Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Florencia, Mariquita

Lizeth Juliana Galindo – Código: 1.088.298.810

Raúl Gilberto Zúñiga – Código: 97436343

Andrea Del Pilar Galindo – Código: 65 794 077

Yennifer Lorena Claros – Código: 1117523522

Brigitte Paola Rodríguez – Código: 1082896899

Grupo: 442006_91

Tutor

Boris Geovanny Delgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)

Programa de Psicología

2017

Tabla de contenido

Resumen	3
Palabras claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos	3
Abstract	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso.....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estrategicas.....	8
Estrategias De Abordaje Psicosocial	10
Conclusiones	12
Referencias Bibliográficas.....	13

Resumen

El Presente trabajo está encaminado a analizar eventos psicosociales traumáticos desde una perspectiva psicológica. Como primera etapa del libro Voces el relato de violencia y esperanza en Colombia desde la narrativa se analizara el relato 3 Carlos Arturo, donde en este se reconocen, los impactos psicosociales, discriminación social, ansiedad y exclusión laboral; la discriminación en este caso es una clara expresión de un fenómeno psicosocial alterno de violencia social, creada por la sociedad como rechazo y marginación. De acuerdo a este caso se formularan preguntas estratégicas, preguntas circulares y preguntas reflexivas para una posible entrevista con el protagonista del relato.

En la siguiente etapa, se analizara el caso Pandurí, donde se generara reflexiones y se propondrán estrategias de acompañamiento psicosocial, en este caso se presentan emergentes psicosociales como: estrés, ansiedad, miedo excesivo y episodios de pánico, donde la principal acción de apoyo ante esta situación de crisis es generar redes en la comunidad con atención integral.

Palabras claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

The present work is aimed at analyzing traumatic psychosocial events from a psychological perspective. As the first stage of the book *Voices*, the story of violence and hope in Colombia from the narrative will be analyzed the story 3 Carlos Arturo, where in this are recognized, the psychosocial impacts, social discrimination, anxiety and work exclusion; Discrimination in this case is a clear expression of an alternative psychosocial phenomenon of social violence, created by society as rejection and marginalization. According to this case, strategic questions, circular questions and reflective questions will be formulated for a possible interview with the protagonist of the story.

In the next stage, the Pandurí case will be analyzed, where reflections will be generated and psychosocial accompaniment strategies will be proposed. In this case, psychosocial emergencies such as stress, anxiety, excessive fear and episodes of panic are presented, where the main action of support This crisis situation is to generate networks in the community with integral attention.

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

Relato 3 Carlos Arturo

a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

Número	Fragmento	¿Por qué me llamo la atención?
1	Fue entonces cuando mi hermano, que estaba haciendo las vueltas de Acción Social con una abogada, fue al Departamental de Pasto a pedir mi historia médica. Allá, una trabajadora social del hospital lo contactó con una señora que trabajaba con una ONG que les ayudaba a las víctimas de la violencia y todo eso.	He sido víctima de la violencia, y es complaciente ver en esta historia como la resiliencia familiar sale a flote como mecanismo de superación de todo obstáculo e infortunio. El amor y la unión familiar en estos casos es vital para superar y así mismo afrontar las adversidades de la vida.
2	El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo. Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa. Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno.	Lamentablemente nos encontramos en una sociedad discriminatoria, este párrafo nos recalca la importancia de la transformación social, del cambio de pensamiento individual por el colectivo, nos hace ver la necesidad del ser humano de recuperar su esencia, la que nos une en un mismo planeta como una sola raza.
3	Al comienzo el Estado no me ayudó, porque cuando entré al hospital por primera vez, la cuenta estaba en \$22 millones. Como tenía una ARP subsidiada, hicimos las vueltas y pagamos \$500,000 por todo ese tiempo. El Gobierno no pagó nada. Pero del 2005 en adelante me han ayudado con la cuestión médica.	Llama la atención ver la falta de articulación y compromiso en los mecanismos de protección y ayuda a víctimas el conflicto, el estado diseña e implementa proyectos a corto plazo, en donde la victima está bien mientras dura el proceso de intervención, luego es lanzado a una sociedad en donde la falta de solidaridad impide su avance personal.

4	Además, muchas víctimas no se registran porque les dan miedo las represalias.	Desafortunadamente la gran mayoría de las víctimas siente miedo incluir su nombre en las listas de reparación de víctimas debido a la falta de confianza y el desprestigio de las entidades del estado, bien sea por sus infiltraciones o por su falta de cumplimientos ante los convenios del proceso.
---	---	---

b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

- Discriminación social
- Ansiedad
- Depresión
- Exclusión laboral
- Afectación económica

c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

Allá, una trabajadora social del hospital lo contactó con una señora que trabajaba con una ONG que les ayudaba a las víctimas de la violencia y todo eso. Así se conectó con la coordinadora de Pasto de la Campaña Colombiana Contra Minas, y empezó el proceso para que me trasladaran a Bogotá a terminar el tratamiento médico desde el 2006.

d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno. “Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros”. Pero además en Colombia hay un problema con las víctimas: aquí existe la invisibilidad. Nadie nos ve. Somos visibles, pero no para las vías de comunicación.

He aquí una clara expresión de un fenómeno psicosocial alterno o derivado de una sistemática violencia social, dicha violencia representada en imágenes dominantes de una dinámica de conflictos creada o imaginaria por la sociedad representada en una violencia de rechazo y marginación, lo peor de todo es que si no se combate este pensamiento negativo con cada día crece más y toma más fuerza la equivocada y tristemente naturalizada premisa industrial y económica de una discapacidad o limitación física.

Mi familia me explicó que había sido una granada de fusil de las FARC, una munición abandonada que no había explotado y que había vuelto pedazos a mi amigo.

Aquí podemos encontrarnos frente a una imagen de violencia y terror tristemente naturalizada en nuestro diario vivir, con tan solo tener la imagen de una agrupación violenta en la región ya genera algún tipo de violencia o afectación psicológica.

e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Allá, una trabajadora social del hospital lo contactó con una señora que trabajaba con una ONG que les ayudaba a las víctimas de la violencia y todo eso.

Esto entendiendo la Emancipación como una liberación respecto de un poder, una autoridad, una tutela o cualquier otro tipo de subordinación o dependencia, esta interrelación de mecanismos, actores y entidades dispuestas a transformar esta imagen plasmada en la memoria sobre la violencia y sus efectos colaterales, fortaleciendo los lazos, vínculos y redes de apoyo, mediante el diálogo y la emancipación discursiva.

Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños.

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Hasta cuándo va a permitir que la discriminación le haga daño?	Esta pregunta induce a la persona para que reflexione sobre la forma en que asume lo que dicen y piensan los demás y no permita que esas ideas tengan más poder sobre él.
Estratégicas	¿Irse del país es una forma de evadir o no afrontar su situación actual?	Esta pregunta induce a que la personas reflexione sobre si la razón por la que quiere irse del país es para evitar hacer frente a la situación en la que se encuentra.
Estratégicas	¿Qué pasaría si se enfoca en otras opciones de empleo como el teletrabajo ?	Esta pregunta direcciona a la persona que reflexione sobre qué su condición física no es la que está limitando sus opciones de conseguir empleo sino las áreas en las que se está enfocando y a su vez induce a que se contemplen nuevas fuentes de trabajo, como la mencionada en la pregunta.
Circulares	¿Qué miembro de su familia se vio más afectado por el accidente que sufrió?	Permite identificar que miembro del sistema necesita mayor atención o se encuentra en riesgo de presentar o sufrir <u>dificultades psicosociales.</u>

Circulares	¿A partir del hecho violento que nuevos acuerdos o normas han establecido para la convivencia familiar?	Busca identificar que roles y normas se han visto afectados y modificados desde la ocurrencia del hecho y como esto ha transformado la dinámica familiar.
Circulares	¿Cómo era la situación de estabilidad emocional y económica de su familia antes de que esto sucediera?	Permite información acerca de la estabilidad en todos los aspectos del pasado de la familia implicada.
Circulares	¿Quién de su familia estaría más de acuerdo con usted de la decisión de viajar e integrarse a otra sociedad y trabajar para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente?	Permite mostrar la secuencia de interacción e interés en la intervención en mejorar el futuro para su familia y la comunidad.
Reflexivas	¿qué hizo después de los hechos violentos?	Permite que la víctima recuerde lo que hizo desde entonces hasta ahora, e identifique que ha hecho, logrado y afrontado.
Reflexivas	¿Qué espera del futuro?	A través de esta pregunta podremos saber si la víctima ha podido sobrellevar su situación y la esperanza que tiene en su futuro y como puede pensar en lo que quiere y puede llegar a hacer.
Reflexivas	¿Cómo afronto esa situación?	Esta pregunta permite saber el hecho sucedido posteriormente, pero también que la víctima recuerde como impacto su vida las cosas negativas pero tal vez positivas.
Reflexivas	¿Qué te motiva a seguir adelante?	Esta pregunta busca identificar factores protectores presentes en el entorno.

Estrategias De Abordaje Psicosocial

a. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

- Estrés
- Ansiedad
- Miedo excesivo
- Fobia
- Sentimiento de amenaza y culpa
- Problemas para conciliar y mantener el sueño
- Depresión
- Sentimientos de desesperanza e ideación suicida
- Recuerdos constantes de los hechos dolorosos
- Anhedonia (pérdida del placer)
- Episodios de pánico
- Sensaciones persecutorias y la tendencia a la reviviscencia de dicho evento
- Imposibilidad de llevar a cabo el proceso de duelo.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Para la población el ser estigmatizada como cómplice de un grupo armado trae como consecuencia desplazamiento forzado, miedo, discriminación, etiquetamiento, segregación familiar.

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Dado que las personas tuvieron que salir desplazadas del pueblo, sin oportunidad de enterrar y llorar a los muertos (amigos y familiares) lo primero sería realizar una despedida simbólica (funeral), con el fin que las personas puedan llevar a cabo su proceso de duelo y minimizar las tensiones psicológicas.

Generar redes de apoyo entre la comunidad, entidades gubernamentales y profesionales de salud con el fin de brindar una atención integral e integradora orientada a la atención plena de las necesidades biopsicosociales de las personas.

d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Fortalecer las redes sociales para recuperar la vida social y la confianza orientada hacia la transformación del contexto sociopolítico y cultural, tanto individual como colectivo; Reconstruyendo la dignidad, para contribuir a la superación de los efectos de la violencia del conflicto armado.

Identificar las emociones y el sistema de creencias de la comunidad como parte del proceso para identificar cuándo éstos son obstáculos u oportunidades para que las personas puedan reconstruir sus proyectos de vida brindando una atención especializada con organizaciones no gubernamentales

Conocer la identidad, para saber abordar en las acciones terapéuticas o reflexivas para superar el impacto emocional que genera la violencia en las personas, familias o comunidades víctimas del conflicto armado con intervenciones terapéuticas individuales, familiares y comunitarias que faciliten una resignificación del sufrimiento a partir del contexto anormal que lo generó.

Conclusiones

Los procesos de intervención y acción psicosocial son fundamental primero que los profesionales cuenten con un sentido humano, es decir, que trabajen o desarrollen estos procesos más allá de la teoría. Estos procesos deben llevarse a cabo desde la realidad, desde las historias de vida de los involucrados, sus narrativas y su etnocultura, generando un vínculo de confianza entre la población atender y los profesionales que llevan a cabo los procesos.

Las bases de estos procesos son: empatía, generar confianza, escuchar activamente, mostrar interés y el respeto por las diferencias; está orientado a la formación de un proyecto de vida. Es decir, el proceso de acompañamiento debe generar espacios en los que las personas puedan expresarse libremente, haciendo un reconocimiento del impacto psicológico y emocional que los hechos violentos tuvieron sobre estos, a partir de esta información se ofrecerán herramientas de apoyo psicológico con el fin de minimizar el sufrimiento emocional, se promueve la reconstrucción de lazo familiares y sociales, el fortalecimiento de habilidades y destrezas orientadas a la potencialización de individuos y comunidades (empoderamiento), que permitan el restablecimiento de la identidad, los derechos civiles y constitucionales, así como el desarrollo de un proyecto de vida y una economía sostenible. En este proceso debe tenerse en cuenta la relación entre violencia y la memoria donde esta última se hace necesaria como herramienta para neutralizar la violencia. La memoria es necesaria para reconocer el presente y establecer una reflexión con el pasado de violencia y horror.

Para tal fin puede emplearse el enfoque narrativo el cual permite un acercamiento respetuoso con la persona o comunidad a intervenir, centra a la persona como expertos de su vida y afirma que los individuos poseen las habilidades, competencias, fortalezas y capacidades necesarias para reducir, afrontar y superar el hecho traumático o violento que altero el ciclo normal de su vida. Este enfoque como su nombre lo indica parte de las narraciones que los seres humanos utilizan para darle un significado a la vida diaria y a las experiencias vividas, es decir, la forma en que se interpreta y se percibe un suceso.

Referencias Bibliográficas

Arenas Martínez, M. (2013). Un acercamiento sociológico a las formas de acción e intervención social. *Acción social y acción social proyectada*. Papeles del CEIC, (2).

Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.

Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>

MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: revistamatinal@gmail.com Recuperado de http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Nensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 - 75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psicosociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf