

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

Diplomado Desarrollo Humano y Familia

Etapa final

Presentado por:

Jennifer Paola García Martínez - 1.030.524.051

Presentado a:

Kendra Yalile Salas Gómez

Universidad Nacional Abierta y A Distancia - UNAD

Escuela Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Bogotá D.C

Agosto 2017

i. INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo es la propuesta de acompañamiento que realizó el investigador-UNAD, posterior al contacto con la comunidad, con quien se realizó el trabajo investigativo; partiendo de la acción y observación participativa, conceptos del desarrollo humano y su afección a la familia; y, con quienes se ubicó e identificó por medio de las técnicas de la encuesta descriptiva, la observación directa, la conversación informal, las técnicas de lluvia de ideas, árbol de problemas, árbol de objetivos y matriz DRAFPO; la problemática que les aqueja, con el fin de realizar una futura y posible solución que permita mitigarla o reestructurarla.

Es con base a lo anterior, que esta propuesta se expone a la comunidad partiendo del trabajo “diagnóstico social participativo”, en donde el investigador enfatizó en los conceptos de la familia y su rol en la sociedad, con el fin de brindar a las 6 familias que habitan el conjunto residencial senderos de Castilla 1, de la localidad de Kennedy en la ciudad de Bogotá, los métodos adecuados sobre el buen manejo de la comunicación y la mejora de la convivencia entre sus miembros.

ii. RESUMEN

Investigación de acción y observación participativa en la cual, mediante el instrumento de la encuesta descriptiva, la observación directa, la conversación informal, las técnicas de lluvia de ideas, árbol de problemas, árbol de objetivos y matriz DRAFPO; El investigador-UNAD observó e identificó en colaboración de las 6 familias que habitan el Conjunto Residencial Senderos de Castilla 1, que la comunidad está constituida por viviendas de propiedad horizontal y se ubicada en una zona urbana de la localidad 8 (Kennedy), en la ciudad de Bogotá D.C – Colombia.

El resultado investigativo de este trabajo se basó en las respuestas de cada una de las 6 familias encuestadas. En este se identificó que en el Conjunto Residencial Senderos de Castilla 1, residen un aproximado de 1170 familias, que es nuevo, y que no se ubican tiendas de barrio aledañas; las más cercanas por lo mucho son una o dos, y las personas del conjunto tienen que caminar alrededor de 5 a 20 minutos para poder ubicarlas. El conjunto cuenta con servicios públicos y privados, como agua, luz, gas, operadores de cableado y tv como Claro, DirecTV, entre otros. También tiene áreas de recreación como canchas sintéticas, salones comunales, gimnasio.

Las vías de acceso principales son la Avenida Boyacá, la Avenida Américas y la Avenida Ciudad de Cali. Pero para dirigirse a estas avenidas principales, los residentes del conjunto senderos de Castilla 1, tienen que caminar aproximadamente de 20 minutos a media hora; coger un Bicitaxi o un carro que los acerque a estas rutas de acceso y transporte; La estación principal de TransMilenio más cercana (Banderas) también se encuentra a 20 minutos o media hora caminando. Existen colegios cercanos también a 20 minutos de camino, y Centros de salud que aproximadamente están a 45 minutos en un medio transporte; La mayoría de familias pagan arriendo, muy pocos son propietarios.

Dentro de las características de las familias se identificó que la mayoría están conformadas de 3, 5 o más miembros; los miembros oscilan entre las edades de niños de meses hasta adultos mayores. Algunos viven en unión libre y otros casados; algunos padres viven con sus hijos pequeños, adultos o ambos; otros viven incluso con los cónyuges de sus hijos. Por lo que se identificó diferentes tipologías familiares, entre las que se destacan: nuclear, extensa y monoparental; con ingresos salariales adquiridos por ser empleados.

Se identificó diferentes niveles de estudio: bachiller, tecnólogo, profesional (con y sin posgrado). También se identificó que los tipos de procedencia de las familias son de diferentes regiones del país: Costeños, bumangueses, ibaguereños, bogotanos, entre otros. También se logró identificar algunas de las principales tradiciones familiares tales como: Creencias religiosas y fiestas (reuniones) familiares.

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

Por último se logró ubicar la problemática que aqueja a las familias que habitan el conjunto residencial senderos de Castilla 1. Esta problemática se ve reflejada a nivel interno y externo al núcleo familiar. Las familias tienen mala convivencia; problemática que es influenciada principalmente por la mala comunicación entre sus miembros. El no tener claridad en los roles, la separación de los padres, el mal manejo de emociones, la baja capacidad de resolución de conflictos, la imposición de reglas, la poca planeación de gastos familiares, el desempleo de una o los dos cabezas del hogar y la rutina que lleva cada miembro de la familia, no les permite compartir adecuadamente con sus seres queridos. Motivo por el cual no se conocen bien y generan una mala comunicación entre ellos, repercutiendo en una mala convivencia.

Con base a lo anterior el investigador-UNAD realizó esta propuesta como posible solución. El investigador propuso a las familias que habitan el conjunto residencial senderos de Castilla 1; que mediante talleres de comunicación asertiva, manejo de emociones y planeación de gastos familiares, es posible reforzar la mala comunicación y mejorar la convivencia.

Propuesta que fue aceptada por las familias y se pondrá en marcha continúa durante un periodo de 5 meses.

Palabras clave: Familia, Talleres, Comunicación, Convivencia.

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

1. Nombre de la propuesta:

Reforzamiento de la comunicación entre los miembros de 6 familias que habitan el conjunto residencial senderos de Castilla 1, de la localidad de Kennedy en la ciudad de Bogotá, con el fin de mejorar su convivencia.

2. Antecedentes:

En la comunidad no se había realizado actividades o alguna investigación que ayudará o reflejará la situación problemática que le aqueja. Por tal motivo, el investigador-UNAD realizó una investigación de observación participante en donde por medio de: Entrevistas abiertas, Preguntas directas y la aplicación de los instrumentos realizados en las etapas anteriores (1 y 2); logra identificar que el problema principal con el que luchan día a día las familias, es la Mala Convivencia; la cual es influenciada por la mala comunicación que lleva cada miembro de las mismas.

Así mismo, y con el fin de brindar una solución a las familias para que puedan mitigar la problemática identificada. El investigador aplica por medio de este documento una última encuesta con la cual se pretende plantear 3 posibles soluciones de las cuales en consenso con las familias se escogerá la que sea mejor, con el fin de dar solución a la problemática identificada (Mala Convivencia). *(Políticas públicas relacionadas con la problemática: -Arts. 14 al 18 Constitución Política Colombiana. -Código Nacional de Policía Colombiana- Políticas públicas de convivencia y seguridad ciudadana).*

3. Descripción de la propuesta:

La propuesta sugerida por el investigador-UNAD es el desarrollo de actividades lúdicas que contribuyan en la integración familiar, el buen manejo de emociones, la resolución de conflictos, la buena comunicación y la buena planeación de gastos familiares; con el fin de mejorar la convivencia entre los miembros de las familias escogidas.

El objetivo de esta propuesta es el reforzamiento de la comunicación, que como causal principal desata una mala convivencia entre los miembros de las familias que habitan el conjunto residencial senderos de Castilla 1, de la localidad de Kennedy en la ciudad de Bogotá. Para llevar a cabo este propósito, el investigador, después de un consenso con las familias, sugiere la realización de Talleres Lúdicos (Juego de roles, La telaraña, El tótem,

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

Entre otros); La creación de espacios familiares (Cenas, Reuniones de cumpleaños, Realización u ayuda con las tareas de los hijos y del hogar, Entre otros); Charlas en familia (Compartir experiencias del día a día, Consensos para las situaciones del hogar, Entre otros). Con el fin de mejorar la convivencia entre ellos.

Estas actividades posibilitarán, favorecerán y estimularán a las familias mediante el juego, creando un espacio libre de tensiones que potencien la integración y participación de todo el grupo; con el fin de mejorar su comunicación, relaciones personales y su convivencia.

Para llevar a cabo el buen desarrollo de las mismas, se ofrecerá a cada familia las orientaciones y material necesario. (Los recursos se proveerán de manera motivacional por parte del investigador; de manera financiera, lógica y tecnológica por parte de las familias); Partiendo de lo anterior, las familias deberán comprometerse a realizar las actividades propuestas por el investigador con el fin de lograr el objetivo y mitigar la problemática encontrada.

4. Diagnóstico Social Participativo:

Para el desarrollo de la investigación de acción y observación participativa, el investigador escoge el conjunto residencial Senderos de Castilla 1; comunidad constituida por viviendas de propiedad horizontal, la cual se encuentra ubicada en una zona urbana de la localidad 8 –Kennedy, en la ciudad de Bogotá D.C – Colombia.

En el conjunto residen un aproximado de 1170 familias, de las cuales se ubican seis (6) familias, con las que el investigador UNAD, partiendo de encuestas, charlas informales y la observación directa. Realiza un análisis descriptivo y característico, dentro del cual y por medio de la lluvias de ideas, el árbol de problemas y la técnica DRAFPO; logra ubicar la problemática que aqueja a las familias y sus posibles soluciones.

El problema identificado es mala convivencia, la cual es influenciada por la mala comunicación que existe entre los miembros de cada una de las familias escogidas por el investigador.

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

Mediante los resultados de las actividades realizadas con las familias se evidenció la constitución y organización de las familias que habitan el conjunto, la influencia de sus valores en la sociedad y la influencia de la sociedad en las familias. También se logró identificar que uno de los causales de la problemática principal que aqueja a las familias, es la falta de tiempo; Los integrantes de las familias no pueden disponer de tiempo para compartir en familia debido a sus actividades, escolares y/o laborales.

También se puede evidenciar la corresponsabilidad de las familias escogidas, pues viven equidad de género y acceso a buena educación. Lo inevitable es que algunos de los miembros son soberbios y negligentes ante el cumplimiento de los valores inculcados por estas instituciones, generando irrespeto y mala convivencia entre ellos.

Las familias también se ven amenazadas por problemáticas externas tales como la inseguridad ciudadana, la desnutrición infantil, la salud pública, simplificación administrativa; entre otras. Por tal motivo, esta investigación también demuestra que los miembros de las familias se ven influenciadas por el ambiente que les rodea. Lo cual implica su desarrollo en la habilidad para la resolución de conflictos emocionales y financieros.

Es con base a lo anterior que para la posible solución a la problemática principal, (La Mala Convivencia), el investigador propone realizar talleres de comunicación asertiva, escucha reflectiva, definición de roles, charlas de integración, resolución de conflictos, manejo de emociones, entre otros.

5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:

Las familias son organizaciones que se pueden ver influenciadas por la sociedad; así como las mismas también generan influencia de sus valores en esta. Las familias con las cuales trabajo el investigador- UNAD, son un conjunto de personas de 3-5 miembros por familia, de los cuales se destacan personas con niveles educativos tales como: bachiller, tecnólogo, profesional (con y sin posgrado). También se identifica que son personas que se encuentran ubicadas en estrato 3, donde la vivienda cuenta con todos los servicios (públicos y privados).

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

En estas 6 familias que habitan el conjunto residencial senderos de Castilla 1, existe una problemática que se ve reflejada a nivel interno y externo al núcleo familiar. Las familias tienen mala convivencia; problemática que es influenciada principalmente por la mala comunicación entre sus miembros.

El no tener claridad en los roles, la separación de los padres, el mal manejo de emociones, la baja capacidad de resolución de conflictos, la imposición de reglas, la poca planeación de gastos familiares, el desempleo de una o los dos cabezas del hogar y la rutina que lleva cada miembro de la familia, no les permite compartir adecuadamente con sus seres queridos. Motivo por el cual no se conocen bien y generan una mala comunicación entre ellos, repercutiendo en una mala convivencia.

Con base en lo anterior, lo que el investigador pretende realizar con la propuesta de solución “Reforzamiento de la comunicación entre los miembros de las familias que habitan el conjunto residencial senderos de Castilla 1, de la localidad de Kennedy en la ciudad de Bogotá, con el fin de mejorar su convivencia”. Es, sensibilizar a las familias de que existe una mala comunicación entre ellos, la cual está afectando su convivencia hasta el tipo de convertirla en la problemática que principalmente les aqueja; esto con el fin que sean conscientes de este modo sea posible generar una integración familiar.

La presente propuesta hecha por el investigador, está enfocada en fortalecer los vínculos afectivos de cada uno de los miembros de la familia; brindar las herramientas básicas que ayuden a generar espacios de integración, el manejo de resolución de conflictos y el control de emociones; llegando así al empoderamiento de la corresponsabilidad familiar, con el fin de ayudar a los miembros de las familias a tener una buena comunicación entre ellos; lo cual generará una buena convivencia en el hogar.

Por tal motivo, se pretende que a través de talleres lúdicos y creativos tales como: Juegos de roles, Inversión de roles, Títeres de problemas, Entre otros. Las familias se concienticen de la problemática que les aqueja en el momento, con el fin de solucionarla. Así como también se espera que, cuando estas familias se encuentren con adversidades futuras, tengan a disposición estas herramientas brindadas por el investigador y las pongan en práctica para que puedan ubicar la mejor y posible solución que les ayude a mediar o erradicar ese problema.

6. Marco teórico:

Dado que este trabajo se centrará en la influencia de la comunicación para la convivencia familiar, es fundamental definir estos tres conceptos.

En primer lugar se establece que la comunicación es la transmisión de información del emisor al receptor. Es así como desde la antigua Grecia, el elemento de comunicación es atribuido a la manipulación o persuasión del orador con el fin de validar sus teorías (Retórica de Aristóteles).

Dada esta definición, se establece que la mala comunicación es la mala divulgación del emisor o, la mal interpretación del receptor a su emisor. Entendido esto, se define a la comunicación como el proceso dinámico que fundamenta el progreso o cambio del comportamiento en el sujeto.

En segundo lugar, se enfatiza el concepto de la familia como el grupo de personas ascendientes o descendientes que se relacionan entre sí mediante lazo sanguíneo o consanguíneo. La familia está constituida por los padres y los hijos, pero estas también pueden vivir en el mismo lugar con otros parientes como abuelos, tíos, primos, entre otros.

Dado lo anterior, se explica que cuando un sujeto vive o se rodea por más personas bajo el mismo techo, el mismo lugar, se llama convivir. Con base a lo anterior, se define el tercer concepto concluyendo que la convivencia es la acción de convivir.

Partiendo de los conceptos teóricos anteriores, y realizadas las etapas 1 y 2; en donde El investigador-UNAD establece el primer contacto con la comunidad del Conjunto Residencial Senderos de Castilla 1, con el fin de realizar una descripción de manera detallada a través de los instrumentos descriptores de la comunidad y caracterización. Se establece la búsqueda conjunta (investigador- familias) de la problemática principal que le aqueja a las familias por medio del árbol de problemas. Posterior a ello, se organizan los objetivos principales con el fin de nombrar las actividades que se podrían convertir en las posibles soluciones que ayudarán a acabar con dicha problemática.

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

El investigador por medio del diplomado se enfoca en las familias como un actor corresponsable de la protección y el desarrollo humano de sus miembros. Lo anterior con el fin de mostrar a la familia como una unidad que se encuentra vulnerada por la sociedad pero que también la misma puede transformar la sociedad a la que rodea.

Tal como muestra el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en sus lineamientos para la Inclusión y Atención de Familias, las familias deben ser conceptuadas u organizadas en un sistema de pertenencia adecuado con el fin que este les permita su efectivo abordaje de solución a la problemática identificada.

En este caso, El Investigador- UNAD identifica que el problema central que aqueja las familias del Conjunto Residencial Senderos de Castilla 1, es la mala convivencia. Para la cual, según el ICBF o SNBF, sería un parámetro de abordaje Topológico; Se refiere a la vida relacional de la familia. Es decir, que se piensa en la familia como una red constituida por personas emocionales que se influyen unos a los otros en un escenario emocionalmente cambiante y socialmente significativo.

La mala convivencia en las familias es influenciada principalmente por la mala comunicación que se tienen entre los miembros. Pues tal como nombran autores como David Berlo (1982), las dinámicas de comunicación son una iniciativa retórica. Es decir, se espera producir respuestas a las preguntas que ejerce un miembro al otro. Según decía Berlo, las personas son agentes efectivos que toman decisiones las cuales transforman el mundo físico que les rodea, afectando y dejándose afectar por los demás.

Herrera (2007) reconoce el papel que juegan los roles en la familia. Pues indica que cuando existen jerarquías y límites dentro de la familia hay claridad en los roles. Y que con base a esto, existirán diálogos que permitan la adaptabilidad a los cambios presentados en el sistema familiar por cada uno de sus miembros. Es decir, la comunicación se basa en intercambiar y compartir la experiencia del ser humano a otro ya que esto construye relaciones entre ellos.

Estas relaciones entre los miembros de la familia pueden ser positivas o negativas. Pues según nombra Gallego (2006), la comunicación se clasifica en componentes que ejercen una dinámica en las familias; la interacción, percepción, las emociones, sentimientos, cogniciones,

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

lugares, tiempo, cultura. Todo lo anterior crea una dinámica comunicativa, que según Gallego, clasifican a la comunicación en un escenario de relación interno y externo que propicia la familia para mejorar o empeorar la convivencia entre los mismos.

Según Rodríguez (2006) la familia, como la columna vertebral del sujeto, es quien define los valores de cada individuo en la sociedad. Pues en casa es que aprende la manera socialmente adecuada para ejercer el diálogo, ser tolerante, solidario, y el respeto a los derechos de los demás. Tal y como indica Rentería et al. (2008), todo lo que experimenta el individuo en su cotidianidad es un proceso de socialización e intercambio, y desde la realidad familiar estos se convierten en vínculos o separaciones. Pues estos vínculos enfocan a los intereses, afectos, actitudes, roles y otros elementos de la convivencia familiar.

La convivencia generalmente tiene una connotación positiva, creando una ilusión de integración. Pero en el contexto familiar la convivencia cotidiana también acarrea adversidades que generan tensiones y crean un conflicto potencial. Lo cual no es del todo malo, ya que la familia se constituye por un grupo de individuos que a pesar que pasen por momentos críticos o de vulnerabilidad, se desafían así mismos con el fin de afianzar su generatividad. Es decir, la convivencia familiar es un campo de entrenamiento donde se aprenderá a manejar, solucionar o finalizar la batalla.

De esto último, y con base a la relevancia que sugiere el fortalecer los valores como la tolerancia, el respeto, la solidaridad, en los miembros de las familias que habitan el Conjunto Residencial Senderos de Castilla 1 con el fin de mejorar la convivencia; así también, como el desarrollo de competencias sociales para interactuar constructivamente en y con la sociedad para obtener mejor estilo de vida, entre otros. Nace la sugerencia del Investigador-UNAD de realizar talleres lúdicos y creativos de resolución de conflictos, que contribuyan en el reforzamiento de la comunicación y la mejora de la convivencia entre ellos. Pues, según William J. Kreidler en su texto "La resolución creativa de conflictos" estos talleres ayudarán a las familias a conocer sus fortalezas y debilidades, promocionando relaciones pacíficas entre los miembros las cuales cooperarán en el control de emociones, ayudando a la familia a consolidar una integración y apoyo dentro del núcleo familiar que fortalecerá su comunicación y mejorará su convivencia.

7. Descripción de las posibles alternativas de solución:

Como se nombró con anterioridad, las causas de la problemática identificada son que en las familias no existe claridad en los roles, existen distanciamientos entre los padres, no hay control en las emociones, hay baja capacidad de resolución de conflictos, se demanda la imposición de reglas por parte de los padres, no hay una buena financiación familiar, hay desempleo por parte de una o los dos cabezas del hogar y no hay disponibilidad de tiempo para compartir en familia.

Todo lo anterior tiene una consecuencia negativa en cada miembro de la familia y genera un mal ambiente familiar. Motivo por el cual estas tres posibles soluciones son planteadas al investigador por parte de las familias; lo anterior con el fin que en consenso con las mismas, se escoja la mejor y se pueda ayudar a dar solución a la problemática y se obtenga una buena comunicación y mejora en la convivencia entre ellos.

Con base a lo anterior, para resolver el problema, lograr los objetivos y resultados de la propuesta; Inicialmente, las familias deben reconocer el problema que les aqueja. Posterior a ello, deben tener la disposición para solucionarlo. Motivo por el cual, y en consenso con las familias, se proponen las siguientes tres posibles soluciones:

No. 1 Solicitar ayuda de un profesional en psicología para realizar grupos de apoyo o talleres que manejen la problemática identificada.

No. 2 Buscar espacios de recreación que integren a la familia.

No. 3 Realizar juegos de roles donde se cambien los papeles entre los miembros de la familia, con el fin de ver mediante la perspectiva del otro, el error cometido o lo que se puede estar haciendo mal.

Los criterios que se tuvieron en cuenta para analizar las alternativas de solución son:

· **Beneficios:** Al reforzar la comunicación en la familia, se logrará una mejor convivencia entre sus miembros. Lo que también contribuirá y brindará un beneficio interno y externo al núcleo familiar, mejorando el trato dentro de la familia y el ambiente que les rodea; lo cual ayudará a mitigar el ambiente hostil, creando mayor seguridad y buena imagen frente a la sociedad.

- **Recursos:** Logística, (tecnología, papelería) talleres motivacionales y relajación emocional, autoestima, función asertiva en hábitos y habilidades para la escucha, comprensión, negociación y resolución de conflictos.

- **Costos:** Sin ánimo de lucro.

- **Limitaciones:** Intolerancia, falta de disposición de las familias para la realización de los talleres.

- **Interés de la Familia:** Mejorar la convivencia.

8. Descripción de la mejor alternativa de solución:

El investigador, en consenso con las familias, escogen como mejor alternativa de solución la de “Solicitar ayuda de un profesional en psicología para realizar grupos de apoyo o talleres que manejen la problemática identificada”.

Pues esta solución encierra todas cualidades de las tres posibles soluciones sugeridas por las familias frente a las necesidades de los mismos, para mitigar la problemática que les aqueja.

El investigador como profesional en psicología propone que la manera más efectiva de lograr una aceptación de la problemática, una integración familiar, una buena comunicación y mejora en la convivencia, es mediante las actividades lúdicas que brindan los talleres creativos de resolución de conflictos a nivel familiar. Pues un juego de roles ayudará a identificar los posibles errores de los padres frente a sus hijos (y viceversa) así como también brindará la facilidad para resolver un conflicto; El taller de la mímica o el taller de ergo beneficiaran a los miembros de la familia en controlar las emociones; El taller del taxi o el taller de la telaraña fortalecerán la cooperación entre los miembros de la familia.

Estos talleres beneficiaran a las familias de manera significativa, serán sin ánimo de lucro, no requieren muchos útiles y tienen una posibilidad muy alta de cumplir con las necesidades de las familias para acabar la problemática que les aqueja.

9. Justificación:

El investigador-UNAD escoge esta propuesta, con el fin de brindar una armonía en el hogar de cada una de las familias escogidas por el mismo, y quienes habitan el Conjunto Residencial Senderos de Castilla 1, en la Localidad de Kennedy en la ciudad de Bogotá-Colombia.

Esta propuesta aparte de brindar armonía en el hogar de las familias escogidas, brindará soluciones futuras para la resolución de conflictos, buena comunicación y mejor convivencia.

Las actividades propuestas por el investigador son actividades dinámicas en las cuales aparte de crear una integración familiar, brindan espacios libres de tensiones mediante los cuales las familias se relajaran y aprenderán el sentido de pertenencia familiar, la protección del prójimo, el respeto y los valores básicos familiares. Generando una buena comunicación y mejora en la convivencia para cada uno de sus miembros, sin ánimo de lucro.

10. Localización

El Conjunto residencial Senderos de Castilla 1 es un conjunto de propiedad horizontal ubicada en una zona urbana de la localidad 8 de Kennedy, censada en el estrato 3 de la ciudad de Bogotá D.C – Colombia y cuenta con un total de 1170 familias, de las cuales la mayoría viven en arriendo; muy pocos encuestados son propietarios.

El conjunto es nuevo pero las viviendas cuentan con todos los servicios públicos y privados, algunos apartamentos se encuentra en estado terminado, otros con acabados. Los apartamentos constan de 2 a 3 habitaciones; del 6 piso hasta el 12 la mayoría tienen balcón. También tiene áreas de recreación como canchas sintéticas, salones comunales, gimnasio; pero están por entregar por la constructora.

No se ubican tiendas de barrio aledañas; las más cercanas por lo mucho son una o dos, y las personas del conjunto tienen que caminar alrededor de 5 a 20 minutos para poder ubicarlas o en su defecto, para llegar a una cadena de supermercados como el Éxito, Zapato o Metro.

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

Las vías de acceso principales son la Avenida Boyacá, la Avenida Américas y la Avenida Ciudad de Cali. La estación principal de TransMilenio más cercana se encuentra a 20 minutos o media hora caminando. Esta es la estación de Banderas, que cuenta con rutas alimentadoras para desplazar a los residentes a este servicio de transporte o de regreso a sus casas. Pero, es un trayecto muy largo para acceder a ellas, por lo que algunos residentes prefieren caminar aproximadamente de 20 minutos a media hora; coger un Bicitaxi o un carro que los acerque a estas rutas de acceso y transporte.

Existen colegios cercanos también a 20 minutos de camino, y Centros de salud, que aproximadamente están a 45 minutos en un medio transporte.

11. Beneficiarios de la propuesta:

Beneficiarios directos Seis (6) familias urbanas de estrato 3 las cuales residen en el Conjunto Residencial Senderos de Castilla 1 en el barrio Castilla de la localidad de Kennedy, en la ciudad de Bogotá; Compuestas en su mayoría por 3 a 5 miembros por familia y conformadas por una población de hombres y mujeres del rango menor y mayor de 18 años; empleados, desempleados, cabezas de hogar, estudiantes (bachiller, tecnólogo), profesionales (con y sin posgrado) y líderes de familia, con diferentes tipologías familiares, entre las que se destacan: nuclear, extensa y monoparental; Algunas familias viven en unión libre y otros casados; algunos padres viven con sus hijos pequeños, adultos, o ambos; otros viven incluso con los cónyuges de sus hijos.

Beneficiarios indirectos 1170 familias urbanas de estrato 3 las cuales residen en el barrio Castilla de la localidad de Kennedy, en la ciudad de Bogotá; Compuestas por una población de hombres y mujeres del rango menor y mayor de 18 años; empleados y desempleados, cabezas de hogar y estudiantes, profesionales, líderes de familia y líderes de la comunidad.

12. Objetivo general:

Contribuir al reforzamiento de la comunicación de 6 familias habitantes del conjunto residencial senderos de Castilla 1, de la localidad de Kennedy en la ciudad de Bogotá D. C- Colombia. Mediante talleres creativos de resolución de conflictos a nivel familiar, que le permitan mejorar la convivencia familiar y social, en un término de 5 meses.

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

13. Objetivos específicos

- Hacer contacto con la comunidad con el fin de hacer un acercamiento a la misma.
- Realizar un instrumento de indicadores con el fin de conocer a fondo la comunidad.
- Hacer contacto con la comunidad para realizar los arboles de problemas y de objetivos, con el fin de identificar las problemáticas.
- Realizar un instrumento de caracterización para identificar las características internas y externas de cada miembro de la familia.
- Identificar la problemática que aqueja la comunidad para proponer la posible solución.
- Realizar talleres que contribuyan en la buena comunicación con el fin de mejorar la convivencia entre los miembros de las familias.
- Definir roles entre los miembros de la familia con el fin que haya respeto entre los mismos.
- Realizar talleres de función asertiva en hábitos, para que los familiares compartan más tiempo entre ellos con el fin de generar tolerancia entre los mismos.
- Realizar talleres que contribuyan en el manejo de emociones con el fin de mejorar la convivencia y la integración familiar.
- Realizar charlas de resolución de conflictos con el fin de tener un buen manejo de la resiliencia.
- Realizar talleres de función asertiva en hábitos de manejo financiero con el fin de tener una buena planeación de gastos familiares.

14. Matriz de planificación adicionando los supuestos:

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Finalidad: Reforzamiento de la comunicación entre los miembros de las familias con el fin de mejorar su convivencia.	NA	NA	Las familias están dispuestas a mejorar su convivencia y participar en las actividades propuestas.
Objetivo: El investigador propone el reforzamiento de la comunicación mediante talleres lúdicos para los miembros de las familias con el fin	La propuesta se enfoca en fortalecer los vínculos afectivos de cada miembro de la familia para brindar las herramientas básicas que beneficiarán y generar espacios de integración, el manejo y resolución de	Documento de encuesta descriptiva la comunidad, de caracterización de la comunidad, árbol de problemas, árbol de objetivos, Técnica DRAFPO, Observación directa y participante, conversación informal,	No existen cambios en el Plan de Desarrollo de Bogotá, que indique que las políticas públicas tengan modificaciones.

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

de mejorar su convivencia.	conflictos y el control de emociones. Esto con el fin de ayudar a los miembros de las familias a tener una buena comunicación entre ellos para tener una buena convivencia en el hogar.	registros audiovisuales y fotográficos, sistematización de los documentos enunciados, diarios de campo, cronograma y plan de actividades y socialización del trabajo con las familias escogidas.	
Meta 1: Reconocimiento mutual entre la investigadora y beneficiarios directos de las familias.	Reunión inicial con las familias con el fin de desarrollar las actividades planteadas que facilitarían la descripción de la misma con el fin de realizar la identificación de la problemática principal que les aqueja.	Observación directa y participante, conversación informal, documentos de encuesta descriptiva de la comunidad y de caracterización de la comunidad, cronograma y plan de actividades, y socialización del trabajo con las familias.	Las familias mostraron interés y disposición al investigador con el fin de realizar un conocimiento de la comunidad.
Meta 2: Encuentros con las familias con el fin de hallar las causas principales de la problemática central.	A 3 meses de iniciada la propuesta, se han logrado 6 reuniones con las familias con el fin de desarrollar las actividades planteadas que facilitarían la identificación de la problemática principal	Observación directa y participante, conversación informal, árbol de problemas, árbol de objetivos, Técnica DRAFPO, cronograma y plan de actividades y socialización del trabajo.	Las familias mostraron interés y disposición para ubicar la problemática principal.
Meta 3: Encuentros con las familias con el fin de ejecutar la mejor posible solución a la problemática ubicada.	A 3 meses de iniciada la propuesta se desarrollaron actividades que permitieron al investigador y las familias ubicar a la mala convivencia como problemática principal y a los talleres lúdicos como su mejor solución.	Observación directa y participante, conversación informal, árbol de problemas, árbol de objetivos, Técnica DRAFPO, cronograma y plan de actividades y socialización del trabajo.	Las familias mostraron interés y disposición para hallar la mejor propuesta de solución a la problemática principal identificada.
Actividades M1: -Acercamiento a la comunidad y primer contacto con -Líderes de las familias. - Diseño y aplicación del instrumento sobre descriptores de la comunidad.			Las familias mostraron interés y disposición al investigador con el fin de realizar un conocimiento de la comunidad.

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

- Diseño y aplicación del instrumento sobre caracterización sociodemográfica de la comunidad. - Selección y reconocimiento de las familias que habitan el Conjunto Residencial Senderos de Castilla 1. - Recolección, análisis e interpretación de datos. - Elaboración del 1er informe.	
Actividades M2: - Segundo contacto con las familias - Aplicación de los instrumentos y técnicas del árbol de problemas, de objetivos y DRAFPO - Selección y reconocimiento de la causas y la problemática central que aqueja a familias que habitan el Conjunto Residencial Senderos de Castilla 1. - Recolección, análisis e interpretación de datos. - Elaboración del 2do informe.	Las familias mostraron interés y disposición para ubicar la problemática principal.
Actividades M3: - Tercer contacto con las familias. - Socialización de resultados. - Consolidación y análisis de la propuesta, con el fin de establecer la mejor solución a la problemática central que aqueja a familias que habitan el Conjunto Residencial Senderos de Castilla 1. - Entrega de informe final individual.	Las familias mostraron interés y disposición para hallar la mejor propuesta de solución a la problemática principal identificada.

15. Factibilidad:

Esta propuesta se ejecutara con éxito ya que las familias son las interesadas en cambiar la mala comunicación entre sus miembros, con el fin de mejorar la convivencia, trayendo armonía a su hogar.

15.1 Administrativa:

EL responsable en esta propuesta es el investigador.

La propuesta se desarrollará de manera en que el investigador presentará a los miembros de la familia las instrucciones de los talleres a realizar distribuyendo el trabajo en espectadores, participantes, líderes, entre otros roles de los cuales se puedan presentar según la actividad que se escoja en el momento. Pero como tal el principal ejecutor será el

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

investigador y los miembros de las familias acatarán las instrucciones de este haciendo la actividad lúdicamente participativa por todos los integrantes.

15.2 Técnica:

La técnica es lúdica, para la cual se requiere principalmente de los miembros de la familia como el recurso humano y de algunos recursos fungibles fáciles de adquirir tales como lápiz, esfero, hojas de papel, o cuerdas; lo cuales pueden brindar las mismas familias. Pues el ideal de esta propuesta es realizar talleres creativos motivacionales de resolución de conflictos en conjunto con los miembros de las familias y no requieren mucho material. Estos talleres ayudarán a las mismas a identificar sus fortalezas, debilidades, control de emociones y ayudarán a consolidar una integración y apoyo dentro del núcleo familiar con el fin de fortalecer su comunicación y mejorar su convivencia.

15.3 Económica:

Los recursos son básicos y los pueden gestionar las familias sin ningún lucro.

Estos son materiales como: lápiz, esfero, hojas de papel, cuerdas, sillas, elementos de hogar, entre otros.

15.4 Social y de género:

En la propuesta participarán todos los miembros de las familias, desde los más niños hasta los adultos. Pues los talleres propuestos fueron pensados como actividades de integración familiar mediante los cuales se proponen no discriminar a ningún miembro.

16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
M1 – A1 Acercamiento a la comunidad y primer contacto con líderes de las familias.	Consentimientos informados.	Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa Socio- afectiva	Manifestación de interés y receptividad por parte de las familias escogidas.
M1 – A2 Diseño y aplicación del instrumento sobre descriptores de la comunidad.	Instrumento Descriptores de la comunidad	Cognoscitiva Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa Socio- afectiva	Descripción detallada de las familias.

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

		Valorativa	
M1 – A3 Diseño y aplicación del instrumento sobre caracterización sociodemográfica de la comunidad.	Instrumento sobre caracterización sociodemográfica de la comunidad.	Interpretativa Cognitiva Valorativa Comunicativa Argumentativa	Descripción detallada sobre la ubicación de las familias en la comunidad.
M1- A4 Selección y reconocimiento de las familias que habitan el Conjunto Residencial Senderos de Castilla 1.	Instrumento Descriptores de la comunidad. Instrumento sobre caracterización sociodemográfica de la comunidad.	Cognitiva Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa Socio- afectiva Valorativa	Manifestación de interés y receptividad por parte del investigador en las familias que habitan la comunidad.
M1- A5 Recolección, análisis e interpretación de datos	Sistematización del formato de aproximación al diagnóstico de las familias	Comunicativa Argumentativa Articuladora Integradora Interpretativa Valorativa Cognitiva Propositiva	
M1-A6 Elaboración del 1er informe.	1er informe.	Articuladora Argumentativa Comunicativa Propositiva	
M2 –A1 Segundo contacto con las familias.	Consentimientos informados.	Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa Socio- afectiva	Manifestación de interés y receptividad por parte de las familias escogidas.
M2- A2 Aplicación de los instrumentos y técnicas del árbol de problemas, de objetivos y DRAFPO	Técnicas del árbol de problemas, de objetivos y DRAFPO	Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa Socio- afectiva Valorativa	Ubicación de la problemática.
M2-A3 Selección y reconocimiento de la causas y la problemática central que aqueja a familias que habitan el Conjunto Residencial Senderos de Castilla 1.	Técnicas del árbol de problemas, de objetivos y DRAFPO	Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa Socio- afectiva Valorativa	Ubicación de la problemática.
M2-A4 Recolección, análisis e interpretación de datos.	Sistematización de las técnicas del árbol de problemas,	Comunicativa Argumentativa Articuladora Integradora	

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

	de objetivos y DRAFPO	Interpretativa Valorativa Cognitiva Propositiva	
M2- A5 Elaboración del 2do informe.	2do informe.	Articuladora Argumentativa Comunicativa Propositiva	
M3- A1 Tercer contacto con las familias	Contacto directo con la comunidad, ya que hubo acercamientos anteriores		
M3-A2 Socialización de resultados	2do informe calificado por el tutor.	Cognoscitiva Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa Socio- afectiva Valorativa	Descripción y conceptualización de las causas principales de la problemática.
M3-A3 Consolidación y análisis de la propuesta, con el fin de establecer la mejor solución a la problemática central que aqueja a familias que habitan el Conjunto Residencial Senderos de Castilla 1.	3er informe	Articuladora Argumentativa Comunicativa Propositiva	Socializar con el tutor la mejor solución escogida por las familias con el fin de llevar a cabo la propuesta plantada por el investigador.
M3- A4 Entrega de informe final individual.	3er informe	Articuladora Argumentativa Comunicativa Propositiva	Socializar con el tutor la mejor solución escogida por las familias con el fin de llevar a cabo la propuesta planteada por el investigador.

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

17. Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo												Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				
	MES 4				MES 5				MES 6				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Acercamiento a la comunidad y primer contacto con líderes de las familias.	x												Investigador
Diseño y aplicación del instrumento sobre descriptores de la comunidad.	x												Investigador
Diseño y aplicación del instrumento sobre	x												Investigador

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

caracterización sociodemográfica de la comunidad.					
Selección y reconocimiento de las familias que habitan el Conjunto Residencial Senderos de Castilla 1.	x x				Investigador
Recolección, análisis e interpretación de datos	x x				Investigador
Elaboración del 1er informe	x				Investigador
Segundo contacto con las familias	x				
Aplicación de los instrumentos y técnicas del árbol de problemas, de objetivos y DRAFPO		x x			Investigador

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

Selección y reconocimiento de la causas y la problemática central que aqueja a familias que habitan el Conjunto Residencial Senderos de Castilla 1.		x x			Investigador
Recolección, análisis e interpretación de datos		x x			Investigador
Elaboración del 2do informe		x x x x x			Investigador
Tercer contacto con las familias			x		Investigador
Socialización de resultados			x		Investigador
Consolidación y análisis de la propuesta, con el fin de establecer la mejor solución			x x x x x x		Investigador

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

a la problemática central que aqueja a familias que habitan el Conjunto Residencial Senderos de Castilla 1.						
Entrega de informe final individual					x	Investigador

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

18. Tabla de presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS HUMANOS							
Investigador	1		6h (semana)				120h (5 meses)
Líderes de Familia	7		6h (semana)				840h (5 meses)
Subtotal							960 horas
EQUIPOS							
Fungibles (Materiales)							
Tubino Lana por 100gramos	1	\$10.000					\$10.000
Hoja de Papel Tamaño Carta	1 Resma de 500 hojas	\$9.950					\$9.950
Marcadores colores	1 caja de 12	\$9.000					\$9.000

19. Responsable de la propuesta:

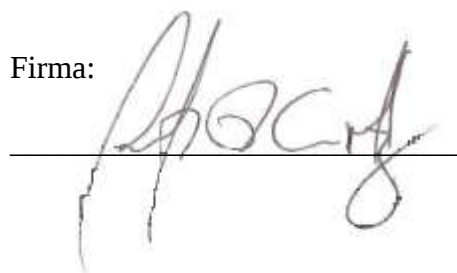
Nombre: Jennifer Paola García Martínez CC.: 1.030.524.051

Dirección: Carrera 9 # 72 -90 Barrio: Chapinero

Celular: 3125251202

Duración de la propuesta: El tiempo de duración es un aproximado de 5 meses.

Firma:

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'JP García', is written over a horizontal line.

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

Referencias

- Fundación Cree-ser, Educación en valores. (2015). Desarrollo Humano, Unidad 1. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AICnN8kJVlPBpvY&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21195&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>
- Fundación Cree-ser, Educación en valores. (2015). Alcances y Perspectivas del Desarrollo Humano en la Familia, Unidad 2. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AE2RH8YPdtvdcDs&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21194&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>
- Fundación Cree-ser, Educación en valores. (2015). Repensar la Familia en la Contemporaneidad, Unidad 3. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJENB8B2EdX261U&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21231&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>
- Fundación Cree-ser, Educación en valores. (2015). Familia y Producción de Consumo, Unidad 4. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AOAZqFR7-mBAvOA&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21229&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>
- Fundación Cree-ser, Educación en valores. (2015). Diagnosticar el Contexto, una necesidad para la Familia: Diagnóstico Contextual Social Participativo, Unidad 5. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJ4HruntjYTtEZQ&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21188&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>
- Fundación Cree-ser, Educación en valores. (2015). Corresponsabilidad de las familias en los Contextos Educativos, Unidad 6. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21ADtLUmXwGPZBEMQ&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21239&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

Fundación Cree-ser, Educación en valores. (2015). Contextos Educativos y su Incidencia en la Familia, Unidad 7. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AFPuAI8pxahofiA&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21238&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Fundación Cree-ser, Educación en valores. (2015). Diagnóstico Contextual Social Participativo: Diseño y formulación de Propuestas para el Acompañamiento a la Familia, Unidad 8. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AA7UfXnGOBjIilM&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21191&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Fundación Cree-ser, Educación en valores. (2015). La Familia Como Comunidad: La Familia como Constructo Social, Unidad 9. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AH-S9g4KTYYYXo0g&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21237&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Fundación Cree-ser, Educación en valores. (2015). La Familia Como Comunidad, Unidad 10. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AOg6M56ES6qbxPE&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21240&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2007). Lineamientos técnicos para la inclusión y atención de familias. Recuperado de [file:///E:/Downloads/nuevoLineamientosTInclusin-AtencionFamilias%20\(3\).pdf](file:///E:/Downloads/nuevoLineamientosTInclusin-AtencionFamilias%20(3).pdf)

Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe (CREFAL). (2000). La escuela y la familia Recuperado de http://www.biblioteca.org.ar/libros/bdmexico/libros%20papa%20y%20mama/sec_5-4.htm

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

Barquero Brenes, A. (2014). Convivencia en el contexto familiar: un aprendizaje para construir cultura de paz. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, 14 (1), 2-18. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44729876008.pdf>

Garcés Prettel, J. (2010). Convivencia en el contexto familiar: un aprendizaje para construir cultura de paz. Revista Psicología desde el Caribe, 25 (2), 3-26. Recuperado <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/37/5360>

Berlo, D. K. (1984). *El proceso de la comunicación, introducción a la teoría y la práctica*. Buenos Aires, Argentina: El Ateneo.

1. Apéndices. *Formato de Aproximación al Diagnóstico.*

APROXIMACIÓN AL DIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD

1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

Identificar la problemática principal y sus causas, con el fin de que a futuro se puedan identificar las posibles soluciones.

1.1 Graficación del árbol de problemas



Figura 1: Graficación del árbol de problemas. (Elaboración Propia).

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

1.2 Sistematización del árbol de problemas:

CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y RELACIONES DE CAUSALIDAD		
1er. Orden	2º Orden	3er. Orden
- Mala comunicación - Falta de tiempo - No apoyo económico - Baja capacidad de resolución de conflictos.	- No claridad de roles - Mal manejo de emociones	Falta de proyecto de vida
CAUSAS	EFFECTOS	CONSECUENCIAS
Mala comunicación.	MALA CONVIVENCIA	Falta de integración.
No claridad de roles		Irrespeto.
Separación de los padres.		Indisciplina.
Falta de tiempo.		Intolerancia
Imposición de reglas.		Negligencia
Mal manejo de emociones.		Mal manejo de la resiliencia.
Baja capacidad de resolución de conflictos.		Conductas agresivas
Falta de proyecto de vida.		Vicios
Hacinamiento		No igualdad de condiciones / No privacidad.
Poca planeación de los gastos.		Condiciones socioeconómicas limitadas.
Desempleo.		Dificultad para socializar.

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

- **Por qué:** La mala convivencia se presenta principalmente a causa de la mala comunicación existente en las familias. Lo cual genera consecuencias tales como irrespeto, negligencia, intolerancia, indisciplina, mal manejo de la resiliencia, mal manejo de emociones; hasta llegar a las conductas agresivas, la dificultad para socializar tanto el ambiente interno como externo en el que se relacionan cada integrante de las familias y las mala planeación de gastos familiares.

Qué: Como alternativa de solución, el investigador sugiere y plantea a las familias el reforzamiento de la comunicación entre ellos con el fin de mejorar la convivencia. Por tal motivo indica que se deben llevar a cabo talleres que apoyen el manejo de emociones tales como la relajación emocional, reforzamiento de autoestima, entre otros; talleres de habilidades cognitivas, función asertiva en hábitos y habilidades para la escucha, comprensión, negociación y resolución de problemas. Agregando el plus del ahorro financiero, con el fin de que también se genere una mejora en la planeación de gastos familiares.

Ámbito:

- **Población meta:** Población menor y mayor de 18 años; empleados y desempleados, cabezas de hogar, líderes de familia y líderes de comunidad.
- **Cobertura:** Área rural ubicada en el barrio Castilla de la localidad de Kennedy, en la ciudad de Bogotá.
- **Tiempo:** El tiempo de duración es un aproximado de 5 meses.

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS:

- **Actores:**
 - Ejecutores: El investigador, líderes de las familias, líderes de la comunidad en conjunto con la administración y el equipo de seguridad del conjunto.
 - Beneficiarios: Familias residentes en el barrio Castilla de la localidad de Kennedy, en la ciudad de Bogotá; las cuales se componen por una población menor y mayor de 18 años; empleados y desempleados, cabezas de hogar, líderes de familia y líderes de comunidad.
 - Afectados: La acción de generar un cambio en la convivencia de las familias no impacta necesariamente de una manera negativa, lo que puede surgir en este caso para definir como actores afectados, son aquellas personas que no se encuentran dispuestas a contribuir de manera voluntaria en la realización de talleres que contribuyan a mejorar la convivencia de las familias escogidas.
 - Recursos: Los recursos se proveerán de manera motivacional por parte del investigador; de manera financiera, lógica y tecnológica por parte de las familias.

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN AFECTADA:

Dentro de las características de las familias se identificó que:

La mayoría de las familias encuestadas están conformadas de 3, 5 o más miembros; los miembros oscilan entre las edades de niños de meses hasta adultos mayores. Algunos viven en unión libre y otros casados; algunos padres viven con sus hijos pequeños, adultos o ambos, otros viven incluso con los cónyuges de sus hijos. Por lo que se identificó diferentes tipologías familiares, entre las que se destacan: nuclear, extensa y monoparental.

En las familias se identificó diferentes niveles de estudio; dentro de los cuales se destacan bachiller, tecnólogo, profesional (con y sin posgrado).

La mayoría de ingresos familiares reflejados en la encuesta, son de los salarios adquiridos por ser empleados; por lo cual, la mayoría de los miembros de las familias cuenta con servicios parafiscales. (EPS, ARL, AFP).

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

El tipo de procedencia de las familias encuestadas es de diferentes regiones del país; de los cuales se destacan los paisas, costeños, bumangueses, ibaguereños, bogotanos, entre otros.

Algunas de las principales tradiciones familiares identificadas son las creencias religiosas y fiestas (reuniones) familiares.

Dentro de las características de la vivienda se identificó que:

La vivienda de las familias se ubica en el conjunto residencial Senderos de Castilla 1 en la localidad de Kennedy; una zona urbana de la ciudad de Bogotá. De lo cual, según la encuesta, se observa que la mayoría de familias viven en un apartamento de propiedad horizontal de forma y pagan arriendo; muy pocos encuestados son propietarios.

Se identificó, según las respuestas de los encuestados que la vivienda cuenta con todos los servicios públicos y privados que algunos apartamentos se encuentra en estado terminado, otros con acabados y que constan de 2 a 3 habitaciones; del 6 piso hasta el 12 la mayoría tienen balcón.

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Criterios existen para analizar las alternativas de solución:

- **Beneficios:** Al reforzar la comunicación en la familia, se logrará una mejor convivencia entre sus miembros. Lo que también contribuirá y brindará un beneficio interno y externo al núcleo familiar, mejorando el trato dentro de la familia y el ambiente que les rodea; lo cual ayudará a mitigar el ambiente hostil, creando mayor seguridad y buena imagen frente a la sociedad.
- **Recursos:** Logística, (tecnología, papelería) talleres motivacionales y relajación emocional, autoestima, función asertiva en hábitos y habilidades para la escucha, comprensión, negociación y resolución de conflictos.
- **Costos:** Sin ánimo de lucro.
- **Limitaciones:** Intolerancia, falta de disposición para la realización de los talleres.
- **Interés de la Familia:** Mejorar la convivencia.

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

ANÁLISIS DE OBJETIVOS:

MEDIOS	EFFECTOS	FINES
- Buena Comunicación. - Claridad de roles. - Más tiempo en familia. - No imposición de reglas. - Manejo de emociones. - Resolución de conflictos. - Proyecto de vida. - Planeación de gastos. - Empleo.	MEJORAR LA CONVIVENCIA	- Integración familiar. - Respeto. - Tolerancia. - Obediencia. - Disposición. - Resiliencia. - No vicios - Buena condición socioeconómica. - Igualdad de condiciones.

3.1 Árbol de objetivos



Figura 1: Árbol de Objetivos. (Elaboración Propia).

PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS

Técnica DRAFPO (breve resumen de lo que aqueja a la comunidad)

Más internas	ELEMENTOS	ACCIONES
Bajo nuestro control	DEBILIDADES	CÓMO CORREGIRLAS/ COMPENSARLAS
	• Mala comunicación • Falta de tiempo para los hijos • Baja capacidad de resolución de conflictos • Mal manejo de emociones • Desempleo	• Tomando conciencia de la mala convivencia en el hogar. • Mayor control de las emociones. • Mejorar la mala comunicación.
Alianzas para influir	RESISTENCIAS	CÓMO CORREGIRLAS
	• No conservar el sentido del humor. • No patrocinar momentos de unión familiar.	• Reuniones familiares. • Ubicar espacios de participación familiar.
Fuera de control	AMENAZAS	CÓMO AFRONTARLAS
	• Vicios. • Falta de tolerancia. • Desempleo. • Criminalidad • Inseguridad. • Violencia. • Adulterio.	• Talleres de buenos hábitos, planes de vida, entre otros. • Comunicación asertiva. • Practica de valores.
Más externas	Delincuencia	Mayor seguridad

ELEMENTOS	ACCIONES	En presencia
FORTALEZAS	COMO MANTENERLAS	Reflexión
• Cuidado y protección entre miembros de la familia. • Aprecio por cada miembro de la familia. • Reconocer cuando hay problemas e intentar resolverlos. • Dispuestos a compartir responsabilidades.	• Apoyo familiar. • Practica de valores. • Buena comunicación.	
POTENCIALIDADES	COMO DESARROLLARLAS	Negociación – Antagonismo
• <u>Resiliencia</u>. • Control de emociones. • Comunicación. • Convivencia.	• Talleres y charlas. • Integración y apoyo familiar. • Mejorar la comunicación. • Practicar valores intrafamiliares.	
OPORTUNIDADES	COMO APROVECHARLAS	Juegos de estrategia
• Talleres de manejo de emociones. • Talleres de manejo de habilidades cognitivas. • Talleres de función asertiva en hábitos y habilidades para la escucha, comprensión y resolución de conflictos.	Cada miembro debe tener voluntad para asistir a los talleres que contribuirán en el reforzamiento de las posibles soluciones que ayudaran a mitigar las problemáticas que les aqueja.	
Mala convivencia	Talleres para mejorar la conducta	En potencia