

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos.

Ibagué

Alexis Parra Lozano 28874293

Edward Mauricio Prieto Sánchez 1110486807

Gioanna Rubí Villalobos Olivera 397593

Martha Yovana Baracaldo Pinzón 65767164

Marvi Miyered Perez Díaz 28799616

Tutor

José Alexander Herrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa Psicología

2017

## Tabla de Contenido

Resumen .....	3
Abstract .....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso .....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas .....	7
Estrategias de abordaje psicosocial.....	9
Conclusiones .....	11
Referencias .....	13

## Resumen

Este trabajo es presentado como momento de evaluación final del curso Diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, hace parte del estudio de relatos y casos reales de víctimas y servidores del conflicto armado, analizando y valorando eventos psicosociales traumáticos desde una perspectiva psicológica. Esta técnica impulsa la formulación de la acción psicosocial cuyo proceso nos permite abordarla de acuerdo con los emergentes psicosociales, al impacto del conflicto y al alcance de la potenciación de afrontamiento que afecta una comunidad o caso determinado. Se basa entonces en las respuestas dadas a ítems fundamentales para el análisis y reflexión del ejercicio individual y colaborativo, estas preguntas orientadoras nos permitieron abordar el ejercicio integralmente al identificar y planificar sobre los conflictos generados por los grupos armados que día a día menoscaban la calidad de vida y salud mental del pueblo colombiano.

La disertación colaborativa planteada para la construcción de preguntas aplicadas a los relatos, nos permite empoderarnos de nuestro rol de entrevistadores, potenciando la empatía del dolor y desesperación de las víctimas. El contenido es interesante pues aporta de manera significativa a nuestra formación como profesionales íntegros y capaces de dominar herramientas de acción participativa, que favorecen el proceso de abordaje a las problemáticas psicosociales siendo objetivos en la intervención, logrando reparar o mejorar significativamente la salud de todas las comunidades.

**Palabras claves:** Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativo

## **Abstract**

This work is presented as the final evaluation of the course Diploma of deepening psychosocial accompaniment in scenarios of violence, is part of the study of stories and real cases of victims and servers of the armed conflict, analyzing and assessing traumatic psychosocial events from a psychological perspective. This technique promotes the formulation of psychosocial action whose process allows us to approach it according to the psychosocial emergencies, the impact of the conflict and the scope of the coping empowerment that affects a given community or case. It is based on the answers given to fundamental items for the analysis and reflection of the individual and collaborative exercise, these guiding questions allowed us to approach the exercise integrally when identifying and planning on the conflicts generated by the armed groups that day by day diminish the quality of life and mental health of the Colombian people.

The collaborative dissertation proposed for the construction of questions applied to the stories, allows us to empower ourselves of our role as interviewers, enhancing the empathy of the pain and desperation of the victims. The content is interesting because it significantly contributes to our training as integral professionals capable of mastering participatory action tools, which favor the process of approaching the psychosocial problems being objective in the intervention, managing to repair or significantly improve the health of all communities.

**Key words:** Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches

## **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

Relato Edison Medina.

Como víctima de la violencia generada por el conflicto armado, Edison a través de su relato, deja entrever como han sido sus esfuerzos por mantener la cohesión en todos los niveles, personal, familiar, y comunitario. Esto le permitió salir adelante en todo el proceso vivido mientras fue combatiente y luego como desmovilizado. Podríamos decir que el refuerzo positivo que tuvo desde su hogar, la ayuda de su padre como una figura positiva que le brindó apoyo en todos los momentos y supo comprender los ideales por los que luchaba su hijo, finalmente lo ayudaron a pensar más allá, procurando el bienestar propio, de su familia y de la comunidad, sacando adelante proyectos en los que pudo sentir como era el trabajo en grupo y con la población, el trabajar por el pueblo realmente y al mismo tiempo responder por dos familias, la suya y la de su compañera, aceptándola con sus tres hijos, le permite crear procesos de empoderamiento y de verdadero liderazgo, que redundan en el bienestar de todos.

Podemos rescatar del relato, el alma izquierdista del narrador, que siempre pensó en el bienestar del pueblo, cómo podría ayudarles intentando realizar proyectos políticos. Veía como ellos, personas inocentes, sufrían las consecuencias de la guerra. Se refleja su pensamiento crítico frente a los “ideales” que le impartían y las diferencias que existían de esa misma organización en las regiones. Si bien nunca fue su voluntad ingresar a la guerrilla, pudo evitar la sanción penal por desertar de su misión militar.

Sin duda, este relato, le da otra mirada a la organización de las FARC, aunque es cierto que recibía todo tipo de personas porque “necesitaban gente”, no solo fue un “refugio” para él, por ejemplo, fue también para mujeres que sufrían de violencia intrafamiliar en sus hogares. De manera particular podemos ver que a pesar de su condición de ex combatiente y bajo amenazas de muerte, encontró un lugar donde vivir, sacar adelante su proyecto de vida, como padre de familia y con un negocio independiente.

Existen alteraciones micro políticas bastante evidentes en el relato de Edison, que nos permiten rescatar fenómenos que el protagonista uso, para el afrontamiento a la hora de sacar su proyecto de vida adelante, a partir de su historia reconoce e identifica estrategias, como lo son, el reforzar los temas de formación y la relación con la comunidad. Durante su estadía tanto en las FF.MM y las FARC prevaleció su sentido de justicia y responsabilidad individual y colectiva; lo que resulta importante a la hora de brindar acompañamiento psicosocial ya que de esta manera podemos tener claridad sobre las capacidades y habilidades del individuo, para que sean potencializadas y que los apoyos, sean ajustados a las particularidades de cada persona.

También es interesante, reconocer los conceptos que el narrador maneja frente al proceso del conflicto armado y de paz, prevaleciendo la verdad, la justicia, el pacto y la memoria. Viendo así el mundo con sus puertas abiertas y lleno de esperanza. Es aquella conceptualización que hemos venido estudiando desde que comenzamos con la profundización del acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia.

### Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
<b>Estratégicas</b>	¿Cree usted que el hecho que se desmovilice un pequeño grupo de las FARC, es un gran paso para contribuir a la paz del país?	Se busca lograr un reconocimiento partiendo de la reconstrucción social colectiva.
	¿Si nuevamente tuviera que enfrentar situaciones similares a las del pasado, tomaría la misma opción?	Lo confronta, con seguir este nuevo camino nuevamente.
	¿Qué herramientas podríamos aportar para la construcción de una paz verdadera?	Desde su experiencia se logra reconocer como un agente de construcción política.
<b>Circulares</b>	¿Cómo ha sido su proceso individual de desmovilización?	Permite explorar el proceso de reconciliación del protagonista dejando de un lado lo colectivo.
	¿Cómo podría ayudar a esas personas que hasta ahora se están desmovilizando?	Apunta directamente a su deseo de ayudar a los demás, esto motiva a dar una nueva mirada a la desmovilización.

	¿Cómo ha sido la relación con su hermano teniendo en cuenta el aun pertenece al ejército?	Con lleva al protagonista a la autoevaluación de las relaciones familiares frente a su nueva vida.
	¿A quién recuerda de sus compañeros y por qué?	Se busca que reflexione y recuerde y tenga conexión con su vivencia y le ayude a ver su pasado de otra manera.
<b>Reflexivas</b>	¿Trataría de hacer conocer sus errores y progresos a los jóvenes de su comunidad, con el fin de evitarles tantos problemas, como los que vivió y cómo lo haría?	Permite que el protagonista pueda generar nuevos significados sobre su historia, para que al trasmitirlos genere un impacto positivo en los jóvenes.
	¿Qué le puede aportar su experiencia vivida, en un futuro a la educación de sus hijos?	Permite crear una reflexión de su visión a largo plazo con relación a sus hijos.
	¿Cree usted que sus ideas revolucionarias son una base sólida para sacar adelante su proyecto de vida?	Se busca que el protagonista ejerza un auto reconocimiento en sus ideas y metas a largo plazo
	¿Qué hace cuando tiene recuerdos dolorosos de su experiencia en la guerrilla?	Podemos darnos cuenta si el personaje está o no realizando un buen proceso de superación.



## **Estrategias de abordaje psicosocial**

### Caso Pandurí

- ❖ Un tipo de estrategia psicosocial que facilitaría la potenciación, es la estrategia de afrontamiento donde se enfoque en el problema, la mayoría de desplazados deben afrontar el hecho de no tener como sostener sus familias, es necesario crear programas de capacitación para que puedan integrarse a las dinámicas de mercado de los lugares a donde llegan y no solo se dediquen a la informalidad para obtener su sustento diario.
- ❖ Otra estrategia debe estar enfocada al manejo de las emociones, recordar estos eventos traumáticos sin tener una debida asesoría puede generar cuadros depresivos y traumas posteriores, ello altera las dinámicas a nivel intrafamiliar y social. Por ello se debe trabajar para aprender a manejar las emociones evidenciando los recursos con los que se tiene actualmente y trabajando positivamente.
- ❖ A partir de la ampliación de los profesionales, se podría iniciar tratamientos psicológicos teniendo en cuenta la amplia gama de problemas con alto contenido social, mediante programas de cobertura gratuita que trabajen la estabilidad emocional de las victimas mediante la creación de confianza y empatía, ya que la idea no es trabajar solo lo individual si no lo colectivo.
- ❖ Activar las redes de apoyo familiar y gubernamental. Las familias de los pobladores desplazados pueden ayudarles no solo económicamente, sino emocionalmente.  
Regenerar nuevamente el tejido social, y avanzar a través de

procesos resilientes, que empoderen a los pobladores, con la ayuda de los programas que tenga el estado para estos propósitos.

- ❖ Desarrollar estrategias formativas de habilidades cognitivas e interpersonales donde los individuos tengan una visión más clara de cómo funcionan los contextos sociales y como modificarlos.
  
- ❖ Abordar la comunidad como un todo, ya que es a partir de allí que se puede conducir al cambio comunitario, y de la misma manera se producen efectos positivos a la participación, ya que deja ver las necesidades colectivas y da paso a un proceso de construcción conjunta, contribuyendo al empoderamiento y afrontamiento no solo individual si no también grupal.
  
- ❖ Atención al daño
- ❖ Gestión del riesgo
- ❖ Resignificación de la identidad de víctima sobreviviente
- ❖ Reconfiguración de valores sociales y políticos

## Conclusiones

- ❖ El enfoque de intervención de acompañamiento psicosocial, basados en la creatividad, la solidaridad y la generación de escenarios para la construcción de paz nos impulsan a mitigar esos impactos del conflicto. Como psicólogos con profundo sentido ético y social es importante que reconozcamos dichos impactos en la salud mental que aparecen en los escenarios de violencia los cuales se pueden incrementar durante y después de los conflictos.
  
- ❖ Comprendemos que el enfoque narrativo en la psicología contemporánea ha logrado un camino reflexivo significativo en los abordajes terapéuticos y psicosociales de violencias sistemáticas.
  
- ❖ De la misma forma, la formulación de estrategias de acompañamiento psicosocial a las víctimas de violencia permite al psicólogo en formación fortalecer sus conocimientos en relación a los procesos que se deben realizar desde la parte individual y colectiva, las cuales deben estar revestidas de calidad y argumentos teórico-epistemológicos que den cuenta o que den solución oportuna a cada una de las problemáticas particulares, a partir de la autogestión y que promuevan el empoderamiento por parte de las comunidades para que sean ellos los que sigan trabajando sobre las soluciones a dichas problemáticas.
  
- ❖ A la mayoría de personas les invade una sensación de frustración y desesperanza que si no son atendidas oportunamente pueden generar una tendencia al consumo de sustancias psicoactivas, ideación y conductas suicidas, así como desintegración familiar, según los hallazgos de investigaciones

recientes en el tema. Existe también trauma por procesos de desplazamiento, separación forzada, vivencia de experiencias de tortura, masacres y desapariciones, una pérdida del patrimonio, empobrecimiento de las poblaciones, desorden social, actos vandálicos y delincuencias.

- ❖ El desarrollo de este trabajo de cierre de nuestro diplomado, nos lleva a reconocer las problemáticas de la violencia con intensidad, afrontando la realidad del contexto colombiano, nos permite potenciar nuestras competencias, nuestra empatía y promueve el compromiso de nuestro rol psicológico que debemos tener en el acompañamiento psicosocial.

## Referencias

- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de:  
<http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid. Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de:

[http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de:

<http://corporacionvinculos.org/files/psicosocial%20final.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales.

Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de:

<https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Vera, B.; Carbelo, B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de:

[http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psico-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)

Zuluaga, L. C. (2016). Estrategias de afrontamiento en un grupo de desplazados internos en la ciudad de Bogotá. Revista de Psicología Universidad de Antioquia, 8(2), 71-86.

Recuperado de:

<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/psicologia/article/view/327887/20784943>