

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

DIPLOMADO DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

Programa de Acompañamiento para las Familias del Jardín Infantil “Ternuritas
Mickey Mouse” del Barrio Villas de Granada, Localidad de Engativá departamento de
Cundinamarca Bogotá D.C

Presentado Por:
Brisally Andrea Martínez García: 29284567

Tutora:
KENDRA YALILE SALAS GÓMEZ

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES -ECSAH
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
BOGOTÁ D.C –Agosto-23 DE 2017



FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Tabla de contenido

	Pág. No.
Introducción.....	4
Resumen.....	6
Palabras Clave	6
Presentación de la propuesta	7
Nombre de la propuesta	7
Antecedentes.....	7
Descripción de la propuesta	8
Beneficiarios.....	8
Metas.....	8
Actividades.....	9
Recursos Necesarios.....	9
Alianzas	9
Compromisos de la comunidad.....	9
Diagnóstico Social Participativo.....	10
Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento	13
Marco teórico.....	16
Descripción de las posibles alternativas de solución.....	24
Descripción de la mejor alternativa de solución.....	25
Justificación.....	27
Localización.....	29
Beneficiarios de la propuesta	30
Objetivo general.....	31
Objetivos específicos.....	32
Factibilidad.....	35
Tabla de presupuesto	44
Conclusiones.....	45
Referencias bibliográficas.....	48
Formato de aproximación al diagnóstico de la comunidad.....	60

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Lista de tablas y gráficas

	Pág. No.
Cuadro de categorías de análisis y relaciones de causalidad.....	13
Cuantificación de la población.....	30
Matriz de planificación adicionando los supuestos	32
Tabla descripción social y de género de la comunidad.....	37
Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores.....	38
Cronograma de actividades.....	40
Tabla de presupuesto	43
Graficación del árbol de problemas	58
Sistematización del árbol de problemas.....	59
Caracterización de la población afectada	56
Grafica árbol de objetivos.....	58
Matriz DRAFPO.....	60

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Introducción

“la familia es una institución sociocultural, económica e ideológica esencial e insustituible para entender nuestro pasado y presente. Constituye la unidad básica de nuestro tejido social y es clave en el desarrollo personal del hombre. Hernández S, Cortés S (2013)

Bronfenbrenner (19987), considero que la familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción.

Desde una perspectiva más amplia, la familia se define como un sistema, es decir “la familia es un sistema organizado e interdependiente de personas en constante interacción que se regulan por unas reglas y por funciones dinámicas que existe entre sí y con el exterior”, (Minuchin, 1986, Andolfi, 1993, Musitu et al, 1994, Rodrigo y Palacios, 1998)

Esta definición de la familia supone un avance para entender, analizar, explicar la familia como un sistema vital y facilitador para el desarrollo personal y social de sus miembros.

El presente documento tiene como intención de articular el formato para la presentación de propuestas de acompañamiento a las seis familias que se abordaron y las que integran la comunidad educativa jardín infantil “Ternuritas Mickey Mouse” con la finalidad de identificar factores protectores para la problemática identificada, resaltando la dinámica familiar como sistema; buscando una propuesta a fin a los recursos, habilidades, fortalezas y expectativas que los miembros de estas familias poseen para mejorar las relaciones interpersonales entre ellos.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Dentro del proceso participativo una de las principales meta era llegar a identificar cuál era la

Problemática que más incidía en las familias bordadas sus causas, sus efectos para confrontar esa situación problema con una situación desea a través de alternativas de solución; y así establecer un camino hacia el cambio.

El trabajo investigativo de este documento se llevó a cabo utilizando un diagnóstico social participativo, técnica cualitativa que nos permite ver la lógica del otro y le permite al estudiante investigador ser parte del proceso de transformación no solo en las familias sino transformación para él.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Resumen

El tema de la familia ha sido y será una constante reflexión, pues representa el bienestar de una sociedad y es allí en donde se consolidan las estructuras emocionales de las personas que integran cada familia. Este trabajo investigativo tiene como objetivo el acercamiento a seis familias, para conocer diferentes aspectos socioculturales, económicos, emocionales, comportamentales y afectivos, elementos indispensables para la organización e interrelación entre sus miembros; también se manifiesta la problemática identificada que en este caso es la falta de comunicación; y el diseño de alternativas de solución orientado hacia mitigar la problemática encontrada, fortaleciendo habilidades, destrezas emocionales y comunicativas. Así la familia sigue siendo el eje fundamental en el proceso de desarrollo de las personas que integran el sistema familiar y seguirá siendo el grupo de referencia en donde se de los vínculos socio-afectivos más importantes de los seres humanos.

Palabras claves: *familia, diagnóstico participativo, caracterización, problemática, alternativas de solución, comunicación asertiva, control de las emociones falta de comunicación.*

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Fecha de elaboración: *Julio 22 de 2017*

1. Nombre de la propuesta

Desarrollo de habilidades comunicativas en seis familias del jardín infantil

“ternuritas Mickey Mouse”

2. Antecedentes

A través de las diferentes técnicas incluyendo el instrumento de descriptores de la comunidad, y los diferentes diálogos que se han teniendo en cuenta con la directora y docente del jardín no se identificó actividades relacionadas con la problemática central (Falta de comunicación); pero si se logró establecer que la institución educativa por medio del Gobierno Nacional, y a través de la Política Nacional de Apoyo y fortalecimiento a las Familias –PPNAFF construida en desarrollo de lo previsto en la Ley 1361 de 2009, brinda un homenaje a ellas y utiliza este espacio para que las familias se auto –reconozcan como sujetos colectivos de derechos, también para apoyar y fortalecer el desarrollo de sus integrantes.

El jardín infantil genera espacio de participación en las familias, en donde se da la oportunidad de reflexionar sobre la forma como se desempeña como padres y la manera de como poder ser parte activa de la formación de los hijos; en esta líneas de ideas, el jardín ha trabajado anteriormente en temas como el desarrollo del niño, pero nunca en la problemática encontrada.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

3. Descripción de la propuesta

La descripción de la propuesta que se plantea a continuación ha sido elaborada para dar a conocer la posible solución del problema identificado en las familias de la institución educativa en la etapa de diagnóstico en la situación actual, donde proporciona los elementos necesarios para amenorar las causas y efectos que trae la falta de comunicación.

A través del análisis de los datos que arrojaron los instrumentos que permitieron llegar al diagnóstico se ha tomado en cuenta los siguientes puntos:

- Objetivo General: Implementar estrategias que permitan mejorar la falta de comunicación en las familias, a través de alternativas de solución, orientadas a la potenciación de habilidades comunicativas, emocionales y comportamentales, para lograr mejorar la dinámica familiar.
- Beneficiarios: Familias que integran el jardín infantil “Ternuritas Mickey Mouse”
- Metas: Mejorar la comunicación entre sus miembros; ya que permitirá estabilidad en el desarrollo de las relaciones de sus integrantes, fortalecerá el ambiente de unión y de afecto entre sus miembros, y contribuirá al bienestar emocional.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- Actividades: Para el logro de nuestro objetivo con los miembros de las familias y el desarrollo de la propuesta se ha priorizado, entre otros, las siguientes acciones psicosociales:
 - a) Convocar encuentros para trabajar el control de las emociones
 - b) Analizar fórmulas de comunicación
 - c) Facilitar la tolerancia hacia las diferencias que se presentan en la familia
 - d) Promover la comunicación clara y coherente como recurso para prevenir conflictos y malestar en las relaciones familiares

Estas acciones psicosociales, generaran apoyo a los miembros de las familias trayendo beneficios a nivel personal, familiar social. Entre ellos se encuentra: control mayor de las emociones, confianza y seguridad en el mensaje que se transmite, aumento de la autoestima, y mayor cohesión entre los integrantes de su sistema familiar.

- Recursos: para el desarrollo de la propuesta de acompañamiento se necesitara Una serie de recursos, como son los recursos humanos, logísticos, financieros y tecnológicos que consentirán la propuesta de acompañamiento; para mencionar algunos de ellos esta: las familias, las instalaciones del jardín, papelería, cámara de video, transporte y refrigerios.
- Alianzas: La alianzas más importantes es la del apoyo de la directora y docente de la institución, ya que ella es el puente entre las familias y el estudiante investigador; otra alianza importante sería cualquier otra familia que no se haya vinculado en el procesos.
- Compromisos de la comunidad. Cabe resalta el apoyo e interés de la directora y docente del jardín, también la cooperación de los padres de familia de la institución por asistir y participar en las diferentes actividades.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

4. Diagnóstico Social Participativo

Por medio del diagnóstico participativo primera etapa dentro del proceso de investigación se lleva a cabo con las familias de la institución educativa Ternuritas Mickey Mouse, se identificó acordemente, que una de las problemáticas que afecta a las familias de dicha institución es la **Falta de Comunicación**; para llegar identificar esta problemática fue necesario realizar los siguientes pasos:

Descriptores de la comunidad

Esta esta es previa al diagnóstico contextual social participativo, se utilizó como herramienta cualitativa una entrevista semiestructurada sobre descriptores de la comunidad para el levantamiento de información sobre el contexto en cual viven las familias abordadas.

Caracterización

La caracterización es una reseña que se hace para sobre tópicos de interés para conocer e identificar aspectos que determinan este grupo o colectividad; en ella se incluyen elementos socio demográficos, socioculturales, económicos, religiosos etc.

Es de vital importancia en proceso de investigación conocer todos estos aspectos de las familias. De ahí radica la importancia de elaborar un diagnóstico social participativo.

Los diagnósticos son una fotografía de la situación actual y de la dinámica de su posible desarrollo, por lo que refleja los problemas, insuficiencias, potencialidades, debilidades, fortalezas y amenazas que presenta la organización en su funcionamiento.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Permite interpretar la situación de una localidad, así como establecer la relación causa-efecto y concluir una síntesis del problema, con las necesidades y potencialidades de la localidad y su área de influencia. Es la base del proceso de planificación que permite definir cómo y dónde intervenir para obtener mejores resultados, disminuyendo el riesgo y optimizando los recursos. En la práctica, con el diagnóstico lo que se persigue es integrar a la comunidad para que se ejecuten acciones de desarrollo en forma efectiva. Además enfatiza que es necesario determinar si el diagnóstico social participativo es una etapa o una metodología, en este enfoque se asume que la población conoce una parte de la realidad y participa, por lo que este ejercicio constituye un acercamiento parcial a la situación de la comunidad y su entorno, por lo que se precisa que sea complementada por otras fuentes de datos que permitan llegar al diagnóstico definitivo, con la ayuda de las técnicas aportadas por los facilitadores. Hernández S. y Cortés S. citan a (Moreno, 1999)17.

El objetivo del diagnóstico participativo es obtener información acerca de los problemas, las necesidades, los recursos y las oportunidades de desarrollo que tienen los individuos de cada familia abordada; en el caso específico de la familias de la institución Mickey Mouse, La problemática más reconocida fue la falta de comunicación, a través de la participación de las familias también se identificó causa y consecuencias entre ellas están:

Causas

- No controlar las emociones
- No saber escuchar
- Generalizaciones
- Juicios de los mensajes que se reciben

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- Tiempo

Consecuencias:

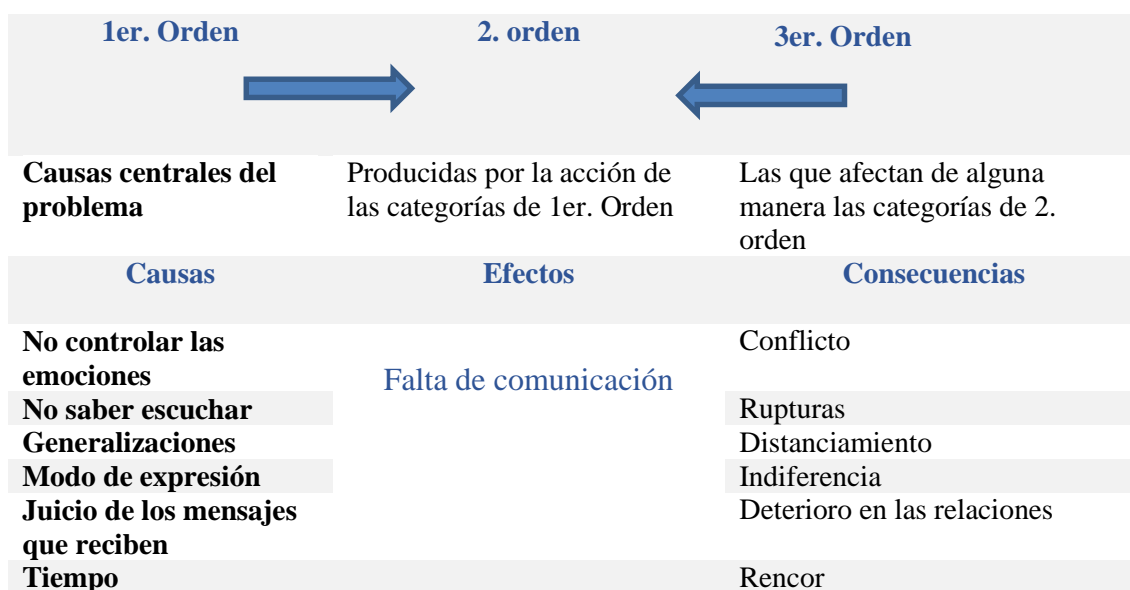
- Conflictos
- Rupturas
- Distanciamiento
- Indiferencias

Lo anterior permitió conocer más íntimamente elementos importantes de la dinámica familiar a través de este ejercicio las familias pueden reconocer sus potencialidades, flaquezas permitiendo que la propuesta de acompañamiento sea coherente con las expectativas

Cabe resaltar que la *falta de comunicación* es una problemática que tiene mucha incidencia en las relaciones socio-afectivas de las familias, generando otros tipos de problemas y con ello cambios negativos en las dinámicas familiares.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Cuadro de categorías de análisis y de relaciones de causalidad



La comunicación es la base de todas las relaciones, es el medio más preciso de manifestar lo que pensamos, lo que sentimos; por eso es de vital importancia fortalecer la comunicación dentro de los hogares.

5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:

La sociedad ha ido evolucionando y cambiando a raíz de la tecnología, de las creencias, rituales que se van imponiendo y que se transmiten de generación en generación. La familia no está exenta de eso; en ella también se ha visto una evolución que la ha llevado a que las dinámicas, roles de los miembros que la componen cambien. La familia como todos sabemos es la célula de la sociedad por eso es que cobra tanta importancia; es el conjunto de personas a quienes amamos, con las que convivimos, discutimos y compartimos un espacio, un tiempo.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

La convivencia en la familia implica la participación de cada miembro de acuerdo con sus capacidades y habilidades, cada integrante cumple un rol dentro de ella permitiendo la dinámica, el crecimiento y los cambios.

Es importante reconocer que dentro de las familias también existen dificultades altibajos que impiden el buen desarrollo personal y colectivo entre sus miembros; en muchos casos los inconvenientes que se presentan son ocasionados por la falta de comunicación, estos problemas a menudo tienen que ver con dificultades de carácter emocional y de comportamiento, este problema de comunicación puede llegar a extenderse a otros contextos donde los miembros de las familias interactúan, continuando con el mismo patrón en otros entornos sociales como el trabajo, los colegios, universidades.

El problema de esta investigación, se centra en la familia como un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, entre otros), con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y ligan. Se profundizará conceptual y teóricamente, en aspectos sobre la dinámica familiar, teniendo en cuenta que la familia es el espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sociales, emocionales y económicas; también es el agente transmisor de normas, valores, símbolos, ideología e identidad, donde se focalizan las acciones de las demás instituciones.

En el proceso de investigación con familias que se lleva a cabo en el diplomado de desarrollo humano y familia, se abordó la institución educativa jardín infantil Ternuritas Mickey mouse que se encuentra ubicada en el Noroccidente de Bogotá localidad de Engativá, donde se contactaron a seis familias con diferentes tipologías como: las

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

nucleares, la extensas, ensambladas y monoparentales; quienes se convocaron para realizar un diagnóstico social participativo en busca de una problemática que incide en sus sistemas familiares; para eso se utilizó el árbol de problemas, como resultado de la actividad se especificó que **la Falta de comunicación**, es la problemática que más incide en estas familias y supone una grave limitación para las relaciones entre los miembros que integran sus familias.

Colombia, país de regiones, cada una de ellas con particularidades sociales y culturales especiales, hacen imposible conocer la existencia de un tipo específico de familia colombiana. No obstante, Virginia Gutiérrez de Pineda, luego de décadas de brillantes investigaciones, concluyó que al margen de la sorprendente variedad de formas y arreglos familiares existentes en cada región, sobresale su presencia histórica. Extensa o reducida, fuerte o fragmentada, próspera o pobre, patriarcal o, en ocasiones, matriarcal, autoritaria o afectiva, la familia, siempre la familia, se nos presenta como la entidad social más distinguible en cada lugar de nuestra geografía. En la familia los colombianos han aprendido las maneras de ser regional, los gustos, el habla y el temperamento. En forma definitiva, la familia ha trazado el destino de cada individuo, pero también de nuestra estructura social; tanto en las pequeñas poblaciones como en las grandes ciudades.

Según Watzlawick, Beavin y Jackson (1985) citados por López (1999), la comunicación cobra importancia porque su sentido aparece dentro de un contexto y el estudio de las relaciones de las personas en ese contexto particular cumple una función simbólica (mensaje, información), que es percibida y donde tiene sentido y significado. Por esto, la comunicación se basa en convenciones sociales y la realidad es un producto de la comunicación. Esta es muy importante para la familia por ser un proceso de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

intenciones en donde se construyen relaciones horizontales y verticales, se intercambian mensajes, informaciones, afectos y comportamientos.

Este autor plantea que, en la familia todo comportamiento es comunicación y como todo comportamiento tiene un valor comunicativo influye sobre los demás y es influido por los otros, por eso se dice que la comunicación es circular, porque tiene un mecanismo de retroalimentación. Fundamentados en este marco, la comunicación en la familia permite conocer pautas de interacción que emergen dentro de un contexto particular, no puede aislarse y tratarla como una dificultad individual o por la estructura de personalidad de esa persona. De esta manera el comportamiento sintomático de una persona adquiere sentido y función si se estudia en el contexto de las interacciones del grupo familiar. Por todo lo anterior, eso es de vital importancia elaborar alternativas de solución a la problemática encontrada “falta de comunicación” en las familias abordadas, desencadenando otro tipos de problemas como es el distanciamiento, individualismo, infidelidades es decir desordenes a nivel emocional, afectivo y psicológico.

6. Marco teórico:

A continuación se presentan las teorías que se han retomado para el estudio de la problemática encontrada.

La comunicación es uno de los pilares esenciales en las relaciones personales y familiares, potencia la empatía, controla las emociones y mejora la autoestima, habilidades sociales fundamentales que nos permiten generar no solo buenas relaciones

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

si no un proyecto de vida sostenible. La revista electrónica “actualidades investigativas en educación” publicó un artículo en el 2008 sobre las relaciones adecuadas mediante una comunicación y conducta asertiva; ahí se menciona que la asertividad es una conducta y no una característica de la personalidad, por lo que se habla de asertividad como una habilidad en el campo de las habilidades sociales.

De ahí que es posible realizar un entrenamiento de la autoafirmación, que permita mejorar las habilidades sociales de las personas. Las teorías de la conducta que proponen las técnicas asertivas se basan en el principio de que cuando una persona modifica sus actos, también modifica sus actitudes y sus sentimientos. Es posible desarrollar estrategias para cambiar la conducta, al margen de posibles motivos inconscientes que conduzcan a ésta. Siendo así, la autoafirmación o asertividad pueden ubicarse en el campo de la psicología conductista.

La asertividad es una forma de conducta normal, enfatizan Neidharet, Weinstein y Conry (1989). Todos los seres humanos tenemos derechos, opiniones y reclamaciones que afectan a otras personas y en diversas ocasiones la única manera de lograr que se escuchen esas opiniones, se satisfagan esas reclamaciones y se respeten esos derechos consiste en levantar la voz y defender lo que a la persona le parece que le corresponde por algún motivo.

Existen diversas definiciones de asertividad. Ciertos autores consideran la asertividad como la conducta que posibilita la disminución de la ansiedad, otros la consideran como la defensa de los derechos propios y algunos como la habilidad para expresar sentimientos y pensamientos. Riso (1988, p. 45) define la conducta asertiva como: Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin distorsiones

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo con sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta. La conducta asertiva es definida por Güell y Muñoz (2000) como la expresión apropiada de las emociones en las relaciones, sin que se produzca ansiedad o agresividad.

Dentro de este mismo artículo se habla de la comunicación funcional o disfuncional, Las dificultades en la comunicación afectan la personalidad y la capacidad de actuar adecuadamente en el entorno social. En opinión de Satir (1980) la comunicación se refiere tanto a la conducta verbal como no verbal, dentro de un contexto social, significa interacción o transacción, e incluye todos los símbolos y claves que las personas utilizan para dar y recibir un significado.

De acuerdo con esta autora, la persona puede comunicarse de una manera funcional o disfuncional. La persona que se comunica de una forma funcional es aquella que puede expresar con firmeza sus opiniones, pero también está dispuesta a aclarar y clarificar; comportarse con otra persona considerándola como un ser separado de ella y único; tratar los puntos de vista opuestos a los suyos como una oportunidad para aprender, y no como una amenaza o una señal de conflicto; enfrentarse a otras personas y con situaciones en términos de cómo son éstas y no de cómo desearía o espera que sean; aceptar la responsabilidad por lo que siente, piensa, escucha, observa y por sus acciones, en lugar de negarla o atribuirla a otras personas; y emplear estrategias para negociar abiertamente las conductas de dar, recibir y confirmar el significado de las cosas entre ella y las demás personas.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

La comunicación funcional le permite a la persona manejar de manera más competente y precisa las situaciones del ambiente en que se encuentra, por cuanto puede expresarse claramente ante las demás personas, estar en contacto con las señales que provienen de su yo interno, conocer lo que piensa, siente, ve y escuchar lo que está fuera de sí y diferenciarlo de su ser. En contraposición, la persona que se comunica de manera disfuncional no interpreta de forma adecuada los mensajes que le llegan del entorno, por cuanto tampoco es una persona abierta a lo que ella misma piensa y siente.

Las dificultades que las personas pueden tener para comunicarse se vinculan estrechamente con la percepción que tienen de sí mismas; es decir, con la imagen propia y su autoestima. Una alta autoestima se relaciona con una comunicación funcional y asertiva. Una baja autoestima conduce hacia una comunicación disfuncional y no asertiva.

Otros estudios mencionan la relación entre el constructo asertividad y la modalidad educativa familiar fue incluida como variable en un trabajo previo (Dalt de Langione, 1999). El constructo es un campo de estudio de actualidad creciente en el marco de las aptitudes sociales, aun cuando su primera conceptualización es de la década del 50. Por modalidad educativa familiar se entiende el estilo disciplinario ejercido por los padres en la orientación de sus hijos hacia la consecución de los valores asumidos. En el presente trabajo, se pone el énfasis en un cierto desarrollo del primer constructo y en la exposición de los resultados empíricos que intentan relacionar ambas variables.

En 1958 Wolpe (1977) es el primero en usar el término asertividad para referirse a la expresión adecuada de las emociones en las relaciones sociales sin que se genere ansiedad o agresividad. Esta primera conceptualización tuvo elaboraciones posteriores

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

que "en conjunto hacen referencia a la capacidad de autoafirmarse en situaciones interpersonales" (Raich i Escursell & Vila i Vidal, 1985, p. 128). La asertividad manifiesta la capacidad para expresar pensamientos, sentimientos, ideas, opiniones o creencias a otros de una manera efectiva, directa, honesta y apropiada de modo que no se violen los derechos de los demás ni los propios (Caballo, 2000). Para Hersen, la conducta asertiva alude a la expresión de sentimientos positivos y negativos en situaciones interpersonales, de tal modo que dicha expresión de sentimientos y opiniones propios no resulte amenazante ni punitiva para otras personas (Gallasi i Gallasi) 1. Se trata de una conducta que afirma, asegura o ratifica las opiniones propias en situaciones interpersonales y tiene como consecuencia producir y mantener auto-refuerzos sin utilizar hacia los otros conductas aversivas, esto es, agresividad larvada o explícita (Pithod, 1993). Es decir, presenta cuatro componentes característicos (Carrasco, 1988; Paula Pérez, 2000):

- Afirmación de opiniones personales
- Situación interpersonal
- Consecución de auto refuerzo y el reforzamiento a los demás
- No utilización de conductas asertivas

Luego, las habilidades implicadas en la asertividad (altamente relacionadas con el constructo autoestima) bien pueden denominarse habilidades de autoafirmación: "Así, la asertividad es un concepto restringido que se integra dentro del concepto más amplio de las habilidades sociales, las habilidades de autoafirmación" (Paula Pérez, 2000, p. 39). Se refiere, entonces, a la autoafirmación como capacidad ligada al respeto por uno mismo y consecuentemente, hacia los demás. Un requisito para hacerse respetar es sentirse seguro de sí mismo y al mismo tiempo, ser capaz de autoafirmarse, de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

responder correctamente a los demás. Esto es, para que una interacción social resulte satisfactoria, la persona debe sentirse valorada y respetada, lo que a su vez en el adulto no depende tanto del otro, sino de que dicha persona haya adquirido (en la configuración y afirmación de la personalidad en interacción social) una serie de aptitudes para responder correctamente, lo cual se relaciona estrechamente con factores cognitivos, conativo-afectivos y expresivo conductuales.

Las teorías anteriormente mencionadas son la base para examinar el proceso de comunicación que existen en las familias abordadas ya que la comunicación entre sus miembros es uno de los cimientos básicos en los que se apoya cualquier tipo de relación humana y es útil en prácticamente todas las esferas de la actividad humana. Es crucial para el bienestar personal, para las relaciones íntimas, permiten superar situaciones delicadas, resolver conflictos, expresar sentimientos, manifestar lo que pensamos y defender lo que creemos.

Desde el enfoque sistémico de la comunicación, uno de cuyos máximos representantes es Paul Watzlawick, la comunicación se puede definir como un “conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos” (Marc y Picard, 1992, p. 39). Esta definición nos acerca al concepto de sistema, cuyo funcionamiento se sustenta a partir de la existencia de dos elementos: por un lado, la energía que lo mueve, los intercambios, las fuerzas, los móviles, las tensiones que le permiten existir como tal; y por el otro, la circulación de informaciones y significaciones, misma que permite el desarrollo, la regulación y el equilibrio del sistema.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Es importante resaltar que otro aspecto importante a tratar para comprender la problemática de **falta de comunicación**, es el control de las emociones; por eso abordaremos este aspecto teniendo en cuenta la publicación de la revista iberoamericana de diagnóstico y evaluación de Portugal expreso en su artículo sobre la *evaluación multimétodo de la expresión emocional* lo siguiente:

El componente expresivo de las emociones es indispensable para su definición y en el entendimiento de las interacciones sociales (González, 2005). Cada emoción es única y ello favorece la comprensión de lo que los demás experimentan, predecir su comportamiento futuro y promover una interacción social más eficaz y adecuada (Feldman, 2001). Para evidenciar la complejidad de las emociones, Moltó (1995 en Barrón & Bazán, 2004), sugiere que las emociones son fenómenos complejos multifactoriales que incluyen: una evaluación cognoscitiva de las situaciones, un conjunto diverso de cambios fisiológicos, una serie de expresiones visibles o manifiestas, un componente motivacional que se refleja en una intención o tendencia a la acción y, por último, un estado subjetivo experiencial o de sentimiento. Pese a la relevancia que cada una de estas dimensiones posee, Reeve (1994) hace hincapié en la dimensión expresiva de las emociones, al señalar que ésta permite concebirlas como fenómenos sociales, puesto que es a través de la expresión que el individuo puede manifestarle sus experiencias emocionales a los demás; constituyendo así, una fuente de señales para estos (Fridlund, 1997) permitiéndoles comprender mejor lo que el otro experimenta, predecir su comportamiento futuro, y por consiguiente, promover relaciones interpersonales más eficaces y adecuadas (Feldman, 2001).

No obstante, cabe señalar que no todos los individuos poseen la capacidad para expresar sus emociones apropiadamente de manera que los demás puedan percibir las

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

del mismo modo, dificultándose con ello la interacción, comunicación y relación con las personas que les rodean. Dada pues la importancia de la expresión emocional dentro del contexto emotivo e interpersonal, ésta ha sido considerada como uno de los recursos básicos con los que el individuo debe contar para regular sus emociones de manera apropiada (Sánchez Aragón, 2007) y ser considerado emocionalmente inteligente (Mayer & Salovey, 1997).

Otra publicación pertinente para el abordaje de esta problemática (falta de comunicación) es la que hace la revista *humanidades médicas, en su artículo: lenguaje, comunicación, y familia*: fenómeno del habla no se explica solamente a partir de la simple intencionalidad consciente de los interlocutores, sino que debe ser considerado como algo permeable a los impactos del inconsciente y del contexto socio - histórico, de ahí que podamos entender ese caudal de energía y sentimiento que surge constantemente de los actos interactivos producidos por los hablantes.

La familia como uno de los principales receptores de estos mensajes está llamada a formar un individuo apto, conformado a imagen y semejanza de las expectativas de la sociedad en que se desarrolla, por lo que el lenguaje como medio fundamental de comunicación constituye un elemento de identidad cultural esencial en esa formación.

Como se puede evidenciar en las diferentes teorías y estudios realizados en los artículos y publicaciones mencionadas; la OMS ha propuesto una clasificación sobre las habilidades para la vida, aunque cabe resaltar que hay varias formas de clasificarlas. Esta categorización que ha hecho la OMS es muy flexible y tiene aplicabilidad universal; entre ellas está dos muy importantes que son de gran utilidad para atender la problemática que se encontró en las familias abordadas, esas son la **comunicación asertiva, y el control de las emociones**; habilidades que se deben potencializar en esta

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

población; con el fortalecimiento de ellas, los integrantes de las familias mejoraran las aptitudes necesarias para tener una comunicación y comportamiento adecuado, positivo que permita eficazmente enfrentar los retos y desafíos que se presenta a nivel familiar, individual y social.

7. Descripción de las posibles alternativas de solución:

Las relaciones familiares han cambiado en los últimos tiempos, la poca disponibilidad horaria, los roles en los miembros de las familias, las ocupaciones que cada uno tiene, terminan por afectar muchos aspectos en las dinámicas familiares, uno de ellos es la falta de comunicación; aspecto identificado con el diagnóstico participativo que se realizó y que evidencio la necesidad de generar unas posibles alternativas de solución para esta necesidad que aqueja a las familias abordadas.

No. 1 *Desarrollo del Control Emocional*. Desde un enfoque cognitivo-conductual, por medio de procesos cognitivos como son la identificación y el entendimiento de las emociones, se pretende que los integrantes de las familias reconozcan la expresión emocional dentro contexto emotivo interpersonal; y así poder regular sus emociones de manera apropiada. Si logran Tener conciencia y control de las emociones que expresan, aumentan la calma ante situaciones difíciles y conflictivas, donde se aprecia una alta carga de estrés, y ante las cuales se tiende a responder con agresividad o rechazo. Auto-controlar las emociones permitirá a los integrantes de las familias, manejar efectivamente el estrés y aquellas emociones que impiden o anulan la comunicación.

No. 2 *Implementación sobre técnicas de comunicación asertiva*. Apoyándonos en el

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

enfoque cognitivo-conductual se reforzara las habilidades para expresar sentimientos y pensamientos adecuados, directos, honestos; también para comunicar de manera funcional, es decir, expresar con firmeza sus opiniones, asimismo la disposición de aclarar y tratar los puntos de vista opuestos.

No. *Efectuar acciones hacia el reconocimiento del lenguaje no verbal.* La comunicación no verbal involucra señales visuales como el lenguaje corporal, distancia, tono de voz, tacto y apariencia así como el contacto con los ojos entre otras; se pretende que las familias aprendan las conductas a interpretar los símbolos y claves que las personas utilizan para dar y recibir un mensaje.

8. Descripción de la mejor alternativa de solución:

De las anteriores posibles soluciones mencionadas, considero que la más adecuada sería *el control de las emociones*. Controlar las emociones es una habilidad para la vida porque permite adaptarse a circunstancias que diariamente se presenta en la vida; una de ella es la comunicación. Las emociones por lo general involucran un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias sobre el mundo lo que le permite guiarnos hacia un comportamiento. Todos los seres humanos manifiestan de forma diferente sus emociones; si no existe un control de las emociones y nos dejamos llevar por ellas podemos llegar actuar de forma impulsiva irracional en muchos aspectos de nuestra vida; uno de ellos sería la comunicación, podríamos transmitir el mensaje de forma agresiva, o simplemente no comunicar lo que se siente por no saber controlar las emociones. El control de las emociones no solo beneficiaría la buena comunicación entre los integrantes de los diferentes sistemas familiares, sino otros aspectos en la vida de la familias como sería la autoestima, el auto concepto, las relaciones personales en todos los contextos en los que socialicen los integrantes de la familia; de la misma

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

manera el control de las emociones puede llegar a modificar de forma positiva el resultado a nivel labora, educativo y por supuesto en la dinámica de su sistema familiar.

También es importante mencionar que esta propuesta tiene alta probabilidad de lograr aumentar que los integrantes de las familias aumenten la comunicación entre ellos ya que permite tener más confianza para comunicar mensajes aumentando la cohesión, y las relaciones socio-afectivas entre ellos. Los recursos para llevar a cabo esta propuesta son de asequibles y viables, pues en ella se ven involucrados recurso humano: la familia, recurso logístico: las instalaciones del jardín infantil, y los recursos financieros se encuentran al alcance de todos pues solo se necesitaría presupuesto para transporte y merienda.

Una de las limitantes es para llevar a cabalidad esta alternativa de solución, es lograr que todos los integrantes de las familias estén disponibles el mismo día, la misma hora para realizar la sesión; ya que todos tienen diferentes ocupaciones.

Las familias abordadas consideran que es importante desarrollar habilidades que les permitan comunicarse mejor con las personas que integran sus hogares porque mantener buenas relaciones con ellos hace parte de su felicidad.

Acciones orientadas al desarrollo del control de las emociones:

- *Utilizar técnicas de relajación y de respiración*
- *Tener conciencia de uno mismo*
- *Potenciar las emociones positivas*
- *Pensar antes de verbalizar las emociones*
- *Establecer un momento del día para comunicar en familia*

Con las anteriores acciones se pretende mejorar la comunicación en las familias, estabilidad en el desarrollo de las relaciones de sus integrantes, asimismo un ambiente

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

de unión y de afecto entre sus miembros que contribuirá al bienestar emocional.

Otras actividades que entrarían a reforzar

- Convocar encuentros para trabajar el control de las emociones
- Analizar fórmulas de comunicación
- Facilitar la tolerancia hacia las diferencias que se presentan en la familia
- Promover la comunicación clara y coherente como recurso para prevenir conflictos y malestar en las relaciones familiares

9. **Justificación**

La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad, las familias en la actualidad presentan mayor fragilidad que en otras épocas, sobre todo en su tarea de promover la convivencia y la educación por lo que necesitan mayores y mejores niveles de apoyo que los adoptados en otras épocas.

Es de vital importancia que las directoras y docentes de los jardines infantiles participen y generen espacios para las familias en donde se puedan identificar problemáticas que afectan a los niños y niñas de la institución que posiblemente se verán reflejada en el desempeño emocional, educativo, social, permitiendo una formación integral, vínculos entre institución educativa y familia.

El desarrollo de las diferentes fases del diplomado de Desarrollo Humano y Familia, permite la integración de dos grandes instituciones básicas y vitales en la formación de la personalidad y del proyecto de vida de las personas. Desde la línea de investigación del programa de psicología y su enfoque social comunitario que permiten contribuir a la identificación, interpretación y posibles soluciones de la problemática encontradas en las diferentes familias que integran los diversos grupos de poblaciones; a partir de estas

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

acciones académicas y de investigación se aporte de alguna manera a la transformación y al cambios dentro de estos sistemas abordados.

Esta propuesta de acompañamiento se realiza por que existe la necesidad de mejorar las dinámicas familiares y específicamente las que han incidido en la problemática identificada por la población objeto de análisis, *la falta de comunicación*; problemática psicosocial que afecta a muchas familias de nuestra sociedad. La modernidad ha traído grandes cambios de todo orden, estilos de vida, organización social y obviamente en las familias; alterando el amor como eje fundamental, cambios en los roles de género, estos cambios producen crisis en las dinámicas familiares, una de ellas es la falta de comunicación, ya no se distingue entre comunicar y conversar, considerándola segunda igual que la primera y denotando menos importancia a una habilidad fundamental para el fortalecimiento de las relaciones socio-afectivas.

Tras los problemas de comunicación que existen en las familias, se originan otros más, deteriorando la cohesión entre los miembros de la familia y colocando en crisis el desarrollo individual de cada integrante del sistema familiar.

Es de gran importancia generar propuestas de acompañamiento con alternativas que permitan amenorar problemáticas tan comunes, indiferentes y dañinas para la que seguirá siendo la célula de la sociedad la familia. Por eso es importante resaltar que esta investigación tiene repercusión en la forma de realizar el trabajo de diagnóstico contextual participativo, permitiéndonos fortalecer competencias, conocimientos y experiencia sobre alternativas de solución de una condición problemática como la hallada; de manera, que favorezca las expectativas generadas tanto de la población abordada, como las del estudiante investigador.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

10. Localización

La propuesta de acompañamiento se llevará a cabo en las instalaciones del jardín Ternuritas Mickey Mouse que se encuentra en zona urbana ubicado en el Noroccidente de la ciudad de Bogotá, específicamente en la carrera 112B # 78c-03 en el Barrio Villas de Granada de la localidad de Engativá. En estos momentos el barrio cuenta con 4.300 casas y 17.000 mil habitantes aproximadamente entre hombres, mujeres y niños y niñas.

La fuente de ingresos de las respectivas familias se centra en la actividad comercial, como peluquerías, restaurantes y locales de venta de ropa y otros; su fuente de ingresos es de carácter salarial, la religión que profesan es la católica; de los diecinueve (19) integrantes de las seis (6) familias dieciocho son de procedencia de Cundinamarca específicamente de Bogotá D.C solo uno (1) es de la Costa Colombiana.

Las condiciones climáticas podrían incidir en el desarrollo de las actividades propuestas en las alternativas de solución; ya que la lluvia que se presenta con regularidad en la ciudad y por la época, desestimulan el traslado de las familias a la institución; cabe resaltar que se cuenta con las instalaciones del jardín generando grandes posibilidades de encuentros ya que las actividades no se harían al aire libre.

En cuanto a la situación social y política, las familias que alberga la institución educativa mencionada se encuentran en una zona que no presenta riesgo de seguridad social ni política.

11. Beneficiarios de la propuesta:

La propuesta de acompañamiento va dirigida a beneficiar directamente a un grupo poblacional de seis familias conformadas por 19 personas en las que se encuentran adultos, jóvenes, niños y niñas; e indirectamente a todas personas con las que se

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

relacionan los individuos que integran cada familia; entre ellos están compañeros de trabajo de colegios y universidades, vecinos, es decir con todas las personas con las que cada integrante interactúe.

Información sociodemográfica de las familias

Cuantificación de la población

Número total de familias:		Seis (6)				
Numero	Familia 1	Familia 2	Familia 3	Familia 4	Familia 5	Familia 6
Integrantes por familia	4	2	3	3	4	3
Minorías étnicas	No	No	No	No	No	No
Tipologías	Nuclear	Monoparental	Nuclear	Extensa	Extensa	Ensamblada
Grupos Etareos:	Niños		Jóvenes		Adultos	
	5		5		9	
Tipo de vivienda: total familias seis (6)			Total de familias unifamiliares: seis (6)			
Afiliación a servicios de salud de todas las familias abordadas:				contributivo		
Creencia religiosas de todas las familias abordadas:				Católica		
				Párvulos	2	
				Pre-Jardín	3	
				Bachiller	6	
				Técnico	3	
Nivel Educativo:				Universitario	5	

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

12. **Objetivo general**

Implementar un programa de acompañamiento orientado a la potenciación de habilidades comunicativas, emocionales y comportamentales en seis familias del Jardín Infantil “Ternuritas Mickey Mouse” que permitan mejorar su dinámica, desarrollado en el transcurso de cuatro meses en Engativá, Bogotá.

13. **Objetivos específicos:**

- Recolectar información e indagar el contexto donde se encuentran concentradas las familias que integran la institución, por medio de una entrevista, a la directora del jardín Infantil, como medio de aproximación al diagnóstico.
- Determinar aspectos sociodemográficos en las familias por medio de la caracterización
- Implementación del diario de campo como técnica diagnóstica
- Identificación de la Problemática a tratar por medio de la aplicación de técnica cualitativa como el árbol de problemas.
- Identificación de factores de solución a la problemática, utilizando como herramienta la técnica creativa de árbol de objetivos.
- Analizar fortalezas, debilidades, amenazas, potencialidades, oportunidades por medio de la Matriz DRAFPO
- Elaborar un programa de acompañamiento donde se presentan alternativas de solución para la problemática encontrada en las familias abordadas.
- Convocar encuentros para trabajar el control de las emociones
- Analizar fórmulas de comunicación
- Facilitar la tolerancia hacia las diferencias que se presentan en la familia

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- Promover la comunicación clara y coherente como recurso para prevenir conflictos y malestar en las relaciones familiares
- Desarrollar un marco teórico pertinente y específico frente a la problemática a intervenir y efectuar las adaptaciones que resulten necesarias.
- Promover información relacionadas con conceptos sobre la importancia de la comunicación.
- Efectuar talleres de sensibilización orientados a temas relacionados con la importancia de la comunicación asertiva, para capacitarlos, y orientarlos hacia la buena comunicación.
- Sugerir actividades lúdicas para que sean desarrolladas por cada familia con propósitos de integración familiar orientadas a mejorar la falta de comunicación.
- Desarrollar actividades grupales que conduzcan a la reflexión e identificación de la importancia de conocerse a sí mismo y al otro, y su incidencia dentro de las dinámicas familiares.

14. Matriz de planificación adicionando los supuestos:

**NA: No Aplica*

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Finalidad: Potenciación de habilidades comunicativas, que permitan fortalecer el ambiente de unión y	NA	NA	Las familias y sus integrantes demuestran interés en participar en el desarrollo de la propuesta de acompañamiento, se percibe la aprobación

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<p>afecto entre sus miembros y contribuir al bienestar emocional.</p>			<p>en las actividades desarrolladas.</p>
<p>Objetivo: Elaborar una propuesta de acompañamiento, orientada al control de las emociones, habilidad que permitirá mejorar la comunicación en la familia.</p>	<p>A los 90 días de la implementación de la propuesta se ha logrado que 14 personas de las familias 6 familias que integran el jardín infantil Ternuritas Mickey Mouse demuestren habilidades comunicativas en razón a la apropiación de las acciones desarrolladas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista • Grupo de discusión • Reflexiones • Registro fotográfico • Informe de avance 	<p>Las acciones fueron pertinentes para las familias de la institución lo que permite, potencializar la habilidad para el manejo de las emociones.</p>
<p>Meta 1: Acercamiento a la comunidad</p>	<p>A los 22 días de haber iniciado este proceso investigativo, se habrá logrado contacto con la directora del jardín infantil Ternuritas Mickey Mouse, así como mínimo seis () familias que alberga la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diario de campo • Consentimientos informados. • Entrevista semiestructurada. • Entrevistas informales. • Registros fotográficos y video. <p>Actas de reunión</p>	<p>La disponibilidad para participar en la propuesta por parte de las familias</p>
<p>Meta 2: Diseño de la propuesta de acompañamiento a las familias.</p>	<p>A los 57 días el estudiante investigador presentara la propuesta de acompañamiento que compone las alternativas de solución, para ello se tendrá en cuenta la aprobación del 100% de los participantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe con la propuesta. • Actas de reunión. • Consentimientos informados. • Registros fotográficos y video. 	<p>Aceptación y concierto de la comunidad quienes deberán considerar que esta propuesta amenorará la problemática identificada.</p>
<p>Meta 3: Interpretación de los resultados a partir de la ejecución de la presente propuesta</p>	<p>A los 117 días, el estudiante investigador tendrá el 90% de los resultados cualitativos y cuantitativos resultantes de la implementación de la</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de resultados 	<p>Interiorización de las acciones desarrolladas y afirmación en el comportamiento de cada uno de los integrantes de las familias.</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

propuesta en las familias del jardín infantil Ternuritas Mickey Mouse, que se evidenciaran a través de informes de resultados.

Actividades M1:

- Contacto con el líder comunitario
- Diseñar y diligenciar el formato descriptores de la comunidad.
- Recopilar información a través de instrumentos como: Diario de Campo, Entrevistas informales, visitas domiciliarias, Observación de campo, etc.

Actividades M2:

- Implementar las herramientas de recolección de información como: Árbol de problemas, Árbol de objetivos, Observación Participante, entre otras.
- Identificar debilidades, amenazas, fortalezas, potencialidades, resistencias y oportunidades (DAFPRO) para el desarrollo de la propuesta.
- Desarrollar un marco teórico pertinente y específico frente a la problemática a intervenir y efectuar las adaptaciones que resulten necesarias.
- Promover información relacionada con conceptos sobre la importancia de la comunicación.
- Efectuar talleres de sensibilización orientados a temas relacionados con la importancia de la comunicación asertiva.
- Sugerir actividades lúdicas para que sean desarrolladas por cada familia con propósitos de integración.
- Desarrollar actividades grupales que conduzcan a la reflexión e identificación de la importancia de conocerse a sí mismo y al otro y su incidencia dentro de las dinámicas familiares.
- Convocar encuentros para trabajar el control de las emociones
- Analizar fórmulas de comunicación
- Facilitar la tolerancia hacia las diferencias que se presentan en la familia
- Promover la comunicación clara y coherente como recurso para prevenir conflictos y malestar en las relaciones familiares

Actividades M3:

- Diseño e implementación de instrumentos de evaluación de resultados, entre ellos encuestas, entrevistas.
- Encuentros grupales a fin de socializar vivencias y experiencias de la práctica de la propuesta.
- Elaboración de informes con resultados y la interpretación a partir de todas las herramientas utilizadas.

Colaboración e interés por parte de la directora del Jardín.

Cooperación, interés, crecimiento frente a las actividades.

Satisfacción por la experiencia reflexiones, comentarios y sugerencias

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

15. Factibilidad:

15.1 Administrativa:

Los responsables de la ejecución del proyecto serán:

El Estudiante investigador: su función de dinamizador, orientador y moderador de las acciones o actividades, así como del diseño de las propuestas y ajustes a que haya lugar.

Directora del Jardín infantil Ternuritas Mickey Mouse: Es la persona encargada de facilitar el espacio o locación donde se llevara a cabo las acciones y actividades; también es la encargada de organizar el momento en que serán convocados las familias.

Docente: Persona que transmite encargada de comunicar, informar a los padres de familias, por medio de circulares la información que suministre la directora a fin de convocar a las familias para los encuentros respectivos; su función también estará concentrada como facilitador logístico en el momento que se lleve a cabo las actividades.

Padres: actores Principales del proyecto, en ellos está la función de atender las instrucciones, cooperar participar en la propuesta de acompañamiento.

Tallerista: Se involucrara como actor social al Sacerdote de la Iglesia que se encuentra ubicada en el Barrio y a la cual, las familias involucradas en el proceso asisten, como

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

mediador y tallerista en las diferentes acciones encaminadas a las familias.

15.2 Técnica:

Las herramientas que se utilizaran para la ejecución del proyecto son de tipo tangibles y no tangibles entre ellos están:

- Salón
- Sillas
- Papelería (papel seda, marcadores, lápices, cinta, folletos, boletines, circulares, actas de asistencia, encuestas, entrevistas)
- Refrigerios
- Elementos audiovisuales (cámara de fotografía, televisor, reproductores de música)
- Un clima propicio para que no desmotive a la comunidad a participar

Un aspecto intangible con el que no se cuenta pero que es vital para la ejecución del proyecto es el Sacerdote (actor social) quien se encargara de dirigir las actividades y acciones con las familias. Se generara junto con la directora de la institución una invitación al sacerdote de la Iglesia del barrio, para que se involucre en este proyecto, indicándole la intencionalidad, y los beneficios que traerá el para esta comunidad que es la misma que alberga su Iglesia.

Se cuenta con los conocimientos de todos los actores involucrados en el proceso.

15.3 Económica:

A fin de garantizar el normal desarrollo de la propuesta se ha sugerido disponer de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

una suma de recursos económicos aproximada a los quinientos mil pesos (500.000), los cuales serían invertidos en transporte refrigerios, y elementos logísticos; sin embargo se ha pensado que los recursos económicos que se necesitan para el desarrollo de la propuesta, se obtendrán con una cuota por el valor de (20.000) que asumirán cada una de las familia; lo que dará un fondo de (120.000) mil pesos aproximadamente; fondo para gastos de papelería. Sin embargo se ha pensado que el resto de la inversión puede ser cumplida desde la autofinanciación en colaboración con los aportes tecnológicos que ya posee el jardín infantil y las familias quienes podrán proveer de los refrigerios.

15.4 Social y de género:

Los alcances de la presente propuesta proyectan beneficiar sin lugar a discriminación de género, a todos los integrantes de las familias, las cuales están conformadas de la siguiente forma: seis (06) familias, 19 integrantes, 13 mujeres y 6 hombres, de los cuales 5 son infantes, 5 jóvenes, 9 adultos; establecido lo anterior se observa el beneficio de esta propuesta incluyente.

Número de familias	Seis (6)
Número de integrantes	Diecinueve (19) en total
Hombres	Cinco (5)
Mujeres	Nueve (9)
Infantes	Cinco (5)

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

16 Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
Empalme con el líder comunitario	Entrevista	Comunicativa Valorativa	Incremento de relaciones de empatía
Diseñar y diligenciar el formato descriptores de la comunidad.	Formato	Valorativa Interpretativa	Adquisición de información suficiente sobre la población.
Compilar información	Formatos de Diario de Campo, visitas domiciliarias.	Comunicativa, Interpretativa, Valorativa.	
Implementar técnicas participativas que permitan establecer el diagnóstico de las familias	Impresión de formatos	Comunicativa, Interpretativa, Valorativa Articuladora	Identificación de la problemática con más incidencia en las seis (6) diagnóstico social participativo.
Identificar debilidades, amenazas, fortalezas, potencialidades, resistencias y oportunidades (DAFPRO) para el desarrollo de la propuesta.	Reuniones grupales.	Comunicativa, Interpretativa, Articuladora, Valorativa.	El Diligenciamiento de la matriz DAFPRO con la participación de la comunidad.
Desarrollar un marco teórico pertinente y específico frente a la problemática a intervenir y efectuar las adaptaciones que resulten necesarias.	Consultas de referencias y bibliografía. Sistematización del marco teórico.	Interpretativa, Cognoscitiva,	Identificación, localización, que permite la comparación de los referentes teóricos con la problemática identificada por las familiar.
Promover ayudadas didácticas relacionadas con la importancia de la comunicación.	Folletos Links sobre artículos relacionados con la temática.	Comunicativa, Interpretativa, Propositiva.	Aceptación de las alternativas de socialización de la información relacionada con la problemática.
Implementar talleres de sensibilización orientados a temas	Reuniones grupales.	Argumentativa,	Aceptación por los encuentros, las temáticas

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

relacionados con la importancia de la comunicación asertiva.	Talleres	a, Socio-afectiva.	Comunicativa, Socio-afectiva.	propuestas y el nivel de participación.
Encuentro con las familias para trabajar control emocional	Presentación de video, "el poder de las emociones de Elsa Punset, posterior grupo de discusión frente al tema. Técnicas de relajación y respiración.	as Emocional Cognoscitiva Valorativa Socioafectiva	Comunicativa Emocional Cognoscitiva Valorativa Socioafectiva	Interiorización y comprensión de la temática
Implementar actividades lúdicas que permitan comunicar ideas, sentimientos, valores	Ejecución de los juegos la hoguera, el idioma inventado, lúdicas concerniente a la comunicación; posterior análisis reflexivo de la temática.	a Emocional Valorativa Socioafectiva	Comunicativa Emocional Valorativa Socioafectiva	Interpretación y comprensión de la temática
Análisis de forma de comunicación en las familias.	Encuesta Debates	a a Socioafectiva	Comunicativa Cognoscitiva Interpretativa Socioafectiva	Reconocimiento y entendimiento de la comunicación asertiva.
Encuentros grupales para trabajar la auto-estima	Actividad lúdica para trabajar los auto- de la personalidad Grupos focales	afectiva interpretativa	Valorativa Cognoscitiva Emocional Socioafectiva interpretativa	Valoración y reconocimiento de los puntos fuertes y débiles en los integrantes de las familias.
Promover el uso	Folletos encuestas		Argumentativa,	

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

adecuado y los beneficios de los medios tecnológicos como alternativa de permanente comunicación y no como factor de distanciamiento. Señalar la importancia de mejorar la comunicación entre: padres e hijos-parejas	Talleres de sensibilización	Comunicativa, Propositiva. Argumentativa, Comunicativa, Propositiva, Socio-afectivas.	Aceptación de las actividades, manifestadas en la socialización de la información relacionada con la problemática.
Diseño e implementación de instrumentos de evaluación de resultados entre ellos encuesta y entrevista semiestructurada.	Presentación de informes	Interpretativa, Cognoscitiva, Articuladora, Valorativa.	Revisión y análisis de los documentos diseñados para la medición de los resultados.
Elaboración de informe	Impresión de informes.	Interpretativa, Cognoscitiva, Articuladora, Valorativa.	Visualización de los documentos (informes) que contienen la consolidación de las diversas experiencias.
Consolidación de informe con lesiones aprendidas.	Impresión de informes.	Interpretativa, Cognoscitiva, Articuladora, Valorativa.	

17 Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Empalme con el líder comunitario	x																Estudiante investigador
Diseñar y diligenciar el formato descriptores de la comunidad.	x																Estudiante investigador Directora de la institución

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<p>Compilar información</p>	<p>x x x x</p>	<p>Estudiante investigador</p>
<p>Implementar técnicas participativas que permitan establecer el diagnóstico de las familias</p>	<p>x x</p>	<p>Estudiante investigador Familias participantes Docente Directora de la institución</p>
<p>Identificar debilidades, amenazas, fortalezas, potencialidades, resistencias y oportunidades (DAFPRO) para el desarrollo de la propuesta.</p>	<p>x</p>	<p>Estudiante investigador. Familias participantes. Directora de la institución</p>
<p>Desarrollar un marco teórico pertinente y específico frente a la problemática a intervenir y efectuar las adaptaciones que resulten necesarias.</p>	<p>x</p>	<p>Estudiante investigador.</p>
<p>Promover ayudadas didácticas relacionadas con la importancia de la comunicación.</p>	<p>x x x x</p>	<p>Estudiante investigador Docente</p>
<p>Implementar talleres de sensibilización orientados a temas relacionados con la importancia de la comunicación.</p>	<p>x x x x</p>	<p>Estudiante investigador Docente Sacerdote (actor social) Directora de la Institución</p>
<p>Encuentro con las familias para trabajar control emocional</p>	<p>x</p>	<p>Estudiante investigador. Familias participantes. Sacerdote (actor social) Docente Directora de la institución</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

18 **Tabla de presupuesto (anexo)**

Al final del documento se encuentra expuesto de una forma detallada este punto.

19

Responsable de la propuesta:

(Este espacio corresponde a los datos de usted como responsable de la propuesta. La firma será escaneada.)

Nombre: Brisally Andrea Martínez García

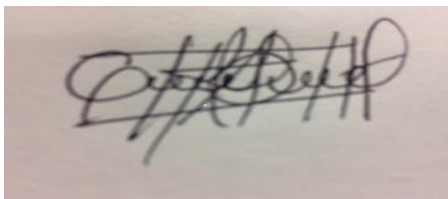
Dirección: Calle 89ª #116ª-35 Barrio: Cortijo

Municipio: Bogotá D.C Vereda: No aplica

Teléfono/s: 3002176338

Duración de la propuesta: seis (4) meses

Firma:



FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

20. Tabla de presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS HUMANOS							
Padre de familia que Prepara los refrigerios	4 (sesiones)	20.000	8 horas	80.000	N/A	N/A	80.000
Refrigerios	92 (4 reuniones x 23 refrigerios)	2.500	4 reuniones	230.000	N/A	N/A	230.000
Subtotal							310.000
EQUIPOS							
Fungibles (Materiales)							
Hojas	1 (resma)	12.000	N/A	N/A	12.000	N/A	12.000
lápices	30	800	N/A	N/A	N/A	27.000	27.000
marcadores	4	2.500	N/A	N/A	N/A	10.000	10.000
Papel seda	20	300	N/A	6.000	N/A	N/A	6.000
impresiones	300	200	N/A	N/A	60.000	N/A	60.000
No fungibles (Equipos)							
Alquiler video bond y sillas	1	40.000	24 horas	40.000	N/A	N/A	
Subtotal							145.000
contratiempos 5%							35.000
TOTAL							500.000

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Conclusiones

El desarrollo de los diferentes fases que se realizaron en este proceso investigativo indagación en el contexto, inmersión en la comunidad, aproximación al diagnóstico y elaboración del formato de las propuestas de acompañamiento permitió evidenciar la complejidad, la importancia que es ahondar sobre las familias; permitiéndonos entender de manera más detallada la estructura, los roles que cumplen y la forma como ellos se relacionan. Las diferentes técnicas participativas que se usaron para identificar la problemática, elementos protectores para la propuesta de acompañamiento que permitan aminorar la problemática identificada, partiendo de la evaluación de los recursos individuales y colectivos con los que cuenta este grupo poblacional.

También cabe resaltar que, al utilizar un modelo social participativo en este proceso investigativo, permite al estudiante investigador no solo a generar cambios en los sujetos abordados, sino a ganar experticia, confianza, competencias propias del quehacer como futuro psicólogos; siendo estos elementos claves en la transformación del estudiante investigador.

El rol del psicólogo no está solo en la clínicas ni en los consultorios, el psicólogo también cumple un papel fundamental cuando se involucra en con la comunidad, no solo porque es agente activo de cambio, sino porque aprende e interpreta más las realidades en las que se encuentran inmersas nuestras familias.

Cuando utilizamos a los sujetos foco de investigación como parte activa del proceso de transformación, generamos en ellos un autoeficacia para salir de las situaciones

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

estresantes que le preocupa, potencializamos sus habilidades, conduciéndolos hacia el camino de la libertad de poder decidir y actuar de manera acertada; mientras que para nosotros psicólogos en formación, fortalecemos habilidades indispensables para el quehacer de nuestro ejercicio profesional y adquirimos competencias que permiten generar cambio en sistemas tan fundamentales como lo es la familia.

Esta experiencia enseña que el ser humano está preparado para el cambio en todos sus aspectos, personal, familiar social emocional y afectivo; también nos muestra que es inevitable la existencia de problemáticas y dificultades en los sistemas familiares; pero que con ayuda profesional y colectiva, se puede evitar el deterioro de las relaciones el desencadenamiento de otros problemas psicosociales protegiendo al tejido social de nuestra sociedad.

También podemos mencionar que el abordaje de las familias evidencia que las dinámicas familiares mejoran en la medida en que el clima y los elementos indispensables para las interrelaciones se fortalezcan; y que, el desequilibrio en las habilidades y recursos que cada miembro posee las cuales son indispensables en la función que cumple dentro del sistema familiar, constituyen situaciones de alta inestabilidad emocional en sus integrantes.

Como colusión final y contundente nada mejor que citar a Julián Rappaport cuando dice: se considera que no existe una única tecnología que pueda aplicarse en todas las situaciones en todos los problemas sociales, puestos que dichos problemas dependen y varían en función de las interrelaciones específicas que se entre las personas y los contextos en los que tiene lugar. Lo que sí hay es un modelo científico de acción social que permite obtener de un modo riguroso un conocimiento teórico y práctico de la realidad social que

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

en definitiva, conduce a mejorar la calidad de vida y bienestar de individuos, grupos y organizaciones, para aumentar el control y dominio de sus vidas.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Referencias Bibliográficas

Buelga, S (2007) El Empowerment: la potenciación del bienestar desde la psicología comunitaria. Disponible en: https://www.uv.es/lisis/sofia/sofia_empower.pdf

Da Dalt E, Di Fabio H (2002) asertividad, relación con los estilos educativos familiares, revista Interdisciplinaria. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18019201>

Espinal, I (SF), Gimeno, A (SF) y González, F (SF), el enfoque sistémico en los estudios sobre la familia, disponible en el sitio web:

<http://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

Hernández S, Cortés S, (2013) diagnóstico social participativo en las familias de los estudiantes del grado de primero, de la institución educativa técnica Ciudad de Ibagué.

Disponible en:

<http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2133/1/Proyecto%20de%20Investigacion.pdf>

Martínez M, Sánchez A, (SF), revista iberoamericana de diagnóstico y evaluación: evaluación multimedios de la expresión Emocional. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/pdf/4596/459645439002.pdf>

Naranjo M, L, (2008) revista electrónica actualidades investigativas en educación:

Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertiva.

Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/447/44780111/>

Puello M, Silva M, Silva A, (2014) límites, reglas, comunicación en familias monoparentales con hijos adolescentes. Disponible en:

<http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v10n2/v10n2a04.pdf>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Rizo M, (SF) Razón y Palabra, revista electrónica en América Latina especializada en comunicación: Pensamiento sistémico y comunicación. Disponible en:

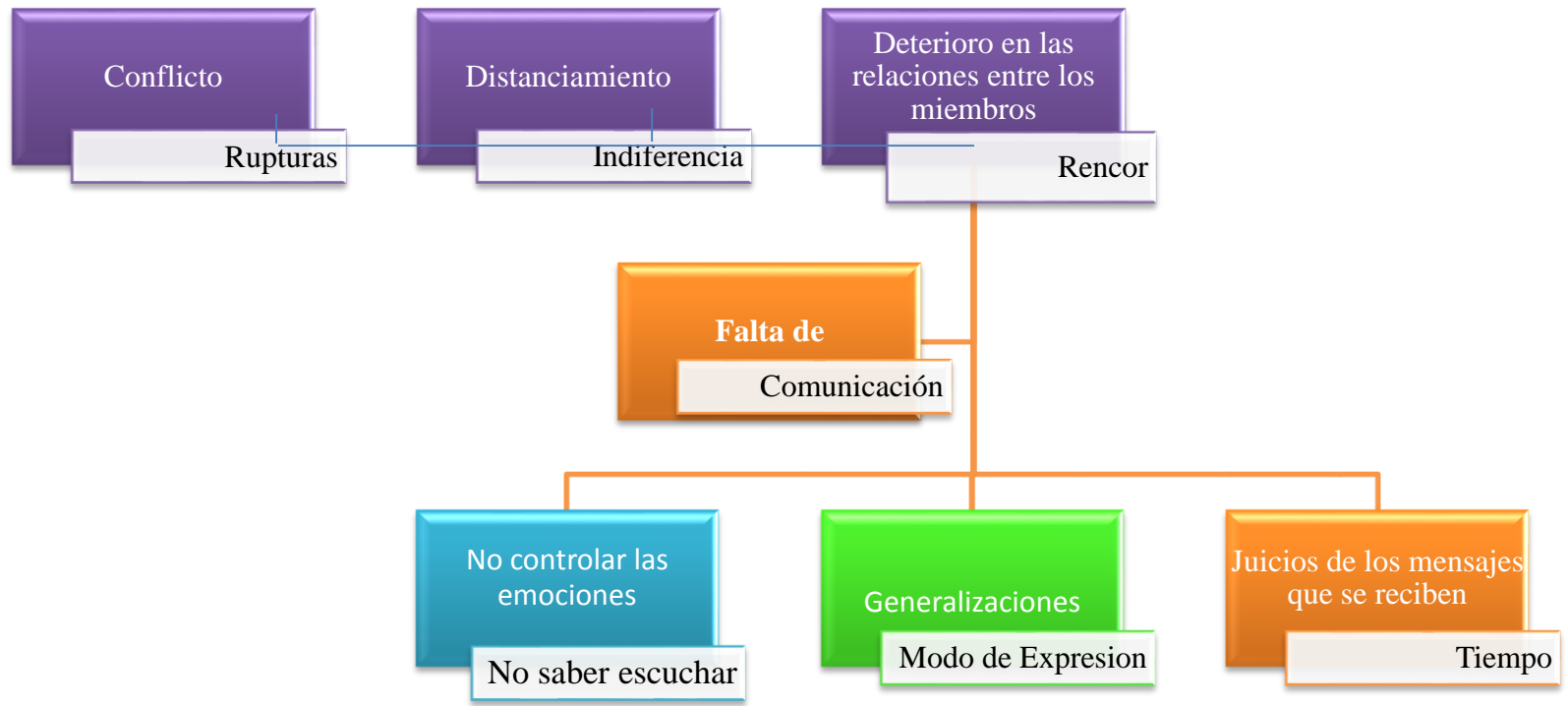
http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico_75/29_Rizo_M75.pdf

Apéndices:

Formato de aproximación al diagnóstico

Aproximación al Diagnóstico de la Comunidad

Análisis de la situación (árbol de problemas)



FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Sistematización del Árbol de Problemas

Cuadro de categorías de análisis y de relaciones de causalidad

1er. Orden	2. orden	3er. Orden
Causas centrales del problema	Producidas por la acción de las categorías de 1er. Orden	Las que afectan de alguna manera las categorías de 2. orden
Causas	Efectos	Consecuencias
No controlar las emociones	Falta de comunicación	Conflicto
No saber escuchar		Rupturas
Generalizaciones		Distanciamiento
Modo de expresión		Indiferencia
Juicio de los mensajes que reciben		Deterioro en las relaciones
Tiempo		Rencor

Por qué

Las familias de la institución educativa “ternurita Mickey Mouse” identificaron que la falta de comunicación supone una grave limitación para las relaciones entre los miembros que integran sus familias; porque facilita la inserción de aspectos negativos como la falta de escucha, las generalizaciones, los juicios de los mensajes que se reciben, así como el tiempo que se le dedica para dialogar alguna situación.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Qué

Uno de las habilidades sociales que se debe fortalecer y potencializar dentro de los miembros que integran las familias abordadas es la comunicación asertiva; ya que esta permitirá que las familias identifiquen habilidades, obstáculos que impiden la buena comunicación, así como aprender a desarrollar destrezas que le permitan tener éxito a la hora de comunicar un mensaje.

Ámbito

- *Población meta:* familias que integran la institución educativa “Ternuritas Mickey Mouse”
- *Cobertura:* instalaciones del jardín infantil Ternuritas Mickey mouse del Barrio Villas de Granada ubicado en la localidad de Engativá Bogotá-D.C.
- *Tiempo:* 6 meses aproximadamente

Análisis de Involucrados

Actores

Ejecutores: estudiante investigador, directora de la institución educativa.

Beneficiarios: familias que integran la institución educativa “Ternuritas Mickey Mouse”

Afectados: Ninguno

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Recursos

Recurso humano, material visual, material didáctico, recursos logísticos.

Caracterización de la Población Afectada

La caracterización sociodemográfica de las familias abordadas, comprende características asociadas a la identificación del nivel socioeconómico que pertenecen, el tipo de familia que componen, la religión, la fuente de sus ingresos económicos, así como datos de los miembros de las familias como el nivel de escolaridad, estado civil, número de adultos y niños que la integran. Por último, particularidades del Barrio y vivienda que habitan.

Tabla 1 Datos Generales de las familias

<i>Familia</i>	<i>Número de miembros</i>	<i>procedencia</i>	<i>Religión que profesan</i>	<i>Tipo de familia</i>	<i>Fuente de ingresos</i>	<i>Tipo de servicios de salud</i>
<i>Rincón</i>	4	Bogotá	Católica	Nuclear	Salarial	Contributivo
<i>Muñoz</i>	2	Bogotá	Católica	Monoparental	Salarial	Contributivo
<i>Mediño</i>	3	Costa y Cundinamarca	Católica	Nuclear	Salarial	Contributivo
<i>Ayala</i>	3	Bogotá	Católica	Extensa	Salarial comercial	Contributivo
<i>Díaz</i>	4	Bogotá	Católica	Extensa	Salarial	Contributivo
<i>Corredor</i>	3	Bogotá	Católica	Ensamblada	Comercial	Contributivo

Datos familiares por miembro

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Tabla 2 Información de los niños y niñas de sistema familiar

<i>Familia</i>	<i>Edad</i>	<i>Genero</i>	<i>Escolaridad</i>	<i>Hijo (a) Biológico</i>	<i>Hijo (a) adoptado</i>	<i>Hijastro (a)</i>
<i>Rincón</i>	No tiene	No tiene	No tiene	No tiene	No tiene	No tiene
<i>Muñoz</i>	2	F	Párvulos	X		
<i>Mediño</i>	2	F	Párvulos	X		
<i>Ayala</i>	3	M	Pre jardín	X		
<i>Díaz</i>	3	F	Pre jardín	X		
<i>Corredor</i>	3	F	Pre jardín			X

Tabla 3 Datos de los Adultos del sistema Familiar

<i>Nu mero de adultos</i>	<i>Fam ilia</i>	<i>Ed ades</i>	<i>Ge nero</i>	<i>Paren tesco</i>	<i>Escolari dad</i>	<i>Ocup ación</i>	<i>Est ado Civil</i>
4	Rincón	18	F	Hija	Universi	Estudi	Sol
		25	M	Hijo	tarios	ante	tera
		55	F	Madre	Universi	Estudi	Sol
		57	M	padre	tarios	ante	tero
1	Muñoz				Bachille	Ama	Cas
					r	de casa	ado
					Bachille	Emple	cas
					r	ado	ado
2	Mediño	30	F	Madre	Técnico	Emple	Sol
						ada	tera
2	Ayala	35	M	Padre	Universi	Emple	Uni
		33	F	Madre	tarios	ado	ón libre
2	Ayala				Universi	Emple	Uni
					tarios	ado	ón libre
2	Díaz	25	F	Madre	Bachille	Trabaj	Sol
		47	F	Hija	r	ador	tera
					Universi	independien	Sol
3	Díaz				tarios	te	tera
						Emple	
					ada		
3	Díaz	47	F	Madre	Bachille	Emple	Sol
		25	F	Hija	r	ado	tera

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

2		27	M	Yerno	Técnico	Emple	Uni
					Técnico	ado	ón libre
						Emple	Uni
						ado	ón libre
	Corr	39	M	Padras	Bachille	Trabaj	Uni
	edor	36	F	tro	r	ador	ón libre
				Madre	Bachille	independien	Uni
					r	te	ón libre
						Trabaj	
						ador	
						independien	
						te	

Tabla 4 Características de la vivienda

<i>Familia</i>	<i>urban</i> <i>a</i>	<i>Rura</i> <i>l</i>	<i>Propi</i> <i>a</i>	<i>Arrendad</i> <i>a</i>	<i>Tipo de</i> <i>vivienda</i>
<i>Rincón</i>	X		X		Unifamiliar es
<i>Muñoz</i>	X			X	Unifamiliar es
<i>Mediño</i>	X		X		Unifamiliar es
<i>Ayala</i>	X			X	Unifamiliar es
<i>Díaz</i>	X			X	Unifamiliar es

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<i>Corredor</i>	X	X	Unifamiliar es
-----------------	---	---	-------------------

Análisis de Alternativas

Criterios que existen para analizar las alternativas de solución

Beneficios

Mejorar la dinámica familiar utilizando como vehículo la comunicación

asertiva habilidad que se puede desarrollar en los miembros de las familias abordadas, trayendo beneficios a nivel personal, familiar social, fortaleciendo las relaciones socio-afectivas entre los miembros del sistema familiar.

Recursos

Recurso Humano: las familias, directora, docente, estudiante investigador.

Recurso Logístico: las instalaciones del jardín, papelería, material audiovisual

Recurso Financiero: Transporte, refrigerios

Costos

La cifra alternativa que se necesita para llevar a cabalidad las actividades programadas para este proceso de investigación es de unos quinientos mil pesos (500.000) dinero que se utilizará para gastos de papelería, alquiler de sillas, refrigerios y transporte.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Limitaciones:

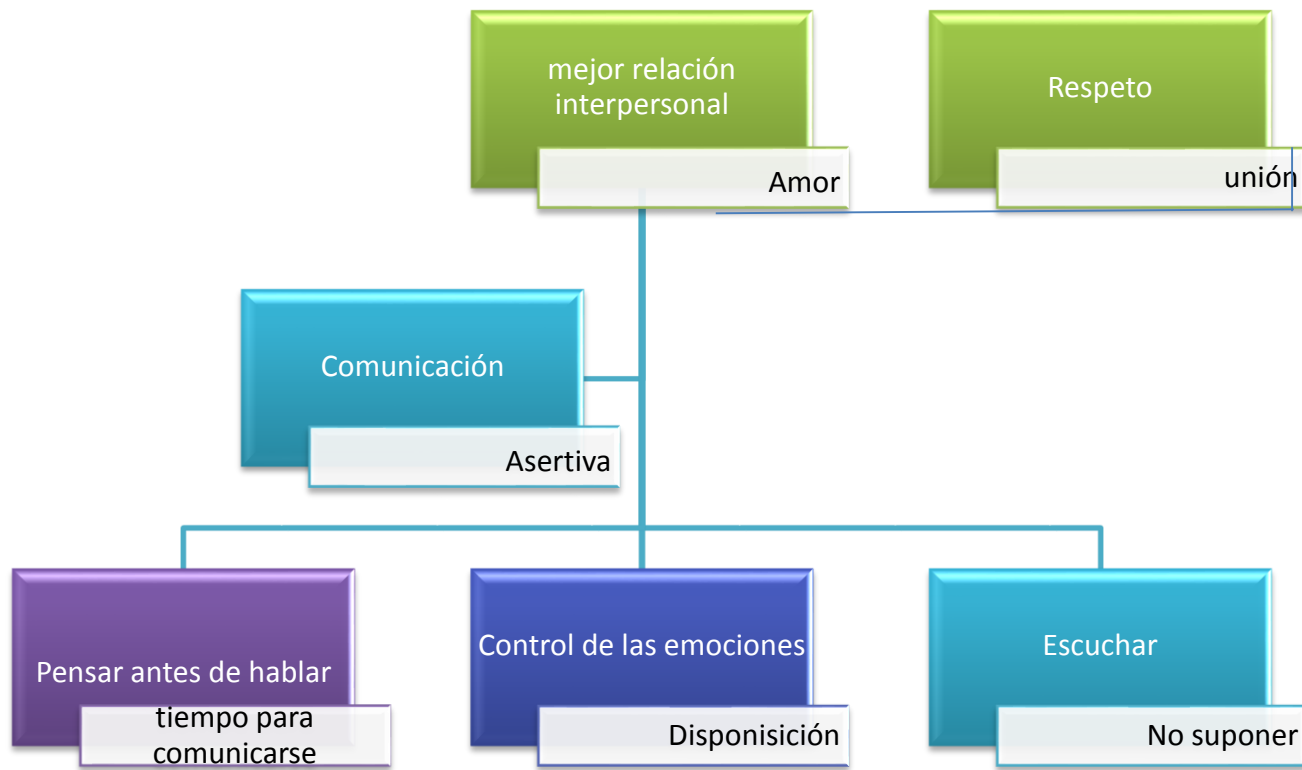
Entre las limitaciones identificadas se puede mencionar la de convocar a todas las familias el mismo día en el mismo horario, pues todas las familias tienen diferentes actividades y compromisos, y los contratiempos que pueda ocasionar el clima o el tráfico de la ciudad.

Interés de la comunidad

Mejorar la relación afectiva y emocional utilizando como herramienta una buena comunicación.

Análisis de objetivos

Árbol de objetivos



FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Técnica DRAFPO

Más internas	ELEMENTOS	ACCIONES
Bajo nuestro control	Debilidades	Cómo corregirlas/ Compensarlas
	Conformismo Desmotivación por parte de los integrantes de las familias Falta de tiempo	Cambio de actitud Motivación frente a los resultados Flexibilidad en los tiempos para que sigan en el proceso
Alianzas para influir	Resistencias	Cómo Corregirlas
	Indiferencia con los resultados que se puedan lograr	Eliminando prejuicios Generando sensibilización a las dinámicas emprendidas
Fuera de control	Amenazas	Cómo afrontarlas
	Decisión de los miembros de las familias de no seguir participando en el proceso.	Con contacto preciso para que no abandonen el proceso.
Más externas	ELEMENTOS	ACCIONES
Fortalezas	Como mantenerlas	En presencia Reflexión

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Red de colaboración	Con vínculos entre las familias	
Sensibilización frente al tema	Con nuevas alternativas	
Potencialidades	Cómo desarrollarlas	Negociación – Antagonismo
La voluntad de realizar acciones que mejore la problemática	Sacar el mejor provecho de esa voluntad para motivarlos a generar cambios en su problemática.	
Oportunidades	Cómo aprovecharlas	Juegos de estrategia
La cooperación que muestran los representantes de cada familia en proceso.	Que cada encuentro o acercamiento aumente el interés en ellos por buscar cambios en la problemática.	
		En potencia