

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)**

**ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN CULTURA Y POLÍTICA**

**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (ECEDU)**

**Estrategias socio-pedagógicas basadas en la resiliencia para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria de la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte de Bucaramanga, Santander, Colombia**

**Elaborado por:**

**Jackeline Osorio Villalba**

**63312323**

**Asesora:**

**Leisly Carolina Otero Zafra**

**Docente Asociado**

**Bucaramanga, Santander, 2017**

## Tabla de contenido

Índice de tablas .....	3
Anexos .....	4
RAE .....	6
Introducción .....	10
Justificación .....	12
Definición del problema .....	14
Formulación de la pregunta problema.....	16
Objetivos .....	17
4.1 Objetivo General .....	17
4.2 Objetivos Específicos.....	17
Orígenes y antecedentes de la resiliencia.....	22
Aspectos psicosociales de la resiliencia: vulnerabilidad, adversidad, riesgo.....	28
Enfoque de riesgo y enfoque de resiliencia.....	30
La resiliencia y la educación .....	34
Estado del arte sobre resiliencia .....	36
Sistema Institucional de Evaluación según el Decreto 1290 De 2009 (Proyecto Educativo Institucional del Jorge Ardila Duarte, 2010).....	52
Marco contextual .....	53
Reseña histórica .....	53
Identificación del Colegio .....	54
Caracterización de los estudiantes.....	55
Misión y Visión .....	57
Aspectos metodológicos .....	60
Método.....	60
Población y Muestra.....	60
Población.....	60
Muestra .....	60
Instrumentos de recolección de datos.....	60
Técnicas Cuantitativas.....	61
Técnicas Cualitativas .....	61
Resultados .....	62
Resultado 1.....	63

Caracterización de los estudiantes del grado 9º de educación básica secundaria de la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte de Bucaramanga, sobre los factores que influyen en la capacidad de resiliencia asociada al rendimiento académico .....	63
Resultado 2.....	71
Plan de actividades para fortalecer los factores resilientes que permita el mejoramiento académico al rendimiento académico. ....	71
Resultado 3.....	77
Taller para docentes sobre acciones resilientes que permite fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes. ....	77
Resultado 4.....	82
Estrategias socio-pedagógicas basadas en la resiliencia para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria de la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte de Bucaramanga, Santander, Colombia. ....	82
Conclusiones .....	90
Entre las conclusiones que se obtuvieron de la investigación, se encuentran:.....	90
Recomendaciones .....	92
ANEXOS .....	102

## Índice de tablas

Tabla N° 1 Esquema básico del plan pedagógico para estudiantes.....Página 73

Tabla N° 2 Plan general del proyecto sobre educación en resiliencia..... Página 84

## **Anexos**

## Lista de anexos

Anexo 1 .....	102
Anexo 2 .....	104
Anexo 3 .....	107

[https://www.youtube.com/watch?v=PMv0s\\_-ORHI](https://www.youtube.com/watch?v=PMv0s_-ORHI)

### Resumen Analítico del Informe final de Investigación

<b>RAE</b>	
<b>Título</b>	La resiliencia asociada al rendimiento académico en estudiantes de grado noveno de educación básica secundaria de la institución educativa Jorge Ardila Duarte de Bucaramanga, Santander.
<b>Modalidad de Trabajo de grado</b>	Proyecto de investigación
<b>Línea de investigación</b>	Educación y desarrollo humano
<b>Autores</b>	Jackeline Osorio Villalba 63312323
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
<b>Fecha</b>	25 de julio de 2017
<b>Palabras claves</b>	Factores de resiliencia; Factores de adversidad y riesgo; Vulnerabilidad social; Rendimiento académico.
<b>Descripción.</b>	Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de proyecto de investigación bajo la asesoría de la Doctora Leisly Carolina Otero Zafra, inscrito en la línea de investigación Educación y desarrollo humano de la ECEDU, para optar al título de Especialista en Educación, Cultura y Política (EECP), y se basó en la metodología de la investigación acción con participación de la comunidad educativa; se utilizó la observación, se aplicaron instrumentos cuantitativos y cualitativos. Se realizaron talleres con docentes y estudiantes en la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte del Municipio de Bucaramanga, Santander, Colombia, con una muestra representativa del 30% de los estudiantes del grado noveno.

<p><b>Fuentes</b></p>	<p>Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales, especialmente las bibliográficas, entre las cuales se destacan autores como Arranz M., Pilar, Kotliarenco M, Arte en Resiliencia; Badilla, H &amp; Sancho; Escobar, Ana., Gaviria, Liliana y Velásquez, Gloria; Henderson &amp; Milstein; Vanistendael y Lecomte, Henderson y Milstein, todos ellos investigadores sobre la resiliencia como aspecto fundamental en el desarrollo de las personas en los distintos contextos en donde enfrentan situaciones adversas que inciden directa e indirectamente en manifestar comportamientos resilientes para superarlas.</p>
<p><b>Contenidos</b></p>	<p>El proyecto de investigación contiene el análisis y formulación del problema, con su respectiva justificación, el planteamiento del problema, los objetivos, tanto el general como los específicos. El capítulo dos es el marco teórico, donde se presenta el marco conceptual sobre la resiliencia, las características, los enfoques, los factores protectores y de riesgo, los antecedentes y el estado del arte. Posteriormente se describe el marco contextual de la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte, del municipio de Bucaramanga, departamento de Santander. En el tercer capítulo se describe la metodología, la población, la muestra, los instrumentos y las técnicas de aplicación, recolección, procesamiento y análisis de los datos obtenidos; luego, se desglosan los resultados con las debidas características y se esbozan las conclusiones y las recomendaciones pertinentes planteando una propuesta sobre educar en la resiliencia. Se presenta la bibliografía utilizada y los respectivos anexos.</p>
<p><b>Metodología</b></p>	<p>Esta investigación es de tipo acción participativa; se parte de la observación y se aplican instrumentos cuantitativos (cuestionarios: test de resiliencia, test estilos de aprendizaje- canales de comunicación, modelo de programación neurolingüística, test sobre el grado de resiliencia, test de</p>

	<p>factores de resiliencia) y cualitativos (Historias de vida y entrevistas).</p> <p>La población está conformada por 120 estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte del municipio de Bucaramanga, Departamento de Santander.</p> <p>La muestra corresponde al 30 % de los estudiantes de grado noveno de educación básica secundaria, adolescentes cuyas edades oscilan entre los 12 y los 17 años, que presentan dificultades familiares (hogares disfuncionales, violencia intrafamiliar, desempleo, pobreza) y problemas socioculturales.</p> <p>Se les aplican los cuestionarios enunciados anteriormente, los cuales permiten obtener estimaciones generales y hacer comparaciones (género, edad, contexto socioeconómico). También se analizan los datos obtenidos de los instrumentos cualitativos (historias de vida y entrevistas).</p> <p>Posteriormente se analizan los resultados cuantitativos mediante el paquete estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 16.0 para Windows, especificando cada una de las variables y valores de acuerdo con los objetivos propuestos.</p> <p>Se utiliza el paquete estadístico de Microsoft Office Access para el diseño de los gráficos y las tablas que se requieran para una mejor comprensión de los resultados.</p> <p>Se procede a realizar una categorización manual mediante un registro y un sistema de codificación de los datos obtenidos en las historias de vida y las entrevistas.</p> <p>Con base en los análisis, se describen los factores resilientes que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes y se elaboran las conclusiones y recomendaciones, en donde se diseña una propuesta pedagógica que se implementa en talleres dirigidos a los docentes y a los estudiantes objeto de este proyecto.</p>
--	--

<p><b>Conclusiones</b></p>	<p>Los estudiantes del grado noveno que presentan dificultades en el rendimiento académico tienen condiciones adversas en sus hogares y en sus contextos inmediatos, siendo el matoneo dentro del aula y en la institución uno de los factores que generan mayor problemática en su estabilidad emocional. Se requieren orientaciones pedagógicas y didácticas para estimular la implementación de factores de resiliencia para mejorar la calidad de vida de los estudiantes. Se recomienda la aplicación de talleres basados en la resiliencia que permiten hacer el seguimiento y el mejoramiento de los estudiantes participantes en la investigación.</p>
<p><b>Referencias bibliográficas</b></p>	<p>Badilla, H y Sancho A. (1997)</p> <p>Grotberg, E (2001)</p> <p>Herrera, G (2005)</p> <p>Kotliarenco, M y Dueñas, V (1992)</p> <p>Löesel,F,Bliesener,T,Kferl,P(1989)</p> <p>Melillo,A,Suárez,E(2001)</p> <p>Rutter, Michael (1981)</p> <p>Shelton, D, Lyon-Jenkins (2006)</p> <p>Silva, Giselle (1999)</p> <p>Tibaduiza, O, Bautista,A, y Cuervo, A (2017)</p> <p>Vanistendael, Stefan (1994)</p> <p>Werner, Emmy (1993)</p>

## **Introducción**

En un colegio donde los estudiantes viven situaciones de conflicto de diferente índole, es posible preguntarse por la existencia o no de elementos resilientes asociados al rendimiento académico, motivo que sirve a los intereses del presente trabajo que se adelanta en la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte.

Este centro educativo tiene carácter público y mixto, con énfasis en Bellas Artes, está ubicado en la ciudad de Bucaramanga e imparte educación en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media, a niñas, niños, adolescentes y jóvenes, que provienen de diversos estratos socioeconómicos y distintas condiciones familiares y culturales, con variadas problemáticas (hogares disfuncionales, altos índices de desnutrición y atención dispersa, comportamientos de inseguridad, agresión, matoneo, violencia intra y extra familiar).

La especialidad que tiene la institución en Bellas Artes es un aspecto que se puede aprovechar directamente dentro de los mecanismos de resiliencia que inciden en la formación integral de las personas. La música, la pintura, la escultura, el teatro, la literatura, son disciplinas artísticas que aportan grandemente en las aptitudes y actitudes de los seres humanos, repercutiendo sobre su autoestima y sus relaciones humanas, factores que determinan la calidad de vida de las comunidades.

Como docente en el Instituto Educativo Jorge Ardila Duarte, y como egresada de la Universidad Nacional Abierta y A Distancia de la Especialización en Educación, Cultura y Política (EECP), siguiendo la línea de investigación sobre Educación y desarrollo, se da cumplimiento a la misión y principios de la UNAD, con el fin de asumir el compromiso profesional de implementar y aplicar los conocimientos adquiridos y propiciar “el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social” (Acuerdo 0029 del 13 de noviembre de 2013, Reglamento Estudiantil, capítulo 2, artículos 5 y 6), mediante la realización de este proyecto, el cual tiene el propósito de identificar los comportamientos y las características resilientes y buscar estrategias que redunden en el mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje en beneficio de los y las estudiantes del grado noveno con rendimiento académico bajo, de tal forma que se constituya en un aporte bibliográfico fundamental para

las ciencias sociales y como un punto de partida para investigaciones en otras instituciones educativas de Bucaramanga, de Santander y de Colombia.

La estructura del informe consta de cuatro capítulos: en el primero se inicia el trabajo presentando la justificación, la formulación del problema, los objetivos. En el capítulo segundo se presenta la información teórica y conceptual sobre la resiliencia. Se exponen los temas relacionados con ella, su relación e incidencia con la escuela los aspectos psicosociales que llevan a la vulnerabilidad, la adversidad y el riesgo, así como los factores protectores, las conductas y características de un estudiante resiliente tanto en el contexto escolar como familiar. A continuación se esbozan los antecedentes y el estado del arte que sirvió para orientar esta investigación. Luego se describe el marco contextual donde se realizó el proyecto, es decir, de los elementos socio-cultural y económicos de la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte, para lo cual se expone su reseña histórica, identificación, caracterización de la comunidad escolar así como su componente conceptual y pedagógico, dado que son los estudiantes de secundaria de esta institución los que se constituyeron en objeto del presente estudio.

En el tercer capítulo se hace referencia al diseño y metodología de la investigación, la cual es de tipo acción-participación, porque participa la comunidad educativa en el proceso investigativo a fin de describir esos elementos resilientes relacionados con el rendimiento académico en una muestra del 30% del total de la población, la cual corresponde a los alumnos y alumnas del grado noveno, empleando para ello los cuestionarios, la entrevista y la historia de vida. Para el análisis estadístico se utilizó el paquete SPSS versión 16, teniendo en cuenta cada una de las variables de acuerdo a los objetivos propuestos.

Posteriormente se presentan las conclusiones y las recomendaciones, resultado del trabajo realizado.

Por último, se enuncia la bibliografía y los anexos pertinentes.

## Justificación

La resiliencia se ha convertido en una herramienta útil para la investigación en las ciencias sociales porque sus componentes permiten analizar la relación de la persona en interacción con la sociedad y el contexto inmediato en donde se desenvuelve y describir los mecanismos resilientes que genera para superar las situaciones de adversidad, riesgo y vulnerabilidad que se le pueden presentar. La resiliencia se sustenta en la relación entre la persona y el entorno, por esto es importante fomentar un desarrollo sano promoviendo las condiciones y características saludables y disminuyendo los aspectos que le impidan alcanzar el máximo de potencial dentro de su crecimiento y consolidación de su personalidad.

Las condiciones y las características heterogéneas que caracterizan a los y las estudiantes de la I.E. Jorge Ardila Duarte de Bucaramanga influyen significativamente sobre las competencias y desempeños, el ánimo, el comportamiento, el rendimiento académico y el bienestar general de los mismos. ¿Puede, acaso, un adolescente enfrentar solo las problemáticas que encuentra en sus contextos inmediatos tanto en el hogar como en la escuela (hogares disfuncionales, altos índices de desnutrición y atención dispersa; ¿con comportamientos de inseguridad, agresión, matoneo, violencia intra y extra familiar, y bajo rendimiento académico)? ¿Qué aportes recibe por parte de los acudientes (padres, madre soltera, padre viudo, abuelita, tío, padrastro, madrastra, vecino, etc.) para superar las diferentes crisis? ¿Cuáles consideraciones le ofrece la institución educativa (consejería u orientación escolar, docentes, directivas-docentes, miembros del gobierno escolar institucional), que le den respuestas acertadas a sus conflictos personales y comunitarios? ¿Cuáles políticas educativas oferta el Ministerio de Educación Nacional con el fin de crearle espacios más aptos para su aprendizaje, crecimiento y desarrollo emocional e

integral, (acaso aumento del hacinamiento en el aula; más normas de convivencia que favorecen el descontrol, la permisividad, la pérdida de la autoridad; la jornada única sin condiciones locativas suficientes y sin programas de alimentación escolar eficientes)?

¡Claro que no! Y, sin embargo, los adolescentes están ahí en las instituciones educativas tratando de sobrevivir, a pesar de la intimidación, el matoneo, la agresividad de sus compañeros, los nuevos sistemas de evaluación y las incongruencias con los avances de la tecnología, las ayudas y recursos didácticos insuficientes y desfasados, con los cuales se labora en las instituciones.

Los docentes tienen el compromiso de buscar mecanismos que solucionen estas diversas problemáticas y por eso se hace interesante y útil identificar los componentes de la resiliencia para buscar mecanismos de auxilio en la solución de conflictos, problemas y dificultades en la calidad de vida de los alumnos.

Los resultados obtenidos de esta investigación se constituyen en un aporte fundamental para las ciencias sociales porque, los conceptos teóricos, las estrategias metodológicas, la validación de instrumentos implementados, contribuyen hacia el mejoramiento de la calidad de vida en los ámbitos personal, familiar, comunal, en especial, el escolar, favoreciendo tanto a los estudiantes participantes, como al Proyecto Educativo Institucional del Jorge Ardila Duarte y al sistema educativo colombiano, porque este trabajo puede ser punto de partida para otras investigaciones sobre el tema en Bucaramanga, Santander y Colombia.

## **Definición del problema**

La nación colombiana está experimentando unas crisis sociales, políticas, económicas, ideológicas, educativas y culturales, que repercuten en situaciones complejas afectando a unas regiones más que a otras, hechos que se reflejan en los ámbitos familiar, social y escolar, incrementando los índices de violencia, descomposición social, desajustes individuales y comunitarios, lo cual incide en la calidad de vida de las personas, quienes desarrollan mecanismos de resiliencia para superar los factores de adversidad y riesgo ante la vulnerabilidad que los pueda perjudicar.

La descomposición social, la crisis económica de la región, la presencia de grupos armados ilegales, el desplazamiento por diversas causas, la violencia intra y extra familiar, entre otros, son situaciones complejas que inciden sobre el ambiente escolar generando matoneo, desmotivación, baja autoestima, deficiencia académica, mortalidad y deserción escolar, es decir, aspectos que influyen notoriamente sobre el rendimiento académico y la calidad de vida de los estudiantes y de sus familias.

El Ministerio de Educación Nacional ha creado políticas de inclusión, planes de mejoramiento y de apoyo, programas de alimentación y transporte escolar, la jornada única, con el fin de aplicar estrategias de ampliación del acceso, el fomento a la permanencia y a la educación pertinente de calidad, y al mejoramiento de la eficiencia para construir comunidades escolares colaborativas que promuevan altos niveles de logro en todos los estudiantes (Altablero N° 43. Septiembre-Diciembre 2007); sin embargo disminuye el presupuesto educativo, implanta la promoción automática, suprime el cargo de orientador escolar, genera hacinamiento (política de cobertura) e incumple la

adecuación de aulas y la construcción de nuevos centros educativos, lo cual desemboca en el aumento de los conflictos que se viven al interior de los ambientes escolares.

Las directivas, los docentes, los miembros de la asociación de padres de familia de la I.E. Jorge Ardila Duarte, analizan los diversos casos problemáticos que se viven dentro del plantel y se observan las precarias condiciones de la infraestructura, de los recursos didácticos, de los espacios necesarios, y, principalmente, de las dificultades sociales, económicas, afectivas que padecen los estudiantes y sus familias para tener posibilidades favorables que incidan en su bienestar.

Todos estos factores son de riesgo, de vulnerabilidad, de adversidad, que generan: a corto plazo, incertidumbre ante el logro de los objetivos de las áreas y asignaturas y los nervios para ponerse al día con actividades, tareas, ejercicios, evaluaciones; los miedos por ser suspendidos debido a las falencias en el comportamiento y a las faltas en la disciplina; a mediano plazo, a un notorio rendimiento académico bajo por parte de los estudiantes, a la inestabilidad emocional manifestada en la agresión constante, en un alto índice de inconformismo y rebeldía, tanto en el aula, por los frecuentes llamados de atención o citaciones a coordinación o a psicoorientación, como en el hogar por las citaciones a los padres de familia y/o acudientes. A largo plazo, tendencia al ausentismo, a la mortalidad académica y, en definitiva, a la deserción escolar.

Ante estos conflictos, surgen algunas preguntas como: ¿Qué factores protectores presentan las y los estudiantes para sobrevivir en el ambiente escolar? ¿Estos estudiantes manifiestan factores resilientes en el aula y en la institución educativa? ¿Cuáles estrategias resilientes ofrece la comunidad educativa para generar factores protectores en los estudiantes y en los demás estamentos enfocados hacia la calidad educativa institucional?

Por tal razón, implementando los conocimientos adquiridos en la Especialización en Educación, Cultura y Política, y dentro de la línea de educación y desarrollo humano, se establece como el objeto de esta investigación la identificación de las conductas resilientes que emergen en contexto educativo de esta institución, en torno a la realidad que afrontan los estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria en el ambiente que los rodea

### **Formulación de la pregunta problema**

Como problema, se formula el siguiente interrogante:

¿Cómo diseñar un proyecto pedagógico basado en la resiliencia para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria de la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte de Bucaramanga, Santander, Colombia?

## **Objetivos**

### **4.1 Objetivo General**

Diseñar estrategias socio-pedagógicas basadas en la resiliencia para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria de la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte de Bucaramanga, Santander, Colombia.

### **4.2 Objetivos Específicos**

Caracterizar a los estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria de la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte de Bucaramanga, para identificar los factores que influyen en la capacidad de resiliencia asociado al rendimiento académico.

Implementar un plan de actividades para fortalecer los factores resilientes que permita el mejoramiento académico al rendimiento académico.

Desarrollar un taller para docentes sobre acciones resilientes que permita fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes.

## **Marco teórico**

El presente marco teórico relaciona los conceptos fundamentales sobre resiliencia, los autores y las investigaciones que han dado aportes, especialmente en el campo de la educación de los niveles de secundaria. Con base en los trabajos desarrollados, se estructura el estado de arte con el cual se realiza este estudio.

### **Definición de resiliencia.**

El término resiliencia se ha vuelto común en trabajos en los cuales se abordan los problemas en la educación secundaria, por esta razón, se presentan los conceptos teóricos que la caracterizan, se hace una reseña de los orígenes del término y su relación con la población adolescente en edad escolar.

El vocablo resiliencia proviene de resilio que significa volver atrás, de un salto, reincorporarse, resaltar y rebotar. El diccionario de la Real Academia Española, en su vigésima tercera edición dicta que resiliencia según la psicología es: La capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas. (RAE, 2014); en otras palabras, el ser humano tiene la capacidad de analizar, comprender y superar aquellas situaciones complejas que le pueden ocurrir por circunstancias del medio ambiente (fenómenos naturales) o mediante problemas en el desarrollo de su organismo (taras, enfermedades, etc.) y /o en las relaciones humanas (conflictos de convivencia).

El término fue adoptado por las ciencias sociales para caracterizar a aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos (Rutter, 1993). Según este autor, los factores de resiliencia inciden para que las personas superen situaciones extremas de riesgo.

También se considera la resiliencia como la habilidad para resurgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva (ICCB,

Institute on Child Resilience and Family, 1994). O como el resultado del enfrentamiento efectivo de las personas para superar circunstancias y eventos de la vida severamente estresantes y acumulativos (Lösel, Blieneser y Koferl, 1989).

Fraser, Richman y Galinsky (1999), desde la disciplina de Trabajo Social, han sugerido que la resiliencia implica (1) sobreponerse a las dificultades y tener éxito a pesar de estar expuestos a situaciones de alto riesgo; (2) mantener la competencia bajo presión, esto quiere decir saber adaptarse con éxito al alto riesgo y (3) recuperarse de un trauma ajustándose de forma exitosa a los acontecimientos negativos de la vida.

Estas afirmaciones, especialmente la anterior, caracterizan a la resiliencia como un factor fundamental para que el ser humano se pueda adaptar a las situaciones complejas de la vida manteniendo su integridad.

En una visión similar, Masten (1994) había sostenido que la resiliencia se refiere a (1) personas de grupos de alto riesgo que han obtenido mejores resultados de los esperados; (2) buena adaptación a pesar de experiencias (comunes) estresantes, y (3) recuperarse de un trauma. A pesar de las diferencias en terminología, la resiliencia tiene que entenderse como un proceso. En este sentido Masten y Coatsworth (1998) conciben la resiliencia como la construcción dinámica que envuelve una amplia clase de fenómenos involucrados en la adaptación exitosa dentro del contexto de amenazas significativas para el desarrollo.

En otras palabras, la resiliencia surge de una serie de eventos que se dan al interior de la persona que le permiten comprender las situaciones de riesgo, asimilarlas y producir la reacción para superarlas.

La resiliencia, aunque requiere una respuesta individual, no es una característica individual ya que está condicionada tanto por factores individuales

como ambientales, emergiendo de una gran heterogeneidad de influencias ecológicas que confluyen para producir una reacción excepcional frente a una amenaza importante.

Algunos autores conceptualizan la resiliencia en función o en comparación con los procesos y situaciones de riesgo psicosocial, proponiendo que las conductas resilientes son los resultados positivos frente a dichos riesgos que implican competencias individuales, familiares e interpersonales.

Para Rutter (1985, 1999) la resiliencia se comprende como la variación individual en la manera en la que las personas responden a los riesgos a lo largo del tiempo.

Por otro lado, Kirby y Fraser (1997) relacionan riesgo y resiliencia, en la que cada dimensión representa el lado opuesto de la otra. Es decir, si aparece una, necesariamente tiene que aparecer la otra.

Grotberg entiende la resiliencia como una capacidad universal que permite a las personas, familias, grupos o comunidades, prevenir, minimizar o sobreponerse a los efectos dañinos de la adversidad, o a anticipar adversidades inevitables (Grotberg, 1995). Además agrega que las conductas resilientes pueden responder a la adversidad, por una parte, manteniendo la calma y el desarrollo normal, y, por otra, promoviendo el crecimiento personal más allá del nivel presente de funcionamiento (Grotberg, 1995: 2).

Todos estos autores coinciden en que el ser humano tiene posibilidades de sobreponerse a las situaciones de riesgo que le aparecen como consecuencia de los fenómenos naturales y a las dificultades extremas en las relaciones de convivencia con otros.

El autor Gordon, dice que la resiliencia es la “habilidad de crecer, madurar e incrementar la competencia de cara a circunstancias adversas y obstáculos,

recurriendo a todos sus recursos, tanto personales, como ambientales”( Gordon, K, 1996)

Por su parte, Gardinier expresa que la resiliencia es la capacidad de algunas personas para soportar las privaciones, levantarse a pesar de la adversidad, responder adaptativamente y crecer positivamente. “Es ante todo un concepto de acción que se le puede profundizar por los aportes de las ciencias, de las experiencias concretas de base e incluso de las artes. La resiliencia es una interacción creativa entre los recursos personales y los recursos sociales.” (Gardinier, M., 1994).

Esta afirmación es interesante porque incluye a la ciencia, a las experiencias e incluso al arte, como aspectos que le permiten a la persona estructurar sus capacidades para superar la adversidad.

Ese mismo enfoque lo plantea Suárez Ojeda cuando manifiesta que la resiliencia significa una “combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida y construir sobre ellos”, transformando así los factores adversos en elementos de estímulos y de proyección. (Suárez Ojeda, 1993).

Vaniestendael (1994) divide a la resiliencia en dos componentes: por una parte, la aptitud para resistir a la destrucción, es decir, preservar la integridad en circunstancias difíciles; por otro lado, la actitud de reaccionar positivamente a pesar de las dificultades, lo cual hace pensar que la resiliencia es más que un enfrentamiento.

Las cualidades del concepto para este autor, radican en la personalidad del sujeto y en la continua interacción con determinados elementos del entorno desarrollando así la doble capacidad de resistencia y construcción. Esta capacidad, denominada resiliencia, podría estar latente en función de las propias vivencias del individuo. (Vaniestendael, E., 1994).

Para Garmezy la resiliencia significa las habilidades, destrezas, conocimientos, que se acumulan con el tiempo, de acuerdo con la manera como las personas luchan por levantarse de la adversidad y afrontar retos. Es un continuo y desarrollador fondo de energía y destreza que puede ser utilizado en las luchas actuales (Garmezy, 1994).

Este autor le da valor a la experiencia acumulada por la persona en la medida en que ha superado diversas adversidades, lo cual le permite generar desde su interior los procesos necesarios para enfrentar los factores de riesgo y superarlos.

De acuerdo con los planteamientos de estos autores, la resiliencia es la capacidad que tiene una persona para desarrollar procesos que le permiten comprender una situación de riesgo y buscar mecanismos para enfrentarla y superarla, obteniendo resultados favorables o exitosos, bien sea para él como individuo o para la comunidad a la cual pertenece y con la cual interactúa.

### **Orígenes y antecedentes de la resiliencia.**

El estudio científico de la resiliencia es reciente, aunque ya se habían realizado investigaciones enfocadas a determinar cómo algunos seres humanos, al verse enfrentados a las adversidades de su existencia, consiguen resistir y adaptarse, fortaleciendo su desarrollo bio-psico-social. (Munist, M. et al., 1998) Existen resultados de trabajos que desde diversas disciplinas se han dedicado al estudio de este aspecto, algunos de las cuales se referencian a continuación:

Werner (1992), al estudiar a un grupo de personas desde el nacimiento hasta los 40 años marcó un hito ya que observó que algunos niños que estaban supuestamente condenados a mostrar problemas en el futuro, y considerando todos los factores de riesgo que presentaban, llegaron a alcanzar éxito en la vida, a formalizar familias estables y a contribuir positivamente con la sociedad. Algunos de ellos descendían de los estratos más pobres, de madres solteras adolescentes y de grupos étnicos postergados, además de tener

el antecedente de haber sido de bajo peso al nacer. La observación de estos casos guió a la autora, en una primera etapa, al concepto de "niños invulnerables" (Werner, 1992). Se entendió el término "invulnerabilidad" como el desarrollo de personas sanas en situaciones ambientales insalubres. Después se vio que el concepto de invulnerabilidad era un tanto extremo y que podía inculparse de connotaciones biológicas, con énfasis en lo genético. Buscó, entonces, un concepto menos rígido y más global que reflejase la posibilidad de enfrentar efectivamente eventos estresantes, severos y acumulativos; se encontró el de "capacidad de afrontar".

La invulnerabilidad es un término muy expresivo, por tal razón la autora buscó una expresión que fuese más adecuada para referirse a la resiliencia de los niños y niñas que, a pesar de las condiciones adversas, pudieron salir adelante con éxito. Esta expresión es más significativa porque permite comprender que algunos individuos desarrollan esta capacidad para sobreponerse a las dificultades.

Posteriormente, las Ciencias Sociales acogieron el término resiliencia para describir a aquellas personas que, naciendo y viviendo en situaciones de alto riesgo, se desenvuelven con éxito a nivel social y psicológicamente sanos. Con base en esto, la psicología utiliza el concepto de resiliencia para describir tres tipos de un fenómeno: el primer tipo se refiere a los estudios comparativos en la recuperación del trauma. El segundo, vincula a personas que corresponden a grupos de alto riesgo y que alcanzan mejores resultados de lo esperado. El tercer tipo pertenece a la capacidad para adaptarse al medio a pesar de las pruebas estresantes. (Masten, Best y Garmezy, 1990).

Entre las investigaciones pioneras en identificar la resiliencia, se encuentran:

La del Doctor Rutter, quien se dedicó a estudiar durante 10 años en la Isla de Wight, a niños con padres que habían sido diagnosticados con enfermedades mentales. A través de la técnica de entrevistas intensivas, el profesor Rutter notó que los niños

habían salido relativamente exentos, pues no presentaban la enfermedad ni reflejaban comportamientos inaceptables. Y halló factores protectores que les otorgan el poder resistir las adversidades tales como características individuales y el ambiente escolar. Resaltando el ambiente escolar con las características de estimular el sentido del logro, realzar el crecimiento personal e incrementar los roles sociales de los estudiantes. (Rutter, 1979).

Luego, el psiquiatra Anthony especializándose en la investigación de riesgo, se metió en un nuevo campo científico conocido como niños de alto riesgo, siendo el objeto de su investigación observar la evolución del niño de riesgo antes de que surgieran las patologías “descubriendo cómo y en qué grado forman su vida los riesgos afrontados, las vulnerabilidades y las inmunidades que ayudan en esas situaciones, y las defensas, las competencias, las capacidades y los mecanismos para hacer frente y para sobrevivir psicológicamente” (Anthony, 1982), lo cual le permitió introducir el concepto de vulnerabilidad, considerando que los seres humanos son vulnerables en distintos grados, es decir, que no son iguales ni pueden reaccionar igual ante el riesgo.

En 1954, en la isla de Kauai en Hawai, la trabajadora social y psicóloga, Emmy Werner, considerada pionera en cuanto a la investigación sobre resiliencia, inicia un estudio longitudinal de todos los bebés nacidos en ese mismo año, cerca de unos 50 niños y niñas, desde el nacimiento hasta cerca de los cuarenta años, en condiciones de extrema pobreza. La investigación se enmarcó en el objetivo de conocer el impacto de los diferentes factores de riesgo biológicos, psicológicos, los sucesos a largo plazo del estrés pre-natal y perinatal, durante las fases de nacimiento, infancia, adolescencia, y edad adulta y comprobar las consecuencias de ambientes prematuros adversos en el desarrollo psicológico de los niños. La psicóloga Werner percató que, de la totalidad de estos niños, una tercera parte padeció vivencias de estrés y/o fueron educados por

familias disfuncionales por divorcios, conflictos, ausencia del padre, alcoholismo o enfermedades mentales. Muchos manifestaron patologías psicológicas, físicas y sociales, pero aconteció que muchos de estos niños, sin contar con el favor de cuidados especiales, alcanzaron un desarrollo sano y positivo con una vida plena de sentido, y, por consiguiente, estos niños fueron definidos como resilientes.

En 1991, se lleva a cabo por primera vez un seminario sobre el tema, en Lesotho, organizado por la Fundación Bernard van Leer, una ONG que desde hacía algún tiempo se había dedicado a investigar al respecto. A partir de ese momento, el BICE (Bureau International Catholique de l'Enfance) destina gran parte de sus esfuerzos y sus recursos a la investigación en esta línea; éstos dan sus frutos en 1992, cuando el profesor Lösel presenta los resultados de sus investigaciones ante la Asamblea General del BICE en Ginebra, oportunidad en la cual la resiliencia fue adoptada por la institución como tema de trabajo bajo la especificación de "Resiliencia del niño y la familia", incorporándola al programa para refugiados con el que ya se venía trabajando en zonas de conflicto dentro de Centroamérica, y al Proyecto Poder Crecer, que se pretendía implementar a partir del año siguiente en Brasil, Chile, Colombia, Guatemala y Perú, destinado a apoyar a los niños y los jóvenes que viven en situaciones particularmente críticas, como los niños y jóvenes de la calle, los jóvenes en conflicto con la ley y menores trabajadores. Fue la primera vez que el concepto se aplicó como orientador de un trabajo por fuera del mundo anglosajón.

Desde de este momento, el concepto pasó del contexto de la investigación científica al de la práctica, lo que permitió a la vez hacer varias especificaciones que se originaron en el hecho de que el fenómeno se fue mostrando cada vez con facetas mucho más ricas y esperanzadoras. Lo convincente de sus resultados ha precisado a adoptar un nuevo punto de vista de los problemas, más desde la perspectiva de las fortalezas, las

oportunidades y las posibilidades que desde las debilidades y las amenazas. Además recupera la posibilidad de aprender del esfuerzo permanente y seguro que hacen las personas más desamparadas para sobrevivir, e implica precisamente la necesidad de aproximarse al niño con una mirada sinérgica que sea capaz de tener en cuenta cada una de sus dimensiones, sus características y al mismo tiempo percibirlo como una totalidad.

La resiliencia se ha venido empleando fundamentalmente en dos direcciones: En la investigación, para intentar describir y comprender aquellos factores que están manifiestos en los sujetos, las familias y los grupos resilientes, y en la forma y los ambientes dentro de los cuales ha sido posible activarla, y su progreso a través de las diferentes etapas del ciclo vital.

En el área de desarrollo humano y comunitario para activarla en las personas o en grupos a través de acciones simples o de programas estructurados. Es frecuente descubrir que esta labor se ha llevado a cabo de manera inconsciente durante largo tiempo; no obstante, en la actualidad ya es posible encontrar proyectos diseñados intencionalmente con esta finalidad, en algunos de ellos para ayudar a superar situaciones adversas que ya se han presentado, y en otros, todavía no tan frecuentes, como trabajo de promoción y prevención tendiente a desarrollar al máximo todas las potencialidades individuales y colectivas que permitan aprovechar las oportunidades que van surgiendo a lo largo de la existencia y estar preparados para afrontar las crisis con éxito cuando se presenten.

El trabajo con enfoque de Resiliencia es algo muy reciente en el medio. Aunque muchas de las investigaciones y de las acciones realizadas en este sentido ya han sido sistematizadas parcial o totalmente, y sus resultados han sido publicados en el mundo occidental, es muy probable que haya otras experiencias que no se han

sistematizado aún, o que no han sido difundidas ampliamente, y sus resultados solo se conocen en los medios en los cuales se llevaron a cabo.

De acuerdo con la investigación realizada por la Universidad Nacional a Distancia (UNAD), y consignada en el libro “Una luz que brilla: La Resiliencia”, se observa que fundamentalmente las investigaciones han estudiado la Resiliencia con población infantil, jóvenes, adultos y adultos mayores.

Una de las situaciones de mayor vulnerabilidad en esta población es, en general, la violencia. Esta se expresa en la exposición de las niñas y los niños en situaciones de guerra, desplazamiento, inmigración y maltrato infantil. Una segunda situación de vulnerabilidad son las familias disfuncionales y finalmente problemas de salud.

Desde la primera perspectiva, Baron, Eximan, Howard, Scuello, Veyzer, Alvera, Lieberman (1996), realizaron una investigación sobre resiliencia, el autocontrol y la religión en niños y niñas víctimas del Holocausto en Europa. El objetivo de su investigación fue hacer que las niñas y los niños, que eran hijos de las personas que vivieron el holocausto, fueran personas resilientes. En su investigación resaltan la religión como un factor resiliente, ya que suponían que al inculcar la fe en las niñas y los niños, se podía lograr que fueran personas fuertes para sobreponerse en un momento de adversidad.

Silva (1988) realizó un estudio sobre la Resiliencia en niñas y niños expuestos a violencia política, identificando los beneficios de la organización familiar alrededor de las nuevas circunstancias de vida. Se encontró que un mismo factor puede resultar de riesgo o protección según las circunstancias que lo acompañen, desarrollando paulatinamente respuestas orientadas hacia la construcción de un ajuste psicosocial positivo al entorno.

### **Marco Conceptual.**

Anteriormente se había presentado el concepto de resiliencia (de acuerdo con la definición de la Academia de la Lengua Española, en su vigésima tercera), que, “según la psicología es: La capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas.” (RAE, 2014), el cual se complementa con el presentado por la Dra. Claudia Rodríguez (2014) cuando expresa que resiliencia “es el resultado de un equilibrio entre los factores de riesgo y los factores protectores que hacen que en los momentos de crisis, salga a flote y refuerce la confianza en sí mismo” (Rodríguez, C. 2014). Estos términos de factores de riesgo y factores protectores se relacionan directamente con el de resiliencia, por consiguiente se hace necesario identificarlos a continuación.

***Aspectos psicosociales de la resiliencia: vulnerabilidad, adversidad, riesgo.***

Se precisan los conceptos de vulnerabilidad, adversidad y riesgo, porque constituyen los factores causantes de la resiliencia:

- Vulnerabilidad
- Adversidad
- Riesgo

***La vulnerabilidad.*** La vulnerabilidad se entiende como la presencia de amenazas de diverso tipo que pueden afectar al ser humano o a un grupo social, debido a que las personas no presentan las capacidades necesarias y suficientes para enfrentarlas y superarlas. Es decir que la vulnerabilidad depende de la capacidad de respuesta de la(s) personas (s) frente al riesgo (Wilches – Chaux, 1988). En otras palabras, a la falta de capacidad de una persona para anticipar, sobrevivir, resistir y recuperarse del impacto de una amenaza natural se entiende como vulnerabilidad.

Esta vulnerabilidad implica una mezcla de factores que fijan la escala hasta la cual

la vida y la supervivencia de un individuo están en peligro por un evento diferente e identificable de la naturaleza o de la sociedad. (Anderson y Woodrow, 1989).

La vulnerabilidad depende de diferentes factores, como la edad, la salud física y mental de la persona, las condiciones ambientales así como la calidad y las condiciones de vida. (Wilches-Chaux, 2001: 25).

Existe una vulnerabilidad social cuando la mayoría de la población vive en condiciones precarias y carentes de los recursos básicos fundamentales que le permitan llevar una vida digna. Como consecuencia, es la base de la vulnerabilidad física por la carencia de la posibilidad de recuperación (Romero y Maskrey, 1993: 6).

**La adversidad.** La adversidad se relaciona con la afectación que sufren los factores emocionales, físicos, materiales, sociales o culturales en circunstancias severas. Un suceso entra a clasificarse como adversidad teniendo en cuenta el grado de afectación que representa para el individuo que la vive, ya sea por tratarse de una condición que desde el nacimiento, pudo ser innata, o estar caracterizada por eventos que de manera gratuita se manifiestan en algunas de las etapas del desarrollo.(Quiñones M, 2007).

La adversidad, puede ser tomada de dos formas, primero como una oportunidad, dando origen a formas de afrontamiento y superación, permitiendo que los individuos le den sentido a la vida, o por el contrario, ser una condición encontrada como desfavorable porque dificulta el desarrollo, lo obstaculiza o lo impide. (Quiñones M, 2007). La adversidad posibilita sacar lo mejor o lo peor del ser humano, dependiendo de las circunstancias, del contexto y de los valores sociales, culturales, que se hayan adquirido.

**El riesgo.** El riesgo es el daño potencial que se puede llegar a sufrir por un suceso presente o por un suceso futuro, el cual puede causar grandes daños biológicos, psicológicos y/o sociales. Este se puede dar en cualquier ámbito laboral, familiar, o social

y puede ser a nivel individual o colectivo. (Munist, M. et al., 1998)

Los factores de riesgo son todas aquellas características, hechos o situaciones propias de una persona o de su entorno que aumenten la posibilidad de desarrollar desajuste psicosocial.

Es importante aclarar que los riesgos pueden darse por fuentes externas e internas del individuo y de la sociedad en la que está inmerso. La materialización de un riesgo puede provocar gran desequilibrio emocional y psicológico, ya que puede llegar a obstaculizar su proyecto de vida, y por ende no lograr las metas y objetivos propuestos. Obviamente esto dependerá de la reacción que adopte la persona expuesta. Pero se debe tener claro que es imposible tener un control total sobre el ambiente y generar un entorno “sin riesgo”, aunque sí se puede evitar, reducir y, en algunos, casos eliminar. He ahí la importancia de educar a las comunidades y a las personas sobre los factores de resiliencia.

### ***Enfoque de riesgo y enfoque de resiliencia***

Es conveniente diferenciar entre el enfoque de resiliencia y el enfoque de riesgo. Ambos son consecuencias de la aplicación del método epidemiológico a los fenómenos sociales. Sin embargo, se refieren a aspectos diferentes pero complementarios.

***Enfoque de riesgo.*** El enfoque de riesgo se ajusta en la enfermedad, en el síntoma y en aquellas características que se unen con una alta probabilidad de daño biológico o social. Ha sido ampliamente utilizado en programas de atención primaria, y el personal de los mismos está familiarizado con sus conceptos y aplicaciones.

Según la Dra. Munist, M et al. (1998) consideran como factor de riesgo a todas aquellas características, hechos o situaciones propias de niño/adolescente o de su entorno que aumenten la posibilidad de desarrollar un desajuste psicosocial dañando la salud.

Y por factores protectores a aquellas características, hechos o situaciones propias de niño/adolescente o de su entorno que elevan su capacidad para hacer frente a la adversidad o disminuye la posibilidad de desarrollar un desajuste psicosocial aún con la presencia de factores de riesgo.

***Enfoque de resiliencia.*** El enfoque de resiliencia es aquel que refiere la presencia de efectivos escudos protectores contra fuerzas negativas, expresadas en términos de daños o riesgos, mitigando así sus efectos y, a veces, convirtiéndolas en factor de superación de las situaciones difíciles. (Munist y col., 1998).

#### ***Factores protectores y factores de riesgo de la resiliencia***

Para el presente estudio es fundamental considerar los factores protectores y los factores de riesgo con el fin de tenerlos en cuenta en el desarrollo del mismo.

***Factores Protectores.*** Los factores protectores se evidencian por las características de la persona y del contexto, los cuales inciden en el mejoramiento de la reacción del individuo ante factores de riesgo o sucesos vitales estresantes. (Masten and Garnezy, 1985).

Los factores protectores se evidencian a través de tres modelos:

El modelo compensatorio, en donde se unen los factores protectores con los atributos individuales de tal manera que se predice una consecuencia que permite disminuir el estrés gracias a las cualidades de las personas o por otras fuentes de apoyo.

El modelo del desafío: se evidencia cuando el stress es un potenciador que estimula la competencia (cuando no es excesivo).

El modelo de invulnerabilidad: Los factores estresantes y protectores afinan el impacto del estrés en calidad de adaptación ya que existe una relación condicional entre

ellos. (Werner, 1993)

Garnezy (1984) formula dos categorías para especificar los factores protectores: Una categoría se refiere a los factores personales (constitucionales y psicológicos), los cuales están relacionados con la autonomía, la habilidad para ponerse en el lugar del otro, la disposición en la realización de tareas y el aspecto temperamental. La otra categoría la llama factores ambientales (familiares y sistemas externos de apoyo), que hacen parte de un entorno afectuoso: la presencia de madres protectoras, comunicación abierta intrafamiliar, estructura sin disfuncionalidades, padres estimuladores y buenas relaciones con los hermanos.

Se consideran como factores protectores aquellas circunstancias o aquellos contextos capaces de beneficiar el progreso de individuos o grupos y, en muchos casos, de disminuir los efectos de circunstancias desfavorables para los niños y/o las personas.

En relación a los factores protectores, se puede diferenciar entre externos e internos. Los externos se refieren a condiciones del medio que actúan reduciendo la posibilidad de deterioro: familia extendida, apoyo significativo de un adulto, o integración social y laboral. Los internos se refieren a atributos de la propia persona: estima, seguridad y confianza de sí mismo, facilidad para comunicarse, empatía.

De acuerdo con los factores protectores mencionados se puede identificar como individuos resilientes a aquellas personas que al estar insertos en una situación de adversidad, es decir, al estar expuestos a un aglomerado de factores de riesgo, tienen la capacidad de utilizar estos factores protectores para sobreponerse a la dificultad, crecer y desarrollarse apropiadamente, llegando a madurar como seres competentes, a pesar de los pronósticos desfavorables.

**Factores de Riesgo.** Se considera factor de riesgo a cualquier característica o cualidad de un individuo o comunidad que puede estar unida a la alta posibilidad de destruir la salud.

El uso tradicional de factores de riesgo ha sido esencialmente biomédico y se lo ha relacionado, en particular, con resultados adversos, mensurables en términos de mortalidad. Una aportación significativa a la conceptualización de riesgo la brindó la epidemiología social y la búsqueda de factores en el ámbito económico, psicológico y familiar. Eso permitió reconocer la existencia de una trama compleja de hechos psicosociales, algunos de los cuales se asocian con daño social, y otros sirven de amortiguadores del impacto de éste. Los factores protectores pueden actuar como escudo para favorecer el desarrollo de seres humanos que parecían sin esperanzas de superación por su alta exposición a factores de riesgo.

Los factores de riesgo se han clasificado en:

*Individuales:* Desventajas de constitución: complicaciones perinatales, desequilibrio; atrasos en la habilidad del desarrollo, baja inteligencia, incompetencia social, trastorno por déficit de la atención, incapacidades en la lectura, habilidades y hábitos malos de trabajo.

Dificultades emocionales: apatía, inmadurez emocional, baja autoestima, mal manejo de las emociones. Problemas escolares: desmoralización escolar e inasistencias a la escuela.

*Familiares y Sociales:* Casos familiares: estrato social bajo, enfermedad mental o abuso de sustancias en la familia, familia numerosa, eventos estresantes, desorganización familiar, desviación comunicativa, conflictos familiares y lazos insuficientes con los padres. Problemas interpersonales: rechazo de los padres, alineación y aislamiento.

*Del Medio:* Escaso apoyo emocional y social. Prácticas de manejo de estudiantes en las escuelas duras y arbitrarias. Disponibilidad de alcohol, tabaco y drogas ilícitas y de manejo de fuego en la escuela/comunidad. Leyes y normas de la comunidad favorables al

uso de sustancias ilegales, armas de fuego y perpetración de crímenes. Circunstancias de la comunidad: desorganización en el barrio, pobreza extrema, injusticia social, injusticia racial, alto grado de desempleo, trabajos explotadores.

***La resiliencia y la educación.*** La escuela, término que unifica todo lo que se refiere a los procesos de enseñanza-aprendizaje, cumple un papel fundamental en la educación integral de la persona. Cada nación tiene una constitución política nacional y una organización educativa coherente, lo cual determina el tipo de ciudadano que se quiere formar, la filosofía, los principios, los objetivos, y las competencias que debe tener. Para ello, se estructura el sistema educativo tanto en la normatividad como en la infraestructura con el fin de ofrecerles a los ciudadanos todas las posibilidades para su desarrollo.

Desde el aula de clase deben manejarse los conceptos sobre resiliencia para capacitar a los niños y niñas, a los adolescentes y jóvenes, sobre las diferentes formas de enfrentarse a las crisis y superar los obstáculos que surgen a lo largo de la vida.

En Colombia, a razón de los riesgos ambientales, se han creado las Unidades de Gestión de Atención del Riesgo y Desastres en los distintos municipios con el fin de orientar a las comunidades y ofrecerles atención inmediata en la superación de las adversidades extremas. Sin embargo, a nivel del sistema educativo, se ha implementado la creación de un proyecto transversal sobre educación ambiental, a cargo del área de ciencias naturales, que tiene como finalidad educar a los estudiantes sobre la defensa, protección y conservación del medio ambiente y sobre informaciones y campañas de higiene y salud personal y comunitaria. Pero cada vez surgen más fenómenos sociales que incrementan el riesgo de la salud física, fisiológica y psicológica de toda la comunidad educativa (estudiantes, profesores, directivas, padres de familia, ex alumnos, líderes comunales,

personal administrativo y de servicios), de cualquier institución, y se requiere con urgencia crear escuelas resilientes.

Las escuelas resilientes, o las entidades educativas resilientes, son aquellas que promueven un sentimiento de comunidad y proporcionan al alumnado y al profesorado la sensación de pertenecer a un lugar donde normalmente no existe la intimidación, la delincuencia, la violencia o la alienación. Además, las escuelas resilientes aportan a todos sus estamentos las herramientas necesarias para afrontar, superar, fortalecer e, incluso, adaptarse a partir de acontecimientos adversos. El profesorado que promueve la resiliencia defiende un modelo que enseña e incentiva al alumnado a mejorar y desarrollar aún más sus capacidades académicas, físicas y sociales.

Las instituciones educativas y los profesores se encuentran en una posición clave para poder tener una influencia efectiva en los alumnos, que vaya más allá de la transmisión de conocimientos. Los testimonios analizados han puesto en evidencia la trascendencia en términos de permanencia escolar de las interacciones llenas de significado entre el joven en formación y una persona significativa en resiliencia. Este hallazgo está en sintonía con los postulados de la teoría de la resiliencia y en muchos aspectos en concordancia con algunos fundamentos de la corriente de las escuelas efectivas (Cervini, 2002 y 2003).

Las escuelas son ambientes claves porque las personas desarrollan la capacidad de sobreponerse a las adversidades. Siguiendo la categorización de Grotberg, el profesorado debe proporcionar al alumnado un ambiente estable («yo tengo») que permita el desarrollo de sus fortalezas internas («yo soy») y su capacidad de resolver problemas y establecer relaciones con los otros («yo puedo»). (Grotberg, 2001)

Para constituir una escuela resiliente se hace indispensable que, tanto educadores, padres de familia, directivas docentes, tengan en cuenta en primer lugar, que ante las

situaciones adversas, de vulnerabilidad y de riesgo, el individuo debe ser capaz de formular una explicación de lo que le ha ocurrido; en segundo lugar, que sea capaz de proyectarse positivamente en el futuro, que piense que lo va a superar y planifique lo que va a hacer cuando se recupere, y, por último, el individuo necesita un tutor de resiliencia, que puede ser una figura de apego, un cuidador, un profesor o cualquiera que, en algún momento, haya ofrecido un apoyo incondicional al sujeto (también puede ser un lugar, una conversación, un libro, una película o cualquier acontecimiento que haya favorecido el renacer psicológico tras el trauma).

Existe el deber de los docentes de reconocer su papel prioritario en la formación integral de los estudiantes, no importa el nivel que sea, por consiguiente debe estar en continua actualización tanto de su área de desempeño como de aspectos fundamentales para la vida de las personas y de las comunidades, como lo es el tema de la resiliencia. He ahí la necesidad de hacer diagnósticos sobre las situaciones de riesgo que están perjudicando el desarrollo normal de los niños, de las niñas y de los jóvenes.

Entre los estudios que se han referido a la resiliencia y a la educación se tienen los siguientes antecedentes, tomados como estado del arte.

***Estado del arte sobre resiliencia.*** Algunos estudios que han analizado la relación de la educación y la resiliencia son los siguientes:

Anzola, Myriam, docente de la Escuela de Educación, Universidad de Los Andes de Mérida, Venezuela, en su investigación titulada: “La resiliencia como factor de protección” (2003), desarrollada con 46 jóvenes provenientes de entornos de pobreza que abandonaron la escolaridad y que han desarrollado mecanismos de superación personal y adaptación escolar al ofrecerles nuevas condiciones educativas dentro de un Contexto Funcional de Aprendizaje. La investigación fue de diseño cualitativo de tipo etnográfico,

las herramientas utilizadas fueron: escalas de Likert para determinar la auto percepción de la calidad de vida, las autobiografías y los textos testimoniales. Las conclusiones son las siguientes:

- La mayoría de los participantes de la muestra (70%) aspira con vehemencia a una mejora económica. En menor medida tienen necesidad de reivindicación moral ya que los sujetos se sienten responsables de los fracasos experimentados, esta culpa, induce desde su juicio, a una compensación a la familia ofreciéndole logros tangibles.
- Los participantes en su totalidad atribuyen calificativos despectivos al sistema educativo desde “oneroso” hasta “maltratador”, y ninguno de ellos estaría dispuesto a regresar allí.
- La mayoría presenta aspiraciones consistentes de continuidad escolar, con tendencias hacia a la profesionalización, de deseo de formación de una familia e inserción laboral, requerimientos fundamentales para la configuración del proyecto de vida.
- El fortalecimiento de la resiliencia y la potencialidad de inserción social tiene su esencia en la historia personal de los sujetos, y en ellos cuenta los recursos personales de alguien ajeno a su familia que les proporcionó insumos para forjar una personalidad esperanzadora en recibir nuevas oportunidades de desarrollo.

En el estudio se destaca la gran influencia que ejerce un tutor, un maestro, un amigo, para ayudarle a fortalecer la resiliencia a cualquier estudiante con dificultades.

Arranz Martínez, Pilar, y Liesa Orús, Marta, (2010) docentes de la Universidad de Zaragoza, en su investigación “La resiliencia en el ámbito escolar: alumnos en riesgo de exclusión”, en el contexto de equidad, diversidad e inclusión a persona con discapacidad, en la Comunidad Europea. Se utilizaron cinco maestras de un colegio específico de educación especial, once profesoras de secundaria de un instituto público; el protagonista fue un alumno escolarizado en primer curso de educación secundaria

obligatoria, procedente del África subsahariana y que presenta necesidades educativas especiales como consecuencia de un retraso escolar notable y de una discapacidad motórica con afectación del hemisferio izquierdo. La metodología fue cualitativa y cuantitativa; la técnica e instrumentos empleados para la recogida de datos fueron diversos, como la observación participante, el diario, la parrilla, observaciones de factores resilientes, cuestionarios elaborados, y el registro fílmico. Las conclusiones del estudio son las siguientes:

- El constructo resiliencia se presenta como un nuevo modo de contemplar la realidad de las aulas y de los centros educativos, y ello de un modo más optimista y también más realista, puesto que, por una parte se centra en qué prácticas, desde el ámbito escolar, pueden contribuir a la formación de los alumnos como personas y, por otra parte, los indicadores incluidos en cada una de las dimensiones de la resiliencia no resultan desconocidos a los profesionales de la educación. A este respecto y también con las debidas cautelas, se aprecia que la resiliencia es un ámbito para nada ajeno al área de trabajo, puesto que el papel de los educadores en general es contribuir a lograr el mayor éxito académico y formativo de los estudiantes y, el constructo resiliencia aplicado al ámbito educativo, y escolar más concretamente, incluye dimensiones tanto psicológicas como pedagógicas.
- El alumno que presenta bajos perfiles de resiliencia, tiene necesidades educativas, presenta dificultades para lograr los fines que el sistema educativo estima necesarios en sí mismos y como medio para acceder a una vida adulta en las mejores condiciones formativas, académicas y personales. Un estudiante con dificultades en la construcción de su resiliencia es un alumno en situación de riesgo de exclusión y el papel del profesorado no se limita a la instrucción, sino que aborda las distintas dimensiones de la

formación. La formación del profesorado en construcción de resiliencia se percibe como beneficiosa para diversas necesidades manifestadas por los profesores. Se reafirma la convicción de que la resiliencia se presenta como una herramienta muy importante en la implementación de estrategias destinadas a tales objetivos.

Se reitera la trascendencia del maestro para influir directamente sobre el estudiante con el fin de darle pautas convincentes de formación en resiliencia.

Silas Casillas, Juan Carlos, en su investigación “La resiliencia en los estudiantes de educación básica, un tema primordial en comunidades marginales” (2008), en 16 localidades mexicanas, ilustra la manera en que los profesores de jóvenes en situación de marginación se constituyen en “personas significativas en resiliencia”. Se ejemplifican cómo estos actores clave, influyen en la formación y perseverancia de alumnos de educación básica en condiciones de pobreza. La argumentación y discusión conceptual del reporte se nutre principalmente de los elementos de la teoría de la resiliencia y toma evidencias empíricas de las historias de vida de 29 personas que participaron en un estudio cualitativo sobre los factores que permiten la permanencia escolar en condiciones de marginación en dichas localidades.

Las conclusiones del estudio fueron las siguientes:

La interacción intencionada y significativa en torno a las aptitudes y deseos de los alumnos, a pesar de las evidentes limitaciones espacio-temporales, ha mostrado tener un impacto que supera con mucho la mera relación puntual maestro-alumno centrada en los aprendizajes únicamente. Puesto de otra forma, cualquier intento de acercamiento que no refleje un conocimiento profundo de las expectativas, aptitudes y condiciones de vida del

alumno con relación a su idea de futuro, estará condenado a surtir efectos mínimos en la permanencia y el logro escolar de los estudiantes.

La segunda idea surge del hallazgo de la poderosa influencia sinérgica que tienen dos figuras clave y que fueron llamados “motores” en analogía con su capacidad de mover al sujeto. Estos dos “motores”, uno que empuja con su apoyo –comúnmente la madre o algún miembro de la familia– y otro que jala con su ejemplo –por lo regular, el maestro–, han demostrado ser un factor crucial en la persistencia escolar de los jóvenes. Estos motores corresponden a la figura que se llamó persona significativa en resiliencia (Brooks y Goldstein, 2004; Cyrulnik, 2002; Grotberg, 1997 y 2006; Melillo, 2004; Vanistendael y Lecomte, 2002). Por obvias razones de intersubjetividad, es difícil establecer cuál de estos motores tiene un peso mayor; sin embargo, es claro que la escuela sólo puede actuar en la parte del “motor que jala” en la figura de un maestro y, por tanto, se convierte en un área de reflexión, exploración y actuación para un futuro cercano.

La tercera idea surge de diferenciar el ámbito de acción de estas dos “personas significativas en resiliencia”, por lo que es importante resaltar el papel que, de forma circunstancial, están desempeñando algunos profesores. Estos miembros de los equipos docentes de escuelas de educación básica han logrado –al parecer sin el apoyo tácito de la institución– establecer relaciones significativas con sus alumnos, les han hablado de sus experiencias, les han permitido enfocar su presente y futuro de formas alternas a las de la comunidad y, en general, les han permitido revalorarse.

La forma en que estos profesores se acercan a los alumnos parece más coyuntural que sistemática; se aproximan a sus pupilos cuando se percatan de una necesidad especial por parte de los alumnos, un problema manifiesto y cuando la situación académica lo amerita. Es por ello notable que esta cercanía tan peculiar y carente de planeación o

sistematización tiene efectos importantes en la vida académica y personal de jóvenes que, en condiciones de marginación, encuentran en sus mentores alguien de quien asirse para la prospección de su vida y motivación constante para hacer frente a los problemas de la vida cotidiana.

En este sentido, los profesores se acercan a sus alumnos sin tener una clara vía de acción, pero con la voluntad de apoyarlos. El docente se relaciona con sus alumnos porque desea colaborar en su desarrollo y, al mismo tiempo, lo hace sin un plan u organización consciente. Por esto mismo, cabe formularse la pregunta: si en un entorno de atención esporádica y asistemática, los profesores –con sus limitaciones de recursos y tiempo– han logrado impactos importantes en la vida de sus alumnos, ¿cuál sería el impacto de una intervención planeada y sistematizada?

En este estudio se evidencia la trascendencia que ejerce la madre, además del educador, como personas influyentes en la formación resiliente de los niños, niñas y jóvenes. El maestro lo hace porque desea lo mejor para el alumno, al igual que la madre, quien está dispuesta a dar su vida por su hijo. Esas pautas, esos estímulos, ese apoyo que, tanto la una como el otro, pueden brindarle al niño o al joven, favorecen sus capacidades resilientes que le permiten superar las dificultades que encuentra en el medio inmediato tanto en el hogar y el barrio, como en el aula y en el sistema educativo.

Por su parte, en Colombia se destacan programas que tienen como base de trabajo el tema de la resiliencia, algunos liderados por entidades particulares, otros por los estamentos gubernamentales, como los siguientes:

En 1999, se desarrolló en la Fundación Universitaria Luis Amigó, Medellín, un proyecto para activar resiliencia en familias co-adictas vinculadas a la Comunidad

Terapéutica Convivencial Luis Amigó, que estuvieran en la fase de pre-comunidad, con el fin de prevenir recaídas y aparición de nuevos eventos de farmacodependencia entre sus miembros. La experiencia fue diseñada, ejecutada, evaluada y sistematizada por dos Profesionales en Desarrollo Familiar; al finalizar, la evaluaron y concluyeron que habían desaparecido los obstáculos, su recuperación se aceleró gradualmente, no desertaron durante todo el proyecto, no presentaron recaídas, mantuvieron los cambios alcanzados al interior de las familias (Puerta & Quintero, 2001, pp.145-147), favoreciendo la estabilidad y el bienestar para todos los involucrados.

En el año 2000, se empezó a implementar El Programa de Aceleración del Aprendizaje, mediante un convenio entre Brasil (donde se originó) y el Ministerio de educación Nacional, siendo Corpoeducación la entidad encargada de adaptarlo y replicarlo en todo el territorio colombiano, bajo la coordinación de la psicóloga Isabel Fernández. Es un programa de nivelación de la primaria para niños y jóvenes en extraedad. Uno de sus ejes de trabajo es el fortalecimiento de la autoestima y de la resiliencia, pues la mayoría de los estudiantes atendidos han sufrido tanto experiencias de fracaso escolar, como aquellas relacionadas con maltrato, desplazamiento, vinculación a grupos armados y pandillas. (Fernández, 2004). Ha sido una experiencia satisfactoria porque se han beneficiado más de treinta mil jóvenes en todo el país.

La propuesta de un programa para incrementar la capacidad de resiliencia en los niños de primer grado del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela, sede C, de la Ciudad de Bucaramanga, es un estudio de grado para la Universidad del Tolima, cuyas autoras, Franco , Luz y Urrea, Ruth. (2012), establecieron un análisis entre las relaciones de la familia, el colegio, el contexto, para identificar la incidencia en las actitudes y en las formas de ser y de actuar de los estudiantes ante las diferentes situaciones que afrontan,

dando como resultado la necesidad de fortalecer los niveles de resiliencia mediante la preparación para superar las situaciones vulnerables a factores de riesgo (violencia intrafamiliar, desnutrición, abandono, discriminación, matoneo) con actitudes más seguras, tranquilas, asertivas que eviten traumas, agresión, negativismo.

En Colombia se están suscitando cambios como consecuencia de la violencia, el narcotráfico, fenómenos naturales, que requieren la atención inmediata de los estamentos del gobierno y organizaciones de ayuda humanitaria, para hacer efectivos los fines expresos en la Constitución Política Colombiana (1991) y en la Ley General de Educación (1994), referentes a “servir a la comunidad y promover la prosperidad general” (CPC, artículo 2), a la vez que se deben lograr los trece fines del sistema educativo, siendo uno de ellos “El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.”(Fin 1, Ley General 115), por consiguiente, la investigación que se realiza está enmarcada dentro de estos principios para atender con eficiencia a las y los estudiantes de la I.E. Jorge Ardila Duarte de Bucaramanga.

Dentro de la revisión bibliográfica hecha, se han extractado consideraciones fundamentales para la elaboración de este estudio. Es el caso del trabajo de González Valdez (2007), del cual se conceptualiza sobre el uso y manejo de las palabras que tienen que ver semánticamente con los factores resilientes y su relación con la interpretación psicológica para elaborar adecuadamente las preguntas, los enunciados y los textos, tanto de instrumentos de diagnóstico como, posteriormente, para la implementación de orientaciones pedagógicas sobre el vocabulario técnico y los conceptos pertinentes de la resiliencia.

Quintero y Bracho (2009) utilizan la Programación Neurolingüística (PNL) y explican la manera de utilizar esta técnica para el conocimiento y evolución integral de la persona como medio de comunicación para desarrollar pensamientos, conceptos, hábitos, costumbres y reprogramar las actitudes para beneficio del ser humano porque se superan miedos, fobias, hábitos negativos causantes de situaciones de riesgo, vulnerabilidad y adversidad.

Edith Grotberg (2001) planteó cuatro fuentes que se pueden representar o visualizar en las expresiones verbales que tienen características resilientes porque permiten hacer frente a las adversidades, superarlas y mejorar notablemente. Estas expresiones son: “Yo tengo”, referida al entorno social; “Yo soy” y “yo estoy”, que tienen que ver con las fortalezas intrapsíquicas y condiciones personales; “Yo puedo”, en donde se detectan las habilidades para establecer relaciones con otras personas.

Con base en estas investigaciones, el presente estudio se ubica en la línea de Educación y Desarrollo Humano porque el interés está dirigido a la consolidación de estrategias pedagógicas que redunden en el bienestar y la formación integral de las y los estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria, caracterizando los factores resilientes, tanto los de adversidad, vulnerabilidad y riesgo, como los protectores, y motivándolos hacia el uso adecuado de técnicas que contrarresten los niveles del bajo rendimiento académico.

### **El rendimiento académico.**

Es necesario especificar el concepto sobre rendimiento académico, por consiguiente se presentan algunas definiciones y se mencionan datos de interés sobre el rendimiento académico en Colombia, en Santander, en Bucaramanga y en la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte.

Rubén Edel Navarro (2003) en su obra titulada “El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo”, menciona la definición “de Jiménez (2000) la cual postula que el rendimiento académico escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, y, basándose en esta definición, Navarro agrega: “encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula ó el propio contexto educativo.”(Navarro, R., 2003).

El autor tiene razón al considerar que el rendimiento académico debe estar condicionado por diversos factores que influyen tanto directa como indirectamente en los procesos de enseñanza- aprendizaje y, en concreto, el proceso de evaluación, para que realmente sea objetivo y redunde en beneficio del estudiante.

Por su parte, El Ministerio de Educación Nacional, en su glosario oficial no se refiere al rendimiento académico; se limita a definir al alumno que aprueba como aquel “estudiante que haya alcanzado los logros de las áreas obligatorias fundamentales del grado respectivo (que) será promovido al grado siguiente”. (Glosario MEN, 2017).

En lo que respecta al estudio de quién aprueba y quién reprueba, el MEN le plantea a las instituciones escolares la creación de la Comisión de Evaluación y Promoción, con la responsabilidad de estudiar el caso de cada uno de los educandos considerados para la repetición de un grado y decidir acerca de ésta, pero en ningún caso excediendo el límite del 5% del número de educandos que finalicen el año en la institución educativa.”(Glosario

MEN, 2017). De acuerdo con esto, es la comisión de evaluación y promoción la que, previo análisis de cada caso, determina si el estudiante ha logrado los estándares y los logros mínimos en las respectivas áreas para que sea promovido o no.

El MEN define los estándares educativos como “criterios claros y públicos que permiten conocer lo que deben aprender los niños, niñas y jóvenes, y establecen el punto de referencia de lo que están en capacidad de *saber* y *saber hacer*, en cada una de las áreas y niveles” (Glosario MEN, 2017), con el fin de que todos los establecimientos educativos ofrezcan la misma calidad de educación en todo el país.

En la anterior definición se enfatiza en el conocimiento (saber) y en los procesos de desempeño (saber hacer), pero no se menciona la convivencia (saber convivir) ni el desarrollo espiritual e integral de la persona (saber ser).

En lo referente a la definición de evaluación, El MEN dice: son “pruebas censales aplicadas a los estudiantes, con las cuales se detecta el estado de desarrollo de sus competencias y aprendizajes, y es posible identificar qué son capaces de hacer con lo que saben” (Glosario MEN, 2017).

Se continúa centrando la atención del proceso evaluativo en el desempeño, en el saber hacer.

Al referirse a la evaluación por competencias, define competencia como “una característica subyacente en una persona causalmente relacionada con su desempeño y actuación exitosa en un puesto de trabajo” (Glosario MEN), definición que está enfocada para el docente, como trabajador, pero no para el estudiante.

En lo que respecta sobre evaluación del educando, el MEN dice que “se desarrolla en dos niveles: a nivel interno como parte de los procesos de formación integral del educando, y a nivel externo como ejercicio independiente y objetivo de verificación de la calidad de la educación” (Glosario MEN, 2017). La interna se refiere a los procesos de

aula, que balizan los profesores y cuyo informe entregan en los boletines bimensuales o trimestrales y anuales a los padres de familia, mientras que la externa es “toda evaluación previamente planeada, validada y realizada por entidades especializadas o investigadores, con el propósito de identificar en la institución educativa el estado del desarrollo de las competencias básicas y disciplinares por parte de los educandos, con referencia a estándares básicos de competencias y los estados del arte de las áreas del plan de estudios. La evaluación externa que realiza el Gobierno a los educandos de todo el país, es conocida como prueba SABER y Examen de estado, aplicadas en los grados 5° y 9° de educación básica y grado 11° de educación media, respectivamente” (Glosario MEN, 2017). También se conoce la evaluación externa internacional PISA que mide el rendimiento en las áreas de Humanidades: Lengua castellana, matemáticas y ciencias a estudiantes que oscilan entre los quince años.

El gobierno nacional dispone de unos parámetros generales para indicar los criterios de evaluación para determinar el rendimiento académico de los estudiantes que hace énfasis en la parte conceptual y procedimental, pero hace falta incluir criterios que valoren la parte actitudinal para que sean más incluyentes de la formación integral.

En síntesis, en el rendimiento académico influyen diversos factores que tienen que ver con la persona (nivel intelectual, personalidad, motivación, aptitudes, interés, hábitos de estudio, autoestima, la salud), otros tienen que ver con el docente (relación educador-educando, idoneidad, estilos de enseñanza, recursividad, dominio de contenidos de su especialidad, dominio de grupo o de aula), y otros tienen que ver con el medio (la planta física de la institución escolar, los recursos didácticos, la capacidad, la ventilación, la iluminación; la jornada, el clima, la distancia y el desplazamiento para llegar a al centro escolar).(Martí, 2003, 376).

## **El rendimiento académico en Colombia, en Santander, en Bucaramanga y en la Institución Escolar Jorge Ardila Duarte.**

Se presentan algunos comentarios sobre el rendimiento académico y los datos clasificatorios según las pruebas Saber a nivel nacional, departamental, municipal e institucional.

### **En Colombia.**

En el artículo “Colombia, en el top 10 de países con bajo rendimiento escolar según OCDE” (Educación, 10 de febrero de 2016), se establece la relación Educación-Desarrollo, principio impuesto por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y dice que Colombia está entre los diez países (de 64 naciones) que tiene más alumnos con bajo rendimiento escolar en matemáticas, lenguaje y ciencia, según el informe PISA 2012.

El estudio sostiene que los resultados educativos dependen de muchos más factores que simplemente la renta per cápita de un país, por lo que todas las naciones pueden mejorar el rendimiento de sus alumnos si implementan las políticas adecuadas (PISA, 2012), y propone que realicen programas especiales para niños con bajo rendimiento.

Ángel Pérez Martínez, en el artículo “Estudiantes con bajo rendimiento escolar, prioridad para mejorar la calidad” (2016) afirma que los sistemas educativos que tienen mejor calidad han sido aquellos que han priorizado las políticas, la acción educativa, el acompañamiento y la inversión en los estudiantes más pobres, en quienes tienen problemas de aprendizaje o bajo rendimiento escolar.

Plantea que en Colombia se deben hacer más esfuerzos para organizar los centros educativos con profesores especializados, que realicen innovaciones educativas, que se interesen con vocación por los estudiantes con más problemáticas.

Las secretarías de educación deben evitar la hacinamiento y dotar a los establecimientos educativos con mejores condiciones de infraestructura y recursos didácticos.

Los padres de familia deben hacer un mejor acompañamiento para que estos niños puedan desarrollarse mejor en condiciones ambientales y sociales más favorables.

La Universidad Nacional de Colombia (2010) hizo un estudio para identificar y realizar un análisis de los factores asociados a la permanencia y deserción escolar de las instituciones educativas del País en dicho año y organizó los datos en nueve regiones: La región 1 o Atlántica, quedó conformada por los departamentos de Atlántico, Bolívar, Córdoba, Magdalena, La Guajira. Cesar, Sucre. La región 2 u Oriental, quedó conformada por los departamentos de Meta, Norte de Santander, Santander, Cundinamarca, Boyacá. La región 3 o Central, la conformaron los departamentos de Caldas, Risaralda, Tolima, Quindío, Huila, Caquetá. La región 4 o Pacífica (no incluyó Valle de Cauca, Nariño, Chocó). La región 5 o Bogotá, conformada por Bogotá D.C. La región 6 o Antioquia, constituida por Antioquia. La región 7 o Valle del Cauca, integrada por Valle del Cauca. La región 8, constituida por San Andrés y Providencia. La región 9 u Orinoquía o Amazonía, conformada por los departamentos de Arauca, Casanare, Putumayo, Guaviare, Guanía, Amazonas, Vaupés, Vichada.

Aplicaron los instrumentos a estudiantes, padres de familia, docentes, rectores, secretarías de educación, para analizar cuatro dimensiones: institucional, familiar, personal y de contexto, y presentan los cuadros estadísticos obtenidos por cada región, en cada departamento y en cada municipio.

Para el caso de Santander, ante las preguntas clave “¿Ha pensado en retirarse del colegio?”, el 7% respondió Si, el 93% respondió No. “¿Alguna vez se ha retirado del

colegio?” El 6% respondió Si. El 94% respondió No.”¿Perdió al menos un curso?” 24% marcó Si. 76% marcó No.

Dentro de las conclusiones afirman:” El análisis de la Encuesta Nacional de Deserción (ENDE–UNAL), ha señalado la complejidad del fenómeno del retiro escolar. Que un niño, una niña o un joven queden excluidos del sistema, es el resultado de la conjunción de complejos factores, de muy diversa índole que entran en interacción, en arreglo a determinadas condiciones del contexto. Las cuatro dimensiones incorporadas en el estudio: dimensión institucional, dimensión familiar, dimensión personal y dimensión de contexto ponen en juego un conjunto de factores, que permiten conocer, tanto los efectos de estos, sobre el retiro escolar, como las lógicas que subyacen a la interpretación y a las prácticas que realizan los mismos actores a propósito de este fenómeno” (Malangón et al (2010).

Con los datos anteriores se demuestra que hay índices de deserción, mortalidad y bajo rendimiento académico y, además, la cantidad de colegios existentes en los departamentos de la nación, no alcanzan a los porcentajes que tienen los mejores ubicados (Cundinamarca 42%, Boyacá, 39%, Norte de Santander, Nariño y Santander con 37%), reafirmando que la gran mayoría de colegios están por debajo del 5° lugar, es decir tienen menos del 37% de estudiantes con puntajes de 1 a 400 ubicados, o sea que un alto porcentaje demuestran un rendimiento académico mínimo.

### **En Santander.**

En la clasificación, según los resultados de la prueba Saber (MEN, 2014), el departamento de Santander está ubicado en el 5° puesto con el 37% de mayor porcentaje de alumnos entre los puestos 1 al 400.

De acuerdo con los resultados de las Pruebas Saber 2016, en “el portal de los colegios colombianos” (Conexión educativa, 2017), cien colegios del departamento de Santander, tanto privados como oficiales, quedaron por encima de la media nacional lo cual los clasifica entre los mejores del país.

Según el Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE), que es la nueva metodología implementada por el MEN para evaluar a los colegios en 4 aspectos: progreso, eficiencia, desempeño y ambiente escolar, y de acuerdo con el escalafón presentado por la Revista Dinero, diez colegios de Santander se ubicaron entre los cincuenta primeros, siendo La Escuela Normal Superior Francisco de Paula Santander de Málaga, la Institución Educativa San José de la Salle de Bucaramanga y el Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento de Suaita, los establecimientos oficiales con mejor calidad en el departamento. Sin embargo, dada la cantidad de colegios en el departamento, tanto privados como oficiales, resulta preocupante que solo los mencionados están en un nivel alto, lo cual indica el nivel bajo en el rendimiento académico.

### **En Bucaramanga.**

En el municipio de Bucaramanga existen 47 colegios oficiales (Sistema de Información de Matrículas –SIMAT, 2017) y obtuvo el 7º lugar en el resultado de las pruebas Saber (MEN, 2014) con el 60%, por eso se hace necesario seguir realizando esfuerzos para mejorar la calidad de la educación.

### **En la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte.**

La Institución Educativa Jorge Ardila Duarte, está entre los diez primeros lugares del departamento teniendo en cuenta los resultados del índice sintético de calidad educativa 2016 con los siguientes datos: 7,12 puntos en primaria, 7,82 puntos en secundaria, siendo la media 7,88 y con un promedio de 7,60 puntos. (MEN, 2016).

Con esta clasificación se destaca la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte como una de las mejores, si se tienen en cuenta que el puntaje está sobre el rango de 10 puntos; sin embargo, las políticas del MEN y del plantel están encaminadas a disminuir los índices de repitencia, deserción escolar y mortalidad académica, y por consiguiente el presente estudio se ubica dentro de las acciones enfocadas al mejoramiento integral de los estudiantes.

***Sistema Institucional de Evaluación según el Decreto 1290 De 2009 (Proyecto Educativo Institucional del Jorge Ardila Duarte, 2010)***

Siguiendo los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional, mediante el acuerdo N° 017 del 19 de noviembre de 2009, se reglamenta y adopta el Sistema Institucional de Evaluación y Promoción de Estudiantes de la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte del Municipio de Bucaramanga. El Consejo Directivo de la Institución teniendo en cuenta la autonomía concedida por el Decreto 1290 de 2009, las recomendaciones del Consejo Académico y de la Comunidad Educativa en general, reglamenta y adopta los siguientes parámetros de evaluación y promoción de alumnos a partir del año 2010. 1. CRITERIOS DE EVALUACIÓN La evaluación en el plantel es: A. CONTINUA: es decir, que se realizará en forma permanente haciendo un seguimiento permanente al estudiante, de tal manera que se pueda observar el progreso y las dificultades que se presentan en su proceso de formación. Se aplicarán evaluaciones acumulativas por asignaturas al finalizar cada uno de los períodos, y se programaran actividades de refuerzo y recuperación en la última semana de cada periodo, centrando la atención en los estudiantes que van reprobando una o varias asignaturas (PEI DEL COLJAD, 2010)

### **Marco contextual**

La presente investigación se realiza en la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte, por lo tanto se hace una caracterización de este contexto describiendo los aspectos más representativos de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional (PEI, 2010):

**Reseña histórica.** En el documento Proyecto Educativo Institucional de la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte se encuentra todo el análisis de su contexto socio-cultural, iniciando por su reseña histórica la cual dicta que la creación del Colegio Jorge Ardila Duarte se presentó en el año 1989 y su licencia de funcionamiento fue otorgada el 11 de febrero de 1991, mediante decreto No. 0045, emanado de la Gobernación de Santander, refrendado con la firma de la gobernadora, Doctora Clara Elsa Villalba de Sandoval y con registro ante la Secretaría de Educación No. 551 del 15 de Noviembre de 1991.

El Colegio Jorge Ardila Duarte inició sus labores el 20 de Febrero de 1991 en la casona de la carrera 24 con calle 45 donde funcionaba la concentración escolar Dámaso Zapata, con una población estudiantil mixta de 171 alumnos distribuidos en cuatro (4) grados Sexto (6°); desde su inicio optó por ofrecer un bachillerato en Bellas Artes. En 1994, la Secretaría de Educación Departamental mediante resolución No. 11007 de 1990, legalizó los estudios correspondientes al nivel de Básica Secundaria y en 1996 se desarrolló el proceso de evaluación institucional que concluyó con la aprobación de los niveles Básica Secundaria y Media Técnica en Bellas Artes según Resolución No. 0-408 del 30 de agosto de 1996. (PEI, I.E. Jorge Ardila Duarte, 2010)

En este mismo año el Colegio entregó a la sociedad Bumanguesa la primera promoción de bachilleres técnicos en Bellas Artes.

Debido al crecimiento de la población estudiantil el Colegio fue trasladado a las instalaciones que ocupó Cajasan (Barrio la Concordia).

Desde el año 2.000 cuenta con todo el ciclo de educación: Transición, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Técnica.

A partir de Octubre de 2002 según Resolución No. 12452 de la Secretaría de Educación Departamental, fueron fusionadas las concentraciones escolares Republica de Costa Rica y la Concentración Santa Clara, constituyéndose en sedes B y C del Colegio Jorge Ardila Duarte.

En sus inicios el Colegio contó con la orientación de la Magíster Marlen María Nieves y la licenciada Gloria Tavera en calidad de rectoras encargadas. En los años siguientes estuvo a cargo de la rectora la Licenciada Raquel Gómez Martínez desde el año 1994 hasta el 2010. En la actualidad, cumple las funciones de rector el Magíster Javier Díaz Díaz desde Enero de 2011.

### ***Identificación del Colegio.***

Desde sus inicios la razón social se ha denominado Colegio Jorge Ardila Duarte y se encuentra ubicado en la Calle 53 No. 21 - 25 La Concordia, mediante la inscripción del Dane N° 168001005420 y paz y salvo estadístico N° 168001005420, quedando inscrito en la secretaria de educación con el N° 551. Como una institución es del sector oficial.

Cuenta con dos coordinadoras, cuatro administrativos 52 docentes y 1162 estudiantes distribuidos en 11 grados de y 31 cursos de primero a undécimo. En la jornada de la mañana se dictan las clases de bellas artes (música, danza, teatro, artes plásticas) y educación física a los estudiantes de bachillerato de la sede A y un grado de transición. En la jornada de la tarde se dictan actividades lúdicas relacionadas con el arte, extensión a la comunidad (música, teatro, artes plásticas) y un grado de transición.

### *Caracterización de los estudiantes.*

El Colegio Jorge Ardila Duarte es una institución Educativa de carácter público mixto aprobado legalmente por el Ministerio de Educación Nacional y la Secretaría de Educación Departamental según resolución No. 408 de septiembre 30 de 1996 en jornada Diurna calendario A, para impartir enseñanza formal en los niveles de Transición, Educación Básica: Primaria, Secundaria y Media Técnica en Bellas Artes.

La población estudiantil que ingresa a la institución es de carácter mixto conformado actualmente por 1162 estudiantes provenientes de la sección primaria de las sedes A y B, así como estudiantes nuevos de otras instituciones.

Las condiciones socioeconómicas de la mayoría de las familias está determinada por los ingresos entre menos de un salario mínimo y hasta dos salarios mínimos y sólo satisfacen las necesidades primarias. Realizan trabajos derivados de actividades como: comerciantes, conductores, constructores, guardas de seguridad, jubilados, zapateros, modistas, músicos, secretarios y amas de casa. El 90% depende económicamente de sus padres, en algunos casos de hermanos, tíos y un 2% de los abuelos. Otros se encuentran desplazados y desempleados y realizan trabajos temporales e informales.

Los estudiantes están en su gran mayoría en el estrato tres con un 41%, en el estrato cuatro el 32%, en el estrato 2 el 20%, en el estrato 1 el 4%, en estrato 5 solo un 2% y en el estrato 6 un 1%.

No cuentan en un 82% con el SISBEN, aunque si tienen en un 73% seguro de accidentes.

Además el 66% de las familias carecen de vivienda propia, pagan arriendo o viven con familias que les sirven de apoyo, contribuyendo de esta forma a garantizar un techo

donde habitar. Las familias de los estudiantes se localizan en barrios pertenecientes en su mayoría a estratos 2 y 3 tales como: Alfonso López, Palenque, la Cumbre, Campo Hermoso, Morrórico, Manuela Beltrán, Reposo, Estoraques, Bucarica, Chorreras de Don Juan, Gaitán, Regadero, Alarcón, Lagos, La victoria, Pablo VI, Antonia Santos, San Alonso, San Miguel, Candiles, San Martín, San Pedro, Quebrada La Iglesia, Sol 1, Sol 2 y la Concordia. Siendo el medio más utilizado por ellos para desplazarse al colegio en bus urbano y a pie.

La estructura familiar se caracteriza por hogares conformados por ambos padres, por la madre, por el padre, por abuelos ó por personas que no tienen parentesco familiar con el estudiante. Un 25% de los hogares están conformados por la madre como cabeza de familia.

Estas familias han llegado a conformarse por vínculos como el matrimonio católico en un 30%, la unión libre en un 50%, presentándose en el momento casos de separación, fallecimiento de algunos de los padres, abandonos de hogar en su mayoría por el padre y en mínimo porcentaje por la madre, otros deben convivir con padrastros o madrastras debido a la generación de un nuevo grupo familiar por alguno de sus padres.

La mayoría de las familias profesan la religión católica y en pequeños porcentajes otros credos religiosos como: testigos de Jehová, evangélico, cristiano o adventista.

El grado de educación de la mayoría de acudientes como también la falta de disponibilidad de los Padres, impide orientar y asesorar el proceso educativo de sus hijos. Contrastando con lo anterior hay un sector minoritario de estudiantes que viven en sectores donde no existen servicios de biblioteca, centros de cultura y recreación que faciliten el desarrollo de los procesos de formación orientados y contemplados por el Plan de Estudio.

Sin embargo la Institución ofrece el servicio de Internet en jornada contraria para la realización de tareas y consultas.

Las enfermedades más frecuentes de la comunidad estudiantil son: Desnutrición, afecciones de las vías respiratorias altas, anemia, Cefalea, migraña, parasitismo, problemas visuales y en proporciones menores bulimia y anorexia.

Algunos estudiantes necesitan asesoría psicológica por problemas de violencia intrafamiliar, afectividad y maltrato, otros tienen problemas de aprendizaje y reciben asesoría por parte de la orientadora escolar.

De acuerdo con lo anterior se determinan las siguientes fortalezas y debilidades a nivel general de la comunidad estudiantil de la institución.

### ***Misión y Visión***

La Institución Educativa, dentro de su proyecto de calidad ha optado como misión y visión lo siguiente:

***Misión.*** Formar hombres y mujeres integralmente mediante el desarrollo del liderazgo, la autonomía, la creatividad, los valores éticos y estéticos para responder a las necesidades laborales, sociales, culturales y de competitividad del país, posibilitando espacios donde el estudiante participe activa y dinámicamente. Para lo cual, contamos con un equipo humano cualificado desde la dimensión artística, tecnológica y científica, con un alto sentido de pertenencia y compromiso con la comunidad. (PEI, I.E. Jorge Ardila Duarte, 2010)

***Visión.*** Para el 2018 seremos una institución reconocida en el municipio de Bucaramanga, por su liderazgo en educación artística, la autonomía, la creatividad, los valores éticos y estéticos, para responder a las necesidades culturales de nuestra región.

Con nuestro equipo humano cualificado se alcanzará un alto nivel de desarrollo en las dimensiones científica, tecnológica, artística y pedagógica que posibilitará el logro de las metas institucionales con sentido de pertenencia y compromiso de la comunidad educativa.

(PEI, I.E. Jorge Ardila Duarte, 2010).

***Principios Institucionales.*** Los principios son manifestaciones que orienta las actuaciones del ser humano o de una institución: Son los referentes a través de los cuales se evidencian las realizaciones de un grupo social.

Para el colegio Jorge Ardila Duarte son principios fundamentales: La sensibilidad, el liderazgo, la autonomía, la criticidad y la responsabilidad.(PEI, I.E. Jorge Ardila Duarte, 2010)

### ***Objetivos Institucionales***

1. Formar integralmente a los educandos de manera crítica y creativa en el conocimiento artístico, científico, tecnológico y humanístico, basado en las relaciones con su realidad natural y social, de tal forma que los prepare como miembros activos y participativos capaces de transformar su entorno local, nacional y mundial.
2. Sensibilizar y comprometer a todos los miembros de la comunidad educativa de una manera autónoma, democrática y participativa en la renovación del P.E.I.
3. Construir identidad cultural a través de la danza, el teatro, la música y las artes plásticas como medios de expresión para que la comunidad educativa valore el patrimonio artístico nacional.
4. Explorar la sensibilidad artística y humana a través de todas las áreas de conocimiento, en pro de una formación más consecuente con la realidad.

5. Desarrollar habilidades y destrezas comunicativas y artísticas en las diferentes disciplinas que le permitan al alumno auto realizarse, proyectarse como persona responsable y autónoma, capaz de fomentar la práctica de valores.
6. Racionalizar los recursos y actualizar los procesos administrativos y curriculares de acuerdo a la normativa vigente.
7. Dominar los conocimientos programados según los lineamientos estándares y logros propuestos por el MEN. (PEI, I.E. Jorge Ardila Duarte, 2010).

## Aspectos metodológicos

En este capítulo se presentan la metodología de la investigación, la población, la muestra, los instrumentos, el procesamiento de los datos y los resultados del análisis.

### **Método**

Este trabajo se ubica dentro de la Investigación Acción porque el papel del investigador es contribuir al proceso formativo de quienes se involucran en la investigación (Torres, A., 1995). Se incluyen los procesos de aplicación, recolección y análisis de los instrumentos que permitieron realizar el diagnóstico.

### **Población y Muestra**

La Institución Educativa Jorge Ardila Duarte donde se realizó la investigación está conformada por 1420 estudiantes del grado cero al undécimo.

**Población.** La población está constituida por 120 estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria, adolescentes de ambos géneros cuyas edades oscilan entre los 12 y los 17 años.

**Muestra.** Del universo poblacional, constituido por los estudiantes de alto y bajo rendimiento académico, se extrae el 30% por el sistema de muestreo intencional para aplicar los instrumentos que permiten la recolección de datos que nutren la investigación. (Fox 1981: 369).

### **Instrumentos de recolección de datos.**

Siguiendo a Hernández Pina (en Buendía et al., 1997), el método científico es una estrategia consciente encaminada a solucionar problemas planteados por el investigador con un fin determinado. Este método ha de ser adecuado al tipo de objeto de estudio y problema planteado. La metodología (Bunde, 1969, 1985; Hernández Pina, 1997; Buendía, 1997, 1998) hace referencia a la meta que aspira a comprender los procesos de investigación. En este sentido, la investigación acción tiene como objetivo garantizar la eficacia, eficiencia y efectividad de las respuestas a los problemas tanto en el campo de la investigación como en el de la aplicada, aspectos que se han tenido en cuenta con los estudiantes del grado noveno de educación básica de la I.E. Jorge Ardila Duarte.

***Técnicas Cuantitativas.*** La metodología cuantitativa, trata de explicar los hechos sociales desde sus manifestaciones externas a través de la medida, en términos matemáticos.

Se ha utilizado el Método de Encuesta (Anguera et al., 1995) (Anexos A, B, C, D, E) la cual implica la obtención de información, directamente de un grupo de individuos (Dane, 1990: 120). Tiene una finalidad descriptiva además de permitir obtener estimaciones generales de los aspectos bajo estudio, permiten establecer comparaciones (género, edad, contexto socio-económico).

***Técnicas Cualitativas.*** La metodología cualitativa, analiza e interpreta los hechos sociales a partir del discurso, de la lógica de su interioridad. Del número se pasa a la palabra, al lenguaje como instrumento y objeto de conocimiento a la vez.

Se utiliza al mismo tiempo la entrevista y la historia de vida como instrumentos englobados dentro de una metodología cualitativa. (Anexo F) Está justificada según Buendía et al (1997) por sus rasgos característicos.

***Instrumentos de consulta.*** Los instrumentos de consulta de la información son los boletines académicos de los estudiantes los cuales se extractaron del sistema de información de la plataforma web educativa que la institución administra (Anexo H).

## Resultados

A continuación, se dará a conocer los resultados del proyecto de investigación, los cuales son:

- Caracterización de los estudiantes del grado 9º de educación básica secundaria de la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte de Bucaramanga, sobre los factores que influyen en la capacidad de resiliencia asociada al rendimiento académico.
- Análisis de los factores que influyen en la capacidad de resiliencia asociada al rendimiento académico para realizar el diseño de actividades.
- Descripción, análisis, impacto y satisfacción sobre las actividades que permitieron fortalecer los factores resilientes para el mejoramiento del rendimiento académico.
- Diseño de proyecto pedagógico basado en la resiliencia para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria de la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte de Bucaramanga, Santander, Colombia.

## **Resultado 1**

### **Caracterización de los estudiantes del grado 9º de educación básica secundaria de la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte de Bucaramanga, sobre los factores que influyen en la capacidad de resiliencia asociada al rendimiento académico**

Teniendo como base los instrumentos seleccionados y que se han implementado en estudios sobre resiliencia (Grotberg, citado por Peña 2009), se procedió a programar los cuestionarios y a aplicarlos con los estudiantes de los grados novenos. Se tabularon los datos recogidos y se procedió a analizarlos. También se analizaron los resultados del rendimiento académico de los estudiantes durante el primer período lectivo del año en curso, y el observador del alumno de los casos especiales, revisando sus antecedentes de los grados anteriores y/o su repitencia.

Con el análisis de la información recogida y analizada, se presentan las características generales y particulares de los estudiantes del grado noveno para realizar el diagnóstico sobre las causas de su bajo rendimiento académico.

**De los instrumentos cuantitativos.** De las encuestas aplicadas se obtuvo la siguiente información:

#### **Test ¿cuán resiliente es usted? (Anexo A)**

La edad que más predomina en el grado noveno oscila entre los 14 (47.4%) y 15 (28.9%) años. El Género femenino prevalece con 55.7%, sobre el masculino con 44.3 % masculino.

Con base en los 25 ítems y las declaraciones, se encontró que un 75% de estudiantes marcaron “Muy de acuerdo” y “Totalmente de acuerdo”, en la mayoría de respuestas, especialmente en las siguientes: 02. Normalmente enfrento los problemas de

una u otra forma; 03. Soy capaz de depender por mi mismo más que otros; 05. Puedo estar solo si es necesario; 07. Normalmente consigo las cosas sin mucha preocupación; 09. Siento que puedo ocuparme de varias cosas al mismo tiempo; 10. Soy decidido en las cosas que hago en mi vida; 13. Puedo superar momentos difíciles porque ya he pasado por dificultades anteriores; 14. Soy disciplinado en las cosas que hago; 15. Mantengo el interés en las cosas. 17. Creer en mí mismo me hace superar momentos difíciles; 19. Normalmente trato de mirar una situación desde distintos puntos de vista; 21. Mi vida tiene significado; 23. Cuando estoy en una situación difícil normalmente encuentro una salida. 24. Tengo energía suficiente para lo que necesito hacer.

Todo lo anterior indica que la mayoría de estudiantes tienen un alto grado de resiliencia.

Un 17% de estudiantes tuvieron respuestas marcadas sobre las declaraciones “Neutral y “Un poco de acuerdo”

Los que presentan un bajo grado de resiliencia son el 8% porque marcaron las respuestas con “Totalmente en desacuerdo” y “Muy en desacuerdo”, especialmente en los ítems 01. Cuando hago planes persisto en ellos; 02. Soy capaz de depender por mí mismo más que otros; 06. Siento orgullo por haber obtenido cosas en mi vida; 10. Soy decidido en las cosas que hago en mi vida; 12. Hago las cosas de una, cada día; 14. Soy disciplinado en las cosas que hago; 16. Normalmente puedo encontrar un motivo para reír; 17. Creer en mí me hace superar momentos difíciles; 21. Mi vida tiene significado; 24. Tengo energía suficiente para lo que necesito hacer.

Estos estudiantes demuestran un alto índice de factores de riesgo, principalmente de carácter personal, con autoestima baja, sin apoyo familiar, con desinterés por sí mismos,

sin una organización en sus hábitos personales, no creen en sí mismos, no han desarrollado un nivel aceptable sobre su identidad, se sienten obligados a realizar sus deberes y compromisos, les falta iniciativa y no han desarrollado sus capacidades, les cuesta comunicarse con los demás.

**Test Estilos de Aprendizaje – Canales de comunicación, modelo de la programación neurolingüística. (Anexo B)**

Las palabras que más seleccionaron los estudiantes fueron: Emoción (70.1%), Ruido (70.1%), Dulzura (64.9%), Comodidad (57.7 %), Brillante (54.6 %), Paisaje (54.6 %), Apariencia (51.5 %), Espejismo (49.5 %), Iluminación (49.5 %), Sabroso (46.4 %), Ritmo (47.4 %), Aroma (44.3 %), Espejo (44.3 %), Sensación (2.3%). Haciendo el análisis respectivo, los estudiantes tienden a ser más auditivos y kinestésicos (con 30 puntos), que visuales (10 puntos).

Las palabras que menos marcaron fueron: Trino (8.2 %), Áspero (11.3 %), Pálido (11.3 %), Griterío (11.3%), Espina (11.3 %), Desteñido (12.4 %), Arrancar (15.5 %), Ofuscar (5.5 %). En el análisis se determina que siguen siendo más auditivos y kinestésicos (15 puntos) que visuales (10 puntos). Este dato es fundamental para la programación de los talleres de aprendizaje, los canales de comunicación y la programación neurolingüística para lograr efectividad y eficiencia en los procesos enseñanza-aprendizaje.

**Test sobre el grado de resiliencia. (Anexo C).**

En este cuestionario predominan las respuestas con criterio de “A veces” (30 %), “Con frecuencia” (48 %), “Siempre” (42%), tanto es sus relaciones con la familia, los

amigos, como con su propio ser, porque cuida la salud, su vida tiene un significado, un propósito, se desempeña de manera eficaz en situaciones extremas, acepta el cambio como una oportunidad para superarse, tiene el apoyo que necesita para enfrentarse a las dificultades que encuentre, lo cual demuestra un alto grado de resiliencia en la mayoría de los estudiantes.

### **Test factores de resiliencia. (Anexo E)**

En esta encuesta también se encuentran respuestas con las declaraciones “Muy de acuerdo” (35 %) y “Totalmente de acuerdo” (75 %), que destacan las relaciones afectivas en forma favorable con expresiones como: 1. Disfruto con mi familia y amigos (48%); 6. Tengo tiempo libre para dedicarlo a mi familia y a los amigos (63%); 11. Tengo el apoyo que necesito para enfrentarme a las dificultades que encuentre (65%).

Se demuestra un alto índice de autoestima y responsabilidad en respuestas como: 2. Me cuido con suficiente descanso, comiendo sano y haciendo ejercicio (49%); 4. Sé separar el estudio de mi vida privada (55%); 5. Me gusta estudiar, me realiza y me satisface (75%); 8. Acepto el cambio como una oportunidad para superarme (75%); 10. Soy totalmente responsable de mi competencia y de los resultados en el estudio (68%).

Manifiestan buenas relaciones consigo mismo y con su entorno: 7. Sé desempeñarme de manera eficaz en las situaciones estresantes (64%); 9. Sé que puedo afrontar todo lo que encuentre (62%); 12. Estoy involucrado activamente en mi entorno (70%)

### **Cuestionario Hoja de Evaluación. (Anexo D)**

Con este formato se identifican las fuentes de la resiliencia de acuerdo con Edith Grotberg (Peña 2009), que los jóvenes toman de cuatro fuentes que se visualizan en expresiones verbales para hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido; tales expresiones son: “Yo soy” y “Yo estoy”, que se refieren a las fortalezas intrapsíquicas y condiciones personales. “Yo tengo” referido al entorno social. “Yo puedo” concerniente a las relaciones con los otros.

Las respuestas de “Yo soy” que fueron marcadas con un porcentaje que oscila entre el 50% y el 78% fueron: 1. Yo soy una persona que se quiere a sí misma (54%); 2. Yo soy optimista respecto del futuro (51%); 7. Yo soy una persona con metas en la vida (64%); 12. Yo tengo personas que me orientan y me aconsejan (78%); 16. Yo tengo metas en mi vida (72%); 17. Yo tengo proyectos a futuro (65 %); 18. Yo tengo en general una vida feliz (59%); 19. Yo puedo hablar de mis emociones con otros (65%); 20. Yo puedo expresar cariño (62 %); 24. Yo puedo apoyar a otros que tienen problemas (56%); 25. Yo puedo comunicarme bien con otras personas (75%); 26. Yo puedo aprender de mis ciertos y errores (61%); 27. Yo puedo esforzarme por lograr mis objetivos (78%).

Una persona con propósitos a futuro, una persona positiva, una persona feliz con una familia que me quiere, Yo soy un estudiante, Una persona positiva, creativa y capaz, Una estudiante amigable, Una persona muy responsable con mis tareas, muy estudiosa, muy amorosa y cariñosa con mi familia y amigos y cada día trato de ser una mejor persona, una persona que a pesar de las dificultades que se me presentan en la casa trato de dar todo de mi en el estudio, una persona grande en la vida que lograre muchas cosas.

Algunos estudiantes expresaron sus miedos, inseguridades, otros contestaron respuestas incongruentes o dejaron sin escribir: una persona que le gusta aprender cosas nuevas, adquirir nuevas experiencias y una persona ambiciosa la cual no le interesa como alcanza sus objetivos aunque trato de hacerlo de la manera moralmente correcta y eso me lleva a pequeñas crisis morales sobre mi mismo; una persona con un mal carácter; Una niña muy dulce, pero cansona; una persona tranquila callada insegura e inteligente; no soy muy buena ni muy mala.

A las respuestas de Yo estoy, escribieron: feliz (4), bien (3) satisfecho con mis estudios y en general con mi vida; en capacidad de mejorar y de lograr lo que sueño; muy pensativo acerca de las cosas que pasan en mi colegio; muy conforme con lo que mis padres me dan y estoy muy bien; satisfecha con lo que he hecho en mi vida escolar, he podido pasar los años sin recuperar materias; Satisfecha de ser quien soy: estoy bien académicamente. Yo estoy feliz, bien, excelente. Algunos se ubicaron en un lugar: en el colegio, Otros expresaron sus rendimientos académicos deficientes en las áreas de matemáticas y geometría, en humanidades, asignatura de inglés, en física, en historia del arte bien, gracias; viva; yo estoy dispuesta a dar todo de mí y esforzarme en lo que se me presente yo estoy dispuesta a dar de mi todo para poder tener un gran futuro.

Las respuestas a Yo tengo: Yo tengo una familia que me apoya. Tengo un problema con el colegio por la forma tan retrograda de enseñar y por la mediocridad a la forma de aprender; problemas en algunas materias; el apoyo de mi familia y varios amigos sinceros que me aconsejan y escuchan; el apoyo necesario para salir adelante; metas en la vida; Personas importantes en mi vida que me aman y me cuidan; mi familia, mis amigos que me apoyan siempre y buena condiciones para estudiar.

Algunas respuestas fueron displicentes: Hambre y sueño, enserio es muy cara la cafetería.

Las respuestas de Yo puedo, expresaron: lograr mis metas; Comer; morder; Lograr mis metas; cumplir mis sueño; cambiar; enfrentar problemas y poder salir de ellos; Respirar y estudiar en estudiar en el mejor colegio de Bucaramanga; mejorar en mi rendimiento académico; dormir; esforzarme duro sin problema para alcanzar mi objetivo; estar de vez en cuando con mi familia; mejorar en algunas materias y ser el mejor; lograr todo lo que me propongo; bailar; mejorar en varios aspectos; Hacer las cosas que me propongo; Comprender todo de manera clara y sin problemas; cambiar un poco mi forma de ser un poco tímida con la gente ; esforzarme para pasar el año ; lograr lo que me proponga, estructurando lo que quiero y a donde quiero llegar, teniendo en cuenta mis defectos; lograr mis metas que me tengo propuestas; corregir mis errores; Estudiar bien; entregar las cosas a tiempo , llegar puntual ; Ser superior , puedo esforzarme para mejorar , puedo corregir mis errores y ayudar a las personas , todas las capacidades para ser un gran ser humano y triunfar en la vida.; auto superarme; Superar los problemas que tengo en mi vida personal y estudio.

### **Cuestionario para estudiantes que han perdido materias durante el año 2017.**

Algunos estudiantes marcaron como factores para el bajo rendimiento los siguientes: Dificultad de la materia (5); Siento rechazo por parte del profesor o de las directivas del colegio (2); Falta de interés por aprender (7); Soy víctima de acoso por parte de compañeros de estudio (2).

A la pregunta ¿Qué hizo de su parte para tratar de mejorar el rendimiento académico? Respondieron: Buscar ayuda del profesor (2) Buscar ayuda con la orientadora escolar (6).

En la pregunta ¿Qué lo motivó a tratar de mejorar el rendimiento?, respondieron: Sentir que podía hacerlo (4); sentido del deber hacia mis padres (7); mis amigos me brindaron su comprensión y apoyo (2).

### **Los informes académicos de los estudiantes en el sistema de información de la plataforma web educativa que la institución administra.(Anexo H)**

Revisando los informes académicos de los estudiantes de noveno del primer período, se encontró que pierden más de dos materias: 9º-1: (6) estudiantes. 9º-2 (7) estudiantes. 9º-3 (8) estudiantes.

Entre las materias que más pierden están: del área de Humanidades: Lengua castellana e Inglés; Área Matemáticas: matemáticas y geometría; Área artística: Dibujo; Área de Ciencias Naturales.

### **Observador del alumno.**

En el observador del alumno se encuentra el seguimiento del comportamiento que han tenido los estudiantes, que van perdiendo hasta cinco áreas, presentan retardos y fallas de asistencia a las clases, han firmado las amonestaciones que han cometido y se les ha remitido al comité de convivencia, se les ha citado a los acudientes; la mayoría de ellos tuvieron que ser convocados más de dos o tres veces a dialogar con los profesores y directores de curso; 5 de los acudientes no asistieron a las citaciones. Los directivos del plantel los remitieron a la oficina de psicoorientación para hacerles firmar los compromisos pertinentes.

Analizando todos estos datos recogidos se encuentra los siguiente:

Entre los factores resilientes que incidieron en el bajo rendimiento de los estudiantes del grado noveno están los factores personales porque presentan escasa autoestima, adolecen de autonomía, de empatía; no tienen disponibilidad para realizar las tareas, repasar para las evaluaciones, cumplir en los compromisos académicos y con el manual de convivencia escolar. Algunos tienen un temperamento fuerte.

Dentro de los factores ambientales, los jóvenes que perdieron 3 ó más áreas, no tienen una comunicación abierta intrafamiliar, sus padres no son estimuladores positivos, tampoco tiene buenas relaciones con sus hermanos o con sus pares y le temen a la persona que representa la autoridad (profesor, padre o madre, etc.).

Estos factores adversos, vulnerables y de riesgo requirieron atención inmediata y se procedió a organizar e implementar un taller de sensibilización a los directivos, docentes, personal administrativo y de servicios con la finalidad de planear, organizar y ejecutar un proyecto pedagógico transversal cuya eje temático fuese la resiliencia y que resultara como una propuesta encaminada a mejorar el rendimiento académico y la formación integral de los estudiantes.

## **Resultado 2**

**Plan de actividades para fortalecer los factores resilientes que permita el mejoramiento académico al rendimiento académico.**

A partir de la caracterización de los estudiantes del grado noveno se hizo un diseño de actividades para fortalecer los factores resilientes que permitiera el mejoramiento del rendimiento académico.

El proceso se inició con las charlas motivadoras de la investigadora sobre el tema de la resiliencia y su importancia para superar las situaciones adversas, de vulnerabilidad y de riesgo, que pueden padecer las personas en cualquier etapa de la vida con el rector y los profesores de la I.E. Jorge Ardila Duarte.

Dialogando sobre el rendimiento académico, se seleccionó el grado noveno por ser una etapa de la vida escolar que ofrece varias situaciones de crisis en los adolescentes y porque se venían presentando deficiencias en los resultados académicos y de convivencia.

Se desarrolló un taller con el personal directivo, docente, administrativo y de servicios para capacitarlos sobre la resiliencia y sus componentes. Este taller los sensibilizó y se procedió a organizar el plan del proyecto.

Con la aprobación del rector, se diseñaron los instrumentos para aplicarlos con los estudiantes para realizar un diagnóstico.

Habiendo analizado la información recopilada, se detectaron los factores de riesgo a nivel individual y los factores protectores a nivel personal, y se diseñó y consolidó el proyecto pedagógico sobre resiliencia para desarrollarlo con los estudiantes del grado noveno.

A continuación se presenta el plan de talleres estructurado y los resultados de su ejecución.

Se acordó que la programación tenía que hacerse conjuntamente entre los docentes de todas las áreas para establecer una secuencia coherente tanto en contenidos de los temas a trabajar como de las actividades a ejecutar.

El esquema básico tenía los siguientes componentes:

Tema y	Objetivos	Actividades	Recursos	Tiempo	Responsables	Logros
Competencias interaccionales						

Tabla N° 1. Esquema básico del plan pedagógico para estudiantes.

Fuente. Autora.

Las competencias interaccionales (Grotberg, 1995) están referidas a los factores de resiliencia (Saavedra y Villalba, 2008) para permitir los niveles de estructuración de la conciencia en los estudiantes con base en las expresiones “Yo soy”, “Yo estoy”, para elevar el autoestima, la identidad de sí mismo, la autonomía, el nivel de satisfacción por los logros alcanzados y el pragmatismo en sus relaciones. “Yo Tengo”, para mejorar los vínculos afectivos personales, familiares y sociales, y los mecanismos para establecer las redes apoyo y los modelos de convivencia con base en el afianzamiento de sus metas. “Yo puedo”, para lograr la autoeficacia, el aprendizaje y la posibilidad de continuar generando mecanismos de resiliencia protectores.

De acuerdo con estas competencias interaccionales, se seleccionaron los temas de las áreas (y asignaturas), para trabajarlas con metodología de taller (aprender haciendo), por consiguiente se formularon los objetivos y se establecieron las actividades (basadas en

la lúdica, en la acción participativa, se escogieron los recursos, se calculó el tiempo y se distribuyeron responsabilidades, definiendo los logros que tenían que alcanzarse, en un tiempo estipulado, durante las sesiones de las clases de las áreas comprometidas y en actividades extra clase.

Se dio comienzo al proyecto con la ambientación realizada por el rector de la I.E. Jorge Ardila Duarte y la explicación de la Orientadora Escolar.

Se distribuyó el calendario de talleres, con los respectivos responsables, los profesores de las distintas áreas y asignaturas, por cuanto el proyecto se planteó como transversal.

Cada docente preparó el material y desarrolló la metodología de taller en el tiempo previsto, aunque hubo que hacer ajustes por los aportes de los estudiantes

El proceso dio las siguientes apreciaciones: La metodología y las actividades implementadas con los estudiantes del grado noveno, resultaron un éxito por la diversidad de recursos, la utilización de la lúdica, el aporte de los distintos profesores de las áreas responsables sobre el mismo tema, recurso o material.

Los estudiantes destacaron el interés en mejorar su rendimiento académico transformando su actitud para convertirse en personas protagonistas de su propia vida, participando propositivamente en las diferentes situaciones tanto del aula y de la Institución Educativa como del hogar, del barrio, de la comuna.

Fueron asimilando los niveles de estructuración de conciencia y su importancia para el desarrollo adecuado de la personalidad gracias a las expresiones “Yo soy”, “Yo estoy”, “Yo tengo”, “Yo puedo”, que canalizan las condiciones de base sobre la propia

identidad, los vínculos y la afectividad, la visión de sí mismo para organizar y manejar su autonomía, las redes de interacción familiar, comunitaria y social, para lograr la autoeficacia. Luego, pudieron obtener una visión más clara de los problemas que padecen y buscar las soluciones acertadas mediante el aprendizaje, el uso de modelos y la obtención de la satisfacción por los logros alcanzados, demostrando las respuestas resilientes al obtener sus metas, poder avanzar generando asociaciones y nuevos vínculos que les permitan entender su eficacia en la concreción y solución de dificultades con su experiencia y espíritu pragmático.

Con estas actividades lúdicas, afianzaron sus competencias académicas y han demostrado mejores resultados académicos y mejor desempeño disciplinar y comportamental.

Al comienzo de los talleres hubo pre indisposición, especialmente porque los estudiantes con mayor índice de áreas perdidas, recibieron matoneo de parte de sus compañeros, porque ya están catalogados como indisciplinados, irresponsables, rebeldes. Sin embargo, cuando se utilizaron recursos fáciles de interpretar, analizar y procesar, optaron por colaborar afirmativamente.

Las dificultades más notorias fueron:

Al comienzo se tuvieron inconvenientes en la conformación de los equipos de trabajo, en la aceptación del (a) moderador(a) o moderadora y secretario(a) de cada equipo; sin embargo, paulatinamente se fueron resolviendo estas asperezas mediante la reflexión, el diálogo y la comprensión de los factores protectores para enfrentar las situaciones de riesgo.

Otra dificultad fue el factor tiempo, que en ocasiones resultó insuficiente para que la mayoría de estudiantes pudiesen explayarse con todas las actividades que resultaron después de los temarios desarrollados.

Actividades que ofrecieron alguna predisposición por el recurso, fueron aquellas en que se utilizaron parábolas de los textos bíblicos; sin embargo, cuando se hicieron los guiones para las representaciones, se adecuaron las condiciones para la eficiencia del desarrollo de los talleres y resultaron de bastante agrado y receptividad.

En los talleres enfocados hacia la formación de hábitos de estudio y técnicas de lectura, de escritura y elaboración de resúmenes y de producción textual, también se notó aversión, que fue superándose cuando los mismos estudiantes obtenían buenas calificaciones.

El cambio en los estudiantes se reflejó en una nueva actitud para generar un ambiente educativo agradable en el aula de clase, sin matoneo, con orden, con disciplina, concentradamente en el temario, las estrategias pedagógicas y en el desarrollo de las actividades. Se manejaron recursos didácticos como carteleras, proyecciones en video beam, material fotocopiado, y producción textual y el logro del mejoramiento en la expresión oral, kinestésica y creativa, propias del área de artística., gracias a los sociodramas y dinámicas de grupo presentadas.

Las relaciones humanas mejoraron notablemente entre los estudiantes con sus pares, con sus profesores y con sus familiares y vecinos. Por supuesto que el rendimiento académico también reflejó cambios significativos porque se superaron los conflictos personales, internos y externos, y se demostró mayor atención para el aprendizaje y eficiencia en las tareas y evaluaciones con notas por el orden de superior.

Al utilizar recursos auditivos y kinestésicos, los estudiantes se entusiasmaron para aprovechar sus conocimientos artísticos (música, danza, teatro, pintura) y manifestar las inteligencias múltiples que poseen (musical, interpersonal, lingüística, naturalista, kinestésica-espacial, lógico-matemática, intrapersonal y emocional).

La disposición para la estructuración de su personalidad y para tomar conciencia del estudio como factor que posibilita el desempeño competitivo académico y social, repercutió en asumir con madurez y compromiso el interés positivo hacia su formación integral.

### **Resultado 3**

#### **Taller para docentes sobre acciones resilientes que permite fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes.**

Tanto el personal directivo, docente, administrativo, como el de servicios y bienestar de la I.E. Jorge Ardila Duarte se mostraron muy colaboradores y participaron con entusiasmo en el taller de inducción sobre resiliencia. La ambientación y presentación estuvo dirigida por el Rector y la ejecución la hizo la investigadora Jackeline Osorio Villalba.

Se especificó que este taller serviría para adquirir conocimientos sobre los factores protectores de la resiliencia y los factores de riesgo, aspectos que contribuirían a mejorar a nivel personal de los docentes para que pudiesen implementarlos con los estudiantes y lograr el mejoramiento académico y su formación integral.

El taller se estructuró con la coordinación del servicio de Orientación y Consejería de la siguiente manera:

## INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE ARDILA DUARTE

### TALLER: EDUCÁNDONOS EN LA RESILIENCIA

Dirigida para los Directivos, educadores y personal administrativo y de servicios.

Realizada por: Jackeline Osorio Villalba

#### 1. Tema: SER VÍCTIMA o SER PROTAGONISTA

#### 2. Objetivos:

2.1 General: capacitar a los directivos, a los docentes, al personal administrativo y de servicios, sobre la importancia de la actitud personal en el comportamiento individual y comunitario que puede influir en la formación de características resilientes que inciden directa e indirectamente en las relaciones humanas, en el procesos enseñanza-aprendizaje y en pro del rendimiento académico de los estudiantes.

#### 2.2 Específicos:

Desarrollar el tema SER VÍCTIMA O SER PROTAGONISTA (mecanismos de resiliencia) con el fin de motivar a las participantes hacia el fortalecimiento y reestructuración de las prácticas comunicativas y pedagógicas.

Analizar las formas de percepción e interpretación que hacen las personas sobre una misma realidad y que determinan las características de SER VÍCTIMA o SER PROTAGONISTA en la convivencia cotidiana en los distintos contextos.

Adquirir conocimientos sobre los factores de resiliencia que inciden en el comportamiento con el fin de incluir estrategias pedagógicas y comunicativas que beneficien la convivencia y el desarrollo integral de las personas.

### 3. Contenidos:

Definiciones de Víctima y de Protagonista.

Áreas de influencia: familia, salud, trabajo, relaciones sociales, Hobbies o Gustos.

Dimensiones: Conciencia, Responsabilidad, Efectividad

La resiliencia: Aspectos psicosociales: vulnerabilidad, adversidad, riesgo

### 4. Metodología:

#### 4.1 Método: deductivo

#### 4.2 Estrategia: técnica de comunicación grupal: conferencia.

#### 4.3 Actividades:

De inicio: Se hace la presentación y la introducción de la conferencia. Luego se motiva con la lectura y reflexión de la poesía EN PAZ del autor mexicano AMADO NERVO.

De desarrollo: Con base en las respuestas, se procede a explicar el SER VÍCTIMA O EL SER PROTAGONISTA.

Se explican las características y los comportamientos de cada uno de estos modos de ser.

Se detallan los comportamientos que asumen las personas víctimas y las personas protagonistas en las área de influencia (familia, salud, trabajo, relaciones sociales, Hobbies o Gustos), lo mismo que las dimensiones (Conciencia, responsabilidad, efectividad).

Se explican los factores de riesgo y los factores resilientes.

De finalización: Se presentan las conclusiones sobre el diagnóstico realizado con los estudiantes del grado noveno de la I.E. Jorge Ardila Duarte y se explican algunas dinámicas que se pueden implementar para educar en la resiliencia.

Se abre la sesión de aclaración de dudas y formulación de preguntas por parte del auditorio.

5. Evaluación: Formativa, con base en las conclusiones, las preguntas que se susciten y los compromisos que se determinen.
6. Tiempo: una hora y treinta minutos, distribuidas de la siguiente manera: Inicio: Presentación, Introducción, motivación, 25'. Desarrollo: Conceptualización y explicación del temario: 45'. Finalización: conclusiones y compromisos: 20'
7. Recursos: Sala de conferencias, Material fotocopiado, equipos técnicos (video beam, sonido, etc.)
8. Bibliografía: Diez, Alfredo. ¡Nunca te Rindas! Diana. Bogotá. 2013.

Osorio, Jackeline: La resiliencia asociada al rendimiento académico en estudiantes de grado noveno de educación básica secundaria de la institución educativa Jorge Ardila Duarte de Bucaramanga, Santander. Tesis. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. 2017.

El taller se desarrolló con bastante éxito porque todos los asistentes quedaron sensibilizados y demostraron interés para preparar el proyecto pedagógico sobre resiliencia para iniciar su implementación con los estudiantes del grado noveno. Destacaron la importancia de los conceptos analizados sobre resiliencia, factores de riesgo (adversidad, vulnerabilidad, riesgo), los factores protectores (modelo compensatorio, modelo del desafío, modelo de invulnerabilidad), presentes en los factores personales, sociales, ambientales, (internos y externos), y el proceso para reconocer los factores de riesgo tanto los individuales, los familiares, como los del medio ambiente.

Comprendieron que hay personas con grandes cualidades para ser protagonistas, líderes transformadores, así como también hay personas víctimas que generan desajustes emocionales, personales y comunitarios.

Reconocieron, además, la trascendencia de aplicar estos conceptos en las asignaturas y áreas para enseñarle a los estudiaste estos factores que les pueden mejorar el rendimiento académico y la calidad de vida personal, familiar y social.

En la medida en que desarrollaba el taller, fueron intercambiando opiniones, propuestas metodológicas y temarios, para unificar esfuerzos, establecer los mecanismos de desarrollo de las actividades, haciendo énfasis en la metodología de taller, utilizando contenidos que fuesen de carácter general, que, aunque tenían que ver con las áreas y/o asignaturas, resultasen motivantes y fáciles de correlacionar.

Y colaboraron con entusiasmo en la elaboración y diseño del proyecto pedagógico sobre resiliencia para implementarlo con los estudiantes, empezando con los del grado noveno.

#### **Resultado 4**

##### **Estrategias socio-pedagógicas basadas en la resiliencia para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria de la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte de Bucaramanga, Santander, Colombia.**

Dentro de las políticas de mejoramiento propuestas por el MEN y de la secretaría de educación municipal de Bucaramanga, se enfatiza en los proyectos transversales que confluyan en la unificación de metas, criterios de desempeño y logro de las competencias en todas las áreas de acuerdo con los fines y objetivos del sistema educativo nacional (Ley 115 de 1994), por lo tanto el trabajo ejecutado gracias a la implementación de esta investigación acción participativa, permitió el diseño y realización del proyecto pedagógico con el aporte de todos los educadores, personal directivo, administrativo y de servicios de la I.E. Jorge Ardila Duarte. Todo el personal de la institución aportó su valiosa colaboración, su espíritu vocacional y el deseo de contribuir con le educación transformadora y eficiente en el proyecto que se describe a continuación.

##### **Plan del Proyecto Pedagógico sobre resiliencia para implementarlo con estudiantes del grado noveno de la I. E. Jorge Ardila Duarte.**

El plan presenta la justificación, el objetivo general y el esbozo de los temas o contenidos, los objetivos específicos, las actividades, los recursos, le tiempo presupuestado, los responsables y los logros obtenidos.

##### **Justificación**

La misión y la visión de la I.E. Jorge Ardila Duarte de Bucaramanga tienen en cuenta las normas impuestas por el Ministerio de Educación Nacional para “formar hombres y

mujeres integralmente mediante el desarrollo del liderazgo, la autonomía, la creatividad, los valores éticos y estéticos para responder a las necesidades laborales, sociales, culturales y de competitividad del país, posibilitando espacios donde el estudiante participe activa y dinámicamente. Para lo cual, contamos con un equipo humano cualificado desde la dimensión artística, tecnológica y científica, con un alto sentido de pertenencia y compromiso con la comunidad “(PEI, I.E. Jorge Ardila Duarte, 2010), por tal razón, al diagnosticar a los estudiantes del grado noveno con dificultades en su rendimiento académico, se propuso implementar una serie de talleres y capacitaciones tanto al personal docente como a los estudiantes con el objetivo de educarlos en los factores resilientes que les permitan enfrentar, dominar y superar las situaciones de adversidad, vulnerabilidad y de riesgo que han incidido en su desempeño.

La investigación realizada por la autora ha permitido estructurar e implementar unos talleres con la colaboración de la comunidad educativa de la institución dirigidos a capacitar sobre el tema de la resiliencia, cumpliendo con las políticas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en la Especialización de Educación Cultura y Política al generar cambios significativas en las zonas de influencia de los egresados.

Se entiende por resiliencia la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas. (RAE, 2014), y, por consiguiente, el sistema educativo tiene el compromiso de desarrollar las competencias integrales, incluida la capacidad de ser resiliente para superar las dificultades y adversidades de la vida desde temprana edad y en cualquier contexto.

**Objetivo:**





<b>Yo puedo</b>	cias múltiples y emocionales  Adquirir hábitos y técnicas de lectura de estudio, de auto aprendizaje y de mejoramiento en sus competencias académicas.	Ejemplos. Reflexiones  Desarrollo de guías de psicoorientación sobre técnicas de estudio, lectura, aprendizaje	inteligencias Múltiples  Guías fotocopiadas	20 horas	Psico-Orientación y todas las áreas	hábitos para organizar su tiempo, desarrollar compromisos académicos, demostrar su afectividad, autoeficacia, aprendizaje, generatividad y mejoramiento en el rendimiento académico.
-----------------	--	---	---	----------	-------------------------------------	--

Tabla N° 2 Plan general del proyecto pedagógico sobre educación en resiliencia.

Fuente: La autora.

Después de implementar el plan, se destacan las siguientes actividades exitosas:

Los estudiantes asimilaron los conceptos de vulnerabilidad, adversidad y riesgo, como factores que están latentes tanto a nivel personal, familiar, social como en el medio ambiente, y que se hace indispensable desarrollar los factores protectores resilientes para enfrentar y superar todas estas situaciones adversas haciéndolo de manera consciente, eficiente y prospectiva.

Reconocieron que la persona necesita de otros, ("Yo Tengo) y esto contribuyó a evitar el matoneo escolar, a mejorar las relaciones humanas (estudiante – compañeros; estudiante – profesores; estudiante – familia), y el ambiente escolar.

Mejoraron las fortalezas intrapsíquicas y las condiciones internas con las cuales se define a sí mismo ("Yo soy", "Yo estoy").

Se desarrollaron las habilidades para relacionarse con el entorno y resolver problemas ("Yo puedo")

Los sociodramas: permitieron la integración de los estudiantes, la aplicación de las técnicas teatrales y comunicativas estudiadas en las áreas de artística y humanidades.

Pudieron ser creativos y recursivos para hacer los montajes, adecuar la escenografía, interpretar los parlamentos, caracterizar los personajes y las situaciones, comprender los textos y asimilar los valores del sentido de identidad, pertenencia, colaboración, respeto; además, demostraron sus aprendizajes utilizando sus capacidades y talentos.

Las actividades programadas con las letras de las canciones seleccionadas favorecieron el desarrollo lúdico de los talleres porque, además de analizar y comprender los significados explícitos e implícitos, y reflexionar sobre el contenido de los mensajes y la utilidad de estas apreciaciones para la vida de cada uno de ellos, se motivaron para interpretarlas y buscar otras letras con el interés de analizarlas y comprender los valores y

su trascendencia para el mejoramiento de las relaciones humanas (inteligencia interpersonal) y/o para la meditación personal (inteligencia intrapersonal).

Se adecuaron las guías sobre técnicas de lectura, de estudio, de redacción, de elaboración de resúmenes y de producción textual, mediante la inclusión de nuevos textos más lúdicos (crucigramas, sopas de letras, mándalas, etc.). Estos recursos resultaron más llamativos por la estructura diagramada, por la sencillez para resolverlos, porque facilitaron las dinámicas de grupo y la integración, la disposición, el orden, la disciplina, el comportamiento, la responsabilidad, el respeto en el trabajo de equipo y la eficiencia en la obtención de los logros de aprendizaje y en las competencias desarrolladas.

Se favoreció el rendimiento académico por cuanto han mejorado sustancialmente las calificaciones y la formación integral, pues los estudiantes demostraron el conocimiento (saber) con procesos adecuados y eficientes, manejando los recursos y ayudas didácticas con calidad (saber hacer), compartiendo las experiencias con excelente disposición, actitud y comportamiento (saber convivir), y elevando sus valores, su autoestima, su creatividad, su empatía y reconociendo la trascendencia como persona útil a los demás (saber ser).

## Discusión

Los instrumentos aplicados permitieron hacer un diagnóstico sobre los factores de riesgo que han incidido en el bajo rendimiento académico de algunos estudiantes del grado noveno de la I.E. Jorge Ardila Duarte.

El taller realizado con los profesores, el personal directivo, administrativo y de servicios, preparó con eficiencia a todo el personal docente que participó en el diseño, programación y aplicación del proyecto pedagógico sobre resiliencia.

Los talleres implementados posibilitaron el reconocimiento de los factores de adversidad, vulnerabilidad y riesgo que estaban presentando los estudiantes debido a sus dificultades familiares, personales, de autoestima baja, de rebeldía por la edad en la que se encuentran. También favoreció estimular los factores protectores tanto internos como externos, gracias a la motivación que se logró mediante el desarrollo de talleres lúdicos, especialmente del área de artística, por cuanto demostraron sus habilidades y talentos en los sociodramas, mejorando en sus expresiones del YO SOY, YO ESTOY, YO TENGO, YO PUEDO, para ser más resilientes y prospectivos.

Se apreció el reconocimiento y la estimulación de las inteligencias múltiples (interpersonal, intrapersonal, lingüística, lógico-matemática, kinésica- espacial, naturalista, musical y la emocional) sobretodo en el manejo del vocabulario, un cambio de actitud hacia el estudio y hacia el comportamiento y las relaciones entre compañeros, lo cual mejoró su rendimiento académico y el ambiente del aula, gracias a que tomaron conciencia de la importancia de proyectar una mejor visión de sí mismos demostrando respuesta resilientes con sus metas, los logros en el aprendizaje, elevación del autoestima y

mayor afectividad con sus pares, con su entorno, valorando más su personalidad, su identidad y su sentido de superación.

### **Conclusiones**

Entre las conclusiones que se obtuvieron de la investigación, se encuentran:

El concepto de resiliencia se ha introducido dentro de las ciencias sociales, especialmente en psicología, sociología y en educación, porque constituye un conocimiento muy útil para orientar a las personas sobre los factores de riesgo que se pueden presentar por situaciones del medio ambiente, por la convivencia familiar y comunitaria, o por problemas del desarrollo personal y que pueden causar los desajustes psicosociales.

Los estudios realizados en distintos países dirigidos al estudio de la resiliencia han arrojado datos y experiencias que están despertando la conciencia de los líderes mundiales para buscar estrategias encaminadas al mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones y de las personas, y sobre todo, poder prepararlas para enfrentar situaciones de riesgo.

En educación han sido varias las investigaciones que se están preocupando por el conocimiento y la aplicación de los factores protectores resilientes, bien sea indagando sobre la problemática que viven los estudiantes en su desarrollo personal, o bien, buscando alternativas de solución a las dificultades que presentan por los factores ambientales.

En la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte se diagnosticó bajo rendimiento académico por parte de los estudiantes del grado noveno, por lo tanto se ha hecho este proyecto y se diseñó un proyecto pedagógico basado en la resiliencia para desarrollar

estrategias pedagógicas encaminadas a hacia la formación y conocimiento de los factores protectores resilientes que incidieran en el mejoramiento académico.

Entre los logros más significativos está el taller que se organizó y implementó con los educadores, los directivos, el personal administrativo y de servicios, quienes estuvieron muy receptivos, se sensibilizaron y colaboraron en el diseño e implementación del proyecto transversal pedagógico, coordinado por la oficina de orientación y consejería escolar.

La metodología que se usó fue la de taller (aprender haciendo), utilizando recursos auditivos y kinestésicos, que fueron las competencias interaccionales que caracterizaron más a los estudiantes de los grados noveno, por lo tanto se analizó letras de composiciones musicales (competencia auditiva), se hicieron socio dramas (competencia kinestésica), que están relacionadas con la especialidad de la institución.

Los estudiantes reconocieron la necesidad de aplicar las características resilientes en la estructuración de su personalidad mediante una actitud más positiva en sus relaciones intrapersonales e interpersonales, mejorando su autoestima, sus conductas, sus creencias, afianzando su identidad, demostrando con eficiencia sus capacidades y talentos y obteniendo un desarrollo más espiritual.

De igual manera, han puesto mayor interés en la organización del tiempo, la consolidación de un horario personal de estudio, el cumplimiento de las estrategias pedagógicas sobre técnicas de lectura, de análisis e interpretación de textos de estudio, selección y comprensión de ideas clave, elaboración de resúmenes, presentación de informes escritos, y la integración y la participación en eventos institucionales en donde desarrollan su creatividad, sus relaciones humanas , por consiguiente, su calidad de vida.

## **Recomendaciones**

Como recomendaciones que se plantean, están:

Continuar la implementación del proyecto pedagógico con los demás niveles y grados de la Institución Educativa Jorge Ardila Duarte, mediante el trabajo mancomunado de los directivos, los docentes, el personal administrativo y de servicios.

Hacer el seguimiento respectivo para verificar el mejoramiento académico de los estudiantes y, por supuesto, elevar los resultados del índice sintético de la calidad educativa y de las pruebas Saber del presente año.

Involucrar a los padres de familia organizando talleres sobre la resiliencia para ellos, con el fin de que contribuyan en la formación integral de sus hijos y se motiven en las buenas maneras de convivencia y en la aplicación de los factores protectores ante el riesgo.

## Referencias

- Arte en Resiliencia por Kotliarenco M,A. “et al”. Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. Fundación W.K.Kellogg, Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo, CEANIM, 1997. 52p.
- Aponte, . (1995). Bread and Spirit: therapy with the new poor. New York. WW. Norton.
- Anderson, V. (2004). Research Methods in Human Resource Management. London: CIPD.
- Alkin, M. C. (ed.) (1992). Encyclopaedia of educational research. (6ª ed.). Washington: American Educational Research Association.
- Baltes, P.B. y Staundinger, U.M. (2000). Wisdom: A methauristic (pragmatic) to orchestrate mind and virtue toward excellence. *American Psychologist*, 55, 122-136.
- Badilla, H. y Sancho, A. Tesis: Las experiencias de Resiliencia como eje para un Trabajo Social Alternativo. Escuela de Trabajo Social. Universidad de Costa Rica. Diciembre 1997
- Bruner, Jerome. Actos de significado: más allá de la revolución cognitiva. 1ª edición, Alianza Editorial, Madrid, 1998.
- Buendía, Eisman, L (Ed.) (1993). Análisis de la investigación educativa. Granada: Centro de Publicaciones de la Universidad de Granada.
- Buendía, Eisman, L. Colás Bravo, P y Hernández Pina, F. (1997). Métodos de Investigación en Psicopedagogía. Madrid: McGraw-Hill
- Cohen, L. y Manion, L. (1990). Métodos de investigación educativa. Madrid: La Muralla.
- Colás, P. y Buendía, L. (1992). Investigación Educativa. Sevilla: Alfar.
- Cyrulnik, Boris. La Maravilla del dolor. El sentido de la resiliencia. Ediciones Granica, España, 2001.
- Constantine, N., Bernard, B. y Díaz, M. (1999). Mesuring protective factors and resilience traits in youth: The Health Kids Resilience Assessment. Trabajo Sin Publicar
- Dallos, R. (1996). Sistema de creencias familiares. Barcelona. Paidós.
- Diener, E. (2000). Subjective well-being. *American Psychologist*, 55, 34-43.

- Dunn, D. (1994). Resilient reintegration of married women with dependent children: Employed and unemployed. (Tesis Doctoral sin publicar). University of Utah.
- Dyer, J. y McGuinness, T. (1996). Resilience: Analysis of the concept. *Archive of Psychiatric Nursing*, 10, 276-282.
- Engeler, Amy. Life After Crisis: Why some Women Hang Tough. En Revista REDBOOK. Vol 184. N° 5. Marzo 1995. pag. 72-112
- Emmons, R.A. y Crumpler, C.A. (2000). Gratitude as a human strength. Appraising the evidence. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 19, 56-69.
- Falicov, C.J. (1988). Family transitions: Continuity and change over the life cycle. New York: Guilford Press.
- Flach, F. (1988). Resilience: Discovering a new strength at times of stress. New York: Ballantine.
- \_\_\_\_\_ (1997). Resilience: How to bounce back when the going gets tough. New York: Hatherleigh Press. El Concepto de Resiliencia. Aplicaciones en la Intervención Social Cristina Villalba Quesada 23
- Fraser M.W. y Galinsky, M.J. (1997). Toward a resilience-based model of practice. En M.W. Fraser (Ed.). Risk and resilience in childhood, 265- 276. Washington, DC.
- Fals Borda, Orlando. Resistencia en el San Jorge. Historia doble de la Costa. 2da. Ed. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, Banco de la República. 2002.
- Fraser, M.W., Rischman, J.M. y Galinsky, M.J. (1999). Risk, protection and resilience: Toward a conceptual framework for social work practice. *Social Work Research*, 23, (3), 131-143. psicopedagógica. Barcelona: EUB.
- Felsman, J.K. Reconocer y estimular la resiliencia de los niños y de los jóvenes afectados por la guerra. En Revista: La Infancia en el Mundo Vol 5 N°
- Glantz y J. Johnson (Ed.). Resilience and Development: Positive Life Adaptation, 269-277. New York. Plenum
- Garnezy, N., Masten, A.S. y Tellegen, A. (1984). The study of stress and competence in children: A building block for developmental psychopathology.
- \_\_\_\_\_ (1991). Resiliency and vulnerability to adverse developmental outcomes associated with poverty. *American Behavioral Scientist*, 34, 416-43
- Child Development*, 55, 97-111.

- Gambara, H. (2002). *Métodos de investigación en Psicología y Educación*. Madrid: McGraw-Hill.
- García Sanz, M.P. (2003). *La evaluación de programas en la intervención socioeducativa*. Murcia: DM.
- Gardiner, Meg. (1994) El icono dañado: una imagen para nuestro tiempo. En Revista: *La infancia en el mundo*. BICE. 1994. vol 5 N°3.
- Gardner, Howard. *Proyecto Zero. Inteligencias múltiples*. Citado por Francisco Guerrero. *Inteligencias múltiples*. Disponible en [www.monografias.com](http://www.monografias.com)
- Garmezy, N (1994). Reflections and commentary on risk, resilience, and development, In R.J. Haggerty, L.R. Sherrod, N. Interventions (pp.1-18). Cambridge, England: Cambridge University Press.
- Germain C.B. (1990). Life forces and the anatomy of practice. *Smith College Studies in Social Work*, 60, 138-152.
- Gitterman, A. (1991). *Handbook of social work practice with vulnerable populations*, 1-32. New York : Columbia University Press.
- \_\_\_\_\_ (1998). *Vulnerability, resilience, and social work practice*. The fourth annual Dr. Ephriam L. Lindsansky Lecture, University of Maryland, Baltimore.
- González, M “Metodología de la investigación social” Aguaclara España 1997 1º e edición HOWARD, M.O. y Jenson J.M. (1999). *Clinical practice guidelines: Should social work develop them?*. *Research on Social Work Practice*, 9, 283-301.
- Gordon, Kimberly. A. Resilient Hispanic Youthsí Self- concept and Motivational Patterns. En: *Hispanic Journal of Behavioral Sciences*, Vol 18 N1, Feb 1996 p. 63-73.
- Greene, R.R. y Conrad, A.P. (2002). *Basics Assumptions and Terms*. En R. Greene (ed.). *Resiliency. An Integrated Approach to Practice, Policy and Research*. Washington, DC. NASW Press
- Grotberg, E.H. (1995). *The international resilience project : Research, application, and policy*. Symposium International Stress e Violencia, Lisbon, Portugal.
- \_\_\_\_\_ (2001). *Nuevas Tendencias en Resiliencia*. En A. Melillo y E.N.

\_\_\_\_\_ (1995a). A guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit, The International Resilience Project., Bernard Van Leer Foundation. La Haya, Holanda.

\_\_\_\_\_ (1995b). The Internacional Resilience Proyect: Promoting Resilience in Children. ERIC: ED.383424, E.E.U.U

Guilligan, R. (2001). Promoting resilience. A resource guide on working with children in the care system. London. British Agencies for Adoption and Fostering.

Hernández, Fernández y Baptista, “Metodología de la investigación“ McGraw- Hill México 1991

Hernández Pina, F. (1997). Conceptualización del proceso de la investigación educativa. En L. Buendía Eisman, Métodos de Investigación en Psicopedagogía. Madrid: McGraw-Hill. (Capítulo en libro)ICCB, Institute on Child Resilience and Family,

Kaplan, L., & Girard, J. (1994) Strengthening high-risk families: A Handbook for practitioners. New York: Lexington Books. 1994. Lösel, Friedrich. La mundo. Vol 5 N° 3 BICE, Montevideo.

\_\_\_\_\_. (1999). Toward an understanding of resilience: a critical review of definitions and models. En M. Glantz y J. Johnson (Ed.). Resilience and Development: Positive Life Adaptation, 17-84. New York. Plenum

Kirby, L.D. y Fraser, M.W. (1997). Risk and resilience in childhood. En M. Fraser (Ed.), Risk and resilience in childhood 10-33. Washington, DC: NASW Press.

Kotliarenco, M. A. y Dueñas, V. (1992). Vulnerabilidad versus Resilience: Una Propuesta de Acción Educativa. Derecho a la Infancia, 3er. Bimestre. Santiago, Chile.

\_\_\_\_\_ (1993). En torno a la problemática de la conceptualización en el ámbito preescolar. Primer Simposio Latinoamericano y Cuarto Simposio Nacional de Educación Parvularia: Desarrollo de una Atención Integral Pertinente a América Latina para el Niño Menor de 6 años. Santiago, Chile,

\_\_\_\_\_. (1995). Una nueva mirada de la pobreza. Foro Mundial 1995: La Persona Menor de Edad como Prioridad en la Agenda Mundial ¿Qué es lo necesario?. Puntarenas, Costa Rica.

- \_\_\_\_\_ (1996). Resiliencia: Construyendo en adversidad. CEANIM, Santiago, Chile.
- Laengle, Gloria. Definición de resiliencia. Diccionario de psicología. En: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/resiliencia>
- Latorre, A., Del Rincón, D. y Arnal, J. (1996). Bases metodológicas de la investigación educativa. Barcelona: Hurtado Ediciones.
- León, O. G. y Montero, I. (2003).  
Métodos de investigación en Psicología y Educación. Madrid: McGraw- Hill.
- Locke, L.F. (2004). Reading and Understanding Research. (2ª Ed.). Sage.
- Lösel, F. Bliesener, T., Kferl, P. (1989). "On the Concept of Invulnerability: Evaluation and First Results of the Bielefeld Project."
- Lubinski, D. y Benbow, C.P. (2000). Status of excellence. American of Psychologist, 55, 137-150.
- Luthar, S.S. Cicchetti, D. Becker, B. (2000). The Construct of Resilience: Critical Evaluation and Guidelines for Future Work. Child Development, 71, 543.
- \_\_\_\_\_ (2000). The Construct of Resilience: Critical Evaluation and Guidelines for Future Work. Child Development, 71, 543-562.
- Mateo, J. (1998). Enciclopedia de la educación. Barcelona: Océano.
- Masten, A. (1994). Resilience in individual development: Successful adaptation despite risk and adversity. En M.C. Wang y E.W. Gordon (Eds.). Educational resilience in inner-city America: Challenges and prospects 3-25. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Masten, A.S., y Coatsworth, J.D. (1998). The development of competence in favorable and unfavorable environments. American Psychologist, 53, 205-220.
- \_\_\_\_\_ (1999). Resilience comes of age: Reflections of the past and outlooks for the next generation of researches. En M. Glantz y J. Johnson (Ed.). Resilience and Development: Positive Life Adaptation, 281-296. New York. Plenum
- Morales, Pedro Raúl. Las claves eternas del éxito. León: Difusión Rosacruz, SC. 2001
- Melillo, A. y Suárez Ojeda, E.N. (Comp.) (2001). Resiliencia. Descubriendo las propias resiliencias. Barcelona. Paidós. Tramas Sociales

- McCullough, M.E. y Snyder, C.R. (2000). Classical sources of human strength: Revisiting an old home and building a new one. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 19, 1-10.
- Myers, D.G. (2000). The funds, friends, and faith of happy people. *American Psychologist*, 55, 56-67.
- Murdy, Jean. Tipping the Scales from Risk to Resiliency. En *Revista: Parks and Recreation*. Vol 31 N° 3 Marzo 1996. p. 78-86 Northwestern University, Center for Urban Affairs and Policy Research
- Neiger, B. (1991). Resilient reintegration: Use of structural equations modeling. (Tesis no publicada). University of Utah.
- Olsson, C.A.; Bond, L.; Burns, J.M.; Vella - Brodrick, D.A. y Sawyer, S.M. (2003). Adolescent resilience: a concept analysis. *Journal of Adolescence*, 26, 1-11.
- Petterson, C. (2000). The future of optimism. *American Psychologist*, 55, 44-55.
- Pérez, S., G. Técnicas y Análisis de datos en Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes II. La Muralla, Madrid, 1998.
- Richarson, G.E., Neiger, B., Jensen, S. y Kumpfer, K. (1990). The resiliency model. *Health Education*, 21, 33-39.
- \_\_\_\_\_ (1998). High School Resilient Youth Curriculum Guide. Salt Lake City: The Human Experience Institute.
- \_\_\_\_\_. (1999). Corporate Personal Resilience Student Workbook. Salt Lake City: The Human Experience Institute
- \_\_\_\_\_ (2002). The metatheory of resilience and resiliency. *Journal of Clinical Psychology*, 58, (3), 307-321.
- Rie, (2001). Monográfico del X Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa. 19 (2).
- \_\_\_\_\_ (2002). Monográfico sobre Investigaciones en Educación Superior. 20 (2).
- Romero, S. Resiliencia; capítulo I, y II. Enemigo o aliado para el desarrollo humano. N°9, Santiago, editorial CIDE, 1998. pp. 1-2 y pp. 11-21.
- Rutter, Michael y Madge N. (1976). Cycles of disadvantage. Heinemann Educational Books. Kingston, Gran Bretaña.
- \_\_\_\_\_ (1979). Protective factors in children ´s responses to stress and disadvantages. En M.W. Kent y J.E. Rolf (Eds.). Primary prevention of psychopathology, 3, 49-74. Hanover, NH: University Press of New England.

- \_\_\_\_\_ (1981). Stress, coping and development: some issues and some questions. *Journal Child Psychology and Psychiatry*, vol. 22, n.4, pp. 323-356.
- \_\_\_\_\_ (1985). Resilience in the face of adversity: Protective factors and resistance to psychiatric disorder. *British Journal of Psychiatry*, 147, 598-611.
- \_\_\_\_\_ (1985a). Family and school influences on behavioural development. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, vol. 22, n.3, pp. 349-368.
- \_\_\_\_\_ (1985b). Resilience in the face of adversity: protective factors and resistance to psychiatric disorder. *British Journal of Psychiatry*, vol.147, pp. 598-611.
- \_\_\_\_\_ (1992). *Developing Minds: Challenge and Continuity across the Life Span*. Penguin Books, Gran Bretaña.
- \_\_\_\_\_ (1993). Resilience: Some conceptual considerations. *Journal of Adolescent Health*, vol. 14, n.8, pp. 626-631.
- \_\_\_\_\_ (1999). Resilience concepts and findings: Implications for family therapy. *Journal of Family Therapy*, 21, 119-144.
- Salebeey, Dennis. (1996) The Strengths Perspective in Social Work Practice. En *SOCIAL WORK (Journal of the National Association of Social Workers)*. Vol 41 N° 3. Washington D.C. Mayo 1996.
- \_\_\_\_\_ (1997). Is it feasible to teach HBSE from a strengths perspective, in contrast to one emphasizing limitations and weakness? Yes. En M. Bloom y W.C. Klein (Eds.), *Controversial issues in human behaviour in the social environment* 33-48. Boston: Allyn y Bacon.
- Schwartz, B. (2000). Self-determination. *American Psychologist*, 55, 79-88.
- Simonton, D.K. (2000). Creativity. *American Psychologist*, 55, 151-158.
- Snyder, C.R. (2000). The past and possible futures of hope. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 19, 11-28.
- Silva, Giselle; "Resiliencia y violencia política en niños." Universidad Nacional de Lanus. Fundación Bernard Van Leer. Colección Salud Comunitaria. Serie Resiliencia, 1999.
- Suárez Ojeda, Elbio Nestor. (1993) "Recilience" o capacidad de sobreponerse a la Adversidad. *Medicina y sociedad*. 16(3): 18-20. 1993.

- \_\_\_\_\_ (2002) " Resiliencia ; descubriendo las propias fortalezas" Edit Paidós. Bs. As.
- \_\_\_\_\_ (2003) "El concepto de resiliencia comunitaria desde la perspectiva de la promoción de salud" Ficha de la cátedra.
- \_\_\_\_\_ (2005) "Resilience" o Capacidad de sobreponerse a la adversidad. Consultor Regional en SMI. OPS/OMS. Washington, D.C. sf.SULA Wolff, EL CONCEPTO DE RESILIENCIA . en Australian and New Zealand Journal of Psychiatry 1995; 29: 565-574.www.ts.ucr.ac.cr
- Taylor, S.J. y R. Bogdan.(1987)Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós. 1987.
- Ungar, M.P. (2001). The Social Construction of Resilience Among "Problem" Youth in Out-of-Home Placement: A Study of Health-Enhancing Deviance. Child and Youth Care Forum, 30, (3), 137-154.
- Valdés, Macarena. (2004)La resiliencia es...Conferencias Fundación Familia Unida. Vol. X, No. II, 11 de mayo de 2004.
- Vanistendael, Stefan (1993). Resilience: a few key issues. International Catholic Child Bureau, Malta.
- \_\_\_\_\_ (1994) La Resiliencia: un concepto largo tiempo ignorado. En Revista: La infancia en el mundo. Vol 5, N° 3. BICE., Montevideo.
- \_\_\_\_\_ (1996)"Cómo crecer superando los percances". Resiliencia: capitalizar las fuerzas del individuo. Colección Cuadernos del BICE- Oficina Internacional Católica de la Infancia, Ginebra, p 38-41
- Walker, R.J. (1996). Resilient reintegration of adult children perceived alcoholic parents. (Tesis doctoral sin publicar). University of Utah.
- Walsh, F. (1996). Strengthening family resilience: Crisis and challenge. Family Process, 35, 261-281.
- \_\_\_\_\_ (1998). Strengthening family resilience. New York: Guilford Press.
- Werner, Emy E. y Smith, Ruth S. (1982). Vulnerable but invincible: a longitudinal study of resilient children and youth. McGraw Hill. NuevaYork, E.E.U.U.
- \_\_\_\_\_ (1989). High-risk children in young adulthood: a longitudinal study from birth to 32 years. American Journal of Orthopsychiatry, vol. 59, n.1, pp. 72-81.

\_\_\_\_\_ (1992). *Overcoming the odds: High risk children from birth to adulthood*. Ithaca, NY: Cornell University Press.

\_\_\_\_\_ (1993). Protective factors and individual resilience. En: *Handbook of early childhood intervention* (1993) Meisels, Samuel J. Y Shonkoff, Jack P. (Eds.). Cambridge University Press. Nueva York, E.E.U.U.

Wolin, S.J. & Wolin S. (1993). *The resilient self: How survivors of troubled families rise above adversity*. New York: Villard

## ANEXOS

### *Anexo A*

#### **El Test de Resiliencia**

#### **CUAN RESILIENTE ES USTED**

Por favor lea las declaraciones siguientes. Usted encontrará 7 números que van desde “1” (Totalmente en desacuerdo) a “7” (totalmente de acuerdo). Marque el número que mejor indica sus sentimientos sobre esa declaración. Por ejemplo, si usted está totalmente en desacuerdo con una declaración marque “1”. Si usted es neutral, marque “4”, y si usted está de acuerdo fuertemente marque “7”.

No existen respuestas buenas o malas.

Cuál es su nivel de educación: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Género: Femenino \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_

#### **DECLARACIONES**

1. Totalmente en Desacuerdo
2. Muy en Desacuerdo
3. Un Poco en Desacuerdo
4. Neutral
5. Un poco de Acuerdo
6. Muy de Acuerdo
7. Totalmente de Acuerdo

ENUNCIADO	ESCALA VALOR						
	1	2	3	4	5	6	7
01. Cuando hago planes persisto en ellos							
02. Normalmente enfrento los problemas de una u otra forma							
03. Soy capaz de depender de mi mismo más que otros							
04. Mantener el interés en las cosas es importante para mi							
05. Puedo estar sólo si es necesario							
06. Siento orgullo por haber obtenido cosas en mi vida							
07. Normalmente consigo las cosas sin mucha preocupación							
08. Me quiero a mi mismo							
09. Siento que puedo ocuparme de varias cosas al mismo tiempo							
10. Soy decidido en las cosas que hago en mi vida							
11. Rara vez pienso sobre por qué suceden las cosas							
12. Hago las cosas de una, cada día							
13. Puedo superar momentos difíciles porque ya he pasado por dificultades anteriores							
14. Soy disciplinado en las cosas que hago							
15. Mantengo el interés en las cosas							
16. Normalmente puedo encontrar un motivo para reír							
17. Creer en mí mismo me hace superar momentos difíciles							
18. En una emergencia, las personas pueden contar conmigo							
19. Normalmente trato de mirar una situación desde distintos puntos de vista							
20. A veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera hacerlas							
21. Mi vida tiene significado							
22. No me quedo pensando en las cosas que no puedo cambiar							
23. Cuando estoy en una situación difícil normalmente encuentro una salida.							
24. Tengo energía suficiente para lo que necesito hacer							
25. Es normal que existan personas a las que no les caigo bien							

*Anexo B*

**Test Estilos de Aprendizaje – Canales de comunicación, modelo de la programación  
neurolingüística**

Cuál es su nivel de educación: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Género: Femenino \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_

1.- De la siguiente lista, elija 20 palabras que más le impresionen o destaquen más su percepción.

1 Tronar	16 Licor	31 Silbido	47 Húmedo	62 Acústico
2 Retrato	17 Ruborizarse	33 Cascabel	48 Persuasión	63 Aferrar
3 Mordedura	18 Palpable	34 Sumergirse	49 Trino	64 Espejo
4 Desafinado	19 Iluminación	35 Discurso	50 Áspero	65 Sinfonía
5 Aureola	20 Dulzura	36 Quemadura	51 Pálido	66 Escenario
6 Mezclar	21 Eco	37 Murmurar	52 Griterío	
7 Emoción	22 Transparentar	38 Sabroso	53 Terciopelo	
8 Trompeta	23 Timbre	39 Gesticular	54 Claridad	
9 Apariencia	24 Enfocar	40 Espina	55 Observar	
10 Espejismo	25 Perfume	41 Estampa	56 Silencio	
11 Gruñido	26 Ofuscar	42 Sensación	57 Arrancar	
12 Ventolera	27 Ruido	43 Acento	58 Brillante	
13 Comodidad	28 Panorama	44 Visualizar	59 Orquesta	
14 Audiencia	29 Elocuencia	45 Aroma	60 Paisaje	
15 Desteñido	30 Periscopio	46 Ritmo	61 Textura	

2.- Transfiera su respuesta a estas columnas marcando solamente el número de las palabras que usted ha escogido y luego apunte en la línea de los totales, la cantidad de palabras que haya marcado en cada grupo A – B – C

A	B	C
2	1	3

5	4	6
8	7	9
11	10	12
14	13	15
17	16	18
20	19	21
23	22	24
26	25	27
29	28	30
32	31	33
35	34	36
38	37	39
41	40	42
44	43	45
47	46	48
50	49	51
53	52	54
56	55	57
59	58	60
62	61	63
65	64	66

3.- Ahora multiplique por 5 el total obtenido en cada columna.

-Columna A : ----- \* 5 = -----

-Columna B : ----- \* 5 = -----

-Columna C : ----- \* 5 = -----

4. Ahora indique su puntuación en el siguiente cuadro

%	
---	--

100			
90			
80			
70			
60			
50			
40			
30			
20			
10			
0			

COLUMNA "A"

COLUMNA "B"

COLUMNA "C"

VISUAL

AUDITIVO

KINESTESICO

*Anexo C***Test sobre el Grado de Resiliencia**

Cuál es su nivel de educación: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Género: Femenino \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_

1. Disfruto con mi familia y amigos

- Nunca*
- Raramente*
- A veces*
- Con frecuencia*
- Siempre*

2. Me cuido con suficiente descanso, comiendo sano y haciendo ejercicio.

- Nunca*
- Raramente*
- A veces*
- Con frecuencia*
- Siempre*

3. Mi vida tiene un significado y un propósito

- Nunca*
- Raramente*
- A veces*
- Con frecuencia*
- Siempre*

4. Sé separar el estudio de mi vida privada

- Nunca*
- Raramente*
- A veces*
- Con frecuencia*
- Siempre*

5. Me gusta estudiar, me realiza y me satisface

- Nunca*
- Raramente*
- A veces*
- Con frecuencia*
- Siempre*

6. Tengo tiempo libre para dedicarlo a mi familia y a los amigos

- Nunca*
- Raramente*
- A veces*
- Con frecuencia*
- Siempre*

7. Sé desempeñarme de manera eficaz en las situaciones estresantes

- Nunca*
- Raramente*
- A veces*
- Con frecuencia*

*Siempre*

8. Acepto el cambio como una oportunidad para superarme

*Nunca*

*Raramente*

*A veces*

*Con frecuencia*

*Siempre*

9. Sé que puedo afrontar todo lo que encuentre

*Nunca*

*Raramente*

*A veces*

*Con frecuencia*

*Siempre*

10. Soy totalmente responsable de mi competencia y de los resultados en el estudio

*Nunca*

*Raramente*

*A veces*

*Con frecuencia*

*Siempre*

11. Tengo el apoyo que necesito para enfrentarme a las dificultades que encuentre

*Nunca*

*Raramente*

- A veces*
- Con frecuencia*
- Siempre*

12. Estoy involucrado activamente en mi entorno

- Nunca*
- Raramente*
- A veces*
- Con frecuencia*
- Siempre*

## Anexo D

**Escala de Medición Sv-Res**

La Escala de Resiliencia SV-RES (Saavedra y Villalta, 2008a) es una alternativa latinoamericana de medición estructurada en relación a dos preguntas-eje:

a) ¿Qué recursos personales, de un modo consciente e intencionado utiliza el sujeto para abordar la adversidad? y b) ¿Cómo se constituye el comportamiento resiliente desde la perspectiva del sujeto? (Villalta, Saavedra y Ecurra, 2007).

TABLA N° 1  
FACTORES DE RESILIENCIA ESCALA SV-RES (SAAVEDRA Y VILLALTA, 2008a)

Competencias Interaccionales de Grotberg (1995)	Niveles de estructuración de la conciencia (Saavedra, 2003)			
	Condiciones de base	Visión de sí mismo	Visión del problema	Respuesta resiliente
Yo soy, yo estoy	F1: Identidad.	F2: Autonomía	F3: Satisfacción	F4: Pragmatismo
Yo tengo	F5: Vínculos	F6: Redes	F7: Modelos	F8: Metas
Yo puedo	F9: Afectividad	F10: Autoeficacia	F11: Aprendizaje	F12: Generatividad

## DECLARACIONES

1. Totalmente en Desacuerdo
2. Muy en Desacuerdo
3. Un Poco en Desacuerdo
4. Neutral
5. Un poco de Acuerdo
6. Muy de Acuerdo
7. Totalmente de Acuerdo

ENUNCIADO	ESCALA VALOR						
	1	2	3	4	5	6	7
1.- Yo soy una persona que se quiere a sí misma.							
2.- Yo soy optimista respecto del futuro.							
3.- Yo estoy seguro de mi mismo.							
4.- Yo me siento seguro en el ambiente en que vivo.							
5.- Yo soy un modelo positivo para otros.							
6.- Yo estoy satisfecho con mis amistades							
7.- Yo soy una persona con metas en la vida.							
8.- Yo soy independiente.							
9.- Yo soy responsable							
10.- Yo tengo una familia que me apoya.							
11.- Yo tengo personas a quien recurrir en caso de problemas.							
12.- Yo tengo personas que me orientan y aconsejan.							
13.- Yo tengo personas que me ayudan a evitar problemas.							
14.- Yo tengo personas que les puedo contar mis problemas.							
15.- Yo tengo amigos que me cuentan sus problemas.							
16.- Yo tengo metas en mi vida.							
17.- Yo tengo proyectos a futuro							
18.- Yo tengo en general una vida feliz.							
19.- Yo puedo hablar de mis emociones con otros.							
20.- Yo puedo expresar cariño.							
21.- Yo puedo confiar en otras personas.							

22.- Yo puedo dar mi opinión.							
23.- Yo puedo buscar ayuda cuando la necesito							
24.- Yo puedo apoyar a otros que tienen problemas.							
25.- Yo puedo comunicarme bien con otras personas.							
26.- Yo puedo aprender de mis aciertos y errores.							
27.- Yo puedo esforzarme por lograr mis objetivos.							

Anexo E

**Test de Factores de Resiliencia de Edith Henderson Grotberg**

HOJA DE EVALUACIÓN

FECHA : \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_ NIVEL DE ESTUDIO \_\_\_\_\_

YO SOY

---

---

---

---

---

OBSERVACIONES:

---

---

---

---

YO ESTOY

---

---

---

---

---

OBSERVACIONES:

---

---

---

---

YO TENGO

---

---

---

---

OBSERVACIONES:

---

---

---

---

YO PUEDO

---

---

---

---

OBSERVACIONES:

---

---

---

---

## Anexo F

## Cuestionario para repitentes

Cuestionario para estudiantes que habiendo perdido año escolar en 2016, este año (2017) lograron mejorar su rendimiento académico.

1. ¿Qué situación se presentó el año pasado que influyera en su bajo rendimiento?

Escríbala por favor.

2. Recibió ayuda de alguna de estas personas?

A. Compañeros o amigos.

B. Profesores.

C. Familia.

D. Servicio de trabajo social o psicología.

3. ¿Volvió a presentar las mismas situaciones este año, que durante el año pasado lo hicieran bajar su rendimiento académico? Si la respuesta es SÍ, Por favor mencione la situación y describa cómo pudo superarla.

4. Mencione si alguna de las causas que lo llevaron a bajar su rendimiento académico durante el año 2016, se volvió a presentar set año, y diga si esta vez esa causa no fue tan importante este año 2017. Ejemplo: si el año pasado la falta de apoyo de sus padres fue determinante, pero si este año Usted no le dio tanta importancia a esa causa. MENCIONE LA CAUSA QUE HABIÉNDOSE PRESENTADO OTRA VEZ, NO FUE IMPORTANTE ESTE AÑO 2017.

## Anexo H

Los informes académicos de los estudiantes en el sistema de información de la plataforma web educativa que la institución administra.

