

1. Nombre de la propuesta:

Fortalecimiento de la comunicación familiar en 10 familias del Barrio Asturias en Itagüí Antioquia, a través del mejoramiento de estilos comunicativos, clima familiar y valores familiares.

2. Antecedentes:

De acuerdo a la naturaleza del proyecto, no se han presentado intervenciones que busquen el fortalecimiento de la comunicación familiar específicamente, aunque se puede destacar que en el Municipio de Itagüí se cuenta con un apoyo de la Secretaria de Educación, que mediante círculos de apoyo y semilleros apoyan temas como estos, desde las diferentes familias y en Colegios Públicos, , quienes trabajan para mejorar las condiciones de vida y el desarrollo humano y bienestar social.

3. Descripción de la propuesta:



Falta de comunicación familiar

El presente proyecto se ubica en el municipio de Itagüí Antioquia, específicamente en el Barrio Asturias, con una población entre jóvenes adolescentes y adultos, quienes mediante la elaboración de diferentes técnicas de diagnóstico social detectaron problemáticas familiares relacionadas con la comunicación que obstaculizan el desarrollo individual y grupal de los miembros del sistema familiar. Mediante la Investigación Acción Participativa, se diseña un proyecto de intervención que tiene en cuenta las necesidades reales de la comunidad y su participación activa en cada una de las etapas, a través del cual las personas adquieren conocimientos prácticos que les permite ser parte del cambio familiar y social.

El programa de atención a las familias se divide en 5 etapas:

- **Etapa 1:** Socialización y presentación del programa Contacto e invitación a la comunidad Presentación del programa y compromiso
- **Etapa 2:** “Entrenamientos en estilos de comunicación asertiva” 2 talleres teórico-prácticos Análisis y reflexión de situaciones hipotéticas por medio de una película Refuerzo y evaluación mediante actividades lúdicas y cuestionario
- **Etapa 3:** “Mejorando el ambiente familiar” 2 talleres teórico-prácticos Análisis y reflexión de situaciones hipotéticas por medio de una película Refuerzo y evaluación mediante actividades lúdicas y cuestionario.
- **Etapa 4:** “Estableciendo y practicando valores familiares” 2 talleres teórico-prácticos Análisis y reflexión de situaciones hipotéticas por medio de una película Refuerzo y evaluación mediante actividades lúdicas y cuestionario.

Falta de comunicación familiar

- **Etapa 5:** fase de cierre Experiencias y aprendizajes representados por medio de socio-dramas Ceremonia de clausura y reconocimiento por la participación en el programa.

4. Diagnóstico Social Participativo:

En el diagnóstico que se realizó a las familias del barrio Asturias en Itagüí Antioquia - a través del árbol de problemas y árbol de objetivos, se puede evidenciar la falta de socialización familiar, pocas habilidades para la resolución del conflicto, poca expresión del afecto, pérdida de valores dentro de la familia que afecta a todos los miembros de la misma y se presenta como un obstáculo para su desarrollo individual y grupal; lo que denota una falta de comunicación familiar marcada debido a factores educacionales, laborales y económicos.

Así pues que se define que las situaciones laborales de cada una de las familias impiden que se evite trabajar largas jornadas que desfavorecen la participación activa de los padres al interior del núcleo familiar, fracturando la comunicación que quienes la integran y generando erectos colaterales con respecto al comportamiento manifestado en hábitos estudiantiles y sociales; llegando a la conclusión y reconocimiento de la problemática que les aqueja al interior de sus familias, permitiendo con esto el posibilitar mediante el desarrollo de los ejercicios planteados la unión y entendimiento entre los miembros de la familia, evitando actuaciones o actitudes equivocadas que les

Falta de comunicación familiar

perjudiquen su adecuada interacción.

La situación actual de la comunidad presenta situaciones como padres ausentes inmersos en su trabajo, desinterés por la educación y acompañamiento de los hijos, falta de una figura materna y paterna, falta de socialización familiar, pocas habilidades para la resolución de conflictos y pérdida de valores dentro de la familia; aspectos que afectan de manera negativa la comunicación y desarrollo familiar.

Es de anotar que dicha comunidad presenta las capacidades cognitivas que les podrían permitir una buena interacción al interior del hogar; además cuentan con una buena formación escolar, buenos espacios para interacción familiar y unas adecuadas redes de apoyo; pudiendo interpretar que con una adecuada intervención se podrá lograr un cambio positivo y mejora continua en la dinámica familiar y social de quienes están involucrados en el programa.

5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:

Se pretende contribuir al fortalecimiento de la comunicación familiar en las familias de los adolescentes y adultos mayores del Barrio Asturias en Itagüí Antioquia, donde se evidenció a través de la aplicación de diferentes herramientas de diagnóstico actitudes y comportamientos poco

Falta de comunicación familiar

asertivos respecto a los modelos y técnicas de comunicación empleadas en su convivencia diaria, que se hacen evidentes mediante los siguientes síntomas.

- Estilos comunicativos no asertivos: dificultades en la expresión del afecto, autoritarismo percibido por los hijos y poco tiempo compartido en familia. Comunicación donde predomina el estilo agresivo, se emplea el dialogo principalmente para la impartición de normas y/o corrección.
- Clima familiar percibido poco flexible: falta de confianza y apertura para el dialogo sobre situaciones personales y/o privadas, poca armonía familiar.
- Falta de práctica de los valores familiares: se establecen valores familiares que luego no se cumplen en la mayoría de los casos, de forma que se presenta poca tolerancia, irrespeto, y poca aceptación de las diferencias personales

Las consecuencias de la falta de comunicación familiar, también suelen extenderse a la comunidad en general, cuando estos patrones ineficientes de comunicación se reproducen en otros entornos sociales.

6. Marco teórico:

La palabra comunicación deriva del latín “communicare” que significa

Falta de comunicación familiar

“hacer a otro participe de lo que uno tiene, intercambiar, compartir, poner en común”, a su vez proviene del latín antiguo “comoinis” y este del indoeuropeo ko-moin-i "común, público" o "intercambio de servicios" (Gómez, 1998). Desde el mismo origen y sentido de la palabra, el acto de comunicarse presupone la existencia del otro como factor clave para construir relaciones con los demás, que es el fin primario de todo proceso de comunicación. De esto se puede deducir, que es un proceso inherente a las relaciones, pues es por medio de la comunicación, que se comparte lo que se conoce, siendo esta una actividad fundamental para la vida social.

En el proceso comunicativo se identifican distintos elementos como: el emisor, el receptor, el mensaje, el canal de comunicación, el ruido y la retroalimentación; y se conocen dos tipos principales de comunicación: verbal (lengua hablada o escrita) y no verbal (lenguaje corporal, proximidad, gestos, etc.).

El proceso comunicativo es exitoso, cuando un emisor envía un mensaje claro y oportuno, y el receptor cuenta con habilidades para decodificar el mensaje e interpretarlo, y así poder enviar un mensaje devuelta. Pero en este proceso pueden fallar muchos elementos y tanto el emisor como el receptor no cumplen su función adecuadamente y se produce un error en la comunicación, lo cual puede llevar a conflictos o rupturas de la relación. Para comunicarse, el ser humano involucra varios procesos cognitivos, como el lenguaje, el pensamiento, la memoria, la atención, la percepción, el aprendizaje, y también intervienen las experiencias, los conocimientos

Falta de comunicación familiar

adquiridos y habilidades sociales desarrolladas. Además, la comunicación está unida a un componente afectivo, lo cual hace más compleja su comprensión y su dinámica.

En el proceso de comunicación hay dos factores fundamentales, el hablar y el escuchar. La comunicación no es solo una forma de expresión, sino también una necesidad del ser humano que requiere de una capacidad especial. Es por eso que se hace importante aprender a comunicarse y desarrollar con la práctica las formas efectivas de comunicación.

La familia es la institución humana más antigua y fundamental para el funcionamiento de la sociedad. A través de la familia, se preparan los humanos, como miembros sociales para cumplir el papel que les corresponde. Maxler y Mishler (1978) citados por Gimeno (1999) señalan que la familia se “define como un grupo primario, como un grupo de convivencia intergeneracional, con relaciones de parentesco y con una experiencia de intimidad que se extiende en el tiempo” (Gimeno, 1999, p.34).

Son muchas las definiciones existentes, pero el concepto de familia se ha venido transformando a medida que también lo ha hecho la sociedad, el concepto tradicional ha dado lugar a nuevas interpretaciones debido a los múltiples cambios (políticos, sociales, económicos, tecnológicos, entre otros).

La modernidad ha generado transformaciones en la dinámica interna familiar, principalmente, debido a que ésta le ha facilitado a la mujer ingresar al mercado laboral, la planificación familiar y la preparación académica. Esto ha llevado a que la dinámica familiar se modifique significativamente, en tanto que,

Falta de comunicación familiar

la responsabilidad del cuidado de hogar ya no es sólo asunto del género femenino, así mismo como la contribución económica.(Gallego Adriana, 2012). Según Rodrigo y Palacios (1998) el concepto tradicional de familia reúne las siguientes condiciones: (Contrato legal entre un hombre y una mujer, Unión de vidas con compromiso de futuro, Hijos nacidos de la unión, Separación de roles entre el padre (hacia afuera) y la madre (hacia adentro))

Evidentemente, este concepto no es ajustable a la realidad actual, donde no siempre existe un contrato, las familias muchas veces se conforman con hijos provenientes de otras relaciones, y tanto hombres como mujeres, han comenzado a asumir nuevos roles en su vida social que han impactado la familia de manera significativa. Lo anterior ha dado origen a nuevas formas de familia como son: familia nuclear o elemental, familia extensa o consanguínea, familia monoparental, familias de padres separados, familias recompuestas, familia unipersonal y familia institucionalizada (Cree-Ser, Desarrollo y Familia en la Actualidad, 2015).

Estas nuevas formas de familia, representan nuevos retos frente a la forma de relación intrafamiliar pues, así como la familia misma ha cambiado, los conflictos giran en torno a nuevos elementos que se introducen, como la distribución del tiempo de trabajo y el tiempo familiar, la asignación de nuevos roles parentales ahora que la mujer también ha incursionado al mundo laboral, las metas individuales vs las metas familiares, la incursión de los niños y jóvenes a las redes sociales.

Falta de comunicación familiar

En el contexto sociocultural de las interacciones humanas, surge el concepto de comunicación familiar que según Gallego, en su artículo Comunicación Familiar (2003) “se puede entender como el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir; es un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar. La interacción ocurre en un contexto cultural, ambiental e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados”

La comunicación es un elemento de vital importancia debido a que las relaciones familiares se caracterizan por el intercambio de pensamientos, emociones y sentimientos entre las personas vinculadas al grupo familiar, y que son exteriorizadas a través de acción y/o lenguaje verbal o no verbal.

Es bien sabido, que la familia es el principal entorno socializador de los seres humanos, y este proceso de socialización ocurre precisamente gracias a la comunicación. Desde el enfoque sistémico se considera que “la conducta de cada individuo está relacionada con la de los otros y depende de ella. Toda conducta es comunicación, y, por ende, influye sobre los demás y sufre la influencia de éstos.” (Watzlawick, Beavin & Jackson. Teoría de la Comunicación, 1985). De esta manera, desde la familia, se interiorizan las actitudes y comportamientos básicos respecto a la comunicación, cada familia construye un estilo comunicativo particular, y la transmite mediante el proceso

Falta de comunicación familiar

de enseñanza-aprendizaje a todos los miembros, quienes generalmente, tienden a reproducir lo aprendido en su vida adulta y en todas las áreas donde se desenvuelve. López Lorca (2005) afirma que se debe construir desde la comunicación, desde el diálogo, una buena práctica y así procurar las condiciones más favorables para que se produzca la transmisión efectiva de valores en la familia.

En cuanto a la comunicación familiar, Herrera (2007) reconoce el papel importante que esta juega en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar cuando se desarrolla con jerarquías, límites y roles claros, diálogos abiertos y proactivos que posibiliten la adaptación a los cambios. La comunicación juega un rol importante en las dinámicas familiares, pues el proceso comunicativo al interior del núcleo familiar determina la funcionalidad del mismo, además del desarrollo evolutivo humano. Alcaina y Badajoz (2004) (Citados en Prettel Garcés Miguel y Palacio Sañudo Jorge Enrique, 2010) clasifican las familias desde su operatividad en familias funcionales y disfuncionales. Las familias funcionales contribuyen al desarrollo de la identidad, independencia, flexibilidad y adaptación a los cambios, además de una comunicación clara, coherente y afectiva que contribuye a la resolución de conflictos. Por otro lado, en las familias disfuncionales, se encuentra baja autoestima y una comunicación deficiente, inflexibilidad en las pautas de crianza, resistencia al cambio, estrés, comportamientos destructivos y/o violentos, que agudizan los conflictos familiares, limitan la comunicación y dificultan la convivencia.

Falta de comunicación familiar

Para entender los procesos comunicativos que se dan en la familia, se debe distinguir también, la diferencia existente entre informar y dialogar pues, aunque ambos son actos comunicativos, tienen características y funciones muy distintas: “Informar es un proceso de carácter vertical que se ejerce desde el poder que tiene el emisor sobre los receptores. La comunicación es unidireccional ya que el emisor tiene el monopolio de la palabra y así ejerce un dominio sobre los receptores. El fin de la información es guiar la conducta de los receptores. El éxito del mensaje es la obediencia del receptor. El fin del proceso es modelar al otro.” (Crespo, 2011).

De acuerdo con el autor, informar es un acto que interviene en el proceso de desarrollo de la familia, y en determinados momentos sería necesario, aunque no crea un espacio para la comunicación y la interacción familiar. Por otro lado, respecto al dialogo, dice que: “Dialogar es un proceso de carácter horizontal en el que los actores intercambian permanentemente sus papeles, de forma que el emisor se convierte en receptor y viceversa durante el transcurso del diálogo. El mensaje viaja a través de una doble vía ya que los participantes tienen el mismo acceso a la palabra. El fin del proceso es el conocimiento mutuo y la creación de un espacio común de comprensión.” (Crespo, 2011).

Este espacio de dialogo generaría un ambiente adecuado para la expresión, el conocimiento mutuo y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Al entender estas diferencias, se puede implicar que, en

Falta de comunicación familiar

algunas familias, la comunicación está limitada a un ámbito de carácter informativo, donde son los padres los que hablan, imponen sus reglas, emiten sus mensajes, y los hijos solo deben escuchar, entender y obedecer, limitando así las posibilidades de una construcción de un estilo comunicativo participativo, donde todos los miembros puedan sentir que sus opiniones son valoradas y aceptadas, y se genere la confianza para hablar de temas delicados.

El dialogo debe suponer y exigir la voluntad decidida de los participantes para aceptar la parte de verdad del otro, reconociendo su dignidad (Ortega y Minguez, 2001). Como lo afirma Gloria Franco (2001) en el libro *Comunicación en Familia*, la comunicación familiar debe ser abierta, desinteresada, comprensiva, donde se escuche con atención, se hable con serenidad, se respete y se esté dispuesto al dialogo.

También es importante, tener en cuenta que para que la comunicación en la familia fluya de forma abierta y espontánea, se deben dar unas condiciones en el contexto, como lo es el clima del hogar. Suenens (1967) indica que el clima del hogar es la primera condición de éxito para la comunicación pues, aunque se habla por medio de palabras, es más lo que se comunica a través del ambiente, el tono de la voz, el acento de las palabras, los gestos y la postura.

Estévez (2005), las estrategias utilizadas por los padres para resolver estos conflictos influyen en el bienestar del hijo. Estrategias tales como

Falta de comunicación familiar

la falta de colaboración entre los miembros de la familia para resolver el conflicto, no hablar de modo positivo del problema, no regular el afecto negativo, utilizar la agresión, amenazas e insultos, se han relacionado con la presencia de problemas emocionales y de comportamiento en la adolescencia". (Estévez, 2005, p 38). La comunicación disfuncional y los conflictos entre padres e hijos se relacionan con problemas de conducta especialmente durante la adolescencia. "La calidez "se refiere al grado de afecto y aprobación que exteriorizan" (Craig y Baucum, 2009, p 253). Craig y Baucum (2009) afirman que existen las madres y los padres afectuosos y tiernos, los cuales expresan cariño con frecuencia por medio de gestos y elogios. Por el contrario, también están los padres hostiles, quienes critican constantemente, muestran desaprobación, ignoran a sus hijos y pocas veces son afectuosos con ellos."p33 estilos de comunicación familiar.

De acuerdo con el texto, "comunicación, guía para familias", se destaca la influencia de los estilos comunicativos en la construcción del carácter de los hijos, así, los hijos de padres autoritarios, tienen tendencia la obediencia, al orden, a la timidez y la poca perseverancia, poca expresividad y espontaneidad lo cual puede generar dificultades en sus relaciones sociales y personales, bajo autoconcepto, dependencia y vulnerabilidad a tensiones. En cuanto a los estilos de comunicación de padres permisivos, los hijos pueden tener dificultades para controlar sus impulsos y para asumir responsabilidades y bajo autoconcepto, pero los estilos de comunicación de padres asertivos, muestran como resultado alta autoestima, confianza en si mismos, son independientes, habilidosos en sus relaciones sociales, afectuosos y con bases

morales debidamente interiorizadas.

7. Descripción de las posibles alternativas de solución:

No. 1 Charlas con los padres para orientarlos acerca de las posibles alternativas que pueden encontrar para la solución de la problemática familiar.

No. 2 Charlas para los adolescentes sobre cómo mejorar la comunicación con sus padres, cómo expresar sus emociones y pensamientos asertivamente, controlar sus impulsos y aportar al cambio familiar, mediante estrategias lúdicas.

No. 3 Talleres con todos los integrantes de la familia, sobre técnicas para desarrollar una comunicación asertiva, un clima familiar armonioso y establecer valores familiares que se puedan llevar a la práctica, mediante la instrucción por medio de temáticas interactivas y práctica a través del estudio de casos, juegos de roles, socio-dramas, etc.

8. Descripción de la mejor alternativa de solución:

Considerando las opciones de intervención planteadas, considero que la mejor es la opción 3, ya que involucra la participación de padres e hijos, y combina la instrucción y actividades prácticas que permiten reforzar los conocimientos y crear un ambiente de interacción familiar donde todos

Falta de comunicación familiar

participen en el proceso de fortalecimiento. El programa consiste en desarrollar una intervención grupal de carácter cognitivo conductual, dirigida a padres e hijos, con el fin de fortalecer las habilidades comunicativas, el clima familiar y los valores familiares mediante una estrategia educativa y de entrenamiento en habilidades. El programa de intervención se debe aplicar mediante diferentes estrategias que permitan que los asistentes aprendan de forma interactiva, lo cual implica la actividad participativa y da mejores resultados que la simple recepción pasiva de información:

- **Manuales:** Desarrollando las temáticas a trabajar durante el programa, en el que se enseña un conjunto de conocimientos y habilidades.
- **Análisis de casos:** presentar mediante ayudas audiovisuales casos hipotéticos aplicables a las situaciones familiares que se quieren fortalecer.
- **Tareas:** asignar tareas prácticas a desarrollar en casa.
- **Juegos de roles:** prácticas con el grupo familiar de casos hipotéticos y posibles soluciones.

9. **Justificación:**

La familia es la primera institución social de la cual se obtiene apoyo y orientación y es el sistema primordial que da origen a la comunicación y afectividad. La falta de socialización familiar es una amenaza latente y ha ocasionado que las familias tengan comportamientos inadecuados al enfrentar conflictos.

La presente propuesta de acompañamiento se lleva a cabo con el fin de

Falta de comunicación familiar

apoyar el desarrollo familiar e individual de cada uno de los integrantes, fortaleciendo las técnicas de comunicación, clima y establecimiento de valores familiares, que son necesarios para que el sistema familiar logre un equilibrio que garantice las condiciones de bienestar emocional y social de los individuos.

10. Localización (¿Dónde se va a hacer?):

- Beneficiarios directos

10 familias entre adolescentes y adultos mayores, que en total son 21 personas, cuya estructura familiar es la siguiente:

- 30% familia nuclear biparental
- 50% familias extendidas
- 10% familias monoparentales con jefatura femenina
- 10% familias compuestas

11. Beneficiarios de la propuesta:

Los beneficiarios de la propuesta son 10 familias conformadas por niños, adolescentes y adultos, entre los 5 y 85 años de edad, estrato 3 y 4, con educación básica y técnica, religión católica, raza mestiza, sin antecedentes de desplazamiento forzoso, los cuales fundamentan su economía en actividades agrícolas y comerciales al interior del pueblo; ubicados en el barrio la esperanza zona urbana del municipio de Sibate - Cundinamarca.

Falta de comunicación familiar

12. Objetivo general:

Apoyar el fortalecimiento de las técnicas comunicativas, clima familiar y establecimiento de valores en 10 familias del Barrio Asturias, con el fin de promover el desarrollo individual y familiar, mediante estrategias que promueven el aprendizaje participativo.

13. Objetivos específicos

- Por medio de un taller grupal promover la participación y el empoderamiento de la comunidad mediante actividades que les permita ser conscientes de su capacidad para la resolución de conflictos.
- Poner en marcha actividades de reflexión que permitan el mejoramiento en la forma de socialización familiar y fortalecimiento de valores y principios al interior del hogar.
- Evaluar junto a las familias las estrategias de afrontamiento a las diferentes problemáticas, señalando la forma asertiva para orientar, corregir y comunicarse con los miembros del núcleo familiar.

Falta de comunicación familiar

14. Matriz de planificación adicionando los supuestos:

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Finalidad: Desarrollar una intervención que motive la participación comunitaria para el tratamiento de la falta de comunicación de los actores en un escenario familiar.	NA	NA	Disponibilidad de la comunidad para participar en la propuesta.
Objetivo: Mejorar sustancialmente la comunicación e interacción entre los actores intervinientes en los escenarios familiares.	Describe el indicador del objetivo El líder de la intervención mide el número de familias que completan el proceso y mejoran positivamente los niveles de comunicación e interacción, por medio de encuentros mensuales durante un trimestre.	Describe las fuentes de verificación del objetivo Listado de asistencia a todas las sesiones Cuestionario o encuesta de percepción.	Describe los supuestos del objetivo Inasistencia o falta de participación en las actividades por parte de los actores implicados
Meta 1: Promover la participación y el empoderamiento de la comunidad mediante actividades de concientización en la capacidad de resolución	Describe el indicador de la meta 1 Medición de factores negativos que afectan la comunicación familiar por medio que señale experiencias exitosas en el	Describe las fuentes de verificación de la meta 1 Informe y sistematización de experiencias exitosas	Describe los supuestos de la meta 1 Errores en la identificación de cambios positivos respecto a la comunicación familiar.

Falta de comunicación familiar

de conflictos.	tema tratado, por medio de encuentros mensuales durante un trimestre.		
<p>Meta 2:</p> <p>Motivar la reflexión que permita el mejoramiento en la forma de socialización familiar y fortalecimiento de valores y principios al interior del hogar.</p>	<p>Describa el indicador de la meta 2</p> <p>Aumento o detrimento de actitudes que permitan una adecuada comunicación familiar.</p> <p>Dos meses posterior al inicio de la intervención.</p>	<p>Describa las fuentes de verificación de la meta 2</p> <p>Sistematización de información y diario de campo</p>	<p>Describa los supuestos de la meta 2</p> <p>Posición cultural que defina la importancia del dialogo al interior de la familia.</p>
<p>Meta 3:</p> <p>Evaluar las estrategias para el afrontamiento a las diferentes problemáticas, señalando la forma asertiva para la orientación, corrección y comunicación al interior de las familias.</p>	<p>Describa el indicador de la meta 3</p> <p>Aceptación de lo aprendido y almacenamiento de estrategias que promuevan el respeto hacia el otro, como generador de confianza en los procesos de comunicación.</p> <p>Al finalizar la intervención</p>	<p>Describa las fuentes de verificación de la meta 3</p> <p>Formato de evaluación de la actividad</p>	<p>Describa los supuestos de la meta 3</p> <p>Establecimiento de vínculo de confianza entre los actores familiares.</p>

Falta de comunicación familiar

<p>Actividades M1:</p> <p>No. 1 Taller teórico- práctico para el fortalecimiento de la capacidad para la resolución de conflictos (actividad con preguntas orientadoras sobre el tema de la comunicación familiar y que les invite a la reflexionar sobre las falencias al interior del grupo familiar).</p>	<p>Describe los supuestos de las actividades de la meta 1</p> <p>Aplicación de estrategias de solución de conflictos y los transforma en situaciones positivas para mejorar las relaciones interpersonales al interior de la familia.</p>
<p>Actividades M2:</p> <p>Actividad - seminario sobre comunicación asertiva que informe y motive a la reflexión en pro del mejoramiento en la forma de socialización familiar y fortalecimiento de valores y principios al interior del hogar.</p>	<p>Describe los supuestos de las actividades de la meta 2</p> <p>Identificación de las cualidades y características de los demás aprendiendo a aceptarlos y respetarlos en su individualidad.</p>
<p>Actividades M3:</p> <p>Evaluar junto a las familias las estrategias de afrontamiento a las diferentes problemáticas, señalando la forma asertiva para orientar, corregir y comunicarse con los miembros del núcleo familiar</p>	<p>Describe los supuestos de las actividades de la meta 3</p> <p>Continuidad de las familias e instituciones vinculadas a la propuesta de intervención.</p>

15. Factibilidad:

15.1 Administrativa:

Los responsables de la ejecución del proyecto son los siguientes:

- Psicólogo en formación Sara Carolina Pareja Velásquez responsable de diseñar y ejecutar el proyecto en la comunidad a intervenir.
- Apoyo secretaria de educación.
- Líder Comunitaria encargada de facilitar los espacios para la interacción con las familias.

15.2 Técnica:

- Conocimientos teórico práctico sobre procesos de comunicación asertiva en la familia.
- Conocimientos teórico práctico sobre el clima familiar y su fortalecimiento.
- Conocimientos teórico prácticos sobre los valores familiares.
- Conocimientos sobre manejo de herramientas tecnológicas e informáticas (computador, videobeam, internet) para el desarrollo y presentación de los materiales dispuestos para el programa.
- Habilidades comunicativas, de enseñanza y empatía para la realización de las sesiones

15.3 Económica:

Recurso humano: Estudiante de psicología.

- Recursos físicos: Casa familiar facilitada por la líder comunal del Barrio

Asturias en Itagüí Antioquia.

- Recursos tecnológicos: Computador, videobeam.
- Materiales: papel, lapiceros, tableros, marcadores, que la comunidad ha pactado poner a disposición del programa con el objeto de invertir en la atención a personas miembros de la comunidad.
- Refrigerios dispuestos por la comunidad.

15.4 Social y de género:

Para la propuesta de intervención se espera la participación activa de hombres y mujeres en calidad de jóvenes, niños y adultos de diferentes edades, motivados por la mejora continua de la comunicación familiar a través de las intervenciones y actividades a realizar por la estudiante en formación responsable del proyecto. De esta manera se ofrecerá herramientas relevantes como base fundamental en el fortalecimiento de la interacción, resolución de conflictos y comunicación familiar, posicionando el contexto familiar como la primera instancia para el desarrollo de habilidades comunicativas y asertivas que benefician la interacción en la comunidad.

Falta de comunicación familiar

16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
1. Convocatoria a la comunidad a participar del programa de intervención.	<ol style="list-style-type: none"> Contacto personal Comunicación voz a voz 	N/A	El líder de la intervención mide el número de familias que se vinculan al proyecto.
2. Socialización del proyecto con la comunidad	<ol style="list-style-type: none"> Casa Familiar facilitada por la líder comunitaria para las intervenciones. Computador y Videobeam Copias de la presentación del programa de intervención 	1. Los participantes comprenden el objetivo y metodología del programa de intervención comprometiéndose a participar activamente	2. Acta de compromiso en la participación de la actividad.
3. Taller 1. Detectando las debilidades comunicativas en mi familia.	<ol style="list-style-type: none"> Casa Familiar facilitada por la líder comunitaria para las intervenciones. Copias de la temática 	1. Los participantes aprenderán a identificar los problemas comunicativos presentes en su familia, para prevenirlos a tiempo y buscar opciones de cambio.	1. Encuesta de percepción e identificación de las falencias comunicativas presentes en sus familias.
4. Taller 2. Técnicas para fortalecer la comunicación asertiva en mi familia.	<ol style="list-style-type: none"> Casa Familiar facilitada por la líder comunitaria para las intervenciones. Computador y Videobeam Copias de la temática 	1. Los participantes aprenden técnicas y habilidades para mejorar la comunicación en su familia.	1. Encuesta de percepción y empoderamiento de técnicas de habla y escucha asertiva.

Falta de comunicación familiar

5. Evaluación de los conocimientos y competencias adquiridas sobre comunicación asertiva	1. Casa Familiar facilitada por la líder comunitaria para las intervenciones. 2. Copias cuestionario "Comunicación asertiva"	1. Los participantes interiorizan los conocimientos aprendidos y adquieren las habilidades para llevarlos a cabo en su vida cotidiana.	1. Registro del aprendizaje adquirido por medio del cuestionario.
6. Taller 3. Hábitos y comportamientos que obstaculizan un ambiente armonioso en mi familia.	1. Casa Familiar facilitada por la líder comunitaria para las intervenciones. 2. Copias de la temática	1. Los participantes aprenden a identificar las falencias del clima familia para prevenirlos a tiempo y buscar opciones de cambio	1. Formulario que dé cuenta de las falencias presentes en sus familias.
7. Película animada "Los Croods" noche de cine y reflexión familiar	1. Casa Familiar facilitada por la líder comunitaria para las intervenciones. 2. Computador, Videobeam y película 3. Copias taller de reflexión 4. Refrigerio: palomitas de maíz y refrescos	1. Los participantes desarrollan una capacidad de análisis y contextualización de situaciones hipotéticas a su vida cotidiana.	1. Relación de los casos hipotéticos con su situación real. (documento tipo encuesta)
8. Taller 4. Restableciendo valores adecuados a las necesidades de mi familia.	1. Casa Familiar facilitada por la líder comunitaria para las intervenciones. 2. Computador y Videobeam 3. Copias de la temática	1. Los participantes aprenden técnicas y habilidades para implementar valores en su familia.	1. encuesta de percepción en la practican los valores familiares en el hogar.
9. Socialización y evaluación de experiencias y conocimientos adquiridos	1. Casa Familiar facilitada por la líder comunitaria para las intervenciones.	1. Los participantes expresan los conocimientos y habilidades aprendidos durante el programa mediante la construcción de una representación familiar adecuada.	1. Documento escrito que dé cuenta del grado de apoderamiento de las herramientas necesarias para un adecuado desarrollo familiar. (Cuestionario)

17. Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1. Convocatoria a la comunidad a participar del programa de intervención.																	- Psicóloga en formación Sara Pareja - Junta de acción comunal
2. Socialización del proyecto con la comunidad																	- Junta de acción - Psicóloga en formación Sara Pareja
3. Taller 1. Detectando las debilidades comunicativas en mi familia.																	- Psicóloga en formación Sara Pareja
4. Taller 2. Técnicas para fortalecer la comunicación asertiva en mi familia.																	- Psicóloga en formación Sara Pareja
5. Evaluación de los conocimientos y competencias adquiridas sobre comunicación asertiva																	- Psicóloga en formación Sara Pareja
6. Taller 3. Hábitos y comportamientos que obstaculizan un ambiente armonioso en mi familia.																	- Psicóloga en formación Sara Pareja
7. Película animada “Los Croods” noche de cine y reflexión familiar																	- Psicóloga en formación Sara Pareja
8. Taller 4. Restableciendo valores adecuados a las necesidades de mi familia.																	- Psicóloga en formación Sara Pareja
9. Socialización y evaluación de experiencias y conocimientos adquiridos																	- Psicóloga en formación Sara Pareja

Falta de comunicación familiar

18. Tabla de presupuesto (anexo)

19. Responsable de la propuesta:

(Este espacio corresponde a los datos de usted como responsable de la propuesta. La firma será escaneada.)

Nombre: Sara Carolina Pareja Velásquez

Dirección: Calle 50# 50-18 Barrio: Asturias Itagüí

Municipio: Itagüí Antioquia

Vereda: _____

Teléfono/s: 3148277500

Duración de la propuesta: 4 Meses

Firma:



Falta de comunicación familiar

18. Tabla de presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS HUMANOS							
Psicóloga (Trabajo voluntario)	1	0	36 Horas				0
Subtotal							
EQUIPOS							
Fungibles (Materiales)							
Fotocopias	567	\$50					\$28.350
Lapiceros	60	\$600					\$36.000
Marcadores	10	\$1.200					\$12.000
Películas	1	15.000					\$15.000
Refrigerios	42	\$2.500					\$105.000
No fungibles (Equipos)							
Computador							
Video Beam							
Subtotal							\$196.350
IMPREVISTOS 5%							\$9.817
TOTAL							\$206.167

Falta de comunicación familiar

Link del video del momento de la aplicación de la propuesta de acompañamiento.

https://1drv.ms/v/s!AhtAJZLD2bVIgUhXT_4WtIaCd_rz



Falta de comunicación familiar

