

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO  
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

**DIPLOMADO DE DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA  
ETAPA N 3**

**GRUPO 422001A\_09**

**INTEGRANTES:  
DAYANA LIZETH GAMEZ GACHA  
1019112661**

**TUTOR: KENDRA SALAS  
Tutora del curso**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
2017**



# **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

## **RESUMEN**

En el presente trabajo se aborda la temática de la inteligencia emocional como potencializadora de vínculos afectivos en 6 madres cabeza de hogar, ubicado en la ciudad de Bogotá en la Localidad de Engativá. Se pretende establecer estrategias que promuevan conductas empáticas y manejos de emociones en las madres, niños y padres de familia potencializando la inteligencia emocional, como herramienta para prevenir y disminuir conductas agresivas y eliminar los conflictos familiares que surgen.

Al hablar de control de emociones, debemos referirnos a la inteligencia emocional como la herramienta fundamental para el éxito personal. Howard Gardner considera que la IE es la forma como el ser humano conecta las emociones consigo mismo, identificando que es lo que siente, y lo que sienten los demás.

## **PALABRAS CLAVE**

Inteligencia emocional, Habilidades Sociales, empatía, conflictos familiares, emoción, emociones, familia.

# FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

## TABLA DE CONTENIDO

### Contenido

INTRODUCCION .....	4
Nombre de la propuesta: .....	5
Antecedentes: .....	5
Descripción de la propuesta: .....	7
Diagnóstico Social Participativo:.....	8
Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento: ....	9
Marco teórico:.....	10
Descripción de las posibles alternativas de solución: .....	15
Descripción de la mejor alternativa de solución: .....	16
Justificación: .....	16
Localización .....	17
Beneficiarios de la propuesta: .....	17
Objetivo general:.....	18
Objetivos específicos .....	18
Matriz de planificación adicionando los supuestos .....	19
Factibilidad .....	21
Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores: .....	23
Cronograma de actividades:.....	29
Responsable de la propuesta: .....	31
Conclusiones .....	34
Referencias.....	35
ANEXOS .....	1

# FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

## INTRODUCCION

Se realiza investigación bibliográfica, que permita la adecuada contextualización del tema, así como los diferentes referentes teóricos con relación a los diversos estudios e investigaciones más relevantes en torno a la Inteligencia Emocional y conflictos familiares. Posteriormente se realiza un acercamiento a la población objetivo, con el fin de determinar la situación actual y factores socioculturales que pueden influir en los conflictos familiares.

Ahora bien, es claro que las emociones y estados anímicos de los seres humanos, influyen en las actividades diarias, como en las respuestas conductuales en la interacción social, debido a que la emocionalidad no está alejada de los seres queridos contando de esa manera con la soledad o con amigos.

Desde esta perspectiva se plantea demostrar la importancia de la inteligencia emocional en el hogar y la relevancia de fomentar actitudes empáticas entre todos los miembros de la familia como herramienta y estrategia para el fortalecimiento de vínculos afectivos.

# FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

## Nombre de la propuesta:

Fortalecimiento de la educación emocional como potencializadora de vínculos afectivos en los hogares de 6 madres cabezas de familia del barrio Laurel en Engativá, Cundinamarca.

## Antecedentes:

En el barrio Laurel se observó la necesidad de desarrollar estrategias a las familias convocadas, que contribuyan a potencializar las habilidades sociales desde la inteligencia emocional. En el proceso investigativo se evidenció la relevancia del conflicto familiar a raíz de riñas, infidelidad, falta de comunicación y malos entendidos, esto con el fin de brindar herramientas que permitan la adecuada identificación y control de emociones para la apropiada interacción social y familiar.

Se realiza una investigación, que permita la adecuada contextualización del tema, así como los diferentes referentes teóricos con relación a los diversos estudios e investigaciones más relevantes en torno a la educación Emocional. Posteriormente se realiza un acercamiento a la población objetivo, con el fin de determinar la situación actual y factores socioculturales que pueden influir en el comportamiento y aumento de los conflictos familiares.

Las políticas públicas de la localidad de Engativá que se ha estado desarrollando en unión con la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) en favor de las mujeres corresponden a las Políticas Públicas de Mujeres y Equidad de Género (PPMYEG).

## **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

Desde el 2004, la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), comprometida con la implementación de la PPMYEG, ha venido avanzando en la incorporación del enfoque de derechos de las mujeres mediante diferentes actividades que buscan responder a los derechos y objetivos que comprende el Plan de Igualdad de Oportunidades (PIOEG), de la misma forma viene dando cumplimiento a la normatividad y los lineamientos distritales que orientan la formulación de los planes de transversalización de la igualdad de género.

En tal sentido la Secretaría, concertó con cada una de las subdirecciones técnicas las actividades a realizar para el cumplimiento del PIOEG y mediante resolución No. 1116 del 24 de julio 2012 estableció los lineamientos generales para la formulación, adopción e implementación del Plan Sectorial, estableciendo como objetivo del mismo “Incorporar progresiva y gradualmente la perspectiva de igualdad de género en la SDIS, para garantizar el goce real y efectivo de los derechos de las mujeres en la entidad, desmontando situaciones de desigualdad y discriminación”. En ese sentido, estas son algunas de las acciones adelantadas por la SDIS en relación con los derechos de las mujeres:

- Coordinación en las localidades con las Casas de Igualdad de Oportunidades para la realización de acciones para la prevención de violencias de género.
- Acciones de Promoción Social, entendida como estrategia de información, divulgación; motivación; identificación y georeferenciación de las mujeres en ejercicio de prostitución, así como de los sitios en los que ejercen y las personas que hacen parte de este fenómeno social.
- Desde las Comisarías de Familia se adelantan acciones para garantizar el acceso a la justicia de las mujeres, niñas, niños y adolescentes víctimas de violencias de género y, en el marco de las leyes 294 de 1996, 575 de 2000 y 1257 de 2008, se adoptan las medidas de protección que sean solicitadas por las víctimas de violencia de género al interior de la familia.

## **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

Por lo anterior se tiene como antecedente que la mujer es primordial y se hacen proyectos que la beneficien, pero no se tiene uno en especial que se trabaje la problemática encontrada.

### **Descripción de la propuesta:**

El ser humano es naturalmente un ser social, que se relaciona permanentemente lo cual evidencia la importancia de los vínculos o unidad social para su desarrollo en todos los aspectos de la vida humana, en este sentido las emociones juegan un papel fundamental ya que el adecuado control promueve la unidad social y el fortalecimiento de vínculos familiares y sociales.

Teniendo en cuenta los cambios sociales que se han presentado en los últimos tiempos, estos han llevado situaciones de riesgo como la disfunción familiar, abandono de menores, embarazo adolescente, maltrato intrafamiliar, desplazamiento y abuso, entre otros. Todo lo anterior ha llevado que los conflictos familiares que se presentan en los padres lleven a los niños de temprana edad a enfrentar situaciones que generan una carga emocional, emociones las cual los menores no están preparados para manejar, debido a esto se desencadenan conductas inapropiadas de afrontamiento.

La finalidad de este proyecto radica en el fortalecimiento de vínculos familiares, a través de juegos como cambios de roles, redes de apoyo entre las familias en caso de que ocurran indiferencias. La propuesta se basa en tratar a nivel grupal la consolidación de las familias convocadas ya sea en la junta de acción comunal del barrio, o la casa de una familia con la idea de que el impacto sea social, se sabe que cada familia tiene su problema interno y es diferente; por lo que se quiere lograr; es que cada miembro de cada familia, coloqué su granito de arena para que se mejore la

## **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

convivencia, se fortalezca los lazos de apoyo, se fortalezcan las relaciones interpersonales, adquiera sentido de pertenencia, se fortalezcan las habilidades sociales, y que todas estas acciones contribuyan al bienestar colectivo.

### **Diagnóstico Social Participativo:**

A partir de lo realizado en el primer encuentro con la comunidad se visualiza que el Barrio Laurel cuenta con aproximadamente 12 manzanas de viviendas, las cuales se ubican al Noroccidente de la Capital, en su gran mayoría se encuentran viviendas pertenecientes al estrato 1 y 2 Bajo, y cuentan con los servicios necesarios para cumplir sus necesidades y satisfacciones, como lo es la energía, el alumbrado público, agua potable, alcantarillado, mercado, internet, y educación. El desarrollo del diagnóstico social participativo se llevó a cabo, con la ayuda del presidente de la JAC, se procede a reconocer las necesidades y fortalezas de la comunidad. Desarrollando una entrevista que permitió recoger datos de la comunidad, importantes para el desarrollo del proyecto de investigación acción participativa. Una vez contactado los líderes y definida la forma de trabajo con la comunidad se procede a leer los resultados luego de la aplicación, para posterior retroalimentación de resultados con la comunidad.

Se considera que es una comunidad que cuenta con bastante desempleo, lo cual genera que los padres se vean obligados a migrar de sus hogares en busca de ofertas laborales, afectando así la comunicación y el apoyo emocional entre los miembros de la familia.

También es de gran importancia renombrar lo dicho por las participantes y la comunidad, en su mayoría son las mujeres jefes del hogar, y son algunas de ellas madres solteras, Motivo que se ha generado por el maltrato que se ha dado dentro de su hogar.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

El conflicto familiar se consideró en consenso como la problemática que más presentan los participantes, determinado con la ayuda del instrumentó árbol de problemas que estos conflictos se dan de factores externos como internos, siendo así bastante amplia, ya que sus causas y consecuencias son diversas, y cabe reconocer que cada familia cuenta con una dinámica familiar diferente a otra familia, y estas dinámicas pueden llevar a que los hogares pasen por diferentes crisis familiares, los cuales pueden traer efectos negativos para los hogares.

### Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:

La problemática que surge en esta comunidad, se da como resultado de las diferentes estructuras y dinámicas familiares; donde cada situación que se presente en estas familias hace un llamado expedito a actuar, algunas de sus causas son las dinámica disfuncional familiar, la falta de límites y problemas del pasado no resueltos, la luchas de autoridad entre padres, falta de tiempo compartido y diálogo, situaciones inesperadas de desempleo y problemas económicos, haciendo así que este problema de conflictos familiares deterioren las relaciones, fragmenten los vínculos afectivos entre parejas e hijos; y destruyan los canales de comunicación entre los miembros; Haciendo de esta manera que los conflictos familiares afecten significativamente el desarrollo integral de la familia con todos sus miembros.

El conflicto es inevitable en la familia por las implicaciones propias de la convivencia; De los conflictos de familia, de su comprensión y análisis a efectos de su tratamiento, muchos enfoques, técnicas y teorías se han ensayado. Todas ellas, generalmente, apuntan a identificar el origen o génesis del conflicto desde el aspecto de lo relacional: de la relación entre quienes como familia o

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

pareja se han entendido y ahora se encuentran empantanados en un determinado conflicto (Suarez, Mediando en Sistemas Familiares, 2002) o de quienes, después de la ruptura como pareja, se encuentran en el impasse de manejar sus vínculos como familia en su rol de padres.

Para esta propuesta resaltó *“Cualquiera puede ponerse furioso, eso es fácil. Pero, ponerse furioso con la persona correcta, en la intensidad correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto, y de la forma correcta...Eso no es fácil” - Aristóteles.*

### Marco teórico:

Corroborando la teoría sobre la importancia de las emociones en los procesos sociales tanto en la familia como fuera de ella, entendiendo la inteligencia no solo como la apropiación de conocimiento, sino dando relevancia al ser humano como un ser emocional, donde la identificación y el control de dichas emociones son fundamentales para desarrollarse y adaptarse adecuadamente en los diferentes entornos sociales.

Se toma como principal modelo teórico el expuesto por Mayer y Salovey, (1997) sobre la habilidad de inteligencia emocional, el cual permite una percepción, evaluación y expresión de emociones, afianzando las diferentes habilidades en identificación, comprensión, análisis y su regulación.

De la misma forma, Fernández y Extremera plantean que el modelo de habilidad de Mayer y Salovey se centra en el procesamiento emocional de la información y en el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento. A partir de esta teoría, la inteligencia emocional se define como la habilidad que tienen las personas para atender y percibir los

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

sentimientos de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlos y comprenderlos de manera adecuada y la destreza para modificar y regular el estado de ánimo. Desde el modelo de habilidad, la inteligencia emocional implica cuatro grandes componentes:

1. *Percepción y expresión emocional: reconocer de forma consciente nuestras emociones e identificar lo que sentimos y así ser capaces de darle una etiqueta verbal.*
2. *Facilitación emocional: capacidad de generar sentimientos que faciliten el pensamiento.*
3. *Comprensión emocional: integrar lo que sentimos dentro de nuestro pensamiento y así contemplar la complejidad de los cambios emocionales.*
4. *Regulación emocional: direccionar y manejar las emociones tanto positivas como negativas de forma eficaz.*

Por lo que se refiere a otros autores como Shapiro (1997) proponen que nuestras emociones han evolucionado como un mecanismo de supervivencia. El miedo permite protegernos del daño y nos indica que debemos evitar el peligro. La ira ayuda a superar obstáculos para obtener lo que necesitamos. Encontramos alegría y felicidad en la compañía con otros. Cuando buscamos contacto humano encontramos protección dentro de un grupo, así como la oportunidad de encontrar una pareja y asegurar la supervivencia. La tristeza respecto de la pérdida de una persona importante, envía señales para que dicha persona regrese, o una actitud de desamparo puede ayudar a atraer una nueva persona que puede actuar como sustituto de la persona que se ha ido.

La ira es entendida o interpretada como una reacción involuntaria de tipo violento-agresivo. Algunas personas cuando presentan episodios de ira pueden llegar a presentar o manifestar sudor, palidez, enrojecimiento del rostro, temblores involuntarios y gestos inapropiados. Algunas de las situaciones que más comúnmente ocasionan este sentimiento son: Frustración (una mala

## **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

calificación), Momentos irritantes (un ruido que es molesto, un empujón) y Provocaciones verbales (apodos, malas palabras).

La tristeza es una emoción ocasionada en respuesta a situaciones que vive la persona que son consideradas como no placenteras lo cual genera melancolía, incertidumbre etc. Cuando se pasa por esta emoción es normal que la persona presente diferentes cambios fisiológicos como disminución de la energía, reducción de la capacidad de prestar atención a una actividad en específico, empatía y comportamientos altruistas.

La alegría se presenta y determina como un sentimiento de placer que vivencia una persona cuando adquiere una cosa deseada, expresándose de distintas formas: sonriendo, con risas, abrazos, expresiones faciales de agrado y en ocasiones se pueden presentar gritos o impulsos involuntarios.

La sorpresa es aquella emoción la cual ofrece información sobre eventos inesperados, lo cual permite anticipar lo que se hará y así establecer o elegir el mejor plan de acción.

El temor es una de las emociones que genera un cambio internamente en nuestro organismo ya que la sangre se agolpa en los músculos de manera especial en las piernas lo que en ocasiones generan una inmovilización en nuestro cuerpo involuntaria.

El disgusto es una de aquellas expresiones ofensivas lo cual provoca emociones negativas como el odio, la violencia, aversión y la ira. En ocasiones esta emoción genera en las personas hipertensión, estreñimiento, insomnio y angustia.

Todas estas emociones mal controladas o no manejadas bien el momento indicado hacen que el ser humano reaccione de manera que después se puede arrepentir una mala palabra en un día soleado y mal interpretado hace que se convierta en un mal día, todo esto ocurre en la familia al

## **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

interior incluso en todo el diario vivir si no controlamos nuestras emociones sobre todo la ira hace que nos comportamos de manera hiriente.

Según Lafuente (2000) La relevancia de la familia en la actuación ha ido evolucionando en los últimos tiempos. Anteriormente, el papel de los padres era más paciente, en la actualidad, se observa que son un elemento esencial en la participación, porque la familia es una ficha significativa en el desarrollo de niños y niñas. “Son los padres los únicos que pueden dar a su hijo un espacio real y simbólico, físico y afectivo. Sólo los padres pueden despertar en su hijo el deseo de vivir, de conocer y de amar el mundo” es así como se observa que la familia en su rol formativo de comunicar y educar en el transcurso de cada etapa del desarrollo humano cumple con funciones específicas, para crear identidad, participación, empoderamiento individual y colectivo, que es la familia creando lazos de interacción social que genera cambio social a nivel interno y externo de una comunidad.

Winnicott (1979) menciona que “El escenario familiar es decisivo para la construcción de aprendizajes y desarrollo del niño, pues proporciona el incondicional sostenimiento afectivo y el imprescindible apoyo para crecer y desprenderse, y afrontar la diferenciación emocional y la aventura de la exploración y descubrimiento del mundo circundante. Nada puede sustituir o reemplazar la calidad del vínculo ni de la interacción materno-filial. No hay ser humano sin cuidados maternos”.

Desde el Modelo Circumplejo de Sistemas familiares y Maritales (Olson, 2000; Russell y Sprenkle, 1989), el cual ha tenido una gran difusión en los últimos años en el mundo académico y

## **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

profesional, se sostiene que la cohesión, la flexibilidad y la comunicación son las tres dimensiones que principalmente definen el constructo funcionamiento familiar; donde el funcionamiento familiar ha sido definido como aquel conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas en la forma cómo el sistema familiar opera, evalúa o se comporta (McCubbin y Thompson, 1987).

Los objetivos que guiaron el desarrollo de este modelo fueron el poder identificar y describir las principales dimensiones del funcionamiento familiar en la cultura occidental: la cohesión y la adaptabilidad; para así poder demostrar la utilidad de estas funciones, a fin de reducir la diversidad de conceptos acerca de parecidos procesos familiares; para así proporcionar una tipología de familia.

El modelo Circumplejo de Olson y colaboradores, se encuentra estructurado como una herramienta muy sencilla y de rápida aplicación; para determinar el funcionamiento familiar a través de dos variables centrales: cohesión y adaptabilidad familiar, clasificando a la familia dentro de un modelo circular de 16 tipos, que luego y dependiendo de su caracterización, orientará un proceso terapéutico.

Este modelo distingue cinco funciones básicas que son realizadas por todas las familias: Apoyo Mutuo, Autonomía e Independencia, Reglas, Adaptabilidad a los cambios y La familia se comunica entre sí.

En el año 1990 el término inteligencia emocional es nombrado por Salovey y Mayer, para describir las cualidades de las personas, que de alguna forma constituye el éxito personal. Manifestando que las personas emocionalmente inteligentes son más hábiles para percibir, comprender y controlar

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

sus propias emociones, y manejarlas positivamente, tanto las emociones positivas como negativas, esto genera que aumente el nivel de empatía y asertividad, favoreciendo las relaciones sociales.

Goleman quien se fundamenta en el concepto dado por Mayer y Salovey, considera que la inteligencia emocional está relacionada con los atributos de la personalidad, como es el caso de la autoconciencia, el control de impulsos, el manejo de estrés, los rasgos motivacionales es decir la automotivación y las relaciones interpersonales lo que permite tener la capacidad de identificar nuestros propios sentimientos y de los demás, de regularnos y de manejar adecuadamente las expresiones conductuales como respuesta de la interacción social.

Permitiendo salir de las definiciones de inteligencia como un proceso solamente memorístico, sino con un proceso social, emocional, partiendo de la concepción de los seres humanos como seres integrales, como lo plantea García Canclini (1995. p. 55): *“como un proceso multicultural, mestizo, híbrido y plural, donde quepa el sincretismo de las ideas”*

### Descripción de las posibles alternativas de solución:

**1: Actividades lúdicas sobre reconocimiento de conflictos y cómo solucionarlos:** se estima que esta alternativa logre que cada núcleo familiar reconozca los conflictos más latentes, y entre todos se construya una solución que mejore la convivencia y fortalezca los lazos afectivos.

**2: Reconozco mis emociones y las de mi familia:** esta alternativa permite el autoconocimiento y autorreflexión de lo que se siente, como se transmite, y cuál es la reacción ante cualquier situación, regularlas y controlarlas.

**3. Talleres de comunicación y confianza familiar:** se requiere establecer estrategias de resolución de conflictos y de negociación familiar con el fin de mejorar la convivencia y la confianza.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

### Descripción de la mejor alternativa de solución:

Reconozco mis emociones y las de mi familia es la manera de gestionar y dar solución a los conflictos que se generan dentro de los hogares, este proceso se realiza mediante un mediador que en esta ocasión sería yo, la cual acompañare a las familias a facilitar su comunicación y sacar a flote las diferentes emociones que el ser humano siente.

Con esta actividad, como mediadora ayudare a los participantes a mantener una actitud constructiva, identificando así sus tensiones, sus miedos, etc... para poder orientar a la solución de sus problemas de conflictos.

Para llevar a cabo esta alternativa, sus recursos son económicos, y la probabilidad de su solución se puede llevar cabo debido a que la comunidad cuenta con el mayor interés para esta intervención.

### Justificación:

El ser humano diariamente experimenta diferentes tipos de emociones como son la tristeza, la ira, la alegría, la incertidumbre entre otros, permitiéndonos sentir cambios a nivel fisiológico, los cuales conducen a ciertas conductas que pueden ser apropiadas o inapropiadas. Al desarrollar y potencializar la educación emocional en estas familias se les brindan las herramientas necesarias para tener control sobre sus propias emociones, esto permitirá una adecuada interacción familiar convirtiendo las indiferencias en el restablecimiento de vínculos familiares.

La falta de habilidades sociales y emocionales que vivencian los padres, hijos, tíos, en general la familia hace que se dificulte el adecuado desarrollo socio afectivo, lo cual genera dificultades en la integración en diferentes contextos. El brindar herramientas que proporcionen a la familia conocer, controlar e identificar sus emociones potencializará su habilidad empática y la autoestima, ya que el adecuado reconocimiento y control de las emociones brinda y establece una

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

serie de estrategias que le permitirán al afrontar los diversos acontecimientos que se pueden presentar en el día a día, generando estrategias para el adecuado afrontamiento de conflictos.

Al respecto podemos decir que según los diferentes estudios y según el paso del tiempo, los diferentes autores según la rama de la ciencia a la que pertenece, describe la empatía de una manera diferente pero siempre refiriéndose o llegando al mismo punto, en donde es importante resaltar que el ponerse en el lugar de otro no es fácil, es por eso que este trabajo tiene como finalidad potencializar esta habilidad social ya que como seres humanos siempre estaremos en constante comunicación con diferentes personas dependiendo al grupo que se pertenezca. Por ello es importante según los estudios identificar los factores de riesgo en nuestra población y comunidad a trabajar.

### Localización

Esta intervención se realizará por consideración de la misma comunidad en las 6 casas de las familias participantes del Barrio Laurel Bogotá, está ubicada al noroccidente de la capital corresponde a la UPZ Las ferias, cuenta con 15 manzanas, aproximadamente cuenta con 3000 habitantes, de estrato 1 y 2

### Beneficiarios de la propuesta:

Beneficiarios directos: El proyecto va dirigido 6 familias con diferentes estructuras, de estratos 1 y 2 del Barrio Laurel en Bogotá, los cuales se encuentran en edades desde los 2 años hasta los 72 años; siendo en un 99% Católicos.

Los participantes de este barrio son 8 de sexo femenino y 4 sexo masculino, Conformados por familias nucleares y extensas.

# FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

Beneficiarios indirectos: vecinos y a llegados.

## Objetivo general:

Fortalecer la construcción de vínculos afectivos en 6 familias del barrio Laurel en la localidad de Engativá, a través de estrategias sobre el manejo de emociones y la habilidad empática que permitan disminuir los conflictos en estas, aplicadas en un término de 4 meses en la ciudad de Bogotá, Cundinamarca.

## Objetivos específicos

- ✓ Implementar de manera inmediata estrategias que minimicen la los conflictos familiares y conlleven a la tranquila y sana convivencia.
- ✓ Determinar cuáles son los factores de riesgo que inciden de forma significativa en los conflictos familiares.
- ✓ Diseñar una propuesta de acompañamiento, con el fin de disminuir los conflictos familiares.
- ✓ Establecer reglas para que la mediación no se vuelva un problema de desorden
- ✓ Reconocer sus estructuras y dinámicas familiares
- ✓ Establecer una comunicación funcional
- ✓ Facilitar acuerdos de resolución de conflictos familiares
- ✓ Contribuir en el fortalecimiento de la confianza entre hijos y padres.
- ✓ Construir vínculos y compromisos que promuevan el bienestar y la convivencia en el contexto familiar.
- ✓ Lograr que los miembros de la familia acepten sus problemas, para encontrar soluciones.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

### Matriz de planificación adicionando los supuestos

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Finalidad: Mejorar las relaciones afectivas a través de la educación emocional	NA	NA	Compromiso por parte de los miembros de la Familia.
Objetivo: Fortalecer la construcción de vínculos afectivos a través del manejo de emociones y la habilidad empática en la comunidad del barrio laurel localidad de Engativá ciudad de Bogotá.	A los 4 meses de iniciar la propuesta de acompañamiento se obtiene la asistencia de 100% de las familias convocadas, y se evidencia el cambio de un mejor relacionamiento con sus familiares.	Evidencia fotográfica Lista de asistencia	Participación de las familias y de algunas jóvenes.
Meta 1: Acercamiento a la comunidad en el barrio el Laurel con el fin de conocer sus problemáticas sociales	Al 1 mes de haber contactado a la comunidad se nota recepción de 100% de	Evidencia fotográfica Formato recolección de	Asistencia de las familias, disponibil

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

	las familias, y disposición para desarrollar el plan de acción.	información	idad de tiempos.
Meta 2: Diseño de la propuesta escogida Reconozco mis emociones y las de mi Familia.	A los 2 meses de iniciada la propuesta el 60% de la comunidad responde de forma positiva a la propuesta	Encuestas de sondeo, mayor participación de las familias en los talleres y reuniones.	Las familias y sus integrantes no muestran mucho interés.
Meta 3 Interpretación de los resultados una vez sea ejecutada	A los 4 meses de iniciada la propuesta se nota la participación del 100% la comunidad en la actividad planeada además de un impacto positivo.	Lista de asistencia Evidencias fotográficas	Aceptación de la propuesta para vincularla en un proyecto de la comunidad.
Actividades M1: Selección y contacto con la comunidad o grupo humano. Aplicación del instrumento de encuesta para la descripción de la comunidad. Realizar el diario de campo y registro fotográfico de evidencias Reconocer la problemática que afecta a la comunidad			Políticas públicas vigentes permiten desarrollar la propuesta.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

<p>Describir sus posibles causas y consecuencias que han generado el problema.</p>	
<p>Actividades M2:</p> <p>Investigar los antecedentes que se relacionen con la problemática, que sirvan como posibles alianzas.</p> <p>Realizar una descripción de las posibles alternativas de solución a la problemática encontrada.</p> <p>Cine Foro Proyección de la película Intensamente.</p> <p>Buzón de emociones.</p> <p>Álbum historia de vida de familiar.</p> <p>Proponer los objetivos de la intervención.</p> <p>Realizar un cronograma de actividades para ejecutar la intervención.</p>	<p>Aceptación de las actividades.</p>
<p>Actividades M3:</p> <p>Mantener en contacto a todos los miembros de la familia.</p> <p>Escuchar a cada miembro del hogar.</p> <p>Realizar un Cuestionamiento de posiciones.</p> <p>Reforzar las pautas de crianza y mejorar las dinámicas familiares.</p> <p>Construcción de acuerdos y compromisos en los participantes</p> <p>Planificación de habilidades para prevenir los conflictos familiares.</p>	<p>Políticas públicas vigentes, aceptación de la propuesta.</p>

### **Factibilidad:**

*Administrativa:*

## **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

Los responsables de esta propuesta son el presidente de Junta de Acción Comunal (JAC) y el estudiante en formación.

La presidenta de la JAC sería la mediadora de que las familias se reúnan en el sitio estratégico, las demás actividades estarán a cargo del Psicólogo en Formación, y por último se necesita del compromiso de las familias para que esta propuesta sea un éxito.

*Técnica:*

Herramientas a utilizar:

.Video beam, para proyectar Película y capacitación sobre los temas del fortalecimiento de emociones y la creación de puentes de comunicación en la familia que generen conductas de tolerancia.

\*Mediación entre las partes que estén en conflicto.

\*Internet.

Conocimientos:

Conocimientos de la herramienta de las Escalas del Modelo Circunflejo de Olson el cual ayuda para la determinación del funcionamiento familiar a través de dos variables centrales: cohesión y adaptabilidad familiar.

Herramientas de comunicación, que estimule el diálogo en todas las partes.

\*Reconocimiento del Rol del mediador o tercera parte

\*Conocimiento de los Tipos de mediación y los Tipos de conflictos: qué se pueden mediar y los que no son sujeto de mediación

\*Conocimiento de los programas de Office

Estas técnicas a utilizar, se fortalecerán para su buen uso, con ayuda de la presidenta de JAC en constante apoyo, y con una investigación minuciosa que realizare sobre cada tema a dominar.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

### *Económica:*

Los recursos económicos son bajos, los instrumentos y técnicas para ejecutar son gratis, en cuanto al lugar para ejecutar esta intervención y los equipos

Tecnológicos que se requiere, serán suministrados por parte de las entidades aliadas.

### *Social y de género:*

Esta propuesta beneficia y participan todos sin excepción las mujeres son más unidad y de más compromiso por lo cual se ha visto más asistencia de esta parte, pero se cuenta que los niños jóvenes, ancianos hombres se involucren.

### Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
M1- A 1 Selección y contacto con la comunidad o grupo humano.	Contactar líder de la comunidad, Encuesta.	Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa	Reconocimiento de las principales funciones que cumplen cada uno de los Miembros de su comunidad

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

<p>M1- A 2</p> <p>Aplicación del instrumento de encuesta para la descripción de la comunidad.</p>	<p>Instrumento de Descriptores aplicado a la comunidad (Observación y encuesta</p>	<p>Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa</p>	<p>Índice del contexto de la población y sus características.</p>
<p>M1- A 3</p> <p>Realizar el diario de campo y registro fotográfico de evidencias</p>	<p>Observación, encuestas y entrevista</p>	<p>Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa</p>	<p>Diagnóstico Social Participativo</p>
<p>M1- A4</p> <p>Reconocer la problemática que afecta a la comunidad</p>	<p>Instrumento de árbol de problemas</p>	<p>Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa</p>	<p>Formulación del problema.</p>
<p>M1- A 5</p> <p>Describir sus posibles causas y consecuencias que han generado el problema.</p>	<p>Observación e interpretación del árbol de problemas.</p>	<p>Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa</p>	<p>Ejecución del plan de intervención.</p>

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

<p>M2- A 1</p> <p>Investigar los antecedentes que se relacionen con la problemática, que sirvan como posibles alianzas.</p>	<p>Páginas Web, políticas públicas, alcaldía local</p>	<p>Emocional</p> <p>Interpretativa</p> <p>Socio afectiva</p> <p>Argumentativa</p> <p>Comunicativa</p>	<p>Alianzas con entidades públicas</p>
<p>M2- A 2</p> <p>Realizar una descripción de las posibles alternativas de solución a la problemática encontrada.</p>	<p>Participación de la comunidad.</p>	<p>Emocional</p> <p>Interpretativa</p> <p>Socio afectiva</p> <p>Argumentativa</p> <p>Comunicativa</p>	<p>Ejecución de la propuesta de intervención.</p>
<p>M2- A 3 Cine Foro</p> <p>Proyección de la película INTENSAMENTE.</p>	<p>Computador</p> <p>Video beam</p> <p>Salón Social</p>	<p>Emocional</p> <p>Interpretativa</p> <p>Socio afectiva</p> <p>Argumentativa</p> <p>Comunicativa</p>	<p>Interacción asertiva por parte de las familias.</p> <p>Disposición.</p>

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO  
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

<p>M2- A 5</p> <p>buzón de emociones</p>	<p>Notas adhesivas</p> <p>Caja para Buzón de emociones.</p> <p>Esferos</p>	<p>Emocional</p> <p>Interpretativa</p> <p>Socio afectiva</p> <p>Argumentativa</p> <p>Comunicativa</p>	<p>Percibir las propias emociones y las de la familia, como controlarlas y buscar la habilidad empática de ponerse en lugar del otro.</p>
<p>M2- A 6 Álbum historia de vida de familiar.</p>	<p>Álbum Familiar</p>	<p>Emocional</p> <p>Interpretativa</p> <p>Socio afectiva</p> <p>Comunicativa</p> <p>Argumentativa</p>	<p>Reconocimiento familiar y recuerdos que hacen la reconstrucción de vínculos afectivos.</p>
<p>M3- A 1</p> <p>Mantener en contacto a todos los miembros de la familia.</p>	<p>Medición e intervención del profesional de la comisaría de familia</p>	<p>Emocional</p> <p>Interpretativa</p> <p>Socio afectiva</p> <p>Argumentativa</p> <p>Comunicativa</p>	<p>Capacidad de diálogo y entendimiento en los miembros de los hogares</p>

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

M3- A 2 Escuchar a cada miembro del hogar.	Mediación y apoyo de los diferentes profesionales de alianza.	Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa	Diálogo pasivo y resolución de un 80% de los conflictos familiares
M3- A 3 Realizar un Cuestionamiento de posiciones	Mediación	Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa	Escucha activa y respeto por el otro en las sesiones.
M3- A 4 Reforzar las pautas de crianza y mejorar las dinámicas familiares.	Aplicación de las Escalas del Modelo Circumplejo, y asesoría de los profesionales sobre el tema pautas de crianza y dinámicas familiares.	Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa	Trasformación de las pautas de crianza inadecuadas que desarrollan dinámicas de conflictos en los hogares

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

M4- A 5 Construcción de acuerdos y compromisos en los participantes	Mediador y apoyo de la Psicóloga	Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa	Fortalecimiento de la autoestima, la confianza, el respeto, la comunicación y el reconocimiento del otro.
---	----------------------------------	--	---

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Selección y contacto con la comunidad o grupo humano.																	Dayana Lizeth Gámez Gacha Psicóloga en Formación
Aplicación del instrumento de encuesta para la descripción de la comunidad.																	Dayana Lizeth Gámez Gacha Psicóloga en Formación
Realizar el diario de campo y registro fotográfico de evidencias																	Dayana Lizeth Gámez Gacha Psicóloga en Formación
Reconocer la problemática que afecta a la comunidad																	Dayana Lizeth Gámez Gacha Psicóloga en Formación
Describir sus posibles causas y consecuencias que han																	Dayana Lizeth Gámez Gacha Psicóloga en Formación



## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Álbum historia de vida de familiar.																				Dayana Lizeth Gámez Gacha Psicóloga en Formación
Mantener en contacto a todos los miembros de la familia.																				Dayana Lizeth Gámez Gacha Psicóloga en Formación
Escuchar a cada miembro del hogar.																				Dayana Lizeth Gámez Gacha Psicóloga en Formación
Realizar un Cuestionamiento de posiciones																				Dayana Lizeth Gámez Gacha Psicóloga en Formación
Reforzar el manejo de emociones y mejorar las dinámicas familiares.																				Dayana Lizeth Gámez Gacha Psicóloga en Formación

Responsable de la propuesta:

Nombre: Dayana Lizeth Gámez Gacha

Dirección: Calle 68# 70-77 Barrio: El Laurel

Municipio: Cundinamarca Ciudad de Bogotá Localidad de Engativá Barrio el Laurel.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

Teléfono/s: 3209146195

Duración de la propuesta: 4 Meses

Firma:

Handwritten signature of Dayana Gámez in black ink. The signature is written in a cursive style with horizontal lines through the letters.

Nombre: Shirley Janteh Vergel

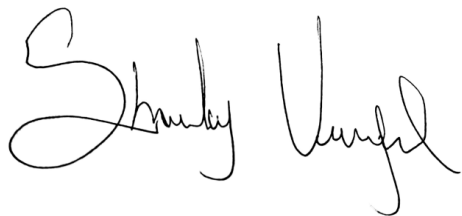
Dirección: Calle 69# 74-27 Barrio: El Laurel

Municipio: Cundinamarca Ciudad de Bogotá Localidad de Engativá Barrio el Laurel.

Teléfono/s: 3115133561

Duración de la propuesta: 4 Meses

Firma:

Handwritten signature of Shirley Vergel in black ink. The signature is written in a cursive style with a large initial 'S'.

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE  
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

Ítem	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comu- dad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
<b>RECURSOS HUMANOS</b>						
Estudiantes de Psicología	1.200.000	4	0	0	0	1.200.000
Subtotal						1.200.000
<b>EQUIPOS</b>						
Fungibles (Materiales)						
Notas adhesivas	2.000	4	0	0	0	10.000
Esferos	600	4	0	0	0	12.000
Pelicula.	6000	4	0	0	0	6.000
No fungibles						
Computador	0	4	0	0	0	0
Video beam	0	4	0	0	0	0
Subtotal						1.268.000

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

IMPREVISTOS 5%						
Refrigerio	2.000	4	2.000	0	0	40.000

### Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos y la respuesta y recibimiento de las 6 familias indica que el proyecto sería viable ya que se fortalecería las habilidades sociales en la familia así como el fortalecimiento de vínculos afectivos, en donde se podría trabajar la identificación y fortalecimiento de cada emoción de forma personal y de forma grupal.

En su mayoría las familias se sienten felices sin embargo se busca trabajar en la emoción en donde se sienten de mal genio o inconformes, aburrido o triste, para así mismo mejorar el auto concepto y trabajar el autoestima.

A través de esta investigación se resalta la importancia que tiene la educación emocional en los seres humanos desde sus primeras etapas del desarrollo, según Goleman nos dice que el desarrollo socio afectivo es uno de los aspectos más importantes en la vida de un niño. La familia como eje fundamental en la crianza da las pautas pertinentes, para que ejerza relaciones con los demás y descubra el autocontrol de sus emociones personales.

Según Gardner quien hace alusión a los dos tipos de inteligencia como la intrapersonal y la interpersonal nos invita a tener autoconocimiento, automotivación y autorregulación de sí mismos para poder lograr un buen manejo de la emociones en cualquier ámbito personal del ser humano.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

### Referencias

- Armas, M. La mediación en la resolución de conflictos (2003). Sitio web:  
<file:///C:/Users/ASUS/Downloads/20783-20707-1-PB.pdf>
- Chaux (2012), Pérez (2013), García, Martínez y Sahuquillo (2012), BoquéTorremorell (2012), Ibarrola-García (2012), Jiménez, Lleras y Nieto (2010), Chaux Enrique, (2012). Zabala (2002). (Junio 2016). *Fundamentación Teórica*. 15 Octubre de 2016, de Aula en paz; Sitio web: <https://aulasenpaz.wordpress.com/acerca-de/fundamentacion-teorica/>
- Bowlby, J. (1990). El vínculo afectivo. Buenos Aires: Paidós. Instrumentos del Funcionamiento Familiar; Evaluación de los Potenciadores y Obstructores (I) Sitio web:  
<http://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>
- García et al., (2010). Guía Resolución de Conflictos, Comunidad e Madrid; Sitio Web:<https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag41339/lafamiliadialogayllegaacuerdos.pdf>
- Haynes, J. M., (1995): Fundamentos de la Mediación Familiar. Gaia Ediciones.
- Internacional Social Service. Una guía para la mediación familiar internacional, Resolver Conflictos Familiares, Sitio Web:  
<https://www.bj.admin.ch/dam/data/bj/gesellschaft/kindesentfuehrung/lf-ssi-familienkonflikte-es.pdf>
- Lackovic-Grgin, K. y Dekovic, M. (1990). The contribution of significant others to adolescents' self-esteem. *Adolescence*, XXV, 100, 839-846. Mera, A. (4 de Marzo del 2015) El País: Expertos le explican por qué la familia colombiana está en crisis. Recuperado de

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

<http://www.elpais.com.co/elpais/colombia/noticias/expertos-le-explican-por-familia-esta-crisis>

- Likert, R.; Likert, J.G. (1976). *New ways of managing conflict*. Nueva York: McGrawHill.
- Minuchin, S. (1982). *Familia y Terapia familiar*. Buenos Aires.
- Minuchin, S. (1984). *Técnicas y terapia familiar*. Barcelona: Paidós.
- Minuchin, S. (1986). *Caleidoscopio familiar*. Barcelona: Ediciones Paidós.
- Minuchin, S., & Fishman. (1979). *Familias y terapia familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Montoya Sánchez, M. Á., & Puerta Lopera, I. (2012). La mediación familiar. El encuentro de las partes como apertura a la transformación. *Opinión Jurídica*, 11 (22), 97-113.
- Olson, D.H. (1989). Circumplex model of family systems VIII: Family assessment and intervention. En D.H. Olson, C.S. Russell and D.H. Sprenke (eds). *Circumplex model: Systemic assesment and treatment of families*. New York, the Haworth Press.
- Olson, D., McCubbin, H., Barnes, H. y colaboradores (1983). *Families what makes them work*. Beverly Hills, Sage.
- Olson, D.H., Russell, C. y Sprenkle, D. (1983). Circumplex model VI: Theoretical update. *Family Process*, 22, 69-83.
- Crespo C. Julia María. (Octubre 2011). *Bases para construir una comunicación positiva en la familia*. *Revista de Investigación en Educación*, 0,2, pp. 91-98.
- ORTIZ, D. "la terapia sistémica familiar" Universidad Politécnica Salesiana, Quito, 2008.
- Peris, D. Mediación En La Resolución De Conflictos Familiares. Sitio Web <http://psicologiajuridica.org/psj143.html>
- Romero, F. (junio de 2002). La mediación familiar. *Revista del Ministerio del Trabajo y Asuntos Sociales*, 206

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

Sánchez G. Francisco Javier. (30 de Julio del 2014). *La influencia de los factores familiares en el rendimiento académico*. 15 de Octubre de 2016, De Universidad De Valladolid; Sitio web: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/7044/1/TFG-G%20643.pdf>

Suares, M. (2002). *Mediando en Sistemas Familiares* (Tercera ed.). Buenos Aires: Paidós

Nimnicht, G. Asociación Mundial de Educadores Infantiles. Problemas y retos de la educación de la primera infancia, Sitio web: <http://www.waece.org/modelocentro/capitulo09.php>

Linares-Sevilla, Víctor Manuel; Salazar - Bahena, Lorena Patricia. (Enero-Junio, 2016). *Conflictos en los entornos familiar y escolar en el nivel medio superior*. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, vol. 12, pp. 181-194.

Extremera, N. (2003). El modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey y una validez predictiva en muestras españolas. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Málaga, España.

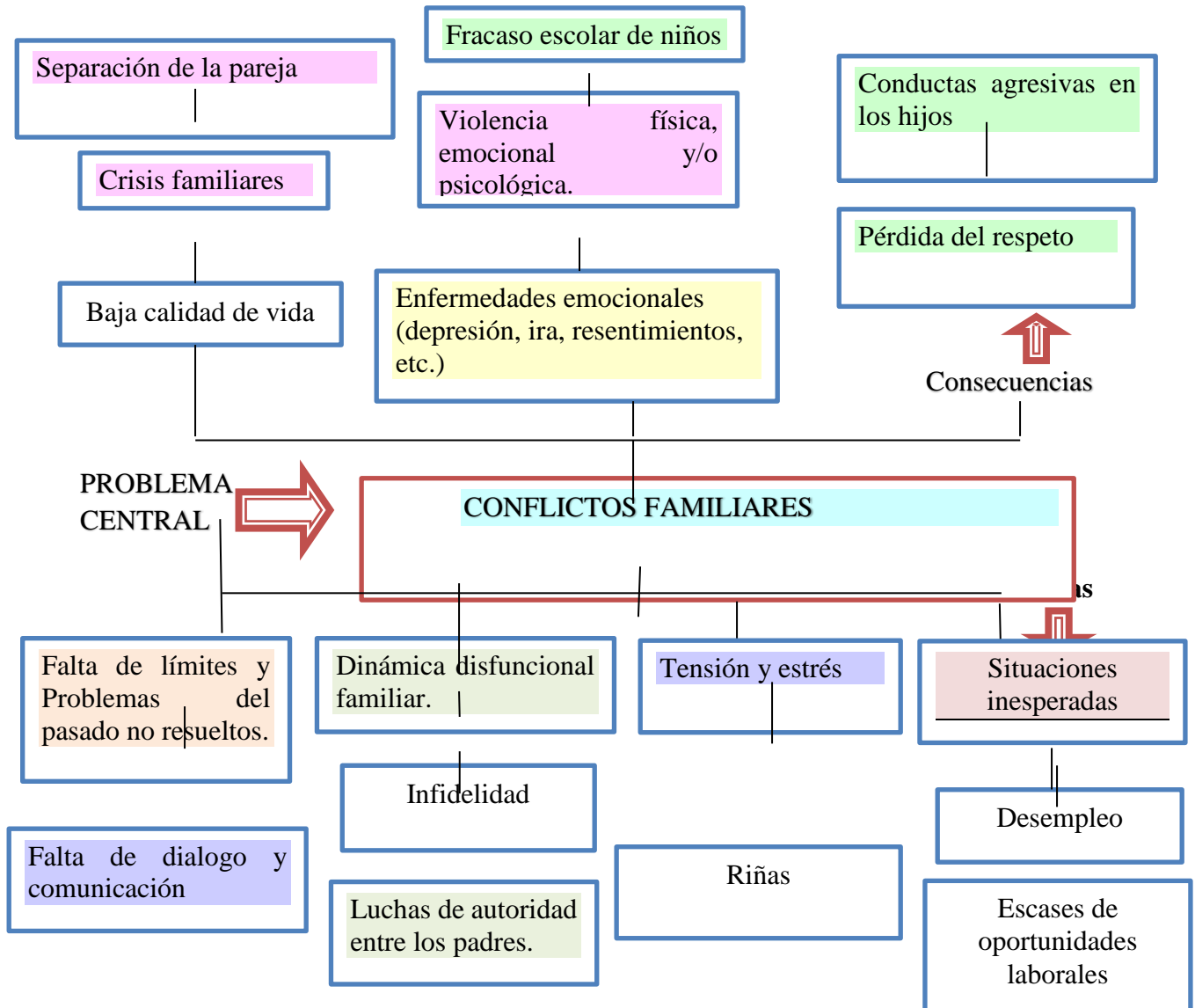
Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*, 29, 1- 6. Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

Goleman, D. (2002) *Inteligencia emocional*. Editorial Kairos.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

### ANEXOS

### ARBOL DE PROBLEMAS



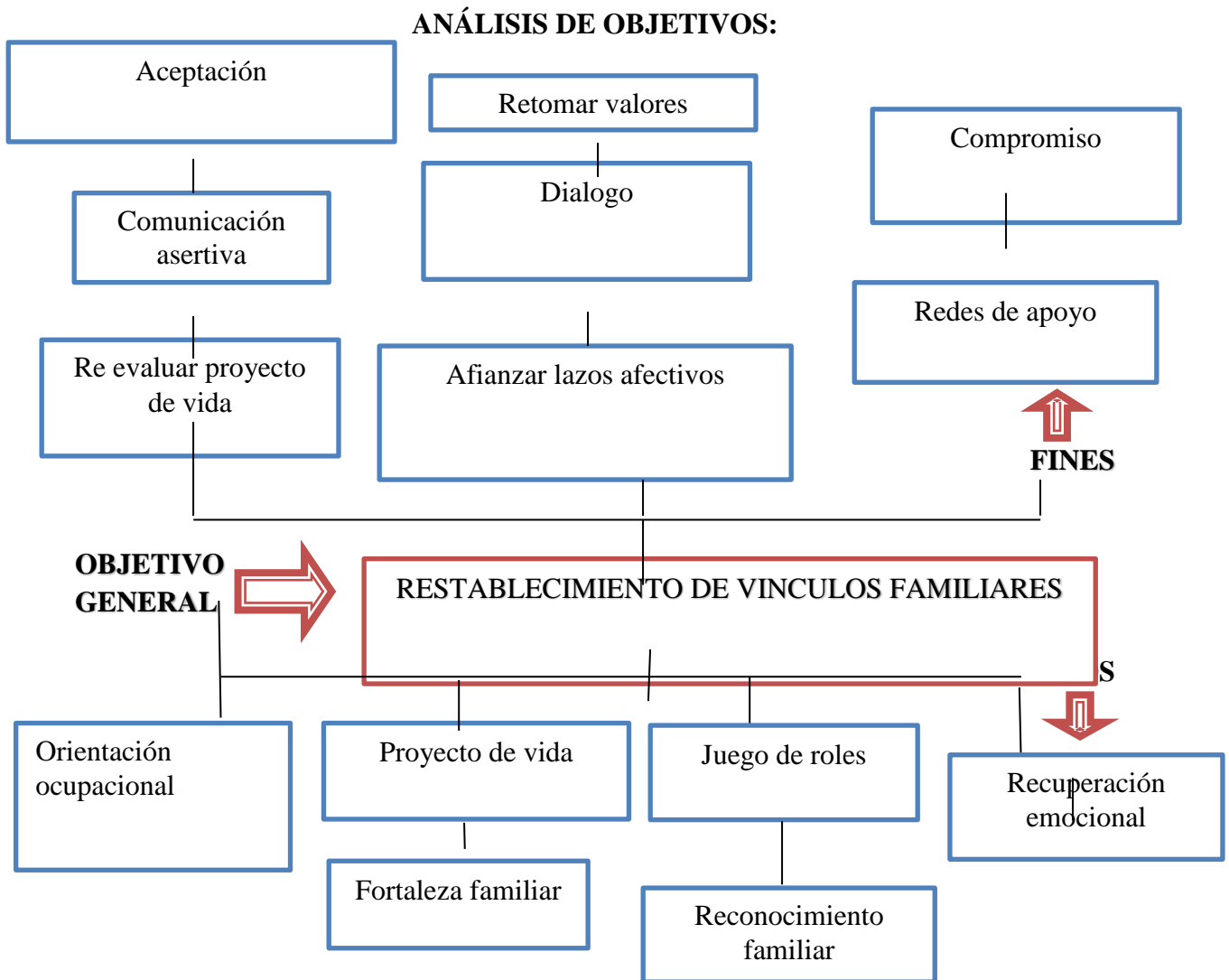
**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE  
ACOMPANAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

**SISTEMATIZACIÓN DEL ÁRBOL DE PROBLEMAS**

<b>CUADRO CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y RELACIONES DE CASUALIDAD</b>		
<b>1er. Orden</b>	<b>2º Orden</b>	<b>3we. Orden</b>
<b>Causa (s) central (es) del problema</b>	<b>Producida (s) por la acción de la (s) categoría del 1er. Orden</b>	<b>La (s) que afecta de alguna manera la (s) categoría (s) del 2º Orden</b>
Dinámica disfuncional familiar.	<b>CONFLICTOS FAMILIARES</b>	Crisis familiares como la separación de la pareja y desintegración familiar.
Falta de límites y Problemas del pasado no resueltos		Violencia Física, Verbal o psicológica entre los miembros.
Luchas de autoridad entre padres		Con función de roles en el hogar.
Falta de tiempo compartido y dialogo		Falta de respeto, conductas agresivas y deserción escolar.
Situaciones inesperadas de desempleo y problemas económicos		Enfermedades emocionales (depresión, ira, resentimientos, etc.)

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS



**Por qué:** con la aplicación del árbol de problemas se permitió la identificación de los conflictos familiares como principal problema que se vive en las familias debido a sus estructuras y dinámicas sociales.

**Qué?** Crear espacios en donde se reconstruya los vínculos familiares y se reconozcan

**Ámbito:** Se analizan los siguientes aspectos:

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

**Población meta:** 6 familias del barrio el Laurel ciudad de Bogotá

**Cobertura:** se realiza en el casco urbano barrio El Laurel localidad de Engativá ciudad de Bogotá.

**Tiempo:** 4 meses

### ***ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS:***

**Actores:** los responsables de esta propuesta es la 10 familias convocadas se integren y tenga compromiso la Presidenta de la JAC para reunirse y tomar asistencia de estos encuentros y el estudiante en formación de Psicología.

**Beneficiarios:** Hombres mujeres niños y personas de la tercera edad, estrato 2 de población mestiza dedicados a labores de casa y trabajos independientes e informales.

**Afectados:** no se identifican.

**Recursos:** Se necesita de un computador, video Beam, fichas técnicas, carteleras, marcadores, lápiz, colores, estos recursos los tiene la comunidad a través de la junta de acción comunal con actividades sociales se ha logrado que tengan estos implementos en pro de la comunidad con el permiso y autorización de la presidenta de la JAC es posible utilizarlos.

### **Caracterización de la población afectada:**

6 familias de Barrio Lauren, entre las edades de 2 a 79 años de edad, hombres, mujeres, jóvenes y niños, se caracterizan por ser madres cabezas de familia, hombres independientes, bajo desempleo, pertenecientes a estrato 2.

En cuanto a nivel universitario cuenta con primaria, bachiller y algunos profesionales.

### ***ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS:***

- 1: Actividades lúdicas sobre reconocimiento de conflictos y cómo solucionarlos
- 2: Conozco mis emociones y las de mi familia
3. Talleres de comunicación y confianza familiar

**Beneficios:** Mejorar las relaciones interpersonales entre las familias y los vecinos Como un valor agregado.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

**Recursos:** Estudiante de Psicología en proceso de formación familias y presidenta de la JAC, computador video beam, esferos notas adhesiva, películas.

**Costos:** Cubiertos por la JAC comunal ya que los tienen útiles necesarios.

**Limitaciones:** interés de la comunidad en participar en todo el proyecto.

**Interés de la comunidad:** contribuir a mejorar las relaciones entre su familia

**Mejor alternativa de solución: 2:** Conozco mis emociones y las de mi familia

### TÉCNICA DRAFPO

Más internas	ELEMENTOS	ACCIONES
<b>Bajo nuestro control</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>CÓMO CORREGIRLAS/ COMPENSARLAS</b>
	*Falta de comunicación *Poca o nula convivencia familiar	*Esto se puede convertir en fortaleza si tratas de relacionarte más con tu familia.  *se puede convertir en fortaleza si organizan mejor el tiempo para estar en familia.
<b>Alianzas para influir</b>	<b>RESISTENCIAS</b>	<b>CÓMO CORREGIRLAS</b>
	*Miedo *Comodidad *Ignorancia	Dejar que los miedos inunden la vida, superarlos y pensar que, si se puede y afrontarlo, de igual manera salir de la zona de confort, pensar en más allá lo que se puede alcanzar.
<b>Fuera de control</b>	<b>AMENAZAS</b>	<b>CÓMO AFRONTARLAS</b>
	*Desintegración familiar *Alejamiento familiar por incomprensión	*que se puede convertir en oportunidad al mejorar la relación con los padres.  *que se puede convertir en fortaleza si tratas de comprender mejor a cada integrante de tu familia.

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE  
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

<b>Más externas</b>		
-------------------------	--	--

<b>ELEMENTOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>En presencia</b>
<b>FORTALEZAS</b>	<b>COMO MANTENERLAS</b>	<b>Reflexión</b>
*Convivencia familiar. *Buena comunicación con padres y hermanos.	*Dialogo *Compromiso *Respeto	
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>COMO DESARROLLARLAS</b>	Negociación – Antagonismo
*Liderazgo *Habilidades comunicativas *Creatividad *Inteligencia Emocional	*capacidad de empatizar y ponerse en su lugar, creatividad para proponer soluciones innovadoras	
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>COMO APROVECHARLAS</b>	<b>Juegos de estrategia</b>
*Mejorar la relación con los papás *Empatía  *dar ejemplo	*ponerse en los zapatos del otro  *Talleres	Juego de Roles