

Diseño de una estrategia pedagógica que contribuya a la disminución de la deserción de los profesionales de policía en la educación virtual de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”

Luz Ángela Martínez Cárdenas

24042278

Especialización en Educación Superior a Distancia (EESAD)

Asesora:

Magister. Luz Ángela Cabra Guzmán

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN –ECEDU

ESPECIALIZACIONES - ECEDU

Vélez, septiembre 2017

2017

<b>Resumen analítico especializado (RAE)</b>	
<b>Título</b>	Diseño de una estrategia pedagógica que contribuya a la disminución de la deserción de los profesionales de policía en la educación virtual de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”
<b>Modalidad de Trabajo de grado</b>	Proyecto de investigación
<b>Línea de Investigación</b>	Factores asociados a la calidad de la educación a distancia
<b>Autores</b>	Luz Ángela Martínez Cárdenas 24042278
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
<b>Fecha</b>	08 de octubre de 2017
<b>Palabras Claves</b>	Causas, aprendizaje autónomo, construcción del conocimiento, tecnologías de la información y comunicación, estrategias pedagógicas, plataforma.
<b>Descripción</b>	Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de proyecto de investigación, bajo la asesoría de la Doctora Luz Ángela Cabra Guzmán, inscrito en la línea de investigación factores asociados a la calidad de la educación a distancia, con enfoque cualitativo con el fin de diseñar una estrategia pedagógica que contribuya a la disminución de la deserción de los profesionales de policía en la educación virtual de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”
<b>Fuentes</b>	<p>Estévez Areth, J. y Castro Martínez J (2015) “La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción”. Institución Universitaria Politécnico Gran colombiano. Bogotá. Recuperado en: <a href="http://www.redalyc.org/html/688/68838021007/">http://www.redalyc.org/html/688/68838021007/</a>.</p> <p>Facundo Díaz; A (2009) “Análisis sobre la deserción en la Educación superior a distancia y virtual: El caso de la UNAD – Colombia. Recuperado en <a href="https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revista_investigaciones/vol.%208_num.colombia.pdf">https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revista_investigaciones/vol.%208_num.colombia.pdf</a></p> <p>González C, Maria V. (2011) “Estilos De Aprendizaje: Su Influencia Para Aprender A Aprender” Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Cuba. Revista Estilos de Aprendizaje, nº7, Vol 7. Disponible en: <a href="http://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_7/articulos/1">http://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_7/articulos/1</a></p>

	<p><a href="#">sr_7_articulo_12.pdf</a></p> <p>Gutiérrez Ruiz, F (2012) “Análisis de la deserción estudiantil en los programas de pregrado de la Universidad EAFIT”. Medellín. Recuperado en: <a href="file:///C:/Users/hp_pc/Downloads/1266-1-4112-1-10-20120726.pdf">file:///C:/Users/hp_pc/Downloads/1266-1-4112-1-10-20120726.pdf</a></p> <p><a href="#">Rodríguez Núñez, L. y Londoño Londoño, F (2009) “Estudio sobre la deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria” Antioquia.</a> Recuperado en: <a href="file:///C:/Users/hp_pc/Downloads/21-109-2-PB.pdf">file:///C:/Users/hp_pc/Downloads/21-109-2-PB.pdf</a></p> <p>Universidad de los Andes (2014) “Informe del Ministerio de Educación, sistema de prevención y análisis de la deserción en las instituciones de Educación Superior.” Recuperado en: <a href="http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf">http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf</a>.</p> <p>Ministerio de Educación Nacional (2016) “Revisión De Políticas Nacionales De Educación: Educación En Colombia”, Ministerio de Educación Nacional para esta versión en español. ISBN 9789264250598. Colombia. Disponible en: <a href="http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf">http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf</a></p>
<p><b>Contenidos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portada</li> <li>• RAE, Resumen analítico del escrito del escrito</li> <li>• Índice General</li> <li>• Índice de tablas y figuras</li> <li>• Introducción</li> <li>• Justificación</li> <li>• Definición del problema</li> <li>• Objetivos</li> <li>• Marco Teórico</li> <li>• Aspectos metodológicos</li> <li>• Resultados</li> <li>• Discusión</li> <li>• Conclusiones y recomendaciones</li> <li>• Referencias</li> <li>• Anexos</li> </ul>
<p><b>Metodología</b></p>	<p>Proyecto de investigación con enfoque cualitativo, conto con una población de 75 profesionales de Policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”, que realizan sus capacitaciones en cursos, seminarios, diplomados de forma virtual en la plataforma Blackboard para fortalecer y potenciar</p>

	<p>sus conocimientos para ofrecer con calidad su servicio.</p> <p>Fases del trabajo: Primera fase: selección de la información, segunda fase: Marco teórico y diseño metodológico, Tercera Fase: Aplicación del instrumento por medio de una encuesta y cuarta fase: propuesta y análisis de los resultados.</p>
<p><b>Conclusiones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se puede concluir, que los hábitos de estudio son importantes, porque al tener una rutina de estudio, se asimila mejor los conceptos y con ello se busca garantizar un buen aprendizaje, adaptar el tiempo, aumentar responsabilidades y desarrollar habilidades de organización que conduce a alcanzar el éxito académico, y donde es conveniente contar con estos en la vida cotidiana.</li> <li>• A través de la investigación, se evidencio falencias en el proceso de formación virtual, pero al mismo tiempo alternativas que permitieron potenciar y desarrollar habilidades, destrezas, hábitos para una mayor satisfacción personal, que motive a una actitud positiva hacia el estudio por parte de los profesionales de policía.</li> <li>• La Escuela de Carabineros Provincia de Vélez, debe ofrecer docentes altamente calificados que apoyen a los profesionales de policía en el proceso de formación virtual, contribuyendo a abrir espacios de conocimiento y orientación hacia este tipo de educación</li> <li>• El profesional de policía, apropió el concepto de hábitos de estudio, como métodos y estrategias que debe usar como estudiante en la plataforma virtual, para mayor organización y cumplimiento de las actividades académicas y lo cual requiere esfuerzo, dedicación y disciplina.</li> <li>• Con la aplicación de las estrategias de recolección de datos, se obtuvo los resultados necesarios para un análisis adecuado para lograr diseñar una estrategia pedagógica basada en hábitos adecuados del uso de la plataforma blackboard de la institución policial, que puedan generar procesos de aprendizaje autónomo en los profesionales de policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”</li> <li>• Se identificaron las causas primordiales por las cuales los profesionales de policía, desertaban de su proceso de educación virtual entre ellas están: desconocimiento del manejo de la plataforma en algunos profesionales, desigualdad de acceso al campus virtual, no les gusta capacitarse, los comandantes no dan espacios académicos para que el personal se capacite, los cursos en muchas ocasiones no son de interés para el profesional ya que son impuestos para su realización, algunos profesionales manifiestan no tener destrezas y</li> </ul>

	<p>habilidades para la educación virtual, desconocer los canales de ayuda que ofrece el administrador de la plataforma Blackboard, lo que permitió generar estrategias pedagógicas de motivación, interés y gusto por el aprendizaje virtual.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediante la propuesta pedagógica “De las Tic’s solo lo mejor”, se logro alcanzar las metas de motivación, aprendizaje significativo y autónomo para navegar en la plataforma blackboard y desarrollar con seguridad las actividades académicas mejorando el nivel de aprehensión de las temáticas.</li> <li>• Se resalta el compromiso y entrega de los profesionales de policía, para potenciar sus competencias digitales y garantizar un adecuado desempeño laboral asumiendo intelectualmente los retos del servicio basados en resultados efectivos, garantizando la sana convivencia y seguridad colombiana.</li> <li>• Se genero una cultura de conectividad, como una oportunidad de potenciar el conocimiento de manera pertinente y oportuna, es decir combinar tecnología-conocimiento y aprendizaje, con el objetivo de agregar valor a los procesos institucionales y a cada uno de los cargo que ejerce el profesional de policía.</li> </ul>
<p><b>Referencias bibliográficas</b></p>	<p>Estévez Areth, J. y Castro Martínez J (2015), Facundo Díaz; A (2009), González C, Maria V. (2011), Gutiérrez Ruiz, F (2012), Rodríguez Núñez, L. y Londoño Londoño, F (2009),_Universidad de los Andes (2014)</p>

## Índice General

1. Introducción.....	10
2. Justificación.....	12
3. Definición del problema.....	14
3.1. Antecedentes.....	16
4. Objetivos.....	27
4.1. Objetivo General.....	27
4.2 Objetivos Específicos.....	27
5. Marco Teórico.....	28
5.1. Institución Policía Nacional.....	28
5.2. Enfoque educativo fundamentado en competencias.....	32
5.3. Tecnologías de la información y comunicación.....	32
5.4. Aprendizaje Autónomo.....	35
5.5. Educación Virtual.....	37
5.6. Plataforma Blackboard.....	38
5.7. Ventajas de las tecnologías de la información y comunicación.....	39
5.8. Causas de deserción de los profesionales de policía en la educación virtual.....	40
6. Aspecto Metodológico.....	41
6.1. Enfoque de la investigación.....	42
6.2. Método de selección de grupo focal.....	43
6.3. Población y muestra.....	45
6.4. Características de los participantes.....	45
6.5. Instrumentos.....	46

7. Resultados.....	46
8. Estrategia Pedagógica.....	52
9. Discusión.....	63
10. Conclusiones.....	66
11. Recomendaciones.....	68
12. Referencias.....	69
Anexo 1. Formato encuesta realizada a los profesionales de policía.....	76
Anexo 2. Registró fotográfico proceso de inducción.....	78
Anexo 3. Registró fotográfico Poli café-Aula virtual para los profesionales de Policía.....	79
Anexo 4. Diligenciamiento de la encuesta por parte de los profesionales de policía.....	80

### **Listado de ilustraciones**

Ilustración 1. Mapa conceptual de la lectura: Aprendizaje autónomo: Eje articulador de la educación virtual. Sierra Pérez, J.H 8 2005).....	36
---	----

## Resumen

Esta investigación, se realiza puesto que se ha observado que los profesionales de policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez” desertan de los diferentes cursos, seminarios y diplomados virtuales que se les brinda para fortalecer sus conocimientos y garantizar un servicio efectivo con la comunidad en la cual labora.

De acuerdo con lo anterior, se busca motivar a los profesionales de policía, a que se involucren de manera significativa de la educación en ambientes virtuales en pro de retroalimentar su conocimiento de manera continua y autónoma que faciliten el acceso masivo al conocimiento y generar una cultura por aprender mediante las Tic`s, reduciendo la brecha digital a nivel individual y colectivo en pro de la institución policial para prestar un servicio efectivo, oportuno y muy allegado a la comunidad.

Además, es de gran importancia, ya que aborda la realidad de la educación virtual que están adquiriendo los profesionales de policía y se propone contribuir a la transformación y gusto por el aprendizaje de una forma significativa que logre el excelente actuar y apropiación de los conocimientos para su quehacer, generando una cultura visionaria y no porque están obligados ante las ordenes de sus superiores.



## Abstract

This investigation to achieve out since it has been observed that the police professionals of the Carabineros School Province of Velez "Mayor General Manuel José López Gómez" desert the different courses, seminars and virtual courses that are offered to strengthen their knowledge and secure an effective service with the community in that he works. To agree with the above, the objective's to motivate police professionals to become significantly involve in education in virtual environments in order to provide feedback in a continuous and autonomous manner that facilitates massive access to knowledge and generates a culture to learn through the Tic's, reducing the digital gap at the individual and collective level in favor of the police institution to provide an effective, timely and very close service to the community.

Besides, it's the big importance, since it addresses the reality of virtual education that police professionals are acquiring and intends to contribute to the transformation and like for learning in a significant way that achieves the excellent acting and appropriation of knowledge for his job, generating a visionary culture and not because they are bound by the orders of his superiors.

## 1. Introducción

La Dirección Nacional de Escuelas de la Policía Nacional de Colombia, como institución universitaria, según resolución N° 12327 del 28 de septiembre de 2012, forma profesionales integrales capaces de enfrentar los retos del servicio en los diferentes contextos en aras de transformar y generar convivencia ciudadana, que le permita a la comunidad tener confianza y trabajar conjuntamente.

Así mismo, se debe preparar al profesional para el mundo globalizado, asumiendo los desafíos intelectuales y ser capaz de aplicarlos en las experiencias de vida con el propósito de ofrecer con calidad su servicio.

La Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”, promueve el cumplimiento de los lineamientos generales de la política educativa, mediante las diferentes capacitaciones de acuerdo a sus perfiles y cargos asignados a los profesionales que hacen parte de la unidad, garantizando la calidad e integrando las tecnologías de información y comunicación, ya que establece un factor importante para la potenciación del conocimiento permitiendo acceder de manera oportuna y pertinente a la información. La Escuela de Carabineros, cuenta con 120 profesionales de policía en diferentes grados (Coronel, Mayor, Capitán, Teniente, Subteniente, Sargento Mayor, Comisario, Subcomisario, Intendente Jefe, Intendente, Subintendente y Patrullero), de acuerdo a lo establecido en el reglamento de uniformes e insignias que contribuyen de forma efectiva a la optimización y funcionamiento del quehacer policial y contribuyendo a la convivencia pacífica de los colombianos.

Esta investigación, se realiza puesto que se ha observado que los profesionales de policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez” desertan de los diferentes cursos, seminarios y diplomados virtuales que se les brinda para fortalecer sus conocimientos y garantizar un servicio efectivo con la comunidad en la cual labora.

Es importante mencionar, que no se ha realizado estrategias pedagógicas para concientizar, acompañar y motivar al personal profesional de la importancia de las capacitaciones para ofrecer con mayor profesionalización su labor y desempeño en los diferentes cargos, pero mediante la propuesta de intervención se busca mejorar la visión de la educación policial virtual, para la evolución del conocimiento y la posibilidad de transformar actitudes cotidianas que permitan fortalecer el pensar, el crear, el sentir y el hacer en los profesionales de policía. De ahí, la trascendencia de este trabajo para identificar los factores que generan la deserción en la capacitación virtual de los profesionales de policía en la Escuela de Carabineros de la Provincia de Vélez y crear estrategias pedagógicas para dar posibles soluciones y beneficios a la institución, fomentando el gusto y apropiación por el aprendizaje autónomo y significativo mediante las tecnologías de la información y comunicación.

## 2. Justificación

Esta investigación, es muy importante porque permitirá identificar los factores que generan la deserción en la capacitación virtual de los profesionales de policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”, para fortalecer las debilidades encontradas y generar una cultura enfocada al uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación con cursos a distancia mediante redes virtuales que facilitan la adquisición del conocimiento.

De acuerdo con lo anterior, se busca motivar a los profesionales de policía, a que se involucren de manera significativa de la educación en ambientes virtuales en pro de retroalimentar su conocimiento de manera continua y autónoma que faciliten el acceso masivo al conocimiento y generar una cultura por aprender mediante las Tic`s, reduciendo la brecha digital a nivel individual y colectivo en pro de la institución policial para prestar un servicio efectivo, oportuno y muy allegado a la comunidad.

Además, es de gran importancia, ya que aborda la realidad de la educación virtual que están adquiriendo los profesionales de policía y se propone contribuir a la transformación y gusto por el aprendizaje de una forma significativa que logre el excelente actuar y apropiación de los conocimientos para su quehacer, generando una cultura visionaria y no porque están obligados ante las ordenes de sus superiores.

Es de resaltar, que no solamente se verá beneficiada los profesionales de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “ Mayor General Manuel José López Gómez” sino los estudiantes que se encuentran en proceso de formación del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía, ofreciendo una propuesta pedagógica que concientice y transforme con

una metodología activa que garantice la calidad de la enseñanza y que permitirá ser objeto de autoevaluación, mediante instrumentos que fomenten la pertinencia educativa con beneficios de mejorar su perfil académico y profesional, ofrecer nuevas técnicas de estudio, fortalecer competencias digitales, intercambio de conocimientos y lograr un aprendizaje significativo entre otros.

Además, promueve una formación integral con personas comprometidas con su proyecto de vida personal, institucional y social. La práctica pedagógica, se entiende como un proceso de transformación del sujeto que aprende, lo cual le posibilita desarrollar sus potencialidades, con la ayuda de un orientador, de los contenidos y procedimientos específicos. En tal sentido, se busca facilitar diversas maneras de aprender, para que el profesional sea un mejor ser humano, dispuesto a comprometerse con la comunidad a la cual sirve y de su crecimiento individual, como parte de la construcción social.

### 3. Definición del problema

La educación policial, debe ser garante de calidad mediante procesos de autoevaluación permanente, lo cual permite identificar falencias y dar paso a mejoras continuas en los diferentes cursos, seminarios y diplomados, ofrecidos por el plan anual de capacitación que oferta la Policía Nacional para todos los funcionarios de la institución, el cual consiste en fortalecer y retroalimentar los conocimientos de los profesionales.

Es por esto, que se hace necesario crear una cultura digital para el aprendizaje autónomo, de tal modo que los profesionales de policía articulen adecuadamente el conocimiento con el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación, ya que no se posee la opción de acudir de forma presencial.

De acuerdo con lo indagado, se pudo notar que los profesionales de policía desertan en muchas ocasiones por desconocimiento en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación y de la plataforma Blackboard, por lo cual se hace necesario generar alternativas pedagógicas que logren la familiaridad y conocimiento para el uso de estas herramientas en pro de un aprendizaje que le permita al profesional educarse para enfrentar los desafíos de una sociedad globalizada, donde la información y los cambios tecnológicos cada vez son más acelerados.

Desde esta perspectiva, se hace necesario formar de manera integral y competente profesionales comprometidos, que aprendan de manera autónoma y avancen en el desarrollo de innovaciones pedagógicas que cualifique al personal de la Escuela.

Esta investigación, se aborda desde la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez” del municipio de Santander, integrada por 120 profesionales de policía, a los cuales se les capacita en los diferentes cursos, seminarios,

diplomados para la efectividad del cargo, ya que el plan anual de capacitación surge del desempeño laboral de los funcionarios de acuerdo a su grado, funciones establecidas y contexto con el objetivo de fortalecer sus competencias. Este proceso es dinamizado con diversas metodologías virtuales para un aprendizaje significativo y autónomo.

De acuerdo a la problemática planteada cabe preguntarse, ¿Qué estrategia pedagógica es posible implementar para que disminuya la deserción de los funcionarios de la Policía Nacional que cursan diferentes programas virtuales ofrecidos por dicha institución?

#### 4. Antecedentes

La educación virtual, es un tema que está directamente relacionado con el desarrollo tecnológico y especialmente con el uso de nuevas herramientas en este campo, es por esta razón que hoy en día se habla de ambientes o entornos de aprendizaje, los cuales exigen del uso y manejo de tecnologías de la comunicación interactiva. El hecho de que las personas opten por hacer una carrera de forma virtual, hace que paralelamente tenga que prepararse en el uso de la tecnología y es en este punto, donde precisamente se crean conflictos y se generen situaciones de deserción en los programas educativos que ofrecen esta modalidad.

El tema de deserción, ha sido abordado en diferentes escenarios, por tal razón a continuación se exponen algunos estudios que se han realizado al respecto y que sirven como referencia al presente trabajo.

De acuerdo con el Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Fundación Universitaria Católica del Norte, actualmente la Facultad de Educación posee un número alto de estudiantes y se ha comprobado que el porcentaje de sus inscritos se incrementa semestre a semestre desde su fundación. Aun así, es un hecho que pese a este aumento de inscritos son muchos los estudiantes que desertan en los primeros semestres y no culminan sus estudios de licenciatura o especialización. En este sentido, se planteó como objetivo general develar las causas que llevan a los estudiantes a desertar, con el fin de proponer a la Fundación Universitaria Católica del Norte, un plan de retención que responda a las necesidades concretas de los estudiantes, docentes y administrativos de la Facultad de Educación.



Como punto de partida el equipo investigador determinó como variable dependiente la deserción en los programas de la Facultad de Educación en el lustro 2005-2010, y como variables independientes las siguientes:

- Individuales: sexo, edad, formación precedente y estado civil.
- Motivacionales: compromiso académico e identificación personal con el proyecto educativo.
- Internas a la Católica del Norte Fundación Universitaria: identificación con la metodología virtual, curso de inducción, programa, número de bloques cursados y presencia social.
- Socio económicas: ubicación geográfica desde donde los estudiantes siguen sus estudios (movilidad), procedencia social y laboral.
- Tecnológicas: accesibilidad a internet y familiaridad con las TIC.

Sin duda, la investigación en mención, sirve de apoyo para la identificación de las causas por las cuales desertan los profesionales de policía, tema esencial en este trabajo, así mismo sirve como referencia en cuanto a las capacitaciones propuestas para fortalecer conocimientos y mejorar el desempeño en los diferentes cargos, de igual manera, la metodología es un ejemplo de cómo mediante un diagnóstico, de la aplicación de entrevistar y análisis de las mismas se logra reconocer los hábitos en el uso y manejo de las tecnologías de la información por parte de los estudiantes,

Otro referente, es el estudio de la investigación sobre “La educación virtual en Colombia es: Exposición de modelos de deserción por la institución universitaria del Politécnico Gran Colombiano 2013”, donde manifiesta que la educación virtual, ha logrado afianzarse dentro del sistema educativo como una metodología que ofrece formación

profesional a personas que por distintas circunstancias no pueden acceder a la educación presencial. En el proceso de búsqueda de literatura, se encuentra que durante el periodo comprendido entre los años 2002 y 2015, en Colombia existe un alto índice de deserción, lo que generó la necesidad de realizar estudios que determinen los factores que conducen a los estudiantes a tomar la decisión de desertar.

La educación en el siglo XXI, demanda un cambio en la concepción sobre los procesos de instrucción, los procesos académicos y, en general, la forma en que es utilizada la pedagogía como medio para la construcción de saberes. La incursión de las TIC en el ejercicio educativo ha implicado que las naciones de América Latina se adapten a la globalización y transnacionalización del conocimiento (Rama, 2013).

Los programas académicos de educación superior en modalidad a distancia virtual, son relativamente nuevos en el contexto colombiano y latinoamericano. En la última década, esta metodología educativa ha ido afianzándose como una alternativa de formación para las personas que, por circunstancias espacio-temporales, familiares y laborales, no pueden acceder al sistema educativo tradicional. Por otro lado, permite superar las barreras geográficas y ofrecer programas transnacionales a los cuales se puede suscribir de manera libre. En Colombia, la cantidad de estudiantes registrados en programas virtuales aumenta continuamente. Sin embargo, los programas a distancia tradicionales siguen presentando mayor acogida por parte de los usuarios. Algunas dificultades asociadas al funcionamiento de las plataformas, ancho de banda, cobertura del servicio de internet y la carencia de espacios físicos para favorecer el acercamiento entre docentes y alumnos pueden conducir a que muchos estudiantes consideren la educación virtual como una opción lejana y secundaria para realizar sus estudios superiores.

Asimismo, hay que destacar que en todo programa académico ocurre el abandono estudiantil, por lo que se han elaborado modelos teóricos para determinar los factores de riesgo concernientes a este fenómeno. No obstante, salvo algunas experiencias, los estudios sobre deserción estudiantil en Colombia no han tenido mayor impacto, puesto que se refieren a contextos particulares y, en su mayoría, se inscriben dentro de la educación presencial. Por lo anterior, es necesario elaborar estudios que logren determinar los factores de riesgo de deserción en educación a distancia, en particular en la modalidad virtual, ya que se encuentra en continuo desarrollo y crecimiento en cuanto a la oferta y demanda de sus programas.

La información sobre la cantidad de estudiantes desertores en esta metodología no es de fácil acceso. Según el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior, en 2013, un total de 48 850 estudiantes abandonaron los programas de educación a distancia, lo que representó 38.2 % de deserción y, por consiguiente, un índice de retención de 61.8%. Esta información incluye todos los programas de la modalidad, tanto virtuales como a distancia tradicional.

Esta investigación, aporta grandes conocimientos, al proyecto que se está realizando en la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez, para identificar qué motivos conducen en la deserción de los profesionales de policía para recibir las capacitaciones y apropiarse de un aprendizaje autónomo como alternativa para mejorar sus conocimientos, nivel académico y perfil.

De acuerdo con el informe del Ministerio de Educación, Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior, realizado por la Universidad de los Andes, Facultad de Economía y Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico CEDE, la deserción es una problemática que aqueja grandes frustraciones en

cualquier nivel de educación, deja ver la ineficiencia de no poder mantener a todos los estudiantes que ingresan y en ocasiones limita la ampliación de la cobertura y calidad de formación del talento humano.

Según las estadísticas arrojadas por el sistema de prevención para la deserción de la educación superior (spadies), el 48.47 de los estudiantes que ingresan al sistema educativo, no alcanzan a superar las expectativas, por tal razón se han realizado esfuerzos en la medición, análisis y seguimiento de las tasas de deserción, con el fin de determinar las causas y factores asociados a este fenómeno y diseñar estrategias para prevenirlo.

Las causas de deserción, desde el punto de vista Psicológico y sociológico, las expectativas personales de éxito, la percepción de la dificultad del programa académico que cursa, los valores familiares y el apoyo e incentivos que los familiares le brindan al estudiante no son lo suficientemente sólidos que le permita al ser humano arraigarse para continuar su proceso de formación.

Esta investigación es de gran importancia, puesto que permite el referenciación para identificar los factores o causas que generan la deserción en la educación virtual de los profesionales de policía, partiendo de sus expectativas y cuestionando si realmente el proceso de inducción que se les realiza es acorde y da las bases necesarias para realizar satisfactoriamente las actividades académicas.

Otro aporte, que realiza la investigación “Deserción Estudiantil Universitaria: Educación, Cultura y Significados, de la Universidad Militar Nueva Granada”. El abandono a la universidad por parte de los estudiantes impacta negativamente el progreso del país en los diferentes campos sociales y científicos. La educación está llamada a prevenir e intervenir esta problemática. Desde esta perspectiva, se presentan las tendencias actuales en

investigación sobre deserción estudiantil universitaria; además, se conceptualiza el tema resumiendo brevemente algunos estudios relevantes, categorizándolos desde las perspectivas, cuantitativa y cualitativa. Se reflexiona el complemento de los dos enfoques, que permitan conocer, analizar, abordar e intervenir el fenómeno, con el fin de plantear soluciones contundentes que remedien esta problemática de carácter educativo y social. Finalmente, se reflexiona cómo la educación superior está llamada a comprender y mitigar el fenómeno, lo cual promueve políticas institucionales que busquen la permanencia de los estudiantes.

Esta investigación, aporta el tipo de causas desde el punto Psicológico y sociológico, como las expectativas personales de éxito, la percepción de la dificultad del programa académico que cursa y el apoyo e incentivos que se le brindan al profesional de policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Velez, le permita desenvolverse adecuadamente en el proceso de formación utilizando las técnicas de información y comunicación como herramienta de aprendizaje para mejorar su perfil y calidad de vida en el contexto que labora.

Universidad Militar Nueva Granada mediante la investigación “Análisis de la deserción estudiantil en los programas de pregrado de la Universidad EAFIT”, se planteó el objetivo específico de calcular el riesgo de desertar a través del tiempo de permanencia del estudiante, en su carrera y en la universidad. Se realizó una investigación de tipo explicativo con un diseño no experimental; los estudios explicativos van más allá de la descripción o del establecimiento de relaciones entre conceptos o fenómenos, que están dirigidos a responder a causas de los eventos externos o sociales (Toro y Parra, 2009).

El estudio se realizó con 3924 estudiantes de primer semestre de las cohortes 2001-1, 2002,2 y 2003-1 de 14 programas de pregrado en la Universidad de Eafit. Las variables se clasificaron en cuatro grupos: académicas, sociales, individuales e institucionales, y para

acceder a ellas se utilizaron varias fuentes de información: bases de datos de la universidad, registro de matrícula de los estudiantes. Se realizaron entrevistas semiestructuradas para complementar la información. Los resultados mostraron desde el modelo de Kaplan Meir (1958) y el modelo de supervivencia para episodios múltiples Willet y Singer (1995), citado por Montes, Almonacid, Gómez y Zuluaga, Tamayo (2010), que los motivos más encontrados corresponden a la falta de una vocación, inconformidad con la carrera, bajo rendimiento académico, influencia familiar o amigos.

Con respecto a los desertores del sistema se puede precisar bajo rendimiento académico, retiro académico, actividad laboral, problemas familiares o económicos, salud. Con respecto a los desertores institucionales se encuentran las siguientes razones: bajo rendimiento académico, inconformidad con la carrera, falta de vocación, retiro académico forzoso. Con este panorama se puede concluir que los modelos estadísticos han explicado la deserción estudiantil, en las últimas décadas, y han permitido así una organización sistemática de los datos y su comportamiento frente al fenómeno. Aportes significativos para la ciencia y entre los cuales se destacan en Colombia las investigaciones de la Universidad de Eafit.

Con respecto a esta investigación, aporta al proyecto en identificar los desertores más comunes que se podrían encontrar en los profesionales de policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”, por los cuales no desean continuar su proceso de formación en la plataforma blackboard ofrecida por la institución, entre estos bajo rendimiento académico, desmotivación, inconformidad, capacitaciones que no logran su interés entre otras.

De acuerdo a la investigación de “Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: el caso de la UNAD – Colombia”. La deserción es quizás uno de los fenómenos que más está afectando los sistemas de educación y, en especial, el esfuerzo por elevar los niveles de formación de los recursos humanos para mejorar la competitividad e ingresar plenamente a la sociedad del conocimiento. Por supuesto, Colombia no es la excepción. Existen diversos enfoques metodológicos para analizar la deserción. En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional puso al servicio, en el año 2006, el Sistema spadies (Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior), que toma en consideración la denominada “primera deserción” (first drop out), es decir, el abandono de un programa académico por dos semestres consecutivos, como un servicio de alerta para que las instituciones tomen medidas para evitarla. El presente estudio tuvo en consideración la información disponible en dicho sistema (todavía incompleta, particularmente en instituciones con programas virtuales), pero siguió igualmente la metodología diseñada para el estudio regional, que considera como desertores, luego de un lapso de tiempo suficiente para titularse, a la diferencia entre los inscritos en una cohorte determinada y la sumatoria de los graduados y quienes aún permanecen en la institución.

Con base en la información del Sistema Nacional de Consejería, en el semestre académico 2008-I, desde el punto de vista demográfico, la composición mayoritaria del estudiantado de la UNAD es femenina (65%), y prima la población relativamente mayor: el 60% oscila entre los 21 y los 35 años, y el 20% tiene más de 36 años, hecho que implica que han tenido amplios períodos de interrupción en su proceso de estudio. Sólo el 9% parece haber ingresado directamente luego de terminar su formación básica y obtener el bachillerato. Si se comparan estos datos con el promedio nacional, igualmente los estudiantes de la UNAD se encuentran en una situación que podría denominarse como desventajosa. La edad

promedio de ingreso a nivel nacional es de 17 años. Es decir, ingresan a las instituciones de educación superior, recién terminan su bachillerato, y el rango promedio de edad de los estudiantes se encuentra entre los 17-22 años.

Desde el punto de vista socioeconómico, la inmensa mayoría de los estudiantes de la institución (77%) proviene de los estratos socioeconómicos más bajos (niveles 0 a 3). De ellos el 24% pertenece a los niveles 0 y 1 y el 20% a grupos vulnerables: indígenas y población desplazada. El 42% proviene de familias en condición de pobreza, es decir que devengan menos de un salario mínimo (aprox. US \$200) y el 39% entre 1 y 2 salarios mínimos. Al comparar a los estudiantes de la UNAD con los del resto del sistema de educación superior en términos socioeconómicos, se aprecia una diferencia significativa: las condiciones de los estudiantes de la UNAD son mucho más precarias.

En efecto, de acuerdo con cálculos del ceder, el 32% de los estudiantes de educación superior provenía de familias con ingresos entre 1 y 2 salarios mínimos; el 49% entre 2 y 5 salarios mínimos, el 16% entre 5 y 10 salarios mínimos y el 4% con salarios superiores a 10 salarios mínimos.

Esta investigación, aporta a identificar qué factores pueden influir de acuerdo al contexto en el cual se encuentra el profesional de policía, como lugar donde labora, acceso a internet, instructores, compañeros, horas de disponibilidad, recursos económicos, construcción de relaciones interpersonales y colaborativos entre otros que pueden generar el inconformismo a la capacidad de trabajo en red y a la comprensión de las aplicaciones prácticas de las tecnologías de la información.

Se busca que el profesional de policía antiguo y recién egresado, asuma con responsabilidad su propio aprendizaje, con nuevos roles en la inclusión de herramientas



tecnológicas mejorando su perfil académico y con proyecciones a realizar otro tipo de estudios.

Se puede concluir, que a través de la referenciación en las investigaciones realizadas sobre la deserción en la educación virtual en Colombia, se logra identificar los posibles factores o causas asociadas por las cuales los estudiantes en proceso de formación desertan de sus carreras, capacitaciones y cursos generando frustración al logro de los objetivos, metas y propósitos planeados; pero al mismo tiempo concientiza en la importancia de diseñar estrategias para prevenirla desde el enfoque de las disciplinas de Psicología, sociología y economía, puesto que se debe partir de las expectativas personales, familiares e institucionales.

De acuerdo a la literatura, es importante en la educación virtual analizar el grado de preparación y conocimiento que presenta el estudiante para su formación, resaltando el manejo y apropiación de las Tecnologías de la información y comunicación. Para la Investigación de la deserción de los profesionales en Policía de la Escuela de carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”, han sido de gran aporte los antecedentes para trabajar conjuntamente y desde un comienzo identificar los vacíos de competencias académicas de los profesionales para instaurar un proceso de inducción y propuesta pedagógica que les permita enfrentar los retos de la educación virtual.

De acuerdo a lo anterior, la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez” lidera la capacitación del personal de profesionales que hacen parte de la unidad en el área de servicio de policía mediante cursos, seminarios, diplomados a través de la oficina de Educación Continuada en pro de potenciarles sus conocimientos y ofrecer con calidad el servicio a la comunidad.

De acuerdo con lo indagado, al grupo de Educación Continuada y Administrador de la Blackboard que hace parte del Área Académica de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez y quienes son los encargados de liderar las capacitaciones, manifestaron la problemática de deserción, apatía al uso y manejo de las tecnologías de información y comunicación. Se evidenció que no se han realizados estudios para determinar cuáles son los posibles factores de deserción en la capacitación virtual de los profesionales de policía, por lo tanto, no se cuenta con un documento que permita tener información que aporte significativamente a esta investigación. Desde este punto de vista se trabaja a partir de un alcance exploratorio y descriptivo para identificar la problemática.

La Oficina de Educación Continuada de la Escuela de formación Policial, se ha limitado a reportar a los profesionales que desertan, sin buscar mecanismos que logren la permanencia en el proceso de formación virtual.

Según la capacitación realizada durante el año 2016, a los 120 profesionales de policía, desertó el 20% que equivale a 24 profesionales, observándose muchas falencias en el proceso de formación virtual. Para el año 2017, se tiene proyectado la meta de 100 profesionales y hasta el momento han desertado el 4%, generando traumatismos y desmotivación para el cumplimiento establecido por la Policía Nacional para la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez.

## Objetivos

### Objetivo General

Diseñar una estrategia pedagógica que permita contribuir a la disminución de la deserción de los profesionales de policía en la educación virtual de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”

### Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico acerca de los hábitos en el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación en los profesionales de policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”.
- Analizar los resultados del diagnóstico, con el fin de establecer las causas de la deserción de los profesionales de la policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”, matriculados en los cursos virtuales.
- Diseñar y aplicar talleres pedagógicos, que permitan mitigar la deserción de los profesionales matriculados en los cursos virtuales de policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”.

## 5. Marco Teórico

### 5.1. Institución Policía Nacional

La Policía Nacional, se encuentra legalmente soportada en la constitución política de Colombia en el artículo 218, la cual establece que La Policía Nacional es un cuerpo armado permanente, de naturaleza civil, a cargo de la Nación, cuyo fin primordial es el mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas y así mismo, para asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz. Fue fundada el 5 de noviembre de 1891 por el señor comisario Juan María Marcelino Gilbert con el decreto 1000. Actualmente la Policía Nacional está integrada por 182.000 mil uniformados entre hombres y mujeres aproximadamente.

En orden jerárquico el Presidente de la República, será es el jefe inmediato de la institución y ejerce su autoridad articuladamente con el Ministro de Defensa y el Director General de la Policía. Con la constitución del año de 1991, Colombia adopto la figura del Estado Social y Democrático de Derecho. Definiendo a la policía como un cuerpo armado de naturaleza civil y adscrita al Ministerio de Defensa según la Ley 62 del 12 de agosto de 1993. De acuerdo a la Política Estratégica Educativa Policial, la policía se proyectó como una institución que busca el mejoramiento de la calidad y la prestación del servicio definiéndola como una profesión por ende cada miembro deberá recibir una educación integral y competente desde un enfoque humanista manteniendo la coherencia.

La Policía Nacional como institución, que ofrece un servicio a la comunidad, vio la necesidad de actualizar permanentemente a sus integrantes, para responder de manera

efectiva y ser capaz de aplicar los conocimientos que poseen a la solución de problemas que plantea el trabajo, busca desarrollar una cultura para la utilización de las Tecnología de la Información y comunicación que faciliten la potenciación y retroalimentación de los conocimientos en sus profesionales, por lo anterior, se hizo necesario desarrollar una metodología en el manejo de la plataforma blackboard, desde el momento de ingreso del personal hasta su retiro en donde la formación y el desarrollo de sus potencialidades fortalezcan sus conocimientos, convirtiendo sus debilidades en fortalezas e identificando cuales de las competencias y comportamientos ameritan mayor nivel de desarrollo. Se resalta que el aprendizaje continuo, es la capacidad para adquirir y asimilar constantemente conocimientos y habilidades que optimicen el desempeño laboral.

Es por esto, que la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”, a través del Grupo de Educación a Distancia y Continuada, que es la dependencia del Área Académica, encargada de orientar y apoyar a los tutores y profesionales en los procesos académicos, administrativos, motivándolos en el uso de diferentes estrategias y metodologías del sistema de educación a distancia. De acuerdo a la Directiva Administrativa Transitoria N° 004 DIPON-DISEC 23.2 del 31 de enero de 2016 – Dirección General de la Policía Nacional, se cumplen las siguientes funciones:

1. Establecer procesos de capacitación permanente, con unidades nacionales e internacionales en los temas misionales a los profesionales de la Policía Nacional de Colombia.
2. Fomentar la capacitación, el aprendizaje autónomo, centrado en la autogestión formativa, mediante el uso de medios y mediaciones, apoyado en las tecnologías de la información y las comunicaciones.

3. Gestionar diplomados, cursos y seminarios con Instituciones de Educación Superior, previa aprobación de la Dirección Nacional de Escuelas, dirigido al personal profesionales que hace parte de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”
4. Realizar diagnósticos de necesidades de capacitación.
5. Identificar, diseñar y desarrollar los programas de extensión que demande la comunidad.
6. Organizar, coordinar y evaluar los eventos que hayan sido solicitados o propuestos por la Policía Nacional y diferentes entidades externas.
7. Presentar a la Dirección Nacional de Escuelas las propuestas capacitación para su respectiva aprobación.
8. Administrar correctamente los programas virtuales creados y los que se encuentren en proyecto, con la finalidad de darlos a conocer a todos los Policiales a nivel nacional.
9. Generar y desarrollar estrategias que permitan capacitar al personal de la institución en las unidades policiales de su cobertura.
10. Promover acuerdos académicos con Instituciones de Educación Superior en función de las necesidades del cargo que ostentan los profesionales d policía de acuerdo a su contexto.

Para esta investigación, y de acuerdo a las políticas educativas de la Policía Nacional, se define el proceso educativo desde una concepción humana estimulando la construcción y difusión del conocimiento que debe caracterizar a los integrantes de la Policial Nacional, con el propósito de aportar a la sana convivencia y una mejor calidad de vida. La concepción de la educación policial se plantea desde el humanismo, en desarrollo del tomo 4, lineamiento “Potenciación del conocimiento” de la Policía Nacional, para el fortalecimiento permanente

de la función de policía, es decir, que el profesional de policía articula sus conocimientos de forma integral y competente con la finalidad de enfocarse en el servicio a la comunidad, siendo autor de su propio conocimiento y comprometido con la comunidad a la cual sirve, logrando así, mayor responsabilidad frente a su aprendizaje y definiendo la educación policial bajo principios fundamentales de: calidad, pertinencia, desarrollo proyectivo, participación y cobertura.

**Calidad:** Caracteriza el nivel de excelencia de la institución. Se sustenta en la autoevaluación que promueve la actualización permanente del programa para que responda a las exigencias de la Policial Nacional y del país articulando procesos y competencias laborales mejorando la gestión académica, desempeño policial y posicionamiento de la institución.

**Pertinencia:** Las necesidades encontradas en el contexto educativo policía, son el insumo constante para la mejora continua para retroalimentar el proceso de formación en tal forma que este alineado con la función de la policía respondiendo a los requerimientos del contexto.

**Desarrollo proyectivo:** La policía Nacional asumió los retos de involucrar a sus profesionales en los avances tecnológicos en pro de crear nuevas alternativas de aprendizaje logrando una modernización y manejo de herramientas que apoyen su quehacer policial en los diferentes contextos y permitan una flexibilidad curricular para el conocimiento continuo y permanente en las funciones básicas.

**Participación:** se busca articular a toda la comunidad educativa: estudiantes en proceso de formación, docentes, administrativos, egresados, padres de familia para la

construcción de la gestión académica y toma de decisiones para alcanzar los objetivos propuestos en el programa de formación.

Cobertura: La Dirección Nacional de Escuelas de la policía Nacional, como institución universitaria, busca la profesionalización policial contando con un Talento Humano actualizado para prestar su servicio de forma oportuna para la comunidad. A través de la educación a distancia y virtual, se establezca relación entre conocimiento y conectividad mediante las tecnologías de la información y la comunicación mejorando la calidad de vida para los profesionales.

Es decir, el profesional de policía debe lograr una formación integral que le permita articular sus conocimientos en el quehacer con la comunidad en los contextos a los cuales es asignado.

## **5.2. Enfoque educativo fundamentado en competencias**

Según Llopart (1997), las competencias individuales son los conjuntos de características personales y conocimientos que confieren a las personas la capacidad para desempeñar las funciones correspondientes a su ocupación de manera satisfactoria en relación a los objetivos y estrategias de la organización en que se encuentre. Además es una capacidad multidimensional que incluye conocimiento específico y habilidades técnicas para una actuación exitosa en el trabajo. Más allá de la adquisición de habilidades o de conocimientos, la competencia incluye la capacidad para hacer frente a lo incierto y a lo



irregular en la situación de trabajo. Esta capacidad de hacer frente a situaciones es la base de una efectiva flexibilidad y adaptabilidad del trabajador.

Thornton y Byham (1997), afirman que existen tres tipos:

### **Básicas**

Se refiere a aquellas de índole formativo, que requiere la persona para desempeñarse en cualquier actividad productiva, tales como la capacidad de leer, interpretar textos, aplicar sistemas numéricos, saber expresarse y saber escuchar. Estas competencias se adquieren gradualmente a lo largo de la vida, así como por la educación formal.

### **Genéricas**

Son aquellos conocimientos y habilidades que están asociados al desarrollo de diversas áreas y subáreas ocupacionales y ramas de la actividad productiva; es decir, son las competencias que definen un perfil concreto para las distintas actividades del mundo del trabajo (sectores y ramas económicas), por ejemplo, analizar y evaluar información, trabajar en equipo, contribuir al mantenimiento de la seguridad y higiene en el área de trabajo, planear acciones, entre otras. Estas competencias se pueden adquirir en forma autodidacta, por programas educativos y de capacitación, así como en el centro del trabajo.

### **Específicas**

Se refieren a aquellas competencias asociadas a conocimientos y habilidades de índole técnico y que son necesarias para la ejecución de una función productiva. Generalmente se

refieren a un lenguaje específico y al uso de instrumentos y herramientas determinadas, por ejemplo, soldar con equipo desoí-acetileno, prepara el molino para laminado en caliente o evaluar el desempeño del candidato, Se adquieren y desarrollan a través del proceso de capacitación, en el centro de trabajo o en forma autodidáctica.

Para el programa de capacitación virtual policial, es primordial este enfoque ya que se busca un profesional que se desempeñe adecuadamente en contextos laborales propios de la profesión, resolviendo en forma responsable, autónoma y flexible las situaciones que se le presentan en el ejercicio de sus funciones; pero que además transforme positivamente su organización o lugar de trabajo y en general su entorno.

Según Naranjo (2010), el enfoque educativo por competencias, hace referencia a tres componentes que el profesional de policía debe adquirir para desempeñarse de forma adecuada, según las exigencias institucionales, estos son: El ser: comprende las actitudes, comportamientos, intereses y valores, el saber relacionarse con los demás, permitiendo consolidar. El saber: Conjunto de conocimientos generales y específicos, tanto teóricos como prácticos de las distintas disciplinas. El saber hacer: hace referencia a las habilidades y destrezas, fruto de la experiencia y del aprendizaje, así como la aplicación de métodos o técnicas en contextos específicos para resolver problemas en situaciones inciertas e imprevistas.

### **5.3. Tecnologías de la información y la comunicación**

La sociedad del conocimiento, representa su éxito de llevar a cabo aprendizajes de diversa naturaleza en el transcurrir de nuestras vidas enmarcadas en los proyectos personales, institucionales y sociales. Es por esto que las tecnologías de la información y comunicación

son una herramienta potencial y fundamental para apoyar el proceso de aprendizaje y construcción de conocimiento desarrollando habilidades y competencias para aprender y desenvolverse en los contextos.

Para Marta Tirado (2009) asesora de del Programa de Nuevas tecnologías de MEN, las TIC se proyectan como una estrategia que puede ofrecer puntos de encuentro para lograr construcciones conjuntas en lo cognitivo, en lo afectivo y en lo cultural. A si mismo son una oportunidad para la inclusión con juicio crítico en la sociedad de la información y en la sociedad del conocimiento y reconocer aquellos procesos globales que modifican las culturas e impactan los procesos y necesidades particulares de educación en cada país o/ y región.

Son fundamentales para el proceso de capacitación, ya que el profesional de policía, no cuenta con el tiempo requerido para realizar su proceso de aprendizaje de forma presencial, además cabe resaltar que su disponibilidad del servicio es de 24 horas cumpliendo con las múltiples funciones asignadas por el mando institucional.

#### **5.4. Aprendizaje autónomo**

Para Crispín, et, all citado por Santisteban (2014) existen algunos factores que interviene en el aprendizaje, estos pueden ser:

Socio afectivo: refiriendo este a las emociones, la afectividad, auto estima, la motivación y la relación de la persona con el medio. Visto de esta manera el aprendizaje no depende única y exclusivamente del sujeto aprendiente, también de la relación que este haya construido con su propio medio.

Considera que las condiciones de pobreza afectan la concentración, la capacidad de retención de información como también la discriminación de estímulos auditivos y visuales, habilidades estas que intervienen en el éxito escolar.

Factores biológicos como: edad, salud, ritmo biológico y alimentación pueden afectar los aprendizajes. Lo anterior es bastante lógico ya que el aprendizaje que puede adquirir un infante es diferente al de un adulto o un anciano, así mismo una dieta equilibrada y sana puede favorecer el aprendizaje.

Factores contextuales: de esta manera el aprendiz si desea optimizar su rendimiento se ve obligado a reconocer su contexto e intervenir en beneficio propio sobre el mismo.

Para Argüelles y Nagles citado por Santisteban (2014) afirma este factor es:

“un proceso que permite al individuo ser autor de su propio desarrollo, eligiendo los caminos, las estrategias, las herramientas y los momentos que considere pertinentes para aprender y poner en práctica, de manera independiente, lo que ha aprendido” (pág. 75).

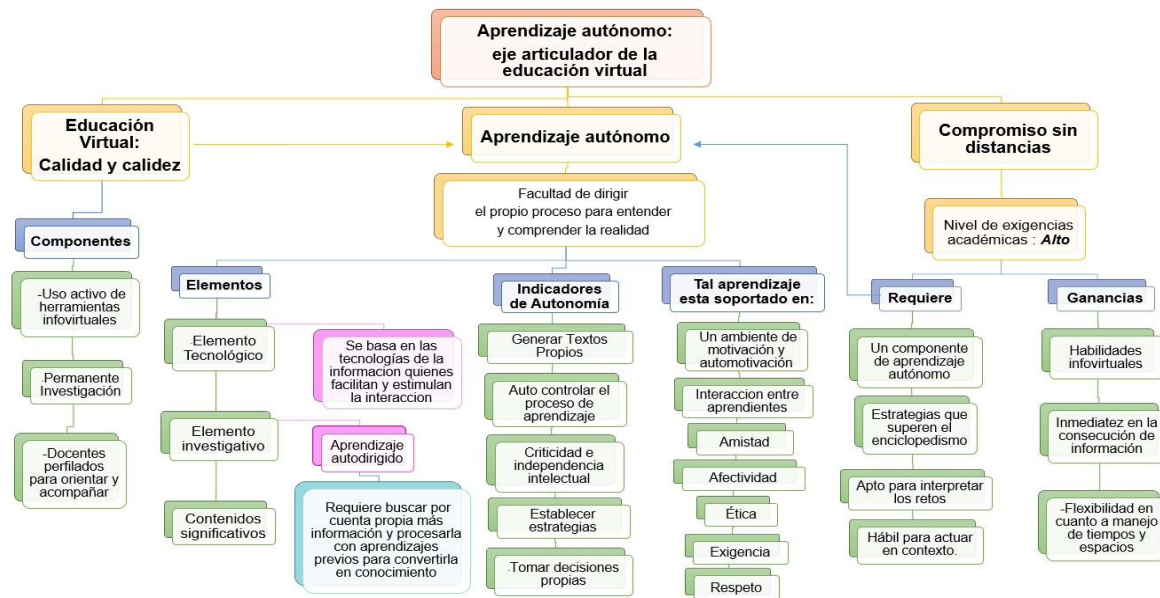
Los estilos de aprendizaje influyen en la forma de aprender de los estudiantes, como transmiten el conocimiento los docentes y cómo interactúan los dos, (Reiff, 1992, Citado por, Clavero, 2011).

Bolívar y Rojas, citado por Clavero (2011), el aprendizaje responde a las características particulares de cada persona, estos que toman en cuenta elementos como personalidad, habilidades cognitivas y metacognitivas, como procesamiento de la información y la percepción.

Monereo y Barberá citado por Manrique V. Lileya (2004) en el primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia habla de la conciencia que debe tener el

estudiante de su proceso de cognición y meta cognición o sea de cómo aprende, esto orientado a resultados positivos.

**Ilustración 1. Mapa Conceptual de la lectura: “Aprendizaje Autónomo:**



**Eje articulador de la educación virtual” Sierra Pérez, J. H. (2005).**

### 5.5. Educación virtual

De acuerdo al Mineducación (2015), La educación virtual, también llamada "educación en línea", hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo.

Desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender.

La educación virtual, es una modalidad de la educación a distancia; implica una nueva

visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las TIC. No se trata simplemente de una forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica.

## 5.6. Plataforma Blackboard

Según el tomo 4 de la “Política Educativa de la Policía Nacional, pagina 79, define la plataforma Blackboard, como: una herramienta e-learning que permite un sistema de administración de cursos para lograr un aprendizaje dentro de un campus articulando sistemas administrativos y la cual responde a las exigencias para transmitir conocimiento de manera interactiva. Fue fundada con la finalidad de transformar en internet para proveer herramientas de enseñanza – aprendizaje. La Policía Nacional hace uso de esta herramienta desde hace 7 años, actualmente está capacitando a 18.000 profesionales en la región N° 5, lo cual ha permitido orientar al personal de profesionales en diferentes cursos que permiten potenciar sus conocimientos de acuerdo al perfil asignado por la institución.

**Centro de calificaciones : Centro de calificaciones completo**

*Quando el modo de lector de pantalla está activado, los datos del centro de calificaciones se muestran en una cuadrícula simplificada. Como no es posible inmovilizar las columnas ni editar en línea, la navegación mediante el teclado es más fácil. Para introducir una calificación, acceda al menú contextual de una celda y haga clic en Ver detalles de calificación. Cuando el modo de lector de pantalla está desactivado, las calificaciones se pueden escribir directamente en las celdas en la página del centro de calificaciones. Para introducir una calificación, haga clic en la celda, escriba el valor de calificación y presione la tecla Intro para enviar la calificación. Las teclas de flecha o la tecla de tabulación permiten desplazarse por el centro de calificaciones. Más ayuda*

Apellidos	Nombre	1.5 Crisis: opor	Habilidades pa	Evaluación Mór	Evaluación del	Evaluación Mór	Evaluación Mór	Evaluación del	Total
<input type="checkbox"/>	BALDOVINO MARIN JORGE HUMBERTO	--	--	--	--	--	--	--	--
<input type="checkbox"/>	BALETA SIERRA JONATHAN JOSE	--	--	--	--	--	--	--	--
<input type="checkbox"/>	BALLENA ALVAREZ JAVIER JOSE	--	--	50,00	50,00	--	50,00	40,00	190,00
<input type="checkbox"/>	BALLESTAS VALEN ANIBAL HUMBERTO	--	--	--	--	--	--	--	--
<input type="checkbox"/>	BALLESTEROS CAI CARLOS ANDRES	--	--	--	--	--	--	--	--
<input type="checkbox"/>	BALLESTEROS GU HUGO EDMUNDO	--	--	--	--	--	--	--	--
<input type="checkbox"/>	BALLESTEROS JUF JOSE DAVID	--	--	--	--	--	--	--	--
<input type="checkbox"/>	BALLESTEROS MO YEISON ANDRES	--	--	40,00	40,00	--	50,00	40,00	170,00
<input type="checkbox"/>	BALLESTEROS RO JARLINTON	--	--	--	--	--	--	--	--
<input type="checkbox"/>	BALZAN GONZALEZ ADRIANA PATRICIA	--	--	40,00	50,00	--	30,00	40,00	160,00
<input type="checkbox"/>	BAÑOL MUÑOZ JULIAN ANDRES	--	--	--	--	--	--	--	--
<input type="checkbox"/>	BAÑOL TREJOS DANIEL ANTONIO	--	--	--	--	--	--	--	--
<input type="checkbox"/>	BARBA ARRIETA MELVIS	--	--	--	--	--	--	--	--
<input type="checkbox"/>	BARREÑO ARDILA FREDY	--	--	--	--	--	--	--	--
<input type="checkbox"/>	BARON LIZARAZO EDUAR YESSID	--	--	50,00	50,00	--	40,00	40,00	180,00
<input type="checkbox"/>	BARRAZA GUERRE SERVIO	--	--	40,00	42,50	--	40,00	25,00	147,50
<input type="checkbox"/>	BARRERA CALVO RONALD ALEXAND	--	--	50,00	40,00	--	40,00	50,00	180,00

## **Ilustración 2. Centro de calificación de la Plataforma Blackboard. Policía Nacional.**

Además, La Dirección nacional de Escuelas de la Policía Nacional como institución universitaria, busca el desarrollo de una cultura digital y virtual para el aprendizaje significativo y autónomo, siendo una tarea permanente para la educación policial a través de una infraestructura tecnológica al servicio de la educación y desarrollo de competencias, logrando así evitar el alfabetismo digital. La movilidad educativa eleva la calidad de enseñanza aprendizaje que respeta la flexibilidad o disponibilidad (en cualquier momento, tiempo y espacio) ampliando la oportunidad de acceso en muchas ocasiones a la educación superior.

### **5.7. Ventajas de las tecnologías de la información y comunicación**

Para Ermelinda de la concha (2008), las ventajas de las tecnologías de la información y comunicación, le da la oportunidad a la persona de fortalecer sus conocimientos de una forma autónoma, logrando los siguientes beneficios:

- Lograr que las personas tengan acceso a un aprendizaje interactivo y educación virtual que le permite mejor su nivel académico permitiéndole la oportunidad del autoaprendizaje para construir conocimiento.
- Mejorar su perfil académico y profesional.
- Ofrecer nuevas formas y técnicas de estudio.

- Fortalecer competencias digitales.
- Intercambio de conocimientos entre estudiantes y docentes.
- Conocer las herramientas que ofrece la institución.
- No requiere la asistencia permanente al aula y se apoya en medios de comunicación o metodologías virtuales para el profesional de policía.

### **5.8. Causas de deserción de los profesionales de policía en la educación virtual**

- Desconocimiento del manejo de la plataforma en algunos profesionales: Para algunos profesionales y más aún lo antiguos desconocen cómo se maneja e interactúa una plataforma por lo cual son apáticos al conocimiento y a la tecnología que le ofrece la institución policial.
- Desigualdad de acceso al campus virtual: según lo manifestado por el Administrador de la Plataforma Blackboard de la Escuela de carabineros Provincia de Vélez la cobertura de conectividad no posee las mismas características en la regional N° 5 (velocidad), lo que generan inconformismos en los profesionales de policía y apatía por continuar con las respectivas capacitaciones asignadas.
- No les gusta capacitarse: Es triste encontrar profesionales que no quieran superarse y potenciar sus conocimientos con las oportunidades que ofrece esta herramienta de la educación virtual, pero se ha visto reflejada esta realidad en el contexto policial.
- Los comandantes no dan espacios académicos para que el personal se capacite: De acuerdo a las manifestaciones de los profesionales, los señores comandantes y jefes inmediatos no generan espacios que permitan llevar a cabalidad el desarrollo temáticos de los cursos asignados.



- Los cursos, seminarios y diplomados en muchas ocasiones no son de interés para el profesional, ya que son impuestos para su realización: Otra problemática presente es la imposición de curso en muchas ocasiones para cumplir las metas asignadas por el nivel central, Dirección Nacional de Escuelas.
- Algunos profesionales manifiestan no tener destrezas y habilidades para la educación virtual: varios profesionales manifiestan con contar con las competencias adecuadas para la educación virtual.
- Desconocer los canales de ayuda que ofrece el administrador de la plataforma Blackboard: Otra falencia es desconocer todas las ayudas didácticas y metodológicas que ofrece el administrador de la Blackboard para orientar el proceso de aprendizaje significativo y autónomo para garantizar la calidad.

## **6. Aspecto Metodológico**

De acuerdo a las líneas de investigación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD, el proyecto de investigación, se enfoca en la línea de factores asociados a la calidad de la educación a distancia, donde su objetivo es Indagar sobre las posibles relaciones entre educación y Tecnología, para establecer los ejes articuladores entre lo pedagógico y lo técnico, explorando las dinámicas de enseñanza aprendizaje en los procesos de la Educación a Distancia, para conocer las estrategias y metodologías de formación presentes en el acto educativo. Además, analizar las implicaciones conceptuales en la educación, como consecuencia del surgimiento y avance de las tecnologías de la información y la comunicación.

## 6.1. Enfoque de la Investigación

El enfoque elegido para esta investigación es cualitativo, ya que pretende hacer una valoración de los aspectos que influyen en los profesionales de policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”, para que deserten de su proceso de formación virtual, para plantear una estrategia pedagógica que permita prevenir la deserción en la institución policial.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2003), este enfoque de investigación,

“busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” su función principal es medir o recoger información de las variables y determinar cómo se relacionan estas. Por esta razón es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de los fenómenos, suceso, comunidad, contexto o situación

Según Hernández Sampieri, R (2003), el enfoque cualitativo, se utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación. Se basa en descripciones y observaciones. Parte de la premisa de toda cultura o sistema social para entender cosas y eventos. Su propósito es reconstruir la realidad, tal como la observan los investigadores Utilizan técnicas que no pretenden medir ni asociar mediciones con números: utiliza observación no estructurada, entrevistas en grupos, evaluación de experiencias personales, inspección de historias de vida, interacción con grupos, etc.

Los estudios se conducen en ambientes naturales, cotidianos, como vive, como se comporta la gente, que piensa, cuáles son sus actitudes. Las preguntas de investigación no siempre se definieron antes. La recolección de datos está influida por experiencias y

prioridades de los participantes. Los significados no intentan reducirse a números ni ser analizados de forma estadística.

Por tal razón, este enfoque es el adecuado para la investigación, ya que busca observar la realidad de la problemática de una forma directa con los profesionales de policía en un ambiente ameno y de confianza para poder identificar las causas que genera la deserción en la educación virtual mediante las diferentes capacitaciones asignadas por la institución en pro de potenciar sus conocimientos.

## **6.2. Método de selección de grupo focal**

Según Fontas C, Concalves F, Vitale M y Viglietta D (2011). Técnica de los grupos focales en el marco de la investigación socio cualitativo. Los grupos focales, constituyen una técnica cualitativa de recolección de información basada en entrevistas colectivas y semiestructuradas realizadas a grupos homogéneos. Para el desarrollo de esta técnica, se instrumentan guías previamente diseñadas y en algunos casos, se utilizan distintos recursos para facilitar el surgimiento de la información (mecanismos de control, dramatizaciones, relatos motivadores, proyección de imágenes, etc)

El grupo focal, también se denomina "entrevista exploratoria grupal o "focus group" donde un grupo reducido (de seis a doce personas) y con la guía de un moderador, se expresa de manera libre y espontánea sobre una temática.

Los grupos focales se utilizan para:

- Conocer conductas y actitudes sociales, lo que ayuda a relevar información sobre una temática.

- Obtener mayor cantidad y variedad de respuestas que pueden enriquecer la información respecto de un tema.
- Enfocar mejor una investigación o ubicar más fácilmente un producto.
- Obtener ideas para desarrollar estudios ulteriores.

Es decir, de cada departamento de la región N° 5 se sacará dos profesionales con características similares para conocer las causas o factores más relevantes de deserción durante el proceso de capacitación que se le brinda.

Al enfrentarse los profesionales de policía, a este tipo de educación muestran diferentes comportamientos como arrepentimiento de haber aceptado el curso, pérdida de tiempo, miedo a no poder cumplir con el desarrollo de las actividades, a las instrucciones de los tutores, por lo tanto, el rendimiento académico es variable de acuerdo al nivel de desarrollo cognitivo de cada profesional. Sin embargo, se hace necesario que la oficina de Educación Continuada, se caracterice por promover en sus profesionales los mejores desempeños en el proceso de formación y para ello establecer estrategias pedagógicas acordes a las necesidades de cada uno de ellos.

Sin embargo, se resalta que hay profesionales recién egresados de las Escuelas de formación y no han tenido mayor contacto en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación y manejo de plataforma, se enfrentan ante situaciones desconocidas.

Frente a estos profesionales, se determina la necesidad de una propuesta pedagógica con diversas estrategias significativas para garantizar su permanencia y seguridad en su aprendizaje de acuerdo a los cursos asignados y que optimicen la calidad.

### 6.3. Población y muestra

La población consta de 75 profesionales de Policía de la Escuela de Carabineros de la Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”, la muestra consta de 7 profesionales de policía, que se capacitan de forma virtual de acuerdo a lo emanado por la Policía Nacional en los diferentes cursos, seminario y diplomados.

### 6.4. Características de los participantes

Las características de los participantes son:

PARCITIPANTE	EDAD	NIVEL ACADEMICO	ESTRATO SOCIAL	CARGO
1	23 años	Técnico profesional en Servicio de Policía	2	Responsable historias laborales
2	34 años	Técnico profesional en Servicio de Policía	2	Responsable gestión humana
3	38 años	Técnico profesional en Servicio de Policía	2	Responsable grupo desarrollo académico
4	42 años	Técnico profesional en Servicio de Policía	2	Jefe registro y control
5	29 años	Técnico profesional en Servicio de Policía	2	Administración sistemas de información
6	59 años	Técnico profesional en Servicio de Policía	2	Oficial de comando
7	41 años	Técnico profesional en Servicio de Policía	2	Responsable Proyección Social.

## 6.5. Instrumentos

El instrumento utilizado para esta investigación es la encuesta. Según Díaz Rada, J (2001-13), describen a la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados.

La Encuesta se le entregará a 7 profesionales de policía en medio físico según la muestra, con el fin de que contesten de una forma natural, segura, en un ambiente acogedor para poder identificar la causas posibles de la deserción de los diferentes cursos, seminarios y diplomados en la educación virtual ofrecida por la institución.

## 7. Resultados

Con la intención de explorar sobre las actividades académicas, se realizó un diagnóstico acerca de los hábitos en el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación en los profesionales de policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”, se aplicó una encuesta de forma anónima, en la cual respondieron preguntas relacionadas a su hábitos en las actividades académicas en la plataforma Blackboard, de acuerdo a las diferentes capacitaciones ofrecidas por la institución, así:

### **1. ¿Describe cómo ha sido la inducción recibida en el manejo de la plataforma virtual?**

De acuerdo a lo manifestado por los 7 profesionales de policía, no existe una adecuada inducción que les permita adquirir el aprendizaje y herramientas para desenvolverse adecuadamente en el proceso de actualización de conocimientos a través de los cursos, talleres, diplomados asignados por la Unidad. La Inducción es muy pobre, falta más explicación, puesto que en muchas ocasiones es superficial y no le logra un aprendizaje significativo para manejar la plataforma blackboard.

Garassini y Padrón (2004), hablan acerca de la importancia de implementar las nuevas tecnologías al contexto educativo a través de plataformas virtuales, en este caso exponen que “la incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación al contexto educativo ha sido vista como la posibilidad de ampliar la gama de recursos, estrategias didácticas y las modalidades de comunicación que se pueden ofrecer para el mejoramiento, optimización y alcance del quehacer educativo”, se debe partir de una excelente inducción donde las TIC, son cada vez más amigables, accesibles, adaptables herramientas que permiten un aprendizaje significativo y autónomo.

### **2. ¿Cuánto tiempo diario, dedica a realizar a las actividades de capacitación asignadas en la plataforma blackboard?**

Algo relevante de cuestionar, es que los profesionales de policía dedican muy poco tiempo a la plataforma entre 10 y 30 minutos diarios o a veces semanales para la realización de sus actividades académicas. Demuestran que no tiene gusto por este método de aprendizaje y que no poseen las habilidades y destrezas que les permita enfrentar la plataforma blackboard significativamente y con gusto para realizar las actividades, todo esto no permite la optimización del trabajo.

Ardila Rodríguez, Mireya (2011), en el proceso de formación de educación virtual, los resultados se puede evidenciar cuando se observa que se cumple con la función de fortalecer capacidades y habilidades, además de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, el gusto por el manejo y apropiación de las tecnologías de la información y comunicación. Establecer tiempos establecidos y adecuados para un proceso de aprendizaje significativo y que contribuya a mejorar su perfil.

### **3. ¿Describa el entorno en el cual desarrolla las actividades de sus cursos virtuales?**

Después de realizar la encuesta, se observó que los profesionales de policía no tienen un sitio organizado para realizar las actividades. Por lo general, lo hacen en los espacios laborales los cuales son interrumpidos por los cumplimientos de su trabajo, generando dispersión y un proceso de aprendizaje inadecuado.

Botero Quiceno (2011), señala lo siguiente “en la actualidad se presenta un cambio cualitativo en la utilización de las TIC que hace del estudiante un ser activo de su propio aprendizaje. Debe tener la capacidad de tener autogestión de organizar el lugar y tiempo de modo que pueda cumplir con sus actividades.

Según Prieto Muñoz y otros (2013), “con las nuevas tecnologías la educación empieza a sufrir una profunda renovación en donde los métodos y técnicas de enseñanza útiles hasta este momento empiezan a cuestionarse”, como por ejemplo, hacer más interactiva la clase, reemplazar el tablero, el cuaderno y el lapicero por otros medios como lo son las plataformas. Todo esto, sugiere una transformación del espacio donde se va a realizar las actividades del proceso de enseñanza, es decir utilizar un sitio adecuado y que se ajuste a los parámetros y necesidades del momento.



#### **4. ¿Acondiciona un lugar idóneo para el estudio en plataforma, logrando en lo posible distracciones?**

Con referencia a la adecuación del lugar, se observó que los profesionales no tienen un lugar establecido y acorde para realizar las actividades académicas, lo cual les genera traumatismos para el desarrollo y desconcentración de las mismas.

De acuerdo a la fuente, <http://noticias.universia.net.co> 10 consejos para estudiar a distancia con éxito, resalta la importancia de acondicionar un lugar idóneo para el estudio. Estudiar desde casa requiere concentración, por eso es imprescindible que encuentres el lugar adecuado de estudio donde exista el menor número posible de distracciones.

Por tal motivo, Gutiérrez Castillo (2014), dice que los estudiantes reconocen que sus competencias en el área digital mejoran cuando tienen la oportunidad de interactuar desde la plataforma virtual, no solo fortalecen sus competencias de lectura y escritura, además desarrollan habilidades en temas que antes no tenían relevancia; también hay que anotar que tanto la comunicación y el trabajo en grupo mejoran cuando el trabajo es realizado usando una plataforma virtual, los estudiantes se atreven a participar, a dialogar y si es posible a discutir temas de interés.

#### **5. ¿Organiza su tiempo para dar equilibrio entre el trabajo y las actividades académicas de los cursos virtuales?**

Los profesionales de policía, manifestaron que es difícil programar el tiempo para dar equilibrio, puesto que en la profesión no se sabe de los requerimientos en determinado momento puesto que su disponibilidad son las 24 horas del día.

Sobre lo anterior, se logra comprender que en ocasiones al profesional no le es fácil programar sus actividades académicas por las situaciones del contexto.

De acuerdo a la fuente, <http://noticias.universia.net.co> 10 consejos para estudiar a distancia con éxito.

Siempre se debe tener claro el tiempo que necesitas para dedicarle al estudio. La educación no presencial permite realizar otras actividades simultáneamente por lo que es clave encontrar un equilibrio.

#### **6. ¿Tiene relación fluida con los tutores, para despejar inquietudes de las actividades académicas?**

Con referencia a la relación fluido con los tutores, se manifiesta que es poca la interacción para despejar dudas o realizar el respectivo seguimiento para comunicarse de forma oral y escrita y así, contribuir al proceso de formación.

Garrison (1989), sin embargo, destaca los siguientes para identificar procesos de educación a distancia: 1. La educación a distancia implica que la mayor parte de la comunicación entre profesor y estudiante ocurre de forma no contigua. 2. La educación a distancia debe considerar la comunicación de dos vías entre profesor y estudiante para soportar el proceso educativo, que permita proceso de aprendizajes significativos y autónomos.

#### **7. ¿Se siente motivado, en el proceso virtual ofrecido por la institución?**

De acuerdo a lo manifestado por los profesionales de policía, en su mayoría no se sienten motivados en el proceso de formación virtual, ya que en muchas ocasiones no les dan tiempo para desarrollar las actividades académicas y no existe el gusto por las tecnologías de la información y comunicación.

Reyes, N (2013), la motivación es un elemento esencial para la marcha del aprendizaje y es inherente a la posibilidad de otorgar sentido y significado al conocimiento.

Sin motivación, el estudiante no realizará un trabajo adecuado, no sólo el de aprender un concepto, sino en poner en marcha estrategias que le permitan resolver problemas similares a los aprendidos. Hay una relación muy estrecha entre la eficacia de enseñar, aprender, y los aspectos motivacionales del comportamiento humano. La enseñanza a través de entornos virtuales de aprendizaje, se ha convertido en una tendencia que muchas instituciones de educación superior han puesto en práctica en sus políticas de desarrollo y prospectiva académica.

El asesor y el tutor son piezas clave en el buen desarrollo de los programas virtuales, pues con la adecuada orientación y asesoría continua los estudiantes avanzan en el proceso. La educación virtual no es, como se ha señalado en algunos espacios, independiente y autónoma. El estudiante en los entornos virtuales de aprendizaje debe poseer características que le ayudarán en el proceso; por ejemplo, ser responsable, analítico, autogestivo, capaz de reconocer sus limitaciones para pedir ayuda oportuna.

#### **8. ¿Cumple con las actividades en los plazos establecidos por la institución policial?**

Partiendo de las manifestaciones de los profesionales de policía, en varias ocasiones no cumplen a tiempo con las actividades programadas en los plazos establecidos, generando atrasos en las metas que se proponen.

#### **9. ¿Describa qué causas lo afectan para no ingresar de forma permanente a la plataforma virtual?**

Los profesionales de policía, manifestaron que no ingresan de forma permanente por el tiempo, las actividades laborales, la desmotivación, la programación que se hace entre

otras causas, lo cual no permite un aprendizaje significativo y articulado al objetivo propuesto.

Para López J (2012), director virtual de la Universidad Manuela Beltrán, "con la metodología virtual se adquieren competencias tecnológicas que sirven para el desempeño laboral y se construye conocimiento con los compañeros. Antes de elegir un programa virtual, hay que preguntarse sobre la verdadera disposición que se tiene frente a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, pues buena parte del tiempo de estudio se consumirá frente a un computador.

**10. ¿Utiliza las Tecnologías de la Información y Comunicación a su alcance como: la aula virtual, foros, wikis, chats, videoconferencias, skype para retroalimentar su proceso de formación?**

Se manifestó que si se utilizan, pero en muy pocas ocasiones, lo que genera que no exista una comunicación permanente con el tutor para despejar dudas e inconvenientes y lograr realizar satisfactoriamente las actividades académicas programadas.

## **8. Estrategia Pedagógica**

Esta propuesta tiene como nombre: “**DE LA TIC’S, SOLO LO MEJOR**”, básicamente porque se busca que los profesionales de policía, actúen reflexivamente y comprendan la importancia que tiene hoy en día en la sociedad las tecnologías de la información y comunicación, para el proceso de enseñanza-aprendizaje promoviendo experiencias innovadoras y oportunidades en el proceso educativo y lograr mejorar el perfil académico.

Objetivo:

Diseñar una estrategia pedagógica, que permita contribuir a la disminución de la deserción de los profesionales de policía en la educación virtual de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”.

### Cronograma de actividades

El desarrollo de la propuesta de intervención se distribuye en tres etapas como se muestra a continuación.

FASE	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO	TIEMPO	FECHA
PRIMERA FASE	Motivación	Consiste en convocar activamente a los profesionales de policía de la institución para que se vinculen en el desarrollo de las actividades de manera empática.	Una semana	01 a 11 de agosto 2017
SEGUNDA FASE	Desarrollo	Se implementan las estrategias pedagógicas propuestas. Aplicando una actividad semanal.	Varía en cada actividad	14 de agosto al 05 septiembre de 2017
TERCERA FASE	Evaluación	Se hace un análisis del logro de los objetivos de la estrategia pedagógica.	Dos días	10 de septiembre de 2017

## Metas


- ✓ Socializar la estrategia pedagógica con el 100% a los profesionales de policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez” y seleccionar la muestra.
- ✓ Contrarrestar en un 80%, las causas que generan la deserción en los profesionales de policía.
- ✓ Promover en un 70%, del sentido reflexivo de la importancia de la Tecnologías de la Información y Comunicación frente a un proceso de aprendizaje significativo y colaborativo.
- ✓ Asesorar al 100% a los profesionales de policía, para que se apropien de su auto-aprendizaje y sean gestores de nuevas estrategias hacia el logro de sus objetivos en las capacitaciones asignadas por la institución.


## Actividades

Este plan de actividades, incluye la descripción de estas y la estrategia pedagógica con los elementos descriptivos de cada una. Cada estrategia implica el reconocimiento de la importancia que tiene la educación virtual en su formación.


Previo acuerdo con la dirección de la institución, se selecciona con anticipación el espacio para el desarrollo de las estrategias (coincidiendo en la mayoría de las ocasiones con los espacios correspondientes a las capacitaciones asignadas). Las actividades son orientadas siempre por la titular del proyecto y administrador de Sistemas de Información de la Escuela

de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez” en sincronía con los docentes.


 <p>UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia</p>	<p><b>UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN -ECEDU ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR Y A DISTANCIA CEAD VÉLEZ</b></p>
<p><b>ESTRATEGIA PEDAGÓGICA “DE LA TIC’S, SOLO LO MEJOR”</b></p>	
<p><b>NOMBRE DEL TALLER</b></p>	<p><b>Presentación y bienvenida</b></p>
<p><b>ESTRATEGIA N°:</b></p>	<p>1</p>
<p><b>TIEMPO</b></p>	<p>1 hora</p>
<p><b>OBJETIVO</b></p>	<p>Socializar la estrategia pedagógica e incentivar la participación activa de los profesionales de policía en la misma.</p>
<p><b>BREVE DESCRIPCIÓN</b></p>	<p>En reunión y con ayudas audiovisuales, se presenta la idea general del proyecto, se justifica y se dan a conocer las estrategias motivando a los profesionales de policía para que participen. Además se les presenta un video sobre la importancia de las Tecnologías de la información y comunicación como medio de aprendizaje y potenciación del conocimiento.</p>
<p><b>RETROALIMENTACIÓN</b></p>	<p>De acuerdo a la actividad, se observo excelente motivación y disposición para trabajar cada una de las actividades logrando un aprendizaje ameno y significativo para manejar la perspectiva que se tiene de la educación virtual a través de las tecnologías de la información y comunicación, pero aun más el manejo de la plataforma Blackboard.</p>

 <p>UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia</p>	<p align="center"><b>UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN -ECEDU ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR Y A DISTANCIA CEAD VÉLEZ</b></p>
<p><b>ESTRATEGIA PEDAGÓGICA “DE LA TIC’S, SOLO LO MEJOR”</b></p>	
<p><b>NOMBRE DEL TALLER</b></p>	<p align="center"><b>¿Cómo ser un estudiante virtual exitoso?</b></p>
<p><b>ESTRATEGIA N°:</b></p>	<p align="center">2</p>
<p><b>TIEMPO</b></p>	<p align="center">2 horas</p>
<p><b>OBJETIVO</b></p>	<p>Reconocer y exaltar las habilidades y destrezas que tienen los profesionales de policía, para el uso y manejo de la Tic’s mediante la plataforma blackboard.</p>
<p><b>BREVE DESCRIPCIÓN</b></p>	<p>A cada profesional de policía, se le asigna el nombre de un compañero al azar. Luego cada uno intenta resaltar las cualidades y habilidades más destacadas que posee el compañero que le correspondió de acuerdo al conocimiento, manejo y uso de las tecnologías de la información y comunicación para el proceso de auto-aprendizaje virtual.</p> <p>Reconocer el gran potencial que tiene cada profesional de policía y lograr ponerlos en práctica a través de las capacitaciones brindadas por la institución</p>
<p><b>RETROALIMENTACIÓN</b></p>	<p>Se logro motivar a los profesionales de policía a identificar las capacidades que posee en el manejo de las tecnologías de la información, sino que en ocasiones se omiten tan grandes cualidades como: autodisciplina, habilidades tecnológicas, autogestor de su conocimiento, calidad de aprendizaje, administrador de su tiempo, adaptación de ambientes educativos nuevos, metas bien definidas, disposición, entre otras.</p>



 <p>UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN -ECEDU ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR Y A DISTANCIA CEAD VÉLEZ</p>
<p><b>ESTRATEGIA PEDAGOGICA “DE LA TIC’S, SOLO LO MEJOR”</b></p>	
<p><b>NOMBRE DEL TALLER</b></p>	<p><b>Manejo de tiempo</b></p>
<p><b>ESTRATEGIA N°:</b></p>	<p>3</p>
<p><b>TIEMPO</b></p>	<p>2 horas</p>
<p><b>OBJETIVO</b></p>	<p>Generar reflexión en los profesionales de policía sobre el uso del tiempo.</p>
<p><b>BREVE DESCRIPCIÓN</b></p>	<p>Luego de ver un video (<a href="https://www.youtube.com/watch?v=g-rztg2pxwm">https://www.youtube.com/watch?v=g-rztg2pxwm</a>) llamado “EL VALOR DEL TIEMPO”, los profesionales de policía se reúnen en grupos de a tres para comentar y discutir sobre el tema. El cual es enriquecido con un taller sobre el uso del tiempo. A continuación cada grupo nombra un relator quien expone lo dicho por sus compañeros. Para terminar se hace un conversatorio sobre lo expuesto en plenaria.</p> <p style="text-align: center;">Se entrega a cada participante una hoja en blanco la cual deben marcar con nombre, cada uno hace una tabla con los días de la semana y la llena con las actividades que se proponen realizar cada día.</p> <p style="text-align: center;">Para terminar, los grupos se reúnen de nuevo y llenan el formato de evaluación que se ha impreso y entregado a cada grupo.</p>
<p><b>RETROALIMENTACIÓN</b></p>	<p>Durante el proceso, se observo a los profesionales de policía bastante motivados y reflexivos. Ellos indican que les pareció interesante el tema y que nunca se les había ocurrido pensar sobre la importancia de darle uso adecuado al tiempo. Asumen que utilizan por lo menos 2 horas diarias en actividades que no les reporta Beneficios personales ni</p>


	<p>sociales, esto debido al uso inadecuado del tiempo, especialmente el empleado en la navegación en internet.</p> <p>Indican que el tema les fue interesante y bastante útil y que esto les ayuda para hacer un buen uso del tiempo sobre todo en las actividades que tiene que ver con el uso de la plataforma blackboard.</p>
--	--


 <p>UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia</p>	<p><b>UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN -ECEDU ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR Y A DISTANCIA CEAD VÉLEZ</b></p>
<p><b>ESTRATEGIA PEDAGÓGICA “DE LA TIC’S, SOLO LO MEJOR”</b></p>	
<b>NOMBRE DEL TALLER</b>	<b>Aprendizaje autónomo retos y oportunidades</b>
<b>ESTRATEGIA N°:</b>	4
<b>TIEMPO</b>	2 horas
<b>OBJETIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contextualizar el aprendizaje autónomo como oportunidad de alcanzar metas y mejorar como ser humano.</li> <li>• Despejar dudas e inquietudes sobre uso de las tecnologías que giran alrededor del aprendizaje autónomo.</li> </ul>
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	<p>Video de ambientación: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=kbps5oaw0x0">https://www.youtube.com/watch?v=kbps5oaw0x0</a></p> <p><u>Llamado "Autoaprendizaje"</u> Después de observar el vídeo se realiza un conversatorio a cerca de la idea que tienen ellos de la educación virtual y aprendizaje autónomo. Posteriormente, se hizo un taller práctico y didáctico en la plataforma blackboard de la Policía Nacional para conocer sus usos.</p>

<b>RETROALIMENTACIÓN</b>	<p>Durante el encuentro, se pudo observar que los profesionales de policía están motivados. Al dialogar con ellos y entrando en confianza se comentaron las cosas que el común de la gente piensa de la educación virtual a través de la plataforma, que son profesionales mediocres.</p> <p>Manifestaron que es muy difícil el manejo de la plataforma, pero afirmaron, “Se nos despejaron dudas y se pudo ventilar nuestros miedos con una persona que ya paso por esto. Habíamos visto el aprendizaje virtual como “que toco” y ahora nos damos cuenta que en la educación virtual, es responsabilidad de cada uno de nosotros y que es una oportunidad de ser un buen profesional.” Los estudiantes asumen que el buen uso de la plataforma puede impactar positivamente en sus relaciones personales y profesionales.</p>
--------------------------	--

 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN -ECEDU ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR Y A DISTANCIA CEAD VÉLEZ</p>	
<b>ESTRATEGIA PEDAGOGICA “DE LA TIC’S, SOLO LO MEJOR”</b>	
<b>NOMBRE DEL TALLER</b>	Conozco y manejo herramientas virtuales, útiles en la formación profesional.
<b>ESTRATEGIA N°:</b>	5
<b>TIEMPO</b>	2 horas
<b>OBJETIVO</b>	Realizar taller práctico sobre las herramientas que se pueden implementar con las tecnologías de la información y comunicación y que sirven de apoyo en el estudio.
<b>BREVE DESCRIPCIÓN</b>	Video de ambientación: <a href="https://www.youtube.com/watch?v= yPBEyf56So">https://www.youtube.com/watch?v= yPBEyf56So</a>

	<p>Llamado “teorías de la información y la comunicación”. Una vez visto y discutido sobre el contenido del video, los participantes se reúnen por grupos de a tres y formulan estrategias de buen uso de la plataforma. A continuación en plenaria se comparten y discuten las ideas de cada grupo.</p> <p>Se hace un taller práctico de cómo hacer un vídeo, mapa conceptual, mapa mental y subirlo a la plataforma, puesto que es lo que más se les dificulta.</p>
<p><b>RETROALIMENTACIÓN</b></p>	<p>Después de realizado el taller los estudiantes comentaron: “Nos gustó, nos sentimos autosuficientes haciendo un mapa mental y construyendo el video.”</p> <p>“Fue buena la interacción con los compañeros y las ideas que se compartieron para usar de forma asertiva la plataforma blackboard.”</p> <p>Al empezar aceptamos que tuvimos un poco de temor cuando la compañera que nos orientó dijo que viendo un tutorial teníamos que ser capaz de hacer el mapa mental; a la vez nos dio seguridad saber que le podíamos solicitar apoyo.” Ahora, ya sabemos hacer un mapa mental y sin duda lo vamos a utilizar, ya que notamos que es una herramienta valiosa en nuestro proceso de formación como estudiantes a distancia que debemos tener un acertado uso de las herramientas que nos brinda el internet y de esta forma optimizar su uso. (Manifestaciones realizadas por los profesionales de policía).</p>

 <p>UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia</p>	<p align="center"><b>UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN -ECEDU ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACION SUPERIOR Y A DISTANCIA CEAD VÉLEZ</b></p>
<p align="center"><b>ESTRATEGIA PEDAGÓGICA “DE LA TIC’S, SOLO LO MEJOR”</b></p>	
<p><b>NOMBRE DEL TALLER</b></p>	<p align="center"><b>¿Cómo ser un estudiante virtual exitoso?</b></p>
<p><b>ESTRATEGIA N°:</b></p>	<p align="center">6</p>
<p><b>TIEMPO</b></p>	<p align="center">2 horas</p>
<p><b>OBJETIVO</b></p>	<p>Reconocer y exaltar las habilidades y destrezas que tienen los profesionales de policía, para el uso y manejo de la Tic’s mediante la plataforma blackboard.</p>
<p><b>BREVE DESCRIPCIÓN</b></p>	<p>A cada profesional de policía, se le asigna el nombre de un compañero al azar. Luego cada uno intenta resaltar las cualidades y habilidades más destacadas que posee el compañero que le correspondió de acuerdo al conocimiento, manejo y uso de las tecnologías de la información y comunicación para el proceso de auto-aprendizaje virtual.</p> <p>Reconocer el gran potencial que tiene cada profesional de policía y lograr ponerlos en práctica a través de las capacitaciones brindadas por la institución</p>
<p><b>RETROALIMENTACIÓN</b></p>	<p>Se logro motivar a los profesionales de policía a identificar las capacidades que posee en el manejo de las tecnologías de la información, sino que en ocasiones se omiten tan grandes cualidades como: autodisciplina, habilidades tecnológicas, autogestor de su conocimiento, calidad de aprendizaje, administrador de su tiempo, adaptación de ambientes educativos nuevos, metas bien definidas, disposición, entre otras.</p>

 <p>UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia</p>	<p align="center"><b>UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACION -ECEDU ESPECIALIZACION EN EDUCACION SUPERIOR Y A DISTANCIA CEAD VÉLEZ</b></p>
<p align="center"><b>ESTRATEGIA PEDAGÓGICA “DE LA TIC’S, SOLO LO MEJOR”</b></p>	
<p><b>NOMBRE DEL TALLER</b></p>	<p align="center"><b>Todo en práctica directa</b></p>
<p><b>ESTRATEGIA N°:</b></p>	<p align="center">7</p>
<p><b>TIEMPO</b></p>	<p align="center">4 horas</p>
<p><b>OBJETIVO</b></p>	<p>Desarrollar los ejercicios asignados de acuerdo a las instrucciones orientadas, utilizando la plataforma Blackboard.</p>
<p><b>BREVE DESCRIPCIÓN</b></p>	<p>A cada profesional de policía se le asigna un computador en el policafe de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez, para realizar las actividades asignadas en pro de verificar si logro un aprendizaje significativo en el manejo y uso de la plataforma Blackboard y así, exaltar el gran potencial en la adquisición de las habilidades digitales para la educación virtual y que contribuye a su formación profesional.</p>
<p><b>RETROALIMENTACIÓN</b></p>	<p>Se pudo evidenciar que los profesionales de policía se sentían motivados para trabajar en la plataforma demostrando seguridad, gusto, sin temor, disciplinados, armoniosos, demostrando así, que la propuesta fue de impacto para generar conocimiento significativo y autónomo para la realización de cada una de las actividades académicas programadas por la unidad.</p>

## 9. Discusión

Al indagar sobre el desarrollo de buenos hábitos en el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación en los profesionales de policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”, no fue tarea fácil, se encontró la recurrente dificultad de la concepción que hay acerca del mismo y su relación con la educación superior en el ámbito de la virtualidad.

Se pudo observar, que la mayoría de los profesionales de policía no se encuentran preparados para el aprendizaje virtual, dado que desde la infancia vienen acostumbrados a un modelo de aprendizaje presencial en donde tienen a la vista no solo a sus docentes también a sus compañeros. Esto les genera un “choque” lo cual los confunde y les atemoriza, debido también que los profesionales recién egresados no conocen la variedad de herramientas y servicios que facilite el aprendizaje y la intercomunicación educativa brinda este tipo de herramientas. A pesar que en la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez, se cuenta con el coordinador de la plataforma Blackboard y que son los encargados de inducirlos sobre el uso de la plataforma virtual los profesionales se sienten temerosas y confundidos a la hora de integrar con su tutor.

La tarea fue entonces mostrar a los profesionales de policía estrategias que los llevan hacia el aprendizaje autónomo, mediante herramientas virtuales útiles y cómodas de usar. Generar confianza y gusto por la educación a distancia, para que el nuevo estudiante virtual no se sienta incapaz de realizar las actividades académicas y que ellos adquieran motivación por la investigación y la autoformación.

Argüelles y Nagles citado por Santisteban (2014), mencionan que el aprendizaje es visto como un proceso en el que está involucrado el individuo y es él quien monitorea su propio avance, y es el mismo estudiante quien elige estrategias, selecciona herramientas y los tiempos que piense que son aptos para poner en práctica lo aprendido. Contrastando con los talleres realizados y su evaluación se puede reafirmar que estos estuvieron encaminados a desarrollar competencias útiles para el aprendizaje autónomo en medio virtual utilizando de forma asertiva las herramientas que brindan las nuevas y constantes evolucionadas Tecnologías de la Información y la Comunicación. Al dar una mirada a los resultados de la evaluación de impacto, se puede observar que los profesionales de policía en su gran mayoría sintieron que las actividades realizadas les trajeron conocimientos claves para asumir el rol de estudiantes autónomos en entornos de aprendizaje virtuales. Son los mismos estudiantes quienes seleccionan herramientas formativas; en las actividades propuestas se emplearon varias, videos actividades prácticas, esta última por los participantes como la más acertada o la que genera mayor grado de conocimiento.

Tomando lo afirmado por Johnson y Johnson (1999), el aprendizaje cooperativo es un conjunto de métodos de instrucción para pequeños grupos, en los que cada participante es responsable de su propio proceso y el de los sus compañeros. Para proceder de acuerdo a lo anterior, se aplicó un taller práctico en donde los profesionales se reunieron en grupos de a cuatro con la orientación de un tutorial donde debían entregar las actividades en la plataforma. En esta parte se cumplió este objetivo, ya que los profesionales de policía hicieron el ejercicio de acuerdo a las instrucciones. Retomando a Baeza P, y otros quien define el aprendizaje autónomo mediado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación como una estrategia donde interactúan dos a más personas. (Citados por Universidad EAFIT S.f)



Las TICS. Como herramienta pedagógica de la actualidad brindan muchísimas posibilidades de generar comunicación y conocimiento. En la actualidad, es bastante difícil estudiar sin un mínimo de tecnología, más aun si tomamos en cuenta que la educación cada día tiende más hacia el aprendizaje autónomo, este que al ser mediado en la mayoría de los casos por la TICS logra un acercamiento sincrónico con el docente y con sus pares. Por lo anterior dicho se considera que el proyecto cumplió con las expectativas ya que al utilizar la encuesta los profesionales pudieron tener un grado más de comprensión y familiaridad con la tecnología, tomando en cuenta que son personas que vienen de un modelo educativo presencial y algunos hace ya algún tiempo considerable no se enfrentaban al cumplimiento de tareas y metas en el área educativa.

Es grato observar como los estudiantes se tornaran día por día más autónomos, esto se pudo evidenciar a través de la página web diseñada para los profesionales de policía para ofrecer apoyo, ya que en la primera parte del proceso los profesionales hicieron preguntas a las cuales se les dio acertada respuesta y se acudió al sitio donde se solicitó ayuda de forma oportuna. Pasado un mes la página no volvió a ser utilizada, al preguntar de forma verbal el motivo ellos expresaron que ya no era necesario su uso pues ya podían hacer las cosas de forma autónoma y mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Tal y como lo menciona en la recopilación teórica, el uso de las TIC'S, ha facilitado en gran medida la accesibilidad a la información, teniendo en cuenta que en este estudio los participantes en su gran mayoría le brinda un uso adecuado esta herramienta, además de que en su gran mayoría usa este medio para realizar investigaciones sobre sus actividades.

## 10. Conclusiones

Se puede concluir, que los hábitos de estudio son importantes, porque al tener una rutina de estudio, se asimila mejor los conceptos y con ello se busca garantizar un buen aprendizaje, adaptar el tiempo, aumentar responsabilidades y desarrollar habilidades de organización que conduce a alcanzar el éxito académico, y donde es conveniente contar con estos en la vida cotidiana.

A través de la investigación, se evidencian falencias en el proceso de formación virtual, pero al mismo tiempo alternativas que permitieron potenciar y desarrollar habilidades, destrezas, hábitos para una mayor satisfacción personal, que motive a una actitud positiva hacia el estudio por parte de los profesionales de policía.

La Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”, debe ofrecer docentes altamente calificados que apoyen a los profesionales de policía en el proceso de formación virtual, contribuyendo a abrir espacios de conocimiento y orientación hacia esta modalidad de educación.

El profesional de policía, apropiado el concepto de hábitos de estudio, como métodos y estrategias que debe usar como estudiante en la plataforma virtual, para mayor organización y cumplimiento de las actividades académicas y lo cual requiere esfuerzo, dedicación y disciplina.

Con la aplicación de las estrategias de recolección de datos, se obtuvieron los resultados necesarios para un análisis adecuado para lograr diseñar una estrategia pedagógica basada en hábitos adecuados del uso de la plataforma blackboard de la institución policial, que puedan

generar procesos de aprendizaje autónomo en los profesionales de policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”

Se identificaron las causas primordiales por las cuales los profesionales de policía, desertaban de su proceso de educación virtual entre ellas están: desconocimiento del manejo de la plataforma en algunos profesionales, desigualdad de acceso al campus virtual, no les gusta capacitarse, los comandantes no dan espacios académicos para que el personal se capacite, los cursos en muchas ocasiones no son de interés para el profesional ya que son impuestos para su realización, algunos profesionales manifiestan no tener destrezas y habilidades para la educación virtual, desconocer los canales de ayuda que ofrece el administrador de la plataforma Blackboard, lo que permitió generar estrategias pedagógicas de motivación, interés y gusto por el aprendizaje virtual.

Mediante la propuesta pedagógica “De las Tic’s solo lo mejor” se logro alcanzar las metas de motivación, aprendizaje significativo y autónomo para navegar en la plataforma blackboard y desarrollar con seguridad las actividades académicas mejorando el nivel de aprehensión de las temáticas.

Se resalta, el compromiso y entrega de los profesionales de policía para potenciar sus competencias digitales y garantizar un adecuado desempeño laboral asumiendo intelectualmente los retos del servicio basados en resultados efectivos, garantizando la sana convivencia y seguridad colombiana.

Se logró una cultura de conectividad, como una oportunidad de potenciar el conocimiento de manera pertinente y oportuna, es decir combinar tecnología-conocimiento y aprendizaje, con el objetivo de agregar valor a los procesos institucionales y a cada uno de los cargos que ejerce el profesional de policía.

## 11. Recomendaciones

De acuerdo al proyecto de investigación, se recomienda establecer una hora diaria al profesional de policía para realizar sus actividades académicas, mientras se adaptan al ritmo de la educación virtual, puesto que es una modalidad que cuenta con las herramientas necesarias para favorecer la autonomía en los procesos de aprendizaje de las personas.

Además, se hace necesario que los docentes que orientan el proceso de formación virtual, cuenten con el perfil requerido para ofrecer las herramientas y estrategias fundamentales, que permita al profesional de policía desenvolverse en el contexto académico.

Se hace necesario que la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”, ofrezca diferentes estrategias y metodologías didácticas en la educación virtual, que ayuden a la construcción del conocimiento empleando herramientas que dinamicen el proceso académico y motiven a los profesionales de policía a la culminación de los cursos, seminarios y diplomados con excelentes resultados. Es importante fomentar la permanencia y garantizar la continuidad de potenciar sus conocimientos y así disminuir la problemática de deserción y aumentar resultados favorables y significativos para la unidad policial.

Para Rúa J (2010), frente a “la especial insistencia en el aprendizaje autónomo del estudiante, no conviene entenderlo como una respuesta puntual frente a un determinado tipo de actividades, sino que constituye una competencia que los alumnos deben saber adquirir y los docentes deben saber cómo transmitir”. De acuerdo a lo anterior, la importancia de potenciar las habilidades y destrezas para un proceso de formación a distancia logrando un aprendizaje significativo y articulado con hábitos de estudios.

## 11. REFERENCIAS

Area Moreira M (2008). “La innovación Pedagógica y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales”. Universidad de la Laguna. San Cristóbal España. Recuperada en: [https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/60859/R64\\_1.pdf?sequence=1](https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/60859/R64_1.pdf?sequence=1)

Argüelles Pabón, D (2010). “Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo.” Universidad EAN. Bogotá Colombia. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/206/20619966015.pdf>

Blázquez E, Florentino. (2001) “Sociedad de la información y educación”, España, TAJO GUADIANA, Artes Gráficas, 84-95251-60-4, recuperado 21 de julio 2016 <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsciberprome/blanquez.pdf>

Coll C, Mauri Majós M y Onrubia Goñi J (2008). Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación socio-cultural. Universidad de Barcelona. Barcelona España. Recuperado en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607b40412008000100001&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607b40412008000100001&script=sci_arttext&tlng=en)

Cursos (S.f) En TIC confió, MINITIC Colombia. Recuperado en: <http://www.enticconfio.gov.co/poder-digital/suplantacion-de-identidad-digital>

De La Brouyere, J. (2005.) Investigación Exploratoria, Descriptiva, Correlacional y Explicativa. es.slideshare.net/. P10. Pereira Colombia. Recuperado el 3 de marzo de 2013.

Estévez Areth, J. y Castro Martínez J (2015) “La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción”. Institución Universitaria Politécnico Gran colombiano. Bogotá Colombia.

Recuperado en: <http://www.redalyc.org/html/688/68838021007/>.

Escobar Valencia, M (2005). “Las competencias laborales: ¿La estrategia laboral para la competitividad de las organizaciones?. Universidad del Valle. Cali- Colombia. Recuperado en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-59232005000300002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232005000300002)

Facundo Díaz; A (2009) “Análisis sobre la deserción en la Educación superior a distancia y virtual: El caso de la UNAD – Colombia. Recuperado en [https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/vol.%2008\\_num.colombia.pdf](https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/vol.%2008_num.colombia.pdf).

Giovagnoli P, (2002). “Determinantes de la deserción y graduación universitaria: Una aplicación utilizando modelos de duración”. Facultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional de La Plata. Recuperado en:

[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/37129/Documento\\_completo.pdf?sequence=](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/37129/Documento_completo.pdf?sequence=1)

González C, María V. (2011) “Estilos De Aprendizaje: Su Influencia Para Aprender A Aprender” Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Cuba. Revista Estilos de Aprendizaje, nº7, Vol 7. Disponible en:

[http://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero\\_7/articulos/lsr\\_7\\_articulo\\_12.pdf](http://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_7/articulos/lsr_7_articulo_12.pdf)

González, Uní, L. (2012) Estrategias para optimizar el uso el uso de las TICS en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje. (Proyecto de grado) Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Gutiérrez Ruiz, F (2012) “Análisis de la deserción estudiantil en los programas de pregrado de la Universidad EAFIT”. Medellín. Recuperado en:

[file:///C:/Users/hp\\_pc/Downloads/1266-1-4112-1-10-20120726.pdf](file:///C:/Users/hp_pc/Downloads/1266-1-4112-1-10-20120726.pdf)

Hernández-Sampieri, R, Fernández Collado, C y Baptista Lucio, P (2014). Selección de la muestra. En Metodología de la Investigación (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill. Recuperado en:

[http://sined.uaem.mx:8080/bitstream/handle/123456789/2776/506\\_6.pdf?sequence=1](http://sined.uaem.mx:8080/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1)

Ibarra Sáiz, S y Rodríguez Gómez, G (2011). Aprendizaje autónomo y trabajo en equipo: reflexiones desde la competencia percibida por los estudiantes universitarios.

REIFOP, 14 (4). Recuperado en:

[http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1327436370.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1327436370.pdf)

Johnson D, Johnson Edythe J (1994). “El aprendizaje cooperativo en el aula”.

Virginia Estados Unidos. Recuperado en:

[https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/33597188/El\\_aprendizaje\\_cooperativo\\_en\\_el\\_aula.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1508283270&Signature=Sm8wQln8yu5Z%2FaOwS4s4ZLvnbMs%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEl\\_aprendizaje\\_cooperativo\\_en\\_el\\_aula.pdf](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/33597188/El_aprendizaje_cooperativo_en_el_aula.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1508283270&Signature=Sm8wQln8yu5Z%2FaOwS4s4ZLvnbMs%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEl_aprendizaje_cooperativo_en_el_aula.pdf)

Londoño Ardila, L. (2013).” Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista”. Universidad Católica del Norte. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194225730014.pdf>

Manrique V, Lileya (2004) “El aprendizaje autónomo en la educación a distancia” Departamento de Educación, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú. Disponible en: <http://www.pucp.edu.pe/profesor/lileya-manrique-villavicencio/publicacion/10>

Rodríguez Núñez, L. y Londoño Londoño, F (2009) “Estudio sobre la deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria” Antioquia.

Recuperado en: file:///C:/Users/hp\_pc/Downloads/21-109-2-PB.pdf

Universidad de los Andes (2014) “Informe del Ministerio de Educación, sistema de prevención y análisis de la deserción en las instituciones de Educación Superior.”



Recuperado en: [http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_Informe\\_determinantes\\_desercion.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf).

Manrique Villavicencio, L.(2004). “El aprendizaje autónomo en la educación a distancia”. Universidad Católica del Perú. Recuperado en:  
[file:///C:/Users/hp\\_pc/Downloads/El\\_aprendizaje\\_autonomo\\_en\\_educacion\\_a\\_distancia.pdf](file:///C:/Users/hp_pc/Downloads/El_aprendizaje_autonomo_en_educacion_a_distancia.pdf)

Ministerio de Educación Nacional (2016) “Revisión De Políticas Nacionales De Educación: Educación En Colombia”, Ministerio de Educación Nacional para esta versión en español. ISBN 9789264250598. Colombia. Disponible en:  
[http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356787\\_recurso\\_1.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf)

Montalvo T, Fermín. Y González T, María C. (2004) “El aprendizaje autorregulado: presente y futuro de la investigación” Universidad de Navarra, España. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. Disponible en:  
[http://www.webdocente.altascapacidades.es/Aprendizaje%20Autorregulado/Art\\_3\\_27.pdf](http://www.webdocente.altascapacidades.es/Aprendizaje%20Autorregulado/Art_3_27.pdf)

Moreira, M.A., Caballero, M.C. y Rodríguez, M.L. (orgs.) (1997). Actas del Encuentro Internacional sobre el Aprendizaje Significativo. Burgos, España. pp. 19-44. Traducción de M<sup>a</sup> Luz Rodríguez Palmero.

Muñoz, García Y. y Ramírez, Enriques, L. (2012) Sáquele provecho al internet. (Investigación) Universidad de Santander, Santiago de Cali.

Pérez Cervantes M, y Saker A (2013). Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC; Estudio de caso: Universidad del Magdalena, Colombia. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 6(1), 153-166. Recuperado en: [file:///C:/Users/hp\\_pc/Downloads/Dialnet-ImportanciaDelUsoDeLasPlataformasVirtualesEnLaForm-4691569.pdf](file:///C:/Users/hp_pc/Downloads/Dialnet-ImportanciaDelUsoDeLasPlataformasVirtualesEnLaForm-4691569.pdf)

Quiroz Silva, Juan, (2010) “El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje Innovación Educativa”, Colombia, vol. 10, núm. 52, pp. 13-23

Santibáñez, L. Vicente, La didáctica, el constructivismo y su aplicación en el aula, recuperado en [http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_18\\_1\\_la-didactica-el-constructivismo-y-su-aplicacion-en-el-aula.pdf](http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_18_1_la-didactica-el-constructivismo-y-su-aplicacion-en-el-aula.pdf)

Santisteban Ballén Y (2014) “Aspectos pedagógicos e instruccionales para el diseño de cursos en ambientes virtuales de aprendizaje: Propuesta de un modelo para la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia – UPTC” Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Colombia. Encontrado en <http://hdl.handle.net/10596/2763>.

Socha Pedraza,, M (2009). “Estudio sobre la motivación de deserción estudiantil”. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga Santander. Recuperado en: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-345093\\_recurso\\_3.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-345093_recurso_3.pdf)



Sierra Varón C, (2011). “La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo”. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá Colombia. Recuperado en:  
<http://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/viewFile/37/28>

Torres Díez M, Fernández Brum E y Pérez Campos E (2007). Innovación en educación: de las TICs a las TICs. Universidad de Alicante, San Vicente del Raspeig España. Recuperado en: <http://simuladorpedagogico.es/simulador/documentos/articuloTIC-CTC.pdf>

Vélez A y López Jiménez D. (2013). “Estrategias para vencerla deserción universitaria. Universidad de la Sabana. Bogotá Colombia. Recuperado en:  
<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/555>

## Anexos

### Anexo 1. Formato encuesta realizada a los profesionales de policía.

<b>PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>	
Diseño de una estrategia pedagógica que contribuya a la disminución de la deserción de los profesionales de policía en la educación virtual de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”	
	
<b>ENCUESTA</b>	
<p><b>Objetivo:</b> - Realizar un diagnóstico acerca de los hábitos en el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación en los profesionales de policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”.</p> <p>Fecha de aplicación: _____ Encuesta N° _____</p> <p>Lugar de aplicación: _____</p> <p>1. ¿Describa como ha sido la inducción recibida en el manejo de la plataforma virtual?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>2. ¿Cuánto tiempo diario, dedica a realizar a las actividades de capacitación asignadas en la plataforma blackboard?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>3. ¿Describa el entorno en el cual desarrolla las actividades de sus cursos virtuales?</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	

---

---

4. ¿Acondiciona un lugar idóneo para el estudio en plataforma, logrando en lo posible distracciones?

---

---

---

---

5. ¿Organiza su tiempo para dar equilibrio entre el trabajo y las actividades académicas de los cursos virtuales?

---

---

---

---

6. ¿Tiene relación fluida con los tutores, para despejar inquietudes de las actividades académicas?

---

---

---

---

7. ¿Se siente motivado, en el proceso virtual ofrecido por la institución?

---

---

---

---

8. ¿Cumple con las actividades en los plazos establecidos por la institución policial?

---

---

---

9. ¿Describe qué causas lo afectan para no ingresar de forma permanente a la plataforma virtual?

---

---

---

10. ¿Utiliza las Tecnologías de la Información y Comunicación a su alcance como: la aula virtual, foros, wikis, chats, videoconferencias, Skype para retroalimentar su proceso de formación?

---

---

---

#### Anexo 2. Registró fotográfico proceso de inducción



**Ilustración2. Socialización de la estrategia metodológica y sus finalidades**

Anexo 3. Registro fotográfico Poli café-Aula virtual para los profesionales de Policía



**Ilustración3. Desarrollo estrategia N° 6 – Practica directa.**



**Ilustración4. Desarrollo estrategia N° 2 – Trabajo en Grupo**

Anexo 4. Diligenciamiento de la encuesta por parte de los profesionales de policía

4

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Diseño de una estrategia pedagógica que contribuya a la disminución de la deserción de los profesionales de policía en la educación virtual de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez "Mayor General Manuel José López Gómez"

**ENCUESTA**

Objetivo: - Realizar un diagnóstico acerca de los hábitos en el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación en los profesionales de policía de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez "Mayor General Manuel José López Gómez".

Fecha de aplicación: 09 de junio 2012 Encuesta N° \_\_\_\_\_  
 Lugar de aplicación: Vélez

1. Describa cómo ha sido la inducción recibida en el manejo de la plataforma virtual.  
antes de haber en estado virtual, se debe orientar al docente con un curso o taller de como es el manejo de la plataforma virtual, que el estudiante conozca su plataforma

2. ¿Cuánto tiempo diario, dedica a la realización de las actividades de capacitación asignadas en la plataforma blackboard?  
10 minutos diarios

3. Describa el entorno en el cual desarrolla las actividades de sus cursos virtuales.  
espacios de descanso o en la noche

4. ¿Acondiciona un lugar idóneo para el estudio en plataforma, logrando en lo posible distracciones?  
sí por el trabajo o el estado de la casa.

5. ¿Organiza su tiempo para dar equilibrio entre el trabajo y las actividades académicas de los cursos virtuales?  
no.

6. Tiene relación fluida con los tutores, para despejar inquietudes de las actividades académicas?  
sí por medio de correo electrónico

7. ¿Se siente motivado, en el proceso de educación virtual ofrecido por la institución?  
en algunas ocasiones, pero en otros momentos académicos no son de mi interés.

8. ¿Cumple con las actividades en los plazos establecidos por la institución policial?  
sí

9. ¿Describe qué causas lo afectan para no ingresar de forma permanente a la plataforma virtual?  
- la falta de cobertura de internet  
 - la falta de espacios de tiempo

10. ¿Utiliza la Tecnologías de la información y comunicación a su alcance como: la aula virtual, foros, wikis, chats, videoconferencias, skype para retroalimentar su proceso de formación?  
utilizo foros, chats, skype y correo.

Muchas gracias