

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos Acacias, Puerto Carreño, Puerto Inirid, San José del Guaviare.

Integrantes:

Eimee Paola Osorio Ramírez
Cod: 1.094.268.269

Eddy Edson Raúl Moreno
Cod: 80734462

Lida Baldomero Chamarravy
Cod: 1.121.712.773

María Doranzas Pinto
Cod:

Grupo 442006_117

Tutora:

Blanca Dilia Parrado Clavijo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

2017

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Ana Ligia	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	8
Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí	9
Conclusión	13
Referencias Bibliográficas	14

Resumen

Por medio de la actividad individual, colaborativa y las lecturas realizadas, se observa como la violencia crea un impacto destrucción en la sociedad, comunidad y familia. El desplazamiento forzoso sea convertido en Colombia en una de las peores consecuencias de la violencia actual. No se dispone de cifras exactas. Es preciso señalar que aun la denominación de desplazado es inadecuado dado que no expresa la magnitud y la complejidad de la tragedia que esconde. Más que desplazados son exiliados dentro del propio país, son desarraigados por la fuerza del miedo y la intimidación de su entorno afectivo, geográfico, laboral y cultural y obligados a estar como nómadas y marginales en los círculos de miseria de las ciudades y pueblos, carentes de casi todo y mirado e incomprensión. Agrava la situación el hecho de que la mayor parte de la población desplazada son mujeres jefes de familia y niños desprotegidos, con serias limitaciones para enfrentar las nuevas condiciones y emprender una nueva vida.

Palabras claves: **Violencia,** Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

With the present work corresponding to the diploma of psychosocial accompaniment in scenarios of violence, it is intended to understand and strengthen the importance of learning to listen by means of communication in an appropriate way so that we can understand for a reconstruction of trust and strengthen skills in those people who need it for a better well-being. On the other hand, the Diplomat Psychosocial accompaniment in scenarios of violence is of great importance in this process as future psychologists since it allowed us to acquire knowledge that helped to develop competences and strengthen skills that will allow us to be competent professionals. Finally, for professionals who care for victims, it is valuable to refer them to associations of victims that promote well-being, social support and emotional support for victims, and contribute to restoring their integrity, strengthening their dignity and stimulating the development of their actions in the processes of search for truth, justice and comprehensive reparation. (García, Pablos 1996).

Keywords: Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches

Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Ana Ligia.

a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

Fragmentos del relato:

Trabajaba con los desplazados siendo yo misma desplazada, pero no me sentía con derecho a decirlo. Mis jefes lo sabían pero la gente no. ...Ellos me contaban sus tristezas y yo los escuchaba, tratando de ser fuerte. No me daba permiso para sentirme mal. ...Como no quité la demanda, a los seis meses quedé desempleada y desplazada. Yo sentía que había perdido media vida.

Mediante el fragmento, se logra evidenciar, como un ser humano víctima de la violencia, en su ámbito laboral logra alcanzar la fe, las esperanzas y la fuerza, para que las demás personas víctimas de la violencia piensen en futuro después de la destrucción. En los videos se observa el proceso por el cual deben pasar todas las víctimas permitiendo encontrarse con ellas mismas y orientarse con sus habilidades para lograr salir adelante, las actividades brindadas a las victimas requieren de reuniones, charlas, orientaciones y terapias brindadas a estas personas permitiendo una recuperación y pensar a futuro.

b. ¿qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Impactos Psicosociales:

Yo no quería salir. Justo habían matado a un vecino mío y a otro señor con una bomba o una mina en una vereda cercana. Había mucho conflicto por toda esa zona, porque peleaban guerrilla y paramilitares y el Ejército. El evento de violencia presentado, tenía atemorizado a todo el pueblo, ver como asesinan personas naturales por el enfrentamiento, causan pánico y temor, lo cual no incentiva a salir a nadie de la casa visibilizándose como un impacto social.

c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo

desde el lugar de víctima o sobreviviente?

Poema:

Siendo sólo una niña, yo te admiraba sentadita en un cerro te contemplaba al disfrutar de la mañana fresca, y dentro de mi sueño yo te plasmaba pensando que un buen día te disfrutaba viajando por tus aguas libres y esbeltas. ..Yo quiero ese río otra vez libre de muertos y mi poesía los libera. Mi poesía, la de mi pueblo.

En el poema se observan voces que revelan el posicionamiento del lugar de la víctima, deseando estar en un lugar libre de violencia, disfrutar del paisaje y naturaleza, sin preocupación alguna, estos mensajes permiten crear en el corazón de la víctima una esperanza de paz y tranquilidad.

d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Mediante la lectura formalizada al relato, se logra observar varios significados, imágenes dominantes e impactos que son:

- ✓ Muertos
- ✓ Desplazamiento Forzoso
- ✓ Sufrimiento
- ✓ Llanto
- ✓ Tristeza
- ✓ Soledad
- ✓ Encierro
- ✓ Balas
- ✓ Bombas
- ✓ Explosión

Solo al escuchar la gente gritar, huir, quejarse, ver un ser querido muerto, presenta un momento de angustia porque nadie quiere perder sus familiares, hijos y se siente el temor, para salir de casa, ir a la tienda, trabajar. El mundo se oscurece para las familias porque se vive un momento frustrante con muchas necesidades.

e. En el relato, ¿se pueden reconocer aportes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

A pesar de todas las dificultades por las cuales paso Ana Ligia, en el relato se observa un punto importante de esperanzas, reconciliación, paz interior y la motivación para seguir la vida.

Ana ha logrado fortalecer sus pensamientos de esperanza cuidando de su familia, siguiendo la vida, fortaleciendo sus conocimientos, trabajado para darle las necesidades básicas a su familia, cuando quedo despedida con 8 meses de gestación no bajo sus esperanzas y demandando el Hospital donde laboraba, en el relato se observa la insistencia y la lucha para salir adelante y crear un futuro con su familia.

Por medio de los videos observados en el entorno practico, como crear un futuro indicando iniciar desde ya la construcción de lo que nosotros deseamos ser en el futuro, ejemplo: si deseamos ser mejores personas y brindarle una buena educación a nuestros hijos, es el momento actual para enseñarle valores y ahorrar cada mes y así lograr pagarle sus gastos universitarios, el futuro es lo que estamos construyendo en el presente, las víctimas de la violencia deben pasar por un proceso de acompañamiento donde se compartan dinámicas constructivas las cuales le permitan por medio de preguntas encontrar una respuesta, donde la persona reaccione y sola elija el mejor camino para una buena calidad de vida.

Relato:

Cuando tuve la oportunidad de volver a Aquitania fue una experiencia bien bonita, porque es bien importante volver al territorio de uno, y más cuando uno está viviendo cambios. En el 2006 me puse a trabajar con las víctimas de San Francisco, sobre todo con mujeres. Al escucharlas me robaron el corazón. ...Después de tanto dolor, al final de cuentas entendí que Dios me había llevado hasta allá porque realmente me necesitaban. ...El proceso que viví en San Francisco fue muy lindo y me hizo crecer como persona.

Ahora estoy en Marinilla y en este momento no tengo empleo a pesar de que el año

pasado hicimos una técnica en Salud Pública. Nos dijeron que para seguir trabajando teníamos que hacerla o si no nos quedábamos por fuera. Nos esforzamos, hicimos la técnica y todavía estamos esperando que nos llamen. Afortunadamente, una de mis hijas se graduó en Enfermería y está trabajando en la clínica. Ella nos apoya y me ha estado colaborando con el mercado y con los servicios. Yo escribo poesía y ya tengo un libro.

Ahora imaginamos que tenemos la oportunidad de entrevistarnos con el protagonista del relato seleccionado,

¿Qué preguntas le formularíamos?

Rta: Le formularíamos preguntas estratégicas, circulares y reflexivas, con el objetivo de conocer sobre su vida, su historia, sus sufrimientos y que haría para crear un futuro en paz.

Teniendo en cuenta los conceptos aprendidos y lo conocido de él a partir del relato, el grupo construirá *tres preguntas estratégicas, cuatro circulares, cuatro reflexivas*. Para ello el grupo deberá deliberar en el foro sobre las preguntas más convenientes y pertinentes, que estén orientadas hacia un acercamiento psicosocial ético y proactivo en la superación de las condiciones de victimización.

Cada pregunta que se planteé debe ser justificada desde su pertinencia e igualmente desde el contexto adecuado que consideremos necesario para formularla dentro de la entrevista.

A partir del análisis de los diferentes relatos, el grupo de manera colaborativa elegirá uno de ellos, de acuerdo a criterios de pertinencia y claridad en el proceso argumentativo del mismo. Sobre el caso seleccionado el grupo ampliará su reflexión de él, con los aportes de todos, para luego ser adjuntado al informe final

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Con el propósito de unificar la presentación de las 11 preguntas solicitadas, se propone tomar como base el siguiente cuadro:

Tabla 1

Formulación de Preguntas

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Cuáles serían las principales características, preocupaciones o cambios relevantes que se producirán en nuestro sector?	El entrevistador conoce la respuesta, pero suele hacer una pregunta importante para destrabar al victimario.
	¿Cuáles serán las principales preocupaciones del mañana?	Esta pregunta Induce a una posible respuesta.
	¿Quién de la familia tiene deseo de venganza por el hecho violento?	Para comprender el sistema presente en una familia, es necesario hacer preguntas claves para movilizar a las personas quienes estén enfrascadas, realizando preguntas que confrontan, exploran información y establecen conexiones sobre información personal o familiar.
Circulares	¿Cuál es la perspectiva del problema?	Es necesario observar en la respuesta el tiempo, las emociones y el pensamiento de la persona víctima entrevistada
	¿Cómo describe usted lo que sucedió?	Mediante la pregunta se explora información, para mirar el evento pasado.
	¿Quiénes son las personas más afectadas por este problema?	Durante la pregunta se permite Establecer conexiones para recibir información sobre la comunidad.
	¿Quién de su familia se alegra más cuando usted hace cambios por sentirse mejor?	Explorar información, donde me informe yo y los demás.
Reflexivas	¿Qué es el desplazamiento forzado y por qué se considera una crisis?	Permite que la persona reflexione y hable sobre el problema.
	¿Qué habilidades te has dado cuenta que has desarrollado través de la situación que has vivido?	Informarle a la persona sobre su vida, permite que sea observadora en la respuesta.
	¿Qué te gustaría a ti que tus hijos se sintieran orgullosos de cómo has asumido determinada situación?	Generar en las otras personas conexiones en su vida, mirar su pasado.
	¿Qué cosas te gustaría poderle contar a la comunidad o a tu familia durante 3 años de como tu superaste esta situación adversa?	Mediante la pregunta observada se pasa de ser víctima a ser sobreviviente

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí

a. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

Rta: Emergentes Psicosociales: Caso Pandurí

Reunidos, allí el comandante del grupo paramilitar comenzó a leer una lista de supuestos guerrilleros, que correspondían a las personas reconocidas en el municipio por su liderazgo e impulso en el proceso organizativo; estas personas se vieron obligadas a salir de la escuela con algunos integrantes del grupo armado. El resto de la población tuvo que permanecer en las instalaciones de la escuela, con una inmensa tristeza y gran preocupación por la suerte de sus compañeros.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Rta: **Impactos:** Salieron de la escuela 30 personas, entre ellas 5 mujeres y 25 hombres, los cuales fueron torturados con quemaduras en su cuerpo y posteriormente asesinados. A las 2:00 a.m. se retiran los paramilitares amenazando a la población y las personas salen temerosas de la escuela en busca de sus seres queridos, a quienes encuentran sin vida.

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Acción 1. Diagnóstico preliminar: Un diagnóstico preliminar debe ser rápido y operativo, hecho de manera simultánea con las primeras acciones desplegadas. Siempre será evolutivo y dinámico, ya que la situación psicosocial cambia en horas, días o semanas. En el diagnóstico preliminar, uno de los aspectos fundamentales será la identificación de los grupos de mayor riesgo psicosocial y su localización con el fin de dirigir acciones específicas hacia ellos.

Atención psicosocial por personal no especializado: El objetivo fundamental es el aumento del nivel de resolución psicosocial de este personal y la comunidad. En situaciones de emergencias, la participación de agentes comunitarios, trabajadores de salud de la APS y los voluntarios tienen un papel decisivo. Por lo general, son la primera línea de contacto con la población y los que van a llevar adelante la primera ayuda psicológica. Pueden ser muy eficientes y desplegar un alto grado de autonomía si han sido preparados adecuadamente;

también, si provienen de las propias comunidades, estarán en mejores condiciones de comprender las necesidades de la población y el contexto sociocultural.

Atención clínica especializada directa a casos con trastornos psíquicos: Esta debe ser lo más cercana y accesible a la población, preferentemente en servicios de salud mental de la APS o por equipos especializados de tipo móvil.

Atención psicosocial priorizada a niños, niñas y jóvenes: Por lo general, la infancia se aborda por dos vías: la familia o la escuela. Cuando no se dispone de recursos, la vía de la familia es compleja, por el número y dispersión de las mismas; además, el acceso al núcleo familiar en ocasiones se torna difícil por su resistencia y defensa a ser 'invadido' por un extraño. De ahí que, sin renunciar a la posibilidad de trabajar con la familia, recomendamos se privilegien las acciones desarrolladas mediante las escuelas, así como en los albergues o refugios (cuando éstos existan)

Educación a la población en salud mental: La comunidad y, en especial, sus organizaciones y líderes deben recibir información educativa mínima sobre la problemática psicosocial. Son puntos vitales el saber identificar precozmente la amplia gama de reacciones psicológicas que pueden presentarse, la diferenciación de lo evidentemente patológico y el aprendizaje de algunas medidas simples para el afrontamiento de estas situaciones.

Acción 2. Organización comunitaria y participación social: Es necesario favorecer la organización comunitaria y la participación de la población como entes activos y no sólo como receptores pasivos de ayuda; o sea, convertir a la gente en protagonistas de su propia recuperación y la de otros.

Los proyectos productivos son una estrategia de recuperación psicosocial. Las actividades productivas generan autonomía y opciones de retorno, reubicación o asentamiento; pero, fundamentalmente, conducen a la rehabilitación de las personas y la estabilización social. La organización comunitaria se articula con las actividades productivas y éstas, a su vez, fortalecen la estructura social. No sólo tienen una función económica, sino que fortalecen la capacidad creativa y asociativa y establecen un entramado de relaciones con el entorno inmediato.

Coordinación interinstitucional: Es importante la conformación de grupos de trabajo

interinstitucional como instancias coordinadoras. En el ámbito local, se deben desarrollar acciones en estrecha relación con organizaciones comunitarias (red local).

Coherencia de las acciones de salud mental con el plan de emergencia del sector y el Estado: La asistencia psicosocial se debe enmarcar en las medidas generales de ayuda a la población. Los planes de salud mental deben coincidir con los programas de emergencia del Estado y, en especial, del sector salud.

Sostenibilidad y continuidad de las acciones: Para que las intervenciones sean sostenibles en el tiempo es indispensable partir de la necesidad real y sentida que surja de la población afectada y no de un paquete prediseñado por agentes ajenos a la comunidad.

c. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

1. Comunicación social: Las estrategias de comunicación social son esenciales para evitar o reducir el miedo y la aflicción de la población. Debe asesorarse y recomendar a los líderes y autoridades del gobierno y la sociedad para que actúen, mediante sus declaraciones públicas, transmitiendo calma y reduciendo el temor y la incertidumbre. La información se genera en diferentes niveles, desde el nacional y los medios de comunicación de masas (radio, prensa y televisión) hasta los grupos comunitarios y la comunicación cara a cara.

d. Acciones específicas de acuerdo con las necesidades locales: Una de las estrategias es la flexibilidad y adecuación de los planes a las condiciones y necesidades de cada territorio.

Estrategias, niño –niño y niño – adulto: Una de las estrategias básicas ha sido denominada 'niño-niño y niño-adulto', de manera que en su condición de 'promotores', los niños y niñas se conviertan en agentes de cambio y protagonistas del mejoramiento de su salud. En el trabajo con jóvenes, se recomienda la identificación de los grupos de adolescentes organizados en el ámbito local, brindándoles apoyo y acompañamiento. En la medida en que ellos identifican sus propias necesidades psicosociales, éstas se abordan de manera conjunta; se deben favorecer las actividades deportivas, recreativas y culturales.

Conclusión

El enfoque narrativo construye una estrategia de desafío que le permite al individuo aprender a protegerse a sí misma y con seguridad que se afianza día a día en su trabajo. Se construye en las personas una identidad personal de lo que “sabe” de ella o él y de cómo se describe a sí misma. Obtienen el poder de con crear narraciones nuevas y liberadoras, historias que promueven el bienestar común. White y Epsom dicen que la agencia social puede ser entendida como una preparación para la acción. Durante la terapia se le da a un diploma como “agente de salvación”, como refuerzo a la conducta que desarrollan durante el proceso terapéutico.

Este modo narrativo que se expresa en el proceso terapéutico no genera certidumbres, sino perspectivas cambiantes, es moverse en el campo de las posibilidades humanas más que en el de las certezas establecidas. Nuestras vidas están entrelazadas constantemente por las narrativas con las historias que contamos y que oímos. Todas ellas son reelaboradas en el relato de nuestra propia vida. Por lo que el modelo narrativo se convierte en una herramienta primordial para explorar diferentes prácticas en diversos contextos, permitiendo identificar y describir las historias alternativas de las vidas de las personas y sienten las bases para escribir su historia.

Referencias Bibliográficas

- Télez, A.; Sánchez, N.; Tejada, C.; Villa, J. (2007). Nombrar lo Innombrable. Reconciliación desde las perspectivas de las víctimas. Programa Por la Paz - CINEP Recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100915105003/Nombrarloinnombrable.pdf>
- Díaz, A; González, F. (2005). Subjetividad: una perspectiva histórico cultural. Conversación con el psicólogo cubano Fernando González Rey Universitas Psychologica, vol. 4, núm. 3, PP 373-383 Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/647/64740311.pdf>
- CINEP, Centro de Investigación y Educación Popular; OIM, Organización Internacional para las Migraciones (2015) Aprendizajes para la reconciliación: experiencias de reconciliación entre excombatientes y comunidades receptoras. CINEP/PPP OIM Recuperado de: http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/cinep/20161101061707/20150401.Aprendizajes_reconciliacion.pdf
- González, J. (2001). Psicoterapia de la crisis. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría. No.79 Madrid. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352001000300004
- Arnosó, M; Arnosó, A; Pérez, P. (2015). Argentina (1976-1983): impacto y afrontamiento psicosocial. UniversitasPsychological, Vol. 14 N 3 pp 833-842. Bogotá Recuperado de: <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/5258/12954>
- Fabris, F. (2011). Ética en Psicología Social: El otro y su tarea. En revista electrónica espiral dialéctica. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: http://www.espiraldialectica.com.ar/espiral/pdf/fabris_etica_en_psicologia_social.pdf
- Cantera, L. (2009). La foto intervención como herramienta docente. En Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia Vol. 5 (1). Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente

- Castillo, I; Ledo, G; Pino, y (2012) Técnicas narrativas: un enfoque psicoterapéutico. Norte de salud mental, vol. X, n° 42: pp 59-66. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/325292817/Tecnicas-Narrativas-Un-Enfoque-Psicoterapeutico>
- Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de <http://corporacionvinculos.org/files/psicosocial%20final.pdf>
- Parra, L. (2016). Elementos de grupalidad que emergen en tres iniciativas sociales. En clínica social, pp. 93-108. Catedra Martín Baro Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- La Consejería Presidencial de Programas Especiales y la Red de Gestores Sociales. Gobierno de Colombia (2009). Guía de sistematización de experiencias: Haciendo memoria de las Redes Sociales de Apoyo (RSA) Bogotá Colombia. Recuperado de https://sistematizandoexperiencias.files.wordpress.com/2012/04/guia_de_sistematizacion_de_experiencias_haciendo-memoria.pdf