

CONTROL DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN SEIS FAMILIAS, DEL BARRIO
NUEVO HORIZONTE DEL MUNICIPIO DE SANTA ROSA (BOYACÁ).

GRUPO_ 442001_33



ESTUDIANTE:
LAURA XIMENA ROJAS LEON
CODIGO: 1.055.273.189

TUTOR:
LIBARDO ALFREDO CARDENAS

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA 442001A_404

PROGRAMA PSICOLOGIA
AGOSTO DEL 2017

Tabla de contenido

Nombre de la propuesta	6
Antecedentes	6
Descripción de la propuesta	9
Diagnóstico Social Participativo	11
Descripción del problema a resolver.....	13
Marco teórico	15
Descripción de las posibles alternativas de solución	21
Descripción de la mejor alternativa de solución	23
Justificación	26
Localización	28
Beneficiarios de la propuesta	31
Objetivo general	35
Objetivos específicos	35
Matriz de planificación adicionando los supuestos	36
Factibilidad	42
Cuadro resumen de actividades	47
Cronograma de actividades	54
Responsable de la propuesta	57
Evidencias	58
Tabla de presupuesto	60
Diario de Campo	66
Referencias bibliográficas	71

Resumen

La presente investigación se desarrolla en el barrio Nuevo Horizonte ubicado en el municipio de Santa Rosa de Viterbo (Boyacá); donde se han seleccionado seis familias, las cuales se ha tenido un acercamiento y reconocimiento de las características climáticas del entorno familiar; durante un desarrollo progresivo de diferentes etapas de la investigación que inicia desde la recopilación de descriptores de la comunidad, conocimiento del entorno y un diagnóstico participativo, mediante la elaboración de árbol de problemas y árbol de objetivos; con base a lo anterior, se identifica como problemática de estas familias la presencia de conductas agresivas debido a un inadecuado manejo y control de emociones negativas como la ira; por consiguiente se desarrolla una propuesta con el objetivo de disminuir estas conductas agresivas mediante técnicas de autocontrol; y demás estrategias proponiendo una mejor calidad de vida en las familias; durante esta investigación se pudo concluir la influencia de las emociones en el desarrollo de la personalidad de cada integrante de la familia, y la importancia del autocontrol emocional dentro del entorno familiar; lo cual estas seis familias lograron, identificar mediante este proceso su problemática central y la importancia de las emociones y de la necesidad de tener un adecuado control emocional para así obtener un conducta asertiva para el mejoramiento de la comunicación y relaciones familiares.

Palabras Claves

Familia, Autocontrol, Emociones, Ira, Miedo, Bienestar, Comunicación, Unión familiar, Violencia intrafamiliar.

Introducción

Sin duda la familia es el núcleo de la sociedad, y es la unidad estructural y funcional de cada ser humano; pues influye en su identidad, emociones, comportamientos, y pensamientos; por tanto, la familia al ser relevante e influyente en la formación del hombre y de la sociedad es el foco de estudio de diferentes ciencias tanto del derecho, filosofía, sociología, y desde luego la psicología; por ende la familia es el primer nivel de interacción y aprendizaje para el ser humano desde su niñez y por consiguiente es importante en el estudio de las diferentes ciencias, sobre todo en la psicología; pues indagando, investigando información y conocimientos sobre el entorno familiar; como su tipología, comunicación; permite comprender el comportamiento de cada persona en los entornos de interacción del ser humano como escolares, laborales entre otros. Durante la revisión bibliográfica y búsqueda de conocimientos sobre el entorno familiar, la familia es considerada a través de varios autores como la institución social humana más antigua; por tanto, es la familia, donde se inicia relaciones internas entre cada uno de sus miembros, de igual manera es la portadora de cultura, deberes y derechos de cada individuo, siendo la familia la gestora de tradiciones convicciones, valores y concepciones éticas, morales y religiosas.

Sin embargo, hoy en día la familia ha cambiado al lado de las transformaciones globales de la economía, sociedad, y los entornos laborales; estas alteraciones afecta a la tipología familiar, a su comunicación y al bienestar de sus integrantes, por tanto durante el inicio de esta investigación se ha identificado como todos estos cambios globales afectan a la familia, en su vida cotidiana, ya que con el estrés, la falta de autocontrol se generan aquellas emociones negativas como la ira, el miedo que se expresan con conductas agresivas lastimando a todos los integrantes del grupo familiar; es así como en la comunidad del barrio Nuevo Horizonte del

municipio de Santa Rosa, seis familias seleccionadas como la población focal de esta investigación identifican como problemática la presencia de conductas agresivas, causadas por la falta de autocontrol emocional, como la ira que es la más frecuente en estas familias; es así como a través de esta investigación que se desarrolla en varias etapas con la identificación de la problemática por medio de diferentes técnicas de diagnóstico y así analizar e investigar de forma científica la influencia de estas conductas agresivas causadas por las emociones negativas y las causas que generan esta problemática en el bienestar familiar, por consiguiente se diseña una propuesta para estas familias con diversas alternativas de solución como técnicas de autocontrol emocional entre otras, pero también esta investigación se desarrolla con la búsqueda de instituciones o políticas públicas que amparan a la familia sobre aquellas necesidades identificadas como conductas agresivas debido a la falta de autocontrol emocional ya que actualmente se desconocen aquellos factores o políticas que protegen a la familia ante esta necesidades o problemáticas.

Fecha de elaboración: 12 de julio de 2017

1. Nombre de la propuesta:

Control de violencia intrafamiliar en 6 familias, del barrio Nuevo Horizonte del municipio Santa Rosa (Boyacá).

2. Antecedentes:

La problemática central identificada mediante el diagnóstico social participativo, con las seis familias del Barrio Nuevo Horizonte; es la ausencia de control y manejo de emociones por lo cual hay presencia de conductas agresivas en estas seis familias que son la población focal de la propuesta; durante varios encuentros con la comunidad y con entrevista abierta realizada a la líder de la comunidad durante el proceso de indagación del contexto y recolección de información mediante el documento de descriptores; se conoce que no se ha realizado ninguna actividad o programa en el barrio Nuevo Horizonte, sobre manejo de emociones o control de la ira para prevenir agresiones dentro del hogar, ni tampoco se ha realizado alguna actividad o programa de violencia intrafamiliar en la comunidad del barrio.

Sin embargo, mediante la revisión del (Plan de Desarrollo para el municipio de Santa Rosa de Viterbo año , 2016-2019) expresa el fortalecer la “ejecución de políticas públicas para la convivencia pacífica y el desarrollo socio cultural del municipio, a través de la formulación e implementación de las políticas públicas, junto con campañas de promoción y prevención para el desarrollo integral de la población”; es así como mediante programas, y proyectos orientados al cumplimiento de los objetivos, de las políticas públicas, se encuentran los siguientes programas

del municipio en relación a la familia.

Programa; por una familia protegida y saludable:

Este programa que se encuentra entre él (Plan de Desarrollo para el municipio de Santa Rosa de Viterbo año , 2016-2019) se refiere a la atención a los diferentes grupos poblacionales en donde la Salud y Bienestar, son primordiales en la población santarroseña.

El programa se relaciona perfectamente con la propuesta de control de violencia, en las familias del barrio Nuevo Horizonte; pues al momento en que la familia maneje sus emociones negativas y expresen su ira en un comportamiento asertivo, se aportara a un mejor bienestar de salud y calidad de vida.

Programa; de equidad de género y atención a la mujer:

“El tema del respeto al cuerpo y dignidad de hombres y mujeres será un tema integrado a absolutamente todos los proyectos que desarrolla el municipio”; de acuerdo al (Plan de Desarrollo para el municipio de Santa Rosa de Viterbo año , 2016-2019). Este programa se basa en la educación para evitar la violencia intrafamiliar, donde indica que se realizarán campañas y jornadas de información sobre normas legales y temas relacionados con el respeto, la tolerancia, derechos y buena convivencia.

Por tanto, la propuesta sobre control de violencia intrafamiliar es ideal para articular y trabajar junto a este proyecto; pues también dentro de esta propuesta; se resalta la importancia de la educación sobre técnicas de manejo emocional para disminuir la violencia dentro del entorno

familiar; es así como las familias de la población santarroseña conocerán derechos y normas legales, pero también es importante que tengan educación emocional en cuanto al manejo de sus emociones, ya que es significativo para mitigar la violencia intrafamiliar.

Programa; familias santarroseñas:

“Velar por el cumplimiento de los programas implementados por el gobierno nacional en acompañamiento con la administración municipal para ayudar a fortalecer los núcleos familiares, y contribuir a mejorar sus niveles”; (Plan de Desarrollo para el municipio de Santa Rosa de Viterbo año , 2016-2019).

Con la propuesta en las familias del barrio nuevo horizonte, al empoderarse de control de emociones, se fortalecen los núcleos familiares ya que las mismas familias han evidenciado en el diagnóstico y en el mapa de objetivos; que si hay un manejo asertivo de sus emociones se mejora la comunicación en la familia, se fortalecerán los vínculos familiares, y surgirá mayor confianza entre hijos y sus padres; por lo tanto esta propuesta sería ideal para trabajar junto a este programa de familias santarroseñas.

Por otro lado, en el departamento de Boyacá existe la política Pública de Familia, aprobada en Noviembre del 2015; según (Gobernación de Boyacá, 2015) que es insumo importante para mejorar las condiciones de vida de cada uno de los actores de la familia; de igual forma a nivel nacional según él (Ministerio de Salud Colombia Política pública de familia, 2015) la Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias –PPNAFF ha sido validada por las entidades que integran el Comité Ejecutivo del Sistema Nacional de Bienestar

Familiar –SNBF; esta política según explica el ministerio de salud apoya al fortalecimiento a las familias, promueve el desarrollo de capacidades de las familias y la construcción de relaciones democráticas en el interior de la familia; pues esta política pública indica que la familia es agente de transformación y desarrollo social; la propuesta sobre control de violencia intrafamiliar en las familias del barrio nuevo horizonte aportaría al objetivo de esta política pública sobre, apoyo y fortalecimiento a las familias; pues al haber un adecuado manejo de emociones, reconocimiento de estas habrá una mayor asertividad en comunicación y comportamiento lo cual esto fortalece las familia en unión, comprensión y respeto. Pues así se ha identificado en el diagnóstico psicosocial participativo con la población focal de la propuesta, si cada integrante realiza un adecuado manejo de emociones, ante cualquier circunstancia o problemática de la familia; esta fortalecerá sus vínculos familiares, y se reflejará en una familia única donde exista la comunicación y el respeto.

3. Descripción de la propuesta:

La propuesta surge ante la problemática identificada en la población focal, en donde el objetivo de esta propuesta es disminuir conductas agresivas presenciadas por el inadecuado manejo y control de emociones negativas como la ira, mediante técnicas de autocontrol, y actividades que permitan a las familias obtener un adecuado control emocional, ante cualquier situación que descontrola el comportamiento, y genere violencia en el hogar; estas acciones, consiste en reconocer y manejar las diversas emociones individuales que alteran la conducta mediante la técnica del semáforo; es así como cada integrante de la familia identifica y controla sus emociones mediante esta estrategia que se brinda, expresando sus emociones de forma

positiva, y así obtendrán un mejor comportamiento asertivo.

De igual manera también se desarrollará acciones como brindar pautas de crianza; pues es necesario indicar a los padres de familia que con permanecer siempre enojados y al corregir a sus hijos con la violencia, no es lo más apropiado pues los padres son los orientadores de sus hijos, y al no controlar estas emociones negativas impondrán una barrera ante la comunicación en la familia y se debilitará la confianza entre padres e hijos.

Estas acciones se realizarán con una metodología participativa; donde las familias intervienen y planteen sus dudas, y observaciones; de esta forma facilita el progreso socio afectivo lo cual se evidencia, como recurso importante de las familias, y el entusiasmo por aprender; este último recurso ha sido fundamental para el desarrollo de este proceso igual que los recursos teóricos, guías y aclaraciones sobre el proceso a desarrollar con la población focal, que están dirigidos por las guías del diplomado en desarrollo humano y familia y orientaciones de los tutores; así mismo dentro de esta propuesta la creatividad es fundamental ya que los recursos financieros, técnicos, tecnológicos y logísticos corren por la responsable del proyecto psicóloga en formación Laura Ximena Rojas León; por otro lado la comunidad del Barrio, ha facilitado como recurso un lugar para la realización de los encuentros.

De esta forma se lograrán las metas trazadas en donde las familias conozcan y ejecuten técnicas de control emocional y obtengan, como compromiso el empoderamiento de habilidades emocionales; así cada integrante de la familia tendrá un adecuado manejo de sus emociones; y no expresarán aquellas emociones negativas con conductas agresivas dentro del entorno familiar, y

demás entornos en donde la familia se relaciona, ya que es claro que todo lo que surja dentro del entorno familiar se ve reflejando en diferentes entornos sociales como el trabajo, el colegio en el caso de los hijos; por otro lado esta propuesta, tiene un enfoque psicosocial; pues la familia se ve influenciada por la cultura, de esta forma el enfoque psicosocial indica la relación entre los factores sociales y el funcionamiento psicológico que son influyentes en la personalidad de cada integrante de la familia; es así como la familia es un contexto socializador que interactúa en el proceso de formación de identidad de cada integrante del entorno familiar, por consiguiente la familia es un contexto de relaciones en donde un conflicto o un mal manejo de sus emociones dentro del ambiente familiar, repercute en otros contextos.

4. Diagnóstico Social Participativo

Desde el primer acercamiento que se realizó con la comunidad del Barrio Nuevo Horizonte en el Municipio Santa Rosa de Viterbo; se evidencio por medio de la técnica de observación participante y registro en el diario de campo que no hay un manejo y control de emociones; en este primer acercamiento se observó una discusión fuerte entre vecinos se evidenciaba el enojo y las agresiones verbales, seguidamente en el encuentro con la líder de la comunidad se recolecto gran información, por medio de la técnica de entrevista abierta en donde la líder expresa que se han presentado casos de violencia intrafamiliar.

En el momento de realización de la caracterización, hay un acercamiento más directo con las seis familias las cuales son la población focal en este proceso académico, cinco familias son de tipología nuclear y una familia de tipología monoparental, respecto a la fuente de ingresos de los padres de familia el ochenta por ciento son conductores lo cual hay poca presencia de los

padres de familia en el entorno familiar, esto también influye como consecuencia de la problemática identificada por medio de la técnica del árbol de problemas, pues no hay comunicación familiar.

En el encuentro con las familias para la realización del diagnóstico con la técnica del árbol de problemas, se evidencio varias problemáticas a la raíz de la pregunta, ¿qué problemáticas o necesidades observan en sus familias?, esta pregunta permitió a las familias realizar una mirada de introspección por lo cual surgieron diferentes problemáticas, de las seis familias, una familia expreso problemáticas como la falta de comunicación en la familia, pero cinco familias expusieron como problemáticas en sus hogares, pelea con los hijos en especial la hija que está en adolescencia, conflictos o pelias con su pareja o esposo.

Todas las familias indicaron que el problema que más aqueja es el de los conflictos entre los integrantes de la familia; ya sea con los hijos o con sus parejas pues el mal genio no lo saben controlar, así lo indican estas familias; al no saberlo controlar se generan las agresiones y esos comportamientos agresivos entre los integrantes de la familia; estas familias, conocen claramente cuáles son las causas, ya que ellas mismas las han identificado en el árbol de problemas, como no saber controlar esas emociones negativas y el desconocer técnicas para el autocontrol.

De igual forma; la misma población ha identificado como consecuencia de no controlar estas emociones negativas, el bloqueo de comunicación con la familia, ya no hay relaciones familiares; así mismo las familias han indicado que si no hay confianza entre padres e hijos, los

hijos buscaran esa confianza en amigos, pero muchas veces estos “amigos” los inducen a situaciones desafortunadas como la delincuencia o drogadicción.

Es así como las familias del barrio Nuevo Horizonte, han identificado claramente las consecuencias y causas de no tener un adecuado control de emociones lo cual esto genera conductas agresivas a causa del enojo; este fue el resultado del encuentro que se realizó con las familias en donde el objetivo era que la misma población identifique sus necesidades o problemáticas mediante la técnica del árbol de problemas en el diagnóstico social participativo.

5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:

La situación económica, el alto costo de vida, la competencia laboral, ha permitido que la mujer se ha fuente de ingreso para el hogar pues ya no solo el hombre trabaja; hoy en día vemos como las mujeres, tienen que atender sus obligaciones laborales, y maternas; esto genera que la familia maneje gran diversidad emocional, por el trabajo o circunstancias de la vida diaria y surge el estrés de ya no estar con la familia, generando un inadecuado manejo de emociones.

Al no controlar emociones negativas en la familia no hay comunicación; pues la familia ya no se reúne, a compartir sus vivencias del día están cansados, o enojados por tener un día difícil en la oficina, y lo último que quieren saber es que su hijo haya tenido problemas en el colegio, y si es así, algunos padres expresan su cansancio, más el enojo del día con conductas agresivas, al enterarse que su hijo cometió alguna falta en el colegio.

Esto influye en que hoy en día la familia se encuentra muy dispersa; por lo cual no hay vínculos emocionales ni comunicativos entre cada integrante de la familia; anteriormente la hora de la cena era el momento perfecto para conversar en familia en preguntar a los hijos cómo les ha ido la mañana en el colegio, pero ese momento solo se expresa enojo por parte de los padres; es claro que no hay un manejo de emociones.

En Colombia es común escuchar y observar noticias de asesinatos hacia las parejas por celos, o de maltratos físicos excesivos hacia los hijos y todo por no tener un control de emociones, ya que en la familia no hubo una adecuada educación emocional; es así como se evidencia que no hay un control de emociones, dentro del hogar, pues no olvidemos que los niños aprenden por modelamiento según la teoría de Bandura.

Desafortunadamente en las familias del Barrio Nuevo Horizonte del municipio de Santa Rosa de Viterbo (Boyacá) se presenta esta situación de conductas agresivas al momento de expresar sus emociones; dentro del diagnóstico realizado se evidencia que estas familias discuten con sus hijos, pareja sentimental y termina en agresión física, y emocional; como causa de esta problemática identificada es el reaccionar de forma impulsiva sin pensar en las consecuencias, en donde la única forma de solucionar los problemas es la agresión, y en donde los hijos también toman ese comportamiento inadecuado de agresión y de no controlar sus emociones. Durante el desarrollo del árbol de problemas, las familias indican que su deseo es controlarse, pero no saben cómo; es así como se identificó como causante de la presencia de conductas agresivas al no controlar las emociones como el enojo, el desconocimiento de técnicas de autocontrol.

De igual forma esto ha influido en no tener una comunicación asertiva en un momento de enojo, también la gran parte de estas familias los esposos son conductores y poco están presentes

en el hogar, lo cual se debilita la educación emocional en la familia; es así como no hay un comportamiento asertivo frente alguna situación de enojo; otro factor influyente al problema identificado es que los padres educan a sus hijos de forma agresiva; también este inadecuado manejo de emociones se evidencia entre los habitantes del barrio, ya que hay problemáticas entre vecinos, por tanto el manejo de emociones si se trabaja desde el entorno familiar, lógicamente también se ve reflejado en los diferentes entornos en que se desenvuelve los integrantes de la familia como el trabajo, amigos y en el colegio en cuanto a los hijos.

Pregunta del problema:

¿Cómo controlar emociones negativas para disminuir comportamiento agresivo dentro del núcleo familiar?

6. Marco teórico:

Agresividad

La conducta agresiva es un comportamiento básico y primario en la actividad de los seres vivos, que está presente en la totalidad del reino animal. Se trata de un fenómeno multidimensional (Huntingford y Turner, 1987), en el que están implicados un gran número de factores, de carácter variado, que puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo; físico, emocional, cognitivo y social. Dichas características junto con la ausencia de una única definición de la agresión, consensuada y unánimemente establecida, como se expondrá a continuación, dificultan su investigación.

El concepto de agresión se ha empleado históricamente en contextos muy diferentes, aplicado tanto al comportamiento animal como al comportamiento humano infantil y adulto,

procede del latín “agredí”, una de cuyas acepciones, similar a la empleada en la actualidad, connota “ir contra alguien con la intención de producirle daño”, lo que hace referencia a un acto efectivo.

Tabla 1

Definiciones de agresión.

Autor/es	Definición
Bandura (1972)	Conducta adquirida controlada por reforzadores, la cual es perjudicial y destructiva
Serrano (1998)	Conducta intencional que puede causar daño físico o psicológico
RAE (2001)	Ataque o acto violento que causa daño

Editado por: Laura Ximena Rojas León grupo 442001_33 tabla enfocada a diversas definiciones de agresión de acuerdo a varios autores ; tomada de (Macarena Blázquez Alonso, 2008)

Familia y emociones

Las psicólogas Sara Baquero Sánchez y María Jesús Cardoso Moreno en el artículo (Bonel, 2017) también indican que hablar de educación emocional no tiene ningún sentido sin hablar de la familia; de igual forma Daniel Goleman indica que la primera escuela de emociones es la familia, así que la familia es la que debe gestionar estas emociones para eliminar comportamientos agresivos al momento de expresar alguna emoción.

Villa (1993), manifiesta “en la familia se adquieren los primeros hábitos” (p. 111), es importante resaltar que al niño desde su nacimiento se debe enseñar hábitos de convivencia, pues

la familia como primer factor de enseñanza influye en los diferentes tipos de comportamientos ya sea apropiados cuando los niños son respetuosos y formados en valores morales e inapropiados como los niños agresivos, por lo tanto cuando el niño presenta estas conductas es la familia la directamente encargada de reducir las manifestaciones, pero para lograr esto los padres deben sensibilizarse de la influencia que ellos ejercen sobre sus hijos a través de su propio ejemplo.

Ceballos afirma (2011) “En la familia se proporcionan experiencias de aprendizaje respecto al lenguaje, los valores, la cultura y el carácter personal” (párr. 5), la familia es la principal facilitadora de la educación en valores, conductas, respeto; sin duda hay que fortalecer cada día estos principios para lograr una sana convivencia ante la sociedad y el entorno en que vive. Ya que el niño debe formarse bajo el concepto y la imagen que tiene de sus padres, en entornos apropiados y siempre brindándoles acompañamiento para que no sufran los cambios que deben vivir en cada una de las etapas de su vida, fortaleciendo el carácter y la personalidad.

De acuerdo con Arbornoz (1984:49) “Lo esencial es lo que los padres enseñan a sus hijos en los primeros años ya que es sumamente importante porque si bien la conducta es modificable esos primeros años son huella indeleble” (citado por Suarez y Moreno, s.f. p. 4), los niños necesitan de tiempo, espacio y dedicación, por esta razón, es tan importante que los padres en los primeros años de vida enseñen reglas, normas, principios, hábitos, valores y actitudes para un buen comportamiento, para que este aprendizaje sea sólido y significativo es necesario preparar estilos de crianza incluyendo rutinas, estas son huellas imborrables que favorece y fortalece los comportamientos del niño ante la sociedad.

Turner y Pita (2001) afirman “La vida emocional del niño y del joven es tan importante que cuando no marchan dialécticamente unido lo emocional, lo racional y lo volitivo se limita la eficiencia del desarrollo y el éxito en la vida”(p. 9), para todo ser humano, niños, adultos y ancianos la situación emocional es el motor y la motivación para llevar a cabo la realización de diversas actividades, pero para tener éxito en la vida se debe tener desde muy joven, hábitos y comportamientos, es decir mantener unidas las emociones, con la razón y la voluntad para así lograr las metas propuestas en la vida y llegar a la realización personal.

Teoría del aprendizaje social: o teoría del modelo cognitivo del aprendizaje social.

Basado en trabajos de Albert Bandura (1977), lo llevó a concluir que los niños aprenden a comportarse por medio de la instrucción (padres, maestros, y modelos que le indican cómo comportarse), lo mismo que por medio de la observación (como ven que los adultos y sus pares se comportan). Los niños aprenden a comportarse, entonces a través de la observación y la interacción social, antes que a través de la instrucción verbal. Bandura hizo hincapié en que la auto eficiencia, es importante para aprender y mantener conductas apropiadas, especialmente en vista de las presiones sociales para desarrollar un comportamiento diferente.

Familia.

(López-Soler 2009) asegura como la familia, además de ser la transmisora de la herencia genética, representa el primer contexto social donde el niño o la niña se desenvuelve. Por lo tanto, es el pilar básico de la educación y la socialización porque la personalidad infantil se forma en la relación con los demás y de la calidad de las experiencias familiares va a depender la madurez y el equilibrio emocional del niño o la niña.

La familia está constituida principalmente por padre, madre, hijos e hijas que forman una comunidad basada en un hogar común y las interrelaciones de sus miembros. Dentro de la comunidad familiar, los principales educadores son el padre y la madre que se encargan del bienestar y la salud física y psicológica, de establecer las normas de convivencia y moldean la conducta de los hijos o hijas a través de su experiencia y actuaciones; la familia es un ámbito donde la persona debe sentirse atendida, acogida, aceptada y amada incondicionalmente.

De igual manera (Torio López, Peña Calvo e Inda Caro, 2008). indica en que todas las familias de una misma cultura comparten criterios sobre las costumbres, las normas de comportamiento, los roles y los valores. Enseñan al niño o la niña a comportarse según se espera en la cultura en que vive acompañándole y dirigiéndole desde la total dependencia hacia la autonomía y madurez.

(Torio López, Peña Calvo e Inda Caro, 2008). En su artículo “La familia, primer contexto social y de aprendizaje” también indican en que, la familia tiene reglas que, habitualmente marcan los progenitores; con ellas se definen las expectativas sobre el comportamiento de los componentes del grupo en diferentes contextos y circunstancias y las consecuencias de sus actos; la mayoría de estas reglas niegan el derecho a tener determinados sentimientos y emociones como enfurecerse, sentir miedo, tristeza o celos, discutir para defender un criterio o postura o bien relacionarse a través del conflicto o la discusión. Además de la ansiedad que siente el niño por las consecuencias de infringir una regla tácita, también existe la culpabilidad por los propios sentimientos y emociones, además de la necesidad de ocultarlos.

Los padres aprenden a controlar la conducta del hijo a través de estos sentimientos y

amenazan con privarle de su afecto o provocándole temor a ser abandonado. Este tipo de acción es mucho más eficaz que el castigo físico o la privación de beneficios, privilegios o bienes materiales. En palabras de Carl Gustav Jung “Cuanto más intensamente haya impreso la familia su carácter en el hijo, tanto más tenderá el hijo a sentir y ver nuevamente su diminuto mundo anterior en el mundo más grande de la vida adulta”.

Minuchin y Fishman (1985) describen a la familia como el grupo natural que elabora pautas de interacción en el tiempo y que tiende a la conservación y la evolución. Es el grupo celular de la sociedad, una institución que ha existido a lo largo de la historia, ha compartido siempre las mismas funciones entre ellas la crianza de los hijos, la supervivencia y la común unión de los miembros de ésta, no es una entidad estática, sino que está en un cambio continuo igual que sus contextos sociales.

La familia es el marco que contiene a los miembros que crecen en ella. Se la concibe como un sistema abierto, como una totalidad. Cada uno de los miembros está íntimamente relacionado y, por lo tanto, la conducta de cada uno influirá en los demás.

La familia se subdivide en sub-sistemas. Estos, a su vez, se agrupan de acuerdo a la relación que mantienen entre sí.

Las relaciones que se establecen en la familia son:

- **Simétricas:** aquellas en las que se actúa de manera igualitaria. Por ejemplo, el sub-sistema de los hermanos o el subsistema marido-mujer.

- **Complementarias:** aquellas en las que hay asimetría en la relación. Por ejemplo, las relaciones madre-hijo.

7. Descripción de las posibles alternativas de solución:

Durante el encuentro con las seis familias para la realización del diagnóstico social participativo, mediante el árbol de problemas, se identificó como problemática que presenta estas familias, el inadecuado control de emociones dentro del entorno familiar lo cual al no controlar aquellas emociones negativas se expresan con comportamientos agresivos.

Por lo tanto, se presentan las siguientes alternativas de manejo de emociones para obtener un mejor comportamiento, al expresar estas emociones que llevaran al cumplimiento del objetivo general, planteado.

No.

Como disminución de conductas agresivas, se presenta una alternativa básica, y sencilla para manejar de forma individual, y familiar; es la técnica del semáforo como técnica educativa para el autocontrol en el manejo de las emociones; con esta técnica permitirá a la familia de forma educativa la enseñanza del autocontrol de las emociones negativas; como la ira, agresividad, impulsividad; esta técnica es esencial en el momento de educar en actitudes de tolerancia, respeto, convivencia en el entorno familiar; con esta técnica del semáforo es una alternativa de solución a la problemática identificada en las familias y permite cumplir el objetivo de la propuesta donde la familia tenga un adecuado control emocional al expresar

aquellas emociones negativas con un comportamiento asertivo; de esta forma no habrá conductas agresivas causadas por el inadecuado manejo de emociones negativas como la ira.

No. 2

Mediante una metodología participativa se realizará la escuela de padres en educación emocional lo cual ayudara al bienestar de las familias, ya que con la escuela de padres se transmitirá la importancia de las emociones en el entorno de la familia, que también influyen en diferentes contextos donde se relaciona el ser humano; el objetivo es transmitir la importancia de las emociones y adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones, de esta forma cada integrante de la familia de forma participativa identificaran las consecuencias de no controlar las emociones, dentro del núcleo familiar; con esta escuela de padres aportaría al objetivo en brindar información y herramientas a las familias para trabajar las emociones con sus hijos y transmitirles la importancia de una buena educación emocional, así se mantendrá un clima emocional donde las emociones no lleguen a manifestarse en una conducta inadecuada; con la implementación de la escuela de padres, y con la información transmitida los padres adquieran un compromiso en trasferir a sus hijos valores positivos de las emociones y les enseñen herramientas para poder controlarse en momentos de tensión, y así prevenir un inadecuado manejo de emociones y no convertirse en expresiones agresivas.

No. 3

Se realizará el cambio de roles entre padres e hijos mediante la metodología participativa y pedagógica; de esta forma el objetivo es sensibilizar a padres e hijos sobre la gran importancia que tienen en la formación de valores y conductas ante cualquier situación presentada en el

diario vivir; de esta manera reconocer los comportamientos que generan las emociones en los hijos y los padres se realizará el cambio de roles; también se brindaran pautas de crianza donde el control de emociones es fundamental en la educación del niño por parte de los padres; así se realizará una reflexión sobre la importancia en que la familia identifique los diferentes factores que ayudan en la agresividad de los niños; de igual manera el niño también identificara como sus padres expresan esas emociones negativas, en donde la ira, el miedo no permiten la comunicación en el entorno familiar por tanto; si se gestiona de forma positiva las emociones se trasmite un modelo positivo de los padres ,y así los hijos imitan este modelo de asertividad tanto en comportamiento y comunicación a través de un adecuado manejo de emociones, y se fortalecerán relaciones en la familia. Esto también aportara al objetivo principal de la propuesta en donde se fomentarán hogares en el que se caracterice la calma, la armonía y la felicidad, y un estilo parental centrado en el diálogo y en el amor, como defiende Diane Baumrind. En el artículo (CONTROL EMOCIONAL para padres y madres, 2017).

8. Descripción de la mejor alternativa de solución:

Al exponer las tres alternativas de solución ante la problemática identificada en las seis familias del Barrio Nuevo Horizonte; se encuentra la técnica del semáforo; esta alternativa es la mejor, sin dejar a un lado las fortalezas de las demás alternativas para la solución de la problemática; la técnica del semáforo resalta su importancia; ya que es una técnica sencilla, fácil, y con gran aporte en cuanto al control emocional.

La técnica del semáforo es pedagógica, creativa que se puede implementar con cada integrante de la familia sin importar su edad; esta técnica permite autorregular esos

comportamientos impulsivos, arranques de ira o agresión; Daniel Goleman; lo denomina “prevenir aquellos secuestros emocionales”, que radica en el descontrol del ser humano cuando tiene emociones como la ira o la ansiedad citado en el artículo (Velasquez, 2015); la técnica del semáforo; consiste en pensar y actuar en el momento donde algún integrante de la familia este enojado o con ansiedad y este a punto de caer en comportamientos agresivos; lo ideal es actuar como lo indica la técnica del semáforo. La psicóloga Laura García Crespo explica esta técnica en su artículo (Espacio Mente y SALUD , 2014) de la siguiente manera “rojo para detenerse; es decir, quedarse quieto tal cual lo hacen los coches en la ciudad. amarillo para pensar lo que está sucediendo y detectar posibles soluciones y verde para actuar llevando a la práctica alguna de esas opciones.”

La técnica del semáforo maneja esta pedagogía, interesante y atractiva al momento de llevarla en práctica; es así como cada integrante de la familia al momento de ejercer esta técnica asociara los colores del semáforo con las emociones y la conducta; donde el color rojo indica el momento en que es difícil controlar una emoción, en ese momento se presenta el secuestro emocional definido así por Goleman; al momento de sentir esa emoción como rabia, que generara un comportamiento agresivo y de querer agredir a alguien; así que, hay que parar como el carro cuando se encuentra con la luz roja del semáforo; de igual manera en este paso de la técnica del semáforo, hay un reconocimiento de la emoción, al identificar lo que siente y lo que genera la emoción en el comportamiento; el siguiente paso de la técnica del semáforo es el color amarillo indica el momento de pensar, donde el padre de familia o el hijo este frente, a una emoción de rabia debe ser consiente y razonar de cuál es el problema y como se siente; y desde luego una vez calmado se estudia las diferentes alternativas de solución, para así elegir la mejor

solución del problema; y la luz verde, es la luz de la solución, el tiempo de actuar con la alternativa de solución elegida frente al problema que ha generado esa emoción de rabia.

De igual manera dentro del artículo (Espacio Mente y SALUD , 2014) indica que la técnica del semáforo es especial en el entorno de familia pues no solo aporta a un mejor control emocional; sino también aporta en la comunicación familiar, sobre todo en las parejas utilizándolo en el momento en que algún integrante de la familia dice algo que molesta e incómoda o simplemente cuando se tiene que hablar con la familia sobre algo importante, se inicia la técnica del semáforo con la pregunta; “¿En qué color estoy?”, así lo indica el artículo y se realizan los pasos expuestos en el anterior párrafo; el autor (Crespo, 2014) indica que el color verde del semáforo es el momento de la comunicación familiar representaría tranquilidad, y el momento indicado para realizar una adecuada comunicación asertiva sin problemas.

Es así como la técnica del semáforo permite que la comunidad se ha la misma gestora de sus soluciones; pues es una técnica fácil de realizar para cada integrante de la familia donde aporta grandes beneficios como el control de emociones y una mejor comunicación entre el núcleo familiar. Esta técnica no necesita de recursos económicos, ni tecnológicos solo el interés de la comunidad que se vio reflejada en la realización del árbol de objetivos; ya que las familias indicaron su disposición por conocer, alguna técnica que les permitiera controlar sus emociones; lo cual esta técnica es apropiada por ser pedagógica, fácil de realizar; es así como la comunidad tendrá gran interés de realizar la técnica del semáforo por su facilidad, ya que no se refleja ninguna limitación; solo se necesita el interés de las familias, y esto conducirá al éxito de la realización de la técnica; que permite el logro del objetivo al contribuir al comportamiento

asertivo de las familias en cada una de las circunstancias que les rodean; (Crespo, 2014) indica que con esta técnica del semáforo si algún niño o adulto se enoja, cuando no está de acuerdo con ciertas situaciones de los demás actuaran de una mejor manera, para lo cual sirve bien esta técnica.

9. Justificación:

En Colombia los índices de homicidio en las familias cada año son más altos, en nuestro país aumentó 22 por ciento, al pasar de 100 muertes, en 2015, a 122 muertes, en 2016; de acuerdo a estadísticas de medicina legal en el artículo (TIEMPO, 2017), el mismo documento advierte que durante el 2015 se registraron 47.248 casos de violencia en el entorno familiar; es así como en nuestro país la violencia es una causa normal de un inadecuado control de la ira, ansiedad y celos; diferentes autores indican que la violencia en el entorno familiar está en la ira esta emoción negativa que invade y descontrola el comportamiento del ser humano; de igual manera en el artículo (Análisis de la inteligencia emocional en la Violencia de Genero, 2008) indica que cualquier violencia o actitud agresiva en la familia es el resultado de un estado emocional intenso como la ira, que interactúa con actitudes agresivas donde habrá un déficit de habilidades comunicativas, y solución de problemas; esto conlleva a la vulnerabilidad del entorno familiar; lastimosamente en las seis familias que son población focal de la propuesta, se evidencia esta problemática de violencia, agresiones físicas, y emocionales como causa de un inadecuado manejo de la ira y otras emociones negativas que las expresan con comportamientos agresivos dentro del entorno familiar.

Respecto a las diversas situaciones que se han presentado y evidenciado en la población focal de la propuesta y como problemática nacional se ha generado interés por investigar y fortalecer habilidades emocionales, para disminuir y eliminar diversos comportamientos agresivos en la familiar; ya que la familia es la primera escuela de las emociones así lo indica Goleman; y por otro lado la familia influye en el comportamiento de los niños y niñas, es decir si los padres son violentos, estos comportamientos agresivos pueden ser adquiridos por los hijos por tanto esta propuesta plantea técnicas de control emocional, en donde padres e hijos, fomenten, y realicen técnicas de control emocional dentro del entorno familiar.

Por tanto la importancia de este proyecto reside en la necesidad de brindar conocimientos a las familias, sobre técnicas emocionales, pero también que las familias identifiquen las diferentes redes de apoyo donde les brinden posibles alternativas de acompañamiento o programas que tiene el municipio para apoyarlas brindándoles una mejor calidad de vida en cuanto a bienestar y salud, sobre el tema emocional en las familias; pues los autores (Macarena Blázquez Alonso, 2008) y Juan Manuel Moreno indican que los impactos emocionales se manifiesta en el ser humano con conductas agresivas que afecta a la salud mental, y a su bienestar tanto del ser humano como de las personas que lo rodean; es así como las posibles alternativas de acompañamiento y la importancia de exponer conocimientos para que cada integrante de la familia logre cambiar esos comportamientos que afecta al desarrollo social, emocional y afectivo; así mismo en, los padres deben orientar y ayudar en el proceso de formación con ayuda de las redes de apoyo identificadas en el municipio; de esta forma obtendrán mejores hábitos que logren una buena socio afectividad hacia ellos y hacia los demás, por qué el núcleo familiar es el eje principal y el más importante para los procesos formativos de sus hijos ya que son el primer

agente educador y en la medida en que se atienda este aspecto en las familias se podrá contribuir a disminuir los índices de agresión, igualmente se busca fortalecer las relaciones familiares con base en habilidades emocionales, de esta manera las problemáticas que se puedan presentar adquieran otra dimensión y abran posibilidades de solución.

Por consiguiente es importante el manejo de emociones y sentimientos, pero también es importante que la familia se ha gestora de soluciones de cualquier problemática presentada en el entorno familiar; es así como con esta propuesta a las familias del barrio Nuevo Horizonte con el objetivo de controlar la agresividad, el miedo; y expresarlos de forma asertiva, es necesario que las familias manejen sus emociones de manera adecuada para prevenir aquellas conductas agresivas entre parejas, padres e hijos; brevemente (Goleman) afirma como las emociones y sentimientos determina e influyen en el comportamiento del hombre con la siguiente frase “toda emoción constituye un impulso que nos moviliza a la acción”; de igual manera (Goleman) indica en su libro (Inteligencia Emocional) sobre la forma de obtener una excelente inteligencia emocional se debe destacar el autocontrol, el entusiasmo, empatía; también; indica que las habilidades emocionales son susceptibles de aprenderse y perfeccionarse a lo largo de la vida.

10. Localización

La Población Focal de la propuesta, se encuentra ubicada en el Barrio Nuevo Horizonte del municipio de Santa Rosa de Viterbo (Boyacá); de acuerdo al formato descriptores de la comunidad, y de las técnicas de recolección de información; se obtiene la siguiente información sobre la comunidad del barrio en el cual habitan ochenta familias aproximadamente; el barrio

Nuevo Horizonte es un barrio de interés social, los habitantes de este barrio son de estrato uno y dos, la fuente de ingreso económica más común de estas familias por parte de los hombres, es el empleo de conductor y maestro de obra; por parte de las mujeres empleada de servicio doméstico. ama de casa y una pequeña cantidad empleada de algún almacén.

El barrio se encuentra ubicado en la zona urbana del municipio de Santa Rosa, frente a la plaza de mercado, la parte posterior del barrio se localizan varios potreros y un camino que conduce a la vereda San Antonio; el barrio tiene una sola entrada, cuenta con zonas verdes donde se encuentran desechos orgánicos y de construcción; el espacio donde se realizan los encuentros con la población focal y donde hay más área de influencia de la propuesta es el lugar de residencia de la líder comunitaria, su vivienda se encuentra dentro del barrio Nuevo Horizonte.

Respecto a la población focal de la propuesta son seis familias donde la tipología de las cinco familias son nuclear y una familia es de tipología monoparental; su clima familiar; donde se fundamenta la cohesión afectiva entre padres e hijos no es presente no se evidencia comunicación familiar; hay presencia de conductas agresivas dentro de los integrantes de la familia; por consiguiente se dificulta el desarrollo en determinadas habilidades sociales y emocionales; respecto a su promoción social y política; estas familias no cuenta con gran apoyo por las diferentes entidades gubernamentales, pues desconocen la política pública nacional de apoyo y fortalecimiento a las familias, “propende por el desarrollo de capacidades de las familias y la construcción de relaciones” (Colombia, 2015).

Localización geográfica de la comunidad B/Nuevo Horizonte en el municipio Santa Rosa de Viterbo.



Figura 1 Localización geográfica del B/Nuevo Horizonte en el Municipio de Santa Rosa de Viterbo (Boyacá) indicando sus límites territoriales dentro del municipio fotografía tomada de (Google Maps 2016).

11. Beneficiarios de la propuesta:

Los beneficiarios directos de la propuesta son seis familias de las ochenta familias que habitan el B/Nuevo Horizonte; en estas seis familias se evidencia el inadecuado manejo de emociones como la ira; cinco familias siempre han vivido en el municipio de Santa Rosa, una familia es oriunda del municipio de Jericó (Boyacá); llegó aproximadamente treinta años al municipio de Santa Rosa, por motivos de desplazamiento por la violencia; las seis familias son la población focal de la propuesta las cuales han asistido a cada encuentro que se ha realizado; los asistentes de estas familias son adultos; cinco familias se encuentran en la etapa edad adulta media (40 a 65 años) y una familia se encuentra en la primera edad adulta (19 a 40 años) clasificadas de acuerdo a las etapas de Erikson (5 Erikson: “Las etapas del desarrollo psicosocial”, 2015); lo cual es una población activa ya que está compuesta por hombres y mujeres que están en condiciones de trabajar en cualquier actividad económica; la población total a atender son cinco familias conformadas con cuatro integrantes, y una familia solo está integrada por tres integrantes.

En cuanto a sus tradiciones culturales, son muy hogareños, serviciales y religiosos pues durante las visitas domiciliarias se observó varias imágenes religiosas católicas en sus hogares, de igual manera esta población cuenta con las siguientes características socioeconómicas y nivel de educación.

Tabla 2

Número de Hijos en familias Barrio Nuevo Horizonte

Número de Hijos		
dos hijos	5	83%
un hijo	1	17%
Total	6	100%

Editado por: Laura Ximena Rojas León grupo 442001_33 tabla enfocada en el número de hijos de la población Focal de la propuesta B/Nuevo Horizonte.

Tabla 3

Tipología familiar; familias Barrio Nuevo Horizonte

Tipos de familias	Numero	Porcentaje
nuclear	5	83%
Monoparental	1	17%
Total	6	100%

Editado por: Laura Ximena Rojas León grupo 442001_33 tabla enfocada a la identificación de la tipología familiar de las familias como población Focal de la propuesta B/Nuevo Horizonte.

Tabla 4

Fuente de ingresos Madres de familia Barrio Nuevo Horizonte

Fuente de ingresos madres de familia B/Nuevo Horizonte		
amas de casa	3	50%
empleada domestica	2	33%
empleada (papelería)	1	17%
Total	6	100%

Editado por: Laura Ximena Rojas León grupo 442001_33 tabla enfocada a la identificación de las fuentes de ingreso de las madres de familia de la población Focal de la propuesta B/Nuevo Horizonte.

Tabla 5

Fuente de ingresos Padres de familia

Fuente de ingresos Padres de familia		
conductores	4	80%
obreros de construcción	1	20%
Total	5	100%

Editado por: Laura Ximena Rojas León grupo 442001_33 tabla enfocada a la identificación de las fuentes de ingreso de los padres de familia de la población Focal de la propuesta B/Nuevo Horizonte, Solo hay datos de cinco familias ya que una familia su tipología es monoparental.

Tabla 6

Estrato socioeconómico

estrato socioeconómico	numero	porcentaje
estrato uno	2	33%
		67%
estrato dos	4	
Total	6	100%

Editado por: Laura Ximena Rojas León grupo 442001_33 tabla enfocada a al estrato socioeconómico de las familias de la población Focal de la propuesta B/Nuevo Horizonte.

Dentro de la propuesta también hay beneficiarios indirectos como amigos de los integrantes de la familia, compañeros de trabajo, y aquellos entornos donde cada integrante de la familia se desarrolla o mantiene interacción como la escuela, el trabajo y la comunidad en general; es decir, si en la familia hay un adecuado manejo de emociones; esto generara un comportamiento y comunicación asertiva ante circunstancias de estrés, enojo y ansiedad no solo en el entorno familiar si no también, en los demás entornos donde el ser humano se relaciona.

12. Objetivo general:

Disminuir conductas agresivas presenciadas por el inadecuado manejo y control de emociones negativas como la ira, mediante técnicas de autocontrol; en seis familias del barrio Nuevo Horizonte del municipio de Santa Rosa de Viterbo (Boyacá) proponiendo así una mejor calidad de vida en el entorno familiar.

13. Objetivos específicos:

- Fomentar instrumentos, como la técnica del semáforo para reconocer y manejar las diversas emociones individuales que alteran el comportamiento.
- Implementar herramientas de autocontrol con base al autoconocimiento y autoconciencia, de las emociones desde el rol parental para la construcción de relaciones saludables en la familia.
- Brindar pautas de crianza que permitan recordar e implementar una adecuada enseñanza y habilidades emocionales desde el entorno familiar.

14. Matriz de planificación adicionando los supuestos:

Tabla 7

Matriz de planificación adicionando los supuestos

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Finalidad:	NA	NA	Las seis familias
Empoderamiento de las familias del B/Nuevo Horizonte en técnicas de autocontrol emocional para disminuir conductas agresivas y mejorar su calidad de vida			mostraron interés por la técnica aprendida sobre el autocontrol emocional para disminuir y mitigar la conducta agresiva, ya que consideran que es importante para el bienestar familiar, y para sus relaciones con la pareja e hijos; por tanto se evidencio el interés por el autocontrol emocional y en manejarlo en su vida diaria no solo familiar.
Objetivo:	A 47 días de	Videos	El interés por

Disminuir conductas agresivas presenciadas por el inadecuado manejo y control de emociones negativas como la ira, mediante técnicas de autocontrol; proponiendo así una mejor calidad de vida en las familias del Barrio Nuevo Horizonte del Municipio Santa Rosa de Viterbo (Boyacá).	iniciado el proceso desarrollado con las familias del B/Nuevo Horizonte se ha logrado que el 95% de los integrantes de las familias, manejan el autocontrol emocional de la conducta agresiva ante cualquier situación de estrés, enojo mediante la técnica del semáforo.	Diarios de campo Registros fotográficos	disminuir la problemática, aunque conocen que todo es un proceso que para lograrlo debe haber practica en la técnica aprendida por tanto la comprensión sobre manejar cualquier técnica se debe en la práctica y el interés de cada uno.
--	---	---	--

Meta 1: Acercamiento a la comunidad.	a los 15 días de inicio de la investigación se selecciona la comunidad del barrio nuevo	Video Registro fotográfico Diarios de campo Consentimientos informados.	Interés por la líder en trabajar con la comunidad, aunque al inicio, no hubo mayor interés por algunos miembros de la
--	---	--	---

horizonte en el municipio de Santa Rosa de Viterbo, se realiza un primer acercamiento a la comunidad con diferentes técnicas de recolección de información como entrevistas abiertas a la comunidad y a su líder; de igual forma se realizó observación participante, y registro en el diario de campo al 40% de la comunidad.

comunidad del B/Nuevo Horizonte.

Pero el apoyo de la líder fue fundamental en el inicio de la investigación.

Meta 2:

Evaluación de necesidades de la comunidad

A los 20 días de haber tenido el acercamiento, a la comunidad se selección las seis

Videos
Diarios de campo
Registros
fotográficos

Disponibilidad de la familia al momento de los encuentros, no hubo gran acuerdo para los encuentros

	familias y se identifican sus problemáticas realizado el diagnóstico social participativo al 100% de la población focal mediante la técnica del árbol de problemas, identificando la necesidad de las familias del B/Nuevo Horizonte	Consentimientos informados	para la realización del diagnóstico , al final se llegó a un acuerdo sobre los encuentros siendo estos los sábados en la tarde.
Meta 3:	A los 37 días al haber identificado las necesidades de la población focal se realiza la formulación de la propuesta en donde se da conocer al	Videos Diarios de campo Registros fotográficos Consentimientos informados	se evidencio en las familias del B/ Nuevo Horizonte interés, receptividad, y se resaltó la importancia de conocer aquellas redes de apoyo para las familias que
Formulación de la propuesta. De acuerdo a las necesidades identificadas en la comunidad			

100% de las familias del barrio Nuevo Horizonte autocontrol emocional mediante las posibles alternativas de solución y redes de apoyo que existen en el municipio de Santa Rosa de Viterbo.

existen en el municipio de Santa Rosa de Viterbo, pues las familias desconocían estas redes de apoyo.

Actividades M1:

Las actividades realizadas en esta primera meta, fue la selección de la comunidad, una vez elegida la comunidad que en este caso fue el barrio Nuevo Horizonte del municipio de Santa Rosa en el departamento de Boyacá, se realiza un acercamiento a esta comunidad y el primer encuentro con la líder del barrio.

Para este acercamiento y conocer más sobre la comunidad escogida para el desarrollo de la propuesta se realizan diferentes acciones como observación participante, diarios de campo y la realización de un cuestionario para recolectar información sobre los diferentes descriptores de la comunidad

desconfianza por algunos integrantes de la comunidad del barrio Nuevo Horizonte al momento de realizar las evidencias fotográficas del lugar ya que había basuras, ropa en las zonas verdes y zonas deportivas del barrio,

Actividades M2:

Se realiza un nuevo encuentro con la comunidad y se seleccionan a seis familias donde se desarrolla el diagnóstico social participativo mediante el árbol de problemas, árbol de objetivos; de igual manera se realiza diarios de campo, observación participativa, conocimiento de la comunidad sobre el consentimiento informado donde se le garantiza a estas familias que toda la información recolectada será uso académico.

De esta forma a través del diagnóstico social participativo se identifican las diferentes necesidades de las familias, pero solo se selecciona una problemática, que es la que más aqueja estas familias que es el inadecuado manejo de emociones.

Actividades M3:

Se identifican diferentes alternativas de solución para la necesidad registrada en el diagnóstico; sobre saliendo la alternativa más favorable como técnica de autocontrol emocional; la técnica del semáforo esta técnica que permite que la comunidad sea la propia ejecutora de esta técnica que permitirá reconocer y gestionar las emociones negativas. Y así cada integrante de la familia tendrá la

sin importar que tenía autorización de la líder reunir completa a la familias solo asistieron dos integrantes de cada familia, pues por motivos de trabajo no asistían a los encuentro o asistían tarde.

motivación por la técnica del semáforo la familia es interesante y divertida, y muy fácil de aprender. interés por conocer más sobre aquellas

capacidad de controlar las emociones mediante el semáforo donde el color rojo para detenerse, amarillo para pensar y verde para actuar. por tanto en la familia, también se brindó información en esta alternativa de solución sobre los diferentes programas, y políticas públicas con las que cuenta el municipio y el país para mejora de la calidad y bienestar de las familias.

redes de apoyo que les brindaran una ayuda en mejorar su calidad de vida familiar, al darles a conocer los diferentes programas que tiene el municipio sobre al familias y sus políticas publicas eso resalto el entusiasmo

Editado por: Laura Ximena Rojas León grupo 442001_33 tabla enfocada a la finalidad, objetivos, metas, actividades, indicadores, fuentes de verificación, y supuestos de la propuesta B/Nuevo Horizonte.

15. Factibilidad:

Analice las razones que demuestren que la propuesta puede ejecutarse con éxito en los siguientes aspectos:

15.1 Administrativa:

Como responsables de garantizar el desarrollo de la ejecución de la propuesta en las seis familias de comportamiento agresivo, del barrio Nuevo Horizonte en Santa Rosa de Viterbo (Boyacá), son los siguientes actores:

Estudiante en formación:

Como psicóloga en formación es importante el trabajo que se ha realizado en la ejecución de la propuesta con las familias del B/Nuevo Horizonte ya que mis funciones es actuar con responsabilidad y ética siguiendo los parámetros para el ejercicio profesional establecidos, de igual manera respetar la información brindada por la comunidad ya que es mi deber respetar y cogerme al código deontológico y ético, y así brindarle seguridad y confianza a la población focal de la propuesta. El trabajo realizado en la propuesta es de iniciar una investigación con diagnóstico, análisis de las problemáticas y orientación a las familias sobre la identificación de sus necesidades dentro del núcleo familiar, de esta forma cada integrante de la familia realiza una retrospectiva donde también identifica sus fortalezas y necesidades las cuales han alterado el bienestar y la salud de la familia, por consiguiente el trabajo es brindarles alternativas de solución ante la necesidad expuesta por las familias.

Tutor:

El trabajo del tutor es de gran influencia dentro del desarrollo de la investigación en supervisar el avance del proceso y la escritura de los resultados del diagnóstico de la propuesta; de igual manera asesorando en la elección de actividades dentro de cada atapa desarrollada; las funciones del tutor en la propuesta es de suma importancia en orientaciones que han sido oportunas frente a cualquier situación o duda que se presente en el desarrollo de la propuesta, de igual manera la orientación sobre la elaboración de la propuesta, y manejo con la comunidad así mismo en acciones del proceso del diplomado.

Líder Comunitario:

El líder comunitario ha realizado gran trabajo dentro de la propuesta, pues ha brindado información importante sobre la comunidad, desde el primer encuentro en el cual ha sido fundamental en los descriptores de la comunidad; de igual manera ha facilitado y permitido un lugar en donde se realizará los diferentes encuentros con las familias; dentro de las funciones, del líder de la comunidad es brindar la información necesaria, y acceso a la población o comunidad con la cual se realizará el trabajo investigativo.

Familias:

Las familias son el eje central de la propuesta pues como sujetos participantes y activos su función es brindar información necesaria para la realización de la propuesta, pues en primer paso era conocer la comunidad, así que la familia permitió esa información y conocimiento sobre su clima familiar; como es evidente esta población es el actor principal, dentro de la propuesta por tanto; el trabajo de la familia es participar en el desarrollo del diagnóstico, en ser ejecutores de la propuesta, en permitirnos acceso en el conocimiento de sus fortalezas y necesidades.

15.2Técnica:

Dentro de los recursos y conocimientos para la ejecución de la propuesta y sus actividades se necesitó varios recursos técnicos. Como también de conocimiento; estos conocimientos; fueron muy necesarios en las primeras actividades realizadas al inicio de la investigación de igual manera, también se siguen utilizando conocimientos al momento de avanzar en la investigación, estos conocimientos fueron adquiridos por medio de las lecturas expuestas por el diplomado, orientaciones del tutor, revisiones bibliográficas en la web.

Todos estos conocimientos son de gran utilidad, para la realización del formato de descriptores de la comunidad; de igual manera para la realización del diagnóstico social participativo; sobre la ejecución del árbol de problemas y el árbol de objetivos, respecto a la investigación sobre antecedentes en donde se realiza una investigación sobre aquellas actividades relacionadas con la problemática central, y si esta se enmarca en los planes de alguna organización o entidad, como también, la búsqueda de políticas públicas que existen en la región lo cual para la búsqueda de, estos conocimientos se realizó una investigación en la alcaldía municipal, en donde un concejal del municipio permite la facilidad de la revisión del plan de desarrollo del municipio del año 2016-2019; es así como se adquirió este conocimiento a través de la alcaldía; de igual manera se realiza una investigación detallada sobre varias estrategias y saberes sobre el autocontrol emocional para la conducta agresiva, ya que es la problemática central evidenciada en la población focal de la propuesta.

Con respecto al material para la realización del árbol de problemas, e impresiones para los consentimientos informados, estos recursos que se adquirieron con la compra de este material para el buen desarrollo de las actividades.

15.3 Económica:

Los recursos económicos para el desarrollo de la propuesta son gestionados por la responsable de la investigación psicóloga en formación, Laura Ximena Rojas León durante el desarrollo de la propuesta se utilizaron varios materiales e insumos que fueron primordial en el avance de la propuesta.

Estos insumos fueron los siguientes:

Material de papelería.

Impresiones.

Marcadores.

Cinta.

Pliegos de papel.

Estos son los recursos económicos que fueron importantes en el desarrollo de la propuesta.

15.4 Social y de género:

Desde un inicio de la investigación se ha venido desarrollando con todo el núcleo familiar, desde el diagnóstico hasta el diseño de la propuesta por consiguiente; esta propuesta es integral para cada miembro de la familia; ya que en los encuentros con la población focal, asistieron padres, madres de familia y adolescentes, es así como se involucra a toda la familia pues el problema central identificado en el núcleo familiar se evidencia la ausencia de control emocional; por tanto para el manejo de la conducta y para empoderarse de habilidades emocionales, las alternativas de solución son diseñadas para cada integrante de la familia sin dejar a un lado niños, y adolescentes; es así como no hay discriminación, pues solo hay presencia de inclusión familiar, ya que esta necesidad identificada en el diagnóstico, permite que las alternativas de solución descritas anteriormente incluyen a todo el núcleo familiar.

16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Tabla 8

Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores.

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
Las actividades realizadas en esta primera meta, fue la selección de la comunidad, una vez elegida la comunidad que en este caso fue el barrio Nuevo Horizonte del municipio de Santa Rosa en el departamento de Boyacá, se realiza un acercamiento a esta comunidad y el primer encuentro con la líder del	Para realizar esta actividad se necesitó de los siguientes recursos: Diarios de Campo cámara fotográfica técnica de recolección de información como *observación participante *entrevista abierta *Formato de descriptores de la comunidad.	Competencia comunicativa y competencia interpretativa	Con la realización del formato de descriptores de las familias del B/Nuevo Horizonte se ha logrado información sobre factores sociales, económicos y tipologías de estas familias, lo cual ha permitido conocer el 100% de la información de la comunidad; esta información ha sido sistematizada en el desarrollo de esta

barrio.

Para este acercamiento y conocer más sobre la comunidad escogida para el desarrollo de la propuesta.

etapa y debidamente analizada para dar inicio al desarrollo de la propuesta; lo cual se realizó en las primeras tres semanas de inicio de la propuesta de igual manera se han realizadas varias técnicas como entrevista abierta observación participante para adquirir información sobre la comunidad, esta información ha sido tomada por las diferentes técnicas de recolección de información a la

			líder de la comunidad expuestas en el desarrollo de la primera etapa y orientadas por el tutor.
Actividades M2:	Los siguientes	Competencia	A través del árbol
Se realiza un nuevo	recursos utilizados	valorativa y	de problemas se
encuentro con la	en esta actividad	Competencia	logra obtener el 100
comunidad y se	son los siguientes	interpretativa.	% de la
seleccionan a seis			información
familias donde se	*conocimientos		necesaria sobre las
desarrolla el	adquiridos para la		diferentes
diagnóstico social	realización del		necesidades de las
participativo	diagnóstico social		familias; esta
mediante el árbol	participativo.		información se ha
de problemas, árbol			brindado por parte
de objetivos; de	*árbol de		de las seis familias
igual manera se	problemas		como población
realiza diarios de	*árbol de objetivos		focal de la
campo, observación	*materiales pares a		propuesta; a las dos
participativa,	la realización del		semanas del

conocimiento de la comunidad sobre el consentimiento informado donde se le garantiza a estas familias que toda la información recolectada será uso académico. De esta forma a través del diagnóstico social participativo se identifican las diferentes necesidades de las familias, pero solo se selecciona una problemática, que es la que más aqueja estas familias que es el inadecuado manejo

árbol de problemas y de objetivos como cinta pliegos de papel marcadores *participación de la población focal al momento de identificar sus necesidades y problemáticas dentro del núcleo familiar.

cercamiento a la comunidad por parte del investigador para dar inicio de la propuesta se evidencia el logro de este proceso de diagnóstico en el análisis y evidencias fotográficas, video sobre la aplicación del diagnóstico social participativo en las familias del B/Nuevo Horizonte, donde las seis familias indican como necesidad el inadecuado control emocional, lo cual

de emociones.

lo expresan con una conducta agresiva.

Este proceso ha sido orientado y retroalimentado por el tutor del diplomado.

<p>Se identifican diferentes alternativas de solución para la necesidad registrada en el diagnostico; sobre saliendo la alternativa más favorable como técnica de autocontrol emocional; la técnica del semáforo esta técnica que permite</p>	<p>Los recursos necesarios para llevar a cabo esta actividad son los siguientes. *Conocimiento sobre habilidades emocionales para identificar diferentes técnicas de autocontrol emocional y así elegir la indicada para ejecutar en el entorno familiar. *Revisión de plan</p>	<p>Competencia emocional, competencia propositiva.</p>	<p>Mediante documentos, revisiones fotográficas se obtiene información sobre manejo emocional para el autocontrol de la conducta agresiva; esta técnica permite a la comunidad a obtener un adecuado control emocional esta solución parte del logro del 100% de</p>
---	---	--	--

que la comunidad de desarrollo del la solución que
 sea la propia municipio de Santa alcanza la
 ejecutora de esta Rosa para brindarle problemática todo
 técnica que información a las con base a
 permitirá reconocer familias diferentes participación de la
 y gestionar las programas, y población focal del
 emociones políticas públicas B/ Nuevo
 negativas. Y así con las que cuenta Horizonte en el
 cada integrante de el municipio y el municipio de Santa
 la familia tendrá la país para mejora de Rosa lo cual se
 capacidad de la calidad y evidencia en cada
 controlar las bienestar de las encuentro por
 emociones familias. medio de video y
 mediante el *Participación de evidencia en la
 semáforo donde el la población focal. propuesta.
 color rojo para
 detenerse, amarillo
 para pensar y verde
 para actuar.

Por tanto en la
 familia, también se
 brindó información
 en esta alternativa

de solución sobre
los diferentes
programas, y
políticas públicas
con las que cuenta
el municipio y el
país para mejora de
la calidad y
bienestar de las
familias.

Editado por: Laura Ximena Rojas León grupo 442001_33 tabla enfocada a los medios, competencias e indicadores de logros a las actividades realizadas en cada meta realizada de la propuesta B/Nuevo Horizonte.

17. Cronograma de actividades:

Tabla 9

Cuadro cronograma de actividades.

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	Mayo				Junio				Julio				Agosto				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Selección de la comunidad				X													Psicóloga en formación
																	Laura Ximena Rojas León
Acercamiento a la comunidad, seleccionada recolección de información sobre la comunidad formato de descriptores.					X												Psicóloga en formación
																	Laura Ximena Rojas León
																	Líder de la comunidad
Seleccionan a seis familias como población focal de la propuesta.								X									Psicóloga en formación
																	Laura Ximena Rojas León
																	Líder de la comunidad

Desarrollo del diagnóstico social participativo.	X	Psicóloga en formación
		Laura Ximena Rojas León
		Población focal
Análisis e interpretación sobre la problemática, que aqueja a la población focal (Seis familias del B/Nuevo Horizonte en el Municipio de Santa Rosa de Viterbo)	X	Psicóloga en formación
		Laura Ximena Rojas León
Inicio de la realización de la propuesta.	X	Psicóloga en formación
		Laura Ximena Rojas León
Investigación sobre diferentes alternativas de solución sobre la problemática identificada en la población focal y búsqueda de información sobre diferentes programas,	X	Psicóloga en formación
		Laura Ximena Rojas León

y políticas públicas con las que cuenta el municipio y el país para mejora de la calidad y bienestar de las familias.

agradecimientos a la comunidad por permitir desarrollar esta propuesta investigativa y ser los actores principales de la propuesta.

x

Psicóloga en formación

Laura Ximena Rojas León

Entrega de la propuesta Investigativa.

X

Psicóloga en formación

Laura Ximena Rojas León

Inicio de miradas colectivas.

X

Psicóloga en formación

Laura Ximena Rojas León

18. Tabla de presupuesto (anexo página 60)**19. Responsable de la propuesta:**

Nombre: Laura Ximena Rojas León.

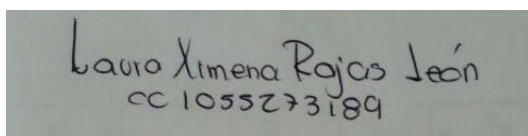
Dirección: Calle 6 A N 2-72 **Barrio:** Centro.

Municipio: Santa Rosa de Viterbo.

Teléfono/s: 3214657556.

Duración de la propuesta: 4 meses.

Firma:



Laura Ximena Rojas León
CC 1055273189

Evidencias fotográficas



Figura 2 desde izquierda; Líder de la comunidad señora Omaira Ochoa , psicóloga en formación Laura Rojas , programando el próximo encuentro con las familias focales de la propuesta , y así recolectar información importante para el formato de la formulación del acompañamiento ; B/ Nuevo Horizonte 19 de julio 2017.



Figura 3 psicóloga en formación Laura Rojas y familias B/ Nuevo horizonte en la realización del encuentro con las familias para el desarrollo de la propuesta en la residencia de la líder del Barrio, 21 de julio de 2017.



Figura 4 Líder de la comunidad Señora Omaira Ochoa , expresando agradecimientos e interés por lo informado y realizado sobre la propuesta de acompañamiento a la psicóloga en formación Laura Rojas , residencia líder de la comunidad B/ Nuevo Horizonte 21 de julio de 2017.

Link del video con la comunidad etapa tres

<https://drive.google.com/file/d/0B34JOA5ArmEtVWVOV2dGRmJzU00/view?usp=sharing>

18. Tabla de presupuesto

Tabla 9

Presupuesto de la propuesta de acompañamiento

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
							\$ 0
RECURSOS							
HUMANOS							
Psicóloga en formación	1	\$0	4 meses	la comunidad aporte a la realización de la investigación, a fomentar conocimientos en el proceso de			\$ 0

la propuesta.

Líder de la
comunidad

1

\$0

4 meses

brindar
información y
permitir acceso
a la comunidad
como foco de
estudio.

\$0

Tutor (orientador
sobre el desarrollo
de la propuesta)

1

\$0

4 meses

Orientación y
asesoramiento
en la elección de
actividades
dentro de cada
atapa
desarrollada.

\$0

Alcaldía me

permiso conocer

y tener acceso a
información
sobre el plan de
desarrollo del
municipio y
conocimiento de
políticas
públicas sobre el
tema de familia
en el municipio
de Santa Rosa.

Subtotal

\$0

EQUIPOS

Fungibles

(Gatos en papelería)

impresiones de consentimientos informados	6	\$500	1 mes	\$0	\$0	\$0	\$ 3.000
pliegos de papel	2	\$ 400	1 mes	\$0	\$0	\$0	\$ 800
cinta, marcadores	1 cinta	cinta \$ 600	1mes	\$0	\$0	\$0	\$ 1.400
	1 marcador	marcador \$ 800					

No fungibles

(Equipos)

Sitio de encuentros con la población focal	1	\$0	2 meses	líder de la comunidad brindo el espacio en su residencia para	Ninguno \$0	Ninguno \$0	\$0
--	---	-----	---------	--	----------------	----------------	-----

el desarrollo de
los encuentros
con la
comunidad

Subtotal

\$ 5.500

IMPREVISTOS

5%

Durante el
proceso del
desarrollo de
la propuesta y
transcurso del
diplomado
económicame
nte no se

presentó

ningún

imprevisto

TOTAL

\$ 5.500

Editado por: Laura Ximena Rojas León grupo 442001_33 tabla enfocada a los diferentes recursos utilizados en la propuesta como recurso humano, equipos e imprevistos



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA 442001**

**Diario de Campo
Informe 5**

DATOS BASICOS

Estudiantes Nombre: Laura Ximena Rojas León Correo electrónico: lauritax9207@hotmail.com Teléfono: 3214657556	Lugar Domicilio de la Señora Omaira líder de la comunidad en el Barrio Nuevo Horizonte Santa Rosa de Viterbo (Boyacá)		Hora de inicio de edición 6:30
	Comunidad Familias que habitan en el Barrio Nuevo Horizonte (Municipio de Santa Rosa de Viterbo)	Ciudad Santa Rosa de Viterbo (Boyacá)	Hora de finalización de edición 7:14 pm
			Fecha de edición 21 de Julio de 2017
Recursos Libreta de apuntes Esfero	Actividad: Se realiza nuevamente contacto directo con las familias focales del Barrio Nuevo Horizonte, para adquirir información faltante necesaria para el desarrollo del Formato de propuesta de acompañamiento y agradecimientos por parte de la investigadora psicóloga en formación hacia la comunidad y su líder.		
Herramientas metodológicas Observación participante, entrevista abierta.	Objetivo: adquirir información necesaria para el desarrollo de la propuesta con las familias del Barrio Nuevo Horizonte en el municipio de Santa Rosa de Viterbo.		

APUNTES Y DESARROLLO

Fecha	22/Julio/2017	Hora	6:30-7:14 pm	Lugar	Barrio Nuevo Horizonte (Municipio de Santa Rosa de Viterbo)
--------------	---------------	-------------	--------------	--------------	---

Observación - Descripción	Conclusiones de las observaciones
<p>Previamente se realiza un encuentro con la líder de la comunidad para indicarle que es necesario realizar, otro encuentro con las familias seleccionadas, las cuales son la población focal de la propuesta, la líder de la comunidad manifestó su ayuda para reunir a las familias.</p> <p>De esta forma me dirijo con la líder a citar a estas familias, para así concretar la reunión el día sábado 22 de julio en horas de la tarde específicamente a las 6:30 pm; el encuentro con las familias, se realiza en la residencia de la señora Omaira; líder de la comunidad.</p> <p>Una vez se inicia la reunión hay gran incumplimiento con la hora de las familias dos integrantes de las familias llegaron tarde lo cual esto atraso un poco el encuentro, pues esperamos algún tiempo que llegaran los integrantes de la familia una vez llegan estos</p>	<p>Al inicio me sentí agradable pues la líder de la comunidad me brindo apoyo para la realización de este último encuentro, pero al momento de citar a las familias un solo integrante de la familia, no se observó motivado, para este último encuentro, se evidenciaba, cansado y sin ningún interés por asistir; lo cual dialogue con él indicándole lo importante que es este encuentro no solo para mí, sino también para su familia y para él.</p> <p>cuando inicio la reunión, este señor no llegaba al encuentro ni ninguno de su familia, espere algunos minutos, pero luego de diez minutos de espera llega un integrante de la familia.</p> <p>Una vez realizado el encuentro se observa motivación respeto de la población, de igual forma por la palabra al momento de intervenir con algún aporte a las preguntas realizadas.</p> <p>Al momento de la retroalimentación de lo observado en el encuentro anterior se distingue que las familias recuerdan con perfección el árbol de problemas la problemática central</p>

<p>integrantes faltantes se inicia el encuentro con las familias que son población focal.</p> <p>Al iniciar el encuentro, se realiza una retroalimentación de lo que se trataba en el encuentro anterior lo cual las familias expresaron con gran certeza y claridad, que recordaban perfectamente el árbol de problemas, el árbol de objetivos, y la problemática identificada la cual era el inadecuado manejo de emociones, ya que se presenciaba dentro de los hogares conductas agresivas</p> <p>Un integrante de la familia Barrera, también recordó algunas de las causas de la problemática que se evidenciaron en el árbol de problemas.</p>	<p>identificada, y sus consecuencias, lo cual esto genera gratificación, y resalta la labor como psicólogos y la importancia en el contexto familiar.</p> <p>Por último la líder de la comunidad manifiesta sus agradecimientos, y la familias como población focal, esto genera entusiasmo en mi formación, pues con el diagnóstico de la propuesta, las familias han podido identificar que la ausencia de comunicación, la falta de confianza entre la pareja o de padres e hijos, es cusa de la problemática central que es ausencia de controlar emociones, con solo la identificación de esta problemática las familias, entendieron los motivos de sus necesidades y la causa de la mala comunicación entre la familia y a falta de confianza en el entorno familiar.</p> <p>por tanto me llena de emoción que las familias identifican su problemática como algo necesario de mejorar , de igual manera la líder resalta la importancia del psicólogo este momento se</p>
---	---

<p>posteriormente realizo algunos preguntas sobre información necesaria para el formato de propuesta de acompañamiento, como si conocen programas por parte del municipio o gobernación que han sido dirigidas a la familia, o si algún programa se ha realizado en la barrio nuevo horizonte sobre el tema familiar o acompañamiento en los diferentes problemas o necesidades que tienen la familia lo cual sus respuestas eran que no; no conocían, ningún proyecto por parte del municipio, o gobernación que acompañe u oriente a las familias en las diversas necesidades que se puedan presentar, de igual forma han indicado que nunca se ha desarrollado ningún proyecto sobre el entorno familiar en la comunidad del B/Nuevo Horizonte. También se pide aclaración sobre el tema de la localización y sus límites del Barrio.</p> <p>Finalmente realizo un agradecimiento a la población focal, a la líder de la comunidad por toda su colaboración, y por permitir entrar a su comunidad, también la líder expreso sus</p>	<p>resalta que un trabajo lleno de empatía, respeto y comunicación por parte del investigador con su población focal son indispensables para obtener grandes resultados y aprendizajes.</p>
--	---

<p>agradecimientos por la gestión realizada y expresa su motivación en que se sigan empleando propuestas de investigación, pues con el diagnóstico realizado identificaron con claridad esa problemática o necesidad en sus hogares.</p>	
--	--

Referencias

- 5 Erikson: “*Las etapas del desarrollo psicosocial*”. (23 de Mayo de 2015). Obtenido de 5 Erikson: “Las etapas del desarrollo psicosocial”:
<http://lmpengage.eu/es/index.php/inicio/recursos-de-formacion/modulo-4/5-erikson-las-etapas-del-desarrollo-psicosocial/>
- Bonel, L. (25 de Marzo de 2017). *La familia: primera escuela de aprendizaje de las emociones*. Obtenido de La familia: primera escuela de aprendizaje de las emociones:
<http://www.heraldo.es/noticias/sociedad/2017/03/28/la-familia-primera-escuela-aprendizaje-las-emociones-1166111-310.html>
- Colombia, M. d. (2015). *Ministerio de Salud Colombia Política pública de familia*. Obtenido de Ministerio de Salud Colombia Política pública de familia:
<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Familia.aspx>
- Crespo, L. G. (14 de Junio de 2014). *Espacio Mente y SALUD* . Obtenido de <http://www.espaciomenteysalud.es/la-tecnica-del-semaforo/>
- Garcia, F. (2016-2019). *Plan de Desarrollo para el municipio de Santa Rosa de Viterbo año .* Obtenido de <http://santarosadeviterbo-boyaca.gov.co>
- Gobernación de Boyacá*. (17 de Diciembre de 2015). Obtenido de Gobernación de Boyacá:
<https://www.youtube.com/watch?v=5Nrv5teMc9Y&spfreload=10>
- Macarena Blázquez Alonso, y. J. (2008). Análisis de la inteligencia emocional en la Violencia de Genero. *Departamento de psicología*, 2-26.
- Pérez, P. P. (12 de Marzo de 2017). *CONTROL EMOCIONAL para padres y madres*. Obtenido de CONTROL EMOCIONAL para padres y madres:
<http://escueladepadresymadresupz.blogspot.com.co/2012/11/control-emocional-para-padres-y-madres.html>
- Velasquez, P. G. (28 de Julio de 2015). *Salud Mental Y Equilibrio Emocional* . Obtenido de Salud Mental Y Equilibrio Emocional : <http://gerardovelasquezd.blogspot.com.co/2009/01/las-emociones-y-la-inteligencia.html>

