CEAD de Popayán en los estudiantes nuevos del segundo periodo académico 2015. Conclusiones: Muchos estudiantes manifestaron sus inquietudes frente a la metodología y manejo de la información (virtual), se sienten preocupados acerca de la adaptación a una nueva metodología, pudiendo ser una barrera para que continúen sus estudios. También manifestaron interés y mostraron una actitud positiva frente a las actividades que permiten desarrollar el aprendizaje autónomo. Recomendaciones: Permitir a los docentes aportar a su auto-reconocimiento, haciendo la propia concepción de aprendizaje que trae este nuevo estudiante y brindarle las nuevas herramientas pedagógicas que contribuya a desarrollar su autonomía en el aula, a innovar y a dejar atrás prácticas anquilosadas en los procesos de enseñanza aprendizaje tradicionales.

Palabras claves: Formación a Distancia, Aprendizaje Autónomo, Proceso cognitivo, Estrategias pedagógicas, Las Tic, Herramientas tecnológicas, Retención

Abstract

Work: STRATEGIES TEACHING TO FACILITATE THE LEARNING SELF-EMPLOYED IN LOS STUDENTS NEW IN LA UNAD - CEAD DE POPAYAN, analyzes the different teaching strategies that promote teachers, auditors' services and monitors in the CEAD of Popayán, new students enrolled in the second academic term 2015. The population total is of 648 students Is used the research quantitative, through the use of the statistics descriptive, is apply 64 surveys to students new (period academic 2015) enrolled in the different programs academic. It is considered the primary and secondary sources to evaluate the teaching strategies employed in the CEAD of Popayán in the new students of the second academic term 2015. Conclusions: Many students expressed their concerns with the methodology and management of the (virtual) information, feel worried about adapting to a new methodology, can be a barrier so that they continue their studies. They also expressed interest and showed a positive attitude towards activities that allow to develop autonomous learning. Recommendations: Allow teachers to contribute to their self-recognition, making the very conception of learning that brings this new student and provide new educational tools that contribute to develop their autonomy in the classroom, to innovate and to leave behind traditional congealed practices in teaching and learning processes.

Key words: training to distance, learning, cognitive process, pedagogical strategies, ICT, technological tools, retention

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. ENCUESTA	53

RESUMEN ANALÍTICO EDUCATIVO

TITULO DE LA INVESTIGACION	ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARA FACILITAR EL APRENDIZAJE AUTONOMO EN LOS ESTUDIANTES NUEVOS EN LA UNAD- CEAD DE POPAYAN.
NOMBRE Y APELLIDOS DEL AUTOR	LISBED ENID MARTÍNEZ GALLEGO
AÑO DE LA PUBLICACION	2016
PALABRAS CLAVES: Formación a Distancia, Aprendizaje Autónomo , Proceso cognitivo, Estrategias pedagógicas, Las Tic, Herramientas tecnológicas, Retención	
DESCRIPCION: Trabajo de grado para optar por el título de Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo.	
FUENTES: Fuentes Primarias: Encuesta, dirigida a los estudiantes nuevos del CEAD de Popayán matriculados en el segundo periodo académico 2015. Fuentes Secundarias: Documentos de archivo que reposan en la oficina de registro y control CEAD Popayán. Estadísticas a estudiantes nuevos. Textos: Bibliografías relacionadas con Metodología para desarrollar el trabajo de grado y el desarrollo del programa. Proyecto pedagógico académico. Internet: Documentos, Investigaciones, revistas relacionadas con el tema en las diferentes universidades.	
<p>CONTENIDOS - RESUMEN DE LA INVESTIGACION: Se pretende determinar las estrategias pedagógicas utilizadas en la UNAD, CEAD de Popayán, para facilitar el aprendizaje autónomo en los estudiantes nuevos, matriculados en el segundo periodo académico 2015. La investigación se desarrolla en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) ubicado al norte de la ciudad, en la carrera 5 # 46N67, con una población de 648 estudiantes. Este proyecto determina las diferentes estrategias de aprendizaje autónomo empleadas por la UNAD, que a través de los docentes, tutores, monitores y auditores de servicios, dan a conocer las herramientas tecnológicas y lo que conlleva para el desarrollo de las actividades académicas de los estudiantes nuevos y antiguos matriculados en los diferentes programas académicos.</p> <p>Teniendo en cuenta el Modelo Pedagógico Unadista apoyado en e-Learning se entiende como el marco de orientación del trabajo académico construido sobre los fundamentos aportados por diferentes disciplinas y saberes que explora la relación entre los componentes más importantes del entorno de aprendizaje e indica cómo esta relación puede traducirse en una relación de enseñanza-aprendizaje efectiva, significativa, solidaria y colaborativa. (Prieto et al. 2006, p. 166)</p> <p>Para este proyecto se relacionan algunas investigaciones como las que realiza (LOPEZ, 2006) donde habla sobre estrategias de aprendizaje, rendimiento y otras variables relevantes en estudiantes universitarios.</p> <p>Peralta, C. (2008) habla de los <i>Modelos psicológicos</i> y Señalan que los rasgos de la personalidad son los que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran.</p>	

La autonomía según Edilma Castro de Oliveira, (1996) en su investigación tomada del libro sobre Pedagogía de la Autonomía, de Freyre (2004) quien convoca a pensar lo que los maestros deben saber y lo que deben hacer, en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje, para lograr la igualdad, la transformación y la inclusión de todos los individuos en la sociedad.

De acuerdo a la base de datos de la oficina de registro y control académico generalmente desertan en los primeros periodos académicos, son muchas las razones entre ellas están: por desconocimiento en el manejo de las TICs (Tecnología de la información y las Comunicaciones), falta de responsabilidad en las actividades académicas, falta de decisión del estudiante en qué carrera va a iniciar sus estudios, el estudiante ingresa a la carrera mientras logra ingresar a otra universidad, no se acostumbra a la metodología a distancia, la falta de autonomía para abordar las actividades, falta de manejo de la plataforma.

El aprendizaje autónomo es un proceso de apropiación crítica de la experiencia vital, intelectual y cultural, a partir del reconocimiento de la realidad personal y social, mediante la profundización teórica de conceptos básicos, principios explicativos y valores fundamentales, generados en forma metódica, sistemática y autorregulada, para transferirlos comprensivamente a diferentes contextos y aplicarlos creativamente en la solución de problemas de la vida cotidiana, en el desarrollo de procesos académicos y en la promoción del desarrollo humano. PAP Solidario, (2008)

Las mediaciones pedagógicas acompaña a los estudiantes en la, auto planificación, autogestión, autocontrol y autoevaluación de sus procesos formativos, de tal manera, que se desarrollen las competencias esenciales para tomar decisiones autónomas”. PAP Solidario (2008).

METODOLOGIA:

Se utilizara la investigación cuantitativa, a través del uso de la estadística descriptiva, dado que en el presente estudio se aplicara 64 encuestas a estudiantes nuevos teniendo en cuenta que la población es pequeña se aplica a todos, ya que en el segundo periodo académico 2015 se matricularon solo 64 estudiantes nuevos, matriculados en los diferentes programas académicos, para lo cual permite medir y cuantificar el número de estudiantes que conocen y aprovechan las diferentes estrategias pedagógicas empleadas en el CEAD de Popayán.

Para esta investigación se aplica una encuesta para evaluar, las estrategias pedagógicas que utilizan los estudiantes del CEAD de Popayán para saber si facilitan el aprendizaje autónomo. Es una investigación cuantitativa, a través de la estadística descriptiva, por tal razón la información que resulta de este proceso investigativo arroja información vital para mejorar las estrategias empleadas en el CEAD de Popayán. Se tiene en cuenta las fuentes primarias y secundarias para evaluar las estrategias pedagógicas empleadas en el CEAD de Popayán en los estudiantes nuevos del segundo periodo académico 2015.

Fuentes Primarias: A través de las encuestas.

Fuentes secundarias: base de datos de la oficina de registro y control, seguimiento de las escuelas, auditor de servicios.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION:

OBJETIVO GENERAL

Determinar las estrategias pedagógicas del CEAD de Popayán para facilitar el aprendizaje autónomo en los estudiantes nuevos.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Describir las estrategias pedagógicas que facilitan el aprendizaje autónomo en los estudiantes nuevos del CEAD Popayán.

Identificar si las estrategias pedagógicas que utilizan los diferentes procesos académicos, promueven el aprendizaje Autónomo.

Analizar las diferentes estrategias pedagógicas que promueven los docentes, auditores de servicios y monitores en el CEAD de Popayán.

**NOMBRE Y APELLIDOS DEL AUTOR DE QUIEN ESTE RAE : LISBED ENID
MARTÍNEZ**

FECHA EN QUE ELABORO ESTE RAE: Noviembre de 2016

INTRODUCCIÓN

En el transcurrir de los años y de las necesidades del ser humano y de la sociedad, buscan mejorar su calidad de vida y la universidad nacional abierta y a distancia les brinda la oportunidad de prepararse mediante esta modalidad, a distancia, utilizando las diferentes herramientas tecnológicas.

El objetivo de esta propuesta de investigación es determinar si las estrategias pedagógicas empleadas en el CEAD de Popayán facilitan el aprendizaje autónomo a los estudiantes nuevos matriculados en el segundo periodo académico 2015 en los diferentes programas académicos. según la oficina de registro y control académico los estudiantes generalmente desertan en los primeros periodos académicos, son muchas las razones entre ellas están: La adaptabilidad al sistema a distancia propuesto y desarrollado por la institución, el manejo de metodologías y estrategias de enseñanza y aprendizaje que demandan de los estudiantes nuevos y/o diferentes hábitos de estudios, relaciones pedagógicas y didácticas, grados de responsabilidad, esfuerzo, el uso de Tics; son entre otros algunos de los factores que derivan en la suspensión temporal o la deserción a los programas académicos.

Cabe anotar que el problema de deserción se presenta a nivel nacional, en de acuerdo a estadísticas de la oficina de registro y control académico tuvo una deserción notoria en el primer periodo académico 2014. Son varios factores de inconformidad presentados por algunos estudiantes nuevos adscritos de la UNAD principalmente por la adaptabilidad al sistema a distancia.

Para esta investigación se utiliza la investigación cuantitativa, a través del uso de la estadística descriptiva, dado que en el presente estudio se realizará una medición y cuantificación de información sobre la evaluación de las estrategias pedagógicas empleadas

en el CEAD de Popayán si facilitan el aprendizaje autónomo en los estudiantes nuevos matriculados en los diferentes programas del CEAD de Popayán.

1.- PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según (Ramón y Guerrero, 2004), al modelo pedagógico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, de aprendizaje autónomo, se incorpora las prácticas pedagógicas con las nuevas tecnologías de la información y comunicación (Tics) que facilitan la meta cognición del estudiante y propician la comprensión de su ser y quehacer en la sociedad, contribuyen así a la autodeterminación y proyecto de vida personal y social de la población beneficiada, el fortalecimiento de la autoestima colectiva y el desarrollo humano de las comunidades.

El Modelo Pedagógico Unadista Apoyado en e-Learning se entiende como el marco de orientación del trabajo académico construido sobre los fundamentos aportados por diferentes disciplinas y saberes que explora la relación entre los componentes más importantes del entorno de aprendizaje e indica cómo esta relación puede traducirse en una relación de enseñanza-aprendizaje efectiva, significativa, solidaria y colaborativa. (Prieto et al. 2006, p. 166)

Teniendo en cuenta el modelo de enseñanza de la UNAD, surgen algunas dificultades e inconformidades presentadas por algunos estudiantes matriculados en la UNAD del CEAD de Popayán, especialmente en los primeros periodos académicos.

Se evidencia temor entre ellos, evidenciado puntualmente en lo referente a la metodología y estrategias de enseñanza y aprendizaje, que demandan de los estudiantes nuevos, cambio en el hábito de estudio, relaciones pedagógicas y didácticas diferentes, grados de responsabilidad, esfuerzo, y el uso de Tics; que son entre otros motivos los factores que derivan en la suspensión temporal o la deserción a los programas académicos.

Lo anterior se constituye en un punto de continua preocupación para el CEAD de Popayán en aras de brindar una mayor inclusión, aumentar la cobertura educativa, la accesibilidad a la educación superior; de allí que dilucidar parte de la problemática es un reto que podrá aportar al mejoramiento de la estrategia de aprendizaje, metodologías u objetivos trazados por la UNAD y que redunden en la confianza y fortalecimiento de comunidad Unadista.

Para este trabajo frente a las estrategias pedagógicas empleadas en el CEAD de Popayán, especialmente en los estudiantes nuevos matriculados en el segundo periodo académico 2015, surge la idea de conocer y evaluar, si las estrategias de aprendizaje autónomo que la universidad ha implementado se han visto reflejado de forma positiva frente a las actividades académicas, o por el contrario se presenta desconocimiento y termina influyendo de manera negativa en el proceso académico del estudiante lo cual generara desmotivación e incrementa los niveles de deserción.

De acuerdo a la temática a estudiar es importante conocer que habilidades sociales utilizan los actores académicos para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes en el CEAD Popayán analizar, revisar, determinar y en el objetivo general es mejor
Determinar

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que se pueden determinar para facilitar el aprendizaje autónomo en los estudiantes nuevos 2015 de la UNAD - CEAD de Popayán?.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar que estrategias pedagógicas facilitan el aprendizaje autónomo en los estudiantes nuevos de la UNAD - CEAD de Popayán.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

Describir las estrategias pedagógicas que facilitan el aprendizaje autónomo en los estudiantes nuevos del CEAD Popayán.

Identificar si las estrategias pedagógicas que utilizan los diferentes procesos académicos promueven el aprendizaje Autónomo.

Analizar las diferentes estrategias pedagógicas que promueven los docentes, auditores de servicios y monitores en el CEAD de Popayán.

3. JUSTIFICACIÓN

La Visión de la universidad Nacional Abierta y a Distancia se proyecta como una organización líder en Educación Abierta y a Distancia, reconocida a nivel nacional e internacional por la calidad innovadora y pertinencia de sus ofertas y servicios educativos y por su compromiso y aporte de su comunidad académica al desarrollo humano sostenible, de las comunidades locales y globales.

La educación a distancia en Colombia según “(Salazar, R., 2004: 2), “ha estado ligada en las tres últimas décadas a la ampliación de la cobertura con calidad y como mecanismo para contribuir a la equidad social y cultural” es por ello que estudiar en la Universidad Nacional Abierta y A Distancia es todo un compromiso que se adquiere en el momento de matricularse, pero más que eso es la disciplina que se requiere. Hoy por hoy la universidad cuenta en Colombia con 58 centros a distancia y fuera del país, lo cual permite acceder, desde cualquier parte del mundo, a realizar el sueño de ser profesional, como para otros se matriculan por cumplir algo que siempre se quiso, y ven la necesidad de ocupar el tiempo como es el caso de los jubilados.

Es así como en esta investigación se pretende evaluar las diferentes estrategias pedagógicas, empleadas en el CEAD de Popayán para los estudiantes nuevos, si existe un aprendizaje significativo en los estudiantes del CEAD Popayán; si están haciendo uso de ellas o hay desconocimiento; claro está que dependen en gran parte de la actitud, conciencia y dedicación con que se afronte el proceso de aprendizaje, sí se quiere aprender y cambiar estilos de vida. Por otro lado es importante conocer, si los tutores manejan una buena comunicación, empatía con el estudiante, si existe una realimentación en los trabajos colaborativos, material didáctico, y una buena motivación en los foros, lo anterior conllevaría

al desarrollo de las actividades académicas y mejorar el rendimiento académico, y a disminuir la deserción de los estudiantes en el CEAD de Popayán.

Esta investigación hace parte de las líneas funcionales de investigación de la Escuela de ciencias de la Educación de la Universidad Abierta y a Distancia UNAD, y para ello la línea que se relaciona en la investigación es la siguiente: Argumentación pedagogía y aprendizaje, esta línea busca articular el desarrollo del aprendizaje y la argumentación es fundamental en la implementación de software, cuyos propósitos y objetivos es desarrollar estrategias didácticas para el desarrollo de competencias argumentativas en los niveles básico medio y superior de la educación. Entre las Sub-líneas se encuentran competencias cognitivas y comunicativas.

Estrategias de aprendizaje y diseño instruccional para ambientes virtuales de aprendizaje. Por tal razón la información que resulte de este proceso investigativo arrojará información vital para atender dicha situación y poder tomar medidas correctivas, frente a esta investigación del CEAD Popayán

4.- MARCO REFERENCIAL

4.1 MARCO TEORICO

Ramón y Guerrero, (2004), concluyen que las estrategias pedagógicas son aquellas labores que el docente realiza con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes el modelo pedagógico de la universidad nacional abierta y a distancia, de aprendizaje autónomo, se incorpora las practicas pedagógicas con las nuevas tecnologías de la información y comunicación (Tics) que facilitan la meta cognición del estudiante y propician la comprensión de su ser y quehacer en la sociedad, contribuyen así a la autodeterminación y proyecto de vida personal y social de la población beneficiada, el fortalecimiento de la autoestima colectiva y el desarrollo humano de las comunidades. Este modelo llega a muchas partes del mundo, porque es una metodología que es flexible para las personas que laboran o realizan otras actividades; pero a muchas personas que viven en sitios donde la conectividad se dificulta, es complicado porque ven la necesidad de desertar como en el caso de la investigación de las estudiantes de Yopal – Casanare 2012. Aunque también resalta la dificultad en la responsabilidad y constancia ya que la población trabajadora es dependiente por ende presentan dificultad en la distribución del tiempo entre el trabajo y las horas de estudio, teniendo en cuenta que:

El aprendizaje autónomo es un proceso de apropiación crítica de la experiencia vital, intelectual y cultural, a partir del reconocimiento de la realidad personal y social, mediante la profundización teórica de conceptos básicos, principios explicativos y valores fundamentales, generados en forma metódica, sistemática y autorregulada, para transferirlos comprensivamente a diferentes contextos y aplicarlos creativamente en la solución de problemas de la vida cotidiana, en el desarrollo de procesos académicos y en la promoción del desarrollo humano. (PAP Solidario, Versión 3.0, 2008)

Las mediaciones pedagógicas acompaña a los estudiantes en la, auto planificación, autogestión, autocontrol y autoevaluación de sus procesos formativos, de tal manera, que se

desarrollen las competencias esenciales para tomar decisiones autónomas”. (PAP solidario, Versión 3.0, 2008)

Componente Académico – Cultural. “Es la razón de ser de la Universidad, considerada no sólo como institución de educación superior carácter público, sino como espacio específico de la cultura, con un principio propio de racionalidad pedagógica y un objeto específico de conocimiento, estudio e investigación”. (PAP solidario.3.0-2013

En tal sentido reitero nuestra Misión, que como bien lo establece su rezo —busca contribuir a la educación para todos, mediante la investigación, la acción pedagógica, la proyección social y las innovaciones metodológicas y didácticas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación Tics, para acompañar el aprendizaje autónomo y el desarrollo humano sostenible de las comunidades locales y globales, con calidad, eficiencia y equidad sociall. (UNAD, 2005).

Para Ramón y Guerrero, (2004), no se puede reducir simplemente a una estrategia metodológica; ella exige e implica un nuevo paradigma pedagógico contextualizado en un nuevo escenario nacional e internacional y centrado en una nueva concepción de enseñar, aprender y conocer, con énfasis en el aprendizaje autónomo, el manejo dinámico del espacio, el tiempo cronológico y la capacidad para aprender.

Según, (Díaz Barriga y Lule, 1978) la investigación de estrategias de enseñanza ha abordado aspectos como los siguientes: diseño y empleo de objetivos e intenciones de enseñanza, preguntas insertadas, ilustraciones, modos de respuesta, organizadores anticipados, redes semánticas, mapas conceptuales y esquemas de estructuración de textos, entre otros

La investigación que realiza (LOPEZ, 2006) en la investigación realizada sobre estrategias de aprendizaje, rendimiento y otras variables relevantes en estudiantes universitarios.

Peralta, C. (2008) habla de los *Modelos psicológicos* y Señalan que los rasgos de la personalidad son los que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran.

La autonomía según Edilma Castro de Oliveira, (1996) en su investigación tomada del libro sobre Pedagogía de la Autonomía, autor Freire (2004) quien convoca a pensar lo que los maestros deben saber y lo que deben hacer, en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje, para lograr la igualdad, la transformación y la inclusión de todos los individuos en la sociedad.

Este autor atrae el neologismo que propone como una forma de salir de las normas tradicionales y conservadoras de la educación, asumiendo la interdependencia entre profesor y estudiante.

Se puede inferir que este autor, relacionado con la UNAD, es La autonomía o responsabilidad que se asume frente a las diversas actividades. Para este proceso de aprendizaje la universidad brinda a los estudiantes estrategias pedagógicas que fortalecen el aprendizaje autónomo.

Ochoa F. (1999), apunta a que de acuerdo con Ausbel, Novak y Hanesion, promotores del aprendizaje significativo, la esencia de este aprendizaje, tiene su fundamento en el proceso de pensamiento “clave de la comprensión”. Aquí prevalece las estrategias pedagógicas que el estudiante se apropie de ellas para lograr un conocimiento integral, que el individuo actúe de manera autónoma y con más libertad de pensamiento para que ese conocimiento, sea transmitido de manera coherente y asertivo.

Vygotsky es otro autor que defiende el aprendizaje significativo, él sostiene que es el niño quien reconstruye su conocimiento y la escuela tendrá como objetivo desarrollar las capacidades de los individuos. Vygotsky destaca la similitud funcional entre las herramientas materiales y las herramientas psicológicas. Ochoa (1999).

Toma en cuenta, el pensamiento verbal, con este se adquiere un instrumento o herramienta que le permite al ser humano acceder y tener una relación distinta con la realidad, esta forma de pensamiento, a su vez se amplifica cada vez que las comunidades inventan nuevos sistemas de comunicación que interiorizan y dan origen a formas más avanzadas de pensamiento lingüístico y así sucesivamente; convirtiéndose en un proceso interminable de permanente construcción, donde los diferentes lenguajes son cada vez mejores. Lo mismo sucede con las diferentes formas de pensar y construir; quizás el lenguaje es la mejor herramienta -algunos dicen que quizás el computador también lo sea- para construir conocimiento; no se puede olvidar que el ser humano tiene una gran capacidad para crear lenguajes, instrumentos, aparatos tecnológicos, entre ellos computadores que ayuden a la interacción con la naturaleza y la sociedad, lo que permite construir nuevas formas de relación y de conocimiento.

Es importante recordar que el gran mediador actual es el computador, herramienta que permite un mayor desarrollo de capacidad de comunicación al desarrollar al máximo las teorías de la informática. De acuerdo con todo esto, si la enseñanza debe partir del conocimientos de los conceptos que manejan los estudiantes y del estimativo de las habilidades que estos poseen en un momento dado y además sumamos la función del contexto, por tanto, el impacto de los medios de comunicación e información. Entonces se podría decir que es decisivo el papel que cumple la informática y el computador en el desarrollo del individuo y en el aprendizaje significativo.

La teoría razonada propuesta por Fishbein y Ajzen (1975) asume que la mayoría de los comportamientos sociales relevantes están bajo el control volitivo del sujeto y que siendo el ser humano un ser racional que procesa la información que dispone en forma sistemática, utiliza dicha información estructurada para formar la intención de realizar o no realizar una conducta específica. La intención se refiere a la decisión de ejecutar o no una acción particular y, dado que la misma es el determinante más inmediato de cualquier comportamiento humano, es la intención la pieza de información más importante que debe tenerse en cuenta en el intento de predecir una determinada conducta. Esta teoría fue ideada con el fin de explicar y predecir la intención y establecer un modelo que tuviera un mejor poder predictivo de la conducta en función del estudio de las actitudes que otros modelos de valor esperado no habían podido establecer. Entonces, autores como Fishbein y Ajzen que defienden la idea de que las creencias determinan las actitudes y normas subjetivas y, por ello, aunque de forma indirecta, determinan nuestras intenciones y conductas. Stefani, (1993).

Bermúdez (2007), define e-learning como todas aquellas metodologías estrategias, o sistemas de aprendizaje que emplean tecnología digital o comunicación mediada por ordenadores para producir, transmitir, distribuir y organizar conocimiento entre individuos, comunidades y organizaciones.

La Universidad Católica a Distancia, realizó una investigación con metodología virtual sobre deserción estudiantil y el plan de retención, tomando los años 2005 y 2010. Peralta (2008), haciendo uso de las técnicas de trabajo documental con los archivos de Admisiones y Registro, y la aplicación de encuestas y entrevistas dirigidas, vía correo electrónico y llamada telefónica, a una muestra de la población desertora de los programas de Educación de la Católica del Norte. Se propone un modelo conceptual que explica la

deserción/permanencia como resultado de la motivación (positiva o negativa), la que es afectada por la integración académica y social. Están compuestas por las principales características preuniversitarias, institucionales, familiares, individuales y las expectativas laborales. Además, se propone un modelo conceptual del equilibrio dinámico del estudiante de su permanencia en la universidad al combinar los factores académicos, sociales e institucionales, el que permite ilustrar cómo el estudiante debe adaptarse a los cambios en las tensiones que se producen entre los distintos factores que lo afectan. Peralta (2008)

Con este modelo se busca representar los factores relevantes que participan en la deserción del estudiante. Luego, se representa en forma gráfica al estudiante, su dinámica con los factores y su condición de equilibrio y cambio del mismo.

En esta investigación permite identificar distintos enfoques de cómo abordar este fenómeno de la deserción que viven las universidades del país. La siguiente figura se muestra la revisión bibliográfica a través de la matriz topológica.

En ella se gráfica la relación de cada autor con las categorías y variables utilizadas en la investigación. Además, se enseña la relación entre autores en el desarrollo del conocimiento asociado a la deserción o permanencia estudiantil. Peralta (2008),

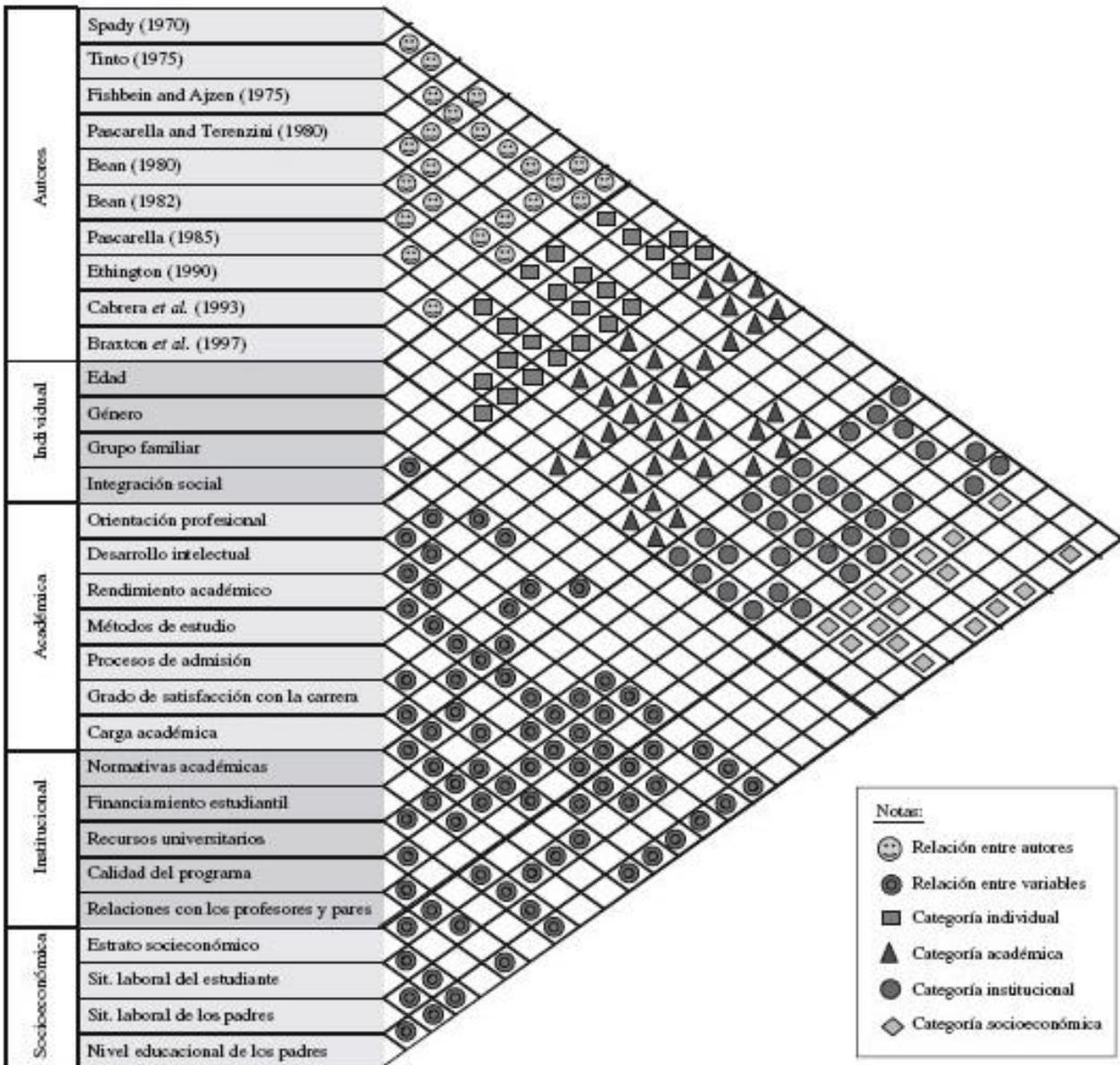


Figura 1. Matriz topológica de la sistematización de la literatura relacionada con la deserción.

Fuente: Tomada de Peralta, C. (2008)

De acuerdo a la investigación, los autores que se presentan en la figura 1, son los que tienen un mayor impacto en el desarrollo de modelos teóricos sobre la deserción. Los autores se ordenan en forma cronológica. Las variables que presentan una mayor frecuencia en los estudios se agrupan en cuatro categorías:

Individuales (edad, género, grupo familiar e integración social),

Académicas (orientación profesional, desarrollo intelectual, rendimiento académico, métodos de estudios, procesos de admisión, grados de satisfacción de la carrera y carga académica),

Institucionales (normativas académicas, financiamiento estudiantil, recursos universitarios, calidad del programa o carrera y relación con los profesores y pares) y socioeconómicas (estrato socioeconómico, situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres y nivel educacional de los padres) Peralta (2008)

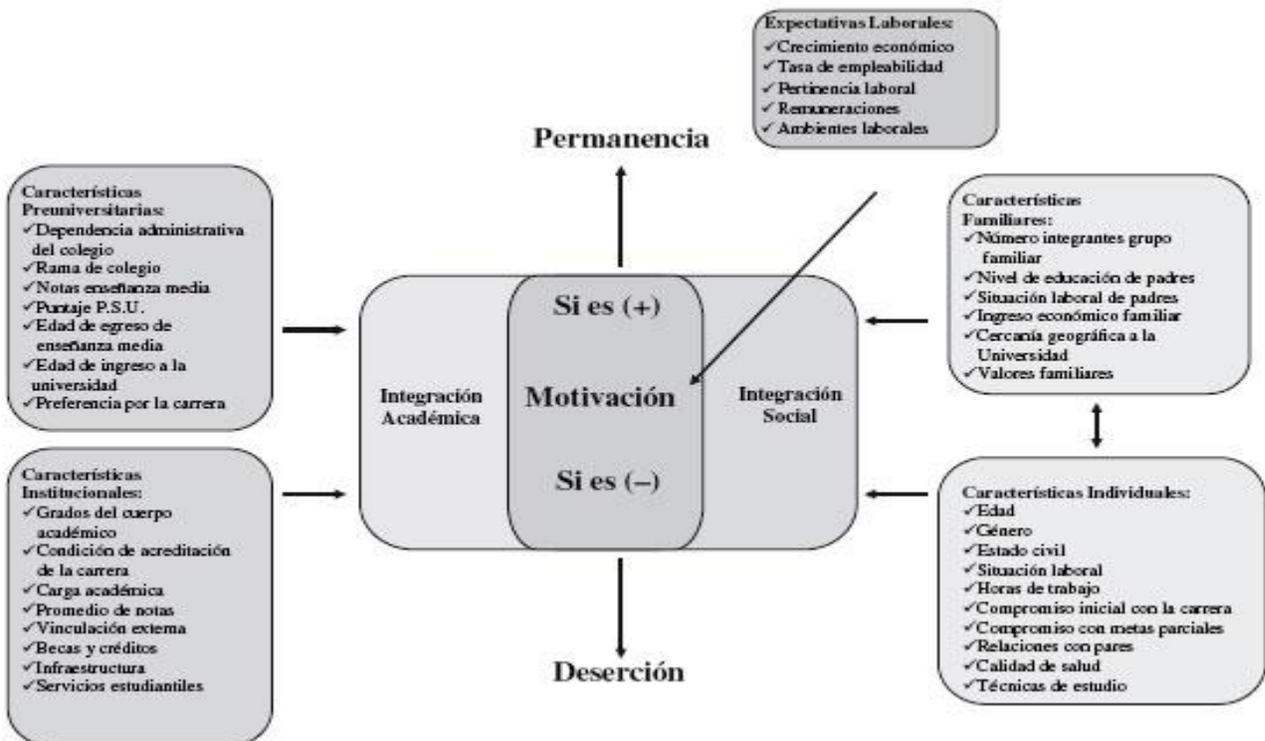


Figura 2. Modelo conceptual de la deserción estudiantil.

Fuente: tomada de Peralta, C. (2008)

La figura 2, demuestra un modelo conceptual, en el cual la deserción y permanencia es el resultado del grado de motivación que poseen los estudiantes. Si la motivación es positiva (+) el estudiante aumenta su intención por permanecer en la universidad; en cambio,

si el estudiante disminuye su motivación (-), aumenta la probabilidad de desertar. El nivel de motivación cambia durante los años de estudio, pues se relaciona directamente con la integración académica y la integración social Peralta (2008).

Para Zárate R. (2014), en “La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria”, manifiesta que la deserción estudiantil en las instituciones de educación superior se ha convertido en un problema social que aqueja a las poblaciones más vulnerables dentro de la estructura socioeconómica, limitando las posibilidades del desarrollo humano y, por ende, el desarrollo de una nación, debiendo ser abordada la problemática desde las políticas institucionales de educación superior en el marco de su Responsabilidad Social Universitaria -RSU- con la comunidad y el Estado. De ahí, la importancia del abordaje del tema de deserción UIS desde una mirada cuantitativa y en referencia a la RSU. Concluye que en la medida que se mejoren las acciones de responsabilidad social frente a la calidad de la educación, los métodos pedagógicos, los espacios de participación y la financiación de los sistemas educativos, se mejorará la problemática de la deserción universitaria.

Salazar R. (2004) en: “La educación a distancia en Colombia”, manifiesta que “la educación a distancia, ha estado ligada en las tres últimas décadas a la ampliación de la cobertura con calidad y como mecanismo para contribuir a la equidad social y cultural” es por ello que estudiar en la Universidad Nacional Abierta y A Distancia es todo un compromiso que se adquiere en el momento de matricularse, pero más que eso es la disciplina que se requiere.

El enfoque humanista expresaba que si no se ha resuelto las necesidades básicas no se podría luchar con las necesidades de un orden superior como son las gratificaciones psíquicas y espirituales. Hasta que un individuo no se siente sano, seguro, amado y

competente no puede buscar la, auto actualización, que consiste en la investigación del conocimiento, también la valoración de la belleza, jovialidad, autosuficiencia, la penetración en la verdad etc. Aguirre (1997).

En la corriente de la Psicología Humanista se inscriben la teoría de la Motivación Humana de Maslow, que trata sobre una determinada jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; identificando en ella, cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. Es así como a medida que el hombre va satisfaciendo sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; considerando que solo cuando una necesidad está “razonablemente” satisfecha, se disparará una nueva necesidad. Quintero; J (2007).

Estas cinco categorías de necesidades son: fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de auto-realización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel. Maslow también distingue estas necesidades en “deficitarias” (fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima) y de “desarrollo del ser” (auto-realización). La diferencia distintiva entre una y otra se debe a que las “deficitarias” se refieren a una carencia, mientras que las de “desarrollo del ser” hacen referencia al quehacer del individuo (Quintero J. (2007)

El enfoque personalizado de C. Rogers (1987) fundamenta su visión educativa desde una perspectiva eminentemente fenomenológica, reconociendo en el poder de la persona, el medio básico de llegar a aprender y a ser a través de las relaciones interpersonales que surgen en la clase, considerando que el objetivo más importante consiste en alcanzar el crecimiento personal que se logra mediante una concepción de vida basada en la libertad. Es muy importante la independencia, la creatividad y confianza en uno mismo porque permite la

autocrítica y una actitud de continua apertura al cambio y a la adaptación. Para Rogers (1987), la educación tradicional, no es lo mismo lo que se enseña, que lo que se aprende, y el maestro, al centrarse en su papel, no se halla disponible para el alumno, mientras que en la enseñanza centrada en el alumno, el maestro confía plenamente en sus capacidades, le ayuda en su comunicación y facilita su aprendizaje. Esta idea impactó en el ámbito educacional en los años 60, dando lugar al surgimiento de la Pedagogía no directiva la que constituyó una alternativa de respuesta de la Pedagogía a la demanda social relativa a la necesidad de explicar sobre bases científicas la actuación del ser humano. Ardouin et al (1998).

Según López, (2006), en la investigación realizada sobre estrategias de aprendizaje, rendimiento y otras variables relevantes en estudiantes universitarios. Se habla sobre las estructuras y procesos cognitivos realizados entre las décadas de los 60 y 80, que ayudó de manera significativa a forjar el marco conceptual del enfoque cognitivo contemporáneo. Sostenido en las teorías de la información, la psicolingüística, la simulación por computadora, y la inteligencia artificial, condujo a nuevas conceptualizaciones acerca de la representación y naturaleza del conocimiento y de fenómenos como la memoria, la solución de problemas, el significado y la comprensión y producción del lenguaje (Aguilar, 1982; Hernández, 1991).

En esta investigación se presentaron algunas estrategias de enseñanza que el docente puede emplear con la intención de facilitar el aprendizaje significativo de los alumnos. Las estrategias seleccionadas han demostrado, en diversas investigaciones (Díaz-Barriga y Lule, 1977; Mayer, 1984, 1989 y 1990; West, Farmer y Wolff, 1991) su efectividad al ser introducidas como apoyos en textos académicos así como en la dinámica de la enseñanza (exposición, negociación, discusión, etc.)

Cuadro 1. Estrategias de Enseñanza

Objetivos	Enunciado que establece condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del alumno. Generación de expectativas apropiadas en los alumnos.
Resumen	Síntesis y abstracción de la información relevante de un discurso oral o escrito. Enfatiza conceptos clave, principios, términos y argumento central.
Organizador previo	Información de tipo introductorio y contextual. Es elaborado con un nivel superior de abstracción, generalidad e exclusividad que la información que se aprenderá. Tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa.
Ilustraciones	Representación visual de los conceptos, objetos o situaciones de una teoría o tema específico (fotografías, dibujos, esquemas, gráficas, dramatizaciones, etcétera).
Analogías	Proposición que indica que una cosa o evento (concreto y familiar) es semejante a otro (desconocido y abstracto o complejo).
Preguntas intercaladas	Preguntas insertadas en la situación de enseñanza o en un texto. Mantienen la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante.
Pistas topográficas y discursivas	Señalamientos que se hacen en un texto o en la situación de enseñanza para enfatizar y/u organizar elementos relevantes del contenido por aprender.
Mapas conceptuales y redes semánticas	Representación gráfica de esquemas de conocimiento (indican conceptos, proposiciones y explicaciones).
Uso de estructuras textuales	Organizaciones retóricas de un discurso oral o escrito, que influyen en su comprensión y recuerdo.

5. MARCO METODOLOGICO

El enfoque de la investigación: es de corte cuantitativo, utilizando los datos que se cuantifiquen en los instrumentos a aplicar y de esta manera explicar el índice de motivación por parte del estudiante.

El tipo de investigación: es una investigación estadística descriptiva dado que en el presente estudio se realizará una medición y cuantificación de información sobre la evaluación de estrategias empleadas en el CEAD de Popayán si facilitan el aprendizaje autónomo de los estudiantes nuevos del segundo periodo académico 2015 del CEAD Popayán.

El estudio a realizar, tiene un alcance descriptivo, ya que se apoya en la aplicación de un instrumento: encuestas, observación directa y revisión documental de los fenómenos que en la actualidad se están presentando.

Población objetivo: estudiantes de la escuela de ciencias administrativas contables y de negocios matriculados en el CEAD de Popayán, durante el primer periodo académico 2014.

La aplicación del instrumento se realizará de forma presencial.

5.1 POBLACION Y MUESTRA

5.1.1 Población. La población para el desarrollo de esta investigación se realiza en el CEAD de Popayán con los estudiantes de diferentes programas matriculados en el segundo periodo académico 2015.

5.1.2 Tamaño de la muestra: Para una población conocida de 64 estudiantes nuevos matriculados en el CEAD de Popayán en segundo periodo académico 2015, en los diferentes

programas que oferta la universidad se realiza la encuesta a todos los estudiantes nuevos por ser una población pequeña.

5.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Para esta investigación sobre estrategias pedagógicas empleadas en el CEAD de Popayán para los estudiantes nuevos matriculados en el segundo periodo académico en los diferentes programas, se incorpora técnicas desde el enfoque cuantitativo para lo cual se realizara encuestas de tipo estructurales, a fin de recolectar la información necesaria para obtener cifras estadísticas y poder sistematizar los resultados obtenidos de la investigación; si verdaderamente las estrategias pedagógicas utilizadas por los estudiantes en el CEAD de Popayán tuvieron impacto para la realización de las actividades académicas.

5.2.1 Fuentes Primarias y Secundarias de Información. Para el desarrollo de la investigación se aplicará una encuesta a la población beneficiaria.

Fuentes Primarias: Encuesta, dirigida a los estudiantes nuevos del CEAD de Popayán matriculados en el segundo periodo académico 2015.

Fuentes Secundarias: Documentos de archivo que reposan en la oficina de registro y control CEAD Popayán. Estadísticas de estudiantes nuevos. Textos: Bibliografías relacionadas con Metodología para desarrollar el trabajo de grado y el desarrollo del programa. Proyecto pedagógico académico. Internet: Documentos, Investigaciones, revistas relacionadas con estrategias pedagógicas en las diferentes universidades.

5.2.2 Fases de la investigación: Para llevar a cabo el presente trabajo investigativo se tuvo en cuenta las siguientes fases:

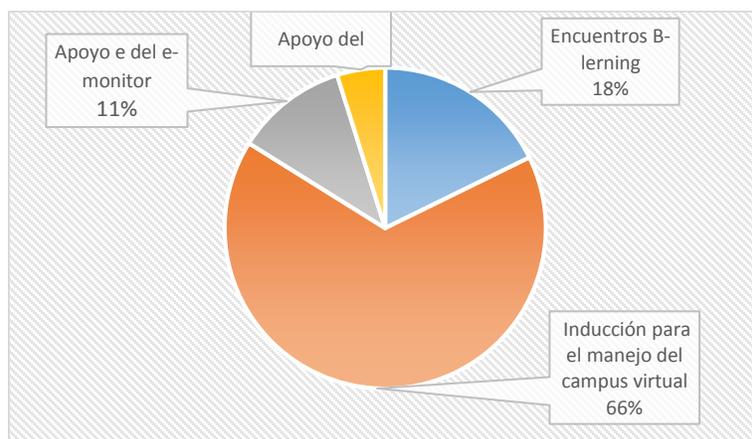
La fase Uno: se recoge la documentación necesaria para elaborar el trabajo final de Grado.

La fase dos: se aplica los instrumentos elegidos para el trabajo de campo, se hace la graficación y se analizan los resultados.

La fase tres: se elabora el trabajo con los resultados obtenidos durante el trabajo de campo, se emiten las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

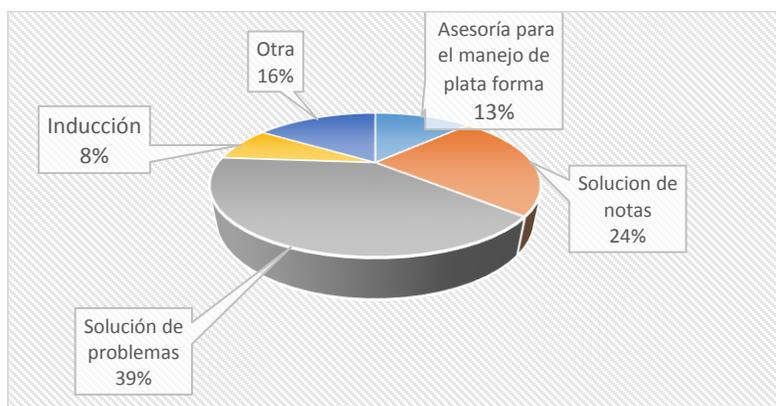
6. RESULTADOS

Gráfica 1. ¿De las siguientes ayudas que le proporciona el centro de Popayán para su adaptación al proceso de estudio a distancia, cual conoce usted?



El 41, estudiantes con un 66% conocen de la inducción para el manejo del campus virtual, seguidamente 11 conocen de los encuentros B-learning, 7 estudiantes de apoyo e del e-monitor y 3 conocen de apoyo del auditor de servicio al estudiante.

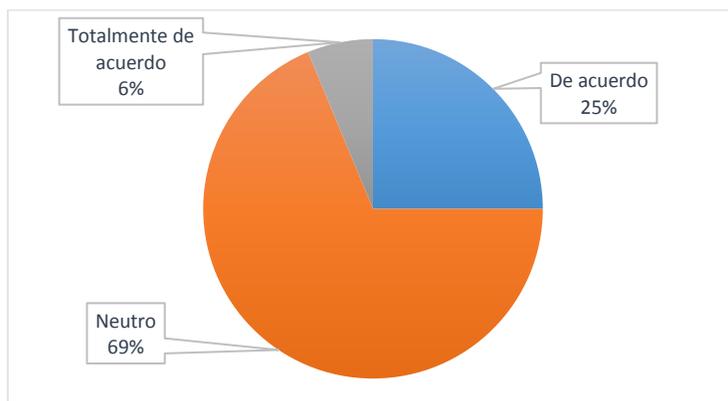
Gráfica 2. De las siguientes ayudas que brinda el auditor de servicio al estudiante, cual ha solicitado usted?



Las ayudas que el auditor de servicio ha prestado a los estudiantes son: 25 estudiantes con un 39% han solicitado solución de problemas, 15 estudiantes con un 24% solicitaron

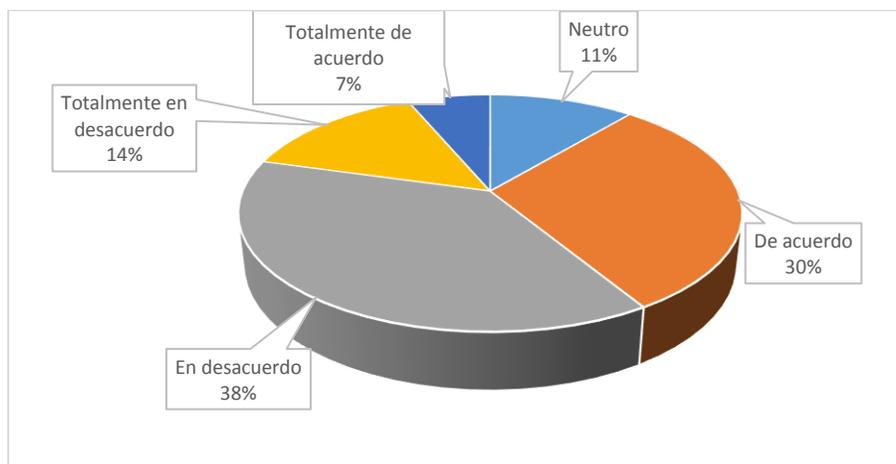
solución de notas, 10 estudiantes con un 13% marcaron como otra opción y 8 de ellos inducción para el manejo de plataforma.

Gráfica 3. Está de acuerdo con los encuentros presenciales llamados encuentros B-learning?



Esta grafica muestra que 44 estudiantes con un 69% respondieron de manera neutra, 16 estudiantes con un 25% están totalmente de acuerdo con los encuentros presenciales B-learning, y finalmente 4 estudiantes con un 6% están totalmente de acuerdo.

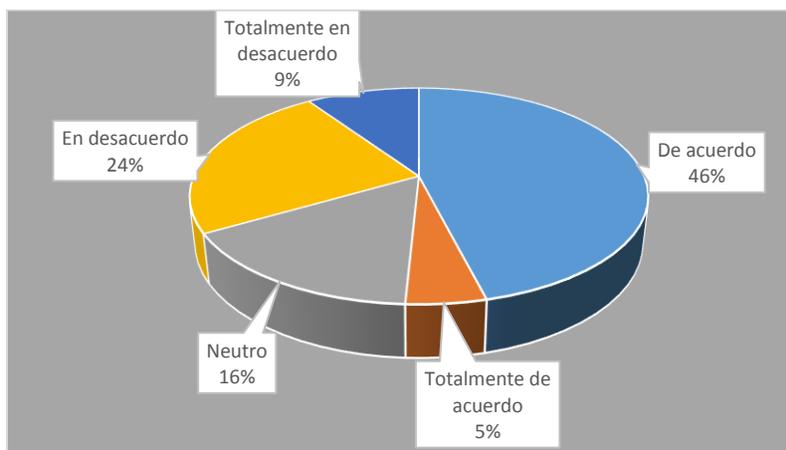
Gráfica 4. ¿Considera usted que los trabajos colaborativos le facilita el aprendizaje autónomo?



Los estudiantes respondieron así: 24 estudiantes con un 38% dicen que están en desacuerdo, seguidamente 19 estudiantes con un 30% están de acuerdo, 9 estudiantes con

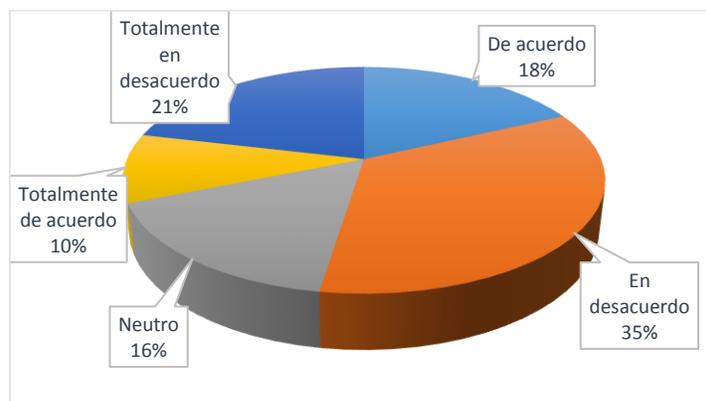
14% están totalmente en desacuerdo, 7 personas con un 11% responden de manera neutra, 4 estudiantes con un 7% responden totalmente de acuerdo.

Gráfica 5. ¿Usted cree que los eventos de inducción han sido suficientes para el inicio de proceso académico virtual?



Respondieron los estudiantes de la siguiente manera: 29 con un 46% dicen estar de acuerdo, seguidamente 15 con un 24% responden estar en desacuerdo, 10 contestan de forma neutra, 6 totalmente en desacuerdo, 3 personas totalmente de acuerdo.

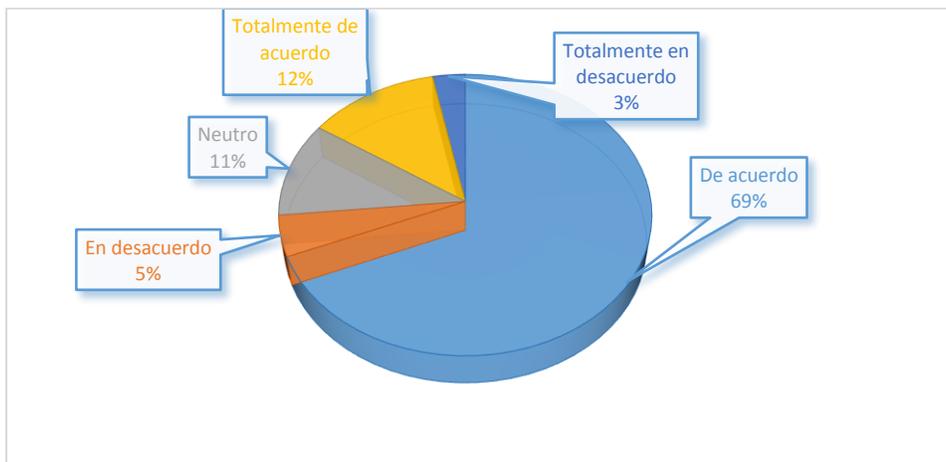
Gráfica 6. ¿Tiene dificultades en el manejo de los cursos en plataforma?



Esta grafica muestra de acuerdo a la pregunta si los estudiantes presentan dificultades en el manejo de los cursos en plataforma de la siguiente manera: 21 estudiantes responden que están en desacuerdo (35%). 13 están totalmente en desacuerdo (21%). 11 estudiantes

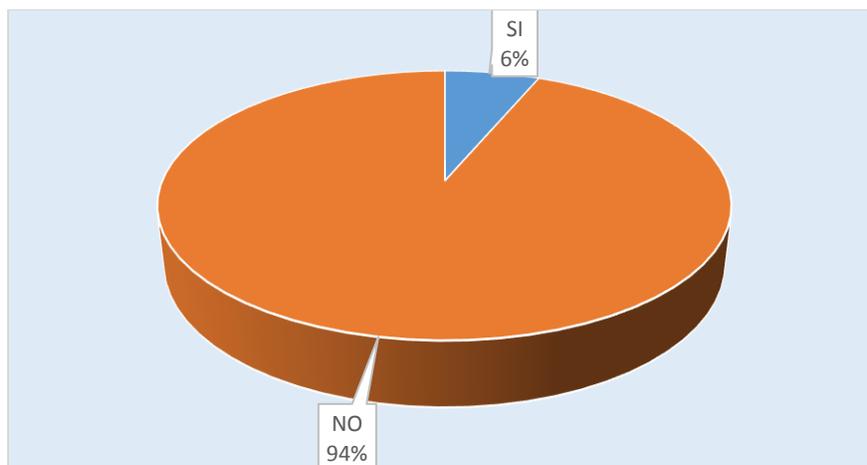
están de acuerdo (18%). 10 de forma neutra (16%) y 6 totalmente de acuerdo (10%). En importante preguntarse por qué los estudiantes presentan estas dificultades.

Gráfica 7. ¿Conoce usted que es una estrategia de aprendizaje?



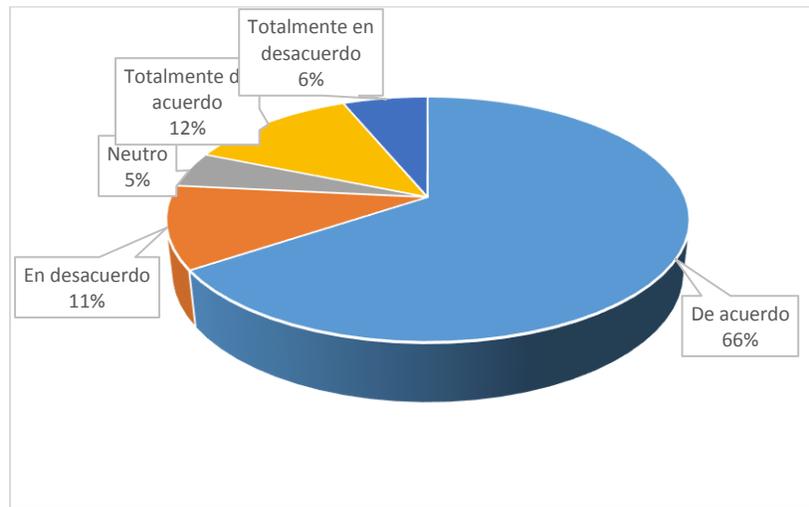
44 estudiantes (69%) respondieron afirmativamente, 8 están totalmente de acuerdo (12%). 7 de manera neutra (11%) Y 3 de ellos están en desacuerdo (5%).

Gráfica 8: ¿Conoce usted que son los talleres Cipas?



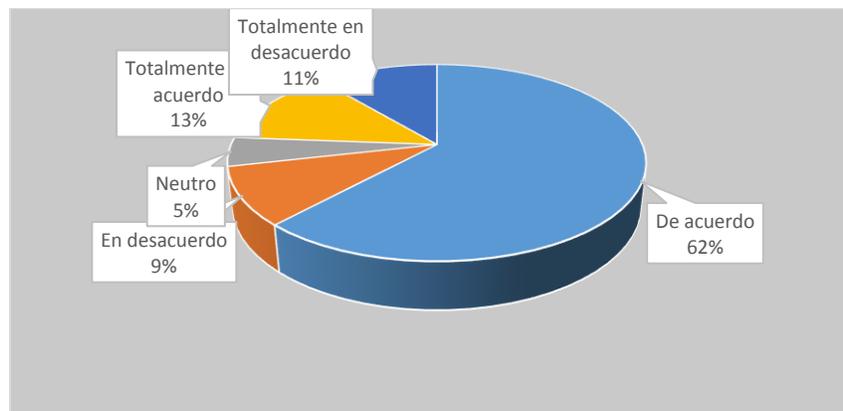
59 estudiantes con 94% no conocen los talleres Cipas. De los 63 estudiantes encuestados solo el 6% que corresponde a 4 estudiantes respondieron afirmativamente.

Gráfica 9. Considera que los mapas mentales y conceptuales son útiles para la comprensión de los temas de estudio?



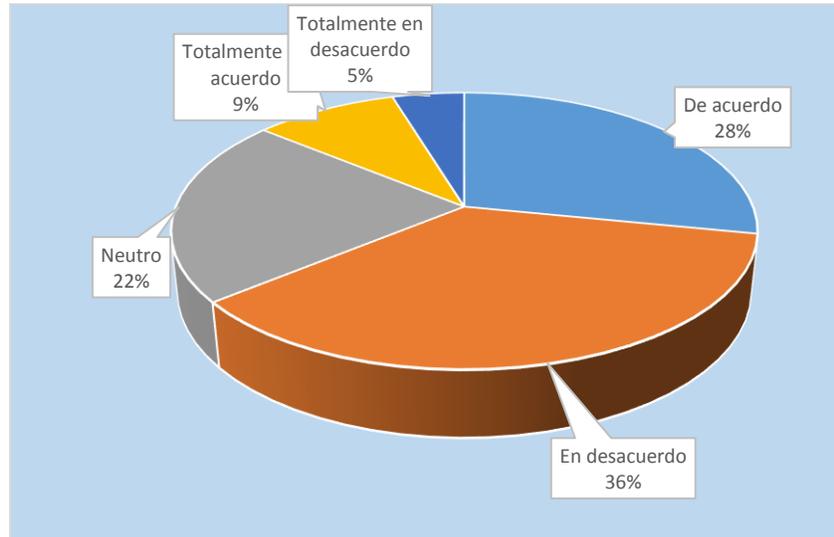
42 estudiantes con el 66%, consideran útiles los mapas mentales y conceptuales. 8 de ellos, responden estar totalmente de acuerdo (12%) En desacuerdo están 7 estudiantes (11%). Son neutros 3 estudiantes (5%) y totalmente en desacuerdo están 4 estudiantes (6%).

Gráfica 10. Está usted de acuerdo con el uso de web conferencias como herramienta sincrónica para reforzar la comprensión de las temáticas y de los procesos?



En esta grafica 39, con 62% de estudiantes, están de acuerdo, con el uso de web conferencias, como herramienta sincrónica, seguidamente 8 estudiantes están totalmente de acuerdo (13%). 6 en desacuerdo (9%). Neutro 3 de ellos (5%). Y Totalmente en desacuerdo 7 para un 13%).

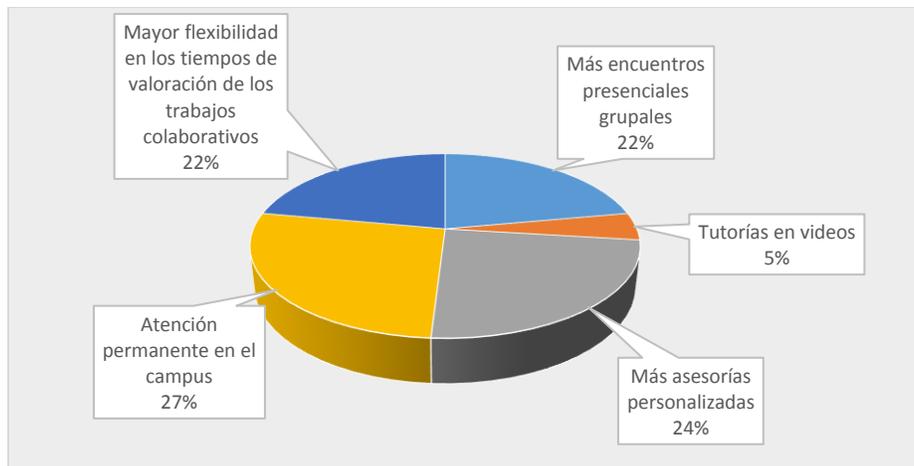
Gráfica 11. ¿Cree usted que las estrategias de motivación y retención que utiliza la UNAD son efectivas?



23 estudiantes con 36% están en desacuerdo, 18 estudiantes con un 28% están de acuerdo. 14 de ellos son neutros para un 22%. 6 están totalmente de acuerdo (9%).

Totalmente en desacuerdo están 3 estudiantes por un 5%.

Gráfica 12. ¿De las siguientes opciones cual le gustaría que el CEAD implementara para la buena adaptación a su proceso de estudio?



Esta grafica muestra, las opciones que dan los estudiantes: 28 de ellos con un 27% de estudiantes que hubiese más atención permanente en el campus, 25 con un 24% más asesorías

personalizadas, 23 con un 22% más encuentros presenciales, igual número de estudiantes e igual porcentaje quieren que haya mayor flexibilidad en los tiempos de valoración de los trabajos colaborativos y un 5%, solicitan tutorías en video.

6.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados muestran una tendencia significativa acerca del conocimiento de las ayudas que proporciona el Centro de Popayán, para el mejoramiento de su adaptación al proceso de estudio, evidenciando que las herramientas tecnológicas facilitan la realización de actividades propuestas por el docente, la que más conocen es la inducción para el manejo del campus virtual (66%), debiéndose hacer más énfasis en que los estudiantes conozcan un poco más acerca de los encuentros B-learning, para que puedan desarrollar diferentes habilidades y capacidades, y puedan tener mayor confianza en el nuevo método de aprendizaje autónomo y colaborativo.

Respecto a las ayudas que brinda el auditor de servicio al estudiante se nota que un 39% solicitan solución a sus problemas, siendo ésta, importante para que el estudiante pueda comunicarse de manera clara y oportuna todas sus inquietudes y confiar en la capacidad crítica del auditor para que le solucionen los problemas que tengan en su proceso de aprendizaje. Muchos estudiantes encuestados además, confían en que este auditor evalúe sus calificaciones (24%), y puedan sacar adelante su proceso de aprendizaje.

En relación con la pregunta 4, sobre “si está de acuerdo con los encuentros presenciales B-learning, el 69% no respondieron (neutros) lo que significa que no conocen plenamente sobre estos encuentros. Por lo tanto se debe insistir en que conozcan y comprendan la importancia de estos encuentros. La UNAD, entiende que es un nuevo modelo

de formación a distancia que de manera combinada el tutor asume rol tradicional utilizando todas las herramientas y beneficios que tiene el campus virtual y servicios web, de modo que la atención al estudiante se hace de las dos maneras complementándose una con la otra, a través de la formación tradicional con los encuentros presenciales y en línea atendiendo por medio de foros, chat, videoconferencias y todos los medios sincrónicos y asincrónicos que permite un servicio web. Es necesario y fundamental que el estudiante entienda que estos encuentros son necesarios para el fortalecimiento del aprendizaje autónomo, donde el estudiante requiere generar estrategias que le permitan contribuir a su autoaprendizaje.

La respuesta dada a la pregunta ¿Considera usted que los trabajos colaborativos le facilita el aprendizaje autónomo? Deja entrever gran preocupación, porque el 38% están en desacuerdo, seguido por el 14% que están completamente en desacuerdo. En este punto es necesario revisar cómo se les está dando la inducción y recalcar que “el trabajo colaborativo, si facilita el aprendizaje autónomo”, porque ellos van a lograr “interdependencia social positiva e interactividad pedagógica, mediante una mayor interacción en volumen e intensidad, el intercambio de información con comodidad de acceso, responsabilidad, compromiso individual y procesamiento en grupo, porque este tipo de aprendizaje permite que las percepciones y cogniciones se modifiquen “formando parte de la presencia y conducta del otro”. (UNAD, 2011).

La respuesta dada a: Usted cree que los eventos de inducción han sido suficientes para el inicio de proceso académico virtual, contradice un poco lo anterior, porque aunque manifiestan que la inducción ha sido suficiente para su proceso académico virtual, (46%), desconocen otros beneficios como el arriba mencionado.

En relación a las dificultades en el manejo de los cursos en plataforma, el 18% lo tienen y el 16% no respondieron, lo que es necesario tenerlo en cuenta, para que la UNAD, pueda diseñar estrategias para que todos los estudiantes superen las dificultades que presenten. A pesar de ser un modelo innovador en el sector educativo, hay que estar muy atentos a las dificultades que se puedan presentar, por lo que se debe procurar identificar estas dificultades para evitar la afectación del proceso de auto-aprendizaje y la posible deserción estudiantil.

El conocimiento de las estrategias de aprendizaje arrojó un buen porcentaje (69%), lo que es positivo para que la UNAD., refuerce las inducciones y atraer así a más estudiantes. Esto también se hace necesario para que en la inducción a los estudiantes se explique con mayor amplitud el concepto de los talleres CIPAS, porque es desconocido para un 94% de los estudiantes. Es importante que tanto docentes como auditores de servicios al estudiante le den a conocer su significado y la importancia de los mismos para el trabajo en grupo. Al ser Círculos de Interacción y Participación Académica y Social (CIPAS), deben entender que son indispensables no solo para fortalecer los vínculos sociales entre ellos, sino que esa interacción estudiante - estudiante y estudiante - docente, es necesaria para que en conjunto se puedan resolver inquietudes sobre el aprendizaje, el desarrollo de los cursos y los programas académicos, además que fortalece mucho la identidad y pertenencia institucional.

Respecto con la utilidad de los mapas mentales y conceptuales para la comprensión de los temas de estudio, el 66% lo consideran útiles, pero sería oportuno que el porcentaje hubiera sido mayor, porque realmente es una ayuda necesaria para el aprendizaje significativo.

Con respecto a las experiencias de aprendizaje con la utilización de mapas mentales, existen algunas propuestas publicadas de instituciones de Educación Superior, entre ellas, las prácticas realizadas por Sambrano con estudiantes (2000, p. 85) citadas por Méndez y Astudillo (cfr. 2000, p. 49-51), en las que se señala la forma en que los alumnos de diversos niveles educativos lograron plasmar, mediante los mapas mentales, conceptos, relaciones y procesos de manera creativa, haciendo uso de los dos hemisferios del cerebro. De tal manera que fueron útiles para condensar información, tomar notas, resumir, estudiar, resolver problemas, elaborar representaciones, planificar, evaluar y recopilar datos.

Deladiere et al.. (2004, p. 173) visualizan las siguientes ventajas con la aplicabilidad de los mapas mentales y la construcción del saber: • Permite el desarrollo de la autonomía en el ámbito de la reflexión. • Mejora la memoria. • Enfrenta de mejor manera las situaciones complejas. • Da facilidad para argumentar. • Permite la construcción y dominio del conocimiento.

Haciendo referencia a la pregunta: “Está usted de acuerdo con el uso de web conferencias como herramienta sincrónica para reforzar la comprensión de las temáticas y de los procesos”, el 62% está de acuerdo, pero existe un 9% que están en desacuerdo, el 5% no respondieron y un 13% que está en total desacuerdo, lo que significa que hay debilidad en este aspecto. Es necesario que los estudiantes entiendan que estas herramientas son necesarias porque no solo estimulan su creatividad, sino que ayudan a que se mejore la escritura y la comprensión lectora, haciendo que el estudiante exprese lo que aprende con seguridad y de manera autónoma.

“La educación no puede ser ajena al potencial que aportan los nuevos espacios de relación virtual. Ante la rapidez de la evolución tecnológica, el sistema educativo debe tener en el lugar que corresponde a la tecnología, como medio eficaz para garantizar la comunicación, la interacción, la información y el aprendizaje mismo. Estamos inmersos en un nuevo fenómeno social, que se podría denominar nueva cultura, suscitada por la influencia de la educación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC. Todo este fenómeno no exige más que la incorporación masiva de las TIC en la educación.” Bernal Ma del C. (2009).

Cuando respondieron los estudiantes la pregunta: “Cree usted que las estrategias de motivación y retención que utiliza la UNAD son efectivas”, se vuelve a sentir que no todos los estudiantes de la UNAD, están seguros acerca de estas estrategias. 36% en desacuerdo; 22% no contestaron; 5% totalmente en desacuerdo, lo que indica que la evaluación de las estrategias pedagógicas, debe permitir a los docentes tomar conciencia de la importancia de emplear nuevas estrategias en su quehacer pedagógico para así poder innovar y mejorar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Los docentes deben conocer y aplicar debidamente las estrategias pedagógicas y didácticas para que puedan planear sus herramientas pedagógicas que les permitan contribuir a la construcción individual y social de sus estudiantes. Por ello, los docentes deben entender y comprender la necesidad de aplicar diferentes estrategias que fomenten el desarrollo de la autonomía en cada estudiante.

A la pregunta: “De las siguientes opciones cual le gustaría que el CEAD implementara para la buena adaptación a su proceso de estudio”, respondieron un 27% que hubiese más

atención permanente en el campus, el 24% más asesorías personalizadas, el 22% más encuentros presenciales, así como mayor flexibilidad en los tiempos de valoración de los trabajos colaborativos y solo un 5%, solicitó tutorías en video. Es importante que se entienda que los Centros Regionales de Educación Abierta y a Distancia (CREAD), son lugares de servicio a los alumnos y de concentración de recursos educativos. Por lo tanto es inevitable la inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en el contexto educativo, pero desarrollada de forma colaborativa e interdisciplinaria (docente-estudiante), y expertos en la materia (ingenieros expertos en redes), porque no es utilizar las TICs solo por “moda”, o por estar a la vanguardia en el mundo educativo, lo que podría ser un error educativo y en lugar de ser “un avance” podría convertirse en un retroceso en la Educación a Distancia. Por ello, no se puede olvidar que para que un estudiante acceda a esta clase de aprendizaje (a distancia), se le debe proporcionar los medios más adecuados para hacerlo, porque una de las principales consecuencias de la falta de preparación es el abandono y, por tanto, no solo el fracaso del estudiante sino también del programa y la institución.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Es importante resaltar que la atención personalizada debe servir como fortalecimiento para el desarrollo de las actividades propias de la educación a distancia, para lograr afianzar conocimientos y desarrollar habilidades en cuanto a que muchos estudiantes de la UNAD., (nuevos) desconocen al manejo de la plataforma, y se les debe facilitar la adaptación a la metodología que la universidad tiene como estrategia pedagógica.

Los estudiantes que ingresan al primer semestre en la universidad presentan muchos interrogantes frente a la modalidad que la UNAD maneja, por lo que la misión de la universidad debe ser contribuir para que a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, mediante la acción pedagógica y la proyección social, los estudiantes puedan desarrollar sus potencialidades logrando resolver las inquietudes que se generan sobre todo en el primer semestre o periodo académico.

Muchos estudiantes a través de la encuesta, manifestaron sus inquietudes frente a la metodología y manejo de la información (virtual), lo que puede ser una voz de alerta para que la UNAD diseñe nuevas estrategias para el proceso de enseñanza, sobre todo para su aplicación a los estudiantes nuevos que se sienten preocupados acerca de la adaptación a una nueva metodología, y que en muchos casos es una barrera para que continúen sus estudios.

Los estudiantes manifestaron interés y mostraron una actitud positiva frente a las actividades que permiten desarrollar el aprendizaje autónomo, demostrando esta actitud que en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo más importante es que el estudiante tenga la voluntad de aceptar el cambio.

El proceso investigativo desarrollado deberá permitir a los docentes aportar a su auto-reconocimiento, al tratar de llegarle al estudiante hacer propia la concepción de aprendizaje

que tare este nuevo estudiante y llegarle a él con nuevas herramientas pedagógicas que contribuya a desarrollar su autonomía en el aula, a innovar y a dejar atrás prácticas anquilosadas en los procesos de enseñanza aprendizaje tradicionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Aguirre Dávila Eduardo. (1997). Enfoques teóricos contemporáneos de la psicología. Santa Fe de Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Ardouin, Javier. Bustos Claudio y Jarpa Mauricio (1998) Tendencia a la actualización, concepto del yo y el enfoque personalizado, según Carl Rogers

Ayzemberg, C. E. (2009). Análisis de estrategias de aprendizaje / enseñanza en un contexto en educación a distancia E-LEARNIG

Bernal, María del Carmen. Contenido Didáctico: Escuela De Ciencias Sociales Artes Y Humanidades, Cátedra Unadista. Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD 2009. Bogotá, D.C.

Deladiere, Jean Luc. (2004). Organiza tus ideas utilizando mapas mentales. Gestión 2000: Barcelona en estudiantes universitarios. Revista de Psicología General y Aplicada, 109-130.

Freire, P. (2004). Pedagogía de la Autonomía. SAO PAULO: Paz e Terra SA.

Flórez Ochoa, Rafael. (1999). Hacia una pedagogía del conocimiento .Mcgrawhill. Santa fe de Bogotá.

González, L. (2005). Repitencia y deserción universitaria en América Latina. En Informe Sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005 (pp. 156-168).

Talca: CINDA, IESALC. Grupo investigación COAE. (s.f.).

López, B. G. (2006). Estrategias de Aprendizaje Rendimiento y otras variables Relevantes

Maslow A. (s.f.). Wikipedia. Recuperado el 21 de Abril de 2014, de Wikipedia:

http://es.wikipedia.org/wiki/Pir%C3%A1mide_de_Maslow

Méndez Rodríguez, Alejandro y Astudillo Moya Marcela. (2000). La investigación en la era de la información. TRILLAS: México.

PAP Solidario. (5 de Noviembre de 2008). UNAD. Recuperado el 4 de Abril de 2014, de

<http://thumano.unad.edu.co/portal/documentos/inducccion/PAP%20SOLIDARIO%20UNAD.pdf>

Peralta, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena.

Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052008000200004&script=sci_arttext

Quintero; J (2007); Universidad Fermin Toro; Escuela de Doctorado; Seminario Teorías y paradigmas educativos; Venezuela; Disponible en:

<https://psicopedagogiaaprendizajec.wordpress.com/2012/06/29/abraham-maslow-y-su-teoria-de-la-motivacion-humana/>

Quiñones, A., Bayona, J. y García, Y. (2011) Seminario de Investigación Cod: 202030;
Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Consultado Mayo 2013.

Recuperado en:

http://66.165.175.206/campus14_20131/mod/resource/view.php?id=3713

Ramón Martínez Miguel Antonio y Guerrero Rodríguez. José Humberto (2004). Proyecto pedagógico unadista. (pág. 232). Bogotá D. C.: UNAD.

Ramón, M. A. (1998a). La educación a distancia y la universidad virtual. En: ICFES.

Rojas, f. D. (1999). Estrategias de enseñanza para la promoción. 232.

Stefani, Dorina (1993). Teoría de la acción razonada: una aplicación a la problemática de la internación geriátrica Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 25, núm. 2, 1993, pp. 205-223 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80525205>

UNAD. (2011). Proyecto Pedagógico Solidario 3.0. Bogotá. Disponible en: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/551051/Guia_e-estudiante_rev_2.pdf

UNAD-ACESAD. Construcción de nuevos escenarios en la gestión universitaria,

Zárate, Rueda, Ruth. (2014). La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria”, Artículo de investigación: Zona Próxima, No

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewArticle/6061/7130>

ANEXO A
ENCUESTA

OBJETIVO: EVALUAR SI LAS ESTRATEGIAS PEDAGOGÍAS EMPLEADAS FACILITAN EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO EN LOS ESTUDIANTES NUEVOS DE LA UNAD - CEAD DE POPAYÁN.

Población Objetivo: Estudiantes Nuevos segundo periodo 2015

La presente encuesta hace parte de una investigación de trabajo de grado como candidata a la Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo de la UNAD.

Las respuestas de esta encuesta serán utilizadas con fines académicos, así que siéntase en la libertad de expresar su opinión de la manera más objetiva posible. Se espera que responda sobre su experiencia y conocimiento en la temática.

1. ¿De las siguientes ayudas que le proporciona el centro de Popayán para su adaptación al proceso de estudio a distancia, cual conoce usted?*Obligatoria

1. Inducción para el manejo del campus virtual
2. Encuentros B- lerning
3. Encuentros CIPAS
4. Apoyo e del e-monitor
5. Apoyo del auditor de servicio al estudiante.
6. Otra _____ Cual _____

2. ¿De las siguientes ayudas que brinda el auditor de servicio al estudiante, cual ha solicitado usted? **Obligatoria

1. Inducción
2. Asesoría para el manejo de plata forma
3. Solución de problemas
4. Solución de notas
5. Otra _____ Cual _____

3. ¿Está de acuerdo con los encuentros presenciales llamados encuentros B-lerning?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Neutro
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

4. ¿Considera usted que los trabajos colaborativos le facilita el aprendizaje autónomo?

1. Totalmente en desacuerdo
 2. En desacuerdo
 3. Neutro
 4. De acuerdo
 5. Totalmente de acuerdo
5. ¿Usted cree que los eventos de inducción han sido suficientes para el inicio de proceso académico virtual?
1. Totalmente en desacuerdo
 2. En desacuerdo
 3. Neutro
 4. De acuerdo
 5. Totalmente de acuerdo
6. ¿Tiene dificultades en el manejo de los cursos en plataforma?
1. Totalmente en desacuerdo
 2. En desacuerdo
 3. Neutro
 4. De acuerdo
 5. Totalmente de acuerdo
7. ¿Conoce usted que es una estrategia de aprendizaje? *
1. Totalmente en desacuerdo
 2. En desacuerdo
 3. Neutro
 4. De acuerdo
 5. Totalmente de acuerdo
8. ¿Conoce usted que son los talleres Cipas?
SI_____NO_____
9. Considera que los mapas mentales y conceptuales son útiles para la comprensión de los temas de estudio?
1. Totalmente en desacuerdo
 2. En desacuerdo
 3. Neutro
 4. De acuerdo
 5. Totalmente de acuerdo
10. ¿Está usted de acuerdo con el uso de web conferencias como herramienta sincrónica para reforzar la comprensión de las temáticas y de los procesos?
1. Totalmente en desacuerdo
 2. En desacuerdo
 3. Neutro
 4. De acuerdo
 5. Totalmente de acuerdo

11. ¿Cree usted que las estrategias de motivación y retención que utiliza la UNAD son efectivas?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Neutro
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

12. ¿De las siguientes opciones cual le gustaría que el CEAD implementara para la buena adaptación a su proceso de estudio?

1. Más encuentros presenciales grupales.
2. Tutorías en videos
3. Más asesorías personalizadas
4. Atención permanente en el campus
5. Mayor flexibilidad en los tiempos de valoración de los trabajos colaborativos
6. Otra _____ Cual _____