

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Bogota Coveñas

Presentado por:

Yessica Andrea Meneses Castillo Código 1030598788

Franciomara Peñaranda Suarez Código 52496418

Luis Andrés Gómez Núñez Código 80765742

Néstor Orlando Rubiano. Código 11522785

Luis Edgar Montenegro Código 79823826

Grupo: 442006_28

Tutora

María Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa de Psicología 2017

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras Claves	3
Abstract	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas	4
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	7
Conclusiones	12

Resumen

Durante la última fase de aprendizaje en el diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia se abordarán los enfoques narrativos, estos nos brindan herramientas transformadoras de historias logrando cambiar el guion del dolor a la esperanza. Para ello se analizarán relatos de víctimas reales y a partir de ellos generar estrategias de moldeamiento de la historia de forma que ayude a la persona a salir adelante.

De esta forma, la narrativa y en especial la pregunta se convierte en una herramienta de eficaz pues nos lleva a desarrollar habilidades para el acercamiento a la comunidad y a la realidad del conflicto, por otra parte, permite a la víctima descubrir aspectos más allá de la situación vivida y tener conciencia frente a las potencialidades que puede desarrollar a partir de un hecho traumático.

Palabras Claves

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

During the last phase of learning in the course of deepening psychosocial accompaniment in scenarios of violence, narrative approaches will be addressed, these provide us with transforming tools of stories managing to change the script from pain to hope. For this purpose, stories of real victims will be analyzed and from them generate strategies for shaping the story in a way that helps the person to get ahead.

In this way, the narrative and especially the question becomes an effective tool as it leads us to develop skills to approach the community and the reality of the conflict, on the other hand it allows the victim to discover aspects beyond the situation lived and be aware of the potentialities that can develop from a traumatic event.

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

Número 4. Edison medina

Edison un joven de procedencia campesina ingresa al ejército nacional como forma de responder al deber de convertirse en un hombre integral, útil a la sociedad. La orden de ejecutar una civil de 16 años de edad para ser presentada como baja es el hecho principal del relato, es la circunstancia que determinó el curso de la historia y del protagonista. Edison se rehusa y decide huir, buscando refugio en un grupo armado que lo pueda acoger y proteger. Durante este periodo el protagonista de la historia se ve afectado por estados de angustia constante, confusión e incertidumbre, una constante duda sobre la vida y la muerte, además de la ansiedad, el desespero por proteger su propia vida. Busca desde el interior del grupo armado la forma de generar cambios sociales a partir de la ideología del grupo, pero tiempo después lejos de hallar ideales de transformación social, el protagonista se enfrenta con un panorama de divergencias entre los objetivos de la organización y los objetivos de los integrantes, por lo que toma la determinación de desmovilizarse y llevar una nueva vida en la que pueda lejos de las armas y el conflicto aportar de forma positiva a la sociedad.

A partir de los hechos se evidencia diferentes aspectos entre los cuales podemos resaltar: Como la resiliencia del protagonista le permite no solo sobreponerse y adaptarse a las situaciones adversas que vivió sino que también descubrir en sí mismo nuevas capacidades que puede llegar a potencializar en pro de su desarrollo personal y el de su comunidad.

También se muestra cómo pese a su permanencia en el grupo armado, el protagonista en ningún momento olvida el respeto por la vida y sus ideales y sus comportamientos, forma de pensar en relación a la interacción con otras personas se mantienen intactos

Por ultimo resaltamos como a partir de hechos difíciles el ser humano puede renacer y potencializar sus cualidades para volver a empezar y demostrar que no son las circunstancias las que determinan el curso de la vida, sino la forma en la que reaccionamos frente a ellas y las canalizamos de una forma positiva para si mismos y la sociedad.

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

TIPO DE PREGUNTA	PREGUNTA	JUSTIFICACIÓN
REFLEXIVA	¿Que experiencias significativas, durante su permanencia al interior del grupo armado han aportado de forma positiva a su proyecto de vida actual?	Permite al protagonista conectarse con las situaciones de aprendizaje que se generaron en su historia.
CIRCULAR	¿Qué le diría a una persona que aun hace parte de un grupo armado y tiene dudas frente a reintegrarse a la vida civil?	Permite conocer el contexto desde la experiencia del relator
REFLEXIVA	¿Como imagina su vida en el caso que hubiese continuado su vida militar en el ejercito nacional?	La pregunta permite la auto observación y revisión de perjuicios del protagonista.
ESTRATÉGICA	Desde su perspectiva y teniendo en cuenta su proceso de resocialización y reintegración a la vida civil, cuáles factores considera que podrían devolverlo al conflicto armado y retomar el uso de las armas en contra del Estado y de la población civil?	Desde la perspectiva individual se puede obtener información del mismo actor que vislumbren aquellos escollos que podrían afectar su correcta resocialización y el de las personas con las que tiene y tendrá contacto. Una vez identificadas, desde lo psicosocial se pueden abordar con el fin de mitigar sus efectos tanto en la persona como en el grupo donde se desenvuelve

REFLEXIVA	Si se encontrara a su hermano y él le preguntara porque tomo la decisión de integrarse en el bando contrario en el que se encuentra el ¿Qué le diría?	Esta pregunta la realizaría para que se creara un punto de igualdad entre las percepciones de sí mismos, como lo manifiesta el no quiera ser un delincuente y llegar a comprender la similitud de las historias puede determinar la comprensión mutua.
REFLEXIVA	Si le fuera recriminado el hecho de haber pertenecido a las FARC por parte de la arrendataria que lo acogió luego de desvincularse ¿qué aspectos hubiera resaltado para generar un sentido de perdón y reconciliación?	Esta pregunta busca que se muestren los aspectos de la memoria su importancia y el sentido de acompañamiento para la justicia y no repetición, mostrando que existe un arrepentimiento de actos violentos
REFLEXIVA	Si hubiera tenido la oportunidad de exponer los puntos divergentes que tenía con el jefe político de las FARC ¿Cómo le expondría que el fin de lograr sus objetivos no justificaba los medios violentos que empleaban?	En esta pregunta se busca determinar los hechos que generan la violencia y el reconocimiento de los mismos como actos causantes de dolor
CIRCULAR	¿Está conforme con el apoyo que le ha brindado el estado a usted y su familia?	Según el caso de Edison, el estado ha brindado apoyo psicosocial y económico, pero sin embargo él ha tenido que enfrentar amenazas en el lugar donde lo instalaron inicialmente con su familia cuando se desmovilizo. Con esta pregunta queremos indagar sentimientos,

		ideales y posibles miedos con los cuales podría estar viviendo Edison y su familia.
ESTRATEGICA	¿Que ha sido lo más difícil de volver a estar involucrado en un grupo social donde saben que eres un desmovilizado de la guerrilla?	teniendo en cuenta que muchas personas que han sido víctimas de la violencia aún no han sido sanadas y no han llevado un trabajo e intervención psicosocial donde el perdón y la reconciliación son el motor para continuar la vida y la buena convivencia.
ESTRATÉGICA	Desde experiencia cómo ayudaría a que otros actores del conflicto que se reincorporen a la vida civil no vuelvan a las armas?	Es importante que la resiliencia demostrada por el protagonista al enfrentarse a su nueva condición como reinsertado a la vida civil, sirva de ejemplo y motor para que de forma dirigida sirva para que otros actores aún no reinsertados y aquellos en proceso, vean las ventajas que trae el socializarse, pero al mismo tiempo le sirve más al reinsertado que colabora con los demás en su proceso para fortalecer su decisión y encontrar en ello un fin para sentirse bien y poder ayudar a los demás, lo que le permitirá dejar la condición de víctima o estado de victimización para hacer parte de la solución.

Estrategias De Abordaje Psicosocial

Emergentes Psicosociales Latentes Después De La Incursión Paramilitar

Para exponer los emergentes psicosociales presentados luego de la incursión paramilitar, se toma como definición que los emergentes psicosociales (Fabris, Puccini, 2010) son hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Como base explicativa del análisis se puede exponer la focalización de la Vida cotidiana, de sus emergentes, se realiza en la dirección de la comprensión del proceso social. La primera aclara la segunda y la segunda aclara a la primera. Se practica una perspectiva interdisciplinaria (Pichon-Rivière, 1956-7), así podemos definir que la comunidad de Panduri constituida por 200 habitantes a pesar de carecer parcialmente de servicios de salud y totalmente de estudio a nivel básica secundaria, se reconocía como una población pacífica, con líderes comunales establecidos lo que indica la prospectiva de trabajo comunitario.

Entrando en la identificación de emergentes, como punto inicial se puede determinar que la concepción cultural sus concepción sobre la vida, se ve truncada por la destrucción de su entorno y ambiente, al ser violentada su existencia y modo de vida aunado a la necesidad del desplazamiento rompe con creencias estipuladas incluso la percepción de liderazgo en comunidad como modo de desarrollo se suprime frente al posible miedo de asumir este rol donde se desarrolla el sentido de incertidumbre en nuevos ambientes, basados en Mollica (1999), Las costumbres culturales y las creencias son destruidas y sustituidas por nuevas ideas alrededor de un mundo cotidiano destruido por la tortura y la violencia.

De igual forma que se presenta la desolación por el abandono de si mismos en la comunidad de Panduri se genera la sensación de inseguridad y pérdida de identidad según Mollica (1999) Las costumbres culturales y las creencias son destruidas y sustituidas por nuevas ideas alrededor de un mundo cotidiano destruido por la tortura y la violencia. Este hecho puede generar el empleo de sustancias psicoactivas a causa del sentido de abandono y desolación.

Impactos Generados Para La Población Ser Estigmatizada Como Cómplice De Un Actor Armado

Desde las perspectivas del desplazamiento se generan diferentes formas de estigmatización especialmente si se promueve la idea acerca de que una comunidad específica hace parte de grupos armados, frente a comunidades donde se realiza una reubicación.

Al ver comunidades de costumbres diferentes bajo situaciones de supervivencia complejas además de existir una etiqueta que justifica la situación de desplazamiento por ser parte de grupos armados genera desconfianza en la población donde se reubican según E. Lira (2014) Las familias son discriminadas en sus posibilidades de trabajo, los niños en el acceso a colegios, universidades e instituciones del Estado, se desconfía porque se considera que son personas violentas, que si fueron expulsadas es por alguna situación, es compleja la socialización por la predisposición e inseguridad en escenarios de conflicto.

Pero quizá el impacto más relevante es el aislamiento dentro de la comunidad desplazada, el ser vistos de forma marginal desde su propio contexto genera posiciones de rechazo propia que los encuadra dentro de sus limitaciones y con la gente propia de su comunidad e inclusive propiciando desconfianza odio y miedo a las comunidades donde se reubican esta

condición se referencia por E Lira (2014) “El estigma es tan fuerte que las familias al sentir el rechazo del mundo externo se van sumiendo en un ostracismo, en un aislamiento muy grande. Sólo se sienten a gusto con aquellos que comparten su experiencia”

Acciones Propuestas De Apoyo En Situación De Crisis

1. Atención psicosocial priorizada a niños, niñas y jóvenes

Desde la perspectiva que el asesinato y tortura afecto a familias, amigos o conocidos de los niños e incluso pudo dejar algunos niños huérfanos, el presenciar o haber sido afectados por los actos sucedidos lo cual puede llevar a problemáticas psicosociales como el suicidio, consumo de sustancias psicoactivas, asociación de jóvenes con grupos al margen de la ley, se propone la atención con énfasis a la atención de niños y adolescentes a fin de apoyar a superar el sentido de desolación, superación de situaciones traumáticas y fortalecimiento de resiliencia, Rodríguez J., De la Torre A., Miranda C.(2002) manifiestan que muchos niños pueden estar solos; más allá de la pérdida de su familia y de su hogar, estos niños deben ser acompañados y animados a seguir adelante.

2. Comunicación social e integración

En la comunidad de Panduri luego de los actos traumáticos se desarrolla un sentido de miedo, desconfianza e incertidumbre a su futuro, la reunión de estos factores genera desorientación, por tal motivo es necesario que se fomente la comunicación social en forma apropiada, que se genere confianza y percepción de superación a los actos violentos Rodríguez J., De la Torre A., Miranda C.(2002) Las estrategias de comunicación social son esenciales para evitar o reducir el miedo y la aflicción de la población.

De esta misma forma promover la integración ayuda promoviendo el apoyo social y ayuda para que no se estigmatice o generen visiones equivocadas de la comunidad desplazada, empleando la comunicación se apoya incluso a integrar las acciones de trabajo interdisciplinar En el ámbito local, se deben desarrollar acciones en estrecha relación con organizaciones comunitarias (red local) Rodríguez J., De la Torre A., Miranda C. (2002).

Estrategias Psicosociales Con Los Pobladores De Pandurí, Que Faciliten La Potenciación De Recursos De Afrontamiento A La Situación Expresada

1. Redes de apoyo

Es importante revisar si existen o no redes de apoyo, sino la primera propuesta es construirlas y darle un enfoque dirigido a tratar el duelo que deja la pérdida de los integrantes de la comunidad a causa del asesinato. Estas personas y la comunidad pueden estar bloqueadas y aturdidas por lo que pasó y no haber superado del todo los efectos psicosociales que se generaron. Dentro de la red de apoyo los familiares y amigos deben tomar la iniciativa de pasar algún tiempo con ellos.

2. Acompañamiento y afrontamiento del proceso de duelo

Según Hambert (2006), citado por Beristain (2009), “el valor de las medidas simbólicas para la reparación de las víctimas, no ocurre a través del “objeto”, sino del proceso. Es decir, que además del fin reparatorio son fundamentales los medios, lo cual implica que las medidas de reparación sean consultadas, concertadas, afables, respetuosas y no dilatorias. Es decir, que en dicho proceso es vital la participación de las comunidades, a través de sus opiniones, conocimientos y esperanzas”. En este sentido, es importante realizar entrevistas

que permitan conocer y promover el acompañamiento de las víctimas en las medidas de afrontamiento simbólico como la búsqueda de personas desaparecidas, entrega de cuerpos, resultados de investigaciones, sanción a los causantes, entre otras que contribuyen al proceso de duelo.

3. Mirada al futuro

En escenarios traumáticos la capacidad creativa y la resiliencia que poseen las víctimas es vital en el proceso de atención psicosocial. Por tal es importante generar espacios en la comunidad que les permita tomar conciencia del papel que tienen en la recuperación como un agente activo de cambio y no solo un receptor de atención. Se busca que sea el mismo individuo quien proponga y facilite el desarrollo de alternativa de reconstrucción de la vida personal, familiar y en comunidad. Esto se logra a partir de la inclusión de la comunidad en programas de capacitación y emprendimiento, espacios donde se socialicen experiencias, se fortalezca el autoestima, la participación, la autonomía y el aprendizaje social.

Conclusiones

El enfoque narrativo es una herramienta que permite el cambio de una historias de victimización a una historia esperanzadora, donde la persona víctima de conflicto es el agente activo de transformación de su realidad, su historia y su futuro mediante la orientación del profesional

En los procesos de intervención psicosocial es de vital importancia el enfoque sistémico, puesto que vemos como todos los actores de la comunidad y los profesionales de la intervención juegan un papel importante dentro de la transformación de sistema.

Mediante la actividad se logró identificar todas aquellas afectaciones psicosociales que se derivan de una situación traumática permitiendo visualizar cuál es la crisis por la que atraviesa el protagonista, su familia y comunidad, estableciendo aquellos impactos que se generan para así plantear alternativas de profundización de carácter estratégico, reflexivo y circular, así como el planteamiento de estrategias de acompañamiento psicosocial.

Se descubre como la pregunta es factor determinante en las conversaciones con personas víctimas de la violencia y como ellas pueden dar orientación al individuo para encontrar la salida a las situaciones de dolor que afronta.

Referencias Bibliográficas

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*.

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*.

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado.

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?.

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático.