

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en
escenarios de violencia – Municipios Florencia, Villavicencio, Quibdó y Puerto Boyacá**

PRESENTADO POR:

ELENICE PATIÑO INFANTE COD 46645330

AMELIA GARCÍA DE ÁVILA COD 33127839

SANDRA LORENA ROMERO ÁLVAREZ COD 1122723764

DERLY VANEGAS COD 1117510845

LEON FELIPE FRANCO TRIANA COD 1117534825

GRUPO 442006_20

TUTORA:

BLANCA DILIA PARRADO CLAVIJO

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

ENERO 2017

TABLA DE CONTENIDO

Resumen	3
Palabras Claves.....	3
Análisis relatos de violencia y esperanza	5
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	7
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial	12
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.....	21
Link Blogger: https://diplomadoacompsico5.wixsite.com/grupo20	23
Referencias	24

Resumen

La violencia en Colombia ha causado innumerables víctimas las cuales demandan ayuda profesional de forma inmediata en los momentos de crisis y posteriores al trauma sufrido por el conflicto armado, de modo que se vio afectando al sujeto en su vida cotidiana y relaciones sociales. Se puede evidenciar que estas situaciones requieren intervenciones específicas con una perspectiva en la diversidad humana promocionando la participación de todos los sectores de la comunidad en la resolución de problemas, que puedan suplir la gran cantidad de problemáticas de salud mental. Estas intervenciones deben ser diseñadas teniendo en cuenta el tipo de violencia de la población afectada, el ímpetu y permanencia de la misma, la historia de la población y sus aspectos socioculturales, ofreciendo intervención inmediata evaluando los recursos de la población, garantizando así un trabajo cooperativo, donde las alianzas comunitarias aumenten, regenerando un sentido psicológico en la comunidad y logrando una reintegración integral de las víctimas a la vida social.

En la realización de estas intervenciones, es importante tener en cuenta el rol del psicólogo en procesos de recuperación de las víctimas, el cual es el de brindar acompañamiento psicosocial donde es clave todo aquello que manifiestan y expresan en común las personas y las comunidades con las que trabaje, analizando los problemas desde diferentes perspectivas, siendo un puente facilitador que genere ideas y acciones entorno al cambio, orientando a las víctimas en sus procesos de reconstrucción de identidad.

Palabras Claves

Intervención, Crisis, Reconstrucción, Narrativa, Recursos, Historias, Identidad, Violencia, Trauma, Integral.

Abstract

Violency in Colombia has left incountable victims which require immediate professional help at crisis moments and after the trauma suffered because the armed conflict. Thus the subject has been affected in daily life and social relations.

It is possible to evidence this situations demands specific interventions from human diversity perspective, through the promotion of participation of all communities' sectors in order to resolve the problems which can supply the enormous amount of mental issues.

Interventions must be designed taking account of violence type did affect the population, it energy and length, the population history and it sociocultural aspects, providing immediate intervention by the evaluation of the resources. This can warrant a cooperative work in which communitarian alliances arise, regenerating psychological sense between the community and reaching a victim's integral reinstatement to social life.

It is important in interventions to note the psychologist roll in the victim's recuperation, which is offer psychosocial accompanying. In this are essential all expressions of people and communities whit whom this professionals works. Psychologist must analyze problems from different perspectives, being an enabler that generate ideas and actions across the change and conducting the victims in its identity reconstruction process.

Key words

Intervention, crisis, reconstruction, narrative, resources, history, identity, violence, trauma, integral.

Análisis relatos de violencia y esperanza

Caso 2: Gloria

En el caso de Gloria se logra comprender la transformación que tuvo su núcleo familiar, de acuerdo con los sucesos presentados, de igual manera se logra precisar la relación que tuvo con los habitantes en los diferentes lugares en los que estuvo, permitiendo identificar que la población desplazada era señalada y marginada de acuerdo con su vida.

De esta manera se reúne la histórica y vida de una mujer que asumió afrontar el conflicto armado, y a situaciones en las cuales estuvo expuesta, siendo el desplazamiento forzado uno de los factores que ha impactado a la población.

Desde la psicología positiva establece que el ser humano tiene una gran capacidad para adaptarse y encontrar sentido a las experiencias traumáticas más terribles, capacidad que ha sido ignorada por la Psicología durante muchos años (Park, 1998; Gillham y Seligman, 1999; Davidson, 2002).

La reacción de las personas ante experiencias traumáticas puede variar en un continuum y adoptar diferentes formas. Ante un suceso traumático, las personas resilientes consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte a su rendimiento y a su vida cotidiana.

Una de las cuestiones que más interés despierta en torno a la resiliencia es la determinación de los factores que la promueven, aunque este aspecto ha sido escasamente investigado (Bonanno, 2004). Se han propuesto algunas características de personalidad y del entorno que favorecerían las respuestas resilientes, como la seguridad en uno mismo y en la propia capacidad de afrontamiento, el apoyo social, tener un propósito significativo en la vida, creer que uno puede influir en lo que

sucede a su alrededor y creer que se puede aprender de las experiencias positivas y también de las negativas, etc. (Poseck B., Baquero B. & Vecina M^a L. 2016. Pág. 41).

Se puede identificar que en el relato de Gloria, que se encaminó en trabajar aun en cosas que no sabía hacer con el fin de ayudar a sus hijas, y manifiesta relaciones sociales las cuales fueron de beneficio para ella tanto emocionalmente como económicamente.

Según Echeburúa (2007) un trauma se supera cuando la persona, aun con dolor, es capaz de integrar el suceso traumático como algo pasado que forma parte de su historia personal, sin la presencia excesiva de emociones negativas (como odio, rabia o impotencia), puede vivir con normalidad el día a día y utiliza unas estrategias de afrontamiento positivas, como lo es también la implicación en las actividades lúdicas cotidianas y el establecimiento de nuevas metas. Lo que podemos ver en Gloria cuando ella se integra en actividades laborales proponiéndose tener su propio negocio y hacer de su historia algo que forma parte del pasado.

Desde otra perspectiva, se puede identificar en el relato que Gloria, que en varias ocasiones “lloraba mucho” que según: González (2001) dar salida a respuestas emocionales contenidas es prioritaria. La percepción y expresión de emociones relacionadas con la pérdida y el duelo son especialmente importantes. Algunos concomitantes fisiológicos, como el llanto, han sido con frecuencia bloqueados por la educación, y el paciente puede necesitar aclaraciones acerca de su importancia y utilidad.

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Cuál cree usted, que es la mejor manera para salir adelante?	Destaza la importancia de hacer una mirada hacia a la vida y como ha descubierto estrategias para salir adelante.
	¿Cómo podría usted, motivar como un agente de cambio en la sociedad?	Establece comprender como relaciones se pueden lograr a través de habilidades sociales.
	¿Le interesaría si se trabajará sobre proyecto de vida con hijas?	Fomentar un plan de acción con el núcleo familiar para que puedan tener estrategias a futuro sobre lo que quieren lograr.
Circulares	¿Cómo en su barrio, se pueden fortalecer las relaciones entre los vecinos?	Está enfocada en fomentar prácticas en relaciones sociales y como puede aportar para contribuir hacia la buenas relaciones en la comunidad.
	¿Le interesa a usted un trabajo en red con la comunidad, para fortalecer las relaciones sociales?	Destaca la importancia del trabajo en red, teniendo en cuenta las dinámicas de los actores sociales, para contribuir en el bien común.
	¿En su comunidad como se podría trabajar el tema de la discriminación?	Está planteado para que pueda identificar como se podría fomentar la integración social y cultural de todas y todos.
Reflexivas	¿Cuáles son las fortalezas con las que usted cuenta para lograr una integración en su comunidad?	Pretende generar pensamiento positivo para que las comunidades puedan integrarse y mejorar como grupo social.
	¿Cómo visualiza usted, el futuro de sus hijas?	Contribuye para que pueda identificar como puede visualizar la vida que quisiera para sus hijas.
	¿Qué logros usted, quiere alcanzar?	Está proyectada para que pueda se pueda identificar lo que conseguir.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Y usted qué hizo para afrontar su rol de desplazada y discriminación, al llegar a Cali?	Descubrir de qué es capaz para dotar su vida de un nuevo significado, y desarrollar emociones positivas en situaciones estresantes.
	¿Cuál cree usted es su mayor motivación para su nuevo renacer hoy día?	Identificar que tan fortalecida está, cómo viene afrontando para un mejor bienestar, actitud positiva, estrategias encontradas.
	¿Cuándo iniciará su idea de emprendimiento?	Revitalizar la esperanza, fortalecer la autonomía, responder a las amenazas a la

		calidad de vida y, proveer oportunidades para la participación comunitaria.
Circulares	¿Cómo describe su relación con sus hijas?	Cómo incrementa la comunicación, la escucha, sus reacciones frente a ellos.
	¿Quién en la familia se preocupa más por resolver los conflictos?	Si cuenta con habilidades para buscar y encontrar soluciones de forma cooperativa.
	Cómo cree que sus hijas notarán el cambio de sus vidas?	Saber que conoce sobre la nueva situación de transición, el reconocimiento de sus derechos.
Reflexivas	¿Cuáles cree usted podrían ser las ayudas que se le pueden brindar a su familia, para superar el daño causado por el desplazamiento?	Ver en Gloria la capacidad de movilizar la fuerza, el coraje, la creatividad de inventar formas de afrontamiento, resistencia y recuperación.
	¿Cómo cree usted que superó los obstáculos y dificultades al momento del desplazamiento?	Se busca que Gloria revise su significado sobre el evento que vivió, y haga un análisis de sus habilidades y su toma de decisiones. Identificar cómo respondió al trauma al que fueron sometidos.
	¿Imagínese...qué pasaría si le tocase la oportunidad de trabajar con victimarios, cómo afrontaría esa situación?	Descubrir cuál es su identidad de sobreviviente, si quiere permanecer como víctima.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Preguntas Estratégicas	1-¿Usted qué hizo para ayudar a sus hijas adaptarse a vivir en Cali?	Busco que Gloria identifique alternativas que debe asumir
	2-¿Qué decidirá hacer para ayudar a sus hijas a superar los traumas de la violencia?	Busco que la familia de gloria asuma y compartan sus responsabilidades.
	3-¿De qué forma usted ha superado en parte las consecuencias de la violencia en su vida?	Busco que Gloria enfrente su la realidad identificado en qué áreas necesita enfocarse.
Preguntas Circulares	1-¿Quién siente usted que ha sido los más afectados emocionalmente por la violencia usted o sus hijas	Busco que Gloria analice las mismas situaciones desde perspectivas diferentes, incluyendo ideas, sentimientos y creencias de todos los involucrados.
	2-¿Cómo decidió solicitar la ayuda de vivienda que ofrece el gobierno?	Busco que Gloria reconozca cuáles son sus intereses y las posibilidades que tiene de alcanzarlos.
	3-¿Cómo vería usted el desplazamiento si se coloca en el lugar de los violentos?	Quiero iniciar en Gloria comprensión completa de los hechos, permitiéndole ponerse en el lugar del otro.

Preguntas Reflexivas	1-Si usted tuviera la oportunidad de vengarse de quienes la obligaron a abandonar su casa, ¿qué haría usted?	Busco en Gloria una evaluación de los hechos sucedidos y la magnitud del impacto.
	2-¿Cómo se sentiría si tuviera la oportunidad de volver a su casa y recuperar todo lo que perdió?	Busco reconocer que es lo que aún carece y en qué aspecto necesita orientación
	3-Teniendo en cuenta que las experiencias difíciles de la vida nos ayudan a ser mejores personas. Si usted tuviera la oportunidad de devolver el tiempo y hacer que nunca la obligaran a abandonar su casa ¿lo haría? ¿Por qué?	Busco influenciar a Gloria basándome en situaciones hipotéticas con el fin de identificar nuevas posibilidades de aprendizaje significativo.

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Cree usted que el estado si cumple con la población desplazada? Y usted qué hizo para? ¿Finalmente, usted qué hizo	Son muchas personas que aún no logran los beneficios que brinda el estado , pues Por medio de la verificación de los proyectos que el mismo estado ejecuta en bien de lograr mejorar las condiciones de vida de la población víctima del conflicto armado ,para el caso de gloria ella siguió trabajando para poder sostenes los hijos
	Cuál es su mayor miedo hacia adelante?	Se quiere verificar si aún hay temores que no le permitan sacar a flote sus fortalezas, Hay temas que a veces queremos barrer debajo de la alfombra, pero no por esconderlos desaparecen. Al contrario, es fundamental colocarlos encima de la mesa y conversar con ellos, porque están por alguna razón, porque el miedo puede estar atado a la falta de confianza. En uno mismo
	¿Cómo piensa usted lograr lo que se propone?	Para el caso de gloria es muy conveniente que miremos que tan fortalecida esta nuestra autoestima, y emocionalmente, al igual que su proyecto de vida
Circulares	¿Quiénes son las personas más afectadas por este problema	Las secuelas que nos dejan el desplazamiento afecta a un sin número de personas que está directamente afectadas pero sin lugar a duda los niños al que los adultos

	¿Qué tanto afectado el desplazamiento en su proyecto de vida?	Con todos los antecedentes evidenciados muy posiblemente el proyecto de vida de muchas personas que sufren por el desplazamiento se ve frustrado
	¿Qué esperan conseguir en este proceso les puede ayudar?	Desafortunada mente en Colombia se vive el desplazamiento en todas sus esferas y se han convertido en un tema que muchos logran sacar beneficios
Reflexivas	En general, cómo ve usted la situación con respecto al desplazamiento en Colombia?	En muchas ciudades se vive el desplazamiento y son pocos los que en realidad se benefician ya que la mayor parte se queda en el camino en vista que no se ejecutan proyectos ni se focalizan lugares para que fueran intervenidos.
	¿Qué tan humanitarios fueron las personas ante su situación?	Algunos somos tan diferentes con respecto a estos temas pues no en todas las personas se presenta el desplazamiento y somos ajenos hasta cuando nos toca, a un ser querido o lo vivimos, somos conscientes de la realidad por la que pasa nuestro país
	¿Cómo imaginas que tomaron los parás esa decisión en devolverse por ustedes?, ¿qué pensarían?	Al igual son seres humanos que por diferentes motivos y muchas veces la misma sociedad les excluye tocando vivir situaciones similares y en ocasiones actual de forma contraria de cómo actúan.

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Qué acciones realiza usted cumpliendo el rol de madre en relación a las secuelas de la violencia que dejó esta experiencia en sus hijas?	Nos permite comprender el tratamiento desde el rol de madre sobre las secuelas psicológicas que tienen sus hijas en primer lugar por el asesinato de su padre y después por el desplazamiento forzado que les dejó esta violencia que se vivió en la comunidad donde Vivian.
	¿Cree usted que las situaciones de conflicto de violencia por las que paso, aun le hace daño personalmente?	Observar si la victima aún guarda dentro de sí misma, secuelas a nivel psicológico, para establecer el grado de afectación o superación en que se encuentra.
	¿Considera que éste tipo de violencia como es el desplazamiento forzado, imposibilita la recuperación de la dignidad y libertad de las personas?	Se busca que esta mujer valore todo el esfuerzo que ha realizado después de haber quedado viuda y desplazada, volver a empezar una nueva vida, pero con recuerdos muy oscuros que la lastiman tanto a ella como a sus hijas.

Circulares	¿Por qué no ha retornado a su propiedad?	Se pretende averiguar por lo que provoca en muchas personas temor retornar a su lugar de origen que la violencia se los arrebató.
	¿Cómo se podría proyectar los objetivos de las personas víctimas del conflicto armado?	Después de sufrir los impactos psicosociales que dejó consigo el conflicto armado en Colombia y de haber quedado viuda por parte de estos grupos ilegales y de igual manera al poco tiempo después quedar sin ningún bien económico para satisfacer las necesidades, a pesar de todo lo que le sucedió como se proyecta para el futuro.
	¿Qué impactos psicosociales le causó cuando dejó todas sus pertenencias abandonadas?	El desplazamiento forzoso ha sido una estrategia de los grupos ilegales para hacer despojar a las personas de sus bienes y estos grupos quedasen con las pertenencias de las personas (animales, vivienda, predio).
Reflexivas	Identifique ¿cuáles han sido los inconvenientes que se le han presentado como víctima del conflicto armado, en el momento de buscar trabajo?	En muchas ciudades se ve reflejado este problema donde hay un gran alto grado de discriminación por parte de los empleadores a las personas que han sido víctimas del conflicto armado, ya que en Colombia se estipulan muchos estereotipos y los lugares que han sido frágiles en la guerra se dice que todas las personas de estos territorios son de esos grupos ilegales
	¿Considera usted como víctima del conflicto armado, que se les está brindando las adecuadas ayudas y estrategias para mejorar su calidad de vida, y dejar atrás sus conflictos de la guerra?	Las ayudas que el gobierno está ofreciendo a las personas víctimas del desplazamiento están siendo muy mínimas donde no recompensa lo que estas personas han perdido, como es el caso de esta mujer que perdió a su esposo y todas las pertenencias
	¿Cómo va cumplir los propósitos que tienes para su futuro, y el de su familia?	Esta mujer tiene el propósito de formar su propio negocio, como lo va conseguir si perdió todos sus bienes no cuenta con recursos económicos para realizar sus propósitos

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial

El desplazamiento forzado en Colombia ha sido la consecuencia más visible del conflicto armado, las personas se han visto en la necesidad de huir para proteger su vida e integridad y la de sus familias, lo vemos en el caso que nos ocupa Pandurí, en la que la tranquilidad de los habitantes de este municipio fue destruida la noche del 15 de junio de 2003 por la irrupción de un grupo armado al margen de la ley, quienes ingresaron al municipio a las 10:00 p.m. acusando a sus habitantes de ser colaboradores de un grupo armado contrario y quemando a su paso aproximadamente 20 viviendas.

- a. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

En el caso Pandurí Es frecuente que haya daño físico asociado a las heridas de guerra ,el rendimiento intelectual está asociado con el daño en el cerebro, el hambre, las secuelas cognitivas secundarias del TEPT y la depresión, especialmente el deterioro de la memoria y de la habilidad para aprender nuevas tareas. La fatiga crónica y el cansancio mental también se encuentran frecuentemente entre poblaciones que han sufrido conflictos de larga duración. Es evidente que aquellos que han sido expuestos a la violencia colectiva y a la tortura pueden experimentar problemas en todas sus relaciones sociales. Tales como

C = Cansancio emocional y fatiga física

H = Habilidades y capacidades

O = Obligaciones y relaciones sociales

R = Rendimiento intelectual

D = Daño físico

D = Desencanto espiritual y moral.

Y Cobra gran influencia, y por las misma situación y en ansia de supervivencia y a la hora de enfrentarse con su entorno postraumático.

La comunidad, toma como elemento de accionar, la desintegración de Pandurí, en donde más de 130 personas se dirigen a la capital, en busca de seguridad, de tranquilidad momentánea, debido a que tienen miedo de que se vuelva a repetir lo sucedido, la tristeza, la desesperación y el miedo, conllevan a los pobladores a tomar nuevos rumbos, en donde las emergentes psicosociales, van trazadas de la desintegración subjetiva de la comunidad y de los niños, los cuales muy posiblemente, van a tener repercusiones psicológicas a raíz de lo acontecido.

Es preciso mencionar que estas acciones que desarrollan las FARC, no solo encaminan a la sociedad a tener problemas psicosociales, y diversos trastornos que se evidencian a raíz del conflicto armado, sino que desencadenan un resentimiento no solo de tipo económico y subjetivo, sino psicológico, en donde su calidad de vida y su bienestar prácticamente ha sido arrebatado por los grupos armados. La guerra sin duda alguna, crean grandes sesgos emergente psicosociales en los niños, quienes en su edad adulta tendrán un desequilibrio emocional a raíz de lo acontecido en su infancia.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Por los diferentes suceso que atravesó el pueblo Pandurí Como lo menciona Blanco, Díaz & García del Soto, 2006). Los traumas colectivos rompen los lazos de relación entre el individuo y la comunidad generando sensación de exclusión y soledad existencial

(Además alteran las creencias en la bondad de la gente y la confianza en ella, así como hacen disminuir el valor que nos otorgamos en la contribución social - y por ende, de nuestra motivación y dignidad.

Son múltiples los impactos que se puede generar, al ser la población estigmatizada como cómplice de un actor armado, inicialmente, la comunidad debe de mencionar cuales fueron los hechos que se desarrollan, paso a paso, en donde tendrán que mencionar la verdad de lo acontecido, y de esta manera, mencionaran que se tuvieron que desplazar a la ciudad debido a que las acusaciones y a las muertes ocurridas, en donde la población puede tener impactos sociales, tales como el rechazo de la sociedad (ciudad) y el miedo de las represalias que salgan a flote a raíz de lo que ellos mencionan, es decir, que muy posiblemente los discriminen injustificadamente como actores integrados a la guerra, segundo, se crea un estado de aislamiento de las personas o de la comunidad, a raíz de las acusaciones desarrolladas, en donde se pueden generar impactos tan negativos como la posible muerte de integrantes de la comunidad, al hablar con la verdad y contar lo desarrollada, es decir, que los grupos armados se integren a la ciudad y desaten su accionar delictivo en las personas que quedaron vivas para contar la narrativa.

Finalmente, tendría un impacto negativo, en relación con las oportunidades laborales, en poder conseguir un empleo, una ayuda social-económica, y por estar considerado (según como el estado tome el caso) de no ser desplazado por la violencia, en donde se puede hacer más complicado la restitución, la integración de ayudas comunitarias, la reconstrucción de sus vidas y el reconocimiento por la Unidad de atención y reparación integral a las víctimas (UARIV).

- c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Según la teoría, una crisis se resuelve en un plazo determinado, generalmente estimado entre dos y ocho semanas, hay muchos casos en los que, si las circunstancias exteriores lo permiten, la crisis queda fuera de la consciencia y de las actividades inmediatas, encapsulada, pero activa y pendiente de resolución. Generalmente de manera súbita, o, por lo menos, eso le parece al sujeto, que se siente afectado profundamente, sin poder evitarlo ni superarlo de la manera habitual en que hace frente a otros problemas. Junto al estrés propio de la situación, se añaden pronto sentimientos de confusión e impotencia, desamparo y desvalimiento.

Inicialmente, cada individuo reacciona según sus pautas características de reactividad al estrés, entre las que predominan la ansiedad, la irritabilidad y las manifestaciones psicósomáticas, aunque algunos raros individuos experimentan entusiasmo y aumento de energía.

Empatía objetiva: Aceptación dinámica del paciente, Tolerancia de la angustia, Libertad de la consciencia, Ausencia de gratificación a expensas del paciente y Motivación creativa (27).

Al menos en cierto grado, las cualidades psicoterapéuticas deben estar constitucionalmente presentes, su desarrollo óptimo se facilita con el tratamiento personal, y el dominio de su aplicación clínica es entrenable con la metodología docente adecuada. La actitud empática: genuina y sincera del terapeuta es esencial, evitando muestras de compasión o conmiseración, y haciendo patente su interés por el paciente y su crisis, especialmente en sus elementos subjetivos

La aceptación del paciente en toda su dimensión, tanto en su sufrimiento como en sus capacidades de autorregulación, tanto en sus tendencias más creativas como en sus afectos más negativos y destructivos, favorece la comunicación y el desbloqueo. Más que con instrucciones directas, la correcta actitud del terapeuta transmite de manera incidental una sensación de cooperación y trabajo, desculpabilizando y favoreciendo la recuperación progresiva de sentimientos de competencia y eficacia.

Teniendo como premisa las afectaciones psicológicas que pueden estar pasando cada uno de los integrantes de la comunidad, es preciso desarrollar un accionar para brindar primeros auxilios psicológicos, debido a que han sufrido una gran afectación psicológica y emocional en la pérdida de sus familiares, amigos, vecinos, personas de su comunidad y que conocían de toda una vida. En donde los sentimientos de tristeza, angustia, desesperación, dolor han jugado un papel para la generación subjetiva mal encaminada, de esta manera con el apoyo de los primeros auxilios psicológicos se puede facilitar de una manera positiva el empoderamiento y la resiliencia de sus pensamientos, sentimientos y percepciones de su actual vida.

Haciendo alusión a lo que menciona Michael White, sobre el enfoque narrativo, es preciso mencionar de que si las personas reconocen lo que sienten y piensan en los instantes o los momentos que pasan por las crisis emocionales, psicológicas, estas mismas se reducirían aproximadamente la mitad de la incidencia de que posiblemente pueda o puedan tener la aparición de un trastorno de estrés post-traumático.

Un segundo accionar que es prudente aplicar en el caso sería la terapia de rehabilitación en crisis, en donde se trata de mantener un balance o estabilidad emocional de las personas o la comunidad, en donde su salud mental y calidad de vida perdure y se

sostenga bajo las condiciones normales de una persona. Es preciso mencionar que la comunidad al tener que pasar por sucesos en donde prácticamente sintieron la muerte de sus familiares puede traer consigo una gran desestabilización emocional y por ende pueden surgir problemas en la organizacional emocional, que posiblemente afectaría su desempeño en la toma de decisiones que deban desarrollar a lo largo de su vida.

- d.** Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

La ventilación emocional puede tener lugar de manera incidental desde la primera entrevista, o de manera deliberadamente estructurada a través de técnicas como el análisis autógeno o similar.

La actitud del terapeuta debe ser simultáneamente permisiva y contenedora, desdramatizando la experiencia disforia, y educando sobre el significado y la metodología de la descarga emocional. Las emociones son tratadas como indicadores de estados' internos y como la expresión de decisiones y juicios extra conscientes; se aceptan, por lo tanto, como fuentes de información, al mismo tiempo que se desactivan como sufrimientos indeseables.

Re contextualizar: es poner las cosas en perspectiva, redefinir las situaciones y decidir actuaciones en términos más acordes con una visión positiva de la realidad. No se trata de engañarse, o involucrar las cosas o minimizar las tragedias, sino de operar desde un punto de vista que permitan sacar partido de la experiencia. Así, al dar prioridad a la información disponible para resolver la crisis, se evita concentrarse en la experiencia disfórica como principal contenido de la conciencia.

Priorizar tiene efectos paradójicos, por cuanto que concentrarse en el problema y aplicarle técnicas de resolución y re contextualización es más ansiolítico que intentar pensar en otra cosa. La catarsis, el descubrimiento de los recursos personales y la exploración de nuevas posibilidades de solución, no se trata de contradecir, dar instrucciones o convencer, sino de abrir canales mentales hacia alternativas liberadoras del círculo vicioso en que tiende a encerrarse.

No importa mucho acertar a la primera ni guiar hacia un terreno prefijado; el proceso de corrección de trayectoria es, en sí mismo, más importante que sus contenidos concretos.

La experiencia de que las decisiones o consideraciones que uno va tomando no son forzosamente necesarias, y que siempre existen alternativas, va creando insensiblemente un fondo de esperanza, a la vez de desarrolla una habilidad imprescindible para la resolución de problemas, por consiguiente se hacen necesarias las siguientes estrategias:

Estrategia 1

Intervención psicosocial desde los estados emocionales

Objetivo general: Integrar los pobladores de la comunidad de Pandurí para fortalecer los lazos emocionales para la generación de un empoderamiento de los impactos negativos.

Instrumentos requeridos: Desarrollo y/o aplicación de preguntas lineales, estratégicas, circulares y reflexivas. Centro de concentración. Personas de la comunidad, líder psicosocial.

Participantes: Comunidad de Pandurí, equipo de intervención psicosocial.

Actividad a desarrollar en la estrategia: Se dará inicio con la estrategia de que en conjunto narren los hechos que pasaron en el contexto, desde diferentes focos y perspectivas, así como también, que sentimientos, y percepciones trajeron consigo lo que hacían el grupo armado con sus familiares y que sentimientos, y percepciones han desaparecido o han

emancipado. Luego, se aplica las preguntas reflexivas preguntas lineales, estratégicas, circulares con el fin de enfocar a las personas a generar una reflexión y empoderamiento de la situación.

Impacto: Se espera que las personas de la comunidad de Pandurí tengan una mayor resiliencia a través de su estabilización y su reconocimiento de sus emocionales, sentimientos y percepciones encontradas a través de la aplicación de las preguntas lineales, estratégicas, circulares y reflexivas desarrolladas en la actividad.

Estrategia 2

Intervención psicosocial desde la integración familiar y el cambio social

Objetivo general: Establecer reflexivas empoderadas al cambio social que se debe establecer en la comunidad o integrantes de Pandurí, con el fin de que exista un perdón, un cambio social, desde lo interno a lo externo.

Instrumentos requeridos: Equipo psicosocial, centro de encuentro, un portátil para diligenciar formatos de asistencia, un video Beam, listados de asistencia, hojas, lapiceros y sillas para la acomodación de la comunidad.

Participantes: Comunidad de Pandurí, equipo de intervención psicosocial.

Actividad a desarrollar en la estrategia: Generar un mesa de dialogo entre la comunidad y los interventores psicosociales, con el fin de establecer cambios, perspectivas e ideales de cada persona integrante de la comunidad, de igual manera, por medio de la intervención psicosocial, se debe establecer el reconocimiento y a importancia del perdón, como factor interno, para lograr un cambio social y una paz estable y duradera como un factor externo. Así mismo, es importante la aplicación de preguntas lineales, estratégicas, circulares y reflexivas para la generación del dialogo como un principio fundamental.

Impacto: Se espera lograr que la comunidad Pandurí logre reconocer la importancia del reconocimiento de sus habilidades y del cambio social que se debe establecer como un factor inicial para la generación de paz perdurable, de igual manera, se espera lograr las potencialidad, habilidad y el empoderamiento que la comunidad puede o ha podido lograr después de lo sucesos a fin de encaminar a la comunidad Pandurí a generar el cambio social y a encaminar la subjetividad a ser más limpia, mas lineal y más precisa, eliminando rasgos de desestabilidad emocional y psicológica.

Estrategia 3

Intervención psisocial para la generación de una construcción de una cultura de paz.

Objetivo general: Empoderar acciones de cultura de paz, dirigidas a la comunidad de Pandurí, para la generación de la reconciliación y el perdón.

Instrumentos requeridos: Equipo psicosocial, centro de encuentro, un portátil para diligenciar formatos de asistencia, un video Beam, listados de asistencia, hojas, lapiceros y sillas para la acomodación de la comunidad.

Participantes: Comunidad de Pandurí, equipo de intervención psicosocial.

Actividad a desarrollar en la estrategia: Se espera que por medio de la integración de la comunidad y el equipo de intervención psicosocial, se logre establecer un dialogo, en donde se brindan pautas claras para la creación de una cultura de paz, por medio de la integración de una catedra, la cual dirija el accionar de la comunidad, tanto en niños como en adultos.

Impacto: Se espera lograr en la comunidad de Pandurí, una estimulación y empoderamiento de acciones para la generación de una cultura de paz, a través del reconocimiento de las actitudes, pensamiento y percepciones de las personas del contexto.

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz

Identificando Escenarios de Violencia en el Contexto Cotidiano a través de Foto Voz

En cada Lugar de nuestra hermosa Colombia independientemente de la clases sociales, estrato social, económico o político, raza religión etc., se viven distintos tipos de violencia y éstos requieren una adecuada intervención para hacer posible cambios significativos y positivos en la vida tanto de las víctimas como de la misma sociedad ; de esta manera el acompañamiento psicosocial se considera un elemento fundamental e integral para la atención a víctimas de violencia, ya que pretende el fortalecimiento de la salud mental y empoderamiento, orientados a la construcción de posibilidades transformadoras en contextos donde las dinámicas de violencia han Ganado terreno, de tal manera, que los participantes estarán en la capacidad de reconocer y tomar sus propias decisiones a la realidad coherente con el escenario político, social, económico, natural y cultural del país.

Todos los escenarios planteados tienen gran utilidad ya que reflejan temas inquietantes entre ellos la sensibilidad de la realidad el tiempo pasado y presente de problemáticas sociales en distintas ubicaciones geográficas.

Cabe resaltar que a partir de una percepción psicosocial las decisiones de las víctimas y profesionales potencializarían las pautas más adecuadas para iniciar los cambios que se requiere dentro de un conflicto y los sujetos que pueden aportar para construir un cambio positivo en pro de la solución de conflictos Como la oportunidad de cambios constructivos.

Cada contexto es único y representa todo el dolor y el sufrimiento de las víctimas a través del tiempo, se observa que la violencia no se limita a daños físicos sino que también a través del maltrato psicológico, social o sexual a un sujeto, comunidad o familia, actos que se mantienen de forma prolongada en distintas localidades de Colombia, se infiere que para el desarrollo de cada ejercicio existió una apropiación de contexto y realidad social para expresar por medio de fotos valores simbólicos y subjetivos tales como expresiones de sufrimiento, si estuviera aquí ,reencuentro, temor, prismas del vivir, delincuencia ,inseguridad , humillación ,esperanza entre otros por medio de la imágenes se evidenciaron estos aspectos, además su forma de vida, el lugar que habitan, su diario vivir, la pobreza, falta de ayuda profesional, baja autoestima, falta de decisión.

Aunque se observan casos donde las personas no Han perdido la Esperanza, y se empoderan, aceptan la situación, y buscan mejoras en su calidad de vida. A pesar de las dificultades, límites y obstáculos que impone la violencia, se presentan familias que cicatrizan y siguen adelante, la resistencia, el amor por la familia, y las ganas de salir adelante han llevado a múltiples familias y comunidades a identificar la violencia como problemática propia y que trasciende de la intimidad de las personas, y que amerita la acción y responsabilidad de toda la familia, comunidad, sociedad y estado.

A partir de las situaciones donde las personas presentan diversos afrontamiento subjetivo y colectivo, es de resaltar que algunas estrategias no son lo suficientemente efectivas, se evidencia muchas debilidades con relación a la cohesión, empoderamiento frente a la situación actual, la violencia intrafamiliar el cual es un fenómeno que está afectando a un alto porcentaje de la familias, pues a pesar de que se cuenten con leyes, normas, mecanismos de control, no ha sido lo suficiente en el entorno cotidiano, es

necesario que las personas alcen su voz, denuncien, actúen para protegerse, es muy difícil que la violencia se reduzca con solo las leyes estipuladas en una constitución política.

De lo anterior los contextos sociales en los que cada individuo vive, adquiere una construcción social, para poder potencializar su desarrollo en el medio, de esta manera la memoria histórica permite profundizar en los eventos anteriores para poder avanzar en la dinámica social y poder restablecer la identidad como nuevo proceso de transformación.

Por otra parte al desarrollar estrategias para la comprensión de la foto voz, conlleva a tener una mirada más profunda sobre las vivencias y el individuo, ya que cada uno establece la subjetividad para poder determinar una realidad, vivencia y experiencia.

Link Blogger: <https://diplomadoacompsico5.wixsite.com/grupo20>

Referencias

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de: <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12>.

González, J (2001) Psicoterapia de la crisis. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*. No.79 Madrid. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352001000300004

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en guerra y violencia política*. Madrid
Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file pag 5-7>

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos. *Turbo*.

Recuperado de

<http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/14016/1/26379425.pdf>.