

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Cajicá, Zipaquirá, Bogotá

Presentado por:

Sonia Ximena Acuña Tascón (código 52.152.388)

Yulin Canastero Ayala (código 39.804.518)

Mónica María Ospina (código 43.688.935)

Catalina Salamanca (código 1.070.917.916)

Ruth Pilar Vega (código 1.075.655.901)

Grupo: 442006\_6

Tutora

Maria Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Programa de Psicología 2.017

## Tabla de Contenido

<b>Resumen</b> .....	3
<b>Palabras claves</b> .....	3
<b>Abstract</b> .....	4
<b>Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso</b> .....	5
<b>Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas</b> .....	9
<b>Estrategias De Abordaje Psicosocial</b> .....	15
<b>Conclusiones</b> .....	26
<b>Referencias Bibliográficas</b> .....	29

## Resumen

El presente trabajo es el resultado del desarrollo de las actividades del grupo colaborativo del diplomado de Profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia. Se realiza un análisis sobre el *relato No. 2 Gloria*, recuperado de “Relatos de Violencia y Esperanza en Colombia”, describiendo los esfuerzos de la protagonista (Gloria), familiares y colectivos por romper ciclos de violencia e injusticia. Se describen los fragmentos más llamativos, definiendo características como afrontamiento, valor subjetivo, se definió aquello que más valora y le dió significado a la protagonista, tipos de violencia y los impactos psicosociales a que fué sometida y que generó sentimientos negativos. Se definen significados en relación a imágenes dominantes de violencia y sus impactos naturalizados. A partir del *relato 2. de Gloria* y teniendo en cuenta los conceptos aprendidos (orientados hacia un acercamiento psicosocial ético y proactivo), se formularon tres preguntas estratégicas, cuatro circulares y cuatro reflexivas, suponiendo que se tenía la oportunidad de realizarle la entrevista a la protagonista. Estas preguntas se plasmaron en un cuadro definiendo tipo de pregunta, pregunta y justificación. En base al caso Pandurí, se presentan estrategias de abordaje psicosocial y conclusiones sobre el abordaje desde el enfoque narrativo y articulado a los ejes temáticos propuestos por el diplomado.

### Palabras claves

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

### **Abstract**

The present work is the result of the development of the activities of the collaborative group of the deepening Psychosocial Accompaniment in Violence Scenarios. An analysis is made on the story No. 2 Gloria, recovered from "Stories of Violence and Hope in Colombia", describing the efforts of the protagonist (Gloria), family and groups to break cycles of violence and injustice. The most striking fragments are described, defining characteristics such as coping, subjective value, what was most valued and what gave meaning to the protagonist, types of violence and the psychosocial impacts to which it was subjected and that generated negative feelings. Meanings are defined in relation to dominant images of violence and their naturalized impacts. From the story 2. of Gloria and taking into account the concepts learned (oriented towards an ethical and proactive psychosocial approach), three strategic questions were formulated, four circular and four reflective, assuming that one had the opportunity to carry out the interview to the protagonist. These questions were expressed in a table defining the type of question, question and justification. Based on the Pandurí case, psychosocial approach strategies and conclusions about the approach from the narrative approach and articulated to the thematic axes proposed by the graduate are presented.

## **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

### **Relato 2. Gloria**

Se puede observar que la señora Gloria que es la protagonista junto con sus hijas, son unas más de las víctimas que deja la violencia y el desplazamiento por parte de los paramilitares. Residía en una vereda del municipio de Guaitarilla (Nariño). Quiso que se rompiera aquella acción (persecución de los paramilitares) en el momento en que pidió a Dios a través del salmo 91, que no las fueran a asesinar a ella y a sus hijas. Cuando Gloria salió corriendo por el monte, al resguardarse en un ranchito y al ser descubierta por los paras, como sentía que no era justo que la mataran a ella y a sus hijas (porque no debían nada), se inventó una mentira diciéndoles que ella trabajaba allí (como una forma de escape-evitación (afrentamiento) frente a los agresores. Gloria quería romper con ese ciclo de violencia en el momento en que decide buscar trabajo en Cali (porque ya no depende económicamente del trabajo que tenía en Guaitarilla) y radicarse en Siloé junto con sus hijas (porque ya no está frente a las amenazas de quien agrede (paramilitares)), El apoyo de las niñas hacia su madre para huir de aquel escenario de violencia (Guaitarilla), es una estrategia para romper con aquel ciclo de violencia e injusticia, también se ve reflejado en el momento en que la hija menor de Gloria le pide a su mamá que le ayude a conseguir un cupo para estudiar en el Sena, porque quiere trabajar para ayudarla, con la intención de subsanar aquellas heridas que les dejó el desplazamiento, como una forma de recuperarse emocional y económicamente y lograr salir adelante. El colectivo (grupo de personas que viven en Siloé y que supieron del problema de Gloria y que tuvieron contacto con ella) para romper con aquel ciclo de

injusticia (el hecho de desplazar a Gloria) y subsanar sus heridas, le regalaron cobijas, ropa, cositas. La Red (un grupo multidisciplinario que se encarga de prestar apoyo a los desplazados) entrega a Gloria una carta para que la atiendan en varios hospitales, como una forma de apoyarla en sus necesidades, frente a su situación como desplazada (se rompe con el ciclo de injusticia al proveerla de los recursos necesarios para que tenga buena salud).

Llaman la atención estos dos fragmentos:”***“Yo me meti por un ranchito por ahí por el monte, y eso caían cosas encima de los techos”***, porque Gloria trata de explicar la forma en que buscó salvar y proteger su vida y la de sus hijas, adentrándose en un ranchito que encontró en el monte mientras huía de los paramilitares (afrentamiento (distanciamiento)), y le llamó la atención el hecho de ver como caían cosas encima de los techos (violencia física), como una forma de describir que estaba en medio de una balacera y que estaban a salvo (valorando su vida y la de sus hijas). ***“Cuando íbamos a tomar chocolatito, llegaron los paras y me preguntaron que hacía ahí”***, porque Gloria y sus hijas buscaron la manera de aplacar ese sentimiento de angustia y desespero (valor subjetivo) tomando chocolate y de repente se vieron sorprendidas por la presencia de los paras. Es una madre víctima de la violencia a pesar de estar angustiada saca fuerzas para correr y salvar la vida de sus hijas y la de ella, como en el video del *“enfoque narrativo en Colombia”* la mujer se enfrenta a las dificultades en esta historia, se resalta los actos heroicos de la madre para proteger a su familia.

Se puede reconocer que Gloria tuvo un impacto psicosocial fuerte y se relaciona con el hecho de que le asesinaron a su esposo, fué desplazada dos veces y además le negaron oportunidades laborales por su color de piel y por el hecho de ser desplazada. Esta situación la hizo sumergirse

en sentimientos negativos (angustia, incertidumbre, tristeza, inseguridad, intranquilidad, inestabilidad, etc) y es como una tortura porque afecta sus proyectos de vida, sus relaciones y hasta puede afectar su salud. Las emociones negativas de la comunidad de Cali hacia Gloria, también provocaron emociones negativas en ella. Es un claro ejemplo de resonancia y que originaron el problema de convivencia.

Podemos hablar de posicionamiento subjetivo sobre el “daño” (implica un sentimiento de fragilidad, inferioridad y vulnerabilidad) que se produce en Gloria como algo subjetivo, debido al hecho de sentirse discriminada por su color de piel, por tanto, huye de Cali. El daño siempre remite al pasado y en la memoria se guarda aquello que marcó al sujeto (Gloria). Otra posición subjetiva que se evidencia es el “desafío” que Gloria presenta al huir para salvar su vida e intenta romper los ciclos de violencia y superarlo movilizándolo recursos psíquicos para lograrlo. Esto refleja una posición subjetiva de autocofianza y ubica sus acciones hacia el futuro.

Se puede decir que Gloria no ha perdido su sentido de identidad, en el sentido de que aun tiene sueños, valores, propósitos, porque tiene muy presente como avanzar en su vida, piensa comprar una casa, cuidar de su nieta, poner un negocio de abarrotes o un restaurante, de modo que se puede decir que no padece de trauma recurrente. Sabe a qué es lo que le da valor (su vida y sus hijas y nieta (buscaba la forma de sobrevivir), tener su vivienda). No hubo una disminución sobre aquello a lo que ella le atribuía valor.

Gloria por el hecho de haberse ido para Siloé, es una respuesta para conservar lo que es precioso

para ella (que es su vida, su tranquilidad y la de sus hijas). Lo que valora en la vida es estar bien, que su familia esté bien. No quería sentirse menospreciada, ridiculizada y la medida que tomó fué irse a vivir a Siloé (lugar donde fué aceptada y bien recibida). Así Gloria fué separada de todas aquellas conclusiones negativas que le habían dado sobre su identidad (sueños, valores, propósitos), en el contexto del racismo y el desplazamiento, que son formas de violencia psicológica (el hecho de que la comunidad refleje expresiones de desprecio y disgusto, y el cerrarle las puertas).

Gloria a pesar de haber estado inmersa en varias situaciones de violencia y desplazamiento, y a pesar de los impactos psicosociales, enfrenta cada evento traumático y sale fortalecida ante la adversidad, hecho que se ve reflejado cuando huye a otras ciudades buscando tranquilidad y una mejor calidad de vida. Hace planes para el futuro y no se deja ahogar por los malos momentos.



### Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

TIPO DE PREGUNTA	PREGUNTA	JUSTIFICACIÓN
ESTRATÉGICA	1.)¿Que la impulsa a seguir adelante y dejar esta situación problema (desplazamiento)?	(Es estratégica porque se está induciendo a la persona a responder sobre este hecho en particular. Esto le puede ayudar a entender a Gloria sobre la situación en que se encontraba y la manera como ha actuado para salvar su vida y sentirse mejor, y de esta manera son bajas las posibilidades de que se vuelva a ver enfrascada en esta situación). No estamos dando consejos o creyendo lo que nosotros sabemos que necesita esa persona). <i>Se relaciona con los sueños de Gloria.</i>
	2.)¿Piensa que tiene sentimientos de vacío y desolación, que le impiden avanzar hacia el futuro?	(Es estratégica porque tiene una posible respuesta dentro de la misma pregunta (le está indicando qué tipo de sentimientos puede tener). Se desea que se responda sobre algo en particular (el sentimiento negativo no la deja avanzar).  No se está dando consejos. No genera confrontaciones).  <i>Se relaciona con la capacidad de la persona para afrontar el futuro, pero lo que posiblemente le impide es tener sentimientos de vacío y/o desolación.</i>

	<p>3.)¿No cree que así misma se está cerrando las puertas, cuando aduce que por su color de piel y por su situación de desplazada la rechazaban de los trabajos?</p>	<p>(es estratégica porque Gloria piensa que por el hecho de ser de color y desplazada es rechazada en los trabajos) y <i>esto para ella significa mucho (se está atentando contra su dignidad).</i></p>
<p>CIRCULAR RES</p>	<p>1.)¿Quién de su familia no ha podido perdonar los hechos y conserva sentimientos de culpa o deseos de venganza por la situación de violencia y desplazamiento que han pasado?</p>	<p>(Es circular porque implica hacer conexiones entre los hechos (desplazamiento, violencia (asesinato del esposo de Gloria), las personas, el tiempo (pasado), emociones (negativas). Se incluye una posible respuesta (culpa, venganza), se induce a Gloria a responder sobre los sentimientos (caso en particular) de algunas de sus hijas. Si la respuesta resulta ser positiva quiere decir que se encuentra enfrascada en esos sentimientos negativos.  <i>A través de esta pregunta se puede llegar a descubrir, qué recursos o habilidades falta desarrollar en el miembro (s) de la familia, para no dejarse enfrascar por sentimientos de culpa o venganza debido a las situaciones adversas que vivieron.</i></p>

CIRCULAR RES	2.)¿Cual de sus hijas debe liberarse de emociones negativas, producto del desprecio y la discriminación por parte de la comunidad de Cali?	(Es circular porque implica hacer conexiones para entender como eran las relaciones de ellas con la comunidad de Cali, entre lo cotidiano, en el tiempo (se va al tiempo pasado, pensar en cual de sus hijas fué la mas afectada y como se encuentra ahora).  <i>A través de esta pregunta se pretende descubrir que habilidades falta desarrollar (en la hija (s)) para no verse enfrascada en emociones negativas debido al desprecio y discriminación, por parte de la comunidad de Cali.</i>
CIRCULAR RES	3.)Cuando interactua con sus hijas ¿puede percibir cómo se estan sintiendo (incluso en las interacciones verbales)?	(Es circular porque implica realizar conexiones entre personas, emociones, pensamientos por algún evento en particular. Se busca explorar información para saber como son las relaciones entre la familia, saber si existe empatía (si es capaz de sentir lo que sus hijas estan sintiendo en determinado momento o situación)).
CIRCULAR RES	¿Que patrones de pensamiento le impiden a su hija (la	(Es circular porque se está buscando explorar información sobre si alguna de las niñas posee algunos de los siguientes patrones:”no valgo nada”, “miedo a la pérdida”, pérdida de

	<p><i>más afectada emocionalmente después del desplazamiento), satisfacer su potencial?</i></p>	<p>optimismo”, “expresiones negativas” o “falta de autocontrol”, que le impida salir adelante y que más adelante pueda afectar las relaciones con su familia y/o comunidad).</p> <p><i>Se refiere a los recursos (rasgos de carácter (la manera como reacciona una persona frente a una situación dada)) con que cuenta una persona para desarrollar su potencial.</i></p>
REFLEXI VAS	<p>1.)¿Cómo cree usted que será su vida y la de su familia dentro de 5 años, si sigue trabajando como lo ha hecho hasta ahora?</p>	<p>(Es reflexiva porque se refiere a la idea que tiene Gloria de cómo se verá en 5 años, se está conectando con sus sueños).</p> <p><i>El pensar en trabajar en unos años como lo hace ahora, traerá en un futuro nuevos significados sobre esa historia no solo en lo laboral sino durante el proceso de su vida para Gloria, que probablemente traerá bienestar y afrontamiento sobre esas situaciones adversas.</i></p> <p>Quando se generan preguntas enfocadas hacia el futuro, se está generando en la víctima una expectativa de vida, una expectativa de una nueva historia de vida esperanzadora (es proyectarse hacia el futuro).</p>
	<p>2.)¿Que cualidades, capacidades y habilidades le</p>	<p>(Es una pregunta reflexiva porque induce a la autoobservación, reflexiona sobre cuales son sus cualidades, capacidades y habilidades, y aquellas que sus hijas le pueden</p>

	<p>gustaría que sus hijas le dijeran que demuestra ahora, que han salido de esta situación adversa?</p>	<p>definir).</p> <p>Cuando aparecieron los factores psicosociales de riesgo o estrés, Gloria supo enfrentar esta situación, porque al parecer posee los recursos necesarios.</p> <p>Quizá por la naturalización de su situación, no se había dado cuenta de sus capacidades y este sería el mejor momento para reflexionar. <i>Si la mayoría son positivas puede tener un gran significado para Gloria.</i></p>
	<p>3.)¿Considera usted que es importante quedarse en el por qué de la situación y no en el para de la misma?</p>	<p>(Es reflexiva porque pone a Gloria pensar en el “para”, pensando en el pasado, en su historia (en lo que le ha sucedido en relación con los hechos violentos) y se da cuenta de que algo aprenderá y le servirá para enfrentarse a otras situaciones similares.</p> <p>El pensar en el “para” es importante para fortalecer su autoestima, su autoconcepto, para intentar de alguna manera recuperar su identidad (sueños, valores, propósitos) y mitigar su desarraigo. Buscar el por qué no es tan beneficioso y quizá posiblemente ni siquiera lo comprenda.</p>
	<p>4.)¿Qué fortalezas</p>	<p>(Es reflexiva porque invita a Gloria a pensar qué fortalezas ha</p>

	ha desarrollado, después de haber vivido esta situación de desplazamiento?	desarrollado después de la situación problema, implica una autoevaluación. Gloria puede descubrir que tiene fortalezas y que antes no lo había notado o haber desarrollado otras). <i>Esto mejora el autoconcepto y la autoestima, lo que significaría para Gloria valer mucho como persona y tener la capacidad de enfrentarse a nuevas situaciones.</i>
--	--	---

## **Estrategias De Abordaje Psicosocial**

### **3.1.)Estrategias de acuerdo a lectura “Coaliciones comunitarias”.**

Cuando se habla de coaliciones comunitarias, se habla de situaciones particulares que se tienen en cuenta para construir estrategias que permitan, abordar una situación urgente, propender por la recuperación del control en la vida de quien ha sufrido la situación traumática, propiciar un encuentro con sus emociones que permitan identificar temas importantes del futuro de la víctima, así como son temas económicos y sociales; los servicios básicos, proveerlos o mejorarlos, entiéndase servicios básicos por servicios de salud, educativos, medioambientales entre otros, evitar a toda costa las duplicaciones innecesarias de recursos y esfuerzos elaborando programas más eficaces y eficientes, fortalecer la comunicación social entre los distintos grupos y sectores de la comunidad para desmontar estereotipos y reducir los prejuicios y la discriminación, esto a su vez esta soportado bajo la creación y potenciación de historias esperanzadoras y la revitalización de energías disminuidas en los diferentes grupos que de forma aislada están intentando abordar un problema, las metas y objetivos a futuro son una parte de las coaliciones comunitarias, por cuanto se propende por promover contextos de cambio social comunitario, a través del trabajo cooperativo que implica la definición conjunta de metas (prioridades), el consenso de propuestas de acción entre otras, según (Martínez, M, 2003).

Como parte de la *primera estrategia*, se deben reunir elementos tales como los anteriormente mencionadas, las coaliciones comunitarias, invitan a generar una estrategia de empoderamiento, o

como se relaciona en la lectura “Empowerment”, (Zimmerman, (1995, 2000), *“las coaliciones promueven procesos de movilización ciudadana, de incremento de conciencia crítica, de capacitación colectiva para prevenir y afrontar problemas”*. Que la comunidad de Pandurí propenda por el empoderamiento desde la comunidad, haciendo uso de la reconstrucción de tejido social como parte fundamental del proceso, que se haga el abordaje desde las subjetividades individuales y colectivas, logrando llegar a diferentes recursos de afrontamiento que permitan mitigar la situación. Importante resaltar la resolución de conflictos desde diversas perspectivas, internas y externas, es claro que, bajo una situación de estrés, las alertas se activen, y estas a su vez no tengan una forma adecuada de exteriorizarse, por cuanto los procesos o recursos de afrontamiento y la resolución de conflicto haría parte de una posible estrategia de intervención.

Como segunda estrategia se propone Formar grupos de personas víctimas de la violencia que vivieron en el pueblo por parte de los guerrilleros con el objetivo de facilitar la expresión de las emociones de las víctimas y analizar sus pensamientos, sentimientos y conductas, ofreciendo psico educación sobre las respuestas normales a un suceso traumático y hace ver el carácter no patológico de estas reacciones en una situación crítica anormal.

Lo que se busca es facilitar un procesamiento emocional adecuado del trauma y de sugerir algunas estrategias de afrontamiento para hacer frente a esta situación de estrés, así como de aprovecharse del apoyo ofrecido por el marco grupal. Aquí se busca en las víctimas adquirir una motivación para el cambio y un aumento de confianza en los propios recursos a través de los logros de los demás, reforzando la autoestima de las víctimas.

Reforzar un proceso de transformación de las vivencias en recuerdos y en la reintegración de éstos, por medio del dialogo hablando del trauma es una buena estrategia para las personas que necesitan



y quieran hacerlo por voluntad propia, Pero para las personas que no lo necesitan, la disposición activa al olvido y la implicación en actividades gratificantes pueden ser suficientes. En estos casos las nuevas vivencias tienden a debilitar a las antiguas.

Se plantea de igual forma, fortalecer en aspectos como, estrategias de afrontamiento:

Las estrategias más citadas por los sujetos se relacionan con la movilización social, en concreto: la organización con otras personas afectadas, la búsqueda de información acerca de lo que había pasado y el fortalecimiento de la lucha política acompañado del orgullo hacia lo que hicieron sus familiares o compañeros/as de militancia.

### 3.2.) Acciones complementarias como parte de estrategia de Intervención:

Título de la acción	Objetivos	Acciones	Material a utilizar	Lugar
3.2.1.)Dinámica: "Creando Lazos fraternos"	*Reconocer los propios sentimientos (como una forma de recuperarse emocionalmente, haciendo uso del	<b>Sesión 1:</b> Las psicólogas en formación convocan a los familiares de las personas que fueron sometidas a tortura y al asesinato de miembros y líderes de la comunidad.  <b>Sesión 2.</b> Saludan alegremente a los participantes.  <b>Sesión 3.</b> A cada participante se les entrega una	*Hojas *Lápiz	Parque

lenguaje y hoja.		
lograr el		
autocontrol).	<b>Sesión 4.</b> La psicóloga les explica lo siguiente:	
	“vamos a realizar una dinámica en la que todos	
*Reconocer	vamos a intentar entender lo que sentimos con	
los	nuestras reflexiones y la de nuestros	
sentimientos	compañeros”.	
de los demás		
(crear	<b>Sesión 5.</b> La psicóloga explica a los participantes	
sensibilizació	que cada uno va a escribir en su hoja, aquello que	
n frente a las	más le duele y no ha podido olvidar. Expone sus	
consecuencias	sentimientos, sus experiencias vividas.	
de la tortura y		
el asesinato en	Tienen 10 minutos para la reflexión.	
las víctimas).		
	<b>Sesión 6.</b> Pasados los 10 minutos, a medida que	
*Reconocer el	cada voluntario va exponiendo su reflexión, la	
“sentido de mi	psicóloga le pregunta en qué momentos ha	
mismo”	logrado superar esa situación, si la respuesta es	
(identidad)	positiva le pregunta qué aprendizajes le ha dejado	
	esa experiencia. Si es negativa le pregunta ¿cómo	
*Fomentar	lo haría?, y continua indagando y hacerle	
circulos de	entender que a partir de esa situación problema	

<p>amistad.</p> <p>*Fortalecer la comunicación social entre los grupos (para desmontar estereotipos, reducir prejuicios y discriminación).</p> <p>*Desarrollar la resiliencia</p>	<p>se puede originar una nueva situación más beneficiosa y esperanzadora.</p> <p><b>Sesión 7.</b> Después de escuchar la reflexión del participante y el debate, un voluntario explica las emociones que le ha provocado la situación de su compañero.</p> <p><b>Sesión 8.</b> Se repite el ejercicio hasta que hayan pasado todos los miembros del grupo.</p> <p><b>Sesión 9.</b> Ahora, la psicóloga explica a los participantes que cada uno va a escribir en su hoja aquello que más le agrada y le gustaría compartir.</p> <p>Expone sus sentimientos, sus experiencias vividas, sus sueños, propósitos y expectativas.</p> <p><b>Sesión 10.</b> Después de escuchar la reflexión del participante y el debate, un voluntario explica las emociones que le ha provocado la situación de su compañero.</p> <p><b>Sesión 11.</b> Se repite el ejercicio hasta que hayan</p>	
---	--	--

pasado todos los miembros del grupo.

**Sesión 12.** La psicóloga afirma “cuando expresamos nuestras emociones, contamos nuestros anhelos, esperanzas y situaciones vividas y escuchamos las de nuestros compañeros, nos sentimos mejor y más tranquilos; y vamos a hacer sentir al otro mucho más feliz.

Podemos practicar el reconocimiento de los sentimientos, visualizando las situaciones en las que se estuvo asustado, preocupado, enojado, triste. Una manera de practicar es diciéndose: *“puedo sentirme enojado, puedo sentirme alterado, puedo sentirme triste”* y veremos como la intensidad del sentimiento disminuye”.

Duración de la dinámica “Creando Lazos Fraternos”: 60 minutos.

**Nota:** Recordar las vivencias a través del diálogo es una buena estrategia para las personas que así

		lo deseen, pero para otras, el olvido y la implicación en actividades gratificantes es su mejor opción. En estos casos, las nuevas vivencias tienden a debilitar a las antiguas.		
--	--	--	--	--

Título de la acción	Objetivos	Acciones	Material a utilizar	Lugar
3.2.2.)Actividad“Mises derechos”	*Lograr que los pobladores de Pandurí conozcan sus derechos.  *Lograr la sensibilización y empoderamiento de los grupos victimizados, a través del reconocimiento de los derechos humanos.	<b>Sesión 1.</b> Psicólogas convocan a una reunión a los pobladores.  <b>Sesión 2.</b> La psicóloga proyecta el video que se titula: Derechos Humanos. (“ <a href="https://www.youtube.com/watch?v=udmYfqcu-3U">https://www.youtube.com/watch?v=udmYfqcu-3U</a> )  <b>Sesión 3.</b> Se dividen por grupos de 8 personas y a cada grupo se reparten hojas con historias de cierto personaje sobre tortura y asesinato.  <b>Sesión 4.</b> Se entrega un listado sobre los derechos humanos, con el fin de que cada grupo indique que derechos se le están	*Televisor  *Vh  *Hojas con historias sobre tortura y asesinato	*Salon de teatro escuela de la capital

<p>*Ayudar en el alivio emocional en los pobladores de Pandurí</p> <p>*Estimular el empoderamiento</p>	<p>violando al protagonista (se asegura de que todos participen).</p> <p><b>Sesión 5.</b> La psicóloga propone que se escoja entre cada grupo (de manera alterna), un voluntario para que relacione los derechos que están siendo violados al protagonista de la historia (y se debate).</p> <p><b>Sesión 6.</b> La psicóloga propone a cada uno autoevaluarse, sobre la manera como están respondiendo, frente a lo sucedido en el municipio, es decir, reflexionan sobre qué derechos los paramilitares les están violando y como están respondiendo frente a esta situaciones (lograndose expresar de manera divertida) y se discute.</p> <p><b>Sesión 7.</b> Se escogen voluntarios de cada grupo, para que cuenten sus experiencias personales y la manera como se propondrán no volver a dejarse violar sus derechos. Se debate.</p>		
--	--	--	--

--	--	--	--	--

Título de la acción	Objetivos	Acciones	Materiales a utilizar	Lugar
3.2.3)“Nuevo territorio”	<p>*Lograr un mayor reconocimiento del entorno a través de la creación de mapas (de diferentes temáticas).</p> <p>*Lograr una conciencia crítica sobre la realidad.</p> <p>*Establecer recursos de afrontamiento</p>	<p><b>Sesión 1.</b> La psicóloga se reúne con los participantes.</p> <p><b>Sesión 2.</b> Se elaboran mapas alrededor de una mesa, sobre la cual se colocan los participantes, propiciando el diálogo horizontal.</p> <p><b>Sesión 3.</b> Una sola persona es foco de atención del público y realiza preguntas. Luego otra persona lo reemplaza de manera que todos tienen la oportunidad de participar.</p> <p><b>Sesión 4.</b> Un grupo realiza 4 mapas de diferentes temáticas (sobre el pasado):</p> <p>El <b>1o.</b> sobre <i>población-naturaleza</i> (donde se ubican los problemas ambientales y de riesgos naturales (deforestación, erosión, riesgo de inundación o deslizamiento, cambios bruscos en las estaciones y</p>	<p>*8 pliegos de cartulina</p> <p>*Lapices</p> <p>*Borradores</p>	<p>*Biblioteca de la escuela (en la capital)</p>

<p>(para mejorar el clima). servicios básicos de salud, educativos y/o medioambientales, conflictos, nuevas formas de generar ingresos, etc), visualizando de esta manera un futuro mejor, dejando atrás el pasado. *Motivar a las víctimas para que logren el empoderamiento.</p>	<p>el clima).  El <b>2o.</b> Sobre <i>infraestructura</i> (carretera, caminos, escuela, redes eléctricas, parques, centro de salud).  El <b>3o.</b> <i>El mapa de redes</i> donde se dibujan las <i>relaciones sociales</i> (dibujando tipos de relaciones en ciertos escenarios). Se evalúan los fenómenos sociales y facilita los diagnósticos comunitarios.  El <b>4o.</b> <i>Los conflictos, riesgos, vulnerabilidades y potencialidades</i> (representan las situaciones problemáticas a través de imágenes, iconos, textos, discursos narrativos, etc., relacionados con problemas que se presentan entre los mismos habitantes (población-población), problemas o desacuerdos entre los pobladores y los funcionarios públicos, instituciones estatales, etc (población-Estado) etc.  De tal manera que se obtiene una foto de la realidad.  <b>Sesión 5.</b> Otro grupo realiza 4 mapas sobre la temática anterior, pero sobre el futuro como lo</p>	
--	--	--



desearían, sus sueños, ilusiones, expectativas, etc.

**Sesión 6.** Una vez elaborados los mapas, se hace el ejercicio de relacionarlos entre sí, se hace una mirada general del territorio, con sus actores, sus relaciones, situaciones laborales, etc.

**Sesión 7.** Reconocen entre todos los participantes su situación pasada y expresan como visualizan su futuro y en base a esta información, se puede en compañía de las psicólogas elaborar una propuesta de acompañamiento para lograr esos sueños y mejorar sus situaciones, pero en el que ellos se conviertan en protagonistas de la atención a sus necesidades y la solución a sus problemáticas, esto les ayudará a lograr el empoderamiento.

## Conclusiones

El enfoque narrativo es una herramienta que puede ser utilizada por personas que trabajan con víctimas del conflicto armado. Se relaciona con el enfoque sistémico porque se hace necesario la presencia de un conjunto de personas, sean estas familiares o no de la víctima, con el fin de interactuar entre sí de manera que están dispuestos a escucharse unos a otros, es decir, están interconectados. El comportamiento de uno puede afectar al de otro, o a todos los que hacen parte del sistema o grupo, de manera que el concepto sistema también aplica a lo social. El problema individual tiene un origen social. No se puede tratar solamente al individuo hay que juntar a las personas para que comprendan que la experiencia siempre debe ser compartida. Cuando se cuentan historias de trauma en grupo (narración) y se expresan sentimientos, hay sanación. El hacer memoria o recordar, trae de nuevo a su mente a los desaparecidos y al comunicar todas las experiencias de sufrimiento, manifestar lo vivido, permite crear una **comunidad emocional**. Situación que hace que el sujeto se recupere, porque la violencia hace perder el “sentido de mí mismo” (debido al trauma) y la amistad con el colectivo. A través de la narrativa se recuperan historias de vida (que generalmente están saturadas de problemas (historias dominantes)) y se recupera la identidad (“sentido de mí mismo”-territorio de la vida). Cuando hay un trauma este sentido de identidad se reduce, a tal punto que a las personas les es más difícil saber a qué es lo que le dan más valor, cómo proceder en la vida, cómo avanzar en cualquier proyecto personal o en cualquier plan de vida.

Siempre que escuchamos una narrativa debemos hacer preguntas centradas en lo que significó

para ellos y lo que entendieron acerca de los hechos, qué aprendizajes les generó, que implicaciones le ha traído en su vida y en sus relaciones, qué sueños se puede dar cuenta que no se cumplieron y todavía quiere que se cumplan, qué proyectos tiene pensado realizar y no ha realizado, qué recursos, valores, cualidades, fortalezas y habilidades se da cuenta que tiene, etc. Esto es importante hacerles caer en cuenta ya que moldea sus identidades y los ayudará a salirse de ese callejón sin salida en que se encuentran y enfocarlos hacia un futuro más esperanzador (conectándolos también con el presente). Nunca se deben realizar preguntas inútiles sobre el pasado que generen frustración y culpa, y que no lleven a ninguna parte, por ejemplo: ¿Cómo cree que ocurrió su vida, si lo que ocurrió no hubiese ocurrido?. El abordaje narrativo busca un acercamiento respetuoso y no busca culpar al individuo.

La rehabilitación se puede dar también a través de iniciativas de empoderamiento comunitario, actividades grupales, educación pública, fortalecimiento en habilidades de afrontamiento, iniciativas de desarrollo rural y de generación de ingresos. A través de la metodología IAP (investigación-acción-participativa) el psicólogo brinda acompañamiento a los participantes que han padecido las secuelas de la violencia, con el fin de que identifiquen sus necesidades, planifiquen, desarrollen estrategias y acciones para superar la situación generando conciencia en la comunidad, logrando de esta manera el empoderamiento. Éste se refiere al esfuerzo que el individuo lleva a cabo para impactar su entorno social (en su familia, compañeros, las instituciones, y los miembros de la comunidad), influido por su motivación intrínseca actúa para lograr los cambios dentro del contexto, es una manera de lograr el bienestar individual y social. El empoderamiento lleva a los individuos a tener una mejor participación social, una mejor salud, calidad de vida, logrando desarrollar habilidades, toma de decisión, comunicación asertiva y

solución de problemas, con el fin de que puedan superar aquellos eventos traumáticos que provienen de una situación de violencia y salir fortalecidos ante esta adversidad.

La cartografía social hace parte de la metodología IAP, en el que los pobladores piensan en su territorio (redes sociales, naturaleza e infraestructura) y sus relaciones en el pasado y visualizan como quieren verse en el futuro. Esto les ayuda a ser independientes y tener autonomía y capacidad de agencia personal.

## Referencias Bibliográficas

Vásquez, M., Crespo, L., Ring, M. Estrategias de Afrontamiento. Recuperado de

-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/94-estrategias-de-afrontamiento/file

Estrada, A., Buitrago, C. Recursos Psico-sociales para el Post-Conflicto.

Dryzun, J. Daño o desafío: posicionamiento subjetivo ante el trauma. Recuperado de

[hww.aperturas.org/articulos.php?id=0000418](http://hww.aperturas.org/articulos.php?id=0000418)

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia

colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado

de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion>

-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos

-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en

Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado

de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

- Rodríguez, J., De la Torre, A., Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psicosociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psicosociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65 -92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

OVI Unidad 9. Estrategias participativas para la transformación psicosocial.

Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>

OVI Unidad 5 Intervención en crisis e identificación de recursos de afrontamiento colectivo

Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>

OVI Unidad 4 Identificación de eventos psicosociales traumáticos e intervención en crisis

Arenas, A (2017) Conflicto y Salud Mental. Recuperado de

<http://hdl.handle.net/10596/13024>

Video Enfoque Narrativo Colombia. Recuperado de

<https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>

Nensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia. [Archivo de

video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>

Video La Pregunta como Herramienta. Recuperado de

<https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>

Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [Archivo de

video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>

Anexo 1: relatos de vida. Recuperado de <file:///C:/Users/usuario/AppData/Local/>

Microsoft/Windows/INetCache/IE/FO2TDGY8/Anexo%201\_Relatos%20de%20vida.pdf



