

Identificación De Las Políticas Sobre la Rse En El Municipio De Florencia

Cindy Marcela Pastrana Muñoz

C.c 1, 117, 516,802

William Fernando Rivera Bustamante

C.c 1.075.247.116

Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad

Florencia Caquetá – Florencia Huila

2017

Identificación De Las Políticas Sobre la Rse En El Municipio De Florencia

Cindy Marcela Pastrana Muñoz

C.c 1, 117, 516,802

William Fernando Rivera Bustamante

C.c 1.075.247.116

Tutor

Juan Carlos Pérez Tovar

Proyecto de Grado Monografía Como Opción de Grado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad

Florencia Caquetá – Florencia Huila

2017

Dedicatoria

En primer lugar a Dios, porque es por medio de él que nos permite llevar a cabo este proceso académico. A nuestros padres quienes nos han apoyado en cada uno de los peldaños escalonados en nuestra vida profesional y a la universidad quienes nos capacitan.

Agradecimientos

A Dios, porque me permite realizar un sueño más en mi vida profesional. A mis padres quienes con sus palabras de amor y cariño siempre me han apoyado durante todo este proceso. A mi compañera Cindy Marcela por su entrega, paciencia y dedicación en querer sacar adelante nuestro proyecto de grado.

- WILLIAM FERNANDO RIVERA BUSTAMANTE

A cada una de los funcionarios de las dependencias de las alcaldía municipal que nos orientaron y nos brindaron el apoyo en la información sobre el proyecto; a mi compañero William Fernando por su lucha y su apoyo durante el proyecto investigativo.

CINDY MARCELA PASTRANA MUÑOZ

Resumen

La responsabilidad social empresarial RSE, se ha venido desarrollando de forma progresiva desde la década de los 90 y en los últimos 10 años ha comenzado a desarrollar un interés en la población mundial. Una estrategia justificada por las actuales presiones por parte de la sociedad como por los beneficios que se obtienen a través de ella. Generando así, gran interés por parte del sector privado y oficial, creando espacios en las diferentes estructuras empresariales creando, conciencia y cultura frente a la importancia de la RSE. A Través de la implementación de la RSE en entidades privadas, permiten que sean más competitivas y productivas, trayendo consigo beneficios pero sin duda alguna el papel que juega el estado es muy importante en el desarrollo de la RSE.

Esta investigación va dirigida al Municipio de Florencia - Caquetá, donde queremos identificar las políticas que desde ésta administración se han desarrollado en la implementación de la RSE. Determinando así cada una de las acciones que se ejecutan en la implementación de la RSE en el municipio. Pero para ello es necesario identificar los diferentes factores que inciden en la población general para crear planes de trabajo, grupos de interés, además de la gestión económica que ello implica, los costos-beneficios. Donde se hace necesario la creación de convenios interadministrativos con sectores solidarios, cajas de compensación familiar, entidades sin ánimo de lucro, entre otras. Con el objetivo de poder financiar cada uno de los proyectos y así poder brindar a la comunidad en general del Municipio de Florencia lo planteado en cada uno de los proyectos.

PALABRAS CLAVES:

Bienestar social, Comunidad, Grupo de interés, Responsabilidad Social Empresarial RSE, Sostenibilidad.

Abstract

CSR corporate social responsibility has been developing progressively since the 1990s and in the last 10 years has begun to develop an interest in the world population. A strategy justified by the current pressures on the part of the society as by the benefits that are obtained through it. Thus generating great interest on the part of the private and official sector, creating spaces in the different business structures creating, awareness and culture in front of the importance of CSR. Through the implementation of CSR in private entities, they allow them to be more competitive and productive, bringing with them benefits but without doubt the role played by the state is very important in the development of CSR.

This research is addressed to the Municipality of Florence - Caquetá, where we want to identify the policies that have been developed since the implementation of CSR. Thus determining each of the actions that are implemented in the implementation of CSR in the municipality. But for this, it is necessary to identify the different factors that affect the general population in order to create work plans, interest groups, besides the economic management that this implies, the cost-benefits. Where it is necessary to create inter-administrative agreements with solidary sectors, family compensation funds, non-profit entities, among others. With the objective of being able to finance each one of the projects and thus to be able to offer to the community in general of the Municipality of Florence the raised thing in each one of the projects.

KEYWORDS:

Social Welfare, Community, Organizational Structure, Corporate Social Responsibility CSR, Sustainability.

Tabla de contenido

1. Introducción.....	7
2. Metodología de investigación	17
3. Origen de la responsabilidad social empresarial	21
4. Análisis de proyectos RSE en Florencia - Caquetá.....	25
5. Conclusiones	441
6. Recomendaciones	445
Referencias bibliográficas.....	48

1. Introducción

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es utilizada como modelo alternativo para el logro de los objetivos empresariales, sin duda alguna la implementación de la RSE permite que las empresas sean más competitivas y más productivas. Sin embargo los beneficios no deben limitarse al sector privado, ya que las entidades públicas no pueden quedarse atrás, al ser la herramienta de gestión en referencia a la cultura organizacional democrática, permitiendo de esta manera realizar acciones humanas en la construcción social, de acuerdo a los principios del estado democrático; es por esto que dentro de este proyecto se plantea la tendencia actual de la RSE dentro de los procesos de gestión en las entidades públicas, dentro de la intervención social que cada administración debe gestionar desde la búsqueda de recursos que no comprometan el presupuesto.

Es importante conocer entonces los antecedentes de la RSE, considerada como una necesidad en la gestión empresarial, al ser un mecanismo de reconocimiento y posicionamiento utilizado en el sector público y privado, como medio para el logro de beneficios tanto económicos, como de tipo social.

Su origen en nuestro país se remonta a mediados del siglo XX frente a la necesidad de desarrollar programas de inversión social que permitiera ir más allá del buen manejo corporativo, por lo que se buscó lograr un comportamiento socialmente responsable por parte de las empresas. Fue así como surgió la RSE como un mecanismo que pudiera sostener los diferentes programas de interés social, lo cual fue posible a partir de las diferentes entidades con la facultad de presentar una política social integrada, tales como en su momento lo fue el ICBF, el SENA y las Cajas de Compensación Familiar. Por su parte el ICBF como entidad al servicio de las familias colombianas se encuentra adscrita al Ministerio de la Protección Social siendo uno de

las instituciones más representativas del país; por otro lado el SENA continua con el desarrollo de programas de formación profesional integral en todas las áreas económicas, con el objetivo aumentar la productividad y el desarrollo social y económico, así mismo las Cajas de Compensación Familiar desarrollo su labor permite contribuir a mejorar la calidad de vida de la comunidad en general humana, familiar, laboral y social.

Teniendo en cuenta los antecedentes y los avances de la RSE, la cual ha significado la mejora sustancial en los comportamientos institucionales de las entidades, emprendimos este proyecto investigativo con el objetivo de identificar el impacto de las políticas de la RSE en el municipio de Florencia – Caquetá entre los años 2016-2017, a partir del cual podremos evaluar el impacto que ha tenido sobre la comunidad mediante el análisis de los diferentes proyectos sociales que hayan sido posibles gracias a la RSE, abanderados desde la secretaria de inclusión social y liderados por la gestora social del municipio. De esta manera se determinaremos los diferentes sectores que han sido involucrados como parte de esta gestión social y los grupos poblacionales que han sido beneficiados a través de los programas de RSE tales como: Comunidades Afro, adultos mayores, madres cabezas de familia, jóvenes en alto riesgo de vulnerabilidad, desplazados etc.

Por otra parte no podemos dejar de lado el compromiso que tiene la entidad con sus funcionarios, en cuanto al desarrollo de planes de incentivos dirigidos a propiciar un ambiente laboral con calidad, productividad y mayor compromiso frente a los planes de desarrollo municipal; por lo cual esta investigación pretende analizar de igual forma los programas de bienestar dirigidos a los funcionarios de la alcaldía y a sus familias, los cuales buscan adaptar las condiciones necesarias, teniendo en cuenta principalmente el sentido de pertenencia por la institución y el mejoramiento del servicio que los funcionarios prestan a la comunidad; siendo de esta manera

una cadena de beneficios. Por eso es necesario que los funcionarios públicos cuenten con condiciones de trabajo propicias que garanticen su seguridad laboral, y que permita medir su desempeño en niveles de excelencia.

Finalmente se expone sobre uno de los mayores retos de la administración municipal sobre la recuperación de la imagen de la institución partiendo entonces de la gestión en cada uno de los sectores más relevantes del municipio como lo son: sector salud, sector educación, sector cultural, los programas de promoción social y los adultos mayores.

De esta manera y siguiendo el marco del proyecto plantearemos los datos específicos de proyecto, su contexto histórico y actual, la formulación del problema, planteamiento de hipótesis y análisis de variables.

1.1 Generalidades

La situación actual sobre aplicación de la RSE en empresas publicas ciertamente se evidencia falta de grupos de interés frente al desarrollo de programas sostenibles; equívocamente pensaríamos que por tratarse de entidades públicas las cuales están en función de la gente, podríamos hallar mayores logros en la implementación de políticas públicas enfocadas a Servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la constitución; sin embargo se evidencia la necesidad de detallar los niveles de priorización social en cuanto al desarrollo de planes de gobierno que permita fortalecer la relación de la institucionalidad pública con la población, es así como socialmente se enfocan las riquezas del estado para el desarrollo socioeconómico de cada municipio basado en la articulación de todos los recursos dispuestos por cada mandato.

Sin duda alguna cada entidad plantea sus modelos de gestión frente a los programas de desarrollo sin embargo en este caso se encuentra con la ausencia de políticas públicas claras frente a los

modelos de gestión municipal sobre RSE no hay un desarrollo visible donde se permita impactar de manera directa a grupos de interés de tipo social. Para este caso se requiere de un trabajo en equipo entre el estado, la inversión privada y la comunidad en general.

Ahora, no es difícil evidenciar de acuerdo al análisis de los programas de gestión la ausencia sobre políticas de desarrollo e implementación de la Responsabilidad Social Empresarial dejando vacíos en aspectos de mejoramiento en la educación lo es la educación, empleo, salud, entre otras.

Es importante entender la Responsabilidad Social empresarial dentro de un escenario dinámico y cambiante de todo grupo empresarial público o privado, identificándolo como el compromiso equitativo y sostenible en la implementación del mejoramiento social empresarial el cual genera compromiso de tipo social dentro de todas las organizaciones; en la medida que entendamos que es un proceso en formación nos vamos identificando con un sin número de alcances que se pueden articular durante su investigación.

1.2 Planteamiento del problema

La situación actual de nuestro país en cuanto a problemas de tipo social tales como crisis humanitarias de las comunidades indígenas, falta de fuentes de empleo, abandono del estado, y creciente corrupción entre otros dan aviso de alerta sobre la necesidad de una intervención social en desarrollo de recuperar el bienestar social del país. Si bien es cierto las entidades públicas dentro del desarrollo de sus planes de gobiernos deben considerarse como empresa gestora de inversiones sociales y en su desarrollo debe implementar una buena conducta empresarial que le permitirá la recuperación de la credibilidad en la ciudadanía permitiendo evidenciar la transparencia y acceso a información pública de cada entidad; sin embargo en la administración municipal actual se evidencia ciertos vacíos de tipo social en el planteamiento de su planes de

desarrollo que sin duda alguna se convierten en problemas que toman peso cada vez mayor; ahora, como evaluar si desde sus planes de gobierno la administración municipal haya espacio e interés por parte de la autoridad mayor para implementar las herramientas necesarias de la RSE.

El problema directamente identificado sobre la ausencia de la RSE en el municipio de Florencia es la pérdida de valores y prácticas de tipo social y cultural dentro de la gestión por parte de la administración Municipal hacia la comunidad; Por un lado encontramos grupos de interés como las Organizaciones Indígenas las cuales han sido rezagadas dentro de los mecanismos de participación social, es decir no cuentan con espacios culturales donde puedan exponer su cultura de manera abierta, y como consecuencia se evidencia por un lado su desintegración y lo que es más grave la pérdida de sus costumbres puesto que finalmente terminan creando su modelo de supervivencia adaptado a costumbres modernas de la ciudad.

Por otro lado es necesario traer a consideración los grupos de interés que durante mucho tiempo han sido afectados desde diferentes tipos de violencia como comunidad afro, adultos mayores, población víctima del conflicto armado, población desplazada como Niños y niñas que finalmente terminan siendo desprotegidos y sumados a las cifras de población en condición de vulnerabilidad.

Así pues a la falta de escenarios de tipo social, político, cultural y económico del municipio de Florencia dirigido a los grupos de interés mencionados se evidencia además la necesidad de establecer una ruta de atención psicosocial a población, que sin duda debe ser parte de la oferta interinstitucional del municipio así como orientación en la formulación y estructuración de proyectos de inversión que le permita realmente a estos grupos de interés sostenerse en el tiempo dentro de las condiciones dignas de vida.

Sin duda alguna el trabajo que desarrolla la secretaria de inclusión social no podría ser igual sin la vinculación de la gestora social para el municipio Luz Stella Cardona Ortega quien desde su posición de primera dama gestiona nuevos recursos de inversión social y de esta manera facilita crear los espacios necesarios para ayudar a la Gestión Municipal en busca de la articulación de cada una de las secretarías vinculándolas a los diferentes proyectos y programas que se logran ejecutar con recursos propios del municipio y en su mayoría con recursos logrados mediante convenios interadministrativos con fundaciones, empresas privadas etc.; sin dejar de un lado lo más importante la gestora social debe considerarse como el puente de comunicación entre la administración y la comunidad, brindando respaldo mediante la ejecución de programas sociales.

1.3 Justificación del problema

Esta investigación se realiza con el propósito de plasmar un estudio de tipo cualitativo acerca de la aplicación de la RSE en una entidad pública puesto que las investigación sobre la RSE se han basado a nivel empresa de manera que se hace fácil evidenciar su aplicación frente a los programas de RSE ; Principalmente se busca diferenciar las gestiones de tipo social entre el deber ser que por mandato y por cumplimiento de su plan de trabajo deben desarrollarse de acuerdo a los presupuestos asignados y por otro lado las gestiones que se realizan en beneficios de cada grupo de interés con acciones y recursos adicionales mediante la realización de convenios interadministrativos que permitan financiar actividades de tipo social las cuales no cuentan con rubros dentro del presupuesto Municipal; si bien es cierto cada municipio cuenta con su secretaria de Inclusión Social la cual se encarga de abanderar, coordinar y articular con entidades gubernamentales y no gubernamentales, públicas o privadas para ejecutar acciones de gestión social, prevención, promoción, investigación, diagnóstico y ejecución de programas sociales dirigidos al beneficio de comunidades tales como víctimas de violencia, desplazamiento,

la primera infancia, niñez y adolescencia, juventud, mujeres, adulto mayor, afro descendientes, indígenas, población diversamente hábil y con diversidad sexual.

Por otro lado es necesario partir de la importancia que juega el papel del Estado frente al desarrollo de cada municipio, si bien es cierto es el estado el encargado de velar por las necesidades de la comunidad velando por los derechos fundamentales que se rigen bajo la constitución de nuestro país; Es importante mencionar los beneficios de tipo social que se busca aportar con el desarrollo de esta investigación de manera que se busca servir como herramienta de apoyo para promover que se elaboren planes de gobierno centrados en conseguir recursos para generar impacto sobre acciones sociales en pro de la erradicación de la pobreza, drogadicción, alcoholismo, al mejoramiento de ofertas institucionales frente a la falta de educación, incremento de oportunidades laborales y la recuperación de valores y principios; sabemos que es una ardua investigación que requiere del alto nivel de compromiso frente a la posibilidad de abanderar procesos basados en principios de la Responsabilidad Social Empresarial en una entidad como la Alcaldía Municipal de Florencia.

Queremos al final de esta investigación determinar el costo beneficio de los programas o proyectos que desde la RSE se ha gestionado en el municipio de Florencia para los diferentes grupos de intereses de manera que permita aportar estrategias para mejorar la articulación en tiempo y atención de la administración actual dentro del planteamiento de estrategias que permitan integrar los planes de gestión de la administración junto con las estrategias para medir la RSE; En la medida que se comprenda que es un proceso en formación permite identificar un sin número de alcances que se pueden articular durante la investigación tales como:

- Alcance Social y de desarrollo municipal
- Mejoramiento de oportunidades

- Evaluación interna a la entidad y funcionarios sobre la efectividad de este proyecto de investigación
- Estimular el desarrollo a nivel de Alcaldía Municipal sobre la cooperación y formación del capital humano

Finalmente la investigación del presente proyecto busca estudiar la implementación de la RSE y generar interés a la entidad para que adopte la Responsabilidad Social Empresarial como la estrategia de Gestión que le permita a la Alcaldía mostrar los logros sociales encaminados al mejoramiento no solo de la cara gubernamental si no también la parte social de la ciudadanía, siendo necesario para la implementación de prácticas socialmente responsables el trabajo conjunto con el órgano social empresarial y de manera articulada y coherente con sus principios y políticas corporativas de la entidad.

1.4 Objetivos generales

Identificar impacto de las políticas de la RSE en el municipio de Florencia Caquetá 2016-2017

1.5 Objetivos específicos

- Determinar cuáles han sido las acciones de RSE y en qué sectores del municipio de Florencia
- Definir o determinar el costo beneficio de los programas o proyectos que desde la RSE que se ha gestionado en el municipio de Florencia
- Establecer que grupos poblaciones del municipio han sido beneficiados a través de los programas de RSE

1.6 Marco teórico

Para un mejor entender de la investigación de tipo cualitativa presentada en adelante, a partir de la comprensión y alcance de los conceptos de la RSE Responsabilidad Social Empresarial dentro

de las Entidades Públicas del Estado.

El marco teórico de este proyecto de investigación está elaborado con el fin de identificar la ubicación de la Responsabilidad Social Empresarial dentro del conjunto de las teorías administrativas, identificando su ubicación dentro de la línea de investigación de la Ética social y Empresarial de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios Administración de Empresas teniendo en cuenta que esta radica en el propósito central en la manera de analizar las organizaciones dentro del punto de vista social, ambiental y económico; de acuerdo con la línea de investigación se hace necesario plasmar el origen, su evolución, su marco legal que se ha venido implementando dentro de la búsqueda de soluciones a las problemáticas a lo largo de su curso. La situación actual de las entidades públicas en cuanto a la implementación de la RSE carece de conocimientos básicos que permita a la entidad dentro de su proceso de plan de gobierno adquirir las herramientas oportunas que faciliten el logro de los objetivos; es así como pretendemos poder aportar a la articulación de las herramientas destinadas por el municipio para el fortalecimiento de la capacidad técnica y operativa de la Secretaria de Inclusión y Reconciliación Social dentro del alcance de los objetivos propuestos por el actual gobierno frente al desarrollo de la RSE, generando oportunidades para “desarrollar la capacidad de integración y participación de la población y de las organizaciones comunitarias en escenarios y contextos sociales, políticos y económicos del municipio de Florencia.

Esta investigación se desarrolla de acuerdo a los lineamientos de este marco, de manera que se considera lo importante a la gran contribución la que ha hecho que las empresas de Colombia desde sus inicios y hasta su contextualización para la priorizar la responsabilidad social; sin embargo y a pesar del enfoque organizacional de entidades gubernamentales relacionadas en el bien común se presentan en cierta medida desigualdades sociales.

Bajo este enfoque de la línea de investigación Ética social y Empresariales definen sus objetivos en la manera de llegar analizar los cambios sociales que se han dado en la ética corporativa diseñando los suficientes modelos de gestión en ética corporativa y responsabilidad social empresarial analizando los modelos empresariales dentro del planteamiento social corporativo en relación con los actores.

1.7 Marco conceptual

Con la elaboración de este proyecto, basado en la investigación dentro del sector público específicamente dentro de la Alcaldía de Florencia Caquetá buscamos determinar los factores que inciden en la aplicación de la Responsabilidad Social Empresarial mediante el análisis de los programas de inversión e inclusión social desarrollados por la Alcaldía durante el actual gobierno; esto nos permitirá sin duda alguna a identificar los modelos de incorporación, de aplicabilidad y apropiación de los programas de Inversión social dentro de la ejecución de proyectos impulsados por la secretaria de Inclusión social, del mismo modo se espera determinar los principales problemas de tipo económico, operativo y organizacional que presentan actualmente está secretaria frente a la ejecución de los programas de inclusión social esto a consecuencia de la poca promoción de estos programas sumados a la falta de efectividad evidenciada en los resultados de los mismos.

Asimismo esperamos al final de esta investigación aportar sugerencias a la entidad sobre el mejoramiento de la efectividad en la ejecución de los servicios de promoción social y desarrollo comunitario en el municipio de Florencia con el fin de mejorar la oferta institucional frente a la ejecución de los programas, teniendo en cuenta aquellos programas presentados en el Plan de desarrollo

Por otro lado esperamos fortalecer la relación de la institucionalidad pública con la población,

permitiendo que exista un desarrollo socioeconómico del municipio basado en la articulación de todos los recursos dispuestos por el mandato actual; el mismo gobierno que plantea desde su plan fomentar la participación de las organizaciones sociales y comunitarias, buscar incentivar a las organizaciones comunitarias para que asuman un rol activo en la interacción y relacionamiento con el gobierno municipal.

En resumen estimamos poder aportar a la articulación de las herramientas destinadas por el municipio para el fortalecimiento de la capacidad técnica y operativa de la Secretaria de Inclusión y Reconciliación Social dentro del alcance de los objetivos propuestos por el actual gobierno frente al desarrollo de la RSE, generando oportunidades para “desarrollar la capacidad de integración y participación de la población y de las organizaciones comunitarias en escenarios y contextos sociales, políticos y económicos del municipio de Florencia”.

2. Metodología de investigación

Línea de Investigación de Escuela o Línea de Profundización del programa: Gestión y Políticas Públicas

Área de Conocimiento: Ciencias de la Administración y la Gestión

Sub-Líneas de Investigación: Gestión de Organizaciones Públicas

Escuela: CEAD FLORENCIA – CEAD FLORENCIA

2.1 Tipo de estudio.

Esta investigación es de tipo cualitativo toda vez que durante el desarrollo de esta investigación pretendemos conocer los factores que inciden en la aplicación de la responsabilidad social empresarial dentro de la alcaldía municipal de Florencia – Caquetá de manera que se buscan identificar mediante la recolección de datos los aspectos que permitan, medir y evaluar las diferentes variables que hacen parte de esta investigación.

La principal característica que consideramos importante de este tipo de estudio aplicado a un proyecto de la línea de investigación de la Ética social y Empresarial es estudiar sobre el contenido a trabajar de manera que se hace necesario recolectar datos suficientes que describan la situación tal y como es; de la misma manera nos permite medir y estimar a su vez la dimensión del estudio conociendo las variables del grupo.

El proceso para determinar el tipo de estudio a implementar empezó teniendo en cuenta el tipo de población a investigar, considerando así en este caso la importancia de investigar bajo el concepto de la Responsabilidad Social Empresarial, mediante un proceso descriptivo de los factores que inciden en la implementación de las prácticas de RSE en la Alcaldía Municipal de Florencia enfatizando acerca de cómo la articulación de elementos es necesaria entre el logro de objetivos gubernamentales así como el compromiso adquirido con el medio social.

Para el correcto uso de este tipo de estudio dentro del proyecto investigativo debemos seguir una serie de etapas que permitan conocer el diseño del modelo de investigación; como principal etapa se identificó el tipo de población, definición de objetivos, definir los datos específicos del proyecto, ajustar a medida que vamos desarrollando el proyecto el planteamiento del problema. Finalmente mediante la utilización de este estudio descriptivo su busca medir los conceptos, variables y componentes que nos permitan tener mayor claridad sobre los factores que de tipo social que inciden en esta entidad, de tal manera que finalmente se recoja información suficiente sobre el tema a investigar; con esta proyecto de investigación no pretendemos cuestionar la gestión de la alcaldía referente al tema de RSE, sin embargo esta investigación tiene como intención ofrecer a la Alcaldía Municipal de Florencia Caquetá la información necesaria sobre el diagnóstico actual de la aplicación de la RSE en cada una de sus secretarías buscando determinar claramente poder brindar las herramientas suficientes a la entidad para que consideren

importante la implementación de la RSE dentro del logro de los objetivos dentro del plan de gobierno actual.

2.2 Preguntas específicas

Se plantean preguntas específicas dentro del análisis de la situación actual de la RSE como medio para el logro de objetivos de tipo social.

¿Cuál es la situación actual de la Responsabilidad Social Empresarial en la ejecución de programas de Inclusión y Reconciliación Social abanderados por el municipio de Florencia-Caquetá?

¿Qué estrategias de gestión de RSE adopta el municipio de Florencia dentro del desarrollo de programas de tipo social?

¿Qué herramientas existen para medir la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) dentro de la mejora gestión de desarrollo sostenible?

¿Cómo pueden la entidad Pública completar en sus políticas y planes de gestión programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)?

¿Cómo recuperar el buen nombre y la credibilidad de la alcaldía frente a sus políticas de programa?

Pretendemos diagnosticar de manera clara la manera como la entidad adopta dentro de sus políticas la RSE como medio para el logro de los objetivos gubernamentales.

Finalmente para la presentación de la información de manera gráfica utilizamos tablas que nos permitiera evidenciar el impacto y porcentaje de participación de los recursos que se lograron gestionar mediante la secretaria de inclusión social y su gestora, de manera que nos permitió porcentualmente analizar de manera valorizada cual fue la participación de estos recursos frente al presupuesto de funcionamiento para el 2017.

2.3 Definición conceptual de variables

Limitación de recursos: La administración Municipal de Florencia – Caquetá depende para la ejecución de su plan de inversión del 54% de recursos provenientes del SGP y no cuenta con suficientes recursos propios que permitan hacer una buena ejecución del plan de gobierno

- La falta de liderazgo tanto personal como institucional no permiten implementar cultura ciudadana frente a la RSE ni interactuar entre las mismas dependencias del nivel municipal

2.4 Definición operacional de variables

Sin recursos no hay gestión este es uno de los temas que preocupa en cuanto a todos los programas de gestión social proyectados a desarrollarse sin embargo, los recaudos dependen de los pagos de impuesto predial cuyo ingresos son considerados la fuente más importante que tiene la ciudad para sostenerse y atender su funcionamiento e impidiendo la ejecución de obras para la ciudad. Es casi nula la cultura de pago de cada uno de los propietarios de casas, lotes y fincas que por años han obviando dicha obligación impidiendo así la ejecución de beneficios para ellos mismos. Inclusive la cultura de no pago se ve reflejado en los servidores públicos adscritos a las diferentes dependencias de la Alcaldía de Florencia que han sido evasores en varias ocasiones.

Uno de los reclamos de la sociedad, es la atención que ésta debe recibir por parte de su gobierno. Cualquier mejora en la operación de los organismos públicos apoyada en técnicas e innovaciones hacia una mayor eficiencia y responsabilidad social, sola dependerá de fomentar principios y valores éticos en los servidores públicos. La formación ética es vital en los individuos pues éstos tienen un carácter eminentemente activo en la marcha y desarrollo de los organismos. Al contar con personal formados en ética, debemos de formar servidores con calidad. La consideración de la idea de calidad en el ámbito de la Administración Pública o de

manera genérica, se justifica desde un elemental planteamiento que se orienta a conseguir una optimización de la actividad administrativa.

3. Origen de la responsabilidad social empresarial

Los antecedentes de la RSE se remontan al siglo XIX en el marco del Cooperativismo y el Asociacionismo que buscaban conciliar eficacia empresarial con principios sociales de democracia, autoayuda, apoyo a la comunidad y justicia distributiva

La Responsabilidad Social Empresarial, nace en los años 20 del siglo XX y se fortalece en los años 50 y 60. Las empresas creen riqueza o no, en el uso o no de un factor productivo, les corresponde ser responsables de la población que se ve influenciada por su accionar, procurando ir más allá de la generación de trabajo y del enriquecimiento de los empresarios, por lo cual deben velar por el bienestar de la comunidad donde se encuentra plantada. De igual forma el estado tiene que fortalecer la RSE e impulsarla. Según Rivarola (2013)

“Tenemos que remontarnos a los orígenes del término de responsabilidad social, el cual como herramienta de gestión estratégica ha sido siempre una de las obligaciones de los Estados. Entendemos por Estado a la organización política y social soberana que goza del poder administrativo y de regulación sobre un territorio geográfico o de un país, por la voluntad de sus habitantes. Es así que, el Estado debe asumir la responsabilidad de la administración económica, social y ambiental de un territorio o de un país. Sin embargo, la responsabilidad social (tanto como la ambiental) ha sufrido de la permanente omisión política de muchos gobiernos.”

Esta situación ha propiciado la aparición en diversos países, tanto de Europa como Estados Unidos, de un discurso centrado en la responsabilidad que las empresas tienen, más allá de sus

resultados económicos, y los efectos de su actuación en el entorno en el que operan. Las diversas presiones sociales, medioambientales y económicas, han propiciado que las organizaciones empresariales se sientan cada vez más obligadas a actuar de acuerdo con criterios socialmente responsables, ofreciendo así respuestas que satisfagan a sus interlocutores o grupos de interés.

Bello (2013) afirma:

“Es así como Colombia, no es ajeno a esta tendencia esto debido a que actualmente el mundo así lo exige es por esto que al país ingresa oficialmente la RSE en el 2004, las constantes prácticas de la RSE estimulan la nueva visión social que buscar reforzar el compromiso de todos para mejorar la calidad de vida, integral; no ha sido fácil ha sido un proceso lento pero muy eficaz debido a que se reconoce que a sana implementación incrementa la inversión de tiempo, talento y dinero en su beneficio.” (p.6)

A partir de nuestra investigación encontramos algunos casos de organizaciones independientes que se dedican al análisis de la RSE, tal es el caso de la Fundación Canaria Medioambiental La Tiralaja [FCMLT] (sf), la cual nos otorga una síntesis de las diferentes posturas al respecto:

“...La mayoría de las definiciones de la responsabilidad social de las empresas entienden este concepto como la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores.

Ser socialmente responsable no significa solamente cumplir plenamente las obligaciones jurídicas, sino también ir más allá de su cumplimiento invirtiendo «más» en el capital humano, el entorno y las relaciones con los interlocutores. La experiencia adquirida con la inversión en tecnologías y prácticas comerciales respetuosas del medio ambiente sugiere que ir más allá del cumplimiento de la legislación puede aumentar la competitividad de las empresas. La aplicación

de normas más estrictas que los requisitos de la legislación del ámbito social, por ejemplo en materia de formación, condiciones laborales o relaciones entre la dirección y los trabajadores, puede tener también un impacto directo en la productividad. Abre una vía para administrar el cambio y conciliar el desarrollo social con el aumento de la competitividad.” [FCMLT] (sf)

A partir de nuestras diferentes consultas, pudimos percibir que la mayoría de artículos disponibles en la red provenía de España, por lo que nos familiarizamos con ese caso específico, con el fin de comparar y poder describir nuestro caso local, de esta manera encontramos un informe elaborado por diferentes entidades públicas e independientes españolas como: El Administrador de Infraestructuras Ferroviarias [ADIF], la organización Fóretica y el colectivo de abogados Garrigues, mediante el cual pudimos conocer toda la plétora de iniciativas internacionales que tienen como eje fundamental la RSE:

“Podemos destacar diversas iniciativas internacionales de promoción de la RSE como UN Global Compact lanzado en el año 2000 por la ONU, la Declaración Tripartita de la OIT sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social, las Directrices de la OCDE para las Empresas Multinacionales (OECD Guidelines for Multinational Enterprises, 2000), la Comisión Europea en el Libro Verde “Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas” (2001), entre otras. Concretamente, en el ámbito público también destacamos las iniciativas de Managing Government Ethics (1997), Principles for Managing Ethics in the Public Service (1998, recomendaciones que hacen referencia al compromiso público a favor del desarrollo sostenible y de las prácticas éticas), Comunicación de la Comisión UE (2002) y GRI Sector Supplement for Public Agencies (2005) entre otras.” Adif, Forética, Garrigues Medio Ambiente, (sf), p. 8.

3.1 Relación de la responsabilidad social empresarial en la política pública

Sin duda alguna la RSE se encuentra inmersa dentro de las políticas públicas de entidades puesto que su plan de gobierno parte sustancialmente de elaborarlo de acuerdo a la gestión social que se pretende trabajar para contribuir a la solución de las problemáticas sociales y convertirlas en políticas públicas eficientes. Es difícil diferenciar entre las acciones de tipo social que se desarrollan en cada gobierno frente a las acciones de tipo social que van más allá del cumplimiento de su plan de acción, de manera que todas las políticas públicas deben responder a las necesidades de la comunidad teniendo en cuenta los grupos de interés que se busca impactar.

3.2 Acción sin daño

La acción sin daño surge a través del proyecto Do No Harm (No Hacer Daño), liderado por la estadounidense Mary Anderson y su equipo del *Collaborative for Development Action – CDA2*, (por su sigla en inglés).

La propuesta de «No Hacer Daño», nace como alternativa para desarrollar dualidades de manera que las acciones de cualquier institución o estado, en vez de aumentar las tensiones, contribuyan a generar condiciones de paz. En Colombia, nace “Acción sin daño como aporte a la construcción de paz: propuesta para la práctica”, una publicación de Fundación para la Cooperación Synergia, Universidad Nacional de Colombia, Agencia Suiza para el desarrollo y la Cooperación – COSUDE -, Agencia Alemana para la Cooperación Internacional – GIZ – y el programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2011)

La «Acción sin Daño como aporte a la Construcción de Paz» recoge los principales ejes del de Do No Harm, incorpora la propuesta de mínimos éticos de la «Acción sin Daño», toma la propuesta desarrollada en la *sensibilidad a los conflictos* y aporta el énfasis especial de la

reflexión permanente sobre la necesidad de tomar decisiones en torno a qué, de lo que se hace, le aporta mayormente a un horizonte de construcción de paz positiva.

En síntesis, generar aportes en construcción de paz significa que con lo que realice cualquier acción de carácter social, independientemente del objetivo final de esta en términos sectoriales - seguridad alimentaria, infraestructura, desarrollo rural, gobernabilidad, equidad de género, niñez y juventud, cultura, salud, educación y/o responsabilidad social empresarial, entre otros siempre se puede hacer una diferenciación en términos de las dinámicas de los conflictos existentes a través de decisiones como a quién incluir en la toma de decisiones, a quiénes escuchar, de qué forma hacerlo, a quiénes empoderar y reconocer, qué forma de acompañamiento brindar y cuándo se pueden priorizar acciones afirmativas para la creación de contextos basados en la justicia social y la convivencia pacífica. Todas estas reflexiones, teniendo siempre muy presente desde dónde se originan: de qué tipo de organización hago parte, cuál es su misión, visión, mandato, etc., y cómo desde este lugar podemos aportar a la construcción de paz.

4. Análisis de proyectos RSE en Florencia - Caquetá

De acuerdo al presupuesto presentado por la alcaldía municipal y posteriormente aprobado por el Concejo de Florencia el presupuesto para el año 2017 es de \$217.000.000.000 Doscientos diecisiete mil millones de pesos dentro del cual se contempla los gastos de funcionamiento, vigencias futuras para la sostenibilidad de la operación del servicio de aseo y vigilancia en las instalaciones y dependencias de la Alcaldía y operatividad del servicio de educación del Programa de Alimentación Escolar, PAE, en base a este presupuesto se realiza un breve comparativo de acuerdo a los programas de gestión social desarrollados por la secretaria de inclusión social en cabeza de la gestora social quien desarrolla su papel como gestora de recursos

para causas sociales de acuerdo a los grupos de intereses más necesitados, permitiendo que haya articulación de cada una de las secretarías vinculándolas a los diferentes proyectos y programas mediante convenios interadministrativos con fundaciones, empresas privadas etc. Los principales proyectos de gestión social abanderados por Inclusión social, su gestora social y la Alcaldía son los programas:

“Yo creo en los niños de Florencia, yo soy útil”: Esta gestión año a año hace parte de las actividades impulsadas por la gestora social del municipio con el fin de recolectar útiles escolares para los niños de los sectores vulnerables de la ciudad; a esta jornada cuenta con la participación del comercio, las entidades públicas y privadas, los gremios, la comunidad y los medios de comunicación etc; para el 2017 se lograron recolectar 8000 kits valorizados por un valor de \$25.500 Cada uno para un total de \$204.000.000 básicamente con cuadernos, dos lapiceros, dos lápices, un borrador, un juego de reglas, una caja de colores y una carpeta. Ahora bien más allá de la convocatoria anual por la gestora social para estos tipos de actividades en pro de los niños en condición de vulnerabilidad el sentido final de esta jornada tiene un trasfondo social más fuerte en cuanto a la unión de esfuerzos mancomunado entre sectores privados y públicos con lo que se busca contra restar la deserción escolar como problemática social a razón de la falta de gestión social en cuanto a programas de acceso no solo a instituciones educativas si no a demás a garantizar el sostenimiento de aquellas comunidades que en su condición de vulnerabilidad no cuenta con los recursos básicos para recibir las clases. Según la CEPAL (2002) en su documento *“2001-2002, Panorama social de América Latina”* precisa en llamar a los gobiernos a darle prioridad en sus agendas sociales a los programas destinados a reducir el abandono escolar. Pero aclara que este esfuerzo no rendirá plenamente sus frutos si no se acompaña de una dinámica generación de empleos de calidad y una adecuada protección social

que permita absorber productivamente las mayores calificaciones ofrecidas. Las altas tasas de deserción escolar registradas en la gran mayoría de los países se traducen en un bajo número de años de educación aprobados, muy por debajo del ciclo secundario completo, considerado como el capital educativo mínimo necesario para insertarse en empleos urbanos con altas posibilidades de situarse fuera de la pobreza.

Tabla 1

% De participación de acuerdo al presupuesto año 2017

Programa <u>Yo creo en los niños de Florencia, yo soy útil</u> :					
Descripción	Cantidad	Valor Aproximado	Valor Total	Presupuesto Municipal 2017	217.000.000.000
				% Participación Frente al Presupuesto	
Kits Escolares	8.000	25.500	204.000.000	0,094%	

De acuerdo a la tabla anterior se evidencia el porcentaje de participación de este programa frente al presupuesto oficial del municipio con un 0.094% teniendo en cuenta que este tipo de actividades son realizadas mediante el apoyo de la comunidad en beneficio de población estudiantil vulnerable. Finalmente este tipo de jornadas deben estar acompañadas de actividades sociales garantizando mediante estrategias la continuidad en el sistema educativo de los estudiantes matriculados y el sostenimiento de los recursos básicos como alimentación, transportes, y bonos de estudios; así pues la alcaldía municipal reactiva los bonos de transporte para la población estudiantil y con

críticas por algunos sectores se reactivó con normalidad restaurante escolares para más de 16800 estudiantes del municipio en convenio desarrollado con el ministerio de Educación.

Recordemos que esta estrategia cuenta con el apoyo del convenio con Programa Mundial de Alimentos de la ONU en Colombia con el ánimo de apoyar los esfuerzos del Gobierno colombiano en materia de seguridad alimentaria y nutricional, y a responder a los nuevos retos en tiempos de paz así como contribuir a la nutrición y alimentación de 16.800 niños y niñas de 54 colegios, en zonas rurales y urbanas de Florencia.

“¿Bebé? Piénsalo bien”: Programa desarrollado en convenio con Génesis Empresarial, y el Hospital Comunal las Malvinas. Mediante convenios y recursos logrados por la gestora social, la Alcaldía logra poner en marcha una campaña de concientización y prevención de embarazos en adolescentes en el municipio; en primer momento la campaña se presentó en las instituciones Normal Superior, Juan Bautista La Salle y Buenísima, las secretarías de Salud y de Inclusión Social Municipal, La Procuradora Regional, varios concejales y los estudiantes de dichas instituciones educativas; sin duda alguna esta campaña une esfuerzos para disminuir al máximo esta problemática que para el año 2016 supero las 600 y para este año van más de 550. La campaña básicamente consistió en entregar por 48 horas un bebé robot que simulaba las necesidades de un verdadero bebe es decir satisfacer sus necesidades básicas, tales como alimentación, sacar gases, cambio de pañal, mecer, cambiar de posición, sostén correcto, trato delicado y ropa adecuada; esta campaña no solo impacto a los adolescente si no a demás a sus padres.

Tabla 2

% De participación de acuerdo al presupuesto año 2017

“¿Bebé? Piénsalo bien”					
Descripción	Cantidad	Valor Aproximado	Valor Total	Presupuesto Municipal	217.000.000.000
				2017	
				% Participación Frente al Presupuesto	
Bebés	300	467.500	140.250.000	0,065%	
Robot					

De acuerdo a la tabla anterior se evidencia el porcentaje de participación de este programa frente al presupuesto oficial del municipio con un 0.65% teniendo en cuenta que este tipo de actividades son realizadas mediante el apoyo de la comunidad en beneficio de población estudiantil con objetivos específicos tales como:

- Crear conciencia sobre las consecuencias físicas, emocionales, económicas de concebir un embarazo a temprana edad
- Informar sobre las enfermedades de transmisión sexual
- Disminución de embarazos en las adolescentes

Recursos técnicos utilizados dentro del desarrollo del programa: En base a la información suministrada por el Hospital Comunal las Malvinas sobre el contrato interadministrativo firmado con GENESIS EMPRESARIAL LTDA como empresa con suficiente experiencia en la implementación de procesos educaciones y culturales dirigidos a la promoción de la salud y prevención de embarazos en adolescentes, es así como adoptan a su plan de acción recursos técnicos como:

- Simuladores Real care 3 + y accesorios
- Currículo educativo

- Unidad de control móvil
- Materiales del programa
- Software de programación, calificación e informes

El impacto se mide transcurrido un año y seis meses a través de una encuesta de medición de impactos con la que pretender conocer sobre los aportes del programa en su vida.

Tabla 3

PROYECTO: "IMPLEMENTACION DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS EN SALUD PUBLICA EN EL MUNICIPIO DE FLORENCIA"						
Act.	Descripción Actividad	Población Objeto	Unidad Medida	Cant.	Medios de verificación	Producto Final
3	<p><u>COMPONENTE DE SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA:</u></p> <p>Implementar la estrategia "yo creo en una sexualidad responsable", a través de jornadas lúdico - teóricas de sensibilización en prevención de embarazo en adolescentes en Instituciones educativas del área urbana y rural del municipio de Florencia priorizadas por la secretaria de educación.</p>	Estudiantes IE	Jornadas	300	Planillas de asistencia, registro fotográfico, acta de permanencia, informe con enfoque diferencial,	Informe ejecutivo (en medio magnético y físico) que contenga una descripción analítica del proceso realizado, estadísticas, herramientas y metodología empleada, base datos del personas beneficiadas

Ahora expondremos el porcentaje de participación por parte de las instituciones beneficiadas:

Tabla 4

Instituciones beneficiadas por el programa “¿Bebé? Piénsalo bien”

Institución	No. de Estudiantes	Cant de bebés robots Entregados aproximados	% De Participación
Normal Superior	2692	40	1,49%
Sagrados Corazones	1370	40	2,92%
Juan Bautista La Salle	1180	40	3,39%
Buinaima	560	40	7,14%
Ciudadela Siglo XXI	1420	40	2,82%
San Francisco de Asís	1410	40	2,84%
Juan XXIII	1345	40	2,97%
Caraño	625	40	6,40%
Total	10602	320	

Programa de Adultos Mayores: Teniendo en cuenta el propósito principal del Programa de Solidaridad con el Adulto Mayor “Colombia Mayor”, el cual busca aumentar la protección de los adultos mayores los cuales presentan algunas de estas características que se encuentran desamparados, que no cuentan con una pensión o viven en la extrema pobreza y de acuerdo a datos del plan de desarrollo municipal donde la población de adultos mayores en el Municipio de Florencia es de aproximadamente 16.936 personas según proyección del DANE 2005; los recursos del municipio se quedan cortos en estos programas es así como la gestora municipal por medio de la entrega de un subsidio económico se busca afrontar esta situación que día a día busca ampliar su cobertura, esta, así mismo con la entrega de 500 kits nutricionales y presentaciones artísticas, en la Institución Educativa del Técnico Industrial, el alcalde de Florencia Andrés Mauricio

Perdomo Lara y la Primera Dama Luz Stella Cardona Ortega, culminaron la celebración del Mes del Adulto Mayor. Es preciso aclarar necesidades de la población adulto mayor, genera que los esfuerzos que realiza la administración municipal pueden no estar enfocadas a cubrir las necesidades de esta población.

“Por una sonrisa cero caries”: Campaña liderada por la gestora social del municipio con el apoyo de la secretaria de inclusión social con el apoyo de cinco odontólogos, dos higienistas orales y dos auxiliares, para los niños de la comuna norte de Florencia; este trabajo comunitario buscó disminuir los índices de caries en los niños de dos a diez años de edad de manera que se articulan los esfuerzos de la secretaria de inclusión social y el apoyo de profesionales en la salud que aportan su conocimiento y las herramientas para el desarrollo de este tipo de actividades.

4.1 Actividades de RSE en funcionarios de la alcaldía

De acuerdo a las funciones asignadas a la secretaria administrativa dentro del desarrollo y al bienestar de los funcionarios públicos así como dirigir las políticas y estrategias para el desarrollo de los programas de administración del personal, bienestar social, seguridad industrial, salud ocupacional, selección, vinculación, capacitación, inventivos y desarrollo del talento humano de la Alcaldía, de conformidad con la normatividad vigente; para el periodo 2017 La Alcaldía de Florencia, Caquetá dentro del presupuesto para la vigencia de 2017, tiene el rubro "Bienestar Social y Estímulos" con una partida de DOSCIENTOS MILLONES DE PESOS (\$200.000.000.00) M.CTE., con el fin de contribuir al bienestar social de los empleados del Municipio.

Para orientar el cumplimiento de las políticas de Plan de Bienestar Social, estímulos e incentivos para los servidores públicos se hacen partícipes a algunas entidades con las cuales se establecerán convenios especiales:

Tabla 5

% actividades de RSE en funcionarios de la alcaldía, entidades de apoyo y áreas intervenidas

Entidades de Apoyo		Areas Intervenidas			
<ul style="list-style-type: none"> • Cajas de Compensación Familiar • Entidades Promotoras de Salud • Fondos de Pensiones y Cesantías • Entidades Administradoras de Riesgos Laborales 		<ul style="list-style-type: none"> • Deportiva, recreativa y vacacionales • Artísticos y culturales • Educativa: Capacitación formal en artes o artesanías • Promoción y Prevención de la Salud 			
Descripción	Cantidad	Valor	Valor Total	Presupuesto	217.000.000.000
		Aproximado		Municipal	
				2017	
				% Participación Frente al Presupuesto	
Actividades de RSE en funcionarios de la alcaldía	1	200.000.000	200.000.000	0,092%	

4.2 Sistema de estímulos

Mediante Decreto 1567 de 1998 se establece el Sistema de Estímulos para los empleados del Estado, señalando que estará conformado por el conjunto interrelacionado y coherente de políticas, planes, entidades, disposiciones legales y programas de bienestar e incentivos cuyo propósito es el de elevar los niveles de eficiencia, satisfacción, desarrollo y bienestar de los

empleados del Estado en el desempeño de sus labores y contribuir al cumplimiento de los resultados propuestos por las Instituciones.

Así pues se Los empleados que se distingan por su labor meritoria al desempeño en los niveles de excelencia en la prestación de sus servicios, se harán acreedores a los estímulos que contempla este plan a través de los programas de incentivos.

4.3 Incentivos

Los planes de incentivos para reconocer el desempeño en niveles de excelencia pueden organizarse en incentivos pecuniarios y planes de incentivos no pecuniarios. Todos los empleados de carrera, así como los de libre nombramiento y remoción de los niveles profesional, técnico, y asistencial, tendrán derecho a incentivos pecuniarios y no pecuniarios.

4.3.1 Reconocimientos. Se entiende por reconocimiento la exaltación a la antigüedad laboral, a las calidades deportivas, culturales y humanas y al buen desempeño laboral orientada a elevar el sentido de pertenencia de los servidores públicos la Alcaldía del Municipio de Florencia.

4.3.2 Reconocimiento por Años de Servicio: Se tendrá en cuenta los años de servicio, logros profesionales y laborales.

Tabla 6

Sistemas de incentivos

INCENTIVOS PECUNIARIOS

- Son reconocimientos económicos para el caso de equipos de trabajo, estos se planean teniendo en cuenta los recursos disponibles de la entidad y deberán pagarse en su totalidad.

INCENTIVOS NO PECUNIARIOS

- Son reconocimientos no económicos que serán otorgados individualmente y están conformados por un conjunto de programas flexibles, dirigidos a reconocer individualmente a los servidores por su desempeño en niveles de excelencia.

Dentro de estos incentivos la Alcaldía de Florencia adopta, dentro de su plan de incentivos no pecuniarios, los siguientes:

4.3.3 Descuentos para educación formal: Este descuento se determina con el desarrollo de convenios entre la alcaldía de Florencia y las entidades educativas legalmente reconocidas para adelantar estudios a los funcionarios.

4.3.4 Reconocimientos públicos: Teniendo en cuenta el desempeño en niveles de excelencia a los funcionarios se les dará reconocimiento por escrito y se anexara a la hoja de vida; así mismo de acuerdo a los años de trabajo cada vez que cumpla en la entidad 5, 10, 15, 20, 25 y/o 30 años de servicio se le hará un reconocimiento público

4.4 Análisis a los informes de gestión del municipio con recursos propios del estado.

En cumplimiento a ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la ley de transparencia, cuyo objeto es regular el derecho de acceso a la información pública, el principio de transparencia,

buena fe, facilitación, no discriminación, gratuidad, celeridad, eficacia, calidad de la información, divulgación proactiva de la información y el uso de la información, las entidades públicas deben publicar los informes de Gestión en base a los resultados reflejados en cada trimestre, es así como es posible acceder a la información y analizar su intervención en los tres pilares; dentro de los programas de desarrollo de empleo la apuesta de la alcaldía municipal está en los programas para los jóvenes teniendo en cuenta la 1780, “por el cual se promueve el empleo y el emprendimiento juvenil, se generan medidas para superar barreras de acceso al mercado de trabajo y se dictan otras disposiciones”, de esta manera es posible conocer a cerca de la labor que desarrolla la administración municipal frente al Convenio interadministrativo entre el Municipio y Prosperidad Social del programa jóvenes en Acción, así pues son los jóvenes los encargados de capacitarse mediante talleres de habilidades que le permiten crear y de formar virtual capacitarse en cada una de las plataformas dispuestas por la entidad.

De otro lado se encuentra el esfuerzo de la alcaldía municipal frente a grupos de interés relacionados con las mujeres quienes mediante La Secretaría de Inclusión y Reconciliación Social cuentan con acompañamiento a la jornada Nacional de empleo y emprendimiento SENA, mediante la cual buscamos abrir posibilidad de empleos dignos.

En su segundo informe de gestión del año 2017 la alcaldía municipal de Florencia frente a uno de sus pilares de empleo con el propósito fortalecer servicios relacionados en temas de empleo en el Municipio de Florencia se creó el Comité Municipal para el Empleo, integrado por la Alcaldía de Florencia - Secretaría de Emprendimiento y Turismo Municipal, la Agencia Pública de Empleo – SENA y la Agencia Pública de Empleo de COMFACA, recordando que este último programa se implementó a nivel nacional como un Mecanismos de Protección con el que se busca la disminución de la tasa del desempleo juvenil con la barrera de contar sin experiencia.

En el mismo informe trimestral es importante resaltar el trabajo adelantado por la administración municipal dentro del fortalecimiento empresarial en apoyo al programa “*Florenxia Emprende a emprendedores del Municipio y El Centro de Orientación del Empleo y el Emprendimiento COEE*” de manera que se brindaron capacitaciones sobre temas relacionados con los pasos para elaboración y formalización de unidades de negocio, capacitación sobre la Ley MIPYME, talleres en cultura empresarial, cultura de ahorro, asesoría financiera.

De acuerdo a lo expuesto dentro del plan de desarrollo de la administración municipal de Florenxia donde el 87% de los productos requeridos en el mercado interno son traídos de otras ciudades genera sin duda alguna un desequilibrio productivo dentro de la economía de la ciudad, para lo cual la administración fue enfática en proponer nuevas fuentes de apoyo a los productores locales de manera que se crearan fuentes de empleos dignos frente a las 4.955 empresas constituidas ante Cámara de Comercio de las cuales tan solo un 2,72% de ellas desarrollan actividades profesionales, científicas o técnicas; a que se debe esto, cuales son las consecuencias que podríamos atribuir pues no depende solo del apoyo de la administración municipal si no a demás de concienciar a la población Florenxia al consumo de productos de la región.

Dentro del entorno social, uno de los campos de mayor influencia es el ámbito laboral. El porcentaje de habitantes que carecen de empleo son muy altas y día a día seguirá creciendo. La falta de oportunidad laboral ha hecho que muchas personas recurran a un empleo informal, a la explotación infantil donde los jóvenes en vez de estar en un aula siendo formados para una vida profesional están siendo explotados para poder llevar alimento a su hogar. Es ahí donde el estado debe de diseñar políticas públicas para que las personas puedan ser formadas en diferentes áreas, otorgando programas de formación gratuitas donde puedan acceder a todas las herramientas

necesarias, procurando siempre por la igualdad de oportunidades a las personas y mejorando la calidad de vida de cada una de ellas.

Ahora bien, los niveles de desempleo de la ciudad se ven reflejados según cifras arrojadas por el DANE en su más reciente encuesta de trabajo Mercado Laboral marzo 2017 arrojan que las ramas de actividad que más contribuyeron a la generación de empleo en el trimestre enero - marzo 2017 son comercio, restaurante y hoteles, servicios comunales, sociales y personales, transporte almacenamiento y comunicaciones, construcción, industria manufacturera, actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler así como otras como Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca; explotación de minas y canteras; suministro de electricidad, gas y agua e intermediación financiera.

En lo que respecta a la posición ocupacional del empleo a nivel municipal se identifican que el 43,6 % corresponde a trabajador por cuenta propia, así mismo se encuentra representada con un 35,5% los empleados particulares y los obreros; Según estas cifras podemos apreciar que aún existen vacíos en cuanto a la conformación por parte de la administración municipal de mesas técnicas, talleres de oferta institucional, taller de formulación de proyectos, entre otros que permitan que haya un empalme entre la oferta laboral municipal y las características de perfil laboral de los ciudadanos; según las cifras mostradas anteriormente se evidencia que cada día la población busca como medio de sustento la creación de su propio empleo aun sin que existan talleres realizados en orientación vocacional y ocupacional.

Mientras que el sector poblacional busca su propia fuente de ingreso ya sea con empleo formal o informal la administración municipal dirige sus programas al apoyo al empleo digno, a través de las Unidades Comerciales del Municipio; sin embargo estos programas se ven enfocados únicamente a grupos de interés de inclusión social, central de abastos, pero hace falta

mayor conciencia en los tipos de actividades realizadas que logren promover la erradicación de trabajo infantil, según datos registrados por el DANE Información Octubre - Diciembre 2016. Sin embargo dentro de los informes evidenciados de la administración existen vacíos frente al cumplimiento de las metas propuestas en su plan de desarrollo, así pues porcentualmente no existe información frente al apoyo al empleo digno, a través de las Unidades Comerciales del Municipio.

Según el plan de desarrollo del municipio de Florencia (2016) en cuanto al ámbito cultural, el único escenario para la práctica artística y cultural en el Municipio es la Concha Acústica del Curiplaya "*Palacio de las bellas artes*". No existe un patrimonio cultural que permita la construcción de nuevos centros de esparcimiento, que a su vez no hay fortalecimiento de la cultura ciudadana, arte, la historia e identidad de la ciudad de Florencia.

Actualmente el 85% de los 128 escenarios deportivos y recreativos presentan deterioro y tan solo existe un parque biosaludable en el Municipio, no hay cultura ciudadana para el cuidado y conservación de los mismos. A la falta de recursos y la poca inversión privada existen pocas alternativas para el desarrollo deportivo y recreativo. (p.29)

Ahora bien dentro del contexto social la RSE toma cada vez mayor fuerza dentro del desarrollo de las empresas de carácter privado, sin embargo en relación con la implementación en las entidades públicas se evidencia la falta de articulación de los recursos con los que cuenta cada entidad para la implementación de este modelo, es importante considerar entonces la orientación sobre las ventajas que se logran tanto en contexto social, económico, cultural y ambiental;

De acuerdo a la información presentada se presenta una de las causas del crecimiento poblacional del municipio la cual se debe a los asentamientos subnormales que se han dado por

el marco del conflicto armado colombiano que a su vez ha sido un limitante para el desarrollo de la ciudad y poder dar cumplimiento a los planes de desarrollo presentado por los diferentes alcaldes de turno.

El mismo gobierno que plantea desde su plan fomentar la participación de las organizaciones sociales y comunitarias, buscar incentivar a las organizaciones comunitarias para que asuman un rol activo en la interacción y relacionamiento con el gobierno municipal.

El estado mismo debe crear políticas públicas que se puedan desarrollar en las diferentes regiones del país cuyo objetivo principal es cumplir con las necesidades no solo gubernamentales sino también necesidades básicas de cada uno de sus habitantes y de la mano de la inversión privada poder desarrollar cada uno de los proyectos propuestos. Poder implementar una política social clara, debidamente estudiada y analizada llegando a sectores donde acceder a un servicio de saneamiento básico es imposible porque no existe inversión, no hay desarrollo, no hay quien pueda intervenir.

En este sentido las temáticas a trabajar se asocian de acuerdo con el grupo de interés dirigido, teniendo como base la contribución social que este modelo debe aportar desde el marco social, cultural, ambiental y económico; finalmente se busca aportar mediante sugerencias dentro de la Alcaldía Municipal estrategias para el mejoramiento de la interacción armónica que contribuya al desarrollo de acciones sociales que permita evidenciar la buena conducta empresarial de la Alcaldía y que además sirva como mecanismo para recuperar la credibilidad frente a ciudadanía.

Los escenarios que se consideran relevantes de la RSE encontramos normativo, económico, social y de medio ambiente, así como en la Alcaldía de Florencia Caquetá hace parte del gobierno municipal que maneja los recursos del estado y de esta manera se le exige altos estándares de calidad dentro de los procesos administrativos de esta entidad, y se ha generado

una constante social como espectadores sobre la implementación de la cultura empresarial en el desarrollo del marco legal en la ejecución de las metas propuestas para cada administración.

5. Conclusiones

A medida que entendamos la importancia de la aplicación de RSE dentro del planteamiento de propósitos gubernamentales o empresariales se alcanzara impactar su desarrollo no solo en función económica sino además en el aspecto social, ambiental, cultural que bastante ausencia refleja en nuestro país; esto lo vemos reflejado en la falta de políticas dirigidas a la implementación de la misma.

A modo de conclusión es necesario indicar los resultados obtenidos dentro del desarrollo del proyecto investigativo en cuanto al propósito planteado en cada uno de los objetivos de los cuales se determinó la importancia de definir los grupos poblacionales que hacen parte de los programas o proyectos que desde la RSE que se ha gestionado en el municipio de Florencia; es importante destacar la labor que cumple la gestora social dentro del desarrollo de actividades de tipo social que buscar beneficiar a grupos en condiciones de vulnerabilidad con recursos propios de cada gestión, así es como desde el punto de vista social la actual administración ha impactado con programas sociales a niños en condición de vulnerabilidad con la implementación de campañas públicas donde se hace partícipe a empresas privadas, fundaciones y demás organizaciones dentro del propósito de conseguir recursos para causas de tipo social.

El segundo aspecto que hace parte de los resultados del proyecto investigativo corresponde a la estimación porcentual que se realizó del costo beneficio de los programas implementados dentro de la gestión social versus los recursos que hacen parte del presupuesto municipal del cual podemos concluir que desde el punto de vista social durante este periodo hace falta mayor gestión en cuanto a la búsqueda de recursos mediante convenios interadministrativos que

permitan mayor cobertura en cada sector de manera que se generen impactos en cada grupo poblacional.

Esto indica que los planes de gobierno para cada mandato deben ser estructurados en base a la necesidad de mayor prioridad tomando como propósito el direccionamiento de recursos de acuerdo a los grupos poblaciones y a sus necesidades; en este sentido el desempeño de la gestora social está directamente relacionado al aporte social y la transformación que puede alcanzar considerando que interviene como el puente de comunicación entre la administración y la comunidad.

Por otro lado es importante destacar la labor desarrollada desde la administración municipal en cuanto a los programas de incentivos del personal, bienestar social, seguridad industrial, salud ocupacional, , vinculación, capacitación, y desarrollo del talento humano de la Alcaldía teniendo en cuenta que la mayor riqueza de cada entidad corresponde a la calidad de funcionarios que hacen parte de ella, toda vez que son ellos quienes representan la gestión del municipio mediante el buen trato y el buen servicio prestado a la comunidad; de este modo se identificaron actividades desarrolladas por el municipio frente al reconocimiento de la labor desempeñada por los funcionario, actividades que involucran sus familias, su entorno deportivo, cultural y social en pro de garantizar su bienestar.

En términos generales la administración actual ha hecho sus esfuerzos para lograr un cambio en la manera como la comunidad evalúa su gestión, comprendiendo la importancia de recuperar la credibilidad con la comunidad.

En conclusión se idéntica un compromiso a las causas de tipo social y un empeño en lograr los objetivos propuestos para esta administración.

6. Recomendaciones

¿Qué es una asociación Pública Privada? El documento CONPES 3615 de 2009, lo define como: *“una tipología general de relación público privada materializada en un contrato entre una organización pública y una compañía privada para la provisión de bienes públicos y de sus servicios relacionados en un contexto de largo plazo, financiados indistintamente a través de pagos diferidos en el tiempo por parte del Estado, de los usuarios o una combinación de ambas fuentes. Dicha asociación se traduce en retención y transferencia de riesgos, en derechos y obligaciones para las partes, en mecanismos de pago relacionados con la disponibilidad y el nivel del servicio de la infraestructura y/o servicio, incentivos y deducciones, y en general, en el establecimiento de una regulación integral de los estándares de calidad de los servicios contratados e indicadores claves de cumplimiento”*.

La relación Estado – Empresa Privada – comunidad, está basada en una relación contribución y responsabilidad compartida. Básicamente se trata ganar – ganar, ya que todas las partes se ven beneficiadas logrando un desarrollo sostenible. Generando confianza en la comunidad para con el estado y creando buena reputación en cada una de las empresas involucradas.

El cumplimiento con el régimen legal y con las obligaciones fiscales, laborales y administrativas representa la forma en que la RSE se refleja en el Estado. Estas acciones por lo general se refieren a la transparencia con las actuaciones políticas y el liderazgo social que toma la empresa en el ámbito nacional, pero también a nivel de los gobiernos locales.

En este sentido, las empresas deben de ser proactivas en su relación con el Estado para que puedan participar en proyectos y programas que contribuyan con la ventaja competitiva de la empresa.

Hoy en día, las empresas perciben que la responsabilidad social es un tema que no está restringido solamente a las acciones sociales o ambientales desarrolladas por la organización en la comunidad,

pues el sector privado se ha involucrado en actividades que han ayudado a solucionar algunas necesidades sociales.

“Existe el peligro de que la RSE se convierta en una auténtica burbuja especulativa, en una especulación teórica, ideológica, y no hace falta decirlo, publicitaria”. *LOZANO, J.M., et al., ' Los gobiernos y la responsabilidad social de las empresas. Políticas públicas más allá de la regulación y la voluntariedad, 2005.*

Podemos evidenciar la ausencia de políticas públicas que permitan el fortalecimiento institucional. En el Municipio de Florencia, no solo requiere de los conocimientos legales, fiscales, laborales, administrativos en la implementación de la RSE. Sino que también requiere capacitación a los servidores públicos y en especial aquellos que hacen parte de las dependencias donde sus funciones principales están dirigidas a la población en general. Donde podamos aprender a medir los niveles de satisfacción frente a cada uno de los servicios prestados por parte del Municipio.

El no contar con un sistema de información integral donde permita identificar en la población general cada una de las necesidades, impide poder crear, desarrollar e implementar mecanismos de atención al ciudadano donde se puedan dar solución a cada una de sus necesidades. Impidiendo el normal desarrollo de la comunidad, generando deceso escolar, altos niveles de inseguridad, creación de empleo informal y comunidades enteras sin centros de salud donde puedan ser atendidos.

De acuerdo al Decreto 1084 del 26 de mayo de 2015, en el *artículo 1.1.1.1. El Departamento Administrativo para la Prosperidad Social. El Departamento Administrativo para la Prosperidad Social es la cabeza del Sector de Inclusión Social y Reconciliación, el cual agrupa y ordena las*

políticas, planes generales, programas y proyectos para la superación de la pobreza, la inclusión social, la reconciliación, la recuperación de territorios, la atención, asistencia y reparación a víctimas de la violencia, la atención a grupos vulnerables y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

Si bien existen muchas definiciones de exclusión social, todas tienden a converger en un punto y es en el cual ésta se relaciona con la pobreza y la desigualdad, tanto en la distribución de la riqueza como en el acceso a las oportunidades. **La pobreza es definida como aquella condición caracterizada por la carencia de recursos, medios u oportunidades para la satisfacción de las necesidades humanas mínimas, tanto de tipo material como cultural.** De acuerdo al Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE en el departamento de Caquetá para la vigencia 2015 entre los factores macroeconómicos que más preocupa es el tema del mercado laboral, pues en Caquetá, la tasa de desempleo creció 0,2 puntos (con respecto a 2014) y se ubicó en 2015 en 7,8%. **En Florencia, la situación parece más compleja, pues la capital del departamento no ha logrado ubicar el desempleo en un solo dígito como el país (8,9% en 2015).** Para el año 2015 8.223 personas se encontraban desempleadas en Florencia, aproximadamente 11,4% de la población económicamente activa.

Teniendo en cuenta los marcos legales que presiden para la celebración de los convenios interadministrativos y las alianzas con sectores solidarios, cajas de compensación entre otras. Podemos evidenciar que en el Municipio de Florencia desconocen la normatividad vigente para realizar dichos convenios. La Corte Constitucional y el Consejo de estado, han dictaminado que el objeto de los contratos o convenios de que trata el artículo 355 de la Constitución es apoyar por parte del Estado a las entidades privadas sin ánimo de lucro en el logro de sus objetivos de beneficio común.

En consecuencia, la invitación que queremos hacer desde este espacio es a pensar en el apoyo que pueden y deben recibir de parte del municipio tanto las fundaciones y asociaciones sin ánimo de lucro que tienen asiento en la localidad como también, y especialmente, las juntas de acción comunal a través de los convenios solidarios, más allá de la simple contratación de obras.

Referencias bibliográficas

Alberdi y Pérez <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/29>(s, f) Capital social [Versión electrónica] Recuperado de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/29>.

Alcaldía Municipal de Florencia Caquetá (2016) en su Plan de Desarrollo 2016- 2019 Pag 37 [Versión electrónica] Recuperado de <http://www.florencia-caqueta.gov.co/apc-aa>

Anderson, Mary B, 2009, Acción sin daño: cómo la ayuda humanitaria puede apoyar la paz o la guerra. Tr. Jacques Mérat, Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Humanas, Programa de Iniciativas Universitarias para la Paz y la Convivencia

Bernal, C. A. (2010). Metodología de la Investigación. Capítulo VII. Hipótesis de la Investigación. Bogotá Colombia. Pearson Editores Tercera edición. [Versión electrónica] Recuperado de:
http://datateca.unad.edu.co/contenidos/107036/Metodologia_de_la_Investigacion_Bernal.pdf

Correa, 2007, p.98). Icontec (2011). Guía Técnica Colombiana 180 de Responsabilidad Social. [Versión electrónica] <http://www.icontec.org.co/index.php?section=367> (Consultado: 14.10.2011).

Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social", 2006, 28 p., [Versión electrónica] en http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/-ed_emp/-emp_ent/documents/publication/wcms_124924.pdf

Flores Konja, J. V., Rozas Flores, A. E. (2002). El gobierno corporativo: un enfoque moderno. Recuperado de:

http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/quipukamayoc/2008_1/a02.pdf

ISO 26000:2010. Guía de Responsabilidad Social. Tomado de:

<https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es>

Macero B. (2009) La gestión administrativa empresarial [Versión electrónica] Recuperado de <http://grupo3gestionadministrativa.blogspot.com.co/>

Modelo de Gestión Ética para Entidades del Estado p.134 [Versión electrónica] Recuperado de http://transparenciabogota.gov.co/?wpfb_dl=101

Perez Porto, J. y Merino, M (2009) Definición de acción social [Versión electrónica] Recuperado de <http://definicion.de/accion-social/>.

Morales Medina, Julio Sebastian. (2013). *El estado y la Responsabilidad Social Empresarial*. <http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/jumormed/2013/05/17/el-estado-y-la-responsabilidad-social-empresarial/>

La Fundación Ecología y Desarrollo (ECODES) Recuperado de

<http://ecodes.org/responsabilidad-social/inversion-socialmente-responsable#.WA7e6tXhDIU>

La importancia de la Responsabilidad Social Empresarial en el siglo XXI. (2015). Tomado de:
<http://www.inalde.edu.co/knowledge/blog-rse-20/detalle-articulo-del-blog/ic/la-importancia-de-la-responsabilidad-social-empresarial-en-el-siglo-xxi/icac/show/Content/>

Lozano, J.M., et al., ' Los gobiernos y la responsabilidad social de las empresas. Políticas públicas más allá de la regulación y la voluntariedad, 2005.

Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como ventaja competitiva (página. 2). Tomado de:
<http://www.monografias.com/trabajos63/responsabilidad-social-empresarial/responsabilidad-social-empresarial2.shtml>

Olano Isaza, Andrea del Pilar. (2014). *Estudio de la Responsabilidad Social Empresarial en Colombia, un compromiso de todos.*
<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12615/2/Estudio%20%20Responsabilidad%20Social%20Empresarial%20en%20Colombia.pdf>

Ortiz, 2009. Título de la tesis la responsabilidad social empresarial como base de la estrategia competitiva Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Javeriana, Lugar. Bogotá recuperado de
<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/economia/tesis242.pdf>

Repiso Caballero, Rafael. (2013). *Metodología de la investigación. Identificación de Variables.*
<http://es.slideshare.net/rrepiso/identificacin-de-variables-tema-5>

Sampieri, H.R., Fernández, C.C., Baptista, L.P. (2006). Metodología de la Investigación.

Capítulo IX. Recolección de datos. México. McGraw-Hill Editores. Cuarta edición. [Versión electrónica] Recuperado de:

http://datateca.unad.edu.co/contenidos/109004/Metodologia-de-la-investigacion_Sampieri.pdf

Sandoval, 2010, Título de la tesis análisis de la gestión de la unidad de recursos humanos de la dirección ejecutiva de administración judicial, a la luz de la teoría de la responsabilidad social empresarial de los stakeholders, pontificia universidad javeriana, Bogotá

Solarte M. Mario Roberto (2003) p.22. MORAL Y ÉTICA DE LO PÚBLICO 2.1.

CARACTERIZACIÓN DE LA REFLEXIÓN ÉTICA [Versión electrónica] Recuperado de

<http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2011/03/e-mep.pdf>

Valderrama, D. Pardo, K Moreno, G. y Ruiz, S. (2009) estructura organizacional [Versión electrónica] Recuperado de <http://estructuraorganizacionaljsu.blogspot.com.co/>

Variables conceptuales. Tomado de: <https://explorable.com/es/variables-conceptuales>

Variables: Definición con Ejemplo. Tomado de:

<http://www.monografias.com/trabajos64/variables-definicion-ejemplo/variables-definicion-ejemplo2.shtml>

Vela, Rodríguez, Rodríguez, García, (2011), Acción sin daño como aporte a la construcción de paz. (1a Ed.) Bogotá, Colombia