

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos.
Bogotá carrera 30, José Acevedo y Gómez

Elaborado por:

Gisela Yasmin Navarro - 51864034

Jhon Alexis Mosquera Blanco - 73153358

Paula Andrea Vargas -52215988

María Alcira Bonilla Bernal - 41679813

Gina María León Araujo - 1129573079

Grupo: 442006_126

Diplomado opción de grado, presentado a la tutora:

Blanca Dilia Parrado Clavijo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH
Programa de Psicología
Noviembre de 2017

Tabla de contenido

Introducción	3
Resumen.....	3
Abstrac	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Edison Medina	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	11
Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí.	13
Conclusiones	17
Referencias Bibliográficas	21

Introducción

El diplomado en “*Acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia*” nace como una apuesta institucional al compromiso con el marco social de las regiones y el país buscando brindar a estudiantes y profesionales de la Psicología, herramientas teóricas y metodológicas para el acompañamiento psicosocial en situaciones de crisis y violencias, de esta forma nace una semilla institucional al compromiso en el marco social de las regiones y el país buscando brindar a estudiantes y profesionales de la Psicología, herramientas teóricas y metodológicas para el acompañamiento psicosocial en situaciones de crisis y violencias.

Resumen

El presente documento es fruto de la construcción colectiva de conocimiento, la cual inicia con la discusión individual, que mediada por un debate académico obtiene los contenidos y respuestas, enfocadas en el presente documento.

Priorizando la necesidad de articular teorías, metodologías y técnicas para canalizar el diagnóstico, acompañamiento y evaluación de situaciones traumáticas, crisis y violencias a las que se ve expuesta una persona, grupo, institución y/o comunidad.

Igualmente, se convoca a los estudiantes durante esta fase, a aplicar técnicas de diagnóstico psicosocial en un escenario concreto e identificar subjetividades, e intersubjetividades que emergen en escenarios permeados por la violencia.

De igual forma, en aras de cambios o modificar el pensamiento de algunos líderes sociales, se menciona y recuenta en nuestro documento, las magnitudes de daños causados en el ser humano a nivel psicológico y psicosocial, entre otros, del ser humano en su afectación a la humanidad, por las barbaries e inconformidades, sociopolíticas.

Palabras claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstrac

This document is the result of the collective construction of knowledge, which begins with the individual discussion, which, mediated by an academic debate, obtains the contents and answers, focused on this document.

Prioritizing the need to articulate theories, methodologies and techniques to channel the diagnosis, monitoring and evaluation of traumatic situations, crises and violence to which a person, group, institution and / or community is exposed.

Likewise, students are summoned during this phase, to apply psychosocial diagnostic techniques in a specific scenario and identify subjectivities, and intersubjectivities that emerge in scenarios permeated by violence.

Similarly, for the sake of changes or modify the thinking of some social leaders, it is mentioned and recounted in our document, the magnitude of damage caused to the human being at a psychological and psychosocial level, among others, of the human being in his involvement in humanity, by barbarism and non-conformity, sociopolitical.

Keywords: Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Edison Medina

✓ ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

Los fragmentos del relato que más llamaron la atención:

“Considero que he sido la oveja negra, por haber pertenecido a las FARC, pero también la persona que retornó a su hogar después de siete años”.

Porque demuestra un proceso de reflexión de su historia con los eventos más relevantes, haber pertenecido al grupo armado ilegal “el lado oscuro” y haber retornado a casa.

“Desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo. Inmediatamente emprendí la huida por la selva”...

Porque refleja su sentido de ética y el valor del respeto a la vida.

Pero comencé a hablar con ellos y a los tres días me contaron que eran de las F A R C. Yo no tenía ninguna otra salida; necesitaba escapar.

Porque demuestra sentido de realidad, primero la supervivencia...

El jefe era un comandante político muy joven, de 24 años. Con él tuve una formación política de izquierda muy bacana. Pero al tercer año tuvimos una discusión sobre la organización y cómo estaba tomando una ruta totalmente diferente a la de los ideales de tiempo atrás.

Porque evidencia la necesidad de una razón válida para hacer la guerra, necesita una argumentación para usar las armas.

Como el ochenta por ciento de la organización es militar, las personas no tienen un rumbo fijo y las FARC se convierten en una organización de delincuentes: allí terminan jóvenes que de una u otra forma delinquen y que no quieren que el Gobierno los encarcele. Entonces la crítica mía era desde mi misma experiencia, así que les decía a ellos: *“¿Cómo permitieron que yo llegara hasta aquí, siendo militar?”*. El comandante me respondía: *“Es que necesitamos gente”*. Es así como empieza la descomposición en la organización.

Porque evidencia un proceso de análisis crítico acerca de la realidad.

Básicamente toda mi vida guerrillera fue en el Sur del Tolima, en donde trabajaba con el pueblo. Pero de ese contexto pasé a la guerrilla del Meta, que cobraba extorsiones, se tomaban los pueblos, violaba mujeres y practicaba el aborto. Entonces como que encontré una confusión ahí grandísima. Si son las mismas F A R C, ¿por qué cambian de una región a otra? Estando en la guerrilla traté de armar varios proyectos para el pueblo, pero luego llegaron el Ejército y un grupo paramilitar....

Porque refleja una intención de ayuda a la comunidad y la divergencia al interior de las FARC. También se hace evidente que las personas hacen de los grupos según su interpretación de valores.

Encontré guerrilleros que no sabían por qué estaban ahí; algunos eran familiares de otros guerrilleros y muchas mujeres con maltrato intra - familiar que buscaban refugio. Otros sólo querían venganza personal.

Porque manifiesta que las personas cuando se sienten sobrepasadas por una realidad de sufrimiento, toman decisiones equivocadas, sin fundamento ético, solo para garantizar la subsistencia.

Afortunadamente, llegaron las desmovilizaciones. De la compañía nos desmovilizamos 70 guerrilleros en el 2006. Muchos se dieron cuenta de que la organización no iba para ninguna parte y decidieron irse. Yo fui uno de los tres primeros en hacerlo.

Porque demuestra que nunca es tarde para iniciar.

La consigna era estudiar y ser juicioso para que los 70 que nos desmovilizamos tuviéramos participación política en el país como colectivo. Era necesario seguir discutiendo y buscando la mejoría para el pueblo también. Pero no se pudo dar: me llegaron tres amenazas de muerte y decidí dedicarme a estudiar.

Porque evidencia que siempre hay otras posibilidades.

Sin darnos cuenta empezó un proceso de reconciliación muy bacano, porque trabajamos con desmovilizados de las AUC y del ELN; nos trataban a todos como seres humanos, no como ex combatientes. Un día se nos ocurrió la idea de ir a pintar un parque. Llegamos y la gente nos recibió muy bien. Allá tuvimos una reunión en la que entendí cómo hacer un sueño realidad. Chévere un grupo que trabaje con la comunidad, un grupo que antes era de líderes de guerra y después de líderes de paz. ... Ahora en la reconciliación manejamos verdad, justicia, pacto y memoria. Hay que perdonarnos a nosotros mismos, pero no olvidar para que no volvamos a repetir las cosas malas. Lo más importante es la comunicación asertiva y la justicia que no castigue sino que eduque.

Porque demuestra que la paz la construye cada Colombiano desde el deseo y con el compromiso de respetar la vida del otro y la diferencia.

✓ **¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

- En el contexto es posible reconocer el abuso de la autoridad y la vulneración del derecho más sagrado que es el derecho a la vida.
- La intolerancia y la primacía de cumplir con las órdenes de los jefes por sobre la dignidad e incluso la vida del otro.
- El desarraigo familiar, la ruptura de las raíces identitarias y la ausencia de valores en el desarrollo de las actividades de vida.
- La ausencia de discernimiento, la manipulación de la información y de los ideales de los jóvenes, la inexistencia de cuestionamiento a cerca del actuar que implica el pertenecer a un grupo.
- La violencia el modus operandi de quienes vacíos de sí no tienen proyecto de vida no razón de ser.
- El miedo, la incertidumbre y la vulnerabilidad es la realidad de la población civil inmersa en contextos de confrontación armada.
- El oportunismo de quien disfruta la violencia y el dinero fácil al hacer parte de grupos armados que vulneran a la población civil.

- La inexistencia de ideales políticos y de desarrollo comunitario de quienes hacen parte de los grupos armados.
 - El vacío y el sufrimiento que desborda la capacidad de afrontamiento de quienes terminan unidos a grupos armados como única opción de supervivencia.
- ✓ **¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Se observa posicionamiento subjetivo desde el lugar de sobreviviente en fragmentos como:

Desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo.

Inmediatamente emprendí la huida por la selva... Llegué al Meta para realizar un proyecto político desde el comando conjunto.

De la compañía nos desmovilizamos 70 guerrilleros en el 2006. Muchos se dieron cuenta de que la organización no iba para ninguna parte y decidieron irse. Yo fui uno de los tres primeros en hacerlo.

La consigna era estudiar y ser juicioso para que los 70 que nos desmovilizamos tuviéramos participación política en el país como colectivo. Era necesario seguir discutiendo y buscando la mejoría para el pueblo también. Pero no se pudo dar: me llegaron tres amenazas de muerte y decidí dedicarme a estudiar.

Sin darnos cuenta empezó un proceso de reconciliación muy bacano, porque trabajamos con desmovilizados de las AUC y del ELN; nos trataban a todos como seres humanos, no como ex combatientes. Un día se nos ocurrió la idea de ir a pintar un parque. Llegamos y la gente nos recibió muy bien. Allí tuvimos una reunión en la que entendí cómo hacer un sueño realidad. Chévere un grupo que trabaje con la comunidad, un grupo que antes era de líderes de guerra y después de líderes de paz.

Ahora en la reconciliación manejamos verdad, justicia, pacto y memoria. Hay que perdonarnos a nosotros mismos, pero no olvidar para que no volvamos a repetir las cosas malas. Lo más importante es la comunicación asertiva y la justicia que no castigue sino que eduque.

Ahora me quiero devolver a mi pueblo y trabajar en el municipio en un proceso de convivencia que incluya espacios físicos y psicológicos para que haya productividad, perdón y conciliación. Nos entregaron a mí y a mi compañera un café Internet con 12 computadores que queremos instalar en el pueblo. También tenemos la idea de tener un Call Center allá también. Ahora salgo de la Fundación con las puertas abiertas al mundo, lleno de esperanza, como en la canción. El amor hacia mi mamá y mi papá ha sido mi motor; yo sé que él estaría feliz de verme ahora, con mis ideas revolucionarias pero con los pies en la tierra, haciendo cosas bacanas. Antes de morir le dijo a mi mamá que la responsabilidad de la casa debía quedar en manos de un solo familiar, y quedó en las mías. Volví como hijo pródigo y ahora soy responsable de dos familias. Eso me da un orgullo, es muy bacano.

- ✓ **¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**
 - Con respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados, en el relato podemos reconocer:
 - El poder de las armas y la jerarquía en las instituciones militarizadas naturalizan el asesinato de indefensos.
 - La relaciones de poder fundamentadas en la fuerza de las armas, las jerarquías militares y el patriarcado.
 - La subyugación de la mujer bajo el mando del hombre, violaciones, abortos, asesinatos y abuso de mujeres.
 - El lugar del hombre en la casa como protector y guía.
 - La necesidad de acudir a la violencia para exigir derechos.
 - La polarización en las zonas de combate deja a la población civil indefensa, vulnerable y víctima de quienes portan las armas.
 - Si no estás con migo te vuelves mi enemigo, en zonas de conflicto armado se le quita el derecho a decidir a la población civil.
 - Lo más importante es mantener personas peleando a pesar de que no tengan convicción ni razón.
- ✓ **En el relato, ¿Se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

- Los apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia son:
- Considero que he sido la oveja negra, por haber pertenecido a las F A R C, pero también la persona que retornó a su hogar después de siete años.

Desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo. El jefe era un comandante político muy joven, de 24 años. Con él tuve una formación política de izquierda muy bacana. Pero al tercer año tuvimos una discusión sobre la organización y cómo estaba tomando una ruta totalmente diferente a la de los ideales de tiempo atrás.

Básicamente toda mi vida guerrillera fue en el sur del Tolima, en donde trabajaba con el pueblo. Estando en la guerrilla traté de armar varios proyectos para el pueblo...Llegué al Meta para realizar un proyecto político desde el comando conjunto.

Muchos se dieron cuenta de que la organización no iba para ninguna parte y decidieron irse. Yo fui uno de los tres primeros en hacerlo. La consigna era estudiar y ser juicioso para que los 70 que nos desmovilizamos tuviéramos participación política en el país como colectivo. Era necesario seguir discutiendo y buscando la mejoría para el pueblo también. Pero no se pudo dar: me llegaron tres amenazas de muerte y decidí dedicarme a estudiar.

Sin darnos cuenta empezó un proceso de reconciliación muy bacano, porque trabajamos con desmovilizados de las AUC y del ELN; nos trataban a todos como seres humanos, no como ex combatientes. Un día se nos ocurrió la idea de ir a pintar un parque. Llegamos y la gente nos recibió muy bien. Allá tuvimos una reunión en la que entendí cómo hacer un sueño realidad. Chévere un grupo que trabaje con la comunidad, un grupo que antes era de líderes de guerra y después de líderes de paz.

Ahora en la reconciliación manejamos verdad, justicia, pacto y memoria. Hay que perdonarnos a nosotros mismos, pero no olvidar para que no volvamos a repetir las

cosas malas. Lo más importante es la comunicación asertiva y la justicia que no castigue sino que eduque.

Ahora me quiero devolver a mi pueblo y trabajar en el municipio en un proceso de convivencia que incluya espacios físicos y psicológicos para que haya productividad, perdón y conciliación. Nos entregaron a mí y a mi compañera un café Internet con 12 computadores que queremos instalar en el pueblo. También tenemos la idea de tener un Call Center allá también. Ahora salgo de la Fundación con las puertas abiertas al mundo, lleno de esperanza, como en la canción. El amor hacia mi mamá y mi papá ha sido mi motor; yo sé que él estaría feliz de verme ahora, con mis ideas revolucionarias pero con los pies en la tierra, haciendo cosas bacanas. Antes de morir le dijo a mi mamá que la responsabilidad de la casa debía quedar en manos de un solo familiar, y quedó en las mías. Volví como hijo pródigo y ahora soy responsable de dos familias. Eso me da un orgullo, es muy bacano.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tabla 1

Reflexión y formulación de preguntas a partir del análisis de los relatos

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	Edison ahora que tiene experiencia, conocimiento y posibilidades de regresar al pueblo, cambiar la historia y honrar a su Papá, cual es el mensaje que llevará a los jóvenes?	Esta pregunta tiene implícito el reconocimiento de valores de reconstrucción ciudadana e inclusión.
Estratégica	Cuáles son los valores que lo movieron a salirse del ejército?	Se busca con esta pregunta que Edison verbalice el valor que le da a la vida.
Estratégica	Desde su punto de vista, que hizo que la guerrilla perdiera el camino y se convirtiera en un grupo de delincuentes?	Se espera que con la respuesta Edison reconozca la importancia de mantener la ética y la moral en todas las acciones.
Estratégica	Edison, usted ha pensado en trabajar con otras personas que pasaron por experiencias parecidas a las suyas y desde su ejemplo construir paz?	Esta pregunta busca promover la responsabilidad social
Estratégica	Desde la experiencia vivida, de qué manera piensa que puede incidir en su proceso actual de proyecto de vida?	Se pretende con esta pregunta que Edison identifique de manera reflexiva su proceso de cambio y reinserción social.

	¿A partir de este momento como asumes la ausencia o perdida de tu padre?	Reconocer y valorar las personas que están a su lado y honrar aquellos seres queridos que ya no están con él.
Circular	Los hijos de su compañera cómo entienden la historia vivida por ustedes en la guerrilla?	Se busca comprender la dinámica familiar.
Circular	Qué opina su hermano de su decisión de desmovilizarse?	Se pretende reconocer la actual relación con su hermano militar.
Circular	Cómo son las reuniones familiares cuando están presentes su hermano militar, usted y su señora?	Se espera comprender la dinámica familiar.
Circular	Con quien se ha reunido en el pueblo para iniciar su proyecto de reconciliación?	Se pretende entender que relaciones se han establecido en el pueblo y la dinámica para la paz.
Circular	Qué ocurrió y cómo reaccionaron tus familiares al desvincularse de la guerrilla?	Reconocimiento de la familia y asumir el direccionamiento para brindar afecto y seguridad a las mismas.
Circular	Quien de su familia fue quien más se alegró de sus acciones de cambio?	Se busca identificar las relaciones familiares.
Circular	Que es lo que más le ha costado comprender de la experiencia vivida?	Se pretende reconocer el tipo de prejuicios que pueda tener Edison.
Circular	Actualmente como son las relaciones familiares frente a la comunidad?	Se busca entender la dinámica familiar.
Reflexiva	Edison su historia inicia con un acto de desobediencia, al negarse a asesinar a una joven usted tuvo que asumir la huida, que fue lo que le motivó esa decisión?	Se espera que Edison reconozca aquello que realmente es importante para él.
Reflexiva	Después de reconocer que las FARC estaba tomando una ruta totalmente diferente a la de los ideales de tiempo atrás y que solo se movilizaban por plata, para usted que es lo más importante en los procesos de participación ciudadana?	Se promueve que Edison se reencuentre con sus valores más importantes.
Reflexiva	Que ha tenido que hacer para sacar adelante el hogar que formó con su compañera y sus tres hijos?	Se pretende identificar aquellas habilidades y cualidades que le permiten construir nuevas realidades.
Reflexiva	Que cree usted que motivó a su Papa a dejar en sus manos las responsabilidades familiares?	Se pretende identificar aquellas habilidades y cualidades que le permiten construir nuevas realidades.
Reflexiva	Que habilidades reconoce que ha desarrollado en el transcurso de la situación vivida?	Se pretende identificar nuevos significados en su historia de vida.
Reflexiva	Que es lo que más lo motiva en su emprender de nuevos proyectos propios y para su familia?	Se busca que Edison logre hacer su propia auto observación.

Fuente: Elaboración propia

Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí.

a) En el caso de los pobladores de Pandurí ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

Después de la incursión paramilitar en Pandurí, los emergentes psicosociales latentes en sus pobladores son:

Sentimientos de miedo, impotencia, desespero, terror, crisis de sentido sobre su existencia y su seguridad, rabia, resentimiento y deseos de venganza, ansiedad permanente, miedo, confusión, dificultad por mantener la atención y sensación temporal de estancamiento, parálisis e impotencia.

Debido a la tortura previa al asesinato han destruido de manera efectiva la voluntad y la dignidad de sus familiares, son vulnerables a los deseos de los armados, están aprendiendo la lección de obedecer y la inconveniencia de ser líder comunitario.

A nivel político la corrosiva sensación de desprotección, de inseguridad de la existencia individual y colectiva, ausencia de Estado, como garante de la vida y los derechos.

A nivel comunitario está en duda todo el sistema valorativo de la población, existe desconfianza entre los miembros del grupo social, especialmente, porque la masacre es selectiva.

Existe crisis de identidad.

b) ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Inseguridad individual y colectiva, crisis de identidad, desconfianza hacia la comunidad, certeza de estar amenazado, miedo ante el futuro, terror por lo vivido, vulnerabilidad e indefensión por la falta de protección, necesidad de huir para salvaguardar la vida.

Desconfianza hacia todos, rechazo al liderazgo, vulneración de la dignidad y del derecho a la participación; en las conversaciones las personas reafirman la imposibilidad de actuar o de hacer algo para evitar la acción del actor armado. Las familias y las personas se aíslan de sus contextos.

✓ Búsqueda de respuestas.

- ✓ Aleccionamiento de obediencia y sumisión.
- ✓ Ser blanco de nuevos ataques, victimización y cambio de estatus dentro de la sociedad, visibilización temporal ante el gobierno nacional y algunos organismos de ayuda humanitaria, invisibilización de su realidad política.
- ✓ Culpabilidad por lo que se hizo y lo que se dejó de hacer.

c) Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Acompañamiento psicosocial en la crisis mediante:

- ✓ **Primeros auxilios psicológicos:** Dirigido a la expresión emocional y a su procesamiento, la evaluación del daño y la activación de las redes de soporte social.
- ✓ **Terapia de crisis.** Dirigido a la integración de la crisis a la vida de la persona, la toma de decisiones y el restablecimiento de excesos o déficit emocionales o conductuales producto de la crisis.

d) Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Construir un proceso reflexivo entre la población víctima, su red social y los acompañantes, que contribuya a la superación de los efectos sociales y emocionales de la violencia mediante la resignificación de la identidad y del reconocimiento de recursos personales y sociales, en el marco de la categoría de sujeto de derechos.

Dicho proceso reflexivo debe considerar los ámbitos para la implementación del acompañamiento psicosocial referidos por Penagos, M.; Pinzón, E. & López, L. 2008.

“Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica”.

Tabla 2

Acompañamiento psicosocial

Ámbitos del proceso reflexivo	Objetivos	Actividades a desarrollar
Ámbito para reconstruir la dignidad	<p>Motivar a la población para que participe desde su lugar como sujeto de derechos. Reconocer los sentires y significados de las personas víctima de la violencia y así identificar sus necesidades y establecer de qué manera la reparación cobra sentido desde su mundo subjetivo. Devolver la dignidad de las personas y sus familias; prevenir las causas para que no se repitan los hechos violentos; reconstruir los lazos familiares y vecinales; proporcionar seguridad y confianza; restablecer la conciencia moral de la sociedad y rehacer los proyectos de vida tanto individuales, como colectivos. (Penagos, M.; Pinzón, E. & López, L. 2008).</p>	<p>Talleres y conversatorios reflexivos sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La contribución de las acciones legales y organizativas en la superación de los efectos de la violencia. ✓ Análisis político y social del contexto de la violencia sociopolítica en Colombia. ✓ Conocimiento de los derechos humanos y una propuesta como forma de relación cotidiana. <p>Promoción de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La participación y la autonomía fundada en una relación consigo mismo y con el otro como sujeto de derechos. ✓ Procesos de reparación: participación y construcción de eventos simbólicos de reparación. ✓ Procesos sociales para reconstruir el tejido social, sensibilización frente a la situación de las víctimas y sobre el papel de los ciudadanos en la construcción de un país democrático. <p>Actividades para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Contención y apoyo en declaraciones judiciales para la búsqueda de la verdad. ✓ Reconstrucción de la memoria individual y colectiva. ✓ Re significar la categoría de víctima hacia la de sobreviviente, evitando la victimización. (Penagos, M.; Pinzón, E. & López, L. 2008).
Ámbito para configurar o fortalecer una red social	<p>Fortalecimiento o construcción de relaciones que posibilitan el proceso de superación de los efectos emocionales y sociales de la violencia, apoyándose en la idea de que la identidad se construye en proceso de coautoría entre el sujeto y los otros en conversación (Penagos, M.; Pinzón, E. & López, L. 2008).</p>	<p>Construir o fortalecer la red de la población de los sectores que deben garantizar los derechos de las víctimas (Salud y educación, entre otros).</p> <p>Conformar grupos de pares o movimientos de víctimas, en los que compartan su experiencia y las dificultades que viven y se identifiquen recursos a alternativas comunes que construyan una forma de apoyo orientado desde ellos y para ellos.</p> <p>Encuentros con la familia o en su ausencia con otros significativos de su red personal para identificar necesidades y fortalezas en su proceso de reconstrucción del proyecto de vida de la población.</p> <p>Conversatorios reflexivos con maestros, compañeros de clase, vecinos y nuevos amigos entre otros que, como “testigos”, amplíen la visión de la población afectada sobre sus recursos. (Penagos, M.; Pinzón, E. & López, L. 2008).</p>
Ámbitos	Generar cambios	Talleres, conversatorios reflexivos o grupos de apoyo

para fortalecer y recrear la identidad	emocionales y sociales; como soluciones terapéuticas. (Penagos, M.; Pinzón, E. & López, L. 2008).	con acciones orientadas a recrear la identidad. Acciones o conversaciones psicosociales informales. Conversatorios sobre ¿cómo las nuevas experiencias, a partir de actividades, hechos o relaciones (formales e informales), recrean una nueva identidad y promueven la superación de los efectos sociales y emocionales de la violencia? Procesos terapéuticos de carácter familiar, individual o de grupo. (Penagos, M.; Pinzón, E. & López, L. 2008). Todas aquellas actividades que promuevan una mirada reflexiva, del agente social y de la institución gubernamental y no gubernamental que brinda la atención, sobre su quehacer y las premisas desde la cual delinean la relación que construyen con la población que atienden. Conversatorios para identificar: La propia capacidad para percibir los límites y los síntomas del desgaste emocional Creación de redes interinstitucionales para remitir casos y compartir aprendizajes y dificultades frente a la labor de apoyo que se realiza. (Penagos, M.; Pinzón, E. & López, L. 2008).
Ámbito para la reflexividad institucional y del acompañante	Realizar ejercicios de autorreflexión para reconocer que el acompañante está implicado en el proceso de acompañamiento. (Penagos, M.; Pinzón, E. & López, L. 2008).	

Fuente: Elaboración propia

La pregunta como herramienta de intervención. Mapa para explorar fortalezas y recursos

Aplicar la ruta para construir conversaciones que propicien la reflexión, potencialicen recursos y procuren el apoyo emocional de las personas víctima de la violencia social o política con las cuales realiza el acompañamiento psicosocial. Tomado de “Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica”. Penagos, M.; Pinzón, E. & López, L. 2008.

Ruta para construir conversaciones

Tomada de “*Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica*”.
Penagos, M.; Pinzón, E. & López, L. 2008.

Construir conjuntamente con la población un ritual de reparación como una forma de sanar emociones

El objetivo del ritual es reconocer el dolor causado a las víctimas, mediante la organización colectiva para visibilizar el daño y hacer una elaboración emocional frente a la violencia vivida, favoreciendo la elaboración del episodio violento y que la sociedad y las instituciones del Estado reconozcan los hechos violentos, expresen su repudio y decisión de hacer cambios estructurales para la no repetición de los mismos.

Conclusiones

La realidad Colombiana y el proceso de post conflicto significan un reto enorme para los profesionales de la Psicología, como personas y ciudadanos participativos en la construcción de una paz sostenible, encontrando en la narrativa una herramienta valiosa para re significar los eventos violentos que hemos vivido como Colombianos durante los últimos cincuenta años, que nos han sumergido en una cultura que legitima y naturaliza los diferentes tipos de violencia.

Todos hemos sido víctimas o victimarios en algún momento durante el ejercicio consciente o inconsciente de co creación de realidad individual y colectiva, cada acto realizado durante la cotidianeidad en una cultura patriarcal, heteronormatizada que privilegia a algunos pocos, disminuyendo a otros, siempre tendrá aspectos que simbolicen las interacciones inequitativas: La supremacía del hombre sobre la mujer, el poder de Padres sobre hijos, el autoritarismo de profesores sobre alumnos, los actos abusivos de la autoridad, el poder de las armas tanto en instituciones legítimas como ilegítimas, la corrupción, el desequilibrio en el acceso a los recursos y las posibilidades económicas, y la brecha creciente entre ricos y pobres, el abuso de los patrones sobre los empleados, el incumplimiento de los derechos fundamentales, son solo algunas de las formas de naturalizar el ejercicio de la violencia y está en manos de cada uno decidir su participación en la creación de la presente y futura comunidad.

Los Colombianos crecidos en este país convulsionado y agobiado tenemos enormes potencialidades y el reto es movilizar las consciencias hacia la reconstrucción de imaginarios sociales, la revisión de creencias establecidas y la identificación de habilidades y valores que permitan la equidad y la construcción de nuevas realidades cada vez más incluyentes, responsables y respetuosas.

Dentro del desarrollo de la última etapa de abordaje de contextos desde los enfoques narrativos se logró reconocer la efectividad de los programas de intervención psicosocial para víctimas de conflictos armados y políticos, a quienes se ha aplicado la terapia de exposición narrativa para la intervención psicosocial a víctimas del conflicto armado, lo anterior teniendo en cuenta que las historias son importantes como terapia porque como humanos interpretamos y le damos significado a las experiencias de la vida diaria de igual forma buscamos la manera de explicar los sucesos y darles un sentido conforme a los eventos, ligados en una secuencia, a

través del tiempo y de acuerdo con un tema dado que como individuos todos tenemos muchas historias acerca de nuestras vidas y relaciones de nuestras habilidades, dificultades, competencias, acciones, deseos, trabajo, éxitos y fracasos. La manera como hemos desarrollado estas historias está determinado por la manera como hemos ligado ciertos eventos, en una secuencia y el significado que se ha dado a las mismas.

En esta construcción conjunta y cooperativa son fundamentales habilidades de escucha activa, empatía, reconocimiento positivo permanentemente que, adicionalmente, son componentes claves de la terapia cognitivo conductual. Para la intervención de experiencias traumáticas el terapeuta pregunta detalladamente emociones, pensamientos, información sensorial y perceptual. Se empodera al paciente para que él mismo alivie sus emociones mientras narra su historia de vida, sin perder su “conexión con el aquí y ahora” (Schauer et al., 2011), señalando permanentemente que los sentimientos y respuestas psicológicas son memorias, el terapeuta enlaza las experiencias a un lugar y tiempo determinados, esto abre paso a re-procesar, re-significar y a integrar las experiencias traumáticas.

De otra parte es posible identificar la importancia de tomar en cuenta y explorar el contexto social en que ocurre el problema como parte importante de externalizar el problema pues desde esta postura, la intervención puede centrarse en los recursos de las personas y sus redes, lo positivo de las historias del pasado, para crear un ambiente esperanzador a pesar de la crisis y sueños silenciados para ello debemos utilizar un lenguaje que construya realidades y posibilite a las personas a retomar sus habilidades y valores, a su vez que construya nuevas formas de relacionarse, enfrentar, superar y transformar la situación, posibilitando comprender y ordenar la experiencia de sus relaciones y actividades cotidianas.

Michael White toma la invitación de Foucault eligiendo incorporar algunas de sus ideas en la práctica terapéutica. Este aspecto viene desarrollado en los primeros capítulos de una de sus obras fundacionales que escribió con David Epston *Medios Narrativos para fines terapéuticos*, publicado en 1989.

Todo lo anterior nos permitió entender, que la narrativa se convierte en una herramienta primordial para explorar diferentes prácticas en diversos contextos, permitiendo identificar y describir las historias alternativas de las vidas de las personas y sienten las bases para escribir su

historia, adicionalmente que este modo narrativo genera perspectivas cambiantes en el campo de las posibilidades humanas más que en el de las certezas establecidas pues nuestras vidas están entrelazadas constantemente por las narrativas con las historias que contamos y que oímos pues todas ellas son reelaboradas en el relato de nuestra propia vida.

En este sentido comprendimos que una intervención ideal sería aquella que además de promover el procesamiento de memorias traumáticas y brinde apoyo en las necesidades psicosociales promueva la reparación del tejido social y la concepción de apoyo y confianza colectiva. Se concluye también que la efectividad de la construcción de narraciones situadas y estructuradas, resultan efectivas y positivas porque las también permiten que las personas se sitúen a sí mismas hacia el futuro, expresen quienes son, de donde vienen, a qué le temen y cuáles son sus sueños y esperanzas.

El trabajo realizado nos hace comprender que en nuestro rol de profesionales debemos ser críticos entendiendo las dificultades y comprendiendo las labores de reconstrucción personal, familiar y del tejido social haciendo a su vez un seguimiento responsable de los procesos.

El presente trabajo nos sirvió para interiorizar y aprender sobre el Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia de una manera adecuada y como aplicarlo en el desarrollo de nuestro ejercicio como profesional y a su vez la aplicación desde el nivel personal en un contexto social, permitiendo que en el futuro poder tener una mejor noción a la hora de realizar una intervención desde este ámbito investigativo; bien podemos decir que los pasos que se llevaron a cabo y la forma correcta de ilustrarnos en cada una de las unidades del diplomado, desde nuestra participación individual y colectiva, nos brinda más ideas al momento de abordar o enfrentarnos a una situación real y compleja en crisis, pero comprendemos que esto nos forja como educandos y futuros profesionales en la comprensión e interiorización de cada una de las unidades vistas y la entrega de nuestros aportes desde la generación de conocimientos propios desde los temas vistos.

El Diplomado visto y los trabajos colaborativos expuestos han sido considerados por cada uno de los integrantes de gran interés al observar y reflexionar en cada una de las teorías, metodologías y técnicas de diagnóstico presentadas, al igual que en el desarrollo, acompañamiento y evaluación desde la mirada de casos traumáticos, crisis y violencia

relacionados a nivel personal, familiar y comunitario, conllevándonos tener mayor conocimiento y aprendizaje a la hora de impartir acciones como profesional del área de la psicología.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de <http://corporacionvinculos.org/files/psicosocial%20final.pdf>
- Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En *Temas en Psicología*, Vol. 24, n° 3, pp. 927 - 945. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.
Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>