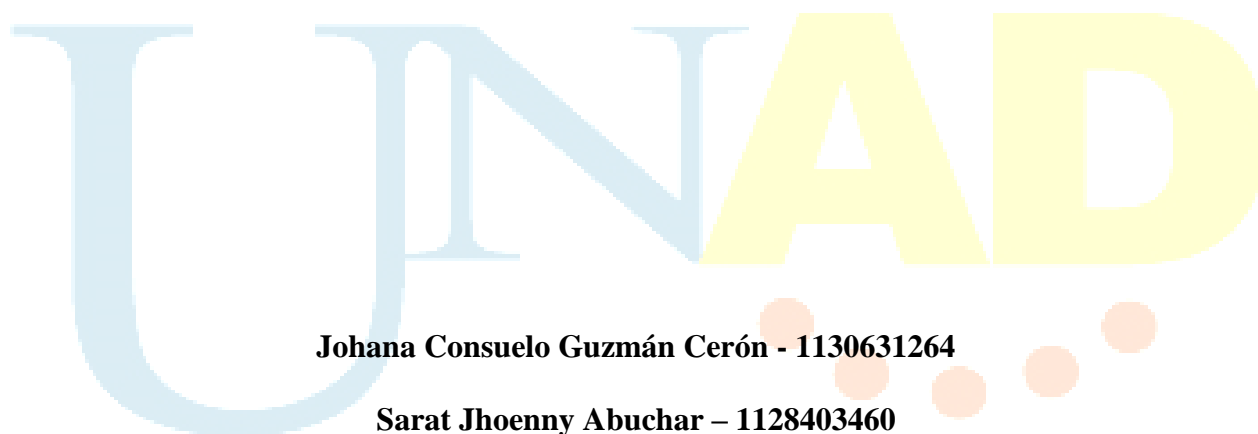


**ESTUDIO DE PERCEPCIÓN “POBREZA Y POBLACIÓN DESPLAZADA DEL  
BARRIO FLORALIA CALI- COLOMBIA”**



**Johana Consuelo Guzmán Cerón - 1130631264**

**Sarat Jhoenny Abuchar – 1128403460**

**Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia**

**Trabajo de Grado en la Especialización en Gestión de Proyectos**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,  
CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS**

**Junio de 2016**

**ESTUDIO DE PERCEPCIÓN “POBREZA Y POBLACIÓN DESPLAZADA DEL  
BARRIO FLORALIA CALI- COLOMBIA”**

**Trabajo de Grado en la Especialización en Gestión de Proyectos**

**Johana Consuelo Guzmán Cerón - 1130631264**

**Sarat Jhoenny Abuchar - 1128403460**

**Director del Proyecto: Bayron Ernesto Trebol Morelos**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,  
CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS**

**Junio de 2016**

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

---

---

**Firma del jurado**

---

---

**Firma del jurado**

---

**Firma del jurado**

**Turbo, \_\_ de \_\_ 2016**

## **DEDICATORIA**

Este proyecto, se lo dedicamos a nuestras familias quienes con su apoyo incondicional nos motivaron y nos impulsaron día a día para emprender y culminar este proyecto

## AGRADECIMIENTOS

Enorme gratitud a todas las personas que participaron y aportaron directa o indirectamente al desarrollo de este proyecto, con su experiencia, conocimiento, opinión y demás, a mi esposo Luis Alberto y mi madre Consuelo por su apoyo incondicional durante todo este tiempo. A nuestro director Bayron Ernesto Trebol por su paciencia, apoyo, además de su valiosa guía y experiencia. Y finalmente gracias a mi compañera Sarat por todo su conocimiento, aptitud, motivación, experiencia y demás elementos que fueron vitales para la ejecución de este proyecto.

***Johana Guzmán***

Agradecimiento en primer lugar a Dios por haber estado en cada etapa de este proceso investigativo y por proporcionarnos las herramientas necesarias para sacarlo adelante. A mi madre Marquesa Chaverra Moya y a mi esposo Jhohan Fernando Cordoba Navarro, quienes con su apoyo me motivaron para desarrollar y culminar este proceso de forma efectiva. A nuestro director Bayron Ernesto Trebol por su paciencia, apoyo, además de su valiosa guía y experiencia. Y finalmente gracias a mi compañera Johana por toda su dedicación y acompañamiento para la terminación de este proyecto.

***Sarat Abuchar Chaverra***

**ESTUDIO DE PERCEPCIÓN “POBREZA Y POBLACIÓN DESPLAZADA DEL  
BARRIO FLORALIA  
CALI- COLOMBIA”**

**RESUMEN**

El presente estudio parte de la necesidad de identificar la forma en que están considerados como pobres, perciben la pobreza. Para realizar este estudio se tomó como población objetivo algunas familias del sector de Floralia de la ciudad de Cali, y quienes tenían un puntaje bajo de acuerdo al SISBEN. Para esta propuesta se tuvo en cuenta bases teóricas, conceptuales y metodológicas que permitieron analizar el contexto y los datos obtenidos a partir de la implementación de las técnicas de recolección de información, además de darle respuesta a los objetivos planteados.

Finalmente, se plantean conclusiones y recomendaciones con la finalidad de que la persona que desee pueda abarcar este estudio a partir de lo ya establecido y le dé una mirada diferente.

**PALABRAS CLAVES:** Pobreza, Identidad Cultural, Vivienda, Educación, Progreso, Salud, Recursos Económicos, Habitantes, DANE.

## **ABSTRACT**

This study is the need to identify how they are considered poor, perceive poverty from their cultural identity, as is the culture that provides conditioning elements of our way of thinking and acting against certain situations. For this study target population was taken as some families Floralia sector of the city of Cali, and those with a low score according to SISBEN. For this proposal took into account theoretical, conceptual and methodological bases that allowed analyzing the context and the data obtained from the implementation of information collection techniques, besides giving response to the objectives.

Finally, conclusions and recommendations are made in order that the person wishing to cover this study from the already established and give a different look.

**KEY WORDS:** Poverty, Cultural Identity, Housing, Education, Progress, Health, Economic Resources, Population, DANE

## INDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
1.1. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....	8
2. OBJETIVOS .....	9
2.1. OBJETIVO GENERAL: .....	9
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: .....	9
3. MOMENTO TEORICO .....	10
3.1. MARCO REFERENCIAL .....	10
3.1.1. Antecedentes .....	10
3.2. MARCO TEÓRICO .....	11
3.2.1. La pobreza en Colombia y el Valle .....	11
3.2.2. Estrategias de Medición de la Pobreza .....	12
3.3. MARCO HISTÓRICO .....	17
3.3.1. Contextualización Ciudadela Floralia .....	18
3.4. MARCO CONCEPTUAL .....	21
3.4.1. Pobreza .....	21
3.4.2. Desarrollo Social .....	26
3.4.3. Cultura .....	29
3.4.4. Identidad Cultural .....	31
3.4.5. Estrategias de Intervención de la Pobreza .....	33
4. DISEÑO METODOLÓGICO .....	37
4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	38
4.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....	39
4.3. PARADIGMA A UTILIZAR .....	39
4.4. SISTEMA DE MUESTREO .....	39
4.1.2. MUESTRA .....	40
4.5. DESCRIPCIÓN Y EXPLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	40

4.6. CONSTRUCCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	43
4.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....	57
4.8. HALLAZGOS .....	60
4.9. FASE ESTRATÉGICA.....	69
CONCLUSIONES .....	73
RECOMENDACIONES.....	76
REFERENCIAS.....	78
ANEXOS .....	81

## INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1.</i> Asistencia Educativa.....	5
<i>Tabla 2.</i> Población encuestada, por nivel y años aprobados.....	5
<i>Tabla 3.</i> Actividad realizada la última semana.....	6
<i>Tabla 4.</i> Acceso a Salud.....	6
<i>Tabla 5.</i> Asentamientos de desarrollo incompleto.....	6
<i>Tabla 6.</i> Servicios públicos.....	7
<i>Tabla 7.</i> Adolescentes embarazadas.....	7
<i>Tabla 8.</i> Personas en situación de discapacidad.....	7
<i>Tabla 9.</i> Balance de Equipamientos colectivos existentes.....	7
<i>Tabla 10.</i> Índice de Pobreza Multidimensional 2010-2014.....	14
<i>Tabla 11.</i> Personas en situación de Pobreza Multidimensional 2010-2014.....	14
<i>Tabla 12.</i> Contribuciones a la Incidencia Ajustada del IPM 2014.....	15
<i>Tabla 13.</i> Coeficiente de Gini.....	16
<i>Tabla 14.</i> Caracterización de Población.....	19
<i>Tabla 15.</i> Jefes de hogar según su sexo por barrio.....	20
<i>Tabla 16.</i> Hogares en los barrios más necesitados, según tipo de carencia.....	20
<i>Tabla 17.</i> Construcción de elementos de recolección.....	44
<i>Tabla 18.</i> Categorías deductivas.....	53
<i>Tabla 19.</i> Categorías deductivas e inductivas.....	54
<i>Tabla 20.</i> Percepción de pobreza en la Ciudadela Floralia.....	56

## INDICE DE ILUSTRACIONES

<i>Ilustración 1.</i> Dimensiones y variables del IPM para Colombia.....	13
<i>Ilustración 2.</i> Viviendas Ciudadela Floralia.....	62
<i>Ilustración 3.</i> Pobreza.....	66
<i>Ilustración 4.</i> Influencia de la Cultura en la Pobreza.....	67
<i>Ilustración 5.</i> Fase estratégica.....	69

## INTRODUCCIÓN

El municipio de Santiago de Cali se fundó en 1536, es una de las ciudades más antiguas de Colombia, la tercera con más población, se dice que por extensión es la segunda ciudad más grande del país al poseer un área de 564 km<sup>2</sup> y una longitud de 17 km de Sur a Norte y 12 km de Oriente a Occidente, es la capital del Valle del Cauca, considerada como “La capital de la salsa”, se caracteriza por su clima caliente o tropical, su diversidad de culturas, su amor por las artes, el baile, sus diversidades, sus “paisas caleñizados en el sector comercial”.

Pero a pesar de contar con una de las economías que presentan un alto índice de crecimiento e infraestructura en Colombia, por su ubicación geográfica, a unos 115 km de Buenaventura, el principal puerto marítimo de Colombia en el océano Pacífico y ser uno de los principales centros económicos e industriales del país, Cali sufre de altos índices de pobreza, vulnerabilidad en un muchos de los barrios que conforman la ciudad. De igual forma, la pobreza que vive la ciudad día a día aumenta y viene ligada a la identidad personal, cultural y social de cada ciudadano que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. De igual forma, dicha percepción define también el desempeño social y laboral.

Por lo anterior, se desarrolla el presente estudio de percepción “***la pobreza y población desplazada del Barrio Floralia (Cali –Colombia)***”. Con el fin de comprender esta percepción desde lo social y cultural, visto directamente por los ciudadanos y su calidad de vida colectiva e individual, y no por las cifras técnicas. Para ello se centra, en un sector específico de la ciudad de Cali, como lo es la Ciudadela Floralia, en donde se pueden encontrar habitantes de cultura afro-colombiana, caleña y de otras zonas y ciudades del país. Además, son muchas las problemáticas

sociales que presenta en este sector, no solo la pobreza extrema en la que se encuentran sus pobladores, el poco apoyo que reciben del estado, el desempleo y las pocas oportunidades que se tienen para ingresar al sistema educativo, pocas ofertas en cuanto al programas de formación para el trabajo que les permita generar ingresos económicos sostenibles en el marco de la legalidad que les permita construir un proyecto de vida acorde a sus habilidades y que contribuyan a mejorar las condiciones de vida.

Ahora, para una aplicación efectiva de este proyecto, se elabora una descripción histórica del sector a observar, con la intención de ofrecer datos confiables a quien se acerque a este texto. De igual manera, por medio de un tipo de investigación participante, que permitió conocer a la persona y no al número que la representaría en una indagación cuantitativa, se logró extraer información asociada, más que al comportamiento, a los intereses del sujeto .

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En estos últimos años la pobreza ha significado para los países una de las principales causas del deterioro de la sociedad, el desarrollo humano, social y cultural. En la ciudad de Cali como en todas las ciudades del país existe un alto porcentaje de ciudadanos en situación de extrema pobreza y vulnerabilidad, que no cuentan con las necesidades básicas, como alimentación, vivienda, servicios públicos y que están excluidos de programas de educación básica, secundaria y superior. Según el Plan de Desarrollo del municipio de Santiago de Cali 2012-2015, “cifras del último censo señalan que del orden del 11% de los hogares de la ciudad presenta Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI- Censo DANE 2005)”<sup>1</sup>. De lo anterior se deduce la desigualdad que existe, la falta de oportunidades y posibilidades de acceder a un desarrollo próspero y como es de esperarse esta desigualdad se encuentra sectorizada, en este caso por comunas entre ellas incluidas las laderas, en las cuales la mayoría de víctimas está entre niños, jóvenes, mujeres, adultos mayores, discapacitados y la comunidad LGBT, entre otros. Esta problemática impacta toda la sociedad en general y se convierte en un problema colectivo, ya que se puede ver a diario en las calles caleñas, en los periódicos, noticieros y diferentes medios de comunicación y más en la mentalidad de los considerados denominados “ciudadanos pobres”.

Según la Encuesta de Percepción de pobreza del DANE se concluye que el 32% de los vallecaucanos se sienten pobres, frente a un 67,8 % que no, además no se observa mejoría significativa en materia de ingresos y calidad de vida, pues hoy son más las familias que indican que viven con apenas lo justo.

---

<sup>1</sup> Plan de Desarrollo Municipio de Santiago de Cali 2012-2015 “CaliDA, una ciudad para todos”. Alcaldía de Santiago de Cali, departamento Administrativo de Planeación Municipal.

*Según la encuesta de Calidad de vida 2003, se calcula que un hogar en Colombia se considera pobre si sus ingresos llegan hasta \$1.142.097, mientras que en el Valle del Cauca esta cifra es de \$872.545. Sugieren que la brecha entre estas dos medidas se debe a otros factores que intervienen en la percepción de pobreza, asociados con las características económicas regionales y diferentes dotaciones de capital humano y social<sup>2</sup>.*

De lo anterior se puede deducir claramente que existen diferentes formas y conceptos de pobreza, por un lado las cifras técnicas que emplean las entidades gubernamentales para realizar mediciones, que de alguna manera se pueden parametrizar incluso según las conveniencias políticas del gobierno en curso; y por otro lado la percepción de los ciudadanos que viven esta realidad y que perciben la pobreza desde el contexto social y las carencias que padecen.

Ahora bien, por ser Cali un espacio de desarrollo económico constante, atractivo para personas en situación de desplazamiento, se convierte en un escenario multicultural que da cabida a distintas interpretaciones de pobreza desde la mirada de sus actores, quienes anulan la visión tradicional y homogeneizadora de este fenómeno. Ante este panorama es pertinente reflexionar sobre ***“la pobreza y población desplazada del Barrio Floralia (Cali –Colombia)”***. Con el fin de comprender esta percepción desde lo social y cultural, visto directamente por los ciudadanos y su calidad de vida colectiva e individual, y no por las cifras técnicas. Para ello se centra el estudio en un sector específico de la ciudad de Cali, como lo es la Ciudadela Floralia, en donde se pueden encontrar habitantes de cultura afro-colombiana, caleña y de otras zonas y ciudades del país. En este sector se ubican al menos 281 familias que se caracterizan por sus

---

<sup>2</sup> "Percepción subjetiva de los pobres: Una alternativa a la medición de la pobreza". Reflexión Política año 8, N° 15, IEP - UNAB COLOMBIA.

marcados niveles de pobreza, reflejada en los altos niveles de desempleo, desescolarización, entre otros, conllevando a la manifestación de una serie de problemáticas sociales caracterizadas por violencia en todos sus niveles – jóvenes en conflicto, VIF, consumo SPA y necesidades básicas insatisfechas. Lo expuesto anteriormente, se puede evidenciar y soportar en las siguientes cifras expuestas por el SISBEN versión III del año 2010.

*Tabla 1. Asistencia Educativa*

<b>Asistencia Educativa de la Población Encuestada por el SISBEN III</b>	<b>Si Asiste</b>	<b>No Asiste</b>
0 - 4 años	509	1.478
5 años	338	56
6 - 10 años	2.013	51
11 - 16 años	2.533	242
11 - 14 años	1.735	70
15 - 16 años	798	172
17 - 21 años	985	1.761
22 años y más	555	17.412
Total personas	6.933	21.000

**Fuente:** Elaboración propia de los autores. Base SISBEN III 2010

*Tabla 2. Población encuestada, por nivel y años aprobados*

<b>Población encuestada, por nivel y años aprobados, según barrios, encuesta por el SISBEN III</b>	<b>Número de personas</b>
Primaria	7.509
Secundaria	15.546
Técnica o tecnológica	855
Universidad	873
Postgrado	23
Ninguno	3.127

**Fuente:** Elaboración propia de los autores. Base SISBEN III 2010

*Tabla 3. Actividad realizada la última semana*

<b>Actividad realizada la última semana</b>	
Sin actividad	4.272
Trabajando	10.990
Buscando trabajo	1.607
Estudiando	7.447
Oficios del hogar	5.339
Rentista	24
Jubilado, pensionado	958
Inválido	55

**Fuente:** Elaboración propia de los autores. Base SISBEN III 2010

*Tabla 4. Acceso a Salud*

<b>Afiliación a salud de la persona</b>	
Ninguna	6.881
Instituto de Seguros Sociales - ISS (Nueva EPS)	1.984
Regímenes especiales (F. Militares, Policía Nal, U. Nal, Ecopetrol, Magisterio)	528
EPS Contributiva	12.516
EPS Subsidiada (ARS)	8.783

**Fuente:** Elaboración propia de los autores. Base SISBEN III 2010

*Tabla 5. Asentamientos de desarrollo incompleto*

<b>No. de asentamientos desarrollo incompleto establecidos en las inmediaciones del barrio</b>	<b>3</b>
<b>Nombre del asentamiento</b>	<b>Número de viviendas que conforman el territorio</b>
Jarillón Floralía Rio Cali	57
Las Vegas	65
Venecia	77

**Fuente:** Elaboración propia de los autores. Base SISBEN III 2010

*Tabla 6. Servicios públicos*

<b>Vivienda con Servicios Públicos</b>	
<b>Servicios</b>	<b>Cantidad</b>
Acueducto	7.998
Alcantarillado	7.617
Energía	8.052
Gas	6.744
Teléfono	5.508

**Fuente:** Elaboración propia de los autores. Base SISBEN III 2010

*Tabla 7. Adolescentes embarazadas*

<b>Mujeres menores de 19 años embarazadas o que han tenido hijos, según barrios, encuestadas por el SISBEN III</b>	
Mujeres menores de 15 años	Mujeres Entre 15 y 19 años
192	9

**Fuente:** Elaboración propia de los autores. Base SISBEN III 2010

*Tabla 8. Personas en situación de discapacidad*

<b>Personas en situación de discapacidad encuestadas por el SISBEN III</b>	
Número de personas encuestadas en situación de discapacidad	569
<b>Tipo de discapacidad</b>	<b>Número de personas con discapacidad específica</b>
Ceguera total	41
Sordera Total	83
Mudez	6
Dificultad para moverse o caminar por sí mismo	139
Dificultad para bañarse, vestirse, alimentarse por sí mismo	54
Dificultad para salir a la calle sin ayuda o compañía	126
Dificultad para entender o aprender	120

**Fuente:** Elaboración propia de los autores. Base SISBEN III 2010

*Tabla 9. Balance de Equipamientos colectivos existentes*

<b>Sector</b>	<b>Tipo de Equipamiento</b>	<b>Número (Cantidad)</b>
<b>Educación</b>	No. de Instituciones Educativas oficiales (Sede Principal)	0

	No. de sedes satélites de Instituciones Educativas Oficiales	2
	Entidad Administrativa de Servicio Educativo de Primera Infancia	0
<b>Salud</b>	No. de Puestos de Salud	1
	No. de Centros de Salud	1
<b>ICBF</b>	No. de hogares infantiles	48
<b>Cultura</b>	No. de bibliotecas comunitarias	0
<b>Organización Comunitaria</b>	No. de Juntas de acción comunitarias	0
<b>Telemática</b>	No. de puntos Vive Digital	0
<b>Metro Cali</b>	No. de puntos de venta y recarga del SITM-MIO	3
<b>Gobierno</b>	No. de parques iluminados con luz blanca	5
<b>Deporte</b>	No. de escenarios deportivos	4

**Fuente:** Elaboración propia de los autores. Base SISBEN III 2010

Como se puede observar en las tablas anteriores la escolaridad es muy baja respecto a la población encuestada, el nivel de desocupación y de personas buscando trabajo es alto, niñas y adolescentes embarazadas, además existen tres asentamientos de desarrollo incompleto que no cuentan con las condiciones necesarias para subsistir. Por ende, además de las cifras se hace necesario tener en cuenta la percepción y el criterio de los habitantes de la Ciudadela Floralia respecto a sus condiciones económicas, educativas y sociales, que los clasifican en situación de pobreza, para que sean ellos quienes están inmersos en dichas problemáticas, quienes planteen su concepto o definición sobre pobreza.

### **1.1. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Qué percepción de pobreza tienen la población desplazada de la Ciudadela Floralia (ciudad de Cali)?

## 2. OBJETIVOS

### 2.1.OBJETIVO GENERAL:

Elaborar un estudio de percepcion sobre “*la pobreza y población desplazada del Barrio Floralia (Cali –Colombia)*”

### 2.2.OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Conocer el contexto y los antecedentes históricos de la Ciudadela Floralia.
- ✓ Diseñar estrategias que permitan recolectar información sobre las percepciones de pobreza que tiene la comunidad de la ciudadela Floralia.
- ✓ Indagar sobre la percepción de pobreza que tienen los habitantes de la Ciudadela Floralia.
- ✓ Diseñar una propuesta que permita a futuros proyectos de intervención tomar decisiones acertadas que contribuyan al desarrollo social de la comunidad.

### **3. MOMENTO TEORICO**

Dentro del momento teórico se adopta el resultado de la etapa del estudio, en la cual se recopiló y documentó información en el estado actual de las teorías y conocimientos disponibles en los contenidos bibliográficos referentes al tema, mencionando referentes teóricos de diversas fuentes, útiles para soportar dicho proceso

#### **3.1. MARCO REFERENCIAL**

##### **3.1.1. Antecedentes**

###### ***Pobreza en el Distrito de Aguablanca:***

En 2013 Milton Fabián Córdoba desarrolló un proyecto en el Distrito de Aguablanca en la ciudad de Cali, dirigido a estudiar la percepción de pobreza de 20 familias residentes en este distrito, consideradas pobres según el SISBEN y diseñar una estrategia de intervención partiendo de la que tiene el estado colombiano, acompañando así a esta población para que aprovechen adecuadamente los recursos suministrados en los programas “Más familias en acción” y Red Juntos”.

De esta manera se plantean entrevistas a las familias, charlas informales para captación de información y observación de comportamientos, socialización, alimentación, entre otros, estableciendo costumbres, ingresos, gastos y demás aspectos al interior de las familias, que permitan captar la percepción de pobreza que tienen y sus consecuencias en la vida diaria.

Finalmente la intervención, formando a las familias de manera que aprovechen al máximo los beneficios generados por los programas del gobierno, propiciando también espacios de reflexión sobre la problemática que están viviendo.

## **3.2.MARCO TEÓRICO**

### **3.2.1. La pobreza en Colombia y el Valle**

El DANE indica que:

*La desigualdad se mantuvo prácticamente igual a la del 2012 y 2013. En esos años el coeficiente de Gini (en donde 0 es igualdad total y 1, desigualdad absoluta) fue de 0,539, y en 2014 de 0,538. Con ese indicador, Colombia es el 14º país con mayor desigualdad dentro de 134 observados por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (Pnud).<sup>3</sup>*

Entre los más pobres se encuentran los jóvenes quienes se pueden definir ahora como el futuro de una nación. Según el banco mundial, En Colombia, los jóvenes representan casi el 30% de la población en edad de trabajar, un enorme potencial y una oportunidad para el desarrollo del país. Además, dice que:

*Cerca del 17% de los jóvenes colombianos está desempleado, según estadísticas oficiales parece fundamental que estos reciban una educación de calidad y adquieran las habilidades que demandan los potenciales empleadores. El gobierno ha establecido una*

---

<sup>3</sup> "Si una persona recibe más de \$211.807 mensuales ya supera la pobreza" [En línea] <http://app.eltiempo.com/economia/indicadores/pobreza-y-desigualdad-en-colombia/15457376> Consultado: 28/03/2015

*meta para 2014: la mitad de los estudiantes deberá continuar sus estudios o formación después de la escuela secundaria. En 2010, solamente lo hizo el 37,2%. Hasta entonces, aunque la cobertura ha aumentado con los años, quedan bastantes obstáculos que superar<sup>4</sup>.*

La pobreza y la falta de educación lleva a los niños y jóvenes de bajos ingresos a buscar alternativas de ocupación que los puede llevar a las drogas, la delincuencia, entre otros, además, no es un secreto que la falta de educación también acarrea embarazos no deseados y enfermedades de transmisión sexual, a jóvenes y adultos que no contaron en ningún momento con la educación básica y con unos valores bien fomentados. Se les presentan pocas oportunidades laborales, lo que en situación de pobreza se convierte en un factor generador de delincuencia, drogadicción, violencia e inseguridad a nivel general, lo cual como se sabe son las principales causas del desastre social que se vive hoy en día, como la inseguridad en las calles caleñas, la intolerancia, los homicidios y suicidios, entre otras situaciones negativas que se presentan.

### **3.2.2. Estrategias de Medición de la Pobreza**

En el caso de las estrategias de medición de la pobreza, se orienta el análisis en un estudio realizado por el DNP - Departamento Nacional de Planeación, en el cual emplean el IPM – Índice de Pobreza Multidimensional, que se define como:

*Indicador que refleja el grado de privación de las personas en un conjunto de dimensiones. La medida permite determinar la naturaleza de la privación (de acuerdo*

---

<sup>4</sup> El objetivo para Colombia: Más educación superior, más oportunidades para los jóvenes. [En línea] <http://www.bancomundial.org/es/news/feature/2013/01/24/colombia-more-success-in-higher-education-more-opportunities-for-youth>. Consultado: 12/12/2014

con las dimensiones seleccionadas) y la intensidad de la misma EL IPM es la combinación del porcentaje de personas consideradas pobres, y de la proporción de dimensiones en las cuales los hogares son, en promedio, pobres”<sup>5</sup>.

En Colombia, el Departamento Nacional de Planeación para Colombia propone en el IPM 5 dimensiones y 15 variables así:

*Ilustración 1. Dimensiones y variables del IPM para Colombia*

<p><b>Las dimensiones y variables consideradas para el IPM de Colombia son:</b></p> <p><b>Condiciones educativas del hogar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Logro educativo</li><li>- Analfabetismo</li></ul> <p><b>Condiciones de la niñez y juventud:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Asistencia escolar</li><li>- Rezago escolar</li><li>- Acceso a servicios para el cuidado de la primera infancia</li><li>- Trabajo infantil</li></ul> <p><b>Trabajo</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Desempleo de larga duración</li><li>- Empleo formal</li></ul> <p><b>Salud:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aseguramiento en salud</li><li>- Acceso a servicio de salud dada una necesidad</li></ul> <p><b>Servicios públicos domiciliarios y condiciones de la vivienda:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Acceso a fuente de agua mejorada</li><li>- Eliminación de excretas</li><li>- Pisos</li><li>- Paredes exteriores</li><li>- Hacinamiento crítico</li></ul>
--

**Fuente:**  
2011

DNP, DDS, SPSCV.

Por lo anterior, se considera que una persona se encuentra en situación de pobreza si padece al menos 5 de las 15 variables propuestas, lo que sería un total del 33%. A partir de esta medida se pueden obtener estimaciones respecto a la incidencia de la pobreza multidimensional aplicada en diversos ejes geográficos.

<sup>5</sup> Índice de Pobreza Multidimensional (IPM-Colombia) 1997-2008 y meta del PND para 2014. [En línea] [https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Estudios%20Economicos/%C3%8Dndice%20de%20Pobreza%20Multidimensional%20\(IPM-Colombia\)%201997-2008.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Estudios%20Economicos/%C3%8Dndice%20de%20Pobreza%20Multidimensional%20(IPM-Colombia)%201997-2008.pdf) Consultado: 25/02/2015

### 3.2.2.1. Resultados del Índice de Pobreza Multidimensional

Los principales resultados del IPM, se centran en la información obtenida en 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014, tomando como partida y base principal los resultados obtenidos en las encuestas de Calidad de Vida del DANE realizada en Colombia. Y aunque el objetivo del trabajo en curso toma como base los resultados adquiridos respecto al Valle del Cauca, se describen los resultados de todas las regiones con el fin de facilitar el análisis de cifras. Según la información estadística presentada por el DANE la pobreza multidimensional se ha comportado de la siguiente manera:

Tabla 10. Índice de Pobreza Multidimensional 2010-2014

<b>Dominio</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Nacional	30,4	29,4	27,0	24,8	21,9
Cabecera	23,5	22,2	20,6	18,5	15,4
Centros poblados y rural disperso	53,1	53,1	48,3	45,9	44,1
<b>Regiones</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Atlántica	45,5	41,8	41,1	37,4	34,6
Oriental	28,6	29,2	28,5	24,8	18,0
Central	31,2	30,7	26,7	26,1	28,1
Pacífica (sin incluir Valle)	42,7	41,4	36,3	37,6	34,6
Bogotá	12,1	11,9	11,1	8,7	5,4
Valle del Cauca	24,1	24,7	20,5	16,2	15,7
Antioquia	27,8	25,7	21,7	22,4	19,5

Fuente: DANE - Encuesta Nacional de Calidad de Vida.

Tabla 11. Personas en situación de Pobreza Multidimensional 2010-2014

<b>Dominio</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Variación 2014-2013</b>
Nacional	13.719	13.399	12.442	11.564	10.336	-1.228
Cabecera	8.109	7.770	7.300	6.668	5.610	-1.058
Centros poblados y rural disperso	5.609	5.629	5.142	4.896	4.726	-170
<b>Regiones</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Variación 2014-2013</b>
Atlántica	4.419	4.119	4.110	3.782	3.548	-234

Oriental	2.277	2.352	2.315	2.034	1.490	-544
Central	1.680	1.661	1.457	1.431	1.549	118
Pacífica (sin incluir Valle)	1.471	1.442	1.278	1.338	1.245	-93
Bogotá	890	887	841	672	418	-254
Valle del Cauca	1.058	1.097	921	733	718	-15
Antioquia	1.694	1.582	1.358	1.417	1.251	-166

Fuente: DANE - Encuesta Nacional de Calidad de Vida.

Tabla 12. Contribuciones a la Incidencia Ajustada del IPM 2014

Dimensión	Regiones						
	Atlántica	Oriental	Central	Pacífica	Bogotá	Antioquia	Valle
Educación	33,8	35,1	33,5	33,8	31,5	36,9	32,8
Niñez y Juventud	13,8	14,9	15,0	15,9	15,5	15,7	15,6
Trabajo	25,1	28,3	25,8	25,7	32,8	27,7	29,0
Salud	12,7	10,9	15,3	12,5	16,7	8,6	15,8
Vivienda	14,6	10,8	10,4	12,1	3,5	11,1	6,7

Fuente: DANE - Encuesta Nacional de Calidad de Vida.

De las tablas expuestas se puede deducir que los porcentajes han disminuido, sin embargo la lucha contra la pobreza es ardua y en la realidad no es mucho lo que se avanza, pues la situación de pobreza y desigualdad en el país es altamente preocupante. Además estas estrategias de medición frente a la pobreza se presentan desde lo técnico, por lo que se puede observar que hay una distinción con la realidad social que afrontan las regiones del país incluyendo el departamento del Valle, pues es lo que se ha percibido gracias al acercamiento que este proyecto ha propiciado frente a la población vulnerable.

Es por ello que se hace más comprensible el concepto de pobreza desde el contexto que tienen los habitantes de sectores pobres como la Ciudadela Floralia y su percepción de pobreza ligado a su día a día, su cotidianidad y sus necesidades, un poco diferentes a la concepción que emiten las entidades públicas y/o privadas delegadas para hacer las mediciones referentes a la situación del país.

Según el Balance 2014 y perspectivas 2015 de la Andi:

*Los indicadores sociales, han tenido un avance importante en los últimos años. La tasa de pobreza ha logrado disminuir casi 20 puntos en la última década, alcanzando valores inferiores al 30%....”. Adicionalmente se dice que “...la última medición del DANE, la cifra de pobreza se ubicó en 29,3% para el período julio 2013 - junio 2014. La población por debajo de la línea de pobreza extrema, logró en 2013 un nivel inferior al 10%, ubicándose en 9,1%, y, para la medición de mitad de año, este valor fue de 8,4% el período julio 2013 - junio 2014.* <sup>6</sup>

Aunque según los resultados de las encuestas la desigualdad ha mejorado en los últimos años, es importante resaltar que los niveles siguen siendo bastante altos. Según el DANE, el Coeficiente de Gini, se mantuvo estable a nivel nacional en los últimos tres años, entre 0,538 y 0,539.

Tabla 13. Coeficiente de Gini

<b>Dominio</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Barranquilla AM	0,497	0,472	0,464	0,458	0,445
Bogotá	0,526	0,522	0,497	0,504	0,502
Bucaramanga AM	0,450	0,449	0,432	0,437	0,428
Cali AM	0,529	0,504	0,515	0,505	0,487
Cartagena	0,489	0,488	0,482	0,475	0,483
Cúcuta AM	0,479	0,471	0,446	0,443	0,448
Ibagué	0,495	0,449	0,451	0,451	0,442
Manizales AM	0,495	0,471	0,455	0,472	0,468
Medellín AM	0,538	0,507	0,500	0,506	0,526
Montería	0,525	0,530	0,501	0,525	0,458
Pasto	0,523	0,522	0,502	0,511	0,497
Pereira AM	0,456	0,451	0,456	0,481	0,472
Villavicencio	0,467	0,467	0,469	0,441	0,449
<b>Nacional</b>	0,560	0,548	0,539	0,539	0,538

<sup>6</sup> Colombia: Balance 2014 y perspectivas 2015. Gerencia de Comunicaciones y relaciones públicas ANDI. [En línea].

<http://www.andi.com.co/SalPren/Documents/Colombia%20Balance%202014%20y%20perspectivas%202015.pdf>

Consultado: 02/03/2015

<b>Cabeceras</b>	0,537	0,526	0,514	0,517	0,514
<b>Centros poblados y rural disperso</b>	0,471	0,459	0,465	0,446	0,463
<b>13 Áreas</b>	0,529	0,517	0,499	0,505	0,504
<b>Otras cabeceras</b>	0,497	0,492	0,500	0,495	0,490

Fuente: DANE - Encuesta Nacional de Calidad de Vida.

Por lo expuesto anteriormente y para darle soporte, se puede señalar, tal como lo hace Jorge Augusto Paz, cuando dice que:

*Es importante definir correcta y precisamente la pobreza para cuantificarla, como el no olvidarse que los indicadores orientados a medirla son sólo representaciones posibles (por la disponibilidad de información) de un fenómeno complejo, cuya solución estructural difiere ampliamente de las coyunturales, que pueden consistir simplemente en suplementar ingresos para superar un umbral por lo demás no demasiado pretencioso (1 dólar por día, por ejemplo), o enviar un niño a la escuela. En otros términos, restar importancia a la definición de pobreza y ser poco rigurosos en la definición de indicadores para medirla implican al menos deficiencias tan graves como creer que los indicadores seleccionados a partir de la definición son la pobreza misma, y que la variación declinante en su valor es una reducción de la pobreza. (PAZ, 2010:144).*

### 3.3.MARCO HISTÓRICO

A continuación se contextualiza sobre el sector de la Ciudadela Floralia, en la ciudad de Cali, en donde se efectúa el estudio, de igual manera se citarán algunas estrategias de intervención sobre pobreza y otras de medición:

### 3.3.1. Contextualización Ciudadela Floralia

La ciudadela Floralia pertenece a la comuna 6 de la ciudad de Cali, se ubica al nororiente, abarcando el río Cali y el Cauca, además limita al oriente con el municipio de Palmira. Sus límites son, al norte, Calle 84 o vía marginal río Cauca entre Carreras 2N y 9N; al este, Carrera 2N entre Calle 72 y calle 74; al sur, Calle 72, Carrera 4N y Calle 72C; y al oeste, Carrera 9 Norte o marginal del río Cali, entre Calles 72C y Calle 84 (Marginal del río Cauca), Los corredores viales principales cercanos son la Carrera 1 y la calle 70 y sus carreteras de accesos principales son la Carrera 9 y la 4. Gran parte de sus calles son peatonales y estrechas.

Este sector se ha construido principalmente a lo largo de invasiones y urbanizaciones clandestinas, ubicadas en rellenos sobre tierras pantanosas, que desde sus inicios no ha cumplido estrictamente con las normas que rigen la cesión de vías, servicios públicos y zonas verdes, por lo que poco a poco ha procurado ceñirse a ellas, sin lograrlo al 100%. El concejo municipal de Cali creó oficialmente el barrio mediante el acuerdo 37 del 23 de septiembre de 1985<sup>7</sup>.

Posee en su mayoría viviendas de estratos socioeconómicos medio bajo y bajo, además desde hace muchos años viene enfrentando conflictos de uso de suelo indebido sobre una zona forestal, la cual ha sido sometida a uso residencial o asentamientos subnormales en las orillas del río, producción pecuaria y agricultura urbana, entre otras, que afectan enormemente dicha zona. Tristemente se han secado humedales y han desaparecido poco a poco la fauna y vegetación que lo conformaba.

---

<sup>7</sup> Acuerdos 1985. Concejo de Cali [En línea] <http://www.concejodecali.gov.co/documentos.php?id=61> Consultado: 28/01/2015

Aunque en 1993 se desarrollaron diversos proyectos viviendas de interés social, siguen existiendo zonas sin alcantarillado y servicios públicos deficientes, pues los terrenos se ubican por debajo del río, lo cual requiere bombeo de las aguas. Floralia presenta altos niveles inseguridad, presencia de pandillas, desescolaridad, desempleo, falta de centros hospitalarios y en general signos de pobreza.

### 3.3.1.1. Población

A continuación se expone la caracterización de la población residente en el sector de Ciudadela Floralia:

*Tabla 14. Caracterización de Población.*

<b>Población por rango de edad y sexo</b>	<b>Total Hombres</b>	<b>Total Mujeres</b>	<b>Total Personas</b>
De 0 a 4 años	1.971	1.930	3.902
De 5 a 9 años	2.108	2.069	4.177
De 10 a 14 años	2.296	2.211	4.507
De 15 a 19 años	2.050	2.246	4.296
De 20 a 24 años	2.137	2.375	4.513
De 25 a 29 años	1.904	1.923	3.827
De 30 a 34 años	1.124	1.266	2.390
De 35 a 39 años	1.025	1.265	2.290
De 40 a 44 años	1.211	1.436	2.647
De 45 a 49 años	1.392	1.583	2.975
De 50 a 54 años	1.138	1.595	2.733
De 55 a 59 años	829	1.088	1.917
De 60 a 64 años	468	616	1.084
De 65 a 69 años	379	510	889
De 70 o más	590	811	1.401
<b>Total</b>	<b>20.622</b>	<b>22.924</b>	<b>43.548</b>

**Fuente:** Elaboración propia de los autores. Base certificada Sisbén 2010 / Subdirección de Desarrollo Integral /DAP

La composición étnica se encuentra constituida también por habitantes afrocolombianos o afrodescendientes e indígenas; cabe mencionar también que muchos de sus habitantes en algunos

casos provenientes de otras ciudades afirman haber llegado por razones que van desde los familiar, hasta amenazas de muerte y situaciones económicas.

*Tabla 15. Jefes de hogar según su sexo por barrio.*

<b>Jefes de hogar según su sexo por barrio, encuestados por el SISBEN III</b>	
<b>Sexo</b>	<b>Número de Personas</b>
Hombre	4.470
Mujer	3.325
<b>Total</b>	<b>7.795</b>

**Fuente:** Base certificada Sisbén 2010 / Subdirección de Desarrollo Integral /DAP

Parte de las familias y habitantes de este sector se encuentra en situación de pobreza, por lo que se encuentra entre las zonas más preocupantes de la ciudad de Cali, en donde la inasistencia escolar es la carencia más común, seguida por los servicios inadecuados, donde el promedio de años de educación solo alcanza 10,6 años. Según un análisis estadístico del SISBÉN, entre los sectores con mayores carencias de Inasistencia Escolar se encuentran la Laguna del Pondaje, Los Comuneros Etapa I, Jarillón Rio Cauca III, Mojica y Ciudadela de Floralia.

En la siguiente tabla que exponen las cifras que afectan los barrios mencionados:

*Tabla 16. Hogares en los barrios más necesitados, según tipo de carencia.*

<b>Barrio o Sector</b>	<b>Hogares</b>	<b>Tipo de Carencia</b>				
		<b>Vivienda Inadecuada</b>	<b>Servicios Inadecuados</b>	<b>Hacinamiento Crítico</b>	<b>Inasistencia Escolar</b>	<b>Dependencia Económica</b>
Laguna del Pondaje	1.495	151	630	43	602	69
Jarillón Rio Cauca	612	124	224	23	210	31
Los Comuneros Etapa 1	490	35	155	25	205	70
Mojica	427	47	101	39	173	67
Ciudadela Floralia	281	9	109	18	124	21
<b>Total</b>	<b>3.305</b>	<b>366</b>	<b>1.219</b>	<b>148</b>	<b>1.314</b>	<b>258</b>

**Fuente:** Elaboración propia de los autores. Base certificada Sisbén 2010 / Subdirección de Desarrollo Integral /DAP

### **3.4. MARCO CONCEPTUAL**

Para entender el fenómeno de la pobreza, es necesario además aclarar categorías como cultura, desarrollo social e identidad, además de identificar las posibles relaciones que éstas tengan dentro del proceso de entendimiento o explicación de la misma.

Ahora bien, con el fin de que el lector se adentre en el contenido específico de este estudio, se hace necesario precisar los conceptos de las categorías que se van a bordar a continuación y se ha elegido para orientar el mismo (Cultura, desarrollo social, grupos étnicos y culturales, identidad cultural y pobreza); estas aclaraciones permitirán acercarnos a la percepción de pobreza que tienen los habitantes del sector Ciudadela Floralia en la ciudad de Cali, sumadas a la incidencia en su desarrollo social. Sin embargo, no es irrazonable pensar que otro tipo de conceptos se pueden agregar, progresivamente, al cuerpo del trabajo.

#### **3.4.1. Pobreza**

El concepto de pobreza posee diversas implicaciones y variaciones económicas, además que se considera como la representación de desequilibrio, desigualdad e ineficiencia sobre la utilización de recursos. Adicionalmente, gracias a la evolución de políticas internacionales la pobreza se puede clasificar por definiciones de carácter cualitativo y cuantitativo, es decir económico. Pero no solo influyen los aspectos económicos, sino también los políticos, culturales y sociales, de acuerdo al ámbito local y a las diferentes percepciones, ligado por supuesto al concepto de desarrollo.

Existen dos líneas de pobreza que son la absoluta y relativa:

*La pobreza absoluta se define como la situación en la cual no están cubiertas las necesidades básicas del individuo, es decir, existe carencia de bienes y servicios básicos (normalmente relacionados con la alimentación, la vivienda y el vestido). La pobreza relativa sitúa el fenómeno de la pobreza en la sociedad objeto de estudio. Desde esta perspectiva se considera que una persona es pobre cuando se encuentra en una situación de clara desventaja, económica y socialmente, respecto al resto de personas de su entorno. Esta concepción de la pobreza está muy ligada a la noción de desigualdad.* <sup>8</sup>

### ***Definiciones cuantitativas de la pobreza:***

Existe la pobreza basada en la relación entre la renta y un nivel de consumo representado en bienes y servicios que satisfacen las necesidades básicas., como los alimentos necesarios para que una persona esté activa y los bienes no alimenticios para formar parte de una vida y participación social teniendo en cuenta los bienes y servicios que no se encuentran siempre y en todas las condiciones en el mercado como lo son (educación, salud, derechos civiles y políticos, etc.). Basado en ello, las Naciones Unidas calculan el HPI - Índice Humano de Pobreza. El cual se calcula de dos formas, una para los países en vías de desarrollo y otra para los países industrializados:

Países en vías de desarrollo:

- Cuota de población con esperanza de vida inferior a 40 años.
  
- Tasa de analfabetismo adulto.

---

<sup>8</sup> La pobreza y su medición. Presentación de diversos métodos de obtención de medidas de pobreza. Instituto Nacional de Estadística. España. [En línea] <http://www.ine.es/daco/daco42/sociales/pobreza.pdf>  
Consultado: 20/12/2014

- Promedio del porcentaje de población sin acceso a agua, porcentaje de población sin acceso a servicios modernos para la salud y el porcentaje de niños mal nutridos con menos de 5 años de edad.

Países industrializados:

- Cuota de población con esperanza de vida inferior a 60 años.
- Tasa de analfabetismo funcional.
- Porcentaje de población que vive bajo de la línea de pobreza nacional (50% del promedio de la renta disponible) y que esté desempleada un tiempo mayor a 12 meses.

Por otro lado, en los últimos años Paul Spicker, llegó a la conclusión que la pobreza se debe comprender en una variedad de sentidos, además determinó que existen once grupos de significados diferentes alrededor de tres categorías que pueden describir claramente la pobreza: "*condiciones materiales, posición económica y relaciones sociales*". (SPICKER, ALVAREZ; GORDON, 2009)

Cuando se habla de la pobreza como circunstancias materiales, se está hablando de necesidad, es decir, falta de bienes materiales o servicios, entre ellos comida, ropa, cobija, etc., bienes que una persona necesita para sobrevivir en sociedad.

La pobreza como una posición económica, es la limitación de recursos limitados, tiene necesidades por diversas razones, por ejemplo, los discapacitados, pertenecientes a religiones, prisioneros, que no poseen necesidades básicas y no se consideran pobres. Esta pobreza se refiere a las circunstancias en las que las personas carecen de ingresos, salud o recursos para adquirir o consumir las cosas necesarias.

En la pobreza como una relación social se habla de la falta de seguridad básica; o vulnerabilidad de riesgos sociales.

La CEPAL, indica que; la noción de pobreza expresa situaciones de carencia de recursos económicos o de condiciones de vida que la sociedad considera básicas, de acuerdo con sus normas sociales de referencia que reflejan derechos sociales mínimos y objetivos públicos. En términos monetarios la pobreza *significa la carencia de ingresos suficientes con respecto al umbral de ingresos absolutos o línea de pobreza que corresponde al costo de una canasta básica* (CEPAL, 2000: 25).

Un enfoque más complejo de pobreza es el que propone el premio Nobel de economía Amartya Sen, para quien la pobreza es ante todo la privación de las capacidades y derechos de las personas. Desde este punto de vista, la pobreza debe concebirse como la privación de capacidades básicas y no meramente como la falta de ingresos, que es el criterio habitual con el que se identifica la pobreza (Sen, 2000: 435).

De acuerdo con la CEPAL, para Sen importa más *la calidad de vida que la cantidad de bienes y servicios a que puedan acceder las personas*. “Su análisis se fundamenta en las capacidades o potencialidades de que disponen los individuos para desarrollar una vida digna, e incorpora los vacíos en los procesos de distribución y de acceso a los recursos privados y colectivos” (CEPAL, 2000: 30).

Siguiendo el enfoque de Sen, el PNUD define la pobreza tomando en consideración la carencia de capacidades humanas básicas que se manifiesta en problemas tales como analfabetismo, desnutrición, tiempo de vida corto (esperanza de vida), mala salud materna y padecimiento por enfermedades prevenibles. Esta es la denominada pobreza humana, que no se

enfoca en lo que la gente tiene o no tiene, sino en lo que la gente puede o no puede hacer. Una manera indirecta de medirla es a través del acceso a bienes, servicios e infraestructura (energía, educación, comunicación, agua potable) necesaria para desarrollar las capacidades humanas básicas. El problema de este enfoque radica en determinar qué tipo de bienes y servicios se deben seleccionar y qué ponderaciones darle a cada uno (PNUD, 2000: pp 15).

Ahora bien, desde el punto de vista de la psicología, Manfred Max-Neef estableció que un desarrollo a escala humana, orientado en gran medida hacia la satisfacción de las necesidades humanas, exige un nuevo modo de interpretar la realidad. Aquí se evalúan el mundo, las personas y sus procesos de una manera distinta a la convencional. Del mismo modo, una teoría de las necesidades humanas para el desarrollo debe entenderse justamente en esos términos: como una teoría para el desarrollo (Max-Neef et al., 2001: pp 37).

Por lo indicado anteriormente, se deduce que la pobreza posee diversas perspectivas complejas, que abarca factores sociales, económicos, culturales y demás, que convierten este tema en un tema multidimensional y complejo de trabajar y conceptualizar; pero el presente estudio se enfoca sobre la pobreza, lo cual es muy relevante cuando se trata de centrar como objetivo una comunidad en específico, por lo que se puede decir también que:

*Las sociedades latinoamericanas se constituyen sobre la base material de un desarrollo desigual en que la distribución de la pobreza y la marginalidad se combina con la identidad étnica. Es así que la pobreza pone su marca específica en las formaciones culturales del continente, otorgando un carácter histórico-concreto a la articulación entre cultura dominante de identificación, cultura popular y cultura de la pobreza. Cultura y pobreza se alojan en el*

*punto preciso donde convergen estructura (sobredeterminación) e Historia (acontecimiento), teoría y práctica.*<sup>9</sup>

### **3.4.2. Desarrollo Social**

El desarrollo económico ha sido y será por mucho tiempo el interés de académicos, Estado y entes privados. La ciencia ha conceptualizado y definido el desarrollo, con el fin de explicar y predecir los ciclos económicos. Teóricos de la economía han comprendido el desarrollo en términos de crecimiento y han propuesto modelos de desarrollo que permitan teorizar de manera estructural los hechos económicos. A medida que se centra más en los fenómenos económicos aparecen diferentes conceptos articulados a la idea de crecimiento: se puede hacer referencia al crecimiento potencial de la población en comparación al crecimiento aritmético de los recursos naturales. Otras posiciones consideran que el aumento del PIB es sinónimo de crecimiento, no solamente en términos económicos sino sociales y culturales. Hasta tal punto que la creencia del crecimiento cegará los ojos de los economistas, los cuales consideran que el desarrollo económico podría efectuar la optimización del empleo. Es decir, la idea de desarrollo se convirtió en discurso, y el mismo Estado considero que si se administraba de una manera eficaz los recursos se podría alcanzar un desarrollo sostenido. Sin embargo, dicha idea de crecimiento que es retomada en el discurso de los políticos y economistas liberales quedó en una paradoja: si bien se podrían administrar de manera adecuada los recursos económicos y sociales no se había alcanzado hasta ese momento un desarrollo potencial y sostenido.

---

<sup>9</sup> La cultura como verdad: pobreza latinoamericana. Rocchietti, Ana María. [En línea] <http://www.herramienta.com.ar/revista-herramienta-n-12/la-cultura-como-verdad-pobreza-latinoamericana>  
Consultado: 28/03/2015

Claramente, el crecimiento económico sustentaba la idea de la racionalidad del Estado-Nación, en aras de administrar y distribuir en forma oportuna los recursos, lo cual implicaba el interés por conceptualizar y ejecutar el discurso del desarrollo.

El surgimiento de la teoría del desarrollo económico representaba la ideología liberal. El Estado-Nación tendría que ser el garante para que se efectuaran las relaciones económicas entre entes privados. Es así que el crecimiento económico era visto como una actividad desde y para la empresa; si se alcanzaba el desarrollo sostenido de las organizaciones empresariales se podría llegar al crecimiento económico. Prontamente el desarrollo se convierte en discurso y la industrialización fue vista como modelo único de desarrollo, lo cual imposibilitaba además a otras Naciones para alcanzar su propio desarrollo, es decir, se convirtió rápidamente en punto de referencia: todos querían llegar pero no todos podían lograrlo. El desarrollo trajo consigo miedo y pobreza, su discurso convirtió a las otras naciones en subdesarrolladas: subdesarrollo significa el poder y el interés de las naciones ricas de apoderarse de los recursos de otras naciones (ESCOBAR, 1996: pp 475). No obstante, la idea de desarrollo como modelo único sería tan inviable que fue necesario proponer el concepto desarrollo local como modelo alternativo de crecimiento económico.

De igual forma, el discurso del desarrollo desde el liberalismo perderá fuerza con la crisis financiera de los años veinte. Fue necesario replantear el modelo de desarrollo que se venía pensado, el cual se plasmó en la libertad óptima. Esa idea fue reformulada, ya que para alcanzar el crecimiento económico, el Estado tendría que injerirse en los asuntos de la economía de una

forma en que tendría que invertir y dinamizar los otros sectores económicos para poder alcanzar un crecimiento sostenido.

A medida que los economistas observaban los hechos económicos se daban cuenta de que alcanzar el desarrollo óptimo era un ideal. Fue necesario formularse otras preguntas, no desde el crecimiento económico sino desde otras problemáticas sociales y culturales. La idea de crecimiento económico por si misma fue perdiendo fuerza, se dieron cuenta que alcanzarlo no significaba alcanzar una sociedad más alegre (Bauman, 1925, 231) prontamente se convirtió en un crecimiento desarticulado a otros escenarios de la sociedad. Es decir, se planteó en forma incorrecta la pregunta del desarrollo económico, éste no era sinónimo de desarrollo integral.

Por lo anterior fue necesario la intervención de otras posiciones que formularan el desarrollo desde otras perspectivas: desde el sujeto y no desde el crecimiento económico *per se*. Esta posición se sustentaba en que si se aumentan la libertades humanas se podría ampliar la participación política, con miras a discutir el qué hacer y el direccionamiento del desarrollo económico. Cuando se ampliaran las libertades, el ser humano podría pensar su propio desarrollo, podría pensar la mejor forma posible de distribuir sus recursos económicos. Es decir, se requería una posición que retomara el discurso del desarrollo humano, en la cual se pudieran movilizar los recursos humanos y económicos bajo un mismo lema: defender y proclamar los intereses del colectivo. Por ejemplo, si se aumentaran las libertades humanas vistas bajo la lupa del capital cultural se podría alcanzar un crecimiento económico en otros grupos sociales marginados; el capital cultural sería incorporado en conocimiento y éste a su vez se convertiría en capital económico, es decir, se alcanzaría una mejor posición socio-económica.

En este punto, se hace pertinente abordar el concepto de pobreza. La cual se define desde una dimensión salarial y educativa. ¿Por qué hablamos de pobreza? Porque el desarrollo tiene como fin superar la desigualdad social y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Se argumenta que una persona es pobre por su capacidad adquisitiva, se la puede definir desde la obtención de un dólar al día. Otras posiciones, consideran que la pobreza es un indicativo que se relaciona con la tasa de analfabetismo, saber leer o saber escribir. Sin embargo, carecemos de medidores más subjetivos, es decir, que comprendan otras dinámicas cualitativas del desarrollo. Cuando aparece el concepto de desarrollo local se cuestiona el desarrollo desde lo cuantitativo-estructural, se proponen otras dimensiones del desarrollo, como por ejemplo, la participación política y algunas dimensiones culturales que explican las cosmovisiones de los agentes del desarrollo.

La pobreza se puede comprender desde su propia percepción, desde su propia espiritualidad y desde su qué hacer emprendedor. El desarrollo del capitalismo surge con un elemento espiritual, con un elemento denominado como vocación “ética protestante”, que permitió la adquisición de capital económico. Por su parte, la pobreza posee una dimensión subjetiva que debería ser definida y caracterizada; no se es pobre sólo por la adquisición de dinero, sino por la misma definición de uno mismo.

### **3.4.3. Cultura**

La cultura, en sentido general, designa todo lo que no es natural, todo lo que es producto de los hombres, todas las actividades humanas, materiales, ideológicas, religiosas, etc. Según Marshal, Shallis, la cultura es “...*el conjunto de rasgos distintivos que caracterizan el modo de vida de un pueblo o de una sociedad...*”<sup>10</sup>, que permiten diferenciarlas unas de otras. Vale la pena, además, resaltar que toda persona, como ser social, participa obligatoriamente de la cultura de su pueblo o grupo. Entonces, para analizar un fenómeno social que se produce en una determinada comunidad, es necesario tener en cuenta sus características culturales, las cuales se manifiestan de diferentes formas:

- ✓ ***Producción material:*** en las transformaciones del entorno y la fabricación de objetos que permiten a un pueblo vivir con armonía y aprovechar el medio en que se desarrolla su vida.
  
- ✓ ***Socialización:*** es la manifestación de las relaciones entre los sujetos sociales, las formas y normas de comportamiento, las instituciones que se crean. Es un suceso en el que se requiere de la moral (normas de comportamiento) y la política (orden social).
  
- ✓ ***Los símbolos:*** la visión del mundo que tiene un pueblo, su concepto sobre sí mismo, sus ideas, sus sueños; en ellos se expresan sus creencias, sus mitos, su arte, sus juegos, su música, etc. Es el mundo de la interpretación y del pensamiento propio.

---

<sup>10</sup> Vinculación Conaculta. Relación entre cultura y desarrollo [en línea]. <http://vinculacion.conaculta.gob.mx/capacitacioncultural/10011b.pdf> [consultado 02/02/2015].

### **3.4.4. Identidad Cultural**

Es el conjunto de valores, tradiciones, símbolos, creencias y modos de comportamiento que funcionan como elemento cohesionador de un grupo social y actúan, a su vez, como el sustrato que fundamenta y fortalece en sus integrantes un sentido de pertenencia. No obstante, las culturas no son homogéneas; dentro de ellas se encuentran grupos o subculturas que hacen parte de la diversidad al interior de las mismas, en respuesta a los intereses, códigos, normas y rituales que comparten determinados grupos dentro de una cultura mayor.

En este contexto, se indica también que; el concepto de identidad cultural encierra un sentido de pertenencia a un grupo social con el cual se comparten rasgos culturales, como costumbres, valores y creencias. La identidad no es un concepto fijo, sino que se recrea individual y colectivamente y se alimenta de forma continua de la influencia exterior.

De acuerdo con estudios antropológicos y sociológicos, la identidad surge por diferenciación y como reafirmación frente al otro. Aunque el concepto de identidad trascienda las fronteras (como en el caso de los emigrantes), el origen de este concepto se encuentra con frecuencia vinculado a un territorio.

“La identidad cultural de un pueblo viene definida históricamente a través de múltiples aspectos en los que se plasma su cultura, como la lengua, instrumento de comunicación entre los miembros de una comunidad, las relaciones sociales, ritos y ceremonias propias, o los comportamientos colectivos, esto es, los sistemas de valores y creencias. Un rasgo propio de estos elementos de identidad cultural es su carácter inmaterial y anónimo, pues son producto de la colectividad” (González Varas, 2000: 43).

Cabe señalar, además, que la identidad cultural encierra un sentido de pertenencia a un grupo social con el cual se comparten rasgos culturales como costumbres, valores y creencias.

*La identidad no es un concepto fijo, sino que se recrea individual y colectivamente y se alimenta de forma continua de la influencia exterior. La identidad surge, entonces, por diferenciación y como reafirmación frente al otro. Por otro lado, aunque el concepto de identidad trasciende las fronteras geográficas (como en el caso de los emigrantes), el origen de este concepto se encuentra con frecuencia vinculado a un territorio<sup>11</sup>.*

En un sentido más general, cada uno de los grupos culturales, así identificados, conforman un grupo étnico o una etnia [del griego ethnos ‘pueblo’]. Lo étnico es, por tanto, lo propio de cada pueblo, identificado por su cultura; y, etnicidad, es la identificación de los pueblos según sus rasgos culturales.

Más específicamente, en las ciencias sociales suele llamarse grupo étnico a ciertos subgrupos dentro de una sociedad mayor que los engloba a todos. Así, en su diccionario de sociología, (THEODORSON, 1970) lo define como:

*Grupos con una tradición cultural común y un sentido de identidad, el cual existe como un subgrupo en la sociedad mayor. Pueden tener su propia lengua, religión y costumbres distintivas. Pero lo más importante es probablemente su sentido de identificación como un grupo tradicionalmente distinto. Regularmente este término se aplica sólo a grupos minoritarios, pero si hay varios grupos*

---

<sup>11</sup> Reneé Toruño, María; Martínez, Dania; Lanuza, Massiell; Manzanares, Oscar; Rodríguez Fonseca, Stanley; Ruiz Salvatierra, Roberto Javier. Conservación y patrimonio: Identidad cultural. Universidad Nacional de Ingeniería Instituto de estudios superiores. [en línea]. <http://es.scribd.com/stanrodrifon/d/36716113-Identidad-Cultural-PDF-Ensayo> [consultado 05/01/2015]

*culturalmente distintos en una sociedad, algunos autores también se refieren al grupo cultural dominante como a un grupo étnico.*

Este término empezó a utilizarse para contraponerlo al antes utilizado: *raza* y para aclarar que si bien en un análisis etnográfico se pueden incluir atributos biológicos, lo fundamental son los rasgos culturales que permiten identificar, según Marshall (1998), una identidad cultural que va más allá del género, de la estratificación social, de una afiliación política, etc. En este sentido, para la aplicación del presente trabajo lo más representativo no es lo racial (o fisiológico) sino lo étnico, pues, como los rasgos culturales de un grupo, las percepciones de pobreza que presenta una comunidad, son abstracciones mentales. Con esto, se hace necesario aclarar el concepto de pobreza.

#### **3.4.5. Estrategias de Intervención de la Pobreza**

Desde hace muchos años los países vienen luchando contra la pobreza, buscando e implementando diversas estrategias basándose en las necesidades específicas de cada población, en su ubicación geográfica, en las encuestas y censos, en los indicadores económicos, en los modelos internacionales, y en general, todo aquello que sirva como base y herramienta para establecer métodos que permitan erradicar o por lo menos disminuir considerablemente los índices de pobreza que afectan la sociedad.

Los PDP (Programas Dirigidos a la Pobreza):

*Se apoyan en el marco conceptual común del capital humano, según el cual la educación y la salud de las personas resultan ser un recurso esencial no sólo para lograr el*

*crecimiento económico, sino también con alta potencialidad para romper el círculo vicioso de la pobreza y la desigualdad. La mayoría de los PDP plantea la necesidad de cobertura de una proporción sustancial de la población vulnerable, y combina un componente de alivio a la pobreza en el corto plazo con objetivos de largo plazo, incentivando la educación y la salud de los beneficiarios... (PAZ, 2010: PP 144).*

Los PDP se pueden orientar según la diversidad económica, política, social y cultural de los países que los implementen. En la mayoría de los casos algunas fases son financiadas por organismos internacionales. Además se dividen en dos grupos:

***ERP - Estrategias para la Reducción de la Pobreza.*** Actúan directamente sobre los hogares con el fin de reducir la pobreza nacional, y son consecuencia directa de la necesidad de financiamiento internacional sobre los países más pobres y endeudados. Se centran básicamente en países de bajos ingresos en África, Asia y América Latina. Sin embargo las ERP son cuestionadas por el hecho que algunos países pueden acceder a sus fondos y otros en las mismas condiciones de pobreza no.

***PTC - Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas.*** Iniciaron en la época de los noventa y son los más difundidos, pues se enfocan en la población vulnerable por diversas situaciones como edad, ingresos y empleo, entre otros. Lo cual hace que deban cubrir un porcentaje bastante elevado de hogares, incluyendo la protección social en relación a los empleos de la economía formal. Los PTC se centran en programas de protección social, entregando dinero a los sectores que cubre según los criterios establecidos, mientras buscan reducir los niveles de pobreza y su incidencia a largo plazo.

### **3.4.5.1. Programas dirigidos a la pobreza en Colombia**

*El PNUD ayuda a los gobiernos a medir y comprender la pobreza, e indica a la sociedad civil cómo interpretar y usar las estadísticas pertinentes. El PNUD también crea las capacidades de los gobiernos nacionales para formular, planificar, presupuestar e implementar sus propias políticas de desarrollo humano, promoviendo las políticas macroeconómicas y fiscales dirigidas a alcanzar los ODM, y destacando la importancia de las inversiones públicas en infraestructura y servicios sociales.*<sup>12</sup>

Además se procura que el comercio mundial pueda ser de utilidad para todos; se le facilita a los países en desarrollo la comprensión y formulación de políticas domésticas.

- **Desarrollo económico e incluyente.** Promueve el fortalecimiento de la competitividad y la ampliación de oportunidades y beneficios para las poblaciones marginadas y vulnerables, mujeres, afrocolombianos, indígenas y comunidades rurales. También soporta el diseño de metodologías para generar empleo, fortalecer las organizaciones tanto productivas como de interés social. Para el caso de los desplazados hace el acompañamiento en conjunto con los demás miembros de las Naciones Unidas, desde la atención de emergencias hasta las soluciones sostenibles.
- **Mercados inclusivos.** En la lucha contra la pobreza es de gran importancia la participación de las empresas privadas como actores influyentes en la sociedad, por ello están llamadas a aportar para el desarrollo y la sostenibilidad, pues bien es cierto que no

---

<sup>12</sup> Superación de la Pobreza y Desarrollo Sostenible. El Área y sus Objetivos. El PNUD y la lucha contra la pobreza. [En línea] [http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=&s=a&m=a&c=02001&e=A#.VRzDZfmG\\_wI](http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=&s=a&m=a&c=02001&e=A#.VRzDZfmG_wI)  
Consultado: 27/01/2015

solo es tarea de los gobiernos atender las situaciones de pobreza que se presentan y está en sus manos generar contextos para los negocios y la competitividad.

Gracias a la evolución de los mercados y el crecimiento del sector privado, se hace necesario y fundamental el trabajo mancomunado entre las empresas y el gobierno, ya que existen varios intereses en común que pueden unir en pro del desarrollo del país y el mejoramiento de su situación económica, política y social.

- ***Gestión Integral del Riesgo.*** El PNUD participa activamente en la preparación para casos emergencia y desastres que de alguna manera se puedan empeorar debido a factores de pobreza o deterioro ambiental. Además coopera en el mejoramiento de las capacidades en pro de la gestión integral de riesgos. Y por último, apoya a las instituciones públicas y de la sociedad civil para la sistematización y socialización de experiencias y conocimientos en gestión territorial.

Por otro lado, en Colombia el gobierno nacional en curso se acoge al PND – Plan Nacional de Desarrollo para la implementación de políticas sociales y económicas con objetivos mancomunados regidos por los principios de Paz, Equidad y Educación, sobre las cuales se pretende ejecutar todas las estrategias a corto y largo plazo en pro de obtener resultados positivos, abarcando en los dos últimos la lucha contra lo pobreza. Adicionalmente, se plantean cinco estrategias diseñadas de manera transversal, las cuales a su vez poseen subestrategias con metas y acciones a ejecutar relacionadas entre sí:

- Competitividad estratégica e infraestructura.
- Movilidad social.
- Transformación del campo y crecimiento verde.

- Consolidación del Estado Social de Derecho.
- Buen Gobierno.

#### **4. DISEÑO METODOLÓGICO**

**El Diseño.** Es el proceso de plantear y seguir una estructura durante una investigación, ejerciendo al mismo tiempo un control sobre ella con el fin de lograr resultados más confiables y relacionados a los interrogantes iniciales que se plantearon antes de la hipótesis del problema a solucionar.

**Metodología.** Como su nombre lo indica es el método o conjunto de métodos y técnicas a seguir de manera sistemática durante un proceso de investigación científica, entendiéndose también como soporte conceptual sobre los procedimientos aplicados durante dicha investigación.

Adicionalmente, cabe mencionar que como lo dicen Elsy Bonilla y Penélope Rodríguez *...el método cualitativo, el diseño no configura un marco fijo e inmodificable, sino un punto de referencia que indica qué se va a explorar (objetivos), cómo debe procederse (la estrategia), qué técnicas se van a utilizar (la recolección) y qué tipo de análisis se planea realizar con los datos. Aunque se espera que el diseño se vaya ajustando durante el proceso ninguna etapa debe iniciarse sin tener claramente delimitado el qué, el cómo, un apreciación tentativa de los resultados eventuales* (BONILLA, RODRIGUEZ, 2009)

A continuación se describen las etapas que se desarrollarán a lo largo del presente estudio, con el fin de llevarlo de manera más ordenada y que se facilite el análisis de su contenido:

- **Fase de Encuesta:** Es la fase en la cual se genera el diseño, posteriormente el pilotaje y la toma de datos.
- **Fase de análisis:** En esta fase se hace la reflexión conceptual comparativa.
- **Fase estratégica:** Es la fase en la cual se toman las decisiones estratégicas.

#### **4.1.TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Para el desarrollo de este proyecto se toma como base la investigación de carácter descriptivo , teniendo como referencia los objetivos planteados; empleando diversas estrategias como recolección de información ante los entes gubernamentales y/o sociales, entrevistas, bases de datos, revisión de proyectos escolares, entre otros, todo centrado en la población más vulnerable de la Ciudadela Floralia. Ya que como lo menciona Danhke *“La investigación descriptiva es aquella que busca especificar las propiedades, características, y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”*, DANHKE L, (1989), esto a través de las situaciones, costumbres y actitudes predominantes en dichas comunidades.

## **4.2.MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

Para el desarrollo de este estudio se empleará el método Delphi ya que es un método de estructuración de un proceso de comunicación grupal que es efectivo a la hora de permitir a un grupo de individuos, como un todo, tratar un problema complejo. (Linstone y Turoff, 1975)

Por otro lado, facilita indagar respecto a las percepciones de pobreza que poseen los habitantes de la ciudadela Floralia, en Cali, de una forma un poco más detallada y de fácil análisis, permitiendo así la interpretación de la información y la obtención de mejores resultados sobre las percepciones de pobreza, el sentido que da a sus actos, sus ideas y su influencia sobre el desarrollo de una comunidad.

## **4.3.PARADIGMA A UTILIZAR**

En el presente trabajo se utilizará como paradigma el Histórico-Hermenéutico, también conocido como paradigma cualitativo, humanista o etnográfico; el cual dice que no importa alcanzar un conocimiento objetivo y sino consensado. A través de este paradigma se interpretará y comprenderá mejor el contexto en el cual se desarrollan los habitantes de la Ciudadela Floralia, incluyendo sus valores, su historia, su vida social y cultural, y en si la percepción que tienen respecto a su situación de pobreza.

## **4.4.SISTEMA DE MUESTREO**

Para el sistema de muestreo se deben considerar algunas características como:

- ✓ **Adecuación.** Se refiere a que el objeto de estudio está constituido por un grupo de personas, o varios, que son representativos en una comunidad.
- ✓ **Suficiencia.** La existencia de una muestra lo suficiente para un análisis y proveniente de todas las fuentes posibles.
- ✓ **Saturación.** Es cuando un dato se vuelve recurrente.

#### **4.1.2. MUESTRA**

La población y muestra se tomará en una de las zonas más pobres de la ciudad de Cali, la Ciudadela Floralia, en la que se tiene como población objetivo 20 familias del sector quienes se encuentran registradas SISBEN y tienen un puntaje bajo de acuerdo al mismo. Además, se incluirán dos miembros de la Junta de Acción Comunal pertenecientes a la ciudadela Floralia, y dos miembros de la junta de Acción comunal externos al sector, pero conocedores de las problemáticas del sector.

#### **4.5. DESCRIPCIÓN Y EXPLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Para obtener información lo más exacta posible, se hace necesario recolectar los datos a través de instrumentos que faciliten el registro de información de forma precisa sobre el tema a estudiar, sea verbal o no. Además debe facilitar la revisión y análisis. Por ello, los datos se pueden registrar por medio de entrevistas, grabaciones, narración de historias de vida, etc.

Para este caso se empleará la entrevista estructurada con guía, entrevista a profundidad, por observación del participante y finalmente, entrevistas por grupos focales. Entre las fuentes establecidas para la recolección de información se encuentran:

***Las Primarias.*** Habitantes de la Ciudadela Floralia, Miembros internos y externos de la Junta de Acción Comunal, que evidencien la situación del sector.

***Secundarias.*** Documentos referentes al contexto histórico, cultural y social del sector objeto de estudio. Documentales, libros y revistas referentes a la Ciudadela Floralia. Esto facilita el análisis y la interpretación de las fuentes primarias.

Antes de mencionar las técnicas de recolección de información es importante aclarar que los habitantes de la ciudadela Floralia que serán incluidos en la muestra se distribuirán entre las diferentes técnicas, que son:

- ✓ ***Entrevista estructurada con guía:*** Según López Luisa, Montenegro María Isabel, Tapia Ruth.

*Es aquella, algo más formalizada, que se guía por una lista de puntos de interés que se van explorando en el curso de la entrevista. En este caso se recurre a un bosquejo de cuestionario para orientar la conversación; en ella se han definido previamente un conjunto de tópicos que deben abordarse con los entrevistados...*

(LOPEZ, MONTENEGRO, TAPIA, 2006)

Una de sus grandes ventajas es que se parte de una referencia y unos temas planteados respecto a la información requerida.

Para este caso, se realizará una entrevista personal con 20 familias de la Ciudadela, de los cuales, 10 serán residentes del Jarillón y 10 de la parte baja, así se apreciará la percepción desde a partir de los sectores que en esta se encuentran.

✓ **Entrevista a profundidad:** Se dice que:

*Las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. Lejos de asemejarse a un robot recolector de datos, el propio investigador es el instrumento de la investigación, y no lo es un protocolo o formulario de entrevista. El rol implica no sólo obtener respuestas, sino también aprender qué preguntas hacer y cómo hacerlas<sup>13</sup>.*

Adicionalmente, este tipo de entrevista se emplea cuando se requiere investigar respecto a los sentimientos, comportamientos y vivencias de las personas. Por lo tanto, para esta entrevista se tienen en cuenta 2 integrantes de la Junta de Acción Comunal pertenecientes al sector de estudio y 2 integrantes de la Junta de Acción Comunal externos, pero que conocen las problemáticas de Floralia. También se seleccionan 3 personas que sean residentes antiguos del sector y que hayan conocido el proceso de nacimiento y construcción de la ciudadela, además de haber observado los cambios que ha tenido a lo largo de los años.

---

<sup>13</sup> Métodos cuantitativos aplicados 2. Antología CID. [En línea]. [http://cyonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Lic\\_virt/Mercadotecnia/IMMC208/Unidad%203/36\\_1ec\\_La%20entrevista%20a%20profundidad.pdf](http://cyonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Lic_virt/Mercadotecnia/IMMC208/Unidad%203/36_1ec_La%20entrevista%20a%20profundidad.pdf) . Consultado: 21/03/2015

- ✓ **Observación participante:** Se emplea en diversas disciplinas como un valioso instrumento con el fin de recopilar datos sobre grupos de personas, procesos y culturas. Para DeWALT & DeWALT *“La observación participante es el proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las personas en estudio en el escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades”*<sup>14</sup>

El presente estudio se aplicará esta técnica a través del trabajo de campo en la Ciudadela Floralia, con el fin de tener un acercamiento con los habitantes del sector, además, apreciar en profundidad el contexto cultural y social en el cual viven sus residentes.

Durante la observación se visualizarán las costumbres, la forma de relacionarse entre sí, la subsistencia y su lucha por salir adelante. Dicha observación se registrará en una planilla o guía diaria (**Ver Guía principal**), en donde se enlistarán las conductas, gestos e interacciones, y demás aspectos que de alguna manera responda al interés de la investigación en curso.

#### **4.6.CONSTRUCCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

*Tabla 17. Construcción de elementos de recolección*

---

<sup>14</sup> DeWalt, Kathleen M. & DeWalt, Billie R. Participant observation: a guide for fieldworkers. Walnut Creek, CA: AltaMira Press. (2002).

<b>TECNICA</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	<b>INSTRUMENTO DE REGISTRO</b>
<b>Entrevista Estructurada</b>	Guía de Entrevista <b>(Guía 2,3)</b>	Cámara fotográfica.
		Papel
		Lápiz.
<b>Entrevista individual a profundidad</b>	Guía de Entrevista <b>(Guía 1)</b>	Cámara fotográfica.
		Papel
		Lápiz.
<b>Observación Participante</b>	Guía de Observación para trabajo de campo	Cámara fotográfica.
		Papel
		Lápiz.
<b>Entrevista por Grupos focales</b>	Técnica colcha de retazos <b>(Guía 4)</b>	Grabador de voz
		Papel
		Lápiz.
		Cámara de vídeo.
		Cámara fotográfica

## **GUIA PRINCIPAL DEL TRABAJO**

# PERCEPCIÓN DE POBREZA EN LA CIUDADELA FLORALIA

## OBSERVACIÓN PARTICIPANTE GUIA DE DIARIO

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Hora:** \_\_\_\_\_

**Sector:** \_\_\_\_\_

**Actividad:** \_\_\_\_\_

**Observador:**

### **I. POBREZA**

- a) Mecanismo de subsistencia
- b) Manifestación de habilidades
- c) Visión de futuro

### **II. CONTEXTO HISTORICO**

Constitución del barrio  
Nivel Socioeconómico  
Nivel Educativo  
Interacción social

### **III. IDENTIDAD CULTURAL**

- a) Etnias
- b) Costumbres

### **IV. DESARROLLO SOCIAL**

- a) Desarrollo Cognitivo
- b) Prácticas sociales
- c) Liderazgo

## GUIA 1. ENTREVISTA HABITANTES



### **UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**

#### **ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS**

#### **ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE PROYECTOS ABRIL DE 2016**

La presente investigación se parte del reconocimiento de la pertinencia y aportes de la especialización al análisis de las problemáticas que se presentan actualmente en la sociedad Colombiana. Por lo tanto se ha planteado el interrogante: De acuerdo a este planteamiento, hemos realizado la siguiente pregunta; ¿Qué percepción de pobreza tienen los habitantes de la Ciudadela Floralia?

Para lograr una respuesta cercana a la realidad se formulan las siguientes preguntas, buscando que sean resueltas por los habitantes del sector de Ciudadela Floralia, seleccionados de acuerdo a unos parámetros ya establecidos:

1. ¿Desde su experiencia personal y según lo que usted ha conocido, que podría contar sobre la historia del sector Ciudadela Floralia?
2. ¿Qué lo motivó para habitar el sector de Ciudadela Floralia?

3. ¿Pertenece usted a alguna etnia, raza, grupo minoritario o cultura? Cuál?
4. Como residente de Ciudadela Floralia ¿Por qué cree usted que el sector se encuentra dividido entre el Jarillón y la parte baja, y que diferencias tienen cada una de estas zonas?
5. ¿Para usted que significa ser pobre?
6. ¿Usted considera que es pobre? Porque?
7. ¿A qué cree usted que se debe la situación de pobreza en la que se encuentra actualmente?
8. ¿Usted cree que su cultura influye de alguna manera en su condición de pobreza?
9. ¿Usted le ayuda a sus vecinos cuando atraviesan una situación difícil? Cómo?
10. ¿Para usted, que significa desarrollo?
11. ¿Cómo considera que ha sido su vida en la Ciudadela Floralia? ha cambiado desde que vive en este sector? En que ha cambiado?
12. ¿Ha visto usted algún cambio en el sector desde que reside en él? Cual?
13. ¿Que considera que le hace falta al sector Ciudadela Floralia?
14. ¿Cómo ha participado a usted en el desarrollo social de su comunidad?

## **GUIA 2. ENTREVISTA INTEGRANTES DE LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL**



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**

**ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,  
CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS**

**ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE PROYECTOS**

**ABRIL DE 2016**

La presente investigación se parte del reconocimiento de la pertinencia y aportes de la especialización al análisis de las problemáticas que se presentan actualmente en la sociedad Colombiana. Por lo tanto se ha planteado el interrogante: De acuerdo a este planteamiento, hemos realizado la siguiente pregunta; ¿Qué percepción de pobreza tienen realmente los habitantes de la Ciudadela Floralia?

Para lograr una respuesta cercana a la realidad se formulan las siguientes preguntas, buscando que sean resueltas por los integrantes de la Junta de Acción Comunal internos y externos al sector, seleccionados de acuerdo a unos parámetros ya establecidos:

1. ¿Desde su experiencia personal y según lo que usted ha conocido, que podría contar sobre la historia del sector Ciudadela Floralia?

2. ¿Para usted cuál es la etnia que predomina el sector de Ciudadela Floralia? Porque?
3. Desde su punto de vista ¿Por qué cree usted que el sector se encuentra dividido entre el Jarillón y la parte baja, y que diferencias tienen cada una de estas zonas?
4. ¿Usted cree que la cultura influye de alguna manera en la condición de pobreza de los habitantes de este sector?
5. ¿A qué cree usted que se debe la situación de pobreza en la que se encuentra este sector actualmente?
6. Desde su labor como actor comunitario y conocedor de las problemáticas que tiene el sector, ¿qué ha hecho usted para contribuir al desarrollo social de esta comunidad?
7. ¿De qué manera considera usted que incide la cultura de cada uno de los habitantes del sector en el desarrollo individual y colectivo?
8. ¿Cómo cree usted, que perciben la pobreza las diferentes etnias que hay en el sector Ciudadela Floralia?
9. ¿Qué mecanismos considera usted que utilizan las etnias para salir de la pobreza?

## GUIA 3. ENTREVISTA A EXPERTOS



### **UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**

#### **ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS**

#### **ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE PROYECTOS ABRIL DE 2016**

La presente investigación se parte del reconocimiento de la pertinencia y aportes de la especialización al análisis de las problemáticas que se presentan actualmente en la sociedad Colombiana. Por lo tanto se ha planteado el interrogante: De acuerdo a este planteamiento, hemos realizado la siguiente pregunta; ¿Qué percepción de pobreza tienen realmente los habitantes de la Ciudadela Floralia?

Para lograr una respuesta cercana a la realidad se formulan las siguientes preguntas, buscando que sean resueltas por personas del sector consideradas “expertas o conocedoras” de él, de acuerdo a unos parámetros ya establecidos:

1. ¿Desde su experiencia personal y según lo que usted ha conocido, que podría contar sobre la historia del sector Ciudadela Floralia?
2. ¿Para usted cuál es la étnia que predomina el sector de Ciudadela Floralia? Porque?

3. Como residente del sector ¿Por qué cree usted que el sector se encuentra dividido entre el Jarillón y la parte baja, y que diferencias tienen cada una de estas zonas?
4. ¿A qué cree usted que se debe la situación de pobreza en la que se encuentra este sector actualmente?
5. Teniendo en cuenta que algunos residentes del Jarillón fueron reubicados. ¿Considera usted que ha cambiado en algo su situación individual y colectivamente?
6. ¿Cómo cree usted, que perciben la pobreza las diferentes etnias que hay en el sector Ciudadela Floralia?
7. ¿Qué mecanismos considera usted que utilizan las etnias para salir de la pobreza?

## ***Categorización***

La categorización de la información textual se considera como un procedimiento cognitivo en el cual el investigador toma datos de forma permanente que son útiles para el análisis final, además asigna códigos a textos que representan sus perspectivas, que suelen ser simplemente tentativas al inicio del procedimiento, durante éste, se van asignando códigos a los textos en la medida en que se van hallando las relaciones, contradicciones y explicaciones entre los datos tomados.

Por lo tanto, en el presente estudio se realizará la categorización inicial de forma deductiva e inductiva pues según (BONILLA, RODRÍGUEZ, 1997):

*Primero se parte de una categorías tentativas fundamentadas en el marco conceptual, las preguntas de investigación, los supuestos, las áreas problemas o los temas claves del estudio (categorías deductivas), y posteriormente, con base en la revisión cuidadosa de todo el material, identificar aquellas categorías que emergen de los mismos datos bien sea de manera inductiva o abductiva.*

En relación a esto último, las categorías inductivas que presenta la investigación, se obtuvieron partiendo de las características que se pretenden observar en las categorías iniciales, y se les dio la denominación de “Subcategorías”.

A continuación se exponen las categorías deductivas e inductivas elegidas para este caso:

Tabla 18. Categorías deductivas

<b>CATEGORIAS DEDUCTIVAS</b>	<b>CONCEPTUALIZACION</b>
<b>CONTEXTO HISTORICO</b>	El contexto histórico se refiere a todo lo que ocurrió alrededor de un hecho o un proceso determinado. Abarca aspectos: políticos, económicos, sociales, ideológicos, religiosos, culturales, entre otros.
<b>POBREZA</b>	La pobreza es una característica de grupos o poblaciones específicos que hacen parte de la sociedad, y se considera como la representación de desequilibrio, desigualdad e ineficiencia sobre la utilización de recursos. Adicionalmente, gracias a la evolución de políticas internacionales la pobreza se puede clasificar por definiciones de carácter cualitativo y cuantitativo, es decir económico. Pero no solo influyen los aspectos económicos, sino también los políticos, culturales y sociales, de acuerdo al ámbito local y a las diferentes percepciones, ligado por supuesto al concepto de desarrollo.
<b>IDENTIDAD CULTURAL</b>	La identidad cultural de un grupo de personas, un pueblo, comunidad o una región, se define desde su contexto histórico ligado a diferentes aspectos ligados a su cultura, ya sea la lengua mediante la que se comunican, las relaciones sociales, ritos y ceremonias propias, o los comportamientos colectivos, es decir su valores y creencias y la manera como los ejercen y expresan de forma colectiva.

**Fuente:** Elaboración propia de los autores

Tabla 19. Categorías deductivas e inductivas

CATEGORIAS DEDUCTIVAS	CATEGORIAS INDUCTIVAS
<p style="text-align: center;"><b>CONTEXTO HISTORICO</b></p>	<p style="text-align: center;">Descripción personal del barrio Motivación frente al vivir Preferencia frente al vivir</p>
<p style="text-align: center;"><b>POBREZA</b></p>	<p style="text-align: center;">Percepción Causas Prácticas Sociales.</p>
<p style="text-align: center;"><b>IDENTIDAD CULTURAL</b></p>	<p style="text-align: center;">Origen Incidencia</p>

Fuente: Elaboración propia de los autores

Para un mejor análisis e interpretación, de la información que se obtenga a partir de las preguntas planteadas y de acuerdo a las categorías inductivas mencionadas en la tabla anterior, se establecen unos códigos, los cuales son “visuales”<sup>15</sup>, y se representan por colores en la siguiente tabla. Se elige este método debido a que no se tiene aún la información que será proporcionada por los residentes de la Ciudadela, ya este trabajo, es solo la ficha técnica que se empleara más adelante, para hacerle lectura bajo la problemática que fue seleccionada al contexto donde está centrado el objeto de estudio.

<sup>15</sup> **La codificación**, es la operación concreta **por** la que se asigna a cada unidad un indicativo (código) propio de la categoría en la que se considera incluida. Los códigos, que representan a las categorías, consisten, **por** tanto, en marcas que añadimos a las unidades de datos, para indicar la categoría a que pertenecen. Estas marcas pueden tener un carácter numérico o visual (**colores**), haciendo corresponder cada número o color con una categoría concreta, aunque es más frecuente utilizar palabras o abreviaturas de palabras con las que se han etiquetado las categorías. **RODRÍGUEZ, G., J. GIL y E. GARCÍA. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Málaga: Aljibe.**

Por lo anterior no se sabe con exactitud la totalidad de códigos abreviados o numéricos, podrían surgir a medida que se realice la investigación, aunque pueden colocar algunos de manera tentativa, pero es desde la subjetividad, y como es de saber, que un tema como es la pobreza tiene múltiples significados, solo las personas que la viven directamente pueden dar de una manera más detallada la percepción que tiene sobre esta.

Tabla 20. Percepción de pobreza en la Ciudadela Floralia

PERCEPCIÓN DE POBREZA EN LA CIUDADELA FLORALIA					
OBJETIVOS	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	PREGUNTAS	CODIFICACIÓN	
Indagar sobre el contexto y los antecedentes históricos de la Ciudadela Floralia	Contexto Histórico	Descripción personal del barrio	1. ¿Desde su experiencia personal y según lo que usted ha conocido, que podría contar sobre la historia del sector Ciudadela Floralia?	Descripción	Color Rojo
		Motivación frente al vivir	2. ¿Qué lo motivó para habitar el sector de Ciudadela Floralia?	Motivación	Acolor Azul Oscuro
		Preferencia frente al vivir	3. ¿Pertenece usted a alguna etnia, raza, grupo minoritario o cultura?Cuál?	Preferencia	Color Verde Oscuro
Identificar y plantear la percepción de pobreza que tienen los habitantes de la Ciudadela Floralia, desde su identidad cultural	Pobreza	Percepción	4. Cómo residente de Ciudadela Floralia ¿Por qué cree usted que el sector se encuentra dividido entre el Jarillón y la parte baja, y que diferencias tienen cada una de estas zonas?	Origen	Color Amarillo
		Causas	5. ¿Para usted que significa ser pobre?	Incidencia	Color Naranja
	Prácticas Sociales.	6. ¿Usted considera que es pobre? Porque?	Percepción		Color Rosado
		7. ¿A qué cree usted que se debe la situación de pobreza en la que se encuentra actualmente?			
	Identidad Cultural	Origen	8. ¿Usted cree que su cultura influye de alguna manera en su condición de pobreza?	Causas	Color Morado
		Incidencia	9. ¿Usted le ayuda a sus vecinos cuando atraviesan una situación difícil? Cómo?		
Determinar las consecuencias que genera la concepción de pobreza de las etnias sobre el desarrollo social de la Ciudadela Floralia	Identidad Cultural	Incidencia	10. ¿Para usted, que significa desarrollo?	Prácticas	Color Verde Claro
		11. ¿Cómo considera que ha sido su vida en la Ciudadela Floralia? ha cambiado desde que vive en este sector? En que ha cambiado?	Concepto	Color Azul Claro	
	Desarrollo Social	Concepto	12. ¿Qué creé usted que le hace falta para vivir mejor? según la respuesta, ¿por qué esto lo haria vivir mejor?	Aportes	Color Turquesa
		Aportes	13. ¿Ha visto usted algún cambio en el sector desde que reside en él? Cual?	Progreso	Color Morado Claro
		Condiciones de vida (progreso)	14. ¿Que considera que le hace falta al sector Ciudadela Floralia?	Bienestar	Color Gris
Condiciones de vida (bienestar)	15. ¿Cómo ha participado a usted en el desarrollo social de su comunidad?				

Fuente: Elaboración propia de los autores

#### **4.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

De acuerdo a la pregunta y los objetivos planteados inicialmente en el presente estudio se desarrollará un conjunto de acciones que arrojarán resultados para la corrección de información y que darán cuenta al momento del análisis. Para definir, precisar, comprender e interpretar de una manera efectiva la información es importante tener en cuenta algunos aspectos del proceso de investigación cualitativa que mencionan las autoras Elssy Bonilla – Castro y Penélope Rodríguez Senk en su tercera edición Más allá del dilema de los métodos:

*El análisis de datos está determinado por las características del problema y por las preguntas que originaron la investigación y se adelanta durante todo el estudio. El análisis es un producto del proceso de recolección en el cual es necesario documentar diariamente las entrevistas, las observaciones y la información secundaria (archivos y materiales escritos), así como repasar datos, confrontarlos y considerar diferentes formas para clasificarlos. (BONILLA CASTRO, RODRÍGUEZ, 1997)*

Para esta estudio se aplicará la lista de conteo, que consiste en consiste en seleccionar las respuestas que se dan un tema, posteriormente se organizan contando el número de repeticiones, esto con el fin de organizar las respuestas de manera jerárquica, para que se facilite la exclusión de las que se encuentren aisladas. Dicho procedimiento se realizará en Excel, en donde se enlistarán las variables más relevantes y las de menor

repetición o relevancia, según la respuesta obtenida. De esta forma se facilitará el análisis respecto a las características requeridas como lo son percepción de pobreza, percepción de desarrollo, etnias y costumbres. Lo anterior se realizará de la siguiente manera:

Se ubica en la columna denominada “Variable” las respuestas de los habitantes que se recogieron según las técnicas de recolección empleadas. Se crea otra columna nombrada como “Nivel de Recurrencia”, en la que se ubicará la frecuencia con la que se repiten las variables, finalmente, se ejecuta una sumatoria a cada variable mediante el símbolo ( $\Sigma$ ), lo cual agiliza el proceso de conteo y facilita el análisis de los resultados aquí obtenidos.

Otra de las técnicas a trabajar para el análisis de información, son las redes causales o cadenas lógicas de evidencias, que son recursos gráficos muy útiles para analizar la relación entre los conjuntos de respuestas y además para detectar la racionalidad subyacente a la dinámica y los comportamientos frente a una situación específica.

Finalmente, después de haber mencionado y detallado las etapas a ejecutar durante el presente estudio, vale la pena mencionar la etapa de la Interpretación, que aunque no se incluyó en el listado, se encuentra inmersa en todo el contenido del trabajo. En esta fase como mencionan *BONILLA* y *RODRÍGUEZ*:

*...es la que busca el sentido y el significado a los resultados, explicando las tendencias descriptivas y buscando las relaciones en las diferentes dimensiones que permitan construir una visión integral del problema. Una cultura no es una sumatoria de partes, sino un sistema de significados que esta integrado en un patrón normativo institucionalizado. Estos patrones normativos se denominan*

*también temas culturales, orientaciones valorativas, visión del mundo y orientaciones cognitivas. En cierta forma la labor interpretativa tiene como fin último aprehender esta visión totalizante entorno a la cual un grupo organiza sus comportamientos. (BONILLA CASTRO, RODRÍGUEZ, 1997)*

#### 4.8.HALLAZGOS

Este apartado se ha elaborado partiendo de la información recolectada por medio de las técnicas aplicadas a la comunidad. Estos resultados revelaron información sobre aspectos como el nacimiento del sector, el origen de su nombre, sus condiciones económicas y laborales, entre otros.

##### *La Historia*

De lo que se logró conocer y recolectar de las encuestas y comentarios de los habitantes del sector, Floralia tiene un poco más de 30 años, la parte baja surgió de la entrega de casas de interés social por parte del gobierno del presidente Belisario Betancur, algunas con cuota inicial y otras sin ella, pero la parte alta, más conocida como el Jarillón fue construida como un muro de contención para detener el agua de los rios Cali y Cauca que se unen justo en este barrio y que en varias ocasiones durante años inundaron Floralia. El gobierno construyó lotes en el Jarillón cientos de lotes para sembrar millo y los entregó a los agricultores para que trabajaran la tierra, pero según cuentan los habitantes y líderes de la zona de un momento a otro la gente empezó a construir viviendas, ranchos y demás estructuras hasta que quedó poblado en su totalidad, hicieron calles o carreteras y se acabaron los lotes de siembras para dar paso a viviendas tipo artesanal, que con los años se han convertido en viviendas de cientos de familias en su gran mayoría por no decir que en su totalidad pobres.

Adicionalmente, el Jarillón tiene un problema de hormigas arrieras que están afectando los terrenos, por lo que cada cierto tiempo fumigan las zonas que logran acceder, sin embargo vuelven a aparecer amenazando la estabilidad de los terrenos y por ende aumentando la posibilidad de inundaciones que perjudican enormemente a los pobladores del sector. Para el problema de las inundaciones también fue necesario que las Empresas Municipales De Cali “EMCALI” construyeran la estación de bombeo de agua residual Floralia.

### Las viviendas

*Ilustración 2. Viviendas Ciudadela Floralia*



**Fuente:** Registro fotográfico propio de los autores

Durante el desarrollo de las encuestas en la ciudadela Floralia se puede observar que las viviendas y el entorno en general de la zona alta conocida como el Jarillón carece de muchas necesidades básicas, las estructuras de la mayoría de ellas son en bareque y madera y aunque hay varias en ladrillo no se encuentran en condiciones y proporciones óptimas, la gente expresa que vive en esa zona especialmente por el costo de los arriendos, pues a pesar de considerarse invasión o asentamiento, la mayoría de las viviendas son alquiladas, este sector de Floralia no posee calles pavimentadas, alcantarillado (las aguas negras o residuos líquidos llegan directamente al río Cauca), líneas telefónicas y aparentemente la energía y acueducto no son legales en su totalidad, pues los mismos habitantes informan que los han construidos con sus propias manos, y por supuesto servicios como el internet o la TV no llegan legalmente.

En la parte baja de Floralia, se puede observar que la gente vive un poco mejor pero dentro de la misma pobreza, pues muchos no cuentan con trabajos estables o simplemente están en situación de desempleo lo que genera mayor índice de pobreza dentro del sector, varias calles se encuentran en mal estado, se ve la falta de oportunidades, el deterioro del entorno es muy notorio, los puestos de salud no dan a basto y no cuentan con la dotación necesaria para atender a la población, muchos niños deben desplazarse hasta otros barrios como Calima para poder estudiar.

La inseguridad y la delincuencia rondan por todo Floralia, la lucha entre bandas, las “fronteras invisibles”, los atracos a mano armada, el robo de vehículos y propiedades, la drogadicción entre los jóvenes son el pan de cada día, entre otras situaciones que de una u otra forma son derivadas de la pobreza que se vive en la zona.

### **La Gente**

A pesar de la pobreza que se puede observar a simple vista la gente se muestra alegre y positiva ante la difícil situación de pobreza, pues lastimosamente ya están acostumbrados a vivir en ella con las necesidades que acarrea, lo que por otro lado se podría decir que los hace conformistas dentro de su propia pobreza, pues es su paisaje, su vida y no creen que existan muchas probabilidades de cambiar su situación y calidad de vida, o simplemente porque esa es la única vida que conocen, se percibe que están conformes y que sienten que nada cambia, por lo que se dedican en su mayoría al rebusque o ventas informales y ven pocas posibilidades de trabajos formales.

### **Las encuestas y la Reubicación**

En cuanto a la actitud de la población frente a la encuesta realizada, estuvieron muy prevenidos, lo que dificultó enormemente la recolección de información y la consecución de encuestados, debido a que ya varias entidades han hecho presencia en algún momento pero no pasa nada, no les mejoran las condiciones del sector o por el tema de reubicación, pues los mismos habitantes informan que varios ya han sido reubicados en otros sitios pero como no encuentran que hacer allá regresan a Floralia, les dan algunos beneficios y por una

u otra razón la gente regresa al Jarillón, pues manifiestan que es ahí donde pueden sobrevivir de alguna manera.

Adicionalmente se puede percibir que la gente es muy reacia a temas de encuestas o cualquier cosa que signifique dar información o dar conocer su forma de pensar y sentir, por lo que responden a algunas preguntas dudando mucho de lo que dicen, sea porque no saben, por miedo a decir lo que piensan o simplemente por no dar mucha información.

### **La Pobreza**

Según lo que se puede observar y entender de lo que la gente expresa durante las encuestas, las familias perciben la pobreza a partir de los siguientes aspectos:

**Falta de recursos económicos:** lo relacionan con el no tener como solventar las necesidades básicas como lo son alimentación, vivienda, servicios públicos, educación y salud.

**Falta de oportunidades:** Debido a que no cuentan con oportunidades en términos de educación, empleo que les permita tener una estabilidad económica y mejorar la calidad de vida de sus familias. En este sentido, para los entrevistados, *pobreza es ausencia de conocimiento*, en la medida en que no compiten, en el medio laboral, por trabajos diferentes a los requieren “la fuerza física” como herramienta principal.

**Falta de voluntad de cada persona:** Las familias mencionan que “el no tener medios para vivir de manera digna” depende de cada persona y está relacionado a un tema

de pobreza mental, debido a que, es cada persona quien impulsa su propio desarrollo y quien establece los medios para salir de la misma.

Con lo anterior, se puede deducir que el concepto de pobreza tiene múltiples definiciones, dado que es cada persona desde su cultura, costumbres, entorno, contexto, vivencia, y experiencias construye su concepto y/o definición, asimismo, a partir de ello buscan estrategias encaminadas a la satisfacción de esas necesidades.

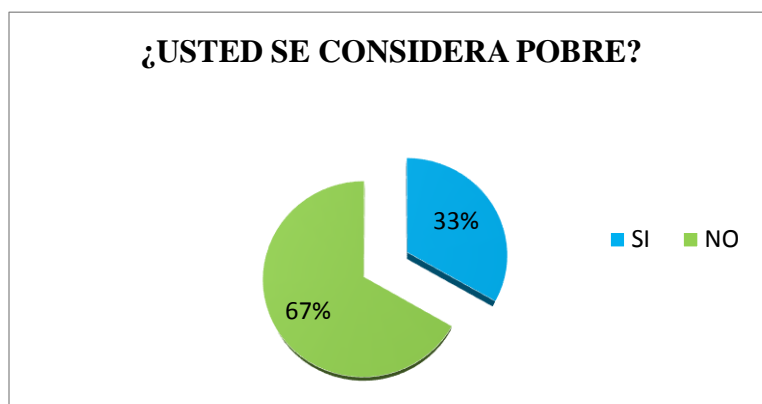
Sin embargo yendo más allá, perciben la pobreza como algo social y cultural, pues nacieron dentro de ella, la viven desde siempre, la viven desde sus costumbres, es su forma de vida y están inmersos en ella, sus padres les enseñaron a sobrellevarla más no a salir de ella. Se consideran desplazados e ignorados por el gobierno y por el resto de la sociedad, saben que es un problema cultural y expresan que si no tienen educación nunca van a tener cultura, nunca va a progresar por lo que se esfuerzan por conseguir la educación de sus hijos y ponen en ellos sus esperanzas; pues consideran que para ellos como adultos ya no hay nada y no tienen como progresar de otra manera, como capacitarse o entrenarse para cambiar sus costumbres, su forma de vida, pero sobre todo su forma de sentirse frente a la sociedad, que los muestra como un lastre que debe llevar y que los oculta para no mostrar su verdadera situación.

De igual forma, indican que; constantemente hay la sociedad que los señala y discrimina de una u otra forma por ser pobres, por vivir donde viven, pues incluso mencionan que en los trabajos y en otros sectores los rechazan cuando mencionan el sector en el que viven, y simplemente por eso no los aceptan. Lo que se convierte en un problema

social que los impregna más de pobreza, esa pobreza que viven cada día más tangible y palpable.

De acuerdo a lo anterior, en el siguiente gráfico se describe como se perciben los habitantes en relación a si se consideran o no pobres.

*Ilustración 3. Pobreza*



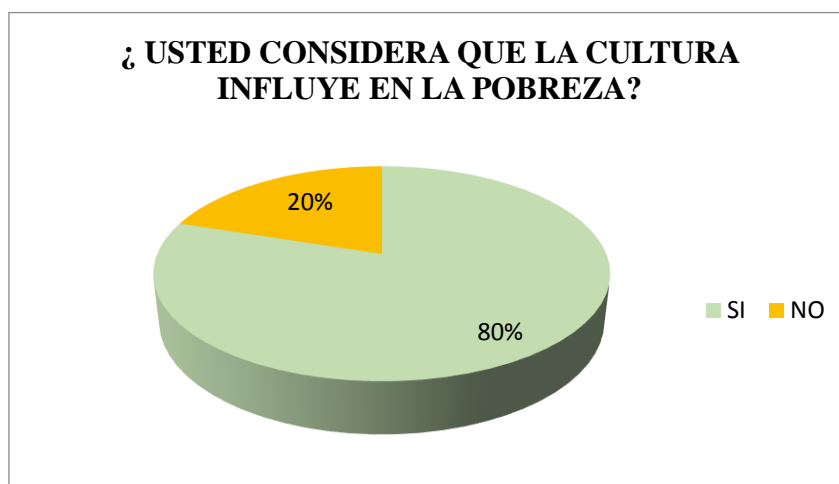
**Fuente:** Elaboración propia de los autores

De acuerdo al gráfico, se puede indicar que el 33% de las familias encuestadas se consideran pobres, frente a un 67% que no se consideran pobres. En este sentido, ellos describen que se consideran pobres porque no tienen las condiciones necesarias en relación a; alimentación, estudio, empleo, vivienda, entre otros aspectos que les impide tener un desarrollo personal y familiar. En cuanto al 67% de familias que no se consideran pobres, argumentan que no son pobres, ya que, “tiene comida y trabajo” “porque hay personas más necesitadas que ellos” “cuentan con el apoyo de sus familias y vecinos” y tienen algunas “cositas para sobrevivir”.

## Identidad Cultural y Pobreza

Ante la necesidad de darle respuesta al tercer objetivo específico y a la segunda parte del objetivo general que orienta esta propuesta de investigación y basándose en las percepciones de pobreza que cada familia plantea a partir de su identidad cultural ( en donde se pueden encontrar habitantes de cultura afro-colombiana, caleña y de otras zonas y ciudades del país) a continuación se describe la relación entre pobreza y cultura, a través de la pregunta que respondieron la familia sobre si consideraban que la cultura influía en la pobreza:

*Ilustración 4.* Influencia de la Cultura en la Pobreza



**Fuente:** Elaboración propia de los autores

De acuerdo con esto, las familias expresaron que la cultura y las costumbres si influyen en la pobreza, ya que es la cultura la que proporciona elementos condicionantes de la manera de pensar y de actuar frente a determinadas situaciones. Por consiguiente, lo que nosotros tratamos de organizar y planear en nuestras vidas, como nuestros proyectos,

metas, planes, están ceñidos a factores culturales. Es entonces, la cultura la que le da forma, significado, es el fin y el objetivo principal del desarrollo, ya sea personal o colectivo, entendido en el sentido de realización de la existencia humana en todas sus formas y en toda su plenitud<sup>16</sup>.

Por otro lado, la manera en la que perciben la pobreza las personas entrevistadas para la materialización de la presente propuesta de investigación permite intuir que no siempre está asociada a lo económico. Para ellos ser pobre está más asociado a carencias, por ejemplo, educativas. Es decir, si es posible lograr un título académico, no se es pobre. O si se tiene la oportunidad de acceder a ciertos servicios, tampoco se es pobre. En este sentido, lo que se considera como pobreza ha de coincidir con la realidad, no sólo económica, sino subjetiva y cultural de las personas.

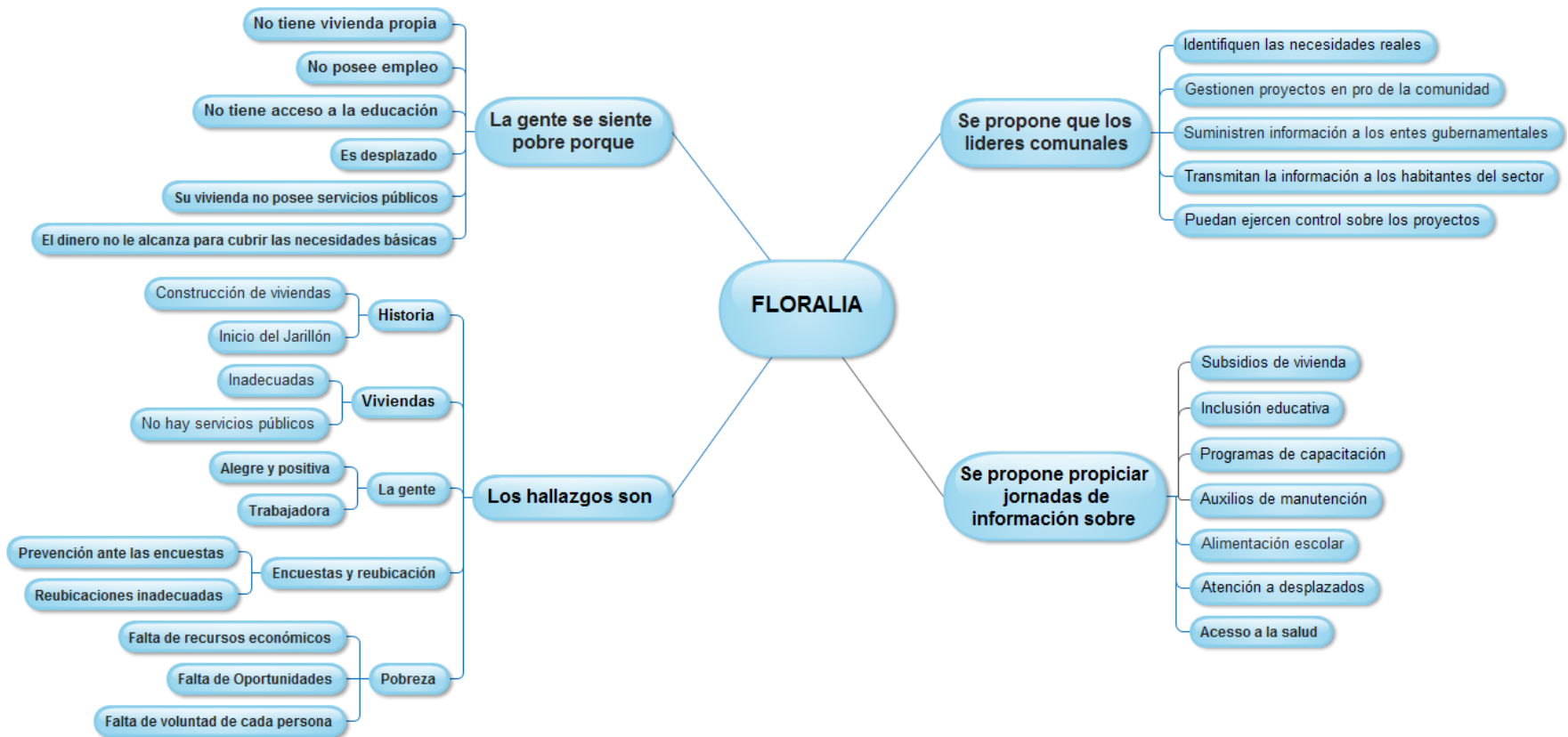
---

<sup>16</sup> Relación entre cultura y desarrollo. [en línea]. <<http://vinculacion.conaculta.gob.mx/capacitacioncultural/10011b.pdf>>. [consultado 14 de mayo de 2016].

#### **4.9.FASE ESTRATÉGICA**

*Ilustración 5. Fase estratégica*

Fuente: Elaboración propia de los autores



Con base en los resultados obtenidos del análisis realizado a los hallazgos descritos anteriormente y ahondando en las problemáticas del sector, se deduce que uno de los grandes inconvenientes es la falta de poder de acción que tienen los líderes comunales y los mismos pobladores sobre su desarrollo y el mejoramiento de su situación de pobreza.

Por lo tanto se plantea generar una gestión y articulación empoderando a los líderes de la junta de acción comunal del sector Ciudadela Floralia, para que siendo ellos quienes conocen las verdaderas necesidades de la población puedan llevar a cabo proyectos, acciones y programas encaminados al desarrollo del sector y de sus pobladores, hallando métodos eficaces para la medición e identificación de dichas necesidades, teniendo en cuenta la percepción de los habitantes de sector, todo con el acompañamiento de los gestores de la Universidad del Valle y los entes gubernamentales. Aprovechando de la misma manera los espacios y oportunidades que abre el municipio de Santiago de Cali para la aprobación y adopción de proyectos formulados por la comunidad caleña y la asignación de presupuestos para su gestión.

Es así como los líderes tendrían la oportunidad de ir más allá y de empoderarse del desarrollo económico, social y cultural de su comunidad, aportando para que disminuya la situación de pobreza del Jarillón en Floralia, ejerciendo además un control y una veeduría adecuada desde su posición de líderes concededores.

Por otro lado, se propone propiciar jornadas informativas dirigidas a los habitantes de la ciudadela Floralia, con el fin de darles a conocer todos los programas, proyectos, beneficios e incentivos ya existentes que actualmente está desplegando el gobierno

municipal para las comunidades en situación de vulnerabilidad, orientándolos adecuadamente sobre los requisitos, métodos de acceso y sobre todo los derechos que tienen como población vulnerable.

Adicionalmente, ofrecer charlas cortas y didácticas sobre cultura, emprendimiento, educación, valores y demás temas de interés común que les pueda aportar a su desarrollo personal, social y laboral, lo anterior con la pretensión de despertar en estas personas su deseo e interés de progreso, todo encaminado a mejorar no solo su situación sino su percepción de pobreza.

## CONCLUSIONES

Con el desarrollo de este estudio, se pudo identificar como el sector de Floralia, posee un número de hogares con necesidades básicas insatisfechas, niños desescolarizados, alto índice de desempleo, o, no hay muchas formas de subsistir, y donde ya se observa las consecuencias de los bajos ingresos de la población, además, se puede decir que éste carece de los recursos primarios para la satisfacción de las necesidades básicas, como son educación, empleo pleno, acceso a fuente de agua mejorada, entre otras cuestiones, que evidencian la falta de oportunidades no solo en cuanto a lo económico se refiere, sino también en la falta de programas y proyectos que ayuden a desarrollar las potencialidades de cada habitante de este sector.

Por otro lado, se encontró que el concepto de pobreza tiene múltiples significados y factores de índole social, económica, cultural, entre otros, ya que, para algunas familias la pobreza “está dirigida más que todo a las razones económicas, relacionadas con el ingreso; como por ejemplo que faltan muchas cosas para vivir mejor, falta de dinero o el dinero no alcanza para cubrir las necesidades, y para otras, esta se debe a la falta de empleo u oportunidades. De igual forma, se evidenció como la cultura juega un papel determinante en la percepción de cada familia frente a lo que es pobreza, debido a que, esta proporciona elementos condicionantes de su manera de pensar y de actuar frente a diversas situaciones. Es decir, es la cultura la que le da forma y significado al desarrollo, pero es necesario dejar

de atribuirle un papel instrumental, para atribuirle un papel constructivo, propositivo, estratégico, innovador, porque es desde la cultura donde se plantan grandes transformaciones para el desarrollo territorial. Como lo menciona Olga Lucia Molano, en su libro La identidad cultural, uno de los detonantes del desarrollo territorial, “La cultura juega un papel importante en el desarrollo de un territorio, a tal punto que muchos pueblos y lugares en Europa y en A. Latina han apostado por una revalorización de lo cultural, de lo identitario (recreando incluso nuevas identidades culturales) y patrimonial como eje de su propio desarrollo”

Lo anterior, además de reafirmar la extensa diversidad etnográfica que se puede contener en un espacio geográfico relativamente pequeño, demuestra la necesidad de asumir la pobreza según las características particulares de una comunidad. Si bien parece una labor muy compleja, los posibles resultados pueden orientarse a satisfacer necesidades concretas y específicas. Sin embargo, parece que la pobreza presenta estándares aplicables, de manera general, a diversas comunidades, elemento que surge al considerar lo que se descubrió en este sector, pues, las visiones de pobreza coinciden.

Considerando lo anterior, el desarrollo del sector se ve afectado por estas percepciones que, aunque imperceptibles como objetos, generan determinados efectos: si no se tiene motivación, es decir, si no se cuenta con la potencialidad de asumir labores que generen la consecución de dinero y, por ende de servicios y bienes, la calidad de vida se ve

afectada negativamente. Por otro lado, la falta de educación se convierte en un limitante para lograr unas condiciones de vida decorosas, pues, sin una formación pertinente seguramente no se podrá competir, en el mundo laboral, o simplemente ante la sociedad, por puestos que ofrezcan sueldos relativamente altos o que permitan suplir, además de necesidades básicas, de tipo emocional y educativo.

Si bien los anteriores elementos se muestran como fundamentales en la forma en que la pobreza se percibe en esta comunidad, la *falta de oportunidades* tiene un papel protagónico, en tanto se considera que sin empleo o educación, se dificulta, aún más, progresar. Por otro lado, la ausencia de estudios que descubran las realidades concretas de las personas, aliados a programas de intervención que apunten a reducir el impacto de la pobreza en esta comunidad, es otro factor que limita su actuar en relación a la mejora de sus formas de vida relacionadas al bienestar.

En síntesis, la pobreza parece actuar de manera imperceptible. Sus características trascienden la visión tradicional, basada en lo material, que de ella se ha tenido y que guía ciertos procesos de intervención social, lo que, de alguna manera, deja de lado las necesidades de tipo afectivo que tiene cada persona.

## RECOMENDACIONES

Se hace necesario que las entidades gubernamentales establezcan una visión más objetiva y un método más eficaz para la medición de las necesidades de los habitantes de la ciudadela Floralia, teniendo en cuenta sus perspectivas individuales y colectivas como población, conociendo de primera mano las problemáticas y condiciones reales de pobreza, y las percepciones de cada individuo ante su propia situación para así poder identificar claramente los retos y las estrategias a seguir para generar un impacto positivo sobre la comunidad.

Partiendo de lo anterior, se pueden crear mecanismos y beneficios a corto y largo plazo que incentiven a los habitantes del sector a capacitarse, a ser emprendedores, a crecer y progresar pero también a que les aporten conocimientos claros para que por sí solos logren identificar también sus propias habilidades y destrezas para desenvolverse dentro de la sociedad logrando sus metas personales y familiares por encima de la pobreza y de su percepción sobre ella. No obstante los entes deben generar un acompañamiento constante y objetivo que guíe de la mejor manera a cada individuo y sus familias para que supere sus condiciones de pobreza.

Por otro lado, se pueden plantear métodos informativos y acompañamientos para dar a conocer a los habitantes de la ciudadela Floralia los mecanismos y agencias públicas que existen en la ciudad de Cali para la búsqueda de empleo, incluso se pueden crear

puentes directos entre empresas y los habitantes con perfiles productivos dependiendo de las capacidades y destrezas de cada uno. Aportando así a la empleabilidad formal ya que como se observa en el desarrollo del presente proyecto es muy baja, lo que influye enormemente en el progreso del sector.

Es de vital importancia dar a conocer a la población del sector los beneficios educativos que están establecidos por el gobierno municipal, las ayudas para alimentación de los escolares, incentivos y demás beneficios que pueden ser aprovechados de una mejor manera y que simplemente por desconocimiento los niños del sector no acceden a ellos.

Se debe replantear y evaluar el tema de la reubicación de los habitantes del Jarillón teniendo en cuenta las oportunidades, el entorno, las dimensiones sociales, los alrededores y otros aspectos de las nuevas viviendas que puedan impactar positiva o negativamente la percepción de las familias frente al cambio y a su condición de pobreza, además se ve la necesidad de crear sistemas de seguimiento para que no se presenten situaciones como las conocidas durante los recorridos en el sector, en donde existe gente que fue reubicada y regresó a su sitios de origen.

En general es necesario informar a toda la población sobre los recursos, beneficios, incentivos y demás elementos a los que tienen derecho como población vulnerable y que embarcan diferentes componentes en cuanto a lo social, educativo, cultural y laboral. Además de sus responsabilidades como individuos sobre la buena utilización de las ayudas recibidas.

## REFERENCIAS

PAZ, Jorge Augusto (2010). Programas dirigidos a la pobreza en América Latina y el Caribe: sustento teórico, implementación práctica e impactos sobre la pobreza en la región. - 1a ed. - Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales - CLACSO, 2010. 144 p.; 23x16 cm. - (CLACSO-CROP).

SPICKER Paul, ALVAREZ Sonia; GORDON David (2009). Pobreza: Un glosario internacional. 1a Edición. – Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, CLACSO.

ESCOBAR, Arturo (1996). La invención del tercer mundo: construcción y desconstrucción del desarrollo. Ciudad, España. Editorial, Norma.

THEODORSON, George A.; THEODORSON, Achilles G (1978). Diccionario de sociología. Buenos Aires.

BONILLA CASTRO, Elsy, RODRÍGUEZ SHEK, Penélope. Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales. Bogotá: Uniandes, 1997. 220p.

DANHKE, L., (1989), Investigación y comunicación, en C. Fernández-Collado y Danhke G. L., La comunicación humana: ciencia social, editorial: McGraw-Hill, México.

ROBLEDO, Juana., (1989), Diseños de muestreo. Nure Investigación, nº 12, Febrero 2005. [En línea].

[http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS\\_ADMINISTRADOR/F\\_METODOLOGICA/FMetod\\_12.pdf](http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/F_METODOLOGICA/FMetod_12.pdf). Consultado: 20/03/2015

LOPEZ Luisa, MONTENEGRO María Isabel, TAPIA Ruth. (2006), La investigación, eje fundamental en la enseñanza del derecho. Guía Práctica Universidad Cooperativa de Colombia. Bogotá [En línea].

<https://books.google.com.co/books?id=KpWmGvA3AS0C&pg=PA52&lpg=PA52&dq=%20ENTREVISTA++ESTRUCTURADA+CON+UNA+GU%C3%8DA+%22&source=bl&ots=Xq8tr08Sp9&sig=F2PUMj5vJ7CI0sFhMY9RQgxBkO0&hl=es-419&sa=X&ei=GSIAVYeFPMOnggTMnoSwBg&ved=0CCIQ6AEwAQ#v=onepage&q=%20ENTREVISTA%20%20ESTRUCTURADA%20CON%20UNA%20GU%C3%8DA%20%22&f=false>. Consultado: 21/03/2015

GARZÓN FLOREZ, Carlos (2009). Módulo Construcción de indicadores y métodos de análisis para la evaluación de proyectos. Universidad Nacional Abierta y a Distancia, ECACEN, Bogotá D.C.

GUERRERO, Rodrigo (2012). Proyecto de acuerdo por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo 2012-2015 del Municipio de Santiago de Cali “CaliDA, una ciudad para todos”. Alcaldía de Santiago de Cali, departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Osorio Mejía, Ana María & Aguado Quintero, Luis Fernando (2006). "Percepción subjetiva de los pobres: Una alternativa a la medición de la pobreza". Reflexión Política año 8, N° 15, IEP - UNAB COLOMBIA.

Danhke, L., (1989), Investigación y comunicación, en C. Fernández-Collado y Danhke G. L., La comunicación humana: ciencia social, editorial: McGraw-Hill, México.

## **ANEXOS**

### **ANEXO A**

Encuestas realizadas a las familias.

### **ANEXO B**

Encuestas realizadas a los líderes