

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Formulación para el Acompañamiento

Norgi Marieth Feo Carbonell

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

29 de Agosto de 2017

Nota

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia, Tutora Kendra Yalile Salas, Psicología,
Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

La correspondencia relacionada con este documento deberá ser enviada a
norgi1986@gmail.com



Tabla de Contenido

Resumen	2
Introducción.....	3
Propuesta de Acompañamiento a las familias y la Comunidad	5
Nombre de la propuesta	5
Antecedentes	5
Descripción de la propuestas	7
Diagnóstico Social Participativo	8
Descripción de la problemática a resolver.....	8
Marco Teórico	16
Descripción de las posibles alternativas	20
Descripción de la mejor alternativa de solución	21
Justificación.....	21
Localización	22
Beneficiarios de la propuesta	23
Objetivo General	24
Objetivos Específicos	25
Matriz de planificación adicionando los supuestos	26
Factibilidad	30
Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores.....	32
Cronograma de actividades	38
Tabla de Presupuestos	39
Responsable de la Propuesta	40
Referencias Bibliográficas.....	43
Apéndice.....	44

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Resumen

Investigación de Acción Participativa desarrollada a través del proceso lógico y participativo de visualización. La muestra corresponde a seis familias de la comunidad del barrio Eucaliptos II de la localidad once de Suba de la ciudad de Bogotá, con edades comprendidas entre 1 y 80 años de edad, de estrato 3, procedentes de zonas urbanas y rurales de Colombia. Los instrumentos utilizados fueron las técnicas de recolección de datos como descriptores de la comunidad, indagación de caracterización demográfica, técnicas de árbol de problemas, árbol de objetivos y DRAFPO.

El desarrollo de la investigación social, permitió identificar la problemática central dentro de los sistemas familiares y diseñar líneas de acción mediante una propuesta de acompañamiento a las familias en la cual se resaltó la importancia de la comunicación asertiva como parte del desarrollo humano.

Palabras Claves

Familia, sistema, situación problema, comunicación asertiva, beneficiarios, participación, agentes de cambio.

Introducción

El Ministerio de Salud y Protección Social define a la familia como “la organización más general y a la vez más importante de los seres humanos. Es una estructura social que se constituye a partir de un proceso que genera vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros”. El sistema familiar debe generar habilidades comunicacionales y actitudinales positivas, que permitan a los miembros desarrollarse en otros escenarios con satisfacción y bienestar. Sin embargo, la realidad nos indica que existe debilidad en las estructuras familiares y que altera el desarrollo biopsicosocial de sus miembros. La falta de tiempo, ruptura de canales de comunicación, falta de orientación familiar, cultura consumista, entre otros, producen efectos negativos en la comunicación familiar, dado que, es una sociedad con altos índices de separaciones conyugales, adicciones a las nuevas tecnologías y transmisión inadecuada de valores de padres a hijos.

Por lo anterior, en la presente propuesta de acompañamiento a las familias y la comunidad Eucaliptos II, se pretende realizar acciones encaminadas a contribuir al fortalecimiento del sistema familiar y del tejido social y disminuir los factores de riesgo asociados a la comunicación y que impiden el desarrollo individual, social y comunitario.

Por otro lado, la propuesta está enfocada en fortalecer las redes de apoyo establecidas en las políticas públicas de Bogotá. Por lo tanto, el diseño y desarrollo de la propuesta busca que los miembros de las familias actúen como agentes de cambio transformadores de su realidad, mediante los mecanismos de participación comunitaria, empoderamiento, potenciación de intereses, comunicación asertiva y manejo de conflictos, encaminados a la sana convivencia y el mejoramiento de la calidad de vida.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Propuesta de Acompañamiento a las familias y la Comunidad

Fecha de elaboración: 19 de Julio de 2017.

1. Nombre de la propuesta

Promoción de la comunicación asertiva en seis familias de la comunidad Eucaliptos II de la localidad once de Suba de la ciudad de Bogotá, Cundinamarca.

2. Antecedentes

El Decreto 545 de 2011 emitido por la Secretaria Distrital de Planeación establece la adopción de políticas públicas para las familias de Bogotá, el cual señala:

“La importancia de promover a la familia como el elemento fundamental de la sociedad que requiere de una acción decidida por parte del Estado para lograr la garantía y protección de sus derechos (artículo 33 del Acuerdo 308 de 2008).”

“Que en ese mismo sentido, la adopción de una Política Pública para las Familias de Bogotá D.C., responde a los deberes que le atañen al Estado frente a la Familia, relacionados con la promoción del fortalecimiento de esta institución como núcleo fundamental de la sociedad y la garantía del ejercicio pleno de los derechos de las familias y de sus integrantes, contenidos en la Ley 1361 de 2009, ”

Por otro lado, el programa Política Pública para las familias de Bogotá 2011-2025 de la Alcaldía Mayor, contiene tres líneas de acción orientadas en “garantizar los derechos de la familias en el marco del Estado Social de Derecho, a través del reconocimiento de su diversidad, la transformación de patrones culturales hegemónicos y excluyentes, la promoción de relaciones democráticas y el diseño de estrategias que contribuyan a su seguridad económica y social, para la construcción de una sociedad justa y equitativa”.

Al respecto, es necesario mencionar que a partir de los encuentros con los líderes de las familias para la recolección de la información a través de las técnicas participativas, estos identificaron que la problemática dentro de sus sistemas, se centra en la falta de comunicación asertiva, dado que son más frecuentes los casos de divorcios, discusiones, baja autoestima y transmisión inadecuada de valores hacia los hijos, lo que ocasiona el debilitamiento de la funcionalidad del sistema familiar a causa de este fenómeno.

Es necesario mencionar que los participantes consideran que la falta de tiempo, las carencias afectivas, pautas de crianza deficientes, y el uso indiscriminado de las tecnologías, son consideradas las causas principales de la falta de comunicación asertiva.

Por lo anterior, el desarrollo de la presente propuesta está inspirada en los aspectos más relevantes que se abordaron dentro del Plan de Desarrollo Bogotá sin Indiferencia: un compromiso social contra la pobreza y la exclusión (2004- 2008,) contemplado en el Acuerdo 119 de 2004 emitido por la Alcaldía Mayor de Bogotá, toda vez que la efectividad que tuvo la intervención psicosocial en las familias Bogotanas fue muy alta y cuyos resultados se muestran en el plan de rendición de cuentas. A continuación sus principales ejes y líneas de acción:

Eje:

- Promoción de la familia como ámbito primordial de socialización humanística y democrática.

Líneas de acción:

- Promoción del cuidado y el afecto familiares: La relación familiar es el tipo de afecto que se construye en ella. Esta línea busca generar pedagogía social de revalorización de las familias, de sus fortalezas y aportes a las personas y a la sociedad, de sus compromisos, deberes y derechos. Para tal fin propiciaran reflexiones sistemáticas entre los miembros sobre sus afectos, acciones de cuidado y protección, para

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

impulsará nuevas formas de relación más afectuosas, protectoras y solidarias.

- Promoción de relaciones familiares democráticas: Reconocimiento de las diferencias internas entre sus miembros relacionadas con el género y el ciclo vital, construyan escenarios y reglas para decisiones claves, y avancen hacia una propuesta de crianza para la promoción del desarrollo y la construcción de autonomía.

3. Descripción de la propuesta

Esta propuesta está orientada en mejorar el bienestar de las familias de la comunidad y promover un clima armónico y dinámico favorable, a través de la adopción de estrategias del enfoque sistémico que permiten potenciar la comunicación asertiva de los miembros de seis familias del Conjunto Residencial Eucaliptos II.

Por lo tanto, dichas estrategias están direccionadas en promover la participación, escucha, y reflexión que surjan de las interacciones de padres e hijos, quienes actúan como agentes sociales de cambio dentro del sistema.

Lo anterior se logrará a partir de actividades y talleres individuales y colectivos para que los beneficiarios reconozcan la importancia de crear espacios de dialogo en la familia como formas de mejorar la convivencia dentro y fuera del entorno familiar, como aspectos importantes asociados a los valores y las conductas pro sociales. Así mismo, identifiquen los factores de riesgo que surgen como ausencia de la comunicación asertiva, considerando que un sistema familiar con una comunicación débil afecta el bienestar integral de sus miembros.

Es necesario mencionar que dentro de los propósitos de la propuesta, se pretende que los cambios ocurridos dentro del microsistema afecten positivamente otros sistemas (mesosistema y exosistema) como parte del desarrollo humano.

Finalmente, teniendo en cuenta que cada familia es distinta, es necesario que los beneficiarios tengan elementos actitudinales comunes enfocados a la voluntad, el interés y la disponibilidad, con el fin de que los espacios creados y vividos sean escenarios de reflexión que conlleven al logro de la propuesta.

4. Diagnóstico Social Participativo

En el presente diagnóstico se utilizaron técnicas de participación las cuales permitieron recolectar información y conocer la problemática central de seis (6) familias estudiadas. Por tal motivo, las herramientas utilizadas para recolectar la información fueron las siguientes:

- Descriptores de la comunidad.
- Identificación sociodemográfica de la comunidad.
- Reconocimiento de actores sociales involucrados.
- Aplicación de técnicas

Visitas domiciliarias.

Observación directa.

Lluvia de ideas.

Árbol de problemas.

Diseño de Técnica DRAFPO.

Posteriormente, a través del proceso lógico y participativo de visualización, se procedió a identificar los actores involucrados y diseñar un árbol de objetivos que fue la base para elaborar la propuesta, teniendo en cuenta las siguientes técnicas dentro del proceso de aproximación al diagnóstico.

- Reconocimiento de la problemática, interés en la solución y ámbitos.
- Identificación de actores involucrados.
- Análisis de alternativas.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- Elaboración del Árbol de problemas.
- Socialización de resultados con la comunidad.

Caracterización de la comunidad.

Descriptorios de la Comunidad.

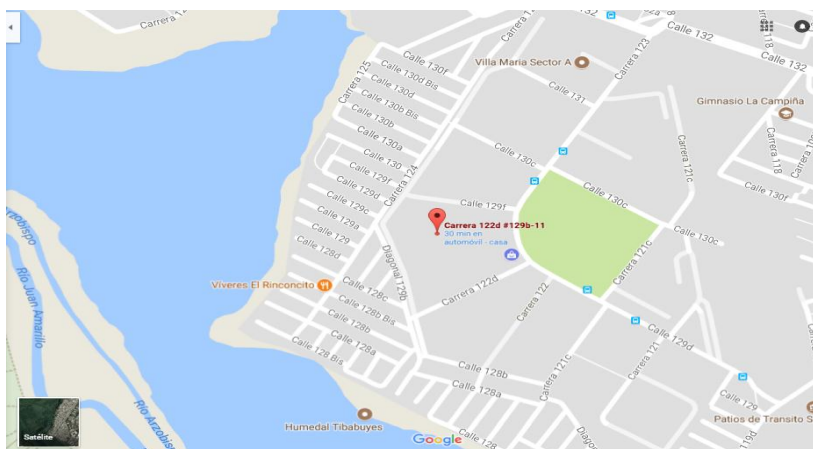
La comunidad del Conjunto Residencial Eucalipto II, está ubicada en la dirección Carrera 122 D No. 159 B -11, del barrio Villa María en la localidad once de la ciudad de Bogotá.

Actualmente, tiene 1.200 habitantes compuesta por niños, jóvenes, adultos y adultos mayores.

Tiene servicios públicos básicos como agua, luz, gas y teléfono, además, cuenta con jardín, zonas verdes y zonas recreativas. La comunidad posee una tienda comunal que administra las propuestas de los residentes. Tiene redes de apoyo del Hospital de Suba y es intervenida para realizar campañas para el control de plagas y animales domésticos. El consejo de administración organiza las actividades religiosas y celebraciones culturales anuales.

Actualmente los líderes comunitarios aducen que no conocen la presencia de programas sociales.

Mapa 1. Figura 1. Barrio Villa María noroccidente de Bogotá.



Sus límites territoriales son:

Norte: Río Bogotá.

Sur: Humedal Juan Amarillo, localidades Engativá y Barrios Unidos.

Este: Autopista Norte.

Oeste: Río Bogotá y municipio de Cota.

Caracterización sociodemográfica de la población afectada.

El 62% corresponde a mujeres y el 38% restante a hombres. El tipo de vivienda de la comunidad es apartamento. La procedencia de los habitantes corresponde al 50% de ámbito rural y el otro 50% de ámbito urbano. El estrato socioeconómico es tres (3). El 33% de las viviendas son arrendadas, el 34% propia y el 33% familiar. Por otro lado, el 33% pertenecen a grupos comunitarios, el 33% a grupos religiosos, el 17% a grupos sindicales y el 17% a ninguno.

Visitas domiciliarias y lluvias de ideas para identificar la problemática.

Selección del lugar donde se realizan las reuniones: Las reuniones con los representantes de las familias se realizaron en el apartamento de la líder comunitaria. Ese lugar poseía las condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades dado que contaba con buenos espacios e iluminación.

Convocatoria: Con la ayuda de la líder comunitaria, fue posible contactar a seis (6) familias para realizar las actividades. Así mismo, se logró que una persona de cada familia decidiera voluntariamente ser representante de su grupo familiar. Es necesario indicar que estos actores sociales fueron adultos y de la tercera edad. Para tal fin en esta etapa se le proporcionó a cada participante unas tarjetas donde ellos debían anotar las problemáticas más

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

cotidianas dentro de sus entornos familiares.

Reunión general con las familias: Al momento de socializar la lluvia de ideas del primer encuentro, la actividad fue nutritiva y organizada porque se evidenció que los participantes tenían muchos puntos en común. En esta reunión se reconoció que la falta de comunicación en la familia es un fenómeno frecuente dentro de los sistemas y cómo esta trasciende a otros escenarios como los laborales, sociales y educativos. Por lo tanto, se concluyó que existe una marcada relación entre la comunicación asertiva, la satisfacción y bienestar integral.

Priorización del problema, escogencia de la problemática y análisis de causas, efectos y acciones de oportunidades de mejoramiento

Teniendo en cuenta las problemáticas identificadas por las seis (6) familias, se priorizó la falta de comunicación asertiva como eje central donde las afectaciones traspasan fronteras en los diferentes sistemas en los cuales se desarrollan las personas.

Por lo tanto, fue necesario identificar las causas y consecuencias del problema central mediante un análisis situacional, que permitió visualizar las relaciones de causalidad (causas y efectos) que giran en torno al problema central.

Al respecto, se identificó que existen causas de primer orden como la falta de tiempo, carencias afectivas, pautas de crianza deficientes, ruptura de canales de comunicación, falta de orientación familiar, bajo desarrollo cognitivo y cultura consumista, que producen efectos negativos en la comunicación familiar.

Por lo tanto, las consecuencias de dicho efecto generan separaciones, discusiones, rebeldía, adicciones a las TICs, desvalorización, baja autoestima, problemas de aprendizaje en niños y adolescentes, aislamiento y transmisión inadecuada de valores de padres a hijos.

Ahora bien, teniendo en cuenta lo atrás mencionado, se lograron establecer algunas acciones correctivas que se encuentran bajo el control de los participantes en relación a las causas identificadas en el párrafo anterior, alguna de ellas son: aumento de la cohesión familiar, fortalecimiento de las habilidades comunicativas, estrategias de comunicación, intervención psicosocial, incremento de conductas pro sociales, cultura de paz, reconocimiento de factores de riesgo que rompen la comunicación y la forma como afrontarlos.

Así mismo, se analizó la importancia de la gestión de las políticas públicas en el mejoramiento de las dinámicas dentro de los microsistemas a través de la promoción de la educación emocional en instituciones educativas y lugares de trabajo. Finalmente, se identificaron algunos elementos relevantes para considerarlos en la elaboración y ejecución de la propuesta de acompañamiento de la comunidad y las familias.

Al respecto, se identifica como fortaleza, la Investigación de Acción Participativa producto del estudio investigativo del presente diplomado y cuya ejecución puede mantenerse a través de la continuidad del desarrollo de actividades que permitan fortalecer la comunicación asertiva dentro de los microsistemas.

Por otro lado, se encuentra el elemento de potencialidad, descrito como el interés de las familias en participar en talleres y actividades que permitan mejorar el bienestar familiar, dado el compromiso por el cambio desde la familia como agente social transformador de su realidad.

Así mismo, las oportunidades de mejora como la identificación de factores de riesgo permiten que los participantes se autorregulen y se adapten a los cambios

Aproximación al Diagnóstico.

Reconocimiento de la problemática, interés en la solución y ámbitos.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

¿Por qué? Como se mencionó anteriormente, la situación apremiante y que fue seleccionada como la problemática que afecta a las familias, fue la falta de comunicación asertiva porque los miembros no tienen tiempo suficiente para compartir con su familia, existen carencias afectivas que limitan el contacto físico y emocional y el uso indiscriminado de las tecnologías y redes sociales.

¿Qué? Fortalecer la comunicación efectiva dentro del núcleo familiar para mejorar las dinámicas familiares y generar bienestar.

Ámbitos: La población meta corresponde a personas de todas las edades pertenecientes a cualquier grupo familiar. La cobertura son habitantes del conjunto Residencial Eucaliptos II del Barrio Suba de la Localidad Once de la ciudad de Bogotá. Se indica que el tiempo estimado será de dos meses.

Análisis de Involucrados

Dentro de este análisis se identifican los ejecutores quienes son los representantes de las familias, la Junta de Acción Comunal, líder comunitaria e investigadora. Los beneficiarios son la población de todas las edades miembros de cualquier grupo familiar. Los afectados son las personas que no desean participar en la investigación toda vez que consideran que no es necesario o invade sus espacios familiares. Finalmente se destaca que los recursos son de la comunidad y el investigador.

Análisis de Objetivos

El presente análisis permitió establecer los objetivos generales y específicos de la propuesta de acompañamiento a las familias, esto con el fin de determinar las alternativas de solución.

Por lo tanto se destaca que el objetivo general busca:

- Promover la comunicación asertiva a seis familias de la comunidad Eucaliptos II de la localidad once de Suba de Bogotá, mediante estrategias orientadas a potenciar habilidades y competencias como la escucha activa y reflexiva y la presta de atención, con el fin de contribuir al fortalecimiento de las relaciones interpersonales dentro del sistema familiar para generar escenarios de satisfacción que logren trascender a otros como parte del desarrollo humano.

Este objetivo se puede lograr a través de los siguientes fines:

- Lograr que los miembros de las familias reconozcan los factores de riesgo que actúan como barreras en la comunicación asertiva en el sistema.
- Fomentar conductas pro sociales en las familias para mejorar la convivencia dentro y fuera del núcleo familiar.
- Gestar habilidades que permitan el desarrollo individual y social en el sistema familiar mediante el uso adecuado de los canales de comunicación.

A continuación se destacan los medios para lograr los objetivos planteados:

- Mejoramiento de las políticas públicas para la convivencia familiar.
- Intervención psicosocial en los programas de desarrollo.
- Aumento de cohesión familiar.
- Fortalecimiento de habilidades comunicativas.
- Auto identificación de competencias personales.
- Patrones familiares positivos que influyen en la conducta.
- Adecuada convivencia dentro de la familia y los vecinos.
- Cultura de paz y convivencia en los participantes, mediante la participación.
- Resolución de conflictos familiares y de la comunidad.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento

El tema de investigación surge a partir del primer acercamiento a la comunidad Eucaliptos II pertenecientes a la localidad once de Suba de la ciudad de Bogotá, previo conocimiento de las características de la comunidad.

Ahora bien, teniendo en cuenta la información recolectada a través de las herramientas de la Investigación Acción Participativa (IAP), se logró establecer que la falta de comunicación es un factor de riesgo presente en las familias de la comunidad antes mencionada y que afecta el buen funcionamiento del sistema familiar, toda vez que los representantes identificaron que algunas de las causas se derivan por la falta de compartir tiempo en familia, el uso indiscriminado de la tecnología, pautas de crianzas deficientes, carencias afectivas entre otras. Se destacó que la falta de comunicación en el sistema familiar genera desintegración, aislamiento, baja autoestima y transmisión inadecuada de valores.

Al respecto, Gallego Henao, A. M. (2012) citando a Arés (1990) postula “que en la familia es necesario que la comunicación esté atravesada por la claridad en lo relacionado con los límites, las jerarquías, los roles y los espacios que se habitan, porque si esto es confuso el vínculo comunicativo y la interacción familiar se puede ver afectada por los malos entendidos entre los miembros del grupo, lo que genera ruptura del vínculo afectivo-comunicativo y poca cohesión familiar”, por lo cual se ve la necesidad que las familias recuperen ese espacio de diálogo para que fortalezcan sus vínculos, mejoren las dinámicas y el funcionamiento interno como parte del desarrollo humano.

Por lo anterior, es necesario profundizar desde el enfoque sistémico la problemática antes mencionada, con el objetivo de identificar factores y aspectos relevantes que puedan servir como guía en el desarrollo de una propuesta que potencie la comunicación familiar y genere

bienestar en los miembros de las familias.

6. Marco teórico

El Ministerio de Salud y Protección Social define a la familia como “la organización más general y a la vez más importante de los seres humanos. Es una estructura social que se constituye a partir de un proceso que genera vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros. Por lo tanto, si bien la familia puede surgir como un fenómeno natural producto de la decisión libre de dos personas, lo cierto es que son las manifestaciones de solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor, lo que la estructuran y le brindan cohesión a la institución.”

Ahora bien, el Enfoque Sistémico supone que la familia es como un sistema que interactúa consigo misma y con los diferentes contextos que la rodean dado que la define como “la suma de las partes, siendo cada miembro un ente capaz de transformar la dinámica familiar arguyendo que: si un elemento cambia, el sistema cambia”, Fundación Cree-ser, 2016, Unidad 3. Ahora, el proceso de desarrollo del ser humano se enmarca en una serie de sistemas relacionados unos con otros, así como ocurre con otros organismos vivos. Teniendo en cuenta esta premisa, el autor Bronfenbrenner (1987) considera desde la mirada biológica y el enfoque sistémico, que las dinámicas familiares se configuran en mayor medida dentro de un determinado entorno toda vez que es algo que trasciende la situación inmediata y afecta directamente a la persona en su proceso de desarrollo. Por lo tanto, la familia como el núcleo principal en relación con el mesosistema, es donde se gestan los comportamientos que tienen influencia en los demás entornos y que se reflejan en la interrelación de sus miembros y estos en los demás entornos sociales como la escuela, el barrio, los amigos, el trabajo, etc.

Ahora bien, en este orden de ideas y teniendo en cuenta que las investigaciones de Herrera Santí, P. M. (1997), se basaron en las problemáticas familiares supone que “el funcionamiento familiar debe verse no de manera lineal, sino circular, o sea, lo que es causa puede pasar a ser efecto o consecuencia y viceversa. Por lo tanto, el análisis causa-efecto

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

puede pasar a ser un análisis de las pautas y reglas de interacción familiar recíproca, que es lo que nos va a permitir llegar al centro de los conflictos familiares y por tanto a las causas de la disfunción familiar”

Es importante considerar que en las relaciones de parejas y estas con sus hijos, han venido cambiando debido a múltiples factores externos como la economía, educación, cultura, política, tecnología entre otros factores, generando cambios en la familia y su dinámica y estructura, entre otros a lo que referencia Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2006) citando a Feliu y Guel, 1992. “Las parejas sufren el ritmo acelerado de vida, el poco tiempo dedicado a reflexionar sobre lo que se hace, por qué y para qué se hace; siendo limitados tanto el tiempo dedicado al encuentro con uno mismo, como el tiempo dedicado al encuentro y reencuentro con el otro”.

Sin embargo, a pesar de los factores de riesgos antes mencionados, la comunicación propicia espacios en los cuales “la familia (padres e hijos) al interactuar dan lugar a que se establezca el proceso de socialización (habilidades y competencias) que los capacitan para su vida en sociedad” Chunga, 2008. Por lo tanto una buena comunicación dentro del sistema familiar, propicia un ambiente armónico que permite fortalecer los lazos afectivos, y fomentar el bienestar personal y familiar, por lo que esta, debilita las barreras que inciden en los conflictos familiares.

Por lo anterior, Chunga 2008, supone que “la comunicación es el proceso que facilita el desplazamiento a lo largo de las dimensiones de cohesión y de adaptabilidad. El nivel de la comunicación familiar tiene una importancia fundamental para sus miembros ya que permite mantener las condiciones del sistema familiar. Se entiende que la satisfacción familiar es una respuesta subjetiva y única que percibe el sujeto y que se expresa a través de la comunicación, cohesión y adaptabilidad”.

Ahora, teniendo en cuenta que en la comunicación se utilizan mecanismos de reciprocidad, esta permite que en las relaciones familiares exista una mejor armonía entre los miembros, así como también permite que haya intercambio equitativo de comportamientos, toda vez que esto repercute en el buen manejo del tiempo, los espacios de comunicación, el enriquecimiento de transmitir experiencias, garantizando por ende un buen ambiente familiar. “es necesario cultivar la relación, cuidarla y mantenerla para alcanzar la estabilidad” Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2006).

Así, en los procesos de comunicación se fortalecen lazos o se separan los miembros del sistema, por tanto facilita o dificulta el desarrollo de las dinámicas familiares y sociales. Por otro lado, la comunicación influye en nuestro bienestar personal, dado que si es negativa se generan sentimientos negativos y conductas de desconfianza. Incluso, cuando no es posible comunicarse, los individuos experimentan sentimientos de tristeza que se profundizan en trastornos de estados de ánimos como la depresión.

En los contextos familiares, la comunicación permite socializar las interrelaciones de cada miembro y promover habilidades sociales dentro del sistema. La efectividad de la comunicación se centra específicamente en la estructura, dinámicas y contextos familiares. Es importante entonces, que cuando los padres se comuniquen con sus hijos, utilicen pautas efectivas, dado que según Chunga 2008, “el 60% de nuestras horas de vigilia, estamos hablando, leyendo, escribiendo o realizando actividades donde la comunicación juega un papel importante”.

Ahora, retomando el enfoque sistémico, el cual es abordado desde la terapia familiar, dado que tiene una concepción diferente hacia los problemas, comportamientos y relaciones dentro del sistema, la investigación documental de Arango, M. Z., Rodríguez, A. M., Benavides, M. S., & Ubaque, S. L. (2016), concluye que “la Terapia Familiar Sistémica y los Axiomas de la Comunicación Humana tienen como punto común la teoría sistémica y las

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

interacciones humanas, y que el quehacer del terapeuta sistémico no sería posible sin el uso de los axiomas de la comunicación.”

En este orden de ideas la Terapia Familiar Sistémica se centra en las relaciones y las relaciones tienen como principal mecanismo la comunicación. Por tal motivo las patologías y los diagnósticos son observados desde una perspectiva diferente la cual es construida y perpetuada a través del lenguaje entre los miembros de la familia. Esta es la razón por la cual el trabajo de la Terapia Familiar Sistémica está encaminado a abordar los patrones disfuncionales de interacción familiar y no al sujeto en su individualidad.

La Terapia Familiar es un espacio en el cual “mediante la comunicación entre terapeuta y pacientes o familias, se trabaja acerca de la comunicación de estos con su contexto” Ceberio (2005, p. 21), es por esto que cada uno de los axiomas de la comunicación (sean tenidos en cuenta de forma consciente o no) tienen repercusiones importantes en el espacio terapéutico. Arango, M. Z., Rodríguez, A. M., Benavides, M. S., & Ubaque, S. L. (2016).

7. Descripción de las posibles alternativas de solución

El trabajo en equipo llevado a cabo con las familias, conllevó a diseñar tres posibles alternativas de solución. A continuación se explica cada una:

- No. 1. Talleres y actividades de capacitación para el uso eficaz de los canales de comunicación familiar desde las prácticas cotidianas.

Esta alternativa está dirigida a beneficiarios directos quienes son miembros de las seis (6) familias, e indirectos (comunidad). Es de bajo costo dado que los recursos pueden conseguirse mediante actividades como rifas y juegos. Hay un alto interés de la comunidad en participar. Por lo tanto, existe una alta probabilidad de lograr los objetivos planteados.

- No. 2. Taller “El diario de mi familia: Reconozco a cada miembro de mi familia y sus formas de comunicarse para entender y adaptarme sus procesos comunicativos. Esta alternativa está dirigida únicamente a beneficiarios directos quienes son miembros de las seis (6) familias. Es de bajo costo dado que los recursos pueden conseguirse mediante actividades como rifas y juego. Hay interés medio de la comunidad en participar. Por lo tanto, existe una probabilidad media de lograr los objetivos planteados.
- No. 3. Usar redes de apoyo de la Caja de Compensación Familiar en su programa de educación: “Desarrollo personal y familiar” y reforzarlo a través de la adquisición de estrategias comunicativas. Esta alternativa está dirigida únicamente a beneficiarios directos quienes son miembros de las seis (6) familias. Es de medio costo dado que los recursos provienen de la caja de compensación familiar. Por lo tanto, existe una probabilidad media de lograr los objetivos planteados.

8. Descripción de la mejor alternativa de solución

- Talleres y actividades de capacitación en el uso eficaz de los canales de comunicación familiar desde las prácticas cotidianas. Esta alternativa se considera la más apropiada toda vez que los beneficiarios pueden realizar acciones de cambio a partir de talleres y actividades, que les permitan identificar los factores de riesgo que actúan como barreras en la comunicación dentro de la familia, generar un aprendizaje desde su experiencia y fortalecerlo en pro de potenciar sus habilidades y competencias comunicativas para dar sentido a las diferentes situaciones cotidianas a las que se enfrentan en sociedad. También permite

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

que cada miembro de la familia se autoevalúe, y determine si el proceso de comunicación con otras personas es efectivo, para tomar acciones correctivas con el fin de mejorar la convivencia dentro del entorno en el cual se desarrolla.

Esto se puede lograr a partir de estrategias del enfoque sistémico el cual permite a los beneficiarios comprender la funcionalidad de las familias tradicionales como las nuevas familias e identificar que estas son como un sistema que tienen su propia dinámica interna y que se encuentran condicionadas al entorno.

Vale la pena indicar que esta alternativa tiene alta probabilidad de lograr los objetivos propuestos, además los recursos están al alcance de la comunidad y tiene un bajo costo para su ejecución.

9. Justificación

La presente propuesta pretende fortalecer la comunicación asertiva, dado que a través de la elaboración del Diagnóstico Social Participativo (DSP), se logró determinar que existen necesidades percibidas por parte de los beneficiarios relacionadas a la comunicación asertiva dentro del microsistema, teniendo en cuenta que los beneficiarios aducen que no cuentan con redes de apoyo que posibiliten mejorar su bienestar integral.

Ahora bien, la propuesta de acompañamiento a las familias, permitirá mostrar el papel de la psicología y las acciones del rol del psicólogo Unadista dentro de escenarios comunitarios, toda vez que, desde referentes teóricos y científicos asociados al enfoque sistémico y el desarrollo humano y de familia y el apoyo de políticas públicas, se puede lograr impactar factores de riesgo que afectan el buen funcionamiento de las dinámicas familiares en Colombia.

Así las cosas, se pretende generar acciones que permitan a las familias de los beneficiarios

generar un ambiente de compañerismo, complicidad, unión, afecto, fortalecimiento, solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor para potenciar los valores que enraízan el origen de las relaciones familiares.

10. Localización

La comunidad participante está ubicada el Conjunto Residencial Eucaliptos II de la localidad Once de Suba de Bogotá, en la dirección Carrera 122 D No. 129 B -11.

Actualmente, tiene 1.200 habitantes compuesta por niños, jóvenes, adultos y adultos mayores. Tiene servicios públicos básicos como agua, luz, gas y teléfono, además, cuenta con jardín, zonas verdes y zonas recreativas. La comunidad posee una tienda comunal que administra las propuestas de los residentes. Tiene redes de apoyo del Hospital de Suba y es intervenida para realizar campañas para el control de plagas y animales domésticos. El consejo de administración organiza las actividades religiosas y celebraciones culturales anuales. Actualmente los líderes comunitarios aducen que no conocen la presencia de programas sociales.

11. Beneficiarios de la propuesta

Los beneficiarios directos corresponden a todos los miembros de las seis familias estudiadas de la comunidad de Eucaliptos II, quienes son personas de edades de 1 a 80 años, de ambos sexos, y estrato 3. Los beneficiarios indirectos son aquellas personas que tienen relaciones sociales con los beneficiarios directos en otros contextos como los educativos, laborales y sociales.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Gráfico 1, Figura 2. Sociodemográficos de la comunidad

Tabla 1. Clasificación de Género

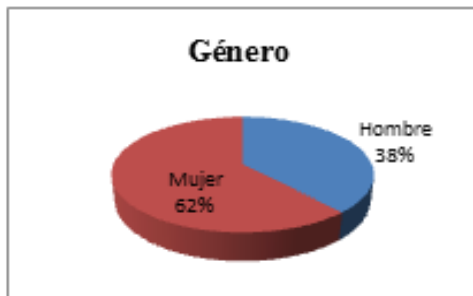


Tabla 4. Tipo de Vivienda



Tabla 2. Procedencia de las familias

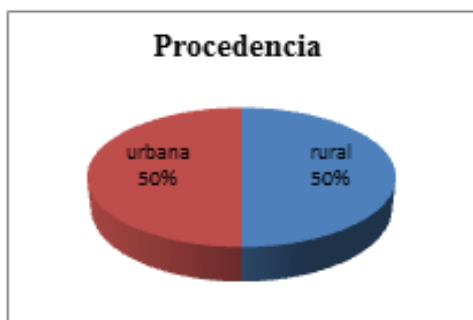


Tabla 5. Estrato Socioeconómico



Tabla 3. Tenencia de la Vivienda

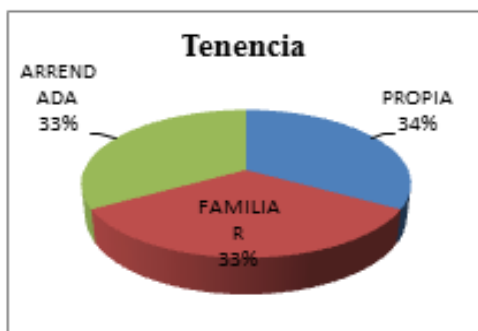


Tabla 6. Servicios Públicos

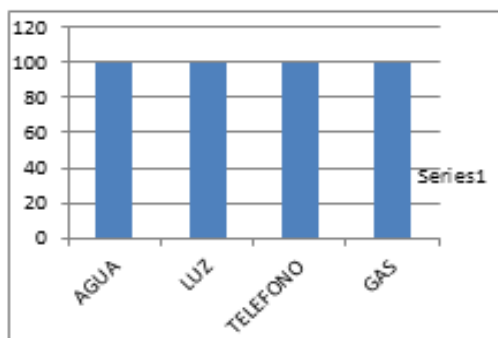


Tabla 7. Ingresos Familiares

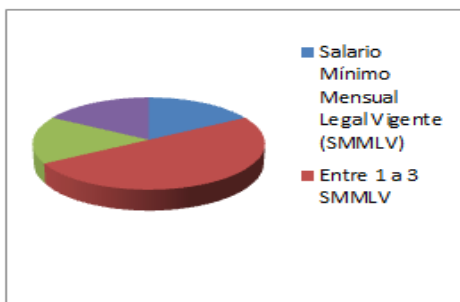
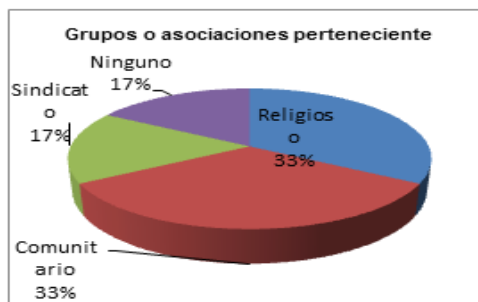


Tabla 8. Grupos o asociaciones en la unidad



12. Objetivo General

Promover la comunicación asertiva a seis familias de la comunidad Eucaliptos II de la localidad once de Suba de Bogotá, mediante estrategias orientadas a potenciar habilidades y competencias como la escucha activa y reflexiva y la presta de atención, con el fin de contribuir al fortalecimiento de las relaciones interpersonales dentro del sistema familiar dentro de un término de dos meses.

13. Objetivos específicos

Identificar factores de riesgo de los canales de comunicación y promover las competencias y habilidades comunicativas mediante el desarrollo del taller “La importancia de la comunicación”, con el fin de fortalecer las habilidades comunicativas

- Buscar nuevas alternativas y estrategias comunicativas, para generar conductas pro sociales que mejoren la convivencia familiar a partir de la actividad “Comunicación efectiva y afectiva”, para generar patrones familiares positivos que influyen en la conducta
- Gestar habilidades que permitan el desarrollo individual y social en el sistema familiar a través de la comunicación, mediante la dinámica “Los anteojos”, para promocionar la resolución de conflictos familiares y de la comunidad.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

14. Matriz de planificación adicionando los supuestos

(Tabla 1, Figura 3)

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p>Finalidad:</p> <p>Mejorar el bienestar familiar de padres e hijos de los miembros de seis familias.</p>	NA	NA	<p>Disponibilidad e interés en participar.</p> <p>Interés en cambiar los problemas que dificultan la sana convivencia.</p> <p>Factores culturales y estructuras familiares que posibiliten el cambio.</p>
<p>Objetivo:</p> <p>Promover comunicación asertiva a seis familias de la comunidad Eucaliptos II de la localidad once de Suba de Bogotá, mediante estrategias orientadas a potenciar habilidades y competencias como la escucha activa y reflexiva y la presta de atención, con el fin de contribuir al fortalecimiento de las relaciones interpersonales dentro del sistema familiar.</p>	<p>La propuesta está proyectada para ejecutarse en 2 meses. A los 15 días de haber iniciado el desarrollo de la misma, se ha evidenciado mejoras del 85% de las habilidades y competencias comunicativas, dado lo aprendido de las estrategias de comunicación asertiva.</p>	<p>Formatos de evaluación.</p> <p>Registro de la experiencia.</p> <p>Retroalimentación – sesiones individual y en grupo.</p> <p>Diario de Campo.</p>	<p>Problemas en otros entornos (laboral, social, educativo) que influyen negativamente en las conductas asociados a la comunicación y las relaciones interpersonales positivas.</p>
<p>Meta 1:</p> <p><i>Aproximación comunitaria y evaluación de necesidades.</i></p> <p>Reconocimiento de beneficiarios directos e investigadora, para determinar las acciones que se deben llevar a cabo para el acompañamiento de la propuesta a la comunidad y las familias.</p>	<p>A los 10 días de iniciada la propuesta, se ha logrado llevar a cabo tres reuniones con los representantes de las familias. El 100% de los participantes ha recibido información conforme al objetivo de la propuesta y se han aplicado las distintas técnicas participativas y diagnósticas.</p>	<p>Lista de asistencia.</p> <p>Diario de campo.</p> <p>Formato de evaluación.</p> <p>Registros fotográficos.</p>	<p>Receptividad de la comunidad hacia lo contemplado en la propuesta y las técnicas aplicadas.</p> <p>Interés en participar.</p>

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p>Meta 2: <i>Plan de Acción sobre estrategias de comunicación asertiva dentro del sistema familiar.</i></p> <p>Identificar factores de riesgo de los canales de comunicación.</p> <p>Fortalecer estrategias comunicativas, para generar conductas pro sociales que mejoren la convivencia familiar.</p> <p>Gestar habilidades para el desarrollo individual y social en el sistema familiar a través de la comunicación</p>	<p>A los 5 días del desarrollo de la actividad, se logrará que 90% de los beneficiarios identifiquen las barreras de comunicación y adopten medidas correctivas. Así mismo, se evidencie el mejoramiento de los canales de comunicación, a partir del desarrollo de la técnica DOFA enfocada a las habilidades y capacidades de comunicación familiar.</p> <p>A los 25 días se realiza el taller: <i>Comunicación efectiva y afectiva</i>, con el fin de que el 100% de todos los participantes comprendan la importancia de la comunicación en las relaciones familiares y cómo esta influye en la satisfacción personal.</p> <p>A los 10 días se realiza la dinámica “Los anteojos”, en el cual el 100 % de la comunidad es capaz de expresar las dificultades para comunicarse asertivamente con los demás.</p>	<p>Impacto de la actividad.</p> <p>Retroalimentación de la actividad.</p> <p>Presentación del DOFA por participante.</p> <p>Desarrollo eficiente de la actividad a partir del taller.</p> <p>Entrega de informe y resultados.</p> <p>Evidencia fotográfica.</p> <p>Ficha de evaluación de la sesión.</p> <p>Listados de asistencia.</p>	<p>Participación y compromiso en la asistencia y desarrollo de la actividad.</p> <p>Factores asociados a la disponibilidad para participar en las actividades.</p> <p>Aceptación al cambio.</p>
<p>Meta 3: <i>Seguimiento y evaluación del proceso.</i></p> <p>Identificar los resultados obtenidos producto de la ejecución de actividades y talleres, mediante la tabulación de un cuestionario aplicado a los beneficiarios para tal fin.</p>	<p>A los 60 días, el 100% de los beneficiarios han contestado el cuestionario evaluativo que permite identificar los saberes aprendidos mediante las estrategias y técnicas aplicadas. Así mismo se entregará el informe que permite a las familias comprender el proceso que tuvo la intervención psicosocial.</p>	<p>Ficha de evaluación de la sesión.</p> <p>Listados de asistencia.</p> <p>Impacto de la actividad.</p>	<p>Honestidad.</p> <p>Interés comunitario.</p> <p>Alta participación.</p> <p>Continuidad de la propuesta.</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Actividades M1: Aplicación de técnicas participativas y diagnósticas: Acercamiento hacia los líderes comunitarios. Convocatoria. Visitas domiciliarias. Técnica Descriptores de la comunidad. Técnica caracterización sociodemográfica. Interpretación de datos. Informe final.			Interés comunitario. Alta participación. Receptividad de los beneficiarios.
Actividades M2: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Actividad: La importancia de la comunicación.</i> • <i>Taller: Comunicación efectiva y afectiva.</i> • <i>Dinámica de comunicación: Los anteojos.</i> 			La comunicad Eucaliptos II se motive e interese en hacer una re-evaluación de la forma como se comunica y participe activamente en el taller. Apoyo y colaboración por parte de la Junta de Acción Comunal para la convocatoria y la promoción de la realización de los talleres en la comunidad.

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p>Actividad M3:</p> <p>Diseño y aplicación del cuestionario.</p> <p>Tabulación de la información.</p> <p>Análisis de la información.</p> <p>Informe final.</p> <p>Socialización de resultados a la comunidad.</p> <p>Conclusiones</p> <p>Recomendaciones.</p>			<p>Honestidad para contestar el cuestionario.</p> <p>Receptividad de la comunidad.</p> <p>Interés en participar en la última etapa del proceso.</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

15. Factibilidad

15.1. Administrativa

Para ejecutar la propuesta se contará con el recurso humano de la Psicóloga en formación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Norgi Marieth Feo Carbonell, quien estará a cargo del desarrollo y seguimiento del plan propuesto de talleres y actividades, así como la evaluación e impacto de cada uno. El apoyo por parte de la administración y de los representantes comunitarios del conjunto residencial Eucaliptos II, con el fin de promocionar la participación de talleres y actividades que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de los residentes.

15.2 Técnica

Se requiere el apoyo de la administración del conjunto y de los líderes comunitarios, para que se unan esfuerzos y se establezca el sitio donde se realizarán las actividades propias de la propuesta así como el apoyo y la colaboración económica para la obtención de materiales como portátil, papel, cartulina, marcadores, fotocopias, esferos, lápices, etc. Por lo tanto, se programará una cita con la administradora del conjunto residencial, con el fin de explicar la intención de la propuesta y el beneficio que tendrá en la comunidad.

15.3 Económica:

Es necesario gestionar con la administración ayudas económicas para el refrigerio y ayudas didácticas. Para tal fin, es necesario realizar rifas y bazares que permitan la recolección de recursos para la ejecución de la propuesta.

15.4 Social y de género:

El proyecto posee un doble sentido en el beneficio.

- Entre participantes (directos) y los miembros de las familias de cada uno de los mismos (participantes indirectos).
- Participantes indirectos, los demás habitantes de la comunidad quienes se beneficiarán dado que participarán en talleres y actividades como parte del aprendizaje para el desarrollo en los contextos personal, familiar y laboral.

Por lo cual el proyecto está direccionado para que tenga un beneficio sistémico en proyección a hombres, mujeres, adolescentes, niños y adultos mayores, ya que la comunicación es parte fundamental en el desarrollo de toda persona sin distinción alguna.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores

(Tabla 2, Figura 4)

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
<p>M1.</p> <p>Aplicación de Técnicas participativas y Diagnósticas: Selección del lugar donde se realizarán las prácticas. Convocatoria. Reunión general con las familias. Presentación del investigador y los beneficiarios. Aplicación técnica descriptores de la comunidad. Otras técnicas diagnósticas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lápices y/o esferos. • Hojas • Cartulina • Salón o sala • Refrigerio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Participativa. • Crítica. • Reflexiva. 	<p>El 100% de los beneficiarios recibirán información del proyecto y tendrán claro la finalidad del mismo. Esta actividad se llevará a cabo en cinco días hábiles.</p>
<p>M2.</p> <p>Actividad ¿Cómo nos comunicamos? A través del diálogo podemos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar las barreras que impiden la comunicación asertiva. • Clarificar mejor nuestros propios deseos e intereses • Expresar verbalmente de manera clara, abierta y directa nuestros sentimientos y expectativas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lápices y/o esferos. • Hojas • Cartulina • Salón o sala 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicativa • Interpretativa. • Valorativa. • Emocional 	<p>Entrevistas semi estructuradas y reuniones individuales y grupales con el 100% de los participantes antes y después del taller para verificar resultados de cambio a nivel personal, familiar y social.</p> <p>Informe y acta de reunión donde se evidencia lo que se desarrolló y los fines</p>

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
<ul style="list-style-type: none"> • Indagar los sentimientos y expectativas del otro • Establecer acuerdos comunes de manera verbal • Respetar, actuando de acuerdo con los sentimientos y expectativas de uno mismo, pero teniendo en cuenta los sentimientos y expectativas del otro. • Anticiparse a las situaciones • Hablar y acordar antes de actuar. <p>Para trabajar la forma de comunicación se utiliza el cuestionario ¿Cuánto conozco y me comunico con mi familia? De la siguiente forma:</p> <p>Se divide a los participantes en grupos de 4-5 personas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se entrega a cada grupo dos-tres preguntas del cuestionario "Cuánto conozco y me comunico con mi familia", para ser leídas y analizadas. • Cada grupo expone las respuestas dadas. • Se confronta con los demás participantes estas respuestas. • Se refuerza ampliando con la teoría, aclarando dudas y conductas inadecuadas expresadas. • Se establecen compromisos de cambio en la comunicación diaria por parte de cada uno de los participantes • 	<ul style="list-style-type: none"> • Refrigerio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crítica • Pensamiento crítico, creativo y reflexivo. • Empatía. • Manejo de emociones y sentimientos. • Asertividad. 	<p>alcanzados.</p> <p>Registros de asistencia.</p> <p>Transcripción de los aportes y participaciones de los asistentes a partir de sus experiencias y vivencias.</p> <p>Encuentro grupal donde se evalúa el grado e impacto que tuvo el taller y que les aportó para corregir o fortalecer la forma como cada uno se comunica.</p>
<p>Taller: Comunicación efectiva y afectiva.</p> <p>Al hablar del contenido, es importante tener en cuenta varios de los siguientes aspectos:</p> <p>Tener claridad en el objetivo que se pretende abordar. Los padres en ocasiones solemos ser confusos, ambiguos e imprecisos. ¿Queremos expresar nuestro enfado, hacer un reclamo, dar una orden o todas al tiempo? Tener claridad es saber qué es lo que queremos decir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lápices y/o esferos. • Hojas • Cartulina • Salón o sala 	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones • interpersonales. • Solución de problemas y conflictos. 	<p>Entrevistas semi estructuradas y reuniones individuales y grupales con el 100% de los participantes antes y después del taller para verificar resultados de cambio a nivel personal, familiar y social.</p> <p>Informe y acta de reunión donde se evidencia lo que se desarrolló y los fines alcanzados.</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
<p>Ser claros y precisos. Los rodeos, que son una forma de pretender ser diplomáticos, en ocasiones restan asertividad a la comunicación. La claridad muchas veces se traduce en la sencillez del mensaje, la precisión se traduce en las descripciones correctas y sin exageraciones. Un tema a la vez. En ocasiones por tratar muchos temas a la vez, no se resuelve ninguno. Comenzar con el tema más prioritario y relevante, aquel que no da espera.</p> <p>Nunca crea ni asuma, pregunte. Es muy arriesgado dar el mismo valor a aquello que imaginamos con aquello que realmente sucedió. La mejor manera de evitar las suposiciones es preguntando aun cuando parezca obvio. Alguna vez alguien dijo que “no había preguntas tontas sino tontos que no preguntan”. Un poquito fuerte, pero son más severas las consecuencias, al asumir cosas que no son.</p> <p>Hable sobre evidencias y no sobre imaginarios. Muy similar a la anterior. En ocasiones se afirma sobre hechos de los cuales no tenemos la más mínima evidencia. Indirectamente, también se le atribuyen a una persona intenciones, deseos, pensamientos o hasta sentimientos que a lo mejor ella no está considerando. Antes de juzgar o decidir, primero escuche. Incluso, si se tienen las pruebas o evidencias sobre algo, siempre debemos escuchar a la persona.</p> <p>Verifique que el otro entendió lo que usted quiso expresar (no si está de acuerdo). Cuando expresamos un mensaje asumimos que nuestro receptor lo entendió... Siempre es importante corroborar que lo que quisimos expresar es coherente con que lo entendió la otra persona. El acuerdo de la persona con el contenido, es otra dimensión discursiva diferente. Si observamos con detenimiento, la esencia de la comedia son los malentendidos en la</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Refrigerio. 		<p>Registros de asistencia.</p> <p>Transcripción de los aportes y participaciones de los asistentes a partir de sus experiencias y vivencias.</p> <p>Encuentro grupal donde se evalúa el grado e impacto que tuvo el taller y que les aportó para corregir o fortalecer la forma como cada uno se comunica.</p>

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
<p>comunicación.</p> <p>La verdad sin exagerar. La exageración puede ser una figura literaria muy interesante que se usa no sólo en la comedia, sino también en la poesía o en el drama. Pero en escenarios de comunicación donde los ánimos están exaltados, puede tener efectos indeseables. Es mejor suscribirnos estrictamente a los hechos, sin buscar minimizarlos o exagerarlos.</p> <p>Aquí no están presentados todos los errores que solemos cometer alrededor del contenido, pero sí quizás los frecuentes. Una exploración con los integrantes del grupo sobre este tema no está de sobra.</p> <p>Al hablar de la forma, es importante tener en cuenta varios de los siguientes aspectos, que algunos llaman la fórmula 5T:</p> <p>Tono. Abordar el punto preciso.</p> <p>Tono. El mismo mensaje cambia radicalmente de significado si es transmitido con voz suave o a los gritos.</p> <p>El sarcasmo, la ironía o la burla son algunas de las expresiones más frecuentes en donde lo que se modifica es precisamente el tono.</p> <p>Tiempo. ¿Es este el momento justo y oportuno para expresar lo que se quiere decir? Tez. Nuestra expresión facial y la postura corporal realzan, anulan o incluso contradicen el contenido que queremos expresar. Las personas buscan coherencia entre lo que se dice y cómo se dice.</p> <p>Tacto. La cualidad se llama prudencia.</p>			

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
<p>Dinámica de comunicación: Los anteojos.</p> <p>Mostrar la percepción que se tiene de los demás y la confianza para comunicarlo, a través de la potenciación de habilidades y competencias que permitan el desarrollo humano.</p> <p>El tiempo será ilimitado para que cada uno exprese sus opiniones.</p> <p>Es una técnica provechosa para grupos en los que no existe mucha confianza e interacción entre sus miembros debido a que no existe la comunicación suficiente para expresar sus opiniones con respecto a los demás.</p> <p>M3 Actividad.</p> <p>Se pondrá a disposición un cuestionario mediante el cual los beneficiarios deben responder acatando las instrucciones del mismo.</p> <p>El cuestionario hace referencia a lo aprendido durante las actividades y talleres y tiene como propósito hacer un seguimiento de la evolución de la solución de la problemática.</p> <p>El cuestionario tiene un límite de tiempo de 30 minutos para desarrollarse.</p> <p>Los resultados de los cuestionarios aplicados, podrá evidenciar la efectividad de la propuesta con el fin de adoptar medidas correctivas que permita a la investigadora mitigar los factores de riesgo que afectan el éxito de la propuesta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lápices y/o esferos. • Hojas • Cartulina • Salón o sala • Refrigerio. • Cuestionario. • Lápices y esferos. • Refrigerio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoestima. • Empatía. • Toma de decisiones. • Asertividad. • Manejo de conflictos. • Relaciones interpersonales. • Capacidad de análisis. • Pensamiento crítico. • Asertividad. • Toma de decisiones. 	<p>Se requiere paciencia y disponibilidad de tiempo, para que los participantes puedan desarrollar habilidades necesarias para que exista comunicación. Esta técnica puede ser medible mediante la observación directa..</p> <p>Registro escrito de la experiencia por parte de los participantes, de cómo se sintieron al desarrollar la actividad y que herramientas adquirieron para tener una mejor comunicación con los demás.</p> <p>Registros de asistencia.</p> <p>Hallazgos encontrados en los resultados.</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

17. Cronograma de actividades

(Tabla 3, Figura 5)

Actividades	Tiempo								Responsables	
	MES 1				MES 2					
	Semanas				Semanas					
	1	2	3	4	1	2	3	4		
Aplicación de Técnicas participativas y Diagnósticas:										Profesional en formación y representante de cada familia
Selección del lugar donde se realizarán las prácticas.	X									
Convocatoria.	X									
Reunión general con las familias.	X									
Presentación del investigador y los beneficiarios.	X									
Aplicación técnica descriptores de la comunidad.		X	X							
Otras técnicas diagnósticas.				X						
Plan de Acción sobre estrategias de comunicación asertiva dentro del sistema familiar.										
Actividad ¿Cómo nos comunicamos?					X					Profesional en formación y todos los miembros de las familias
Taller: Comunicación efectiva y afectiva.						X				
Dinámica de comunicación: Los anteojos.							X			
Seguimiento y evaluación del proceso.										
Aplicación cuestionario y retroalimentación								X		Profesional y miembros de las familias

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

18. Tabla de presupuesto

(Tabla 4, Figura 6)

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS HUMANOS	1						
Psicóloga en formación.							\$ 0
Subtotal							\$ 0
EQUIPOS							
Fungibles (Materiales)							
fotocopias	60	\$50 c/u					\$3.000
Lápices y/o esferos	60	\$2500 caja*20					\$7.500
Hojas en blanco	1 resma	\$6.000					\$6.000
cartulina	2	\$1500					\$1.500
marcadores	3	\$3.500					\$3.500
tijeras	2	\$5.000					\$5.000
pegante	1	\$2.000					\$2.000
refrigerios	60	Jugo \$1500 emparedados \$1700					\$192.000
No fungibles (Equipos)							\$ 0
Salón o sala	1						\$ 0
sillas	60						\$ 0
Video beam	1						\$ 0
Fotocopiadora	1						\$ 0
Subtotal							\$220.500
IMPREVISTOS 5%		\$ 150.000					\$150.000

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

19. Responsable de la propuesta:

(Este espacio corresponde a los datos de usted como responsable de la propuesta. La firma será escaneada.)

Nombre: Norgi Marieth Feo Carbonell

Dirección: Carrera 122 D No. 159 B -11 Barrio: Villa María

Ciudad: Bogotá D.C.

Departamento: Cundinamarca

Teléfono/s: 5353611- 3204354728

Duración de la propuesta: 2 meses

Firma:



20. Bibliografía

Comesaña, J. M. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, Vol (1), 91-98.

Echeverría B; (2006). El humanismo del existencialismo. *Diánoia*, LI() 189-199. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58433521009>

Fernández Millá J. y.-C. (2002). *Padres desesperados con hijos adolescentes*. Madrid, España: Editorial Pirámide.

Garcés Prettel, M., Palacio Sañudo, J. E. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería. *Psicología desde el Caribe*, Vol (3), 1-29.

Kaplún, M. (1998). *Una pedagogía de la comunicación*. Madrid, España: Ediciones de la Torre.

Martínez, I. (2005). Estudio transcultural de los estilos de socialización parental. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 16(2) 387-400.

Montero, M; (1984). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 16() 387-400. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80516303>

Políticas públicas para las familias en Bogotá – SDIS.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

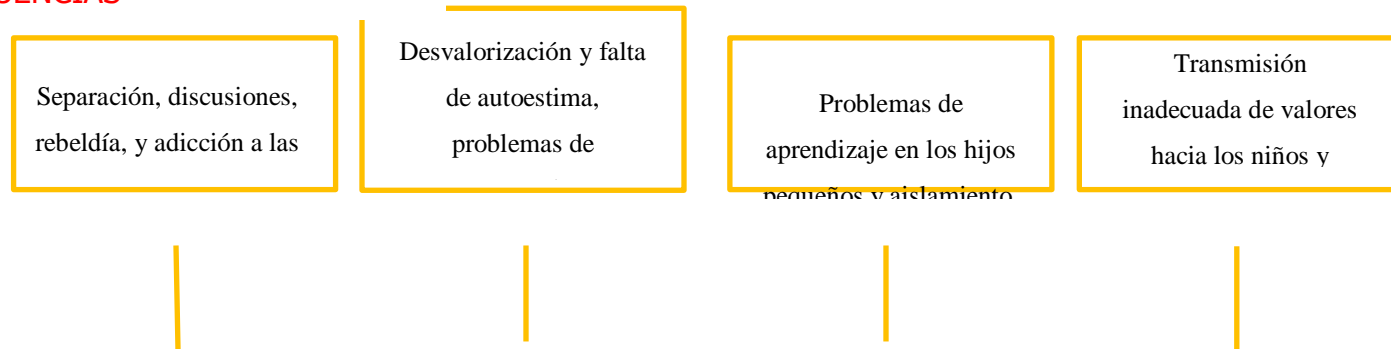
Apéndice

Formato de Aproximación al Diagnóstico

Análisis de la situación

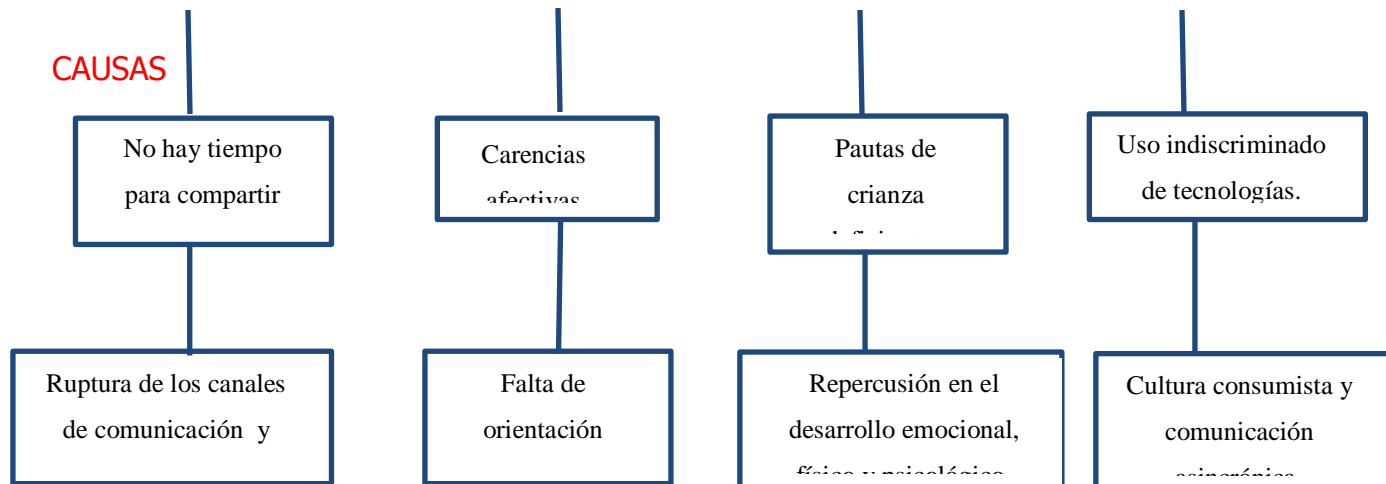
Graficación del Árbol de Problemas

CONSECUENCIAS



¿Cómo afecta la falta de comunicación en la familia?

CAUSAS



Sistematización del árbol de problemas

CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y RELACIONES DE CAUSALIDAD		
1er. Orden	2º Orden	3er. Orden
Causas centrales del problema	Producidas por la acción de las categorías de 1er. orden	Las que afectan de alguna manera las categorías de 2º orden
Causas	Efectos	Consecuencias
<ul style="list-style-type: none"> • Ca. 1 Falta de tiempo. 	La falta de comunicación efectiva en la familia	<ul style="list-style-type: none"> • Consc. 1 Separación.
<ul style="list-style-type: none"> • Ca. 2 Carencias afectivas. 		<ul style="list-style-type: none"> • Consc. 2 Desvalorización – Baja autoestima.
<ul style="list-style-type: none"> • Ca. 3 El uso indiscriminado de las tecnologías. 		<ul style="list-style-type: none"> • Consc. 3 Pérdida de valores.

¿Por qué? La situación apremiante y que fue seleccionada como la problemática que afecta a las familias, fue la falta de comunicación efectiva porque los miembros no tienen tiempo suficiente para compartir con su familia, además porque existen carencias afectivas que limitan el contacto físico y emocional, porque se hace un indiscriminado uso de las tecnologías y las redes sociales.

¿Qué? Fortalecer la comunicación efectiva dentro del núcleo familiar para mejorar las dinámicas familiares.

DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

Ámbitos

CRITERIOS	
Población	
Meta	Población de todas las edades miembros de cualquier grupo familiar.
Cobertura	Conjunto Residencial Eucaliptos II del Barrio Suba de la Localidad Once de la ciudad de Bogotá.
Tiempo	Dos meses.

Análisis de Involucrados

ACTORES	DESCRIPCIÓN
Ejecutores	Líder la comunidad, representante de las familias, investigadora.
Beneficiarios	Población de todas las edades miembros de cualquier grupo familiar.
Afectados	Personas que no desean participar en la investigación toda vez que consideran que no es necesario o invade sus espacios familiares.
Recursos	De la comunidad y del investigador.

Caracterización de la población afectada

Datos cuantificados de la comunidad Eucaliptos II

Tabla 1. Clasificación de Género

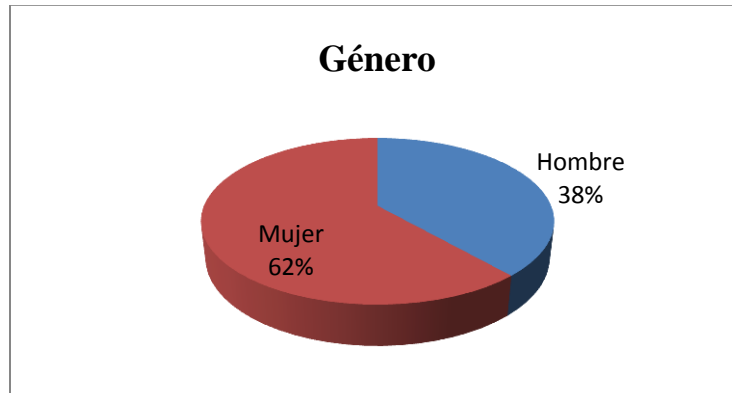


Tabla 2. Procedencia de las familias

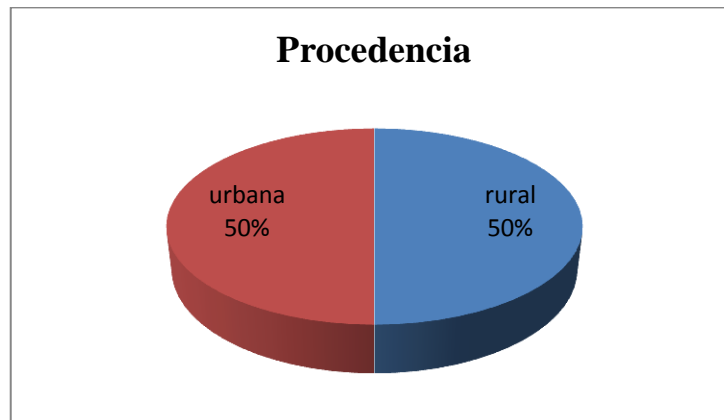


Tabla 3. Tenencia de la Vivienda

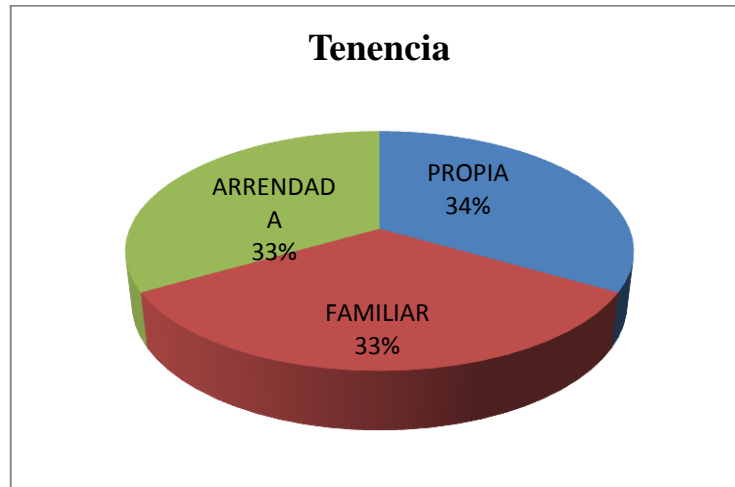


Tabla 4. Tipo de Vivienda

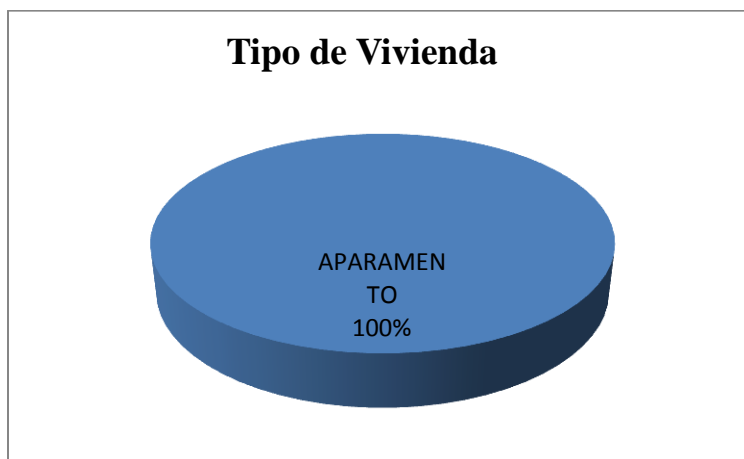


Tabla 5. Estrato Socioeconómico

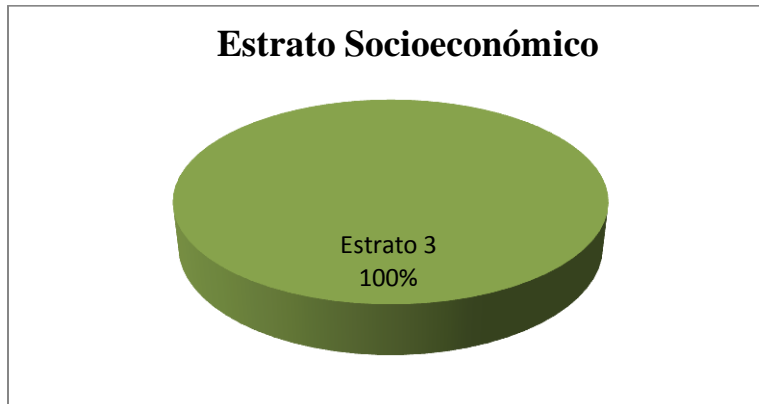


Tabla 6. Servicios Públicos

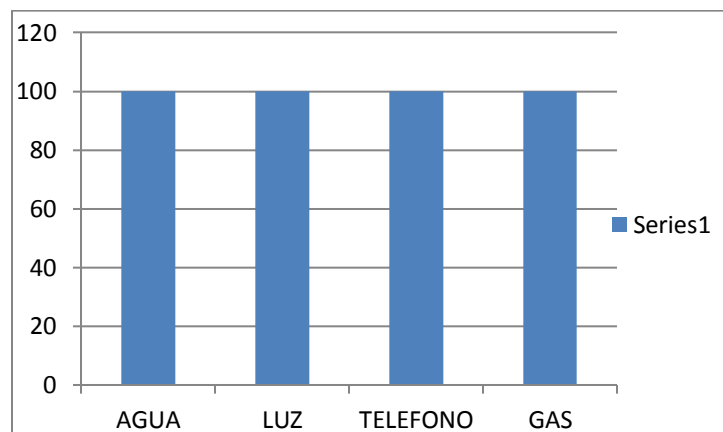
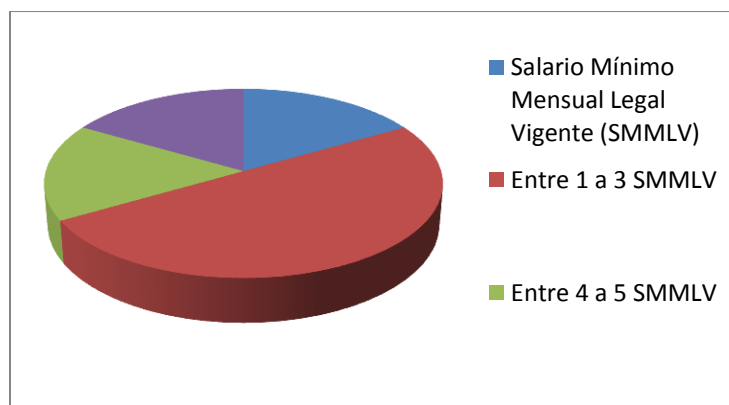


Tabla 7. Ingresos Familiares



DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

Tabla 8. Grupos o asociaciones en la comunidad

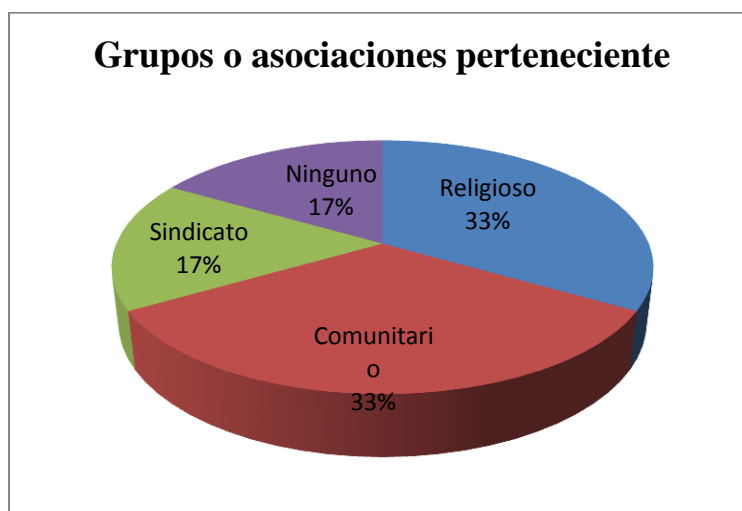
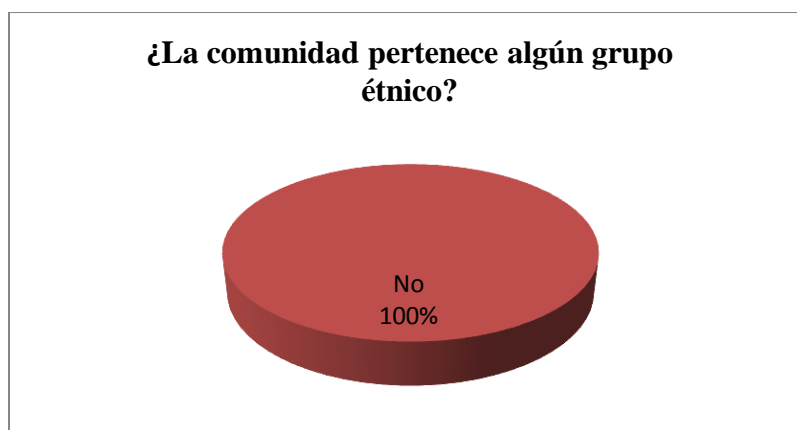


Tabla 10. Grupos étnicos en la comunidad



Análisis de Alternativas

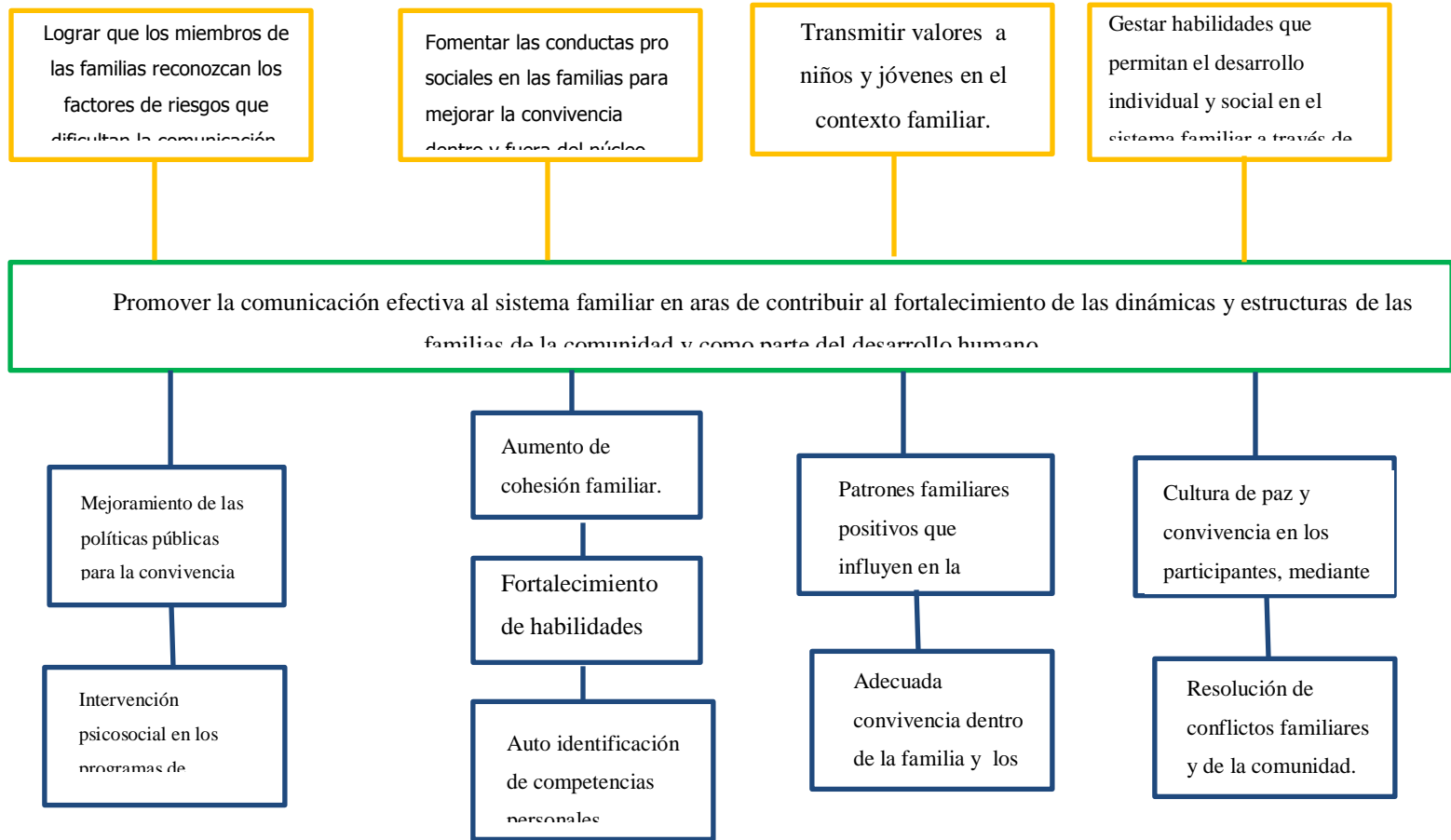
CRITERIOS	DESCRIPCIÓN
Beneficios	Las familias de la comunidad podrán generar nuevas estrategias de comunicación efectiva dentro del núcleo familiar.
Recursos	De la comunidad y del investigador.
Costos	El proyecto de investigación no tiene costos.

Limitaciones	El poco tiempo con el que se desarrolla la investigación dado que se cuenta con aproximadamente dos meses.
Interés de la comunidad	La comunidad generará sentido de pertenencia, esto a partir de la aplicación adecuada de las técnicas de investigación por parte del investigador.

Análisis de Objetivos

Árbol de Objetivos

FINES



MEDIOS

Técnica DAFPO

MÁS INTERNAS	ELEMENTOS	ACCIONES
Bajo nuestro control	DEBILIDADES	CÓMO CORREGIRLAS/ COMPENSARLAS
	Falta de tiempo para compartir en familia. Falta de unión familiar. Falta de escucha. Ruptura de los canales de comunicación. Carencias afectivas. Uso indiscriminado de las tecnologías. Comunicación asincrónica. Cultura consumista.	Aumento de la cohesión familiar. Fortalecimiento de las habilidades comunicativas. Competencias familiares. Generación de cultura de paz.
Alianzas para influir	RESISTENCIAS	CÓMO CORREGIRLAS
	Resistencia para participar en la investigación dado que algunas personas aducen que no sirve o que invade sus espacios familiares.	Mostrando resultados positivos. Dando una oportunidad al cambio.
Fuera de control	AMENAZAS	CÓMO AFRONTARLAS
	Separación Discusiones y pleitos Problemas de comportamiento. Desvalorización y baja autoestima. Adicción tecnológica. Aislamiento. Pérdida de valores.	Concientizarse de los factores de riesgo influyen en el rompimiento de las estructuras familiares. Acciones correctivas.
Más externas		

DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ELEMENTOS	ACCIONES	EN PRESENCIA
FORTALEZAS	COMO MANTENERLAS	Reflexión
Investigación de Acción Participativa.	Dando continuidad a la propuesta de acompañamiento y posible intervención.	
POTENCIALIDADES	COMO DESARROLLARLAS	Negociación – Antagonismo
Todas las de los miembros de la familia. Las competencias de la comunidad.	A través de la participación activa comunitaria. Compromiso por el cambio desde la familia para ser un agente social incluyente y participativo.	
OPORTUNIDADES	COMO APROVECHARLAS	Juegos de estrategia
Conocimiento de los factores de riesgo que dañan la comunicación dentro del sistema familiar. Participación en programas que permitan fomentar los valores familiares teniendo en cuenta el conocimiento previo adquirido por la investigación.	A través de la autorregulación identificando los errores que conllevaron al problema de comunicación para no volverlos a cometer. Adaptación al cambio.	
		En potencia

