Caso

EXAMEN AUDITOR HSEQ DIPLOMADO UNAD 23 AGOSTO 2017

Estudiantes

Lady Dayanna ríos Orozco
Cód. 1056301385
Diplomado ***Gerencia Del Sistema Integrado De Gestión En Seguridad, Salud, Ambiente Y Calidad HSEQ,***

Grupo del curso
01

Presentado a
Armando Rodríguez

Universidad nacional abierta y a distancia – UNAD
Escuela de ciencias agrícolas, pecuarias y del medio ambiente (ECAPMA)
Programa de Ingeniería Ambiental
UDR Cali

FECHA
18 de diciembre 2017

RESUMEN EJECUTIVO

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en su importancia e interés por apoyar a la comunidad educativa, realiza un convenio con el Consejo Colombiano de Seguridad; para que los estudiantes vinculados a los programas pertenecientes a la cadena de ambiental desarrollen su trabajo de grado en la opción de Diplomado de profundización en *GERENCIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE Y CALIDAD HSEQ,* colocando en práctica los conocimientos adquiridos, fortaleciendo y aprendiendo más competencias que ayudan con las actividades que se desarrollan en el campo profesional y personal.

El diplomado dirigido se desarrolla con la Consejo Colombiano de Seguridad ubicada en la Ciudad de Bogotá, Departamento de Cundinamarca, modalidad virtual. El Consejo Colombiano de Seguridad (CCS) es una asociación particular de carácter técnico y científico, sin fines de lucro, integrada por personas naturales y jurídicas del sector privado y entidades del gobierno nacional. El CCS fue fundado en 1954 y su filosofía está orientada al provecho y beneficio del país y sus organizaciones asociadas, mediante el fomento y la promoción de actividades encaminadas a reducir y minimizar los riesgos que a nivel de seguridad, salud y ambiente se puedan presentar en el sector empresarial del país y en la comunidad en general.

Las ejecuciones en las actividades del diploma iniciaron el día 23 de agosto del 2017 y finalizaron el 18 de diciembre 2017, correspondiente al cumplimiento de 480 horas, periodo en el que realizaron diversas actividades correspondientes con el diplomado en Gerencia HSEQ y para finalizar con las actividades del programa y alcanzar los logros, se realiza el Caso de Estudio HSEQ, el cual tiene como objetivo primordial realizar la auditoria de los Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo; en los procesos de la empresa Enterprises Ltda. Realizando una evaluación y análisis de los números de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y la OHSAS 18001:2007; y sus respectivos reporte de hallazgos, recomendaciones, no conformidades o comentarios según corresponda.

Al realizarse la investigación de cada área de trabajo se toma los diferentes procesos de la organización como es la gerencia comercial, laboratorio ambiental, área operativa y gestión de compras desarrollando diagnóstico de la información actual de cada área de trabajo y de los Sistemas Integrados del mismo, el cual se da a través de la implementación de entrevistas, revisión de documentos y cumplimiento de la norma establecida; si actividades ejecutadas por la empresa y verificadas, cumple con los objetivos y las políticas propuestos por la misma organización, logrando establecer los hallazgos en el informe claro y pertinente de auditoria presentado a la empresa; y así lograr que la organización tome acciones preventivas, correctivas, eficientes y precisas que les ayude alcanzar los estándares de calidad de sus servicios, tanto internamente (trabajadores), como externamente (proveedores y consumidores), que permiten la mejora continua de los procesos del Sistema de Gestión Integral, dando cumplimiento a la legislación aplicable, reglamentos y otros requisitos de la norma, incluyendo los requisitos de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.

INTRODUCCIÓN

En el presente informe se detalla todas las actividades realizadas durante el Caso de Estudio HSEQ, dicho documento corresponde al informe final, el cual es requisito previo para obtener el certificado como Auditor Interno con la CCS y para alcanzar el título como Ingeniero Ambiental de la Universidad Nacional Abierta y A Distancia (UNAD); el cual debe ser presentado por los estudiantes que optaron por el diplomado de profundización Gerencia integral HSEQ como opción de grado, el cual esta soportado bajo el Acuerdo 0029 del 13 de diciembre de 2013, en su Artículo 69. El cual tiene como objetivo actualizar, complementar, apropiar o profundizar nuevos aprendizajes en un campo determinado del conocimiento, propio de su objeto de estudio o programa académico

Este informe contiene detalladamente los alcances, aspectos positivos, conclusiones y sus respectivos reportes de hallazgos, recomendaciones, no conformidades o comentarios según corresponda y como lo indican las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y la OHSAS 18001:2007, en el Caso de estudio de HSEQ; colocando en práctica los conocimientos adquiridos durante las 480 horas correspondientes al diplomado de Gerencia integral HSEQ, tiempo en el cual se puso en práctica los conocimientos teórico prácticos adquiridos durante la carrera de Ingeniería Ambiental y el diplomados, cumpliendo a cabalidad con los objetivos propuestos en la realización del ejercicio de la auditoria interna en los Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo; en los procesos de la empresa Enterprises Ltda.

Toda empresa es un sistema integral formado por un grupo de recursos humano y una gran variedad de recursos físicos y ambientales coordinados por un gerente y que tiene como finalidad establecer tiempos, es por ello que es necesario evaluar los sistemas de gestión ambiental y seguridad y salud ocupacional con el fine de vigilar a través de las estas tres normas internacionales ISO 9001:20015; ISO 14001:20015 y OHSAS 18001:2007, la seguridad integral de medio ambiente y del recurso humano, calidad y seguridad y salud en el trabajo que hace parte de la organización, trayendo consigo diferentes formas de evaluar el cumplimiento de los requisitos generales normativos, incluyendo los requisitos legales aplicables, con el fin de concluir sobre la adecuación, eficacia y conveniencia del Sistema de Gestión; los cuales son de gran importancia para la organización puesto que con estas pueden lograr la trasformación de los procesos productivos que tiene la empresa.

Palabras claves: Gerencia comercial, Laboratorio ambiental, Área operativa, Gestión de compras, Sistemas de gestión integral, calidad, ambiente, seguridad, salud trabajo

	INFORME DE AUDITORIA INTERNA		
	Form: FF087	**Rev:** 4	17.01.06

FECHA: 30 de Junio DE 2016

PROCESO AUDITADO: Gerencia comercial

PERSONAS AUDITADAS: Gerente comercial

REQUISITOS DE LA NORMA VERIFICADOS:
Norma ISO 9001:2015 Gestión de calidad, OHSAS 18001: 2007

CONCLUSIONES:

Se deben reforzar los procesos sobre la implementación de la guía de proceso comercial, puesto que la documentación se encuentra dispuesta, en algunos casos estos no están levados acorde a lo establecido en el proceso por parte de los encargados de su realización

Al realizar el estudio de la norma de gestión de calidad de esta área de la organización es importante resaltar el compromiso de sus directivos en la implementación y verificación de la guía comercial de la empresa con el fin de que se cumplan sus objetivos y metas para la consolidación como una organización que brinda calidad en sus servicios

ASPECTOS POSITIVOS

El progreso de llevar a cabo la implementación de la guía del proceso comercial y la mejora en los sistemas de gestión; son de gran importancia puesto que estos ayudan para dar la informa a los gerentes de la empresa sobre los diversos parámetros que tiene cada una de sus dependencias.
Se observó la motivación y el compromiso que tiene el personal, al poner al servicio de la organización la innovación, creatividad y conocimiento para lograr alcanzar los objetivos propuestos y llegar a unos buenos resultados en los procesos de mejora continua
La continua actualización de la guía del proceso comercial, les permite generar un impacto significativo en la comunicación interna de la organización

	DESCRIPCIÓN	REQUISITO DE LA NORMA
NO CONFORMIDADES	Aunque existe control informativo de los documentos este es insuficientes puesto que se encuentran sin protección y pueden ser modificados.	4.4 Sistema de gestión de calidad y su proceso 4..4.1 4.4.2 7.5 INFORMACIÓN DOCUMENTADA 7.5.1 Generalidades 7.5.2 Creación y actualización 7.5.3 control de la información documentada.7.5.3.1 y 7.5.3.2

	El proceso no asegura soportes de información contenida en los medios informáticos impresos de la empresa	7.5 Información documenta. 7.5.3 Control de la información documentada 7.5.3.1 Está disponible y es idónea para su uso donde y cuando se necesite 7.5.3.2 Almacenamiento y preservación
	Se evidencio que la dirección comercial no maneja controles de seguimiento de la información brindada en la guía de proceso comercial.	8. operación 8.1 planificación y control operacional
	No se evidencia soportes de la información contenida en el medio informático impreso	7.5 Información documenta. 7.5.3.1. Está protegida adecuadamente. 7.5.3.2 conservación y disposición 7.5.3 control información documentada y sus numerales
	Después de escoger las secciones A1, B6, B7, C2 y D4 del archivo en papel, el auditor observa que estos corresponden a la revisión 1. El auditor le pide al gerente que se los muestre en la terminal. La versión electrónica de B6, C2 y D4 pertenecen al estado de Revisión 3.	OHSAS 18001: 2007 4,4,5 Control de documentos Literal C, y D
OBSERVACIONES	Fortalecer la socialización, comunicación y actualización de la guía de proceso comercial en todos los niveles de la empresa, dejando evidencia en físico para cumplir con los objetivos propuestos y así poder establecer los planes de mejora (numeral 10. Mejora) Para garantizar la conservación e integralidad de los expedientes, es importante que todas las áreas tengan claridad sobre los documentos que se llevan, logrando que estén actualizados y con evidencia en físico, logrando la verificación de los expedientes Se observó por parte del personal el compromiso que tiene para cumplir con el sistema de gestión, siendo este de gran ayuda para la organización Se evidencio que en el proceso no existe suficiente toda la evidencia en físico dela guía del proceso comercial	

	INFORME DE AUDITORIA INTERNA		
	Form: FF087	**Rev:** 4	17.01.06

FECHA: 30 de Junio DE 2016

PROCESO AUDITADO: Área Operativa

PERSONAS AUDITADAS: Supervisor HSEQ

REQUISITOS DE LA NORMA VERIFICADOS:
Norma OHSAS 18001:2007 Sistema gestión de seguridad y salud en el trabajo
ISO 14001:2015 Sistema de gestión ambiental.

CONCLUSIONES:

La auditoría interna de sistemas integrados muestra la importancia de evaluación que se le hace a la aplicación de los requisitos generales de cada norma, llevando con ella a la eficacia y a la consolidación de una empresa altamente sostenible, dando importantes iniciativas de mejora e implementándolas en los procesos de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

ASPECTOS POSITIVOS

La dinámica continua de reflexión y autoevaluación interna, facilitan la construcción y la mejora continua en los procesos de la organización.
Se resalta a disponibilidad del personal de los procesos auditados y de sus líderes para atender a la auditoría
Se resalta la disposición que tiene la organización por brindar los EPP
El supervisor de HSEQ tiene el conocimiento general del manejo de cada una de las acciones

	DESCRIPCIÓN	REQUISITO DE LA NORMA

NO CONFORMIDADES	Falta un programa que ayude a la vigilancia epidemiológica en la prevención de los efectos generados a la exposición continua del ruido.	OHSAS 18001: 2007 4.4.6 control operacional 4,5,1 Medición y seguimiento del desempeño 4.5.3.1 Determinar las deficiencias de seguridad y salud ocupacional que no sean evidente y otros factores que pueden causar incidentes. Resolución 83e21 de 1983. Capítulo 1 Definiciones generales. ISO 14001: 2015 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. 6.1.1. prevenir y reducir los efectos no deseados, incluida las condiciones ambientales externas 6.1.2. La situación de emergencia razonables previsibles 6.1.3 Requisitos legales y otro y su determinación con los aspectos ambientales. 6.1.4 riesgos y oportunidades identificados. 10.Mejora donde puede ser correctiva o mejora continua aplicando elementos para que el sistema de gestión sea cada día más idóneo
	No sean determinado control operacional en el manejo del ruido con el fin de que no halla contaminación ambiental y problema en la salud	ISO 14001:2015 6.1.2 Aspectos ambientales 8. operación 8.1 Planificación y control operacional. 9.1.1 la organización de mantener equipos de seguimiento y equipos de medición calibrados y verificados.

	No existe registros que demuestren la implementación de estudios del ruido y el control operacional en salud ocupacional, en las áreas donde se realizan las actividades para evitar la contaminación ambiental y problema en la salud	RESOLUCION 0627 DE 2006 norma nacional sobre estudio del ruido. CAPITULO II De la emisión de ruido CAPITULO III Del ruido ambiental OHSAS 4,3 planificación 4,3,1 identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de los controles 4,5,1 Medición y seguimiento del desempeño 7.5.2 Creación y actualización ISO 14001: 2015 5,2 política ambiental 6 planificación 6.1.2 Aspectos ambientales 7,5 información documentada 7.5.2 Creación y actualización ISO 9001: 2015 7.5.2 Creación y actualización 8. operación 8.1 Planificación y control operacional. 9.1.1 la organización de mantener equipos de seguimiento y equipos de medición calibrados y verificados
	No se presenta programas y acciones que ayuden en la identificación de las mediciones de los niveles del ruido	OHSAS 18001: 2007 4,3 planificación 4,3,1 identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de los controles 4,4,6 control operacional 4,5,1 Medición y seguimiento del desempeño ISO 14001: 2015 9.1.1 la organización de mantener equipos de seguimiento y equipos de medición calibrados y verificados.

	No sean definido los criterios operacionales de la norma OHSAS 18001:2007 la 14001:2015	OHSAS 18001: 2007 4,3 planificación 4,3,1 identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de los controles 4,5,1 Medición y seguimiento del desempeño 4,4,6 control operacional ISO 14001 8 OPERACIÓN 8,1 planificación y control de la operación 9 evaluación 9,1 seguimiento, medición, análisis y evaluación 9,2 evaluación del cumplimiento.
OBSERVACIONES	Falta mayor sensibilización respecto a la Política ambiental y las normas que la componen. Se debe hacer un fortalecimiento en todos los temas transversales, en especial los que tiene que ver con la contaminación ambiental y los daños producidos a las personas por la generación del ruido Se debe realizar la valoración de los niveles de ruido donde se evidencie el control y los riesgos que este tiene en la matriz IPVRC, según la norma para el control del ruido y los resultados obtenidos en la medición de ruido que se debe realizar. Se observa un esfuerzo importante en la actualización e implementación de la norma de SST y las habilidades que pueden beneficiar a la empresa Numeral (4.4 implementación y operación; y 4.5.1 Medición y seguimiento) Se identifican las necesidades de capacitación para los empleados de la empresa en la utilización de los EPP (4.4.3.2 Participación y consulta y 4.4.6 control operacional)	

	INFORME DE AUDITORIA INTERNA		
	Form: FF087	**Rev:** 4	17.01.06

FECHA: 30 de Junio DE 2016

PROCESO AUDITADO: Laboratorio Ambiental

PERSONAS AUDITADAS: Encargado de laboratorio

REQUISITOS DE LA NORMA VERIFICADOS:
Norma ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, ISO 5667:2004
Manual de normas y procedimientos del departamento de conservación y protección de recursos hídricos

CONCLUSIONES:

el crecimiento económico de una empresa altamente sostenible se basa en la integración de los sistemas de gestión por ello es importante resaltar la eficiencia y eficacia de cada uno de sus procesos

ASPECTOS POSITIVOS

Se evidencia buenas prácticas y procesos de calidad y apoyo por otro operador para el manejo de las muestras de laboratorio
Se evidenció por parte del equipo del área encargado de las actividades del Sistema, un compromiso con el cumplimiento de los objetivos y metas
Se evidencia aptitud por parte del personal para brindar la información necesaria, también un control y seguimiento de los resultados obtenidos
Conocimiento del objetivo asociado al proceso respecto a la implementación de las ISO 14001: 2004
Tienen identificado las políticas y los planes del mismo.
Se evidencia, por parte de los auditados, un conocimiento general del proceso, conocen los objetivos, los procedimientos, formatos y demás documentos asociados.

	DESCRIPCIÓN	**REQUISITO DE LA NORMA**
NO CONFORMIDADES	Se evidencia en la revisión de las toma de control de las muestras de aguas residuales una deficiencia en los resultados de los analizadas del laboratorio	ISO 5667 de 2004 3 Preservación de muestra 5 Identificación de muestra 6 transporte de muestra 7 Recepción de muestra ISO 9001: 20015 5. LIDERAZGO 5, 2 Política 7. APOYO 7.1 RECURSOS 7.1.1 Generalidades

	los datos derivados de los resultados de análisis de aguas residuales de laboratorio control ambiental difieren de los resultados externos por un factor de diez o más; provocando cambios en los resultados internos de medición de hidrocarburos y fenoles	ISO 14001:2015 6. Planificación 6.1.2. Aspectos ambientales generación de vertimientos 6.1.3. Requisitos especificados en permisos, licencias u otras formas de autorización 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
	Deficiente manejo de muestras.	6. Planificación 6.1.2. Aspectos ambientales generación de vertimientos. 7.1 Asignación de recursos
OBSERVACIONES	Se observa un deficiente manejo de muestras en el laboratorio provocando cambios en los resultados internos de medición de hidrocarburos y fenoles, y una deficiencia en relación de los resultados del laboratorio interno y el de control brindado por un laboratorio externo que realiza tomas mensuales No se observa acción correctiva en los datos generados por las mediciones ya que estas difieren con las obtenidas por el laboratorio externo. Numeral (10.2 no conformidades y acción correctiva) El adecuado seguimiento y realimentación que se realiza frente a los procesos contratados externamente y vigilancia para la toma de muestras facilitando la implementación de mejoras y de acciones correctivas que favorecen dichos procesos	

FECHA: 30 de Junio DE 2016

PROCESO AUDITADO: Gerencia de Compras

PERSONAS AUDITADAS: Gerencia de compras

REQUISITOS DE LA NORMA VERIFICADOS:
Norma OHSAS 18001:2007, Norma ISO 9001:2015

CONCLUSIONES:

Es de alta importancia resaltar el compromiso del personal interno y externo que hace parte de la empresa, pero tiene que ser conscientes que las relaciones son de mutuo acuerdo entre los proveedores y los servicios, donde el SG y SST estén presentes en los requisitos que fueron establecidas en el contrato y las evaluaciones de los mismos.

ASPECTOS POSITIVOS

Se evidencia el compromiso del líder del proceso y de los servidores del mismo en el mantenimiento del SGI y en la atención de la auditoría

Es de resaltar la disponibilidad que el personal del proceso y de sus líderes para atender a la auditoría.

Se evidenció compromiso y apropiación del SG por parte de los colaboradores entrevistados, lo que ayuda a la organización a identificar y gestionar los procesos que ayudan y contribuyen con la eficacia y eficiencia de la organización en el logro de sus objetivos y metas.

	DESCRIPCIÓN	REQUISITO DE LA NORMA
NO CONFORMIDADES	No se tiene un registro de las personas que acceden a la empresa en cuanto a proveedores y más evidenciando falta de seguridad	ISO 9001 8.4 control de los procesos, productos y servicios suministrados. 8.4.1 Generalidades 8.4.2 Tipo y alcance de control. 8.4.3 Información para los proveedores externos
	Se encuentra deficiencia en el control de los formatos únicos de proveedores	ISO 9001:2015 8.4.3 Información para los proveedores externos. OHSAS 18001 4.5.4 control de registros. Mantener los registro necesarios para demostrar la conformidad con los requisitos
	No existe control de seguridad y salud en el trabajo por parte de los proveedores a la hora de realizar la selección de los mismos	OHSAS 4.3 Planificación 4.3.1 Identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de los controles 4.3.2 Requisitos legales. 4.4.3.1 comunicación con los contratistas y visitantes 4.5.2 Evaluación de cumplimiento y sus numerales. 4.5.2.1 4.4.6 Control Operacional: Medicina preventiva y del trabajo

OBSERVACIONES	Se hace necesario la implementación del ciclo PHVA los procesos de caracterización y así evidenciar la toma de conciencia por parte del personal. No se observa acciones correctivas en el proceso de selección de los proveedores según los requerimientos de HSE a cabalidad El personal entrevistado es consciente de la importancia de su trabajo y función en la organización, lo cual ayuda con el desarrollo de sus tareas según la responsabilidad y los aportes realizados por cada uno para cumplir con una mejora continua de su trabajo y elección correcta de los proveedores La valoración de los proveedores del servicio debe incluir un criterio que ayude al SG Y SSTA a tener mayor de los mismo para lograr la mejora continua de sus procesos Teniendo en cuenta que se han elaborado instrumentos y registros que proporcionan información para realizar la trazabilidad de los procedimientos y de los procesos del SGC, y los proveedores, es conveniente controlarlos de acuerdo con las disposiciones establecidas por la organización para el control de los registros. (4.45 control de documentos y 4.3.1 identificación de peligros, valoración y determinación de riesgos) No se encuentra evidencia del análisis de datos los cuales son generados por la evaluación , seguimiento y medición de la disposición de los proveedores de la organización (4.4.5 control de documentos)

NOMBRE DEL AUDITOR INTERNO: Lady Dayanna Ríos Orozco
NOMBRE EXPERTO TÉCNICO (Si aplica):
OTROS MIEMBROS (Si aplica)

Documentos Anexos:
FACDF003 Lista de chequeo de auditoría Interna
FAUDA566 Reporte de Conflicto de Interés del equipo auditor
FACDF089 Convocatoria de Auditoría Interna

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Adaptación a la nueva norma ISO 14001:2015. (2017). NUEVAS NORMAS ISO ES UNA INICIATIVA DE ESCUELA EUROPEA DE EXCELENCIA. Retrieved from http://www.nueva-iso-14001.com/

Adaptación a la nueva norma ISO 9001:2015. (2015). NUEVAS NORMAS ISO ES UNA INICIATIVA DE ESCUELA EUROPEA DE EXCELENCIA. Retrieved from http://www.nueva-iso-9001-2015.com/

Decreto 3930 de 2010 Nivel Nacional (2010) Alcaldiabogota.gov.co. Retrieved 17 December 2017, from http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=40620

ISO 9001:2015. (2015). ISO 9001:2015. Retrieved 25 September 2017, from http://www.nueva-iso-9001-2015.com/

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Sistemas de gestión ambiental: Requisitos con orientación para su uso. NTC-ISO 14001:2004. Bogotá D.C.: ICONTEC, 2004. p 12.

NTC-ISO 14000, Guía de implementación de la norma NTC-ISO 14001

MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DEL DEPARTAMENTO DE CONSERVACIÓN Y PROTECCIÓN DE RECURSOS HÍDRICOS. (2007) (132th ed., p. 182). Retrieved from http://documentos.dga.cl/MED5222.pdf MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DEL

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO. RESOLUCION 0631 (2017) (4 st ed., p. 62). BOGOTA. Retrieved from http://www.minambiente.gov.co/images/normativa/app/resoluciones/d1-res_631_marz_2015.pdf

NORMA TÉCNICA NTC-ISO COLOMBIANA 9001: 2015. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. REQUISITOS. (2015) (4th ed., pp. 1-47). Bogotá. Retrieved from http://www.minvivienda.gov.co/Documents/Sobre%20el%20Ministerio/Sistemas-de-Gestion/NTC_ISO_9001_2015.pdf

NORMA TÉCNICA NTC-ISO COLOMBIANA 14001: 2015. SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL. REQUISITOS CON ORIENTACIÓN PARA SU USO. (2015) (2nd ed., pp. 1-55). Bogotá. Retrieved from https://informacion.unad.edu.co/images/control_interno/NTC_ISO_14001_2015.pdf

NORMA TECNICO COLOMBIANA NTC-ISO 5667 CALIDAD DEL AGUA. (2014) (1st ed., p. 57). BOGOTA. Retrieved from http://files.control-ambiental5.webnode.com.co/200000140-e3b67e5121/NTC-ISO%205667-03-2004.%20Directrices%20para%20la%20preservacion%20y%20manejo%20de%20muestras.pdf

NORMA TECNICO COLOMBIANA NTC-OHSAS. 2007. SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL. (2007) (1st ed., p. 57). BOGOTA. Retrieved from http://www.mincit.gov.co/mintranet/loader.php?lServicio=Documentos&lFuncion=verPdf&id=67471&name=NTC-OHSAS18001.pdf&prefijo=file

Resolución 8321 de 1983 Ministerio de Salud. (1983). Alcaldiabogota.gov.co. Retrieved 17 December 2017, from http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=6305

Resolución 627 de 2006 Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. (2006) Alcaldiabogota.gov.co. Retrieved 17 December 2017, from http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=19982

Resolución 1111 de 27 de marzo de 2017. Ministerio de trabajo. Estándares mínimos del sistema de seguridad y salud en el trabajo para empleadores y contratantes. . Retrieved 17 December 2017, from http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/647970/Resoluci%C3%B3n+1111-+est%C3%A1ndares+minimos-marzo+27.pdf